

# **NetScaler Gateway 13.1**

Machine translated content

# **Disclaimer**

Die offizielle Version dieses Inhalts ist auf Englisch. Für den einfachen Einstieg wird Teil des Inhalts der Cloud Software Group Dokumentation maschinell übersetzt. Cloud Software Group hat keine Kontrolle über maschinell übersetzte Inhalte, die Fehler, Ungenauigkeiten oder eine ungeeignete Sprache enthalten können. Es wird keine Garantie, weder ausdrücklich noch stillschweigend, für die Genauigkeit, Zuverlässigkeit, Eignung oder Richtigkeit von Übersetzungen aus dem englischen Original in eine andere Sprache oder für die Konformität Ihres Cloud Software Group Produkts oder Ihres Diensts mit maschinell übersetzten Inhalten gegeben, und jegliche Garantie, die im Rahmen der anwendbaren Endbenutzer-Lizenzvereinbarung oder der Vertragsbedingungen oder einer anderen Vereinbarung mit Cloud Software Group gegeben wird, dass das Produkt oder den Dienst mit der Dokumentation übereinstimmt, gilt nicht in dem Umfang, in dem diese Dokumentation maschinell übersetzt wurde. Cloud Software Group kann nicht für Schäden oder Probleme verantwortlich gemacht werden, die durch die Verwendung maschinell übersetzter Inhalte entstehen können.

# Contents

NetScaler Gateway Versionshinweise	13
Über NetScaler Gateway	13
Häufige NetScaler Gateway-Bereitstellungen	19
Client-Softwareanforderungen	22
NetScaler Gateway-Kompatibilität mit NetScaler-Produkten	25
NetScaler Gateway-Lizenzierung	27
Lizenz auf NetScaler Gateway installieren	31
Häufig gestellte Fragen zur NetScaler Gateway Lizenzierung	33
Vor dem Einstieg	36
Checkliste für Gateway-Vorinstallation	40
NetScaler Gateway-Appliance installieren und konfigurieren	46
NetScaler Gateway-Appliance mit dem Assistenten konfigurieren	46
NetScaler Gateway konfigurieren	56
Virtuelle Server erstellen	57
IP-Adressen auf NetScaler Gateway konfigurieren	63
DNS-Server im sicheren Netzwerk auflösen	66
Virtuelle DNS-Server konfigurieren	67
Namensdienstanbieter konfigurieren	68
Serverinitiierte Verbindungen konfigurieren	69
Routing auf NetScaler Gateway konfigurieren	71
Automatische Aushandlung konfigurieren	73
Hostnamen und FQDN auf NetScaler Gateway konfigurieren	73
Richtlinien und Profile auf NetScaler Gateway	74

Konfigurieren von Systemausdrücken	77
Zertifikatsverwaltung auf NetScaler Gateway	78
Zertifikatsignieranforderung erstellen	79
Zwischenzertifikate konfigurieren	82
Gerätezertifikate zur Authentifizierung verwenden	84
Vorhandenes Zertifikat importieren und installieren	87
Widerrufslisten für Zertifikate	89
NetScaler Gateway-Konfigurationseinstellungen verwalten	95
Zertifikatsverwaltung auf NetScaler Gateway	98
Zertifikatsignieranforderung erstellen	99
Zwischenzertifikate konfigurieren	102
Gerätezertifikate zur Authentifizierung verwenden	104
Vorhandenes Zertifikat importieren und installieren	107
Widerrufslisten für Zertifikate	109
NetScaler Gateway-Konfiguration testen	116
Upgrade der NetScaler Gateway-Software	117
NetScaler Gateway in einer Double-Hop-DMZ bereitstellen	119
Kommunikationsfluss in einer Double-Hop-DMZ-Bereitstellung	122
NetScaler Gateway in einer Double-Hop-DMZ installieren und konfigurieren	126
Einstellungen auf den virtuellen Servern im NetScaler Gateway-Proxy konfigurieren	127
Appliance für die Kommunikation mit dem Applianceproxy konfigurieren	129
NetScaler Gateway für den STA- und ICA-Verkehr konfigurieren	130
Entsprechende Ports in Firewalls öffnen	131
Pflege und Überwachung des Systems	134

Delegierte Administratoren konfigurieren	134
Befehlsrichtlinien für delegierte Administratoren konfigurieren	135
Benutzerdefinierte Befehlsrichtlinien für delegierte Administratoren konfigurieren	137
Überwachung auf NetScaler Gateway konfigurieren	139
Protokolle auf NetScaler Gateway konfigurieren	140
ACL-Protokollierung konfigurieren	142
Citrix Secure Access Protokollierung aktivieren	144
Überwachen von ICA-Verbindungen	145
Authentifizierung und Autorisierung	145
Globale Standardauthentifizierungstypen konfigurieren	146
Authentifizierung ohne Autorisierung konfigurieren	148
Autorisierung konfigurieren	148
Autorisierungsrichtlinien konfigurieren	149
Globale Standardermächtigung konfigurieren	151
Authentifizierung deaktivieren	152
Authentifizierung für bestimmte Zeiten konfigurieren	152
Authentifizierungsrichtlinien	153
Authentifizierungsprofile konfigurieren	154
Authentifizierungsrichtlinien binden	156
Prioritäten für Authentifizierungsrichtlinien festlegen	157
Lokale Benutzer konfigurieren	158
Gruppen konfigurieren	159
Benutzer zu Gruppen hinzufügen	160
Richtlinien mit Gruppen konfigurieren	161

LDAP-Authentifizierung konfigurieren	162
LDAP-Authentifizierung mit dem Konfigurationsdienstprogramm konfigurieren	164
Bestimmen der Attribute in Ihrem LDAP-Verzeichnis	166
LDAP-Gruppenextraktion konfigurieren	167
LDAP-Gruppenextraktion direkt aus dem Benutzerobjekt	167
LDAP-Gruppenextraktion indirekt aus dem Gruppenobjekt	168
LDAP-Berechtigungsgruppen-Attributfelder	168
LDAP-Autorisierung konfigurieren	168
Extraktion verschachtelter LDAP-Gruppen konfigurieren	169
LDAP-Gruppenextraktion für mehrere Domänen konfigurieren	170
Sitzungsrichtlinien für die Gruppenextraktion konfigurieren	171
LDAP-Authentifizierungsrichtlinien für mehrere Domänen erstellen	172
Currence and DindrogerickHinian für die LDAD Currence artualitien für mehvere Demänen	
Gruppen und Bindungsrichtlinien für die LDAP-Gruppenextraktion für mehrere Domänen erstellen	173
	173 174
erstellen	
erstellen Benachrichtigung 14 Tage vor Kennwortablauf für LDAP-Authentifizierung	174
erstellen Benachrichtigung 14 Tage vor Kennwortablauf für LDAP-Authentifizierung Clientzertifikatauthentifizierung konfigurieren	174 174
erstellen Benachrichtigung 14 Tage vor Kennwortablauf für LDAP-Authentifizierung Clientzertifikatauthentifizierung konfigurieren Richtlinie für die Clientzertifikatauthentifizierung konfigurieren und binden	174 174 176
erstellen Benachrichtigung 14 Tage vor Kennwortablauf für LDAP-Authentifizierung Clientzertifikatauthentifizierung konfigurieren Richtlinie für die Clientzertifikatauthentifizierung konfigurieren und binden Zwei-Faktor-Zertifikatauthentifizierung konfigurieren	174 174 176
erstellen  Benachrichtigung 14 Tage vor Kennwortablauf für LDAP-Authentifizierung  Clientzertifikatauthentifizierung konfigurieren  Richtlinie für die Clientzertifikatauthentifizierung konfigurieren und binden  Zwei-Faktor-Zertifikatauthentifizierung konfigurieren  Smartcardauthentifizierung konfigurieren	174 174 176 177
erstellen  Benachrichtigung 14 Tage vor Kennwortablauf für LDAP-Authentifizierung  Clientzertifikatauthentifizierung konfigurieren  Richtlinie für die Clientzertifikatauthentifizierung konfigurieren und binden  Zwei-Faktor-Zertifikatauthentifizierung konfigurieren  Smartcardauthentifizierung konfigurieren  RADIUS-Authentifizierung konfigurieren	174 174 176 177 178
erstellen  Benachrichtigung 14 Tage vor Kennwortablauf für LDAP-Authentifizierung  Clientzertifikatauthentifizierung konfigurieren  Richtlinie für die Clientzertifikatauthentifizierung konfigurieren und binden  Zwei-Faktor-Zertifikatauthentifizierung konfigurieren  Smartcardauthentifizierung konfigurieren  RADIUS-Authentifizierung konfigurieren  So konfigurieren Sie die RADIUS-Authentifizierung	174 176 177 178 181

RADIUS-Autorisierung konfigurieren	188
RADIUS-Benutzerbuchhaltung konfigurieren	188
SAML-Authentifizierung konfigurieren	191
So konfigurieren Sie die SAML-Authentifizierung	195
SAML-Authentifizierung zum Anmelden bei NetScaler Gateway verwenden	199
Verbesserungen bei der SAML-Authentifizierung	200
TACACS+ Authentifizierung konfigurieren	202
Clear Config Basic Must Not Clear TACACS Config	203
Multifaktor-Authentifizierung konfigurieren	204
Kaskadierende Authentifizierung konfigurieren	205
Zwei-Faktor-Authentifizierung konfigurieren	206
Auswählen des Authentifizierungstyps für Single Sign-On	207
Clientzertifikate und LDAP-Zwei-Faktor-Authentifizierung konfigurieren	208
Konfigurieren von Single Sign-On	211
Konfigurieren von Single Sign-On mit Windows	211
Konfigurieren von Single Sign-On für Webanwendungen	212
Single Sign-On bei Webanwendungen mit LDAP konfigurieren	214
Konfigurieren von Single Sign-On für eine Domäne	215
Konfigurieren von Single Sign-On für Microsoft Exchange 2010	216
Verwendung von Einmalkennwörtern konfigurieren	218
RSA SecurID-Authentifizierung konfigurieren	219
Kennwortrückgabe mit RADIUS konfigurieren	220
SafeWord-Authentifizierung konfigurieren	221
Gemalto Protiva-Authentifizierung konfigurieren	222

nFactor für Gateway Authentifizierung	223
Unified Gateway Visualizer	254
Konfigurieren Sie NetScaler Gateway für die Verwendung der RADIUS- und LDAP- Authentifizierung mit Mobil-/Tablet-Geräten	267
Zugriff auf NetScaler Gateway für Mitglieder einer Active Directory-Gruppe beschränken	274
Verwenden von Hochverfügbarkeit	278
Wie Hochverfügbarkeit funktioniert	280
Konfigurieren von Einstellungen für Hochverfügbarkeit	281
Ändern eines RPC-Knotenkennworts	283
Konfiguration der primären und sekundären Appliances für Hochverfügbarkeit	285
Konfigurieren von Kommunikationsintervallen	285
NetScaler Gateway-Geräte synchronisieren	286
Synchronisieren von Konfigurationsdateien in einer Hochverfügbarkeitseinrichtung	287
Konfigurieren der Befehlsausbreitung	288
Fehlerbehebung bei der Befehlsausbreitung	289
Konfigurieren des ausfallsicheren Modus	290
Konfigurieren der virtuellen MAC-Adresse	292
Konfigurieren virtueller IPv4-MAC-Adressen	293
Erstellen oder Ändern einer virtuellen IPv4-MAC-Adresse	294
Virtuelle IPv6-MAC-Adressen konfigurieren	295
Erstellen oder Ändern einer virtuellen MAC-Adresse für IPv6	295
Konfigurieren von Hochverfügbarkeitspaaren in verschiedenen Subnetzen	297
Hinzufügen eines Remote-Knotens	298
Konfigurieren von Routenmonitoren	299

Routenmonitore hinzufügen oder entfernen	302
Konfigurieren der Link-Redundanz	303
Verstehen der Ursachen von Failovers	304
Failover von einem Knoten erzwingen	305
Failover auf dem primären oder sekundären Knoten erzwingen	305
Erzwingen des primären Knotens, primär zu bleiben	306
Den sekundären Knoten zwingen, sekundär zu bleiben	307
Verwenden von Clustering	308
Clustering konfigurieren	309
Unified Gateway	313
Häufig gestellte Fragen zu Unified Gateway	317
VPN-Konfiguration auf einem NetScaler Gateway-Gerät	328
So stellen Benutzer eine Verbindung mit dem Citrix Secure Access-Client her	329
Setup des vollständigen VPNs in NetScaler Gateway	334
Benutzerzugriffsmethode wählen	346
Citrix Secure Access-Client für den Benutzerzugriff bereitstellen	347
Citrix Secure Access Client für Benutzer auswählen	348
Citrix Secure Access-Client von Active Directory aus bereitstellen	358
Citrix Secure Access-Client mit Active Directory verwalten	361
Citrix Secure Access-Client in die Citrix Workspace-App integrieren	362
So verbinden sich Benutzer mit der Citrix Workspace-App	363
Citrix Workspace-App-Symbol entkoppeln	363
IPv6 für ICA-Verbindungen konfigurieren	364
Homepage der Citrix Workspace-App auf NetScaler Gateway konfigurieren	366

Citrix Workspace-App-Designs auf die NetScaler Gateway-Anmeldeseite anwenden	367
Benutzerdefiniertes Designs für die NetScaler Gateway-Anmeldeseite erstellen	367
Registrierungsschlüssel für den NetScaler Gateway Windows VPN-Client	368
HttpOnly-Flag für Authentifizierungs-Cookies erzwingen	377
Benutzerportal für VPN-Benutzer anpassen	378
Benutzer über eine benutzerdefinierte Seite zum Aktualisieren älterer oder nicht unterstützter Browser auffordern	391
Konfigurieren Sie den clientlosen VPN-Zugriff mit NetScaler Gateway	392
Erweiterter clientloser VPN-Zugriff mit NetScaler Gateway	398
Domänenzugriff für Benutzer konfigurieren	400
Clientloser VPN-Zugriff für SharePoint 2003, SharePoint 2007 und SharePoint 2013	402
Aktivieren Sie den clientlosen VPN-Zugriff dauerhafte Cookies	404
Citrix SSO VPN-Client für mobile Geräte	406
Seite "Clientauswahl"konfigurieren	406
Konfigurieren des Zugriffsszenario-Fallbacks	411
Verbindungen für den Citrix Secure Access-Client konfigurieren	415
Anzahl der Benutzersitzungen konfigurieren	415
Timeouteinstellungen konfigurieren	416
Mit internen Netzwerkressourcen verbinden	420
Split-Tunneling konfigurieren	421
Clientabfangs konfigurieren	423
Name Service-Auflösung konfigurieren	425
Proxyunterstützung für Benutzerverbindungen aktivieren	426
Adresspools konfigurieren	429

Unterstützung für VoIP-Telefone	435
Access Interface konfigurieren	436
Erstellen und Anwenden von Weblinks	438
Datenverkehrsrichtlinien	446
Sitzungsrichtlinien	451
Erweiterte Richtlinienunterstützung für Unternehmens-Lesezeichen	457
Endpunktrichtlinien	462
Richtlinien und Profile für die Vorauthentifizierung	466
Richtlinien nach der Authentifizierung	474
Ausdrücke für Geräteprüfungen vor der Authentifizierung für Benutzergeräte	479
EPA-Scan als Faktor bei der nFactor-Authentifizierung	489
EPA-Scanklassifizierungstypen auf dem Windows-Client	499
Advanced Endpoint Analysis scans	500
Erweiterte Referenz für Richtlinienausdrücke für Endpoint	505
EPA-Scan für MAC-Adressen	514
Benutzersitzungen verwalten	517
Always On	519
AlwaysON VPN vor der Windows-Anmeldung (früher Always On Service)	526
Always-On-VPN vor der Windows-Anmeldung konfigurieren	529
VPN-Richtlinien über erweiterte Richtlinien erstellen	542
Virtuellen DTLS-VPN-Server über den virtuellen SSL-VPN-Server konfigurieren	545
Integration mit NetScaler-Produkten	550
NetScaler Gateway mit StoreFront integrieren	551
NetScaler Gateway mit Citrix Virtual Apps and Desktops integrieren	557

Bereitstellung mit Citrix Endpoint Management, Citrix Virtual Apps und Desktop	558
Einstellungen für Ihre Citrix Endpoint Management-Umgebungkonfigurieren	560
Konfigurieren von Lastausgleichsservern für Citrix Endpoint Management oder Citrix XenMobile Server	569
Lastausgleichsserver für Microsoft Exchange mit Email Security-Filterung konfigurieren	572
Citrix Endpoint Management NetScaler Connector (XNC) ActiveSync-Filterung konfiguriere	n574
Erlauben Sie den Zugriff von Mobilgeräten mit Citrix Mobile Productivity Apps	575
Domänen- und Sicherheitstoken-Authentifizierung für Citrix Endpoint Management konfigurieren	582
Clientzertifikat- oder Clientzertifikat und Domänenauthentifizierung konfigurieren	584
Microsoft Intune-Integration	587
Wann sollte die integrierte Intune-MDM-Lösung verwendet werden?	588
Verstehen der NetScaler Gateway MDM-Integration mit Intune	589
Konfigurieren der Überprüfung des Netzwerkzugriffssteuerungsgeräts für den virtuellen NetScaler Gateway-Server für die Single	590
NetScaler Gateway-Anwendung im Azure-Portal	611
Azure ADAL-Token-Authentifizierung	621
NetScaler Gateway Virtual Server für die Microsoft ADAL Token-Authentifizierung konfig- urieren	622
NetScaler Gateway für Micro-VPN mit Microsoft Endpoint Manager einrichten	624
Erweiterte Unterstützung für Azure AD Graph	630
HDX erleuchtete Unterstützung für Datentransport	631
Wann sollte die Unterstützung für den Enlightened Data Transport verwendet werden	632
Konfigurieren von NetScaler Gateway zur Unterstützung von Enlightened Data Transport und HDX Insight	632
PMTUD-Erkennung und DF-Bitverbreitung für EDT über NetScaler Gateway	642

L7-Latenz-Schwellenwert	644
RDP-Proxy	651
Zustandsloser RDP-Proxy	673
RDP-Verbindungsumleitung	678
RDP-URLs basierend auf dem LDAP-Attribut auffüllen	680
RDP-Dateinamen mit RDP-Proxy randomisieren	682
Konfigurieren Sie den Namen für RDP-Dateien	682
Unterstützung für den ausgehenden ICA-Proxy	683
Konfigurieren des ausgehenden ICA-Proxy	684
NetScaler Gateway aktiviert PCoIP-Proxy-Unterstützung für VMware Horizon View	686
Konfigurieren des NetScaler Gateway-fähigen PCoIP-Proxys für VMware Horizon View	686
VMware Horizon View-Verbindungsserver konfigurieren	691
Automatische Proxy-Konfiguration für ausgehende Proxy-Unterstützung für NetScaler Gateway	692
Konfigurationsunterstützung für SameSite-Cookie-Attribut	693
RfWebUI Persona auf Gateway UX Konfiguration	697
RfWebUI Konfigurationsparameter	699
Anpassung des Gateway-Portals mit benutzerdefinierten Plug-Ins	703
Anmeldeschema erstellen und anpassen	706
Portalanpassungen über die Admin-Benutzeroberfläche	709
NetScaler Gateway VPN-Split-Tunnel für Office365 optimieren	716
Art der Service-Unterstützung für UDP-Verkehr	723
Konfigurieren der Servernamenanzeigererweiterung	723
Serverzertifikat während eines SSL-Handshakes validieren	724

Vereinfachte SaaS-App-Konfiguration mit einer Vorlage

725

# **NetScaler Gateway Versionshinweise**

March 27, 2024

Versionshinweise beschreiben, wie sich die Software in einem bestimmten Build geändert hat und welche Probleme in diesem Build bekannt sind.

Das Dokument mit den Versionshinweisen enthält alle oder einige der folgenden Abschnitte:

- Was ist neu: Die Verbesserungen und anderen Änderungen, die im Build veröffentlicht wurden.
- Behobene Probleme: Die Probleme, die im Build behoben wurden.
- Bekannte Probleme: Die Probleme, die im Build bestehen.
- Zu beachtenswerte Punkte: Die wichtigen Aspekte, die bei der Verwendung des Builds zu beachten sind.
- Einschränkungen: Die Einschränkungen, die im Build bestehen.

**Wichtig:** Die NetScaler Gateway-Versionshinweise werden als Teil der ADC-Versionshinweise behandelt.

Ausführliche Informationen zu Verbesserungen von NetScaler Gateway 13.1, bekannten Problemen und Fehlerbehebungen finden Sie auf der Seite mit Versionshinweisen.

## **Hinweis:**

- Die [# XXXXXX]-Kennungen unter den Problembeschreibungen sind interne Tracking-IDs, die vom NetScaler-Team verwendet werden.
- Diese Versionshinweise dokumentieren keine sicherheitsrelevanten Korrekturen. Eine Liste sicherheitsbezogener Fixes und Empfehlungen finden Sie im Security Bulletin.

# Über NetScaler Gateway

March 27, 2024

NetScaler Gateway ist einfach bereitzustellen und einfach zu verwalten. Die typischste Bereitstellungskonfiguration besteht darin, das NetScaler Gateway-Gerät in die DMZ zu platzieren. Sie können mehrere NetScaler Gateway-Appliances für komplexere Bereitstellungen im Netzwerk installieren.

Wenn Sie NetScaler Gateway zum ersten Mal starten, können Sie die Erstkonfiguration mithilfe einer seriellen Konsole, des Setup-Assistenten im Konfigurationsdienstprogramm oder dem Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) durchführen. Auf der MPX-Einheit können Sie die LCD-Tastatur an der Vorderseite des Geräts verwenden, um die Erstkonfiguration durchzuführen. Sie können

grundlegende Einstellungen konfigurieren, die für Ihr internes Netzwerk spezifisch sind, z. B. die IP-Adresse, die Subnetzmaske, die Standard-Gateway-IP-Adresse und die Domain Name System (DNS) -Adresse. Nachdem Sie die grundlegenden Netzwerkeinstellungen konfiguriert haben, konfigurieren Sie dann die für den NetScaler Gateway-Vorgang spezifischen Einstellungen, z. B. die Optionen für Authentifizierung, Autorisierung, Netzwerkressourcen, virtuelle Server, Sitzungsrichtlinien und Endpunktrichtlinien.

Bevor Sie NetScaler Gateway installieren und konfigurieren, lesen Sie die Themen in diesem Abschnitt, um Informationen zur Planung Ihrer Bereitstellung zu erhalten. Die Bereitstellungsplanung kann die Festlegung, wo die Appliance installiert werden soll, das Verständnis der Installation mehrerer Appliances in der DMZ und die Lizenzanforderungen umfassen. Sie können NetScaler Gateway in jeder Netzwerkinfrastruktur installieren, ohne dass Änderungen an der vorhandenen Hardware oder Software erforderlich sind, die im sicheren Netzwerk ausgeführt wird. NetScaler Gateway unterstützt andere Netzwerkprodukte wie Server-Load-Balancer, Cache-Engines, Firewalls, Router und IEEE 802.11-Wireless-Geräte.

Sie können Ihre Einstellungen in die Checkliste vor der Installation schreiben, die Sie zur Hand haben müssen, bevor Sie NetScaler Gateway konfigurieren.

NetScaler Gateway-Geräte	Bietet Informationen zu NetScaler
	Gateway-Geräten und Installationsanweisungen
	für das Gerät.
Checkliste vor der Installation	Bietet Planungsinformationen zur Überprüfung
	und eine Liste der Aufgaben, die vor der
	Installation von NetScaler Gateway in Ihrem
	Netzwerk ausgeführt werden müssen.
Gemeinsame Bereitstellungen	Bietet Informationen zum Bereitstellen des
	NetScaler Gateway in der Netzwerk-DMZ, in
	einem sicheren Netzwerk ohne DMZ und mit
	anderen Appliances zur Unterstützung von
	Lastenausgleich und Failover. Bietet auch
	Informationen zum Bereitstellen von NetScaler
	Gateway mit Citrix Virtual Apps and Desktops.
Licensing	Bietet Informationen zur Installation von
	Lizenzen auf der Appliance. Bietet auch
	Informationen zum Installieren von Lizenzen auf
	mehreren NetScaler Gateway-Appliances.

# **NetScaler Gateway-Architektur**

Die Kernkomponenten von NetScaler Gateway sind:

- Virtuelle Server. Der virtuelle NetScaler Gateway-Server ist eine interne Entität, die für alle konfigurierten Dienste repräsentativ ist, die Benutzern zur Verfügung stehen. Der virtuelle Server ist auch der Zugangspunkt, über den Benutzer auf diese Dienste zugreifen. Sie können mehrere virtuelle Server auf einer einzelnen Appliance konfigurieren, sodass eine NetScaler Gateway-Appliance mehrere Benutzergemeinschaften mit unterschiedlichen Authentifizierungs- und Ressourcenzugriffsanforderungen bedienen kann.
- Authentifizierung, Autorisierung und Prüfung. Sie können Authentifizierung, Autorisierung und Buchhaltung so konfigurieren, dass Benutzer sich mit Anmeldeinformationen bei NetScaler Gateway anmelden können, die entweder NetScaler Gateway oder Authentifizierungsserver im sicheren Netzwerk wie LDAP oder RADIUS erkennen. Autorisierungsrichtlinien definieren Benutzerberechtigungen und legen fest, auf welche Ressourcen ein bestimmter Benutzer zugreifen darf. Weitere Informationen zur Authentifizierung und Autorisierung finden Sie unter Konfigurieren von Authentifizierung und Autorisierung. Audit-Server verwalten Daten über NetScaler Gateway-Aktivitäten, einschließlich Benutzeranmeldeereignisse, Instanzen des Ressourcenzugriffs und Betriebsfehler. Diese Informationen werden auf NetScaler Gateway oder auf einem externen Server gespeichert. Weitere Informationen zur Überwachung finden Sie unter Konfiguration der Überwachung auf NetScaler Gateway
- **Benutzerverbindungen**. Benutzer können sich mithilfe der folgenden Zugriffsmethoden bei NetScaler Gateway anmelden:
  - Der Citrix Secure Access-Client für Windows ist eine Software, die auf einem Windowsbasierten Computer installiert ist. Benutzer melden sich an, indem sie mit der rechten Maustaste auf ein Symbol im Infobereich eines Windows-basierten Computers klicken. Wenn Benutzer einen Computer verwenden, auf dem der Citrix Secure Access-Client nicht installiert ist, können sie sich mit einem Webbrowser anmelden, um das Plug-in herunterzuladen und zu installieren. Wenn Benutzer die Citrix Workspace-App installiert haben, melden sich Benutzer über die Citrix Workspace-App mit dem Citrix Secure Access-Client an. Wenn die Citrix Workspace-App und der Citrix Secure Access-Client auf dem Benutzergerät installiert sind, fügt die Citrix Workspace-App den Citrix Secure Access-Client automatisch hinzu.
  - Der Citrix Secure Access-Client für macOS X, mit dem sich Benutzer, die macOS X ausführen, anmelden können. Er hat dieselben Features und Funktionen wie der Citrix Secure Access Client für Windows. Sie können Endpoint Analysis-Unterstützung für diese Plug-In-Version bereitstellen, indem Sie NetScaler Gateway 10.1, Build 120.1316.e installieren.
  - Citrix Workspace-App, die Benutzerverbindungen zu veröffentlichten Anwendungen und

virtuellen Desktops in einer Serverfarm mithilfe des Webinterface oder Citrix StoreFront ermöglicht.

- Citrix Workspace-App, Secure Hub, WorxMail und WorxWeb, die Benutzern den Zugriff auf Web- und SaaS-Anwendungen, iOS- und Android-Mobilanwendungen sowie ShareFile-Daten ermöglichen, die in Citrix Endpoint Management gehostet werden.
- Benutzer können von einem Android-Gerät aus eine Verbindung herstellen, das die NetScaler Gateway-Webadresse verwendet. Wenn Benutzer eine App starten, verwendet die Verbindung Micro VPN, um den Netzwerkverkehr an das interne Netzwerk weiterzuleiten. Wenn Benutzer von einem Android-Gerät aus eine Verbindung herstellen, müssen Sie DNS-Einstellungen auf NetScaler Gateway konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter Unterstützung von DNS-Abfragen mithilfe von DNS-Suffixen für Android-Geräte.
- Benutzer können von einem iOS-Gerät aus eine Verbindung herstellen, das die NetScaler Gateway-Webadresse verwendet. Sie konfigurieren Secure Browse entweder global oder in einem Sitzungsprofil. Wenn Benutzer eine App auf ihrem iOS-Gerät starten, wird eine VPN-Verbindung gestartet und die Verbindung wird über NetScaler Gateway geleitet.
- Clientloser Zugriff, der Benutzern den Zugriff bietet, den sie benötigen, ohne Software auf dem Benutzergerät zu installieren.
  - Bei der Konfiguration von NetScaler Gateway können Sie Richtlinien erstellen, um zu konfigurieren, wie sich Benutzer anmelden. Sie können die Benutzeranmeldung auch einschränken, indem Sie Sitzungs- und Endpoint Analysis-Richtlinien erstellen.
- **Netzwerkressourcen**. Dazu gehören alle Netzwerkdienste, auf die Benutzer über NetScaler Gateway zugreifen, wie Dateiserver, Anwendungen und Websites.
- Virtueller Adapter. Der virtuelle NetScaler Gateway-Adapter unterstützt Anwendungen, die IP-Spoofing erfordern. Der virtuelle Adapter wird auf dem Benutzergerät installiert, wenn der Citrix Secure Access-Client installiert ist. Wenn Benutzer eine Verbindung zum internen Netzwerk herstellen, verwendet die ausgehende Verbindung zwischen NetScaler Gateway und internen Servern die Intranet-IP-Adresse als Quell-IP-Adresse. Der Citrix Secure Access-Client erhält diese IP-Adresse vom Server als Teil der Konfiguration.

Wenn Sie Split-Tunneling auf NetScaler Gateway aktivieren, wird der gesamte Intranet-Verkehr über den virtuellen Adapter geleitet. Beim Abfangen von intranetgebundenem Datenverkehr fängt der virtuelle Adapter DNS-Abfragen vom Typ A und AAAA ab, während alle anderen DNS-Abfragen intakt bleiben. Netzwerkverkehr, der nicht an das interne Netzwerk gebunden ist, wird über den auf dem Benutzergerät installierten Netzwerkadapter geleitet. Internet- und private LAN (LAN) -Verbindungen bleiben offen und verbunden. Wenn Sie das Split-Tunneling deaktivieren, werden alle Verbindungen über den virtuellen Adapter geroutet. Alle vorhandenen Verbindungen werden getrennt und der Benutzer muss die Sitzung erneut herstellen.

Wenn Sie eine Intranet-IP-Adresse konfigurieren, wird der Datenverkehr zum internen Netzwerk über den virtuellen Adapter mit der Intranet-IP-Adresse gefälscht.

# So funktionieren Benutzerverbindungen

Benutzer können von einem Remote-Standort aus eine Verbindung zu ihren E-Mails, Dateifreigaben und anderen Netzwerkressourcen herstellen. Benutzer können mit der folgenden Software eine Verbindung zu internen Netzwerkressourcen herstellen:

- Citrix Secure Access-Client
- Citrix Workspace-App
- WorxMail und WorxWeb
- · Android- und iOS-Mobilgeräte

# Stellen Sie eine Verbindung zum Citrix Secure Access-Client her

Der Citrix Secure Access-Client ermöglicht Benutzern den Zugriff auf Ressourcen im internen Netzwerk mithilfe der folgenden Schritte:

- 1. Ein Benutzer stellt zum ersten Mal eine Verbindung zu NetScaler Gateway her, indem er die Webadresse in einen Webbrowser eingibt. Die Anmeldeseite wird angezeigt und der Benutzer wird aufgefordert, einen Benutzernamen und ein Kennwort einzugeben. Wenn externe Authentifizierungsserver konfiguriert sind, kontaktiert NetScaler Gateway den Server und die Authentifizierungsserver überprüfen die Anmeldeinformationen des Benutzers. Wenn die lokale Authentifizierung konfiguriert ist, führt NetScaler Gateway die Benutzerauthentifizierung durch.
- 2. Wenn Sie eine Vorauthentifizierungsrichtlinie konfigurieren und der Benutzer die NetScaler Gateway-Webadresse in einem Webbrowser auf einem Windows-basierten Computer oder einem macOS X-Computer eingibt, prüft NetScaler Gateway, ob clientbasierte Sicherheitsrichtlinien vorhanden sind, bevor die Anmeldeseite angezeigt wird. Die Sicherheitsüberprüfungen stellen sicher, dass das Benutzergerät die sicherheitsrelevanten Bedingungen wie Betriebssystemupdates, Antivirenschutz und eine ordnungsgemäß konfigurierte Firewall erfüllt. Wenn das Benutzergerät die Sicherheitsüberprüfung nicht besteht, blockiert NetScaler Gateway den Benutzer an der Anmeldung. Ein Benutzer, der sich nicht anmelden kann, muss die erforderlichen Updates oder Pakete herunterladen und auf dem Benutzergerät installieren. Wenn das Benutzergerät die Vorauthentifizierungsrichtlinie übergibt, wird die Anmeldeseite angezeigt und der Benutzer kann die Anmeldedaten eingeben. Sie können Advanced Endpoint Analysis auf einem macOS X-Computer verwenden, wenn Sie NetScaler Gateway 10.1, Build 120.1316.e installieren.
- 3. Wenn NetScaler Gateway den Benutzer erfolgreich authentifiziert, initiiert NetScaler Gateway den VPN-Tunnel. NetScaler Gateway fordert den Benutzer auf, den Citrix Secure Access Client

für Windows oder den Citrix Secure Access Client für macOS X herunterzuladen und zu installieren.

- 4. Wenn Sie einen Scan nach der Authentifizierung konfigurieren, durchsucht NetScaler Gateway nach der erfolgreichen Anmeldung eines Benutzers das Benutzergerät nach den erforderlichen Clientsicherheitsrichtlinien. Sie können dieselben sicherheitsrelevanten Bedingungen wie für eine Vorauthentifizierungsrichtlinie verlangen. Wenn das Benutzergerät den Scan nicht besteht, wird entweder die Richtlinie nicht angewendet oder der Benutzer wird in eine Quarantänegruppe versetzt und der Zugriff des Benutzers auf Netzwerkressourcen ist begrenzt.
- 5. Wenn die Sitzung eingerichtet ist, wird der Benutzer zu einer NetScaler Gateway-Homepage weitergeleitet, auf der der Benutzer Ressourcen für den Zugriff auswählen kann. Die Homepage, die in NetScaler Gateway enthalten ist, wird Access Interface genannt. Wenn sich der Benutzer mit dem Citrix Secure Access-Client für Windows anmeldet, zeigt ein Symbol im Infobereich auf dem Windows-Desktop an, dass das Benutzergerät angeschlossen ist, und der Benutzer erhält eine Meldung, dass die Verbindung hergestellt wurde. Der Benutzer kann auch auf Ressourcen im Netzwerk zugreifen, ohne das Access Interface zu verwenden, z. B. das Öffnen von Microsoft Outlook und das Abrufen von E-Mails.
- 6. Wenn die Benutzeranforderung sowohl Sicherheitschecks vor als auch nach der Authentifizierung besteht, kontaktiert NetScaler Gateway dann die angeforderte Ressource und stellt eine sichere Verbindung zwischen dem Benutzergerät und dieser Ressource her.
- 7. Der Benutzer kann eine aktive Sitzung schließen, indem er im Infobereich eines Windowsbasierten Computers mit der rechten Maustaste auf das NetScaler Gateway-Symbol klickt und dann auf Abmelden klickt. Die Sitzung kann auch aufgrund von Inaktivität ausfallen. Wenn die Sitzung geschlossen wird, wird der Tunnel heruntergefahren und der Benutzer hat keinen Zugriff mehr auf interne Ressourcen. Der Benutzer kann die NetScaler Gateway-Webadresse auch in einen Browser eingeben. Wenn der Benutzer die Eingabetaste drückt, wird das Access Interface angezeigt, von dem sich Benutzer abmelden können.

**Hinweis:** Wenn Sie Citrix Endpoint Management in Ihrem internen Netzwerk bereitstellen, muss ein Benutzer, der von außerhalb des internen Netzwerks eine Verbindung herstellt, zuerst eine Verbindung mit NetScaler Gateway herstellen. Wenn der Benutzer die Verbindung herstellt, kann der Benutzer auf Web- und SaaS-Anwendungen, Android- und iOS-Mobilanwendungen sowie ShareFile-Daten zugreifen, die auf Citrix Endpoint Management gehostet werden. Ein Benutzer kann über den clientlosen Zugriff oder mithilfe der Citrix Workspace-App oder Secure Hub eine Verbindung mit dem Citrix Secure Access-Client herstellen.

## Verbinden Sie sich mit der Citrix Workspace-App

Benutzer können sich mit der Citrix Workspace-App verbinden, um auf ihre Windows-basierten Anwendungen und virtuellen Desktops zuzugreifen. Benutzer können auch von Endpoint Management aus auf Anwendungen zugreifen. Um von einem Remotestandort aus eine Verbindung

herzustellen, installieren Benutzer auch den Citrix Secure Access-Client auf ihrem Gerät. Die Citrix Workspace-App fügt den Citrix Secure Access-Client automatisch zu ihrer Liste der Plug-ins hinzu. Wenn sich Benutzer bei der Citrix Workspace-App anmelden, können sie sich auch am Citrix Secure Access-Client anmelden. Sie können NetScaler Gateway auch so konfigurieren, dass Single Sign-On am Citrix Secure Access-Client ausgeführt wird, wenn sich Benutzer bei der Citrix Workspace-App anmelden.

#### Verbinden Sie sich mit iOS- und Android-Geräten

Benutzer können mithilfe von Secure Hub eine Verbindung von einem iOS- oder Android-Gerät herstellen. Benutzer können mithilfe von Secure Mail auf ihre E-Mails zugreifen und mit WorxWeb eine Verbindung zu Websites herstellen.

Wenn Benutzer über das mobile Gerät eine Verbindung herstellen, werden die Verbindungen über NetScaler Gateway geleitet, um auf interne Ressourcen zuzugreifen. Wenn Benutzer eine Verbindung mit iOS herstellen, aktivieren Sie Secure Browse als Teil des Sitzungsprofils. Wenn Benutzer eine Verbindung mit Android herstellen, verwendet die Verbindung das Micro-VPN automatisch. Darüber hinaus verwenden

Secure Mail und WorxWeb Micro VPN, um Verbindungen über NetScaler Gateway herzustellen. Sie müssen Micro VPN nicht auf NetScaler Gateway konfigurieren.

# Häufige NetScaler Gateway-Bereitstellungen

January 29, 2024

Sie können NetScaler Gateway am Umfang des internen Netzwerks (oder Intranets) Ihrer Organisation bereitstellen, um einen sicheren zentralen Zugriffspunkt auf die Server, Anwendungen und andere Netzwerkressourcen bereitzustellen, die sich im internen Netzwerk befinden. Alle Remote-Benutzer müssen eine Verbindung zu NetScaler Gateway herstellen, bevor sie auf Ressourcen im internen Netzwerk zugreifen können.

NetScaler Gateway wird am häufigsten an den folgenden Speicherorten in einem Netzwerk installiert:

- Im Netzwerk DMZ
- In einem sicheren Netzwerk ohne DMZ

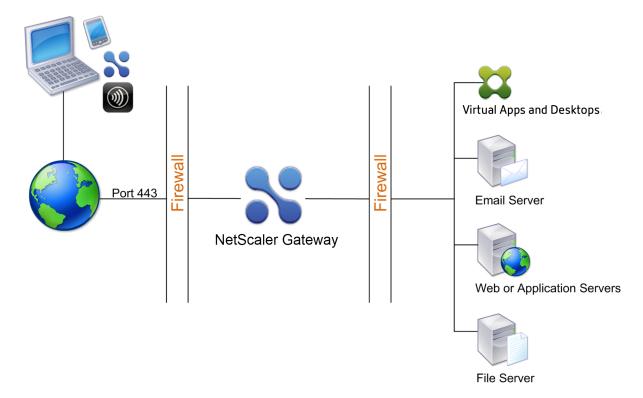
Sie können NetScaler Gateway auch mit Citrix Virtual Apps, Citrix Virtual Desktops, StoreFront und Citrix Endpoint Management bereitstellen, um Benutzern den Zugriff auf ihre Windows-, Web-, Mobilund SaaS-Anwendungen zu ermöglichen. Wenn Ihre Bereitstellung Citrix Virtual Apps, StoreFront und Desktops 7 umfasst, können Sie NetScaler Gateway in einer Single-Hop- oder Double-Hop-DMZ-Konfiguration bereitstellen. Eine Double-Hop-Bereitstellung wird mit früheren Versionen von Citrix Virtual Desktops oder Citrix Endpoint Management nicht unterstützt.

Weitere Informationen zur Erweiterung Ihrer NetScaler Gateway-Installation mit diesen und anderen unterstützten NetScaler-Lösungen finden Sie im Thema Integration mit NetScaler-Produkten.

## Bereitstellen von NetScaler Gateway in einer DMZ

Viele Unternehmen schützen ihr internes Netzwerk mit einer DMZ. Eine DMZ ist ein Subnetz, das zwischen dem sicheren internen Netzwerk einer Organisation und dem Internet (oder einem externen Netzwerk) liegt. Wenn Sie NetScaler Gateway in der DMZ bereitstellen, stellen Benutzer eine Verbindung mit der Citrix Secure Access für Windows- oder Citrix Workspace-App her.

Abbildung 1. NetScaler Gateway in der DMZ bereitgestellt



In der in der vorhergehenden Abbildung gezeigten Konfiguration installieren Sie NetScaler Gateway in der DMZ und konfigurieren es so, dass eine Verbindung zum Internet und zum internen Netzwerk hergestellt wird.

# NetScaler Gateway-Konnektivität in einer DMZ

Wenn Sie NetScaler Gateway in der DMZ bereitstellen, müssen Benutzerverbindungen die erste Firewall durchqueren, um eine Verbindung zu NetScaler Gateway herzustellen. Standardmäßig verwenden Benutzerverbindungen SSL an Port 443, um diese Verbindung herzustellen. Damit Benutzerverbindungen das interne Netzwerk erreichen können, müssen Sie SSL an Port 443 über die erste Firewall zulassen.

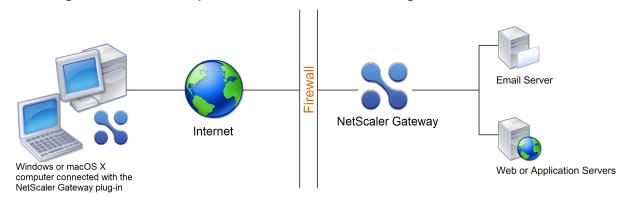
NetScaler Gateway entschlüsselt die SSL-Verbindungen vom Benutzergerät und stellt im Namen des Benutzers eine Verbindung zu den Netzwerkressourcen hinter der zweiten Firewall her. Die Ports, die durch die zweite Firewall geöffnet sein müssen, sind von den Netzwerkressourcen abhängig, auf die Sie externen Benutzern Zugriff gewähren.

Wenn Sie beispielsweise externen Benutzern den Zugriff auf einen Webserver im internen Netzwerk autorisieren und dieser Server auf HTTP-Verbindungen an Port 80 wartet, müssen Sie HTTP auf Port 80 über die zweite Firewall zulassen. NetScaler Gateway stellt die Verbindung über die zweite Firewall zum HTTP-Server im internen Netzwerk im Namen der externen Benutzergeräte her.

## Bereitstellen von NetScaler Gateway in einem sicheren Netzwerk

Sie können NetScaler Gateway im sicheren Netzwerk installieren. In diesem Szenario steht eine Firewall zwischen dem Internet und dem sicheren Netzwerk. NetScaler Gateway ist in der Firewall, um den Zugriff auf die Netzwerkressourcen zu steuern.

Abbildung 1. NetScaler Gateway wird im sicheren Netzwerk bereitgestellt



Wenn Sie NetScaler Gateway im sicheren Netzwerk bereitstellen, verbinden Sie eine Schnittstelle auf NetScaler Gateway mit dem Internet und die andere Schnittstelle mit Servern, die im sicheren Netzwerk ausgeführt werden. Das Einfügen von NetScaler Gateway in das sichere Netzwerk bietet lokalen und Remote-Benutzern Zugriff. Da diese Konfiguration nur über eine Firewall verfügt, ist die Bereitstellung für Benutzer, die sich von einem Remote-Standort aus verbinden, weniger sicher. Obwohl NetScaler Gateway Datenverkehr aus dem Internet abfängt, gelangt der Datenverkehr in das sichere Netzwerk, bevor Benutzer authentifiziert werden. Wenn NetScaler Gateway in einer

DMZ bereitgestellt wird, werden Benutzer authentifiziert, bevor der Netzwerkverkehr das sichere Netzwerk erreicht.

Wenn NetScaler Gateway im sicheren Netzwerk bereitgestellt wird, müssen Verbindungen mit Citrix Secure Access für Windows die Firewall durchlaufen, um eine Verbindung zu NetScaler Gateway herzustellen. Standardmäßig verwenden Benutzerverbindungen das SSL-Protokoll an Port 443, um diese Verbindung herzustellen. Um diese Konnektivität zu unterstützen, müssen Sie Port 443 an der Firewall öffnen.

# **Client-Softwareanforderungen**

March 27, 2024

NetScaler Gateway unterstützt Benutzerverbindungen mithilfe des Citrix Secure Access-Clients. Wenn sich Benutzer mit dem Plug-In anmelden, wird ein vollständiger VPN-Tunnel eingerichtet. Mit dem Citrix Secure Access-Client können Benutzer eine Verbindung zu den Netzwerkressourcen herstellen, auf die Sie Zugriff gewähren.

Wenn Endpunktrichtlinien auf NetScaler Gateway konfiguriert sind, lädt NetScaler Gateway den Citrix EPA-Client automatisch herunter und installiert ihn auf dem Benutzergerät, wenn sich Benutzer anmelden.

## Systemanforderungen für den Citrix Secure Access-Client

Der Citrix Secure Access-Client stellt eine sichere Verbindung vom Client-Computer zum NetScaler Gateway-Gerät her.

Das Plug-In wird als Desktop-App für Microsoft Windows-, macOS X- und Linux-Betriebssysteme verteilt. Nachdem Sie sich mit Ihrem Webbrowser bei der sicheren URL des NetScaler Gateway-Geräts authentifiziert haben, wird das Plug-In automatisch heruntergeladen und auf Ihrem Computer installiert.

Das Plug-In wird als mobile App für Android- und iOS-Geräte bereitgestellt.

#### **Hinweis:**

- Um das Plug-In zu installieren, sind Admin-/Root-Rechte für das Betriebssystem erforderlich.
- Die Browser, die den Citrix Secure Access-Client unterstützen, unterstützen auch clientloses VPN.

Der Citrix Secure Access-Client als Desktop-App wird für die folgenden Betriebssysteme und Webbrowser unterstützt.

Betriebssystem	Unterstützte Browser
macOS X (10.9 und höher)	Safari 7.1 oder höher; Google Chrome Release 30
	oder höher; Mozilla Firefox Release 30 oder höher
Windows 11	Google Chrome Version 30 oder höher; Mozilla
	Firefox Version 24 oder höher; Edge Chromium
Windows 10 (x86 und x64)	Google Chrome Version 30 oder höher; Mozilla
	Firefox Version 24 oder höher; Edge Chromium
Linux; Ubuntu 18.04 LTS, 20.04 LTS, 22.04 LTS.	Mozilla Firefox Release 44 und höher; Google
	Chrome 50 und höher

#### **Hinweis:**

Derzeit unterstützen der Citrix Secure Access Client und der Citrix EPA-Client für Ubuntu nur den standardmäßigen GNOME-Display-Manager.

Wenn die erforderlichen Abhängigkeitspakete fehlen, listet der Befehl sie auf und die Installation des Plug-Ins schlägt fehl. Diese Abhängigkeitspakete müssen manuell installiert werden. Administratoren können ein fehlendes Paket installieren, indem sie den folgenden Befehl über die Befehlszeilenschnittstelle eingeben.

```
1 apt-get install <dependency package>
2 <!--NeedCopy-->
```

Der Citrix Secure Access-Client als mobile App wird für die folgenden Betriebssysteme unterstützt.

VPN-App	Unterstützte Betriebssysteme
Android	Android 7.0 und höher
iOS	iOS 12.0 und höher

#### **Hinweis:**

Wenn Sie die neuesten Apple OS-Versionen wie macOS 14/iOS 17 und höher verwenden, empfehlen wir Ihnen, auf Citrix Secure Access Client/Citrix SSO Version 23.09.1 oder höher zu aktualisieren.

# **Anforderungen für Endpoint Analysis**

NetScaler Gateway installiert den Citrix EPA-Client auf dem Benutzergerät. Der Citrix EPA-Client durchsucht das Benutzergerät nach den Endpunktsicherheitsanforderungen, die Sie auf NetScaler Gateway konfiguriert haben. Zu den Anforderungen gehören Informationen wie das Betriebssystem, das Antivirenprogramm oder die Webbrowser-Versionen.

Wenn Benutzer zum ersten Mal mit dem Browser eine Verbindung zu NetScaler Gateway herstellen, fordert das Portal die Installation des Citrix EPA-Clients an. Bei nachfolgenden Anmeldeversuchen überprüft der Citrix EPA-Client die Konfiguration der Upgradesteuerung, um zu bestätigen, ob das Citrix EPA-Client-Upgrade erforderlich ist. Falls erforderlich, wird der Benutzer aufgefordert, den neuesten Citrix EPA-Client herunterzuladen und zu installieren. Der Citrix EPA-Client für Windows wird als 32-Bit-Anwendung für Windows installiert. Der Citrix EPA-Client für macOS wird als 64-Bit-Anwendung installiert. Für die Installation oder Verwendung des Citrix EPA-Clients sind keine besonderen Rechte erforderlich, außer wenn EPA für den Zugriff auf Gerätezertifikate verwendet wird. Einzelheiten zur Verwendung von EPA für die Authentifizierung von Gerätezertifikaten finden Sie unter Verwenden von Gerätezertifikaten für die Authentifizierung.

Die Tooltips auf der Admin-UI-Konsole erklären die Scans im Detail. Einzelheiten zu den EPA-Bibliotheken finden Sie unter https://www.citrix.com/en-in/downloads/citrix-gateway/epa-libraries/.

## Wichtig:

- Die Browser, die EPA unterstützen, unterstützen auch clientloses VPN.
- Bei der Endpunktanalyse vor der Authentifizierung kann sich der Benutzer nicht mit dem Citrix Secure Access-Client anmelden, wenn der Benutzer das Endpoint Analysis-Plug-In nicht installiert oder den Scan überspringt.
- Bei der Endpunktanalyse nach der Authentifizierung kann der Benutzer auf Ressourcen zugreifen, für die kein Scan erforderlich ist, indem er entweder clientlosen Zugriff verwendet oder die Citrix Workspace-App verwendet.
- Für OPSWAT-bezogene Scans müssen Sie das Binärpaket epaPackage.exe auf dem Clientcomputer installieren.

Die folgende Software ist auf den Benutzergeräten erforderlich, um das Endpoint Analysis-Plug-In verwenden zu können:

Betriebssystem	Unterstützte Browser
macOS (10.9 und höher)	Safari 7.1 oder höher; Google Chrome Release 30 oder höher; Mozilla Firefox Release 30 oder höher
Windows 11	Google Chrome Version 30 oder höher; Mozilla Firefox Version 24 oder höher; Edge Chromium
Windows 10	Google Chrome Version 30 oder höher; Mozilla Firefox Version 24 oder höher; Edge Chromium
Linux; Ubuntu 18.04 LTS, 20.04 LTS, 22.04 LTS.	Mozilla Firefox Release 44 und höher; Google Chrome 50 und höher

## **Hinweis:**

- Alle zuvor erwähnten Editionen der Betriebssystemvarianten werden unterstützt.
- Windows 10 und Windows 11 im S-Modus werden nicht unterstützt.
- Für Windows-Editionen müssen alle Service Packs und kritischen Updates installiert sein.
- Für Mozilla Firefox-Versionen muss Endpoint Analysis Plug-In-aktiviert sein. Die erforderliche Mindestversion ist 3.0.

# NetScaler Gateway-Kompatibilität mit NetScaler-Produkten

March 27, 2024

Die folgende Tabelle enthält die NetScaler-Produkte und -Versionen, mit denen NetScaler Gateway 13.1 kompatibel ist.

## **Hinweis:**

NetScaler Gateway-Funktionen sind auf NetScaler VPX verfügbar.

## NetScaler-Produkte und unterstützte Versionen

NetScaler-Produkt	Version freigeben
Citrix SD-WAN	10.2, 11.0

NetScaler-Produkt	Version freigeben
NetScaler-Plattformen	Alle aktuellen MPX- und VPX-Modelle einschließlich FIPS-konformer Appliances.
StoreFront	Alle derzeit unterstützten StoreFront-Versionen.
Citrix Virtual Apps and Desktops	7,15, 1808, 1811, 1903, 1906, 1909, 2003, 2009, 2112, 1912 LTSR, 2203 LTSR
XenMobile	10.5, 10.6, 10.7, 10.8, 10.9, 10.10, 10.11, 10.12

# Citrix Workspace-Apps, mobile Produktivitätsapps von Citrix und Plug-Ins

\*Der erste unterstützte Build für jede Softwareversion ist in der folgenden Tabelle aufgeführt. Alle nachfolgenden Builds werden unterstützt, sofern nicht anders angegeben. Weitere Informationen zum Release-Lebenszyklus finden Sie in derProduktmatrix.

Citrix Workspace-App oder Plug-In	Unterstützte Mindestversion*
Citrix Secure Access-Client für macOS X	3.1.8
Citrix Secure Access Client für Windows	12.0
Citrix Secure Access-Client für iOS	3.1.4
Citrix Secure Access-Client für Android	2.0.14
Citrix Workspace-App für Android	3.11
Citrix Workspace-App für iOS	7.1.3
Citrix Workspace-App für Mac	12.4
Citrix Workspace-App für Windows	4.4
Citrix Workspace-App für Linux	13.4
Citrix Workspace-App für HTML5	2.3
Citrix Workspace-App für Chrome	2.3
Secure Hub für iOS	10.5
Secure Hub für Android	10.5
Secure Mail für iOS	10.5
SecureWeb für iOS	10.5
Secure Mail für Android	10.5

Citrix Workspace-App oder Plug-In	Unterstützte Mindestversion*
SecureWeb für Android	10.5

#### **Hinweis:**

• Einzelheiten zu einigen der häufig verwendeten Funktionen, die für jeden VPN-Client unterstützt werden, finden Sie unter NetScaler Gateway VPN-Clients und unterstützte Funktionen.

# **NetScaler Gateway-Lizenzierung**

March 27, 2024

Nachdem Sie NetScaler Gateway installiert haben, können Sie Ihre Platform- oder Universal-Lizenzdateien von Citrix beziehen. Sie melden sich auf der Citrix Website an, um auf Ihre verfügbaren Lizenzen zuzugreifen und eine Lizenzdatei zu generieren. Nachdem die Lizenzdatei generiert wurde, laden Sie sie auf einen Computer herunter. Wenn sich die Lizenzdatei auf dem Computer befindet, laden Sie sie dann auf NetScaler Gateway hoch. Weitere Informationen zur Citrix Lizenzierung finden Sie unter Citrix Licensing System.

Stellen Sie vor dem Abrufen Ihrer Lizenzdateien sicher, dass Sie den Hostnamen der Appliance mithilfe des Setup-Assistenten konfigurieren und dann die Appliance neu starten.

Um Ihre Lizenzen zu erhalten, gehen Sie zur Webseite NetScaler-Lizenzen aktivieren, aktualisieren und verwalten. Auf dieser Seite können Sie Ihre neue Lizenz abrufen und NetScaler-Lizenzen aktivieren, aktualisieren und verwalten.

## Wichtig:

- Sie müssen Lizenzen auf NetScaler Gateway installieren. Die Appliance bezieht keine Lizenzen vom NetScaler-Lizenzserver.
- Citrix empfiehlt, eine lokale Kopie aller Lizenzdateien aufzubewahren, die Sie erhalten. Wenn Sie eine Backupkopie der Konfigurationsdatei speichern, sind alle hochgeladenen Lizenzdateien darin enthalten. Wenn Sie die NetScaler Gateway-Appliance-Software neu installieren müssen und keine Backup der Konfiguration haben, benötigen Sie die ursprünglichen Lizenzdateien.

Bevor Sie Lizenzen auf NetScaler Gateway installieren, legen Sie den Hostnamen des Geräts fest und starten Sie NetScaler Gateway neu. Sie verwenden den Setup-Assistenten, um den Hostnamen zu

konfigurieren. Wenn Sie die Universal-Lizenz für NetScaler Gateway generieren, wird der Hostname in der Lizenz verwendet.

# **NetScaler Gateway-Lizenztypen**

NetScaler Gateway erfordert eine Plattformlizenz. Die Plattformlizenz ermöglicht eine unbegrenzte Anzahl von Verbindungen zu Citrix Virtual Apps, Citrix Virtual Desktops oder StoreFront mithilfe von ICA Proxy. Um VPN-Verbindungen zum Netzwerk vom Citrix Secure Access-Client, einem SmartAccess-Anmeldepunkt oder Secure Hub, WorxWeb oder Secure Mail aus zuzulassen, müssen Sie außerdem eine Universallizenz hinzufügen. NetScaler Gateway VPX wird mit der Plattformlizenz geliefert.

Die Plattformlizenz wird auf den folgenden NetScaler Gateway-Versionen unterstützt:

- NetScaler Gateway 12.1
- NetScaler Gateway 12.0
- NetScaler Gateway 11.1
- NetScaler Gateway 11.0
- NetScaler Gateway 10.5
- NetScaler Gateway 10.1
- Access Gateway 10
- NetScaler VPX

**Wichtig:** Citrix empfiehlt, eine lokale Kopie aller Lizenzdateien aufzubewahren, die Sie erhalten. Wenn Sie eine Sicherungskopie der Konfigurationsdatei speichern, werden alle hochgeladenen Lizenzdateien in das Backup aufgenommen. Wenn Sie die NetScaler Gateway-Appliance-Software neu installieren müssen und keine Backup der Konfiguration haben, benötigen Sie die ursprünglichen Lizenzdateien.

#### **Die Plattformlizenz**

Die Plattformlizenz ermöglicht unbegrenzte Benutzerverbindungen zu veröffentlichten Anwendungen auf Citrix Virtual Apps oder virtuellen Desktops von Citrix Virtual Desktops. Verbindungen mithilfe von Citrix Receiver verwenden keine NetScaler Gateway Universal-Lizenz. Diese Verbindungen benötigen nur die Plattformlizenz. Die Plattformlizenz wird elektronisch mit allen neuen NetScaler Gateway-Bestellungen geliefert, egal ob physisch oder virtuell. Wenn Sie bereits eine Appliance besitzen, die unter einen Garantie- oder Wartungsvertrag fällt, können Sie die Plattformlizenz von der Citrix Websitebeziehen.

#### **Die Universal-Lizenz**

Die Universallizenz für NetScaler Gateway beschränkt die Anzahl gleichzeitiger Benutzersitzungen auf die Anzahl der gekauften Lizenzen. Wenn Sie 100 Lizenzen erwerben, können Sie jederzeit 100 gleichzeitige Sitzungen abhalten. Wenn Sie eine Standard Edition-Lizenz erwerben, können Sie jederzeit 500 gleichzeitige Sitzungen abhalten. Wenn ein Benutzer eine Sitzung beendet, wird diese Lizenz für den nächsten Benutzer freigegeben. Ein Benutzer, der sich von mehr als einem Computer bei NetScaler Gateway anmeldet, belegt eine Lizenz für jede Sitzung.

Wenn alle Lizenzen belegt sind, können keine zusätzlichen Verbindungen geöffnet werden, bis ein Benutzer eine Sitzung beendet oder der Administrator die Sitzung mithilfe des Konfigurationsdienst-programms beendet. Wenn eine Verbindung geschlossen wird, wird die Lizenz freigegeben und kann für einen neuen Benutzer verwendet werden.

Wenn Sie Ihr NetScaler Gateway-Gerät erhalten, erfolgt die Lizenzierung in der folgenden Reihenfolge:

- Sie erhalten den Lizenzzugangscode (Lizenzschlüssel) in einer E-Mail.
- Sie verwenden den Setup-Assistenten, um NetScaler Gateway mit dem Hostnamen zu konfigurieren.
- Sie weisen die NetScaler Gateway-Lizenzen von der Citrix Website zu. Verwenden Sie den Hostnamen, um die Lizenzen während des Zuweisungsvorgangs an die Appliance zu binden.
- Sie installieren die Lizenzdatei auf NetScaler Gateway.

Die Universal-Lizenz unterstützt die folgenden Funktionen:

- Vollständiger VPN-Tunnel
- Micro VPN
- Endpunktanalyse
- Richtlinienbasierter SmartAccess
- Clientloser Zugriff auf Websites und Dateifreigaben

**Erhalt der Universal License** Sie benötigen die folgenden Informationen, bevor Sie auf die Citrix Website gehen, um die Universallizenz zu erhalten.

- Die Benutzer-ID und das Kennwort Ihres Citrix Kontos.
  - Registrieren Sie sich auf der Citrix Website (https://www.citrix.com/welcome/create-account/), um Ihre Benutzer-ID und Ihr Kennwort zu erhalten.
  - Hinweis: Wenn Sie weder den Lizenzcode noch Ihre Benutzer-ID und Ihr Kennwort finden können, wenden Sie sich an den Citrix Customer Service.
- Der Hostname des NetScaler Gateway

Im Eingabefeld für diesen Namen auf der Citrix Website wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden. Stellen Sie daher sicher, dass Sie den Hostnamen genau so kopieren, wie er auf der NetScaler Appliance konfiguriert ist.

• Die Anzahl der Lizenzen, die Sie in die Lizenzdatei aufnehmen möchten

Sie müssen nicht alle Lizenzen, auf die Sie Anspruch haben, gleichzeitig herunterladen. Wenn Ihr Unternehmen beispielsweise 100 Lizenzen gekauft hat, können Sie 50 herunterladen. Den Rest können Sie später in einer anderen Lizenzdatei zuweisen. Auf dem NetScaler Gateway können mehrere Lizenzdateien installiert werden.

**Hinweis:** Stellen Sie vor dem Erhalt Ihrer Lizenzen sicher, dass Sie den Hostnamen der NetScaler Appliance mithilfe des Setup-Assistenten konfigurieren und dann die Appliance neu starten.

#### Um Ihre Universallizenz zu erhalten

- 1. Melden Sie sich mit Ihren Citrix Anmeldeinformationen bei der Citrix Website (https://www.citrix.com/en-in/account/) an.
- 2. Folgen Sie unter **Citrix Manage Licenses hier**den Anweisungen, um Ihre Lizenzdatei zu erhalten.

**Installieren der Universallizenz** Informationen zur Installation der Lizenz finden Sie unter "Installieren der Lizenz". Überprüfen Sie nach der Installation, ob die Lizenz korrekt installiert wurde.

**Überprüfung der Installation der Universal License** Bevor Sie fortfahren, überprüfen Sie, ob Ihre Universallizenz korrekt installiert ist.

## So überprüfen Sie die Installation der Universallizenz über die CLI

- 1. Öffnen Sie mithilfe eines SSH-Clients wie PuTTY eine SSH-Verbindung zur NetScaler Appliance.
- 2. Melden Sie sich mithilfe der Administratoranmeldeinformationen bei der NetScaler Appliance
- 3. Verwenden Sie den Befehl show license, um zu überprüfen, ob "SSL VPN = JA" und dass Maximum Users von 5 auf die erwartete Anzahl gleichzeitiger Benutzer gestiegen ist.

## So überprüfen Sie die Installation der Universallizenz über die GUI

- Geben Sie in einem Webbrowser die IP-Adresse der NetScaler Appliance ein, http:// 192.168.100.1z.
- 2. Geben Sie im Feld User Name und Password die Administratoranmeldeinformationen ein.

- 3. Erweitern Sie im Navigationsbereich System, und klicken Sie dann auf Lizenzen.
- 4. Im Bereich Lizenzen sehen Sie ein grünes Häkchen neben **NetScaler Gateway**. Das Feld Maximum zulässige NetScaler Gateway Benutzer zeigt die Anzahl der gleichzeitigen Benutzersitzungen an, die auf der NetScaler Appliance lizenziert sind.

## Zugehörige Ressourcen

- Citrix Lizenzsystem
- NetScaler Datenblatt
- Arten von NetScaler- und NetScaler Gateway-Lizenzen

# Lizenz auf NetScaler Gateway installieren

March 27, 2024

Nachdem Sie die Lizenzdatei erfolgreich auf Ihren Computer heruntergeladen haben, können Sie die Lizenz auf NetScaler Gateway installieren. Die Lizenz ist im Verzeichnis /nsconfig/license installiert.

Wenn Sie den Setup-Assistenten verwendet haben, um die Anfangseinstellungen auf NetScaler Gateway zu konfigurieren, wird die Lizenzdatei beim Ausführen des Assistenten installiert. Wenn Sie einen Teil Ihrer Lizenzen zuweisen und später eine zusätzliche Nummer zuweisen, können Sie die Lizenzen ohne Verwendung des Setup-Assistenten installieren.

- Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich die Option System und klicken Sie dann auf Lizenzen.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf Manage Licenses.
- 3. Klicken Sie auf **Neue Lizenz hinzufügen**, dann auf **Durchsuchen**, navigieren Sie zur Lizenzdatei und klicken Sie dann auf **OK**.

Im Konfigurationsdienstprogramm wird eine Meldung angezeigt, dass Sie NetScaler Gateway neu starten müssen. Klicken Sie auf Neustart.

## Legen Sie die maximale Anzahl von Benutzern fest

Nachdem Sie die Lizenz auf der Appliance installiert haben, müssen Sie die maximale Anzahl von Benutzern festlegen, die eine Verbindung zur Appliance herstellen dürfen. Sie legen die maximale Benutzeranzahl in der globalen Authentifizierungsrichtlinie fest.

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich **NetScaler Gateway** und klicken Sie dann auf **Globale**Einstellungen.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich unter Einstellungen auf **AAA-Authentifizierungseinstellungen** ändern.
- 3. Geben Sie unter Maximale Anzahl an Benutzern die Gesamtzahl der Benutzer ein, und klicken Sie dann auf **OK**.

Die Zahl in diesem Feld entspricht der Anzahl Lizenzen, die in der Lizenzdatei enthalten sind. Diese Zahl muss kleiner oder gleich der Gesamtzahl der auf der Appliance installierten Lizenzen sein. Beispiel: Sie installieren eine Lizenz mit 100 Benutzerlizenzen und eine zweite mit 400 Benutzerlizenzen. Die Gesamtzahl der Lizenzen beträgt 500. Die maximale Anzahl von Benutzern, die sich anmelden können, ist kleiner oder gleich 500. Wenn 500 Benutzer angemeldet sind, wird allen Benutzern, die versuchen, sich über diese Anzahl hinaus anzumelden, der Zugriff verweigert, bis sich ein Benutzer abmeldet oder Sie eine Sitzung beenden.

# Überprüfen Sie die Universal Lizenzinstallation

Bevor Sie fortfahren, überprüfen Sie, ob Ihre Universal-Lizenz korrekt installiert ist.

# So überprüfen Sie die Installation der Universal-Lizenz über die GUI

1. Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich die Option System, und klicken Sie dann auf Lizenzen.

Im Bereich Lizenzensehen Sie ein grünes Häkchen neben NetScaler Gateway. Im Feld Maximal zulässige NetScaler Gateway-Benutzer wird die Anzahl gleichzeitiger Benutzersitzungen angezeigt, die auf dem Gerät lizenziert sind.

## So überprüfen Sie die Installation der Universal-Lizenz über die CLI

- 1. Öffnen Sie mithilfe eines SSH-Clients wie PuTTY eine Secure Shell (SSH) -Verbindung zur Appliance.
- 2. Melden Sie sich mit den Administratoranmeldeinformationen bei der Appliance an.
- 3. Geben Sie an einer Eingabeaufforderung;

```
1 show license
2 <!--NeedCopy-->
```

Die Lizenz wird korrekt installiert, wenn der Parameter SSL VPN Ja entspricht und der Parameter für maximale Benutzer der Anzahl der Lizenzen entspricht.

# Häufig gestellte Fragen zur NetScaler Gateway Lizenzierung

March 27, 2024

# Wie erhalte ich Unterstützung bei Test- oder Demo-Lizenzen?

Viele der NetScaler-Produkte werden jetzt als umfassende, private, 1:1 -Demo-Erlebnisse angeboten, die von Experten geleitet werden. Unsere Citrix Experten passen die Demo an Ihre Bedürfnisse, Anwendungsfälle und aktiven Projekte an. Keine Downloads, keine Lizenz oder Installation erforderlich. Sie benötigen ein minimales Setup, um eine sofortige Demo zu sehen. Wenden Sie sich nach der Demo an Citrix Experten, um mit einem Machbarkeitsnachweis oder einer Testversion einer Citrix Lösung fortzufahren, die für Ihre Dienste gilt. Für Demos klicken Sie auf https://demo.citrix.com/.

#### Wie installiert man Lizenzen?

Einzelheiten zur Installation von Lizenzen finden Sie unter So installieren Sie eine Lizenz auf NetScaler Gateway.

# Was sind die verschiedenen Arten von Gateway-Lizenzen?

Die Plattformlizenz ermöglicht eine unbegrenzte Anzahl von Verbindungen zu Citrix Virtual Apps, Citrix Virtual Desktops oder StoreFront mithilfe von ICA Proxy.

Die Universal License ist eine Add-On-Lizenz zusätzlich zu NetScaler-Plattformlizenzen. Dies ermöglicht VPN-Verbindungen zum Netzwerk vom Citrix Secure Access-Client, einem SmartAccess-Anmeldepunkt oder Secure Hub, Secure Web oder Secure Mail aus. Weitere Einzelheiten finden Sie unter NetScaler Gateway-Lizenztypen.

# Wie viele gleichzeitige Benutzersitzungen werden unterstützt?

Die unterstützten Sitzungen hängen vom Gateway-Lizenztyp ab. Einzelheiten finden Sie unter NetScaler Gateway-Lizenztypen.

Ein weiterer zu berücksichtigender Faktor ist die Kapazität der zugrunde liegenden Hardware selbst. Informationen zur Leistung finden Sie im NetScaler MPX/SDX-Datenblatt oder im NetScaler VPX-Datenblatt.

# Wie überprüfe ich die aktuell lizenzierten gleichzeitigen Benutzersitzungen?

Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration den Knoten **System** und klicken Sie dann auf **Lizenzen**.

Im Bereich **Lizenzen** sehen Sie ein grünes Häkchen neben NetScaler Gateway. Im Feld **Maximal zulässige NetScaler Gateway-Benutzer** wird die Anzahl gleichzeitiger Benutzersitzungen angezeigt, die auf dem Gerät lizenziert sind.

## Wie überprüft man, ob das lizenzierte Durchsatzlimit erreicht ist?

Sie können den Echtzeit-Durchsatz mit extrahieren newnslog. Wenn der Lizenzdurchsatz beispielsweise 500 Mbit/s beträgt, können Sie den Echtzeitdurchsatz über 500 mithilfe des folgenden Befehls extrahieren.

```
1 nsconmsg -K newnslog -g mbits -d past -s disptime=1 -s ratecount=500 |
    more
2 <!--NeedCopy-->
```

```
reltime:mili second between two records Mon Feb 5 13:47:13 2018
 Index -- rtime totalcount-val -- -- delta rate/sec symbol-name&device-no&time
 ····12····7000·····801130681······3701·····528·allnic_tot_rx_mbits··Mon·Feb··5·13:47:55·2018
 ····13·····0····460776045·····3682····526 nic_tot_rx_mbits interface(0/2) Mon Feb 5 13:47:55 2018
        ---7000 -----801134437 ------3756 -----536 allnic_tot_rx_mbits - Mon Feb - 5-13:48:02 2018
 ....15.....02.2018
 ----16---7000 -----801138166------3729-----532-allnic_tot_rx_mbits -- Mon Feb - 5-13:48:09 2018
 17 ----- 0 ----- 460783497 ----- 3713 ----- 530 nic_tot_rx_mbits interface(0/2) Mon Feb - 5 13:48:09 2018
 ···· 18···· 7000 ···· 801141896 ···· 3730 ···· 532 ·allnic_tot_rx_mbits · Mon ·Feb · 5 · 13:48:16 · 2018
 ....19.....0....460787213......3716.....530 nic_tot_rx_mbits interface(0/2) Mon Feb - 5 13:48:16 2018
 . . . . 20 . . . . 7000 . . . . .
                    801145623 ----- 3727 ----- 532 allnic_tot_rx_mbits - Mon Feb - 5 13:48:23 2018
          0 · · · · · 460790929 · · · · · · 3716 · · · · · · 530 · nic_tot_rx_mbits · interface(0/2) · Mon · Feb · · 5 · 13:48:23 · 2018
 . . . . 21 . . .
 22 ··· 7000 ··· 801149353 ··· 3730 ··· 532 allnic_tot_rx_mbits · Mon Feb 5 13:48:30 2018
 23 · · · · · 0 · · · · · 460794646 · · · · · 3717 · · · · · 531 · nic_tot_rx_mbits · interface(0/2) · Mon · Feb · · 5 · 13:48:30 · 2018
 24 · · · 7000 · · · · 801153067 · · · · · 3714 · · · · · 530 allnic_tot_rx_mbits · Mon Feb · 5 · 13:48:37 · 2018
 ....25......0.....460798342.......3696......528.nic_tot_rx_mbits.interface(0/2).Mon.Feb..5 13:48:37 2018
```

# Wie kann überprüft werden, ob Pakete bei Erreichen des Lizenzdurchsatzes verworfen werden?

Mit dem folgenden Befehl können Sie überprüfen, ob Pakete verworfen werden.

```
1 nsconmsg -K newnslog -d current -g nic_err_rl_pkt_drops -s disptime=1 |
    more
2 <!--NeedCopy-->
```

# Wie kann ich herausfinden, wie hoch der lizenzierte Durchsatz für eine NetScaler Appliance ist?

Führen Sie den Befehl show license von der CLI aus und verwenden Sie dann die Modellnummer, um den Durchsatz aus dem ADC- oder Gateway MPX-, SDX- und VPX-Datenblatt abzurufen.

```
sh license
       License status:
                          Web Logging: YES
                      Surge Protection: YES
                       Load Balancing: YES
                    Content Switching: YES
                     Cache Redirection: YES
                         Sure Connect: YES
                  Compression Control: YES
                     Delta Compression: NO
                     Priority Queuing: YES
                       SSL Offloading: YES
         Global Server Load Balancing: YES
                       GSLB Proximity: YES
                  Http DoS Protection: YES
                       Dynamic Routing: YES
                    Content Filtering: YES
                   Integrated Caching: YES
                               SSL VPN: YES
                                             (Maximum users = 5) (Maximum ICA u
sers = 0)
                                   AAA: YES
                         OSPF Routing: YES
                          RIP Routing: YES
                          BGP Routing: YES
                              Rewrite: YES
            IPv6 protocol translation: YES
                 Application Firewall: YES
                            Responder: YES
                       HTML Injection: YES
                        NetScaler Push: YES
                  Web Interface on NS: YES
                             AppFlow: YES
                          cloudBridge: 1
                      Model Number ID: 5500
```

	CITRIX.		Citrix NetScaler Datashe	
NetScaler platform	MPX 9500	MPX 7500	MPX 5500	VPX 10/200/1000/3000
Platform attributes				
Processor	Intel Xeon £5410 (4 cores total)	Intel Xeon L5410 (4 cores total)	Intel Xeon E5205 (2 cores total)	Minimum Server Req.:1 Dual core server
Memory	8 GB	8 GB	4 G8	with Intel® VTx or AMD-V"
Ethernet ports	8x 10/100/1000 BASE-T OR 4x 10/100/1000 BASE-T AND 4x 10/00BASE-X SFP (fiber or copper)	8x 10/100/1000 BASE-T OR 4x 10/100/1000 BASE-T AND 4x 1000BASE-X SFP (fiber or copper)	4x 10/100/1000 BASE-T	Citrix* XenServer* 5 (update 3 or better) Windows Server 2008 R2 with Hyper-V role VMWare ESX/ESXi 3.5 or higher HG RAM/20 GB hard drive Hypervisor supported NIC
Transceivers support	SX, LX	SX, LX	er en die men	AND THE RESIDENCE
Software upgradable performance		Upgrade option to MPX 9500		Upgrade options to VPX 20 VPX 1000 and VPX 3000
Platform performance				
System throughout, Gbps	3	1	0.5	Up to 3.02
HTTP requests/sec	200,000	100,000	50,000	Up to 100,000
SSL transactions/sec	20,000	10,000	5,000	Up to 500
SSL throughput, Gbps	3	1	0.5	Up to 1.0
Compression throughput, Gbps	2	1.0000000000000000000000000000000000000	0.5	Up to 0.75
SSL VPN; concurrent users	10,000	10,000	5,000	Up to 300 <sup>a</sup>

## Wie fügt man mehr Benutzer zu bestehenden Gateway-Lizenzen hinzu?

Sie können eine zusätzliche Universallizenz installieren. Angenommen, Sie haben eine Universallizenz installiert, die 100 Benutzerlizenzen enthält. Wenn Sie die zweite Universallizenz installieren, die 400 Benutzerlizenzen enthält, entspricht die Gesamtzahl der Benutzerlizenzen 500.

# **Vor dem Einstieg**

March 27, 2024

Bevor Sie NetScaler Gateway installieren, müssen Sie Ihre Infrastruktur bewerten und Informationen sammeln, um eine Zugriffsstrategie zu planen, die den spezifischen Anforderungen Ihres Unternehmens entspricht. Wenn Sie Ihre Zugriffsstrategie definieren, müssen Sie die Auswirkungen auf die Sicherheit berücksichtigen und eine Risikoanalyse durchführen. Sie müssen auch die Netzwerke festlegen, mit denen Benutzer eine Verbindung herstellen dürfen, und Richtlinien festlegen, die Benutzerverbindungen ermöglichen.

Neben der Planung der Ressourcen, die Benutzern zur Verfügung stehen, müssen Sie auch Ihr Bereitstellungsszenario planen. NetScaler Gateway ist mit den folgenden NetScaler-Produkten kompatibel:

- Citrix Endpoint Management
- Citrix Virtual Apps
- Citrix Virtual Desktops
- StoreFront
- Webinterface
- Citrix SD-WAN

Weitere Informationen zur Bereitstellung von NetScaler Gateway finden Sie unter [Allgemeine Bereitstellungen](/de-de/netscaler-gateway/13-1/common-deployments.html)und Integration mit NetScaler-Produkten

Führen Sie bei der Vorbereitung Ihrer Zugriffsstrategie die folgenden vorbereitenden Schritte aus:

- Identifizieren Sie Ressourcen. Listen Sie die Netzwerkressourcen auf, für die Sie Zugriff gewähren möchten, z. B. Web, SaaS, mobile oder veröffentlichte Anwendungen, virtuelle Desktops, Dienste und Daten, die Sie in Ihrer Risikoanalyse definiert haben.
- Entwickeln Sie Zugriffsszenarien. Erstellen Sie Zugriffsszenarien, die beschreiben, wie Benutzer auf Netzwerkressourcen zugreifen. Ein Zugriffsszenario wird durch den virtuellen Server definiert, der für den Zugriff auf das Netzwerk verwendet wird, Endpoint Analysis-Scanergebnisse, Authentifizierungstyp oder eine Kombination davon. Sie können auch festlegen, wie sich Benutzer am Netzwerk anmelden.
- Identifizieren Sie Clientsoftware. Sie können vollen VPN-Zugriff mit dem Citrix Secure Access-Client bereitstellen, sodass sich Benutzer mit der Citrix Workspace-App, Secure Hub oder mit dem clientlosen Zugriff anmelden müssen. Sie können auch den E-Mail-Zugriff auf Outlook Web App oder WorxMail einschränken. Diese Zugriffsszenarien bestimmen auch die Aktionen, die Benutzer ausführen können, wenn sie Zugriff erhalten. Sie können beispielsweise angeben, ob Benutzer Dokumente mithilfe einer veröffentlichten Anwendung oder durch Herstellen einer Verbindung zu einer Dateifreigabe ändern können.
- Verknüpfen Sie Richtlinien Benutzern, Gruppen oder virtuellen Servern. Die Richtlinien, die Sie auf NetScaler Gateway erstellen, werden durchgesetzt, wenn die Person oder die Gruppe von Benutzern bestimmte Bedingungen erfüllt. Sie legen die Bedingungen basierend auf den von Ihnen erstellten Zugriffsszenarien fest. Anschließend erstellen Sie Richtlinien, die die Sicherheit Ihres Netzwerks erhöhen, indem Sie die Ressourcen steuern, auf die Benutzer zugreifen können, und die Aktionen, die Benutzer für diese Ressourcen ausführen können. Sie verknüpfen die Richtlinien entsprechenden Benutzern, Gruppen, virtuellen Servern oder global.

Dieser Abschnitt enthält die folgenden Themen, die Ihnen bei der Planung Ihrer Zugriffsstrategie helfen sollen:

- Planning for Security beinhaltet Informationen über Authentifizierung und Zertifikate.
- Voraussetzungen, die Netzwerkhardware und -software definieren, die Sie möglicherweise benötigen.

• Die Checkliste vor der Installation, mit der Sie Ihre Einstellungen notieren können, bevor Sie NetScaler Gateway konfigurieren.

#### Voraussetzungen für die Installation von NetScaler Gateway

Bevor Sie Einstellungen auf NetScaler Gateway konfigurieren, überprüfen Sie die folgenden Voraussetzungen:

- NetScaler Gateway ist physisch in Ihrem Netzwerk installiert und hat Zugriff auf das Netzwerk.
   NetScaler Gateway wird in der DMZ oder im internen Netzwerk hinter einer Firewall bereitgestellt. Sie können NetScaler Gateway auch in einer Double-Hop-DMZ konfigurieren und Verbindungen zu einer Serverfarm konfigurieren. Citrix empfiehlt, die Appliance in der DMZ bereitzustellen.
- Sie konfigurieren NetScaler Gateway mit einem Standardgateway oder mit statischen Routen zum internen Netzwerk, damit Benutzer auf Ressourcen im Netzwerk zugreifen können. NetScaler Gateway ist standardmäßig für die Verwendung statischer Routen konfiguriert.
- Die für die Authentifizierung und Autorisierung verwendeten externen Server werden konfiguriert und ausgeführt. Weitere Informationen finden Sie unter Authentifizierung und Autorisierung.
- Das Netzwerk verfügt über einen Domänennamenserver (DNS) oder Windows Internet Naming Service (WINS) -Server zur Namensauflösung, um die korrekte NetScaler Gateway-Benutzerfunktionalität bereitzustellen.
- Sie haben die Universallizenzen für Benutzerverbindungen mit dem Citrix Secure Access-Client von der Citrix-Website heruntergeladen und die Lizenzen können jetzt auf NetScaler Gateway installiert werden.
- NetScaler Gateway verfügt über ein Zertifikat, das von einer vertrauenswürdigen Zertifizierungsstelle (CA) signiert ist. Weitere Informationen finden Sie unter Installieren und Verwalten von Zertifikaten.

Verwenden Sie vor der Installation von NetScaler Gateway die Checkliste vor der Installation, um Ihre Einstellungen aufzuschreiben.

#### Planen für Sicherheit

Bei der Planung Ihrer NetScaler Gateway-Bereitstellung müssen Sie die grundlegenden Sicherheitsprobleme im Zusammenhang mit Zertifikaten sowie der Authentifizierung und Autorisierung verstehen.

#### Konfiguration der sicheren Zertifikatsverwaltung

Standardmäßig enthält NetScaler Gateway ein selbstsigniertes Secure Sockets Layer (SSL) - Serverzertifikat, mit dem die Appliance SSL-Handshakes abschließen kann. Selbstsignierte Zertifikate eignen sich für Tests oder für Beispielbereitstellungen, NetScaler empfiehlt jedoch nicht, sie für Produktionsumgebungen zu verwenden. Bevor Sie NetScaler Gateway in einer Produktionsumgebung bereitstellen, empfiehlt Citrix, dass Sie ein signiertes SSL-Serverzertifikat von einer bekannten Zertifizierungsstelle (CA) anfordern, empfangen und auf NetScaler Gateway hochladen.

Wenn Sie NetScaler Gateway in einer Umgebung bereitstellen, in der NetScaler Gateway als Client in einem SSL-Handshake arbeiten muss (verschlüsselte Verbindungen mit einem anderen Server initiieren), müssen Sie auch ein vertrauenswürdiges Stammzertifikat auf NetScaler Gateway installieren. Wenn Sie beispielsweise NetScaler Gateway mit Citrix Virtual Apps und dem Webinterface bereitstellen, können Sie Verbindungen von NetScaler Gateway zum Webinterface mit SSL verschlüsseln. In dieser Konfiguration müssen Sie ein vertrauenswürdiges Stammzertifikat auf NetScaler Gateway installieren.

#### Unterstützung der Authentifizierung

Sie können NetScaler Gateway so konfigurieren, dass Benutzer authentifiziert und die Zugriffsebene (oder Autorisierung) gesteuert werden, die Benutzer auf die Netzwerkressourcen im internen Netzwerk haben.

Vor der Bereitstellung von NetScaler Gateway muss Ihre Netzwerkumgebung über die Verzeichnisse und Authentifizierungsserver verfügen, um einen der folgenden Authentifizierungstypen zu unterstützen:

- LDAP
- RADIUS
- TACACS+
- Clientzertifikat mit Auditing und Smartcard-Unterstützung
- · RSA mit RADIUS-Konfiguration
- SAML-Authentifizierung

Wenn Ihre Umgebung keinen dieser Authentifizierungstypen unterstützt oder Sie eine kleine Anzahl von Remotebenutzern haben, können Sie eine Liste lokaler Benutzer auf NetScaler Gateway erstellen. Sie können dann NetScaler Gateway so konfigurieren, dass Benutzer anhand dieser lokalen Liste authentifiziert werden. Bei dieser Konfiguration müssen Sie keine Benutzerkonten in einem separaten, externen Verzeichnis verwalten.

#### Schützen Sie Ihre NetScaler Gateway-Bereitstellung

Verschiedene Bereitstellungen können unterschiedliche Sicherheitsüberlegungen erfordern. Die Richtlinien zur sicheren Bereitstellung von NetScaler bieten allgemeine Sicherheitshinweise, die Ihnen bei der Entscheidung für eine geeignete sichere Bereitstellung basierend auf Ihren speziellen Sicherheitsanforderungen helfen.

Einzelheiten finden Sie unter NetScaler Richtlinien für sichere Bereitstellung.

# **Checkliste für Gateway-Vorinstallation**

January 29, 2024

Die Checkliste besteht aus einer Liste von Aufgaben und Planungsinformationen, die Sie vor der Installation von NetScaler Gateway ausführen müssen.

Es ist Platz vorhanden, damit Sie jede Aufgabe abhaken und sich Notizen machen können. Citrix empfiehlt, dass Sie sich die Konfigurationswerte notieren, die Sie während des Installationsvorgangs und während der Konfiguration von NetScaler Gateway eingeben müssen.

Schritte zum Installieren und Konfigurieren von NetScaler Gateway finden Sie unter Installieren von NetScaler Gateway.

#### Benutzergeräte

- Stellen Sie sicher, dass Benutzergeräte die in Citrix Secure Access-Systemanforderungen beschriebenen Installationsvoraussetzungen erfüllen
- Identifizieren Sie die Mobilgeräte, mit denen sich Benutzer verbinden. **Hinweis**: Wenn Benutzer eine Verbindung mit einem iOS-Gerät herstellen, müssen Sie Secure Browse in einem Sitzungsprofil aktivieren.

#### NetScaler Gateway grundlegende Netzwerkkonnektivität

Citrix empfiehlt, Lizenzen und signierte Serverzertifikate zu beziehen, bevor Sie mit der Konfiguration der Appliance beginnen.

- Identifizieren und notieren Sie den Hostnamen von NetScaler Gateway. **Hinweis**: Dies ist nicht der vollqualifizierte Domainname (FQDN). Der FQDN ist im signierten Serverzertifikat enthalten, das an den virtuellen Server gebunden ist.
- Beziehen Sie Universal-Lizenzen von der Citrix Website

- Generieren Sie eine Certificate Signing Request (CSR) und senden Sie sie an eine Zertifizierungsstelle (CA). Geben Sie das Datum ein, an dem Sie die CSR an die Zertifizierungsstelle senden.
- Notieren Sie die System-IP-Adresse und die Subnetzmaske.
- Notieren Sie die Subnetz-IP-Adresse und die Subnetzmaske.
- Notieren Sie sich das Administratorkennwort. Das Standardkennwort, das mit NetScaler Gateway geliefert wird, lautet nsroot.
- Notieren Sie sich die Portnummer, auf der NetScaler Gateway auf sichere Benutzerverbindungen wartet. Der Standardwert ist TCP-Port 443. Dieser Port muss an der Firewall zwischen dem ungesicherten Netzwerk (Internet) und der DMZ geöffnet sein.
- Notieren Sie sich die standardmäßige Gateway-IP-Adresse.
- Notieren Sie die IP-Adresse und Portnummer des DNS-Servers. Die Standardportnummer ist
   53. Wenn Sie den DNS-Server direkt hinzufügen, müssen Sie außerdem ICMP (Ping) auf der Appliance konfigurieren.
- Notieren Sie die erste IP-Adresse und den Hostnamen des virtuellen Servers.
- Notieren Sie die IP-Adresse und den Hostnamen des zweiten virtuellen Servers (falls zutreffend).
- Notieren Sie die IP-Adresse des WINS-Servers (falls zutreffend).

## Interne Netzwerke, die über NetScaler Gateway zugänglich sind

- Notieren Sie die internen Netzwerke, auf die Benutzer über NetScaler Gateway zugreifen können. Beispiel: 10.10.0.0/24
- Geben Sie alle internen Netzwerke und Netzwerksegmente ein, auf die Benutzer Zugriff benötigen, wenn sie mithilfe des Citrix Secure Access-Clients eine Verbindung über NetScaler Gateway herstellen.

#### **Hohe Verfügbarkeit**

Wenn Sie über zwei NetScaler Gateway-Appliances verfügen, können Sie sie in einer Hochverfügbarkeitskonfiguration bereitstellen, in der ein NetScaler Gateway Verbindungen akzeptiert und verwaltet, während ein zweites NetScaler Gateway das erste Gerät überwacht. Wenn das erste NetScaler Gateway aus irgendeinem Grund keine Verbindungen mehr akzeptiert, übernimmt das zweite NetScaler Gateway die Kontrolle und beginnt aktiv Verbindungen zu akzeptieren.

- Notieren Sie sich die Versionsnummer der NetScaler Gateway-Software.
- Die Versionsnummer muss auf beiden NetScaler Gateway-Appliances identisch sein.
- Notieren Sie sich das Administratorkennwort (nsroot). Das Kennwort muss auf beiden Geräten gleich sein.
- Notieren Sie die primäre NetScaler Gateway-IP-Adresse und -ID. Die maximale ID-Nummer beträgt 64.

- Notieren Sie die sekundäre NetScaler Gateway IP-Adresse und ID.
- Besorgen und installieren Sie die Universal-Lizenz auf beiden Geräten.
- Installieren Sie dieselbe Universal-Lizenz auf beiden Appliances.
- Notieren Sie sich das RPC-Knotenkennwort.

## **Authentifizierung und Autorisierung**

NetScaler Gateway unterstützt verschiedene Authentifizierungs- und Autorisierungstypen, die in verschiedenen Kombinationen verwendet werden können. Ausführliche Informationen zur Authentifizierung und Autorisierung finden Sie unter Authentifizierung und Autorisierung.

#### **LDAP-Authentifizierung**

Wenn Ihre Umgebung einen LDAP-Server enthält, können Sie LDAP für die Authentifizierung verwenden.

- Notieren Sie die IP-Adresse und den Port des LDAP-Servers.
  - Wenn Sie unsichere Verbindungen zum LDAP-Server zulassen, ist der Standardport 389. Wenn Sie Verbindungen zum LDAP-Server mit SSL verschlüsseln, ist der Standardport 636.
- Notieren Sie sich den Sicherheitstyp.
  - Sie können die Sicherheit mit oder ohne Verschlüsselung konfigurieren.
- Notieren Sie den Administrator-Bind-DN.
  - Wenn Ihr LDAP-Server eine Authentifizierung erfordert, geben Sie den Administrator-DN ein, den NetScaler Gateway zur Authentifizierung verwenden muss, wenn Sie Abfragen an das LDAP-Verzeichnis stellen. Ein Beispiel ist cn=Administrator, CN=Users, dc=ace, dc=com.
- Notieren Sie sich das Administratorkennwort.
  - Das Kennwort ist mit dem Administrator-Bind-DN verknüpft.
- Notieren Sie den Basis-DN.
  - DN (oder Verzeichnisebene), unter dem sich Benutzer befinden; zum Beispiel ou=users, dc=ace, dc=com.
- Notieren Sie das Attribut für den Serveranmeldenamen.
  - Geben Sie das LDAP-Verzeichnis Personenobjektattribut ein, das den Anmeldenamen eines Benutzers angibt. Der Standardwert ist sAMAccountName. Wenn Sie Active Directory nicht verwenden, lauten die üblichen Werte für diese Einstellung cn oder uid.
  - Weitere Informationen zu LDAP-Verzeichniseinstellungen finden Sie unter Konfigurieren der LDAP-Authentifizierung

- Notieren Sie das Gruppenattribut.
   Geben Sie das LDAP-Verzeichnis Personenobjektattribut ein, das die Gruppen angibt, zu denen ein Benutzer gehört. Die Standardeinstellung ist MemberOf. Mit diesem Attribut kann NetScaler Gateway die Verzeichnisgruppen identifizieren, zu denen ein Benutzer gehört.
- Notieren Sie den Namen des Unterattributs.

#### **RADIUS-Authentifizierung und Autorisierung**

Wenn Ihre Umgebung einen RADIUS-Server enthält, können Sie RADIUS für die Authentifizierung verwenden.

Die RADIUS-Authentifizierung umfasst RSA SecurID-, SafeWord- und Gemalto Protiva-Produkte.

- Notieren Sie die IP-Adresse und den Port des primären RADIUS-Servers. Der Standardport ist 1812.
- Notieren Sie das primäre RADIUS-Server-Secret (Shared Secret).
- Notieren Sie die IP-Adresse und den Port des sekundären RADIUS-Servers. Der Standardport ist 1812.
- Notieren Sie das sekundäre RADIUS-Server-Secret (Shared Secret)
- Notieren Sie sich die Art der Kennwortkodierung (PAP, CHAP, MS-CHAP v1, MSCHAP v2).

#### **SAML-Authentifizierung**

Die Security Assertion Markup Language (SAML) ist ein XML-basierter Standard für den Austausch von Authentifizierung und Autorisierung zwischen Identity Providern (IdP) und Service Providern.

- Besorgen und installieren Sie auf NetScaler Gateway ein sicheres IdP-Zertifikat.
- · Notieren Sie sich die Umleitungs-URL.
- Notieren Sie sich das Benutzerfeld.
- · Notieren Sie den Namen des Signaturzertifikats.
- Notieren Sie den Namen des SAML-Ausstellers.
- Notieren Sie die Standardauthentifizierungsgruppe.

## Ports durch die Firewalls öffnen (Single-Hop-DMZ)

Wenn Ihre Organisation das interne Netzwerk mit einer einzigen DMZ schützt und Sie das NetScaler Gateway in der DMZ bereitstellen, öffnen Sie die folgenden Ports durch die Firewalls. Wenn Sie zwei NetScaler Gateway-Appliances in einer Double-Hop-DMZ-Bereitstellung installieren, lesen Sie Öffnen der entsprechenden Ports auf den Firewalls.

#### Auf der Firewall zwischen dem ungesicherten Netzwerk und der DMZ

 Öffnen Sie einen TCP/SSL-Port (Standard 443) auf der Firewall zwischen dem Internet und NetScaler Gateway. Benutzergeräte stellen über diesen Port eine Verbindung zu NetScaler Gateway her.

#### Auf der Firewall zwischen dem gesicherten Netzwerk

- Öffnen Sie einen oder mehrere geeignete Ports an der Firewall zwischen der DMZ und dem gesicherten Netzwerk. NetScaler Gateway stellt eine Verbindung zu einem oder mehreren Authentifizierungsservern oder zu Computern her, auf denen Citrix Virtual Apps and Desktops im gesicherten Netzwerk an diesen Ports ausgeführt wird.
- Notieren Sie die Authentifizierungsports.

Öffnen Sie nur den für Ihre NetScaler Gateway-Konfiguration geeigneten Port.

- Für LDAP-Verbindungen ist der Standardwert TCP-Port 389.
- Für eine RADIUS-Verbindung ist der Standardwert der UDP-Port 1812. Notieren Sie die Ports für Citrix Virtual Apps and Desktops.
- Wenn Sie NetScaler Gateway mit Citrix Virtual Apps and Desktops verwenden, öffnen Sie den TCP-Port 1494. Wenn Sie die Sitzungszuverlässigkeit aktivieren, öffnen Sie den TCP-Port 2598 anstelle von 1494. Citrix empfiehlt, diese beiden Ports offen zu halten.

#### Citrix Virtual Desktops, Citrix Virtual Apps, das Webinterface oder StoreFront

Führen Sie die folgenden Aufgaben aus, wenn Sie NetScaler Gateway bereitstellen, um Zugriff auf Citrix Virtual Apps and Desktops über das Webinterface oder StoreFront zu gewähren. Der Citrix Secure Access-Client ist für diese Bereitstellung nicht erforderlich. Benutzer greifen über NetScaler Gateway auf veröffentlichte Anwendungen und Desktops zu, indem sie nur Webbrowser und Citrix Receiver verwenden.

- Notieren Sie den FQDN oder die IP-Adresse des Servers, auf dem das Webinterface oder Store-Front ausgeführt wird.
- Notieren Sie den FQDN oder die IP-Adresse des Servers, auf dem die Secure Ticket Authority (STA) ausgeführt wird (nur für das Webinterface).

#### **Citrix Endpoint Management**

Führen Sie die folgenden Aufgaben aus, wenn Sie Citrix Endpoint Management in Ihrem internen Netzwerk bereitstellen. Wenn Benutzer über ein externes Netzwerk wie das Internet eine Verbindung

zu Endpoint Management herstellen, müssen Benutzer eine Verbindung zu NetScaler Gateway herstellen, bevor sie auf Mobil-, Web- und SaaS-Apps zugreifen können.

- Notieren Sie den FQDN oder die IP-Adresse von Endpoint Management.
- Identifizieren Sie Web-, SaaS- und mobile iOS- oder Android-Anwendungen, auf die Benutzer zugreifen können.

## **Double-Hop-DMZ-Bereitstellung mit Citrix Virtual Apps**

Führen Sie die folgenden Aufgaben aus, wenn Sie zwei NetScaler Gateway-Appliances in einer Double-Hop-DMZ-Konfiguration bereitstellen, um den Zugriff auf Server zu unterstützen, auf denen Citrix Virtual Apps ausgeführt wird.

#### **NetScaler Gateway in der ersten DMZ**

Die erste DMZ ist die DMZ am äußersten Rand Ihres internen Netzwerks (am nächsten zum Internet oder unsicherem Netzwerk). Clients verbinden sich in der ersten DMZ über die Firewall, die das Internet von der DMZ trennt, mit NetScaler Gateway. Sammeln Sie diese Informationen, bevor Sie NetScaler Gateway in der ersten DMZ installieren.

- Füllen Sie die Elemente im Abschnitt NetScaler Gateway Basic Network Connectivity dieser Checkliste für dieses NetScaler Gateway aus.
  - Wenn diese Elemente abgeschlossen sind, verbindet Interface 0 dieses NetScaler Gateway mit dem Internet und Interface 1 verbindet dieses NetScaler Gateway mit NetScaler Gateway in der zweiten DMZ.
- Konfigurieren Sie die zweiten DMZ-Appliance-Informationen auf dem primären Gerät.
  - Um NetScaler Gateway als ersten Hop in der Double-Hop-DMZ zu konfigurieren, müssen Sie den Hostnamen oder die IP-Adresse von NetScaler Gateway in der zweiten DMZ auf dem Gerät in der ersten DMZ angeben. Nachdem Sie im ersten Hop angegeben haben, wann der NetScaler Gateway-Proxy auf dem Gerät konfiguriert ist, binden Sie ihn global an NetScaler Gateway oder an einen virtuellen Server.
- Notieren Sie das Verbindungsprotokoll und den Port zwischen Geräten.
  - Um NetScaler Gateway als ersten Hop in der doppelten DMZ zu konfigurieren, müssen Sie das Verbindungsprotokoll und den Port angeben, auf dem NetScaler Gateway in der zweiten DMZ auf Verbindungen wartet. Das Verbindungsprotokoll und der Port sind SOCKS mit SSL (Standardport 443). Das Protokoll und der Port müssen durch die Firewall geöffnet sein, die die erste DMZ und die zweite DMZ trennt.

#### **NetScaler Gateway in der zweiten DMZ**

Die zweite DMZ ist die DMZ, die Ihrem internen, sicheren Netzwerk am nächsten liegt. NetScaler Gateway, das in der zweiten DMZ bereitgestellt wird, dient als Proxy für ICA-Verkehr und durchquert die zweite DMZ zwischen den externen Benutzergeräten und den Servern im internen Netzwerk.

 Schließen Sie die Aufgaben im Abschnitt NetScaler Gateway Basic Network Connectivity dieser Checkliste für dieses NetScaler Gateway ab.

Wenn diese Elemente fertiggestellt werden, verbindet Interface 0 dieses NetScaler Gateway mit NetScaler Gateway in der ersten DMZ. Schnittstelle 1 verbindet dieses NetScaler Gateway mit dem gesicherten Netzwerk.

# NetScaler Gateway-Appliance installieren und konfigurieren

January 29, 2024

Wenn Sie Ihr NetScaler Gateway-Gerät erhalten, entpacken Sie das Gerät und bereiten die Site und das Rack vor. Nachdem Sie festgestellt haben, dass der Standort, an dem Sie Ihr Gerät installieren, den Umweltstandards entspricht und das Server-Rack gemäß den Anweisungen eingerichtet ist, installieren Sie die Hardware. Nachdem Sie das Gerät montiert haben, verbinden Sie es mit dem Netzwerk, an eine Stromquelle und an das Konsolenterminal, das Sie für die Erstkonfiguration verwenden. Nachdem Sie die Appliance eingeschaltet haben, führen Sie die Erstkonfiguration durch und weisen Verwaltungs- und Netzwerk-IP-Adressen zu. Achten Sie darauf, die in den Installationsanweisungen aufgeführten Warnhinweise und Warnhinweise zu beachten.

Bei der Installation einer virtuellen NetScaler VPX-Appliance müssen Sie zuerst das Image der virtuellen Appliance abrufen und auf einem Hypervisor oder einem anderen Monitor für virtuelle Maschinen installieren.

Citrix empfiehlt die Verwendung des Themas NetScaler Gateway Pre-Installation Checklist, damit Sie Ihre Einstellungen notieren können, bevor Sie versuchen, ein NetScaler Gateway-Gerät zu konfigurieren. Die Checkliste enthält Informationen zur Installation von NetScaler Gateway und einer Appliance.

# NetScaler Gateway-Appliance mit dem Assistenten konfigurieren

March 27, 2024

NetScaler Gateway verfügt über die folgenden sechs Assistenten, mit denen Sie Einstellungen auf dem Gerät konfigurieren können:

- Der erstmalige Setup-Assistent wird angezeigt, wenn Sie sich zum ersten Mal bei der NetScaler Gateway-Appliance anmelden.
- Der Schnellkonfigurationsassistent hilft Ihnen bei der Konfiguration der richtigen Richtlinien, Ausdrücke und Einstellungen für Verbindungen mit Citrix Endpoint Management, StoreFront und dem Webinterface.
- Der NetScaler Gateway-Assistent hilft Ihnen bei der Konfiguration von NetScaler Gatewayspezifischen Einstellungen.
- Der Setup-Assistent hilft Ihnen beim ersten Konfigurieren grundlegender NetScaler Gateway-Einstellungen.
- Citrix Endpoint Management Integrated Configuration hilft Ihnen bei der Konfiguration Ihrer NetScaler Gateway- und Citrix Endpoint Management-Umgebung.
- Der Assistent für veröffentlichte Anwendungen hilft Ihnen beim Konfigurieren von Einstellungen für Benutzerverbindungen mithilfe der Citrix Workspace-App.

#### **Erstmalige Einrichtung Wizard**

Wenn Sie die Installation und Konfiguration der Anfangseinstellungen auf der NetScaler Gateway-Appliance abgeschlossen haben und sich zum ersten Mal am Konfigurationsdienstprogramm anmelden, wird der Erst-Setup-Assistent angezeigt, wenn die folgenden Bedingungen nicht erfüllt sind:

- Sie haben keine Lizenz auf der Appliance installiert.
- Sie haben kein Subnetz oder eine zugeordnete IP-Adresse konfiguriert.
- Wenn die Standard-IP-Adresse der Appliances 192.168.100.1 lautet.

#### Konfigurieren Sie NetScaler Gateway mit dem Erst-Setup-Assistenten

Um das NetScaler Gateway (das physische Gerät oder das virtuelle VPX-Gerät) zum ersten Mal zu konfigurieren, benötigen Sie einen Verwaltungscomputer, der im selben Netzwerk wie das Gerät konfiguriert ist.

Weisen Sie eine NetScaler Gateway IP (NSIP) -Adresse als Verwaltungs-IP-Adresse Ihres Geräts und eine Subnetz-IP-Adresse (SNIP) zu, mit der Ihre Server eine Verbindung herstellen können. Sie weisen eine Subnetzmaske zu, die sowohl für NetScaler Gateway- als auch für SNIP-Adressen gilt. Konfigurieren Sie auch eine Zeitzone. Wenn Sie einen Hostnamen zuweisen, können Sie auf die Appliance zugreifen, indem Sie ihren Namen anstelle der NSIP-Adresse angeben.

Der Erst-Setup-Assistent besteht aus zwei Abschnitten. Im ersten Abschnitt konfigurieren Sie die grundlegenden Systemeinstellungen für das NetScaler Gateway-Gerät, einschließlich:

NSIP-Adresse, SNIP-Adresse und Subnetzmaske

Appliance-Hostname

**DNS-Server** 

**Zeitzone** 

Administratorkennwort

Im zweiten Abschnitt installieren Sie Lizenzen. Wenn Sie die Adresse eines DNS-Servers angeben, können Sie die Hardware-Seriennummer (HSN) oder den Lizenzschlüssel verwenden, um Ihre Lizenzen zuzuweisen, anstatt Ihre Lizenzen von einem lokalen Computer auf die Appliance hochzuladen.

Hinweis: Citrix empfiehlt, Ihre Lizenzen auf Ihrem lokalen Computer zu speichern.

Wenn Sie die Konfiguration dieser Einstellungen abgeschlossen haben, fordert NetScaler Gateway Sie auf, das Gerät neu zu starten. Wenn Sie sich erneut bei der Appliance anmelden, können Sie andere Assistenten und das Konfigurationsdienstprogramm verwenden, um andere Einstellungen zu konfigurieren.

## **Schneller Konfigurationsassistent**

Mit dem Schnellkonfigurationsassistenten können Sie mehrere virtuelle Server auf NetScaler Gateway konfigurieren. Sie können virtuelle Server hinzufügen, bearbeiten und entfernen.

Der Schnellkonfigurationsassistent ermöglicht eine nahtlose Konfiguration für die folgenden Bereitstellungen:

- Webinterface-Verbindungen zu Citrix Virtual Apps and Desktops, mit der Möglichkeit, mehrere Instanzen der Secure Ticket Authority (STA) zu konfigurieren
- Nur Citrix Endpoint Management
- Nur StoreFront
- Citrix Endpoint Management und StoreFront zusammen

Mit dem Schnellkonfigurationsassistenten können Sie die folgenden Einstellungen auf der Appliance konfigurieren:

- Name, IP-Adresse und Port des virtuellen Servers
- Umleitung von einem unsicheren zu einem sicheren Port
- LDAP-Server
- · RADIUS-Server
- Zertifikate
- DNS-Server
- Citrix Endpoint Management und Citrix Virtual Apps and Desktops

**Hinweis**: Um SSO zu aktivieren, müssen Sie die Option **Single Sign-On bei Webanwendungen auf** der Registerkarte **NetScaler Gateway-Sitzungsprofil erstellen > Clienterfahrung** für die Sitzungsaktion manuell aktivieren.

NetScaler Gateway unterstützt Benutzerverbindungen direkt zu Citrix Endpoint Management, wodurch Benutzer Zugriff auf ihre Web-, SaaS- und mobilen Apps sowie Zugriff auf ShareFile erhalten. Sie können auch Einstellungen für StoreFront konfigurieren, wodurch Benutzer Zugriff auf ihre Windows-basierten Anwendungen und virtuellen Desktops erhalten.

Wenn Sie den Assistenten für die Schnellkonfiguration ausführen, werden die folgenden Richtlinien basierend auf Ihren Citrix Endpoint Management-, StoreFront- und Webinterface-Einstellungen erstellt:

- Sitzungsrichtlinien, einschließlich Richtlinien und Profile für Receiver, Receiver für Web, Citrix Secure Access-Client und Program Neighborhood Agent
- Clientloser Zugriff
- LDAP- und RADIUS-Authentifizierung

## Konfigurieren Sie die Einstellungen mit dem Schnellkonfigurationsassistenten

Sie können Einstellungen in NetScaler Gateway konfigurieren, um die Kommunikation mit Citrix Endpoint Management, StoreFront oder Webinterface mithilfe des Schnellkonfigurationsassistenten zu ermöglichen. Wenn Sie die Konfiguration abgeschlossen haben, erstellt der Assistent die richtigen Richtlinien für die Kommunikation zwischen NetScaler Gateway, Endpoint Management, StoreFront oder dem Webinterface. Zu diesen Richtlinien gehören Authentifizierungs-, Sitzungs- und clientlose Zugriffsrichtlinien. Wenn der Assistent abgeschlossen ist, sind die Richtlinien an den virtuellen Server gebunden.

Wenn Sie den Assistenten für die Schnellkonfiguration abgeschlossen haben, kann NetScaler Gateway mit Endpoint Management oder StoreFront kommunizieren, und Benutzer können auf ihre Windowsbasierten Anwendungen und virtuellen Desktops sowie Web-, SaaS- und mobilen Apps zugreifen. Benutzer können sich dann direkt mit Endpoint Management verbinden.

Während des Assistenten konfigurieren Sie die folgenden Einstellungen:

- Name, IP-Adresse und Port des virtuellen Servers
- Umleitung von einem unsicheren zu einem sicheren Port
- Zertifikate
- LDAP-Server
- RADIUS-Server
- Clientzertifikat f
   ür Authentifizierung (nur f
   ür Zwei-Faktor-Authentifizierung)
- Endpoint Management, StoreFront oder Webinterface

Der Schnellkonfigurationsassistent unterstützt LDAP-, RADIUS- und Clientzertifikatauthentifizierung. Sie können die Zwei-Faktor-Authentifizierung im Assistenten konfigurieren, indem Sie diese Richtlinien befolgen:

- Wenn Sie LDAP als primären Authentifizierungstyp auswählen, können Sie RADIUS als sekundären Authentifizierungstyp konfigurieren.
- Wenn Sie RADIUS als primären Authentifizierungstyp auswählen, können Sie LDAP als sekundären Authentifizierungstyp konfigurieren.
- Wenn Sie Clientzertifikate als primären Authentifizierungstyp auswählen, können Sie LDAP oder RADIUS als sekundären Authentifizierungstyp konfigurieren.

Sie können nicht mehrere LDAP-Authentifizierungsrichtlinien mithilfe des Schnellkonfigurationsassistenten erstellen. Sie möchten beispielsweise eine Richtlinie konfigurieren, die sAMAccount-Name im Feld **Serveranmeldungsnamenattribut** verwendet, und eine zweite LDAP-Richtlinie, die den Benutzerprinzipalnamen (UPN) im Feld **Serveranmeldungsnamenattribut** verwendet. Verwenden Sie zum Konfigurieren dieser separaten Richtlinien das NetScaler Gateway-Konfigurationsdienstprogramm, um die Authentifizierungsrichtlinien zu erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren der LDAP-Authentifizierung.

Sie können Zertifikate für NetScaler Gateway im Schnellkonfigurationsassistenten mithilfe der folgenden Methoden konfigurieren:

- Wählen Sie ein Zertifikat aus, das auf der Appliance installiert ist.
- Installieren Sie ein Zertifikat und einen privaten Schlüssel.
- Wählen Sie ein Testzertifikat aus.

**Hinweis**: Wenn Sie ein Testzertifikat verwenden, müssen Sie den vollqualifizierten Domänennamen (FQDN) hinzufügen, der im Zertifikat enthalten ist.

Sie können den **Assistenten für die Schnellkonfiguration** auf eine der folgenden zwei Arten öffnen:

- Wenn Sie sich auf der Anmeldeseite von NetScaler Gateway befinden und unter **BereitstellungstypNetScaler Gateway**auswählen, wird die Registerkarte**Start**angezeigt. Wenn Sie eine andere Option im**Bereitstellungstyp**auswählen, wird die Registerkarte**Start** nicht angezeigt.
- Über den Link Create/Monitor NetScaler Gateway im NetScaler Gateway Detailbereich. Der Link wird angezeigt, wenn Sie eine Lizenz installieren, die NetScaler-Funktionen aktiviert. Wenn Sie das Gerät nur für NetScaler Gateway lizenzieren, wird der Link nicht angezeigt.

Nachdem Sie den Assistenten zum ersten Mal ausgeführt haben, können Sie den Assistenten erneut ausführen, um weitere virtuelle Server und Einstellungen zu erstellen.

**Wichtig**: Wenn Sie den Assistenten für die Schnellkonfiguration verwenden, um einen zusätzlichen virtuellen NetScaler Gateway-Server zu konfigurieren, müssen Sie eine eindeutige IP-Adresse verwenden. Sie können nicht dieselbe IP-Adresse verwenden, die auf einem vorhandenen virtuellen Server

verwendet wird. Beispielsweise haben Sie einen virtuellen Server mit der IP-Adresse 192.168.10.5 mit einer Portnummer von 80. Sie führen den Schnellkonfigurations-Assistenten aus, um einen zweiten virtuellen Server mit der IP-Adresse 192.168.10.5 mit Portnummer 443 zu erstellen. Wenn Sie versuchen, die Konfiguration zu speichern, tritt ein Fehler auf.

## So konfigurieren Sie Einstellungen mit dem Schnellkonfigurations-Assistenten

- 1. Führen Sie im Konfigurationsdienstprogramm einen der folgenden Schritte aus:
  - a) Wenn das Gerät nur für NetScaler Gateway lizenziert ist, klicken Sie auf die Registerkarte **Start**.
  - b) Wenn die Appliance für die Aufnahme von NetScaler-Funktionen lizenziert ist, klicken Sie auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich auf NetScaler Gateway, und klicken Sie dann im Detailbereich unter Erste Schritteauf NetScaler Gateway for Enterprise Store konfigurieren.
- 2. Klicken Sie im Dashboard auf Neues NetScaler Gateway erstellen.
- 3. Konfigurieren Sie in den **NetScaler Gateway-Einstellungen**Folgendes:
  - a) Geben Sie **unter Name**einen Namen für den virtuellen Server ein.
  - b) Geben Sie unter **IP-Adresse**die IP-Adresse für den virtuellen Server ein.
  - c) Geben Sie unter **Port**die Portnummer ein. Die Standardportnummer ist 443.
  - d) Wählen Sie Anfragen von Port 80 an sicheren Port umleiten, damit Benutzerverbindungen von Port 80 zu Port 443 wechseln können.
- 4. Klicken Sie auf Weiter.
- 5. Führen Sie auf der Seite Zertifikat einen der folgenden Schritte aus:
  - a) Klicken Sie auf **Choose Certificate** und wählen Sie dann unter Zertifikat das Zertifikat aus.
  - b) Klicken Sie auf **Zertifikat installieren,** und klicken Sie dann unter **Zertifikat auswählen** und unter **Schlüssel auswählen**auf **Durchsuchen**, um zum Zertifikat und dem privaten Schlüssel zu navigieren.
  - c) Klicken Sie auf **Testzertifikat verwenden**, und geben Sie dann unter Certificate FQDN den vollqualifizierten Domainnamen (FQDN) ein, der im Testzertifikat enthalten ist
- 6. Klicken Sie auf Weiter.
- 7. Gehen Sie in den Authentifizierungseinstellungen wie folgt vor:
  - a) Wählen Sie unter **Primäre Authentifizierung**LDAP, RADIUS oder Cert aus.
  - b) Wählen Sie einen Authentifizierungsserver aus oder konfigurieren Sie die Einstellungen für den Authentifizierungstyp, den Sie im vorherigen Schritt ausgewählt haben. Wenn Sie Cert wählen, wählen Sie entweder das Clientzertifikat aus oder installieren Sie ein neues Clientzertifikat.

- c) Wählen Sie unter **Sekundäre Authentifizierung**den Authentifizierungstyp aus und konfigurieren Sie dann die Einstellungen des Authentifizierungsservers.
- 8. Klicken Sie auf Weiter.

Wenn Sie die Konfiguration der Netzwerk- und Authentifizierungseinstellungen abgeschlossen haben, können Sie die Einstellungen für Citrix Endpoint Management oder Citrix Virtual Apps and Desktops (StoreFront oder Webinterface) konfigurieren.

**Konfigurieren von Enterprise Store-Einstellungen** NetScaler Gateway unterstützt den Benutzerzugriff auf Web-, SaaS- und mobile Apps sowie ShareFile nur über Endpoint Management. Wenn Sie auch StoreFront oder das Webinterface bereitstellen, haben Benutzer Zugriff auf Windowsbasierte Apps und virtuelle Desktops. Sie können Einstellungen für die folgenden Optionen konfigurieren:

- Nur Endpoint Management
- Nur StoreFront
- Endpoint Management und StoreFront zusammen
- Nur Webinterface

Wenn Sie im vorherigen Verfahren auf **Weiter** klicken, können Sie die Einstellungen für Ihr Bereitstellungsszenario konfigurieren. Die folgenden Verfahren beginnen auf der Seite Citrix Integrationseinstellungen.

Nachdem Sie den virtuellen Server erstellt haben, können Sie beim Bearbeiten des virtuellen Servers im Schnellkonfigurationsassistenten die Einstellungen für Citrix Endpoint Management oder Citrix Virtual Apps and Desktops nicht ändern.

Wenn Sie beispielsweise die Konfiguration eines virtuellen Servers zu einem beliebigen Zeitpunkt abbrechen, bevor Sie die **Citrix Enterprise Store-Einstellungen** konfigurieren, wählt der Assistent automatisch das Webinterface aus, ohne Einstellungen zu konfigurieren. In diesem Fall können Sie die Details des virtuellen Servers für die Konfiguration des Webinterface bearbeiten, aber Sie können nicht zu Citrix Endpoint Management wechseln. Um zu wechseln, müssen Sie einen neuen virtuellen Server erstellen und dürfen den Assistenten während der Konfiguration zu keinem Zeitpunkt abbrechen. Wenn Sie den virtuellen Webinterface-Server nicht benötigen, können Sie ihn mithilfe des Assistenten für die Schnellkonfiguration löschen.

## So konfigurieren Sie Einstellungen nur für StoreFront

- 1. Klicken Sie auf Citrix Virtual Apps and Desktops.
- 2. Wählen Sie unter BereitstellungstypStoreFrontaus.
- 3. Geben Sie in **StoreFront FQDN**den vollqualifizierten Domänennamen (FQDN) des StoreFront-Servers ein.

- 4. Belassen Sie in **Receiver für Web Path** den Standardpfad, oder geben Sie Ihren eigenen Pfad ein.
- 5. Wählen Sie **HTTPS** für sichere Benutzerverbindungen.
- 6. Geben Sie unter **Single Sign-On Domain**die Domäne für StoreFront ein.
- 7. Geben Sie unter **STA-URL**die vollständige IP-Adresse oder den FQDN des Servers ein, auf dem die Secure Ticket Authority (STA) ausgeführt wird, wenn Sie StoreFront bereitstellen und Zugriff auf veröffentlichte Anwendungen von Citrix Virtual Apps oder virtuelle Desktops von Citrix Virtual Desktops aus gewähren.
- 8. Klicken Sie auf Fertig.

Wenn Benutzer über NetScaler Gateway eine Verbindung zu StoreFront herstellen, können Benutzer ihre Apps und Desktops entweder von Receiver für Web oder Receiver aus starten.

#### So konfigurieren Sie nur Einstellungen für Endpoint Management

- 1. Klicken Sie auf Citrix Endpoint Management.
- 2. Geben Sie in **App Controller FQDN**den FQDN für Endpoint Management ein.
- 3. Klicken Sie auf Fertig.

#### So konfigurieren Sie Webinterface-Einstellungen

- 1. Klicken Sie im Schnellkonfigurationsassistenten auf Citrix Virtual Apps and Desktops.
- 2. Wählen Sie unter **BereitstellungstypWebinterface**aus, und konfigurieren Sie dann Folgendes:
  - a) Geben Sie unter **Citrix Virtual Apps Site-URL**die vollständige IP-Adresse oder den FQDN des Webinterface ein.
  - b) Geben **Sie in der URL der Citrix Virtual Apps Services-Site**die vollständige IP-Adresse oder den FQDN des Webinterface mit dem Citrix Workspace-App-Pfad ein. Sie können den Standardpfad eingeben oder Ihren eigenen Pfad eingeben.
  - c) Geben Sie unter **Single Sign-On Domain**die zu verwendende Domain ein.
  - d) Geben Sie unter **STA-URL**die vollständige IP-Adresse oder den FQDN des Servers ein, auf dem die STA ausgeführt wird.
- 3. Klicken Sie auf Fertig.

## **NetScaler Gateway Assistent**

Sie verwenden den NetScaler Gateway-Assistenten, um die folgenden Einstellungen auf dem Gerät zu konfigurieren:

- Virtuelle Server
- Zertifikate

- Nennen Sie Dienstleister
- Authentifizierung
- Autorisierung
- Port-Umleitung
- · Clientloser Zugriff
- · Clientloser Zugriff für SharePoint

#### Konfigurieren von Einstellungen mithilfe des NetScaler Gateway-Assistenten

Nachdem Sie den Setup-Assistenten ausgeführt haben, können Sie den NetScaler Gateway-Assistenten ausführen, um andere Einstellungen auf NetScaler Gateway zu konfigurieren. Sie führen den NetScaler Gateway-Assistenten über das Konfigurationsdienstprogramm aus.

NetScaler Gateway wird mit einem Testzertifikat geliefert. Wenn Sie kein signiertes Zertifikat von einer Zertifizierungsstelle (CA) haben, können Sie das Testzertifikat verwenden, wenn Sie den NetScaler Gateway-Assistenten verwenden. Wenn Sie das signierte Zertifikat erhalten, können Sie das Testzertifikat entfernen und das signierte Zertifikat installieren. Citrix empfiehlt, das signierte Zertifikat zu erhalten, bevor NetScaler Gateway für Benutzer öffentlich verfügbar gemacht wird.

Hinweis: Sie können eine Certificate Signing Request (CSR) aus dem NetScaler Gateway-Assistenten heraus erstellen. Wenn Sie den NetScaler Gateway-Assistenten zum Erstellen der CSR verwenden, müssen Sie den Assistenten beenden und den Assistenten erneut starten, wenn Sie das signierte Zertifikat von der Zertifizierungsstelle erhalten. Weitere Informationen zu Zertifikaten finden Sie unter Installieren und Verwalten von Zertifikaten.

Sie können Benutzerverbindungen für Internet Protocol Version 6 (IPv6) im NetScaler Gateway-Assistenten konfigurieren, wenn Sie einen virtuellen Server konfigurieren. Weitere Informationen zur Verwendung von IPv6 für Benutzerverbindungen finden Sie unter Konfigurieren von IPv6 für Benutzerverbindungen.

#### So starten Sie den NetScaler Gateway-Assistenten

- 1. Klicken Sie im Konfigurationsprogramm auf die Registerkarte Konfiguration und dann im Navigationsbereich auf NetScaler Gateway.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich unter Erste Schritte auf NetScaler Gateway-Assistent.
- 3. Klicken Sie auf Weiter und folgen Sie dann den Anweisungen des Assistenten.

#### **Setup Assistent**

Sie verwenden den Setup-Assistenten, um die folgenden Anfangseinstellungen auf der Appliance zu konfigurieren:

- System-IP-Adresse und Subnetzmaske
- · Zugeordnete IP-Adresse und Subnetzmaske
- Hostname
- Standard-Gateway
- Lizenzen

Hinweis: Laden Sie Ihre Lizenzen von der Citrix Website herunter, bevor Sie den Setup-Assistenten ausführen. Weitere Informationen finden Sie unter

NetScaler Gateway lizenzieren

#### Assistent für veröffentlichte Anwendungen

Sie verwenden den Assistenten für veröffentlichte Anwendungen, um NetScaler Gateway so zu konfigurieren, dass eine Verbindung zu Servern hergestellt wird, auf denen Citrix Virtual Apps and Desktops im internen Netzwerk ausgeführt wird. Mit dem Assistenten für veröffentlichte Anwendungen können Sie:

- Wählen Sie einen virtuellen Server für Verbindungen zur Serverfarm aus.
- Konfigurieren Sie die Einstellungen für Benutzerverbindungen für das Webinterface oder Store-Front, Single Sign-On und die Secure Ticket Authority.
- Erstellen oder wählen Sie Sitzungsrichtlinien für SmartAccess aus.

Innerhalb des Assistenten können Sie auch Ausdrücke für Sitzungsrichtlinien für Benutzerverbindungen erstellen. Weitere Informationen zum Konfigurieren von NetScaler Gateway für die Verbindung mit einer Serverfarm finden Sie unter Bereitstellen des Zugriffs auf veröffentlichte Anwendungen und virtuelle Desktops über das Webinterface.

## **Integrierte Citrix Endpoint Management-Konfiguration**

Sie können NetScaler Gateway mit Citrix Endpoint Management MDM bereitstellen, das die Möglichkeit bietet, zu skalieren, Hochverfügbarkeit für Apps sicherzustellen und die Sicherheit aufrechtzuerhalten. Um die Citrix Endpoint Management-Konfiguration verwenden zu können, müssen Sie Version 10.1, Build 120.1316.e installieren.

Die integrierte Citrix Endpoint Management-Konfiguration erstellt Folgendes:

- Load Balancing-Server für Device Manager.
- Lastausgleichsserver für Microsoft Exchange mit E-Mail-Filter.
- · Lastausgleichsserver für ShareFile.

Weitere Informationen zum Erstellen von Einstellungen mit der integrierten Citrix Endpoint Management-Konfiguration finden Sie unter Konfigurieren von Einstellungen für Ihre Citrix Endpoint Management-Umgebung

# **NetScaler Gateway konfigurieren**

January 29, 2024

Nachdem Sie die Basisnetzwerkeinstellungen auf NetScaler Gateway konfiguriert haben, konfigurieren Sie die detaillierten Einstellungen, damit Benutzer eine Verbindung zu Netzwerkressourcen im sicheren Netzwerk herstellen können. Zu diesen Einstellungen gehören:

- Virtuelle Server. Sie können mehrere virtuelle Server auf NetScaler Gateway konfigurieren, wodurch Sie je nach dem zu implementierenden Benutzerszenario unterschiedliche Richtlinien erstellen können. Jeder virtuelle Server hat seine eigene IP-Adresse, sein eigenes Zertifikat und einen eigenen Richtliniensatz. Sie können beispielsweise einen virtuellen Server konfigurieren und Benutzer auf Netzwerkressourcen im internen Netzwerk beschränken, abhängig von ihrer Mitgliedschaft in Gruppen und den Richtlinien, die Sie an die virtuellen Server binden. Sie können virtuelle Server mithilfe der folgenden Methoden erstellen:
  - Schneller Konfigurationsassistent
  - NetScaler Gateway Assistent
  - Konfigurationsdienstprogramm
- Hohe Verfügbarkeit. Sie können Hochverfügbarkeit konfigurieren, wenn Sie zwei NetScaler Gateway-Appliances in Ihrem Netzwerk bereitstellen. Wenn die primären Geräte ausfallen, kann das sekundäre Gerät die Kontrolle übernehmen, ohne die Benutzersitzungen zu beeinträchtigen.
- Zertifikate. Sie können Zertifikate verwenden, um Benutzerverbindungen zu NetScaler Gateway zu sichern. Wenn Sie eine Certificate Signing Request (CSR) erstellen, fügen Sie dem Zertifikat den vollqualifizierten Domänennamen hinzu. Sie können Zertifikate an virtuelle Server binden.
- Authentifizierung. NetScaler Gateway unterstützt verschiedene Authentifizierungstypen, darunter Lokales LDAP, RADIUS, SAML, Clientzertifikate und TACACS+. Darüber hinaus können Sie die Kaskadierung und die Zwei-Faktor-Authentifizierung konfigurieren.
  - Hinweis: Wenn Sie RSA, Safeword oder Gemalto Protiva für die Authentifizierung verwenden, konfigurieren Sie diese Typen mithilfe von RADIUS.
- Benutzerverbindungen. Sie können Benutzerverbindungen mithilfe von Sitzungsprofilen konfigurieren. Innerhalb des Profils können Sie festlegen, mit welchen Plug-Ins sich Benutzer anmelden können, sowie alle Einschränkungen, die Benutzer möglicherweise benötigen. Dann können Sie eine Richtlinie mit einem Profil erstellen. Sie können Sitzungsrichtlinien an Benutzer, Gruppen und virtuelle Server binden.
- Startseite. Sie können das standardmäßige Access Interface als Ihre Homepage verwenden oder eine benutzerdefinierte Homepage erstellen. Die Homepage wird angezeigt, nachdem sich Benutzer erfolgreich bei NetScaler Gateway angemeldet haben.

 Endpunktanalyse. Sie können Richtlinien auf NetScaler Gateway konfigurieren, die das Benutzergerät bei der Benutzeranmeldung auf Software, Dateien, Registrierungseinträge, Prozesse und Betriebssysteme überprüfen. Mit der Endpunktanalyse können Sie die Sicherheit Ihres Netzwerks erhöhen, indem das Benutzergerät über die erforderliche Software verfügen muss.

## Verwenden des Konfigurationsdienstprogramms

Mit dem Konfigurationsdienstprogramm können Sie die meisten NetScaler Gateway-Einstellungen konfigurieren. Sie verwenden einen Webbrowser, um auf das Konfigurationsdienstprogramm zuzugreifen.

#### Melden Sie sich beim Konfigurationsdienstprogramm an

1. Geben Sie in einem Webbrowser die System-IP-Adresse von NetScaler Gateway ein, http://192.168.100.1z.

Hinweis: NetScaler Gateway ist mit einer Standard-IP-Adresse von 192.168.100.1 und einer Subnetzmaske von 255.255.0.0 vorkonfiguriert.

- 2. Geben Sie unter Benutzername und Kennwort ein nsroot.
- 3. Wählen Sie unter Bereitstellungstyp NetScaler Gateway aus und klicken Sie dann auf Anmelden.

Wenn Sie sich zum ersten Mal beim Konfigurationsdienstprogramm anmelden, wird das Dashboard standardmäßig auf der Registerkarte **Home** geöffnet. Auf der Registerkarte **Start** können Sie den Assistenten für die Schnellkonfiguration verwenden, um die Einstellungen für einen virtuellen Server, Authentifizierung, Zertifikate und Citrix Endpoint Management zu konfigurieren. Sie können auch entweder StoreFront- oder Webinterface-Einstellungen im Schnellkonfigurationsassistenten konfigurieren.

Weitere Informationen zur Konfiguration von NetScaler Gateway finden Sie unter:

- Konfigurieren der Anfangseinstellungen mithilfe des Setup-Assistenten.
- Configuring Settings with the Quick Configuration Wizard
- Konfigurieren von Einstellungen mithilfe des NetScaler Gateway-Assistenten.

## Virtuelle Server erstellen

March 27, 2024

Ein virtueller Server ist ein Zugriffspunkt, an dem sich Benutzer anmelden. Jeder virtuelle Server hat seine eigene IP-Adresse, sein eigenes Zertifikat und einen eigenen Richtliniensatz. Ein virtueller Server besteht aus einer Kombination aus einer IP-Adresse, einem Port und einem Protokoll, das eingehenden Datenverkehr akzeptiert. Virtuelle Server enthalten die Verbindungseinstellungen für die Anmeldung von Benutzern an der Appliance. Sie können die folgenden Einstellungen auf virtuellen Servern konfigurieren:

- Zertifikate
- · Authentifizierung
- Richtlinien
- Lesezeichen
- Adresspools (auch als IP-Pools oder Intranet-IPs bezeichnet)
- Double-Hop-DMZ-Bereitstellung mit NetScaler Gateway
- Secure Ticket Authority
- SmartAccess ICA-Proxy-Sitzungsübertragung

Wenn Sie den NetScaler Gateway-Assistenten ausführen, können Sie während des Assistenten einen virtuellen Server erstellen. Sie können mehr virtuelle Server auf folgende Weise konfigurieren:

- Vom Knoten der virtuellen Server. Dieser Knoten ist im Navigationsbereich des Konfigurationsdienstprogramms. Mithilfe des Konfigurationsdienstprogramms können Sie virtuelle Server hinzufügen, bearbeiten und entfernen.
- Mit dem Schnellkonfigurations-Assistenten. Wenn Sie Citrix Endpoint Management, Store-Front oder das Webinterface in Ihrer Umgebung bereitstellen, können Sie den Assistenten für die Schnellkonfiguration verwenden, um den virtuellen Server und alle für Ihre Bereitstellung erforderlichen Richtlinien zu erstellen.

Wenn Sie möchten, dass sich Benutzer anmelden und einen bestimmten Authentifizierungstyp wie RADIUS verwenden, können Sie einen virtuellen Server konfigurieren und dem Server eine eindeutige IP-Adresse zuweisen. Wenn sich Benutzer anmelden, werden sie zum virtuellen Server weitergeleitet und dann zur Eingabe ihrer RADIUS-Anmeldeinformationen aufgefordert.

Sie können auch konfigurieren, wie sich Benutzer bei NetScaler Gateway anmelden. Sie können eine Sitzungsrichtlinie verwenden, um den Typ der Benutzersoftware, die Zugriffsmethode und die Homepage zu konfigurieren, die Benutzer nach dem Anmelden sehen.

#### So erstellen Sie virtuelle Server

Sie können virtuelle Server mithilfe der NetScaler Gateway GUI oder des Schnellkonfigurationsassistenten hinzufügen, ändern, aktivieren oder deaktivieren und entfernen. Weitere Informationen zum Konfigurieren eines virtuellen Servers mit dem Schnellkonfigurationsassistenten finden Sie unter Konfigurieren von Einstellungen mit dem Schnellkonfigurationsassistenten.

#### **Hinweis:**

Der virtuelle VPN-Server unterstützt standardmäßig DTLS Version 1.0. Informationen zum Aktivieren der DTLS-Version 1.2 finden Sie unter Konfigurieren des virtuellen DTLS-VPN-Servers mithilfe des virtuellen SSL-VPN-Servers.

#### So erstellen Sie einen virtuellen Server über die GUI

- 1. Navigieren Sie zu NetScaler Gateway > Virtuelle Server.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf **Hinzufügen**.
- 3. Konfigurieren Sie die Einstellungen gemäß Ihren Anforderungen.
- 4. Klicken Sie auf Create und dann auf Close.

#### So erstellen Sie einen virtuellen Server über die CLI

Geben Sie an der Eingabeaufforderung;

```
1 add vpn vserver <name> <serviceType> [<IPAddress> [<port>]
2 <!--NeedCopy-->
```

#### Beispiel:

```
1 add vpn vserver gatewayserver SSL 1.1.1.1 443
2 <!--NeedCopy-->
```

# Punkte, die beim Binden eines Netzprofils an den virtuellen VPN-Server zu beachten sind

Sie können Netzprofile (Netzwerkprofile) erstellen, um die Appliance für die Verwendung einer bestimmten Quell-IP-Adresse zu konfigurieren und das Netzprofil an den virtuellen VPN-Server zu binden. Beachten Sie jedoch Folgendes, wenn Sie ein Netzprofil an den virtuellen VPN-Server binden.

- Wenn Sie ein Netzprofil an einen virtuellen NetScaler Gateway-Server binden, wählt das Netzprofil kein bestimmtes SNIP aus, das vom virtuellen Server oder Dienst für den Datenverkehr zu Back-End-Servern verwendet werden soll. Stattdessen ignoriert das Gateway-Gerät die Netzprofilbindung und verwendet die Round-Robin-Methode zur Auswahl der SNIPs.
- Das Netzprofil funktioniert nicht für dynamisch generierte Dienste (STA, SF-Monitor). Für STA und andere dynamisch generierte Dienste können Sie das Netzprofil direkt an diese Monitore binden, und diese Monitore werden zu diesem Zeitpunkt verwendet. Wenn Sie jedoch mehrere Gateways auf derselben Appliance haben, verwenden alle Gateways dasselbe Netzprofil für die konfigurierten Monitore.

Weitere Einzelheiten zum Netzprofil finden Sie unter Verwenden einer angegebenen Quell-IP für die Back-End-Kommunikation.

#### Aktuelle Benutzer und insgesamt verbundene Benutzer auf dem virtuellen Server

**Aktuelle Benutzer:** Anzahl der Benutzer, die an einem bestimmten virtuellen Server angemeldet sind. Es wird empfohlen, dass Sie die aktuellen Benutzer für die Verfolgung von CCUs überwachen.

**Gesamtzahl der verbundenen Benutzer:** Anzahl der Benutzer, die eine oder mehrere aktive Verbindungen über den bestimmten virtuellen Server haben. Die Gesamtzahl der verbundenen Benutzer wird hauptsächlich im ICA-Proxy verwendet.

Sie können die Anzahl der Zähler für verbundene Benutzer insgesamt in den folgenden Szenarien verwenden:

- Bedenken Sie, dass eine ICA-Verbindung hergestellt wurde, aber keine entsprechende Authentifizierungs-, Autorisierungs- und Überwachungssitzung hergestellt wird. In diesem Szenario startet ein Benutzer eine Anwendung oder einen Desktop, schließt den Browser, arbeitet weiterhin an der gestarteten App oder dem gestarteten Desktop. Die Authentifizierungs-, Autorisierungs- und Überwachungssitzung läuft ab, aber die Verbindung ist immer noch aktiv. Die Gesamtzahl der verbundenen Benutzer kann verwendet werden, um die Benutzer zu identifizieren, die noch verbunden sind.
- Beim optimalen HDX-Routing können sich das Authentifizierungs-Gateway und das ICA-Gateway auf verschiedenen Geräten befinden. Die Gesamtzahl der verbundenen Benutzer kann in diesem Fall verwendet werden, um die Anzahl der verbundenen Benutzer auf dem ICA-Gateway zu ermitteln.

#### Zu beachtende Punkte:

- Aktuelle Benutzer überschreiten die Gesamtzahl der verbundenen Benutzer, wenn es aktive Sitzungen gibt (noch nicht abgelaufen), aber es gibt keine aktiven Verbindungen in diesen Sitzungen. Beispielsweise startete ein Benutzer eine Anwendung oder einen Desktop und schloss sie sofort, meldete sich jedoch nicht von der Authentifizierungs-, Autorisierungs- und Überwachungssitzung ab.
- Die Gesamtzahl der verbundenen Benutzer übersteigt die aktuellen Benutzer, wenn das Timeout für Authentifizierungs-, Autorisierungs- und Überwachungssitzungen abläuft, ICA-
- In einem reinen VPN-Setup (keine ICA ist beteiligt) sind die Anzahl der aktuellen Benutzer und die Gesamtzahl der verbundenen Benutzer gleich.

## Konfigurieren von Verbindungstypen auf dem virtuellen Server

Wenn Sie einen virtuellen Server erstellen und konfigurieren, können Sie die folgenden Verbindungsoptionen konfigurieren:

- Verbindungen mit der Citrix Workspace-App nur mit Citrix Virtual Apps and Desktops ohne SmartAccess-, Endpunktanalyse- oder Netzwerkschicht-Tunneling-Funktionen.
- Verbindungen mit dem Citrix Secure Access-Client und SmartAccess, die die Verwendung von SmartAccess-, Endpunktanalysen- und Tunneling-Funktionen auf Netzwerkebene ermöglichen.
- Verbindungen mit Secure Hub, der eine Micro-VPN-Verbindung von Mobilgeräten zu NetScaler Gateway herstellt.
- Parallele Verbindungen, die von einem Benutzer über das ICA-Sitzungsprotokoll von mehreren Geräten hergestellt wurden. Die Verbindungen werden zu einer einzigen Sitzung migriert, um die Verwendung mehrerer Universal-Lizenzen zu verhindern.

Wenn Sie möchten, dass sich Benutzer ohne Benutzersoftware anmelden, können Sie eine clientlose Zugriffsrichtlinie konfigurieren und an den virtuellen Server binden.

#### So konfigurieren Sie Basic- oder SmartAccess-Verbindungen auf einem virtuellen Server

- 1. Navigieren Sie zu **NetScaler Gateway** und klicken Sie dann auf **Virtuelle Server**.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf Hinzufügen.
- 3. Geben Sie **unter Name**einen Namen für den virtuellen Server ein.
- 4. Geben Sie unter **IP-Adresse** und **Port**die IP-Adresse und die Portnummer für den virtuellen Server ein.
- 5. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Um nur ICA-Verbindungen zuzulassen, klicken Sie auf **Grundmodus**.
  - Um die Benutzeranmeldung mit Secure Hub, dem Citrix Secure Access-Client und SmartAccess zuzulassen, klicken Sie auf **SmartAccess-Modus.**
  - Damit SmartAccess ICA-Proxysitzungen für mehrere Benutzerverbindungen verwalten kann, klicken Sie auf **ICA-Proxysitzungsmigration**.
- 6. Konfigurieren Sie die anderen Einstellungen für den virtuellen Server, klicken Sie auf **Erstellen** und dann auf **Schließen**.

## Konfigurieren einer Listen-Richtlinie für virtuelle Platzhalter-Server

Sie können virtuelle NetScaler Gateway-Server so konfigurieren, dass ein virtueller Server die Möglichkeit einschränkt, auf einem bestimmten VLAN zu hören. Sie können einen virtuellen Platzhal-

terserver mit einer Listen-Richtlinie erstellen, die ihn auf die Verarbeitung des Datenverkehrs im angegebenen VLAN beschränkt.

Die Konfigurationsparameter lauten:

Parameter	Beschreibung
Name	Der Name des virtuellen Servers. Der Name ist
	erforderlich und Sie können ihn nicht ändern,
	nachdem Sie den virtuellen Server erstellt haben.
	Der Name darf 127 Zeichen nicht überschreiten
	und das erste Zeichen muss eine Zahl oder ein
	Buchstabe sein. Sie können auch die folgenden
	Zeichen verwenden: bei Symbol (@), Unterstrich
	(_), Bindestrich (-), Punkt (.), Doppelpunkt (:),
	Pfundzeichen (#) und ein Leerzeichen.
IP	Die IP-Adresse des virtuellen Servers. Für einen
	virtuellen Platzhalterserver, der an das VLAN
	gebunden ist, ist der Wert immer *.
Тур	Das Verhalten des Dienstes. Sie haben die Wahl:
	HTTP, SSL, FTP, TCP, SSL_TCP, UDP, SSL_BRIDGE,
	NNTP, DNS, ANY, SIP-UDP, DNS-TCP und RTSP.
Port	Der Port, auf dem der virtuelle Server auf
	Benutzerverbindungen wartet. Die Portnummer
	muss zwischen 0 und 65535 liegen. Für den
	virtuellen Platzhalterserver, der an ein VLAN
	gebunden ist, ist der Wert normalerweise *.
Hören Sie Priorität	Die Priorität, die der Listen-Richtlinie
	zugewiesen wird. Die Priorität wird in
	umgekehrter Reihenfolge ausgewertet; je
	niedriger die Zahl, desto höher ist die der
	Listen-Richtlinie zugewiesene Priorität.
Richtlinienregel hören	Die Richtlinienregel, die verwendet werden soll,
	um das VLAN zu identifizieren, auf das der
	virtuelle Server hören muss. Die Regel lautet:
	CLIENT.VLAN.ID.EQ ( <ipaddressat>) Ersetzen</ipaddressat>
	Sie für <ipaddressat>die dem VLAN</ipaddressat>
	zugewiesene ID-Nummer.

#### So erstellen Sie einen virtuellen Platzhalterserver mit einer Listenrichtlinie

- Erweitern Sie im Navigationsbereich NetScaler Gateway und klicken Sie dann auf Virtuelle Server.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf **Hinzufügen**.
- 3. Geben Sie unter Nameeinen Namen für den virtuellen Server ein.
- 4. Wählen Sie unter **Protokoll**das Protokoll aus.
- 5. Geben Sie unter **IP-Adresse**die IP-Adresse für den virtuellen Server ein.
- 6. Geben Sie unter **Port**den Port für den virtuellen Server ein.
- 7. Geben Sie auf der Registerkarte **Erweitert** unter Listenrichtlinie unter **Listenpriorität**die Priorität für die Listen-Richtlinie ein.
- 8. Klicken Sie neben Listen-Richtlinienregel auf Konfigurieren.
- 9. Klicken **Sie im Dialogfeld Ausdruck erstellen** auf **Hinzufügen**, konfigurieren Sie den Ausdruck, und klicken Sie dann auf **OK**.
- 10. Klicken Sie auf Create und dann auf Close.

# **IP-Adressen auf NetScaler Gateway konfigurieren**

January 29, 2024

Sie können IP-Adressen für die Anmeldung am Konfigurationsdienstprogramm und für Benutzerverbindungen konfigurieren. NetScaler Gateway ist mit einer Standard-IP-Adresse von 192.168.100.1 und einer Subnetzmaske von 255.255.0.0 für den Verwaltungszugriff konfiguriert. Die Standard-IP-Adresse wird immer dann verwendet, wenn ein vom Benutzer konfigurierter Wert für die System-IP (NSIP) -Adresse fehlt.

- NSIP-Adresse. Die Management-IP-Adresse für NetScaler Gateway, die für den gesamten verwaltungsbezogenen Zugriff auf das Gerät verwendet wird. NetScaler Gateway verwendet auch die NSIP-Adresse für die Authentifizierung.
- **Standard-Gateway**. Der Router, der Datenverkehr von außerhalb des sicheren Netzwerks an NetScaler Gateway weiterleitet.
- **Subnetz-IP-Adresse (SNIP)**. Die IP-Adresse, die das Benutzergerät durch Kommunikation mit einem Server in einem sekundären Netzwerk darstellt.

Die SNIP-Adresse verwendet die Ports 1024 bis 64000.

#### So verwendet NetScaler Gateway IP-Adressen

NetScaler Gateway bezieht Datenverkehr von IP-Adressen basierend auf der auftretenden Funktion. In der folgenden Liste werden verschiedene Funktionen und die Art und Weise beschrieben, wie NetScaler Gateway IP-Adressen für jede verwendet, als allgemeine Richtlinie:

- **Authentifizierung.** Die IP-Adresse, die NetScaler Gateway verwendet, hängt vom Typ des Authentifizierungsservers ab.
  - LDAP-/RADIUS/TACACS-Server. Wenn AAAD direkt mit dem virtuellen Authentifizierungsserver kommuniziert, wird die NSIP-Adresse verwendet.
  - Wenn ein Load Balancer als Proxy verwendet wird, verwendet der Load Balancer die SNIP-Adresse für die Authentifizierung. AAAD verwendet die NSIP-Adresse für die Kommunikation mit dem Load Balancer. Die IP-Adresse, die der NetScaler verwendet, hängt von der Entität ab, die mit dem virtuellen Authentifizierungsserver kommuniziert.
  - SAML/OAUTH/WEBAUTH-Server: Diese Server kommunizieren über die SNIP-Adresse.
- Dateiübertragungen von der Homepage. NetScaler Gateway verwendet die SNIP-Adresse.
- DNS- und WINS-Abfragen. NetScaler Gateway verwendet die SNIP-Adresse.
- **Netzwerkverkehr zu Ressourcen im sicheren Netzwerk.** NetScaler Gateway verwendet die SNIP-Adresse oder das IP-Pooling, abhängig von der Konfiguration auf NetScaler Gateway.
- ICA-Proxy-Einstellung. NetScaler Gateway verwendet die SNIP-Adresse.

#### Subnetz-IP-Adressen

Die Subnetz-IP-Adresse ermöglicht es dem Benutzer, von einem externen Host, der sich in einem anderen Subnetz befindet, eine Verbindung zu NetScaler Gateway herzustellen. Wenn Sie eine Subnetz-IP-Adresse hinzufügen, wird ein entsprechender Routeneintrag in der Routentabelle vorgenommen. Pro Subnetz wird nur ein Eintrag gemacht. Der Routeneintrag entspricht der ersten im Subnetz hinzugefügten IP-Adresse.

Im Gegensatz zur System-IP-Adresse und der zugeordneten IP-Adresse ist es nicht zwingend erforderlich, die Subnetz-IP-Adresse bei der Erstkonfiguration von NetScaler Gateway anzugeben.

Die zugeordnete IP-Adresse und Subnetz-IP-Adressen verwenden die Ports 1024 bis 64000.

#### So fügen Sie eine Subnetz-IP-Adresse hinzu

- Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich System\ > Netzwerk, und klicken Sie dann auf IPs.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf **Hinzufügen**.
- 3. Geben Sie im Dialogfeld IP erstellen in das Feld IP-Adresse die IP-Adresse ein.

- 4. Geben Sie unter Netzwerkmaske die Subnetzmaske ein.
- 5. Wählen Sie unter IP-Typ Subnetz-IP aus, klicken Sie auf **Schließen** und dann auf **Erstellen**.

#### Konfigurieren von IPv6 für Benutzerverbindungen

Sie können NetScaler Gateway so konfigurieren, dass mithilfe von Internet Protocol Version 6 (IPv6) auf Benutzerverbindungen gehört wird. Wenn Sie eine der folgenden Einstellungen konfigurieren, können Sie das Kontrollkästchen IPv6 aktivieren und dann die IPv6-Adresse in das Dialogfeld eingeben:

- Globale Einstellungen Veröffentlichte Anwendungen ICA-Proxy
- Globale Authentifizierung RADIUS
- Globale Authentifizierung —LDAP
- Globale Authentifizierung TACACS
- Sitzungsprofil Veröffentlichte Anwendungen ICA-Proxy
- Virtuelle NetScaler Gateway-Server
- Authentifizierungsserver erstellen —RADIUS
- Erstellen Sie einen Authentifizierungsserver LDAP
- Erstellen Sie einen Authentifizierungsserver TACACS
- Prüfungsserver erstellen
- Einrichtung für hohe Verfügbarkeit
- Binden/Entbinden von Routenmonitoren für Hochverfügbarkeit
- Virtueller Server (Load Balancing)

Wenn Sie den virtuellen NetScaler Gateway-Server so konfigurieren, dass er eine IPv6-Adresse abhört, können Benutzer nur mit der Citrix Workspace-App eine Verbindung herstellen. Benutzerverbindungen mit dem Citrix Secure Access-Client werden mit IPv6 nicht unterstützt.

Sie können die folgenden Richtlinien für die Konfiguration von IPv6 auf NetScaler Gateway verwenden:

- Citrix Virtual Apps und Webinterface. Wenn Sie IPv6 für Benutzerverbindungen konfigurieren und eine zugeordnete IP-Adresse vorhanden ist, die IPv6 verwendet, können Citrix Virtual Apps und Webinterface-Server auch IPv6 verwenden. Das Webinterface muss hinter NetScaler Gateway installiert sein. Wenn Benutzer eine Verbindung über NetScaler Gateway herstellen, wird die IPv6-Adresse in IPv4 übersetzt. Wenn die Verbindung zurückkehrt, wird die IPv4-Adresse in IPv6 übersetzt.
- Virtuelle Server. Sie können IPv6 für einen virtuellen Server konfigurieren, wenn Sie den NetScaler Gateway-Assistenten ausführen. Klicken Sie im NetScaler Gateway-Assistenten auf der Seite Virtuelle Server auf IPv6 und geben Sie die IP-Adresse ein. Sie können nur mithilfe des NetScaler Gateway-Assistenten eine IPv6-Adresse für einen virtuellen Server konfigurieren.

Andere. Um IPv6 für ICA-Proxy, Authentifizierung, Überwachung und Hochverfügbarkeit zu konfigurieren, aktivieren Sie im Dialogfeld das Kontrollkästchen IPv6 und geben Sie dann die IP-Adresse ein.

#### DNS-Server im sicheren Netzwerk auflösen

January 29, 2024

Wenn sich Ihr DNS-Server im sicheren Netzwerk hinter einer Firewall befindet und die Firewall ICMP-Verkehr blockiert, können Sie keine Verbindungen zum Server testen, da die Firewall die Anforderung blockiert. Sie können dieses Problem beheben, indem Sie die folgenden Schritte ausführen:

- Erstellen eines DNS-Dienstes mit einem benutzerdefinierten DNS-Monitor, der zu einem bekannten vollqualifizierten Domänennamen (FQDN) aufgelöst wird.
- Erstellen eines nicht direkt adressierbaren virtuellen DNS-Servers auf NetScaler Gateway.
- Binden des Dienstes an den virtuellen Server.

#### Hinweis:

- Konfigurieren Sie einen virtuellen DNS-Server und einen DNS-Dienst nur, wenn sich Ihr DNS-Server hinter einer Firewall befindet.
- Wenn Sie eine NetScaler-Lastausgleichslizenz auf der Appliance installieren, wird der Knoten Virtuelle Server und Dienste nicht im Navigationsbereich angezeigt. Sie können dieses Verfahren ausführen, indem Sie Load Balancing erweitern und dann auf Virtuelle Server klicken.

## So konfigurieren Sie einen DNS-Dienst und einen DNS-Monitor

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich Virtuelle Server und Dienste, und klicken Sie dann auf Virtuelle Server.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf "Hinzufügen".
- 3. Geben Sie unter Name einen Namen für den Dienst ein.
- 4. Wählen Sie unter Protokoll DNS aus.
- 5. Geben Sie unter IP-Adresse die IP-Adresse des DNS-Servers ein.
- 6. Geben Sie unter Portdie Portnummer ein.
- 7. Klicken Sie auf der Registerkarte Dienste auf Hinzufügen.
- 8. Wählen Sie auf der Registerkarte Monitore unter Verfügbar DNS aus, klicken Sie auf Hinzufügen, klicken Sie auf Erstellen und dann auf Schließen.
- 9. Klicken Sie im Dialogfeld Virtuellen Server erstellen (Load Balancing) auf Erstellen und dann auf Schließen.

Erstellen Sie als Nächstes den virtuellen DNS-Server mithilfe des Verfahrens So konfigurieren Sie einen virtuellen DNS-Server und binden Sie dann den DNS-Dienst an den virtuellen Server.

#### So binden Sie einen DNS-Dienst an einen virtuellen DNS-Server

 Klicken Sie im Dialogfeld Virtuellen Dienst konfigurieren (Load Balancing) auf der Registerkarte Dienste auf Hinzufügen, wählen Sie den DNS-Dienst aus, klicken Sie auf Erstellen und dann auf Schließen.

## Virtuelle DNS-Server konfigurieren

January 29, 2024

Um einen virtuellen DNS-Server zu konfigurieren, geben Sie einen Namen und eine IP-Adresse an. Wie beim virtuellen NetScaler Gateway-Server müssen Sie dem virtuellen DNS-Server eine IP-Adresse zuweisen. Diese IP-Adresse muss sich jedoch auf der internen Seite des Zielnetzwerks befinden, damit Benutzergeräte alle internen Adressen auflösen. Geben Sie außerdem den DNS-Port an.

**Hinweis**: Wenn Sie eine NetScaler-Lastausgleichslizenz auf der Appliance installieren, wird der Knoten

Virtuelle Server und Dienste nicht im Navigationsbereich angezeigt. Sie können diese Funktion mithilfe des virtuellen Lastausgleichsservers konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie in der NetScaler-Dokumentation in der NetScaler-Produktdokumentation.

## So konfigurieren Sie einen virtuellen DNS-Server

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich Virtuelle Server und Dienste, und klicken Sie dann auf Virtuelle Server.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf "Hinzufügen".
- 3. Geben Sie unter Nameeinen Namen für den virtuellen Server ein.
- 4. Geben Sie unter IP-Adresse die IP-Adresse des DNS-Servers ein.
- 5. Geben Sie unter Port den Port ein, auf dem der DNS-Server lauscht.
- 6. Wählen Sie unter Protokoll DNS aus und klicken Sie dann auf Erstellen.

Verknüpfen Sie schließlich den virtuellen DNS-Server mit NetScaler Gateway über eine der folgenden beiden Methoden, abhängig von den Anforderungen Ihrer Bereitstellung:

- Binden Sie den Server global an NetScaler Gateway.
- Binden Sie den virtuellen DNS-Server auf einer pro-virtuellen Serverbasis.

Wenn Sie den virtuellen DNS-Server global bereitstellen, haben alle Benutzer Zugriff darauf. Dann können Sie Benutzer einschränken, indem Sie den virtuellen DNS-Server an den virtuellen Server binden.

# Namensdienstanbieter konfigurieren

March 27, 2024

NetScaler Gateway verwendet Namensdienstanbieter, um Webadressen in IP-Adressen umzuwandeln.

Wenn Sie den NetScaler Gateway-Assistenten ausführen, können Sie entweder einen DNS-Server oder einen WINS-Server konfigurieren. Sie können das Konfigurationsdienstprogramm verwenden, um auch andere DNS- oder WINS-Server zu konfigurieren.

## So fügen Sie NetScaler Gateway einen DNS-Server hinzu

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich NetScaler Gateway und klicken Sie dann auf Globale Einstellungen.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich unter Einstellungen auf Globale Einstellungen ändern.
- 3. Klicken Sie auf der Registerkarte Netzwerkkonfiguration auf Hinzufügen.
- 4. Geben Sie im Dialogfeld Namensserver einfügen unter IP-Adresse die IP-Adresse des DNS-Servers ein, klicken Sie auf Erstellen und dann auf Schließen.
- 5. Klicken Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf OK.

#### So fügen Sie NetScaler Gateway einen WINS-Server hinzu

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich NetScaler Gateway und klicken Sie dann auf Globale Einstellungen.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich unter Einstellungen auf Globale Einstellungen ändern.
- 3. Geben Sie auf der Registerkarte Netzwerkkonfiguration in WINS Server IP die IP-Adresse des WINS-Servers ein und klicken Sie dann auf OK.

Geben Sie als Nächstes den Namen und die IP-Adresse des virtuellen DNS-Servers an. Wie beim virtuellen NetScaler Gateway-Server muss dem virtuellen Server eine IP-Adresse zugewiesen werden. Diese IP-Adresse muss sich jedoch auf der internen Seite des Zielnetzwerks befinden, damit Benutzergeräte alle internen Adressen ordnungsgemäß auflösen. Sie müssen auch den DNS-Port angeben.

Wenn Sie einen DNS-Server und einen WINS-Server für die Namensauflösung konfigurieren, können Sie dann mithilfe des NetScaler Gateway-Assistenten auswählen, welcher Server zuerst die Namenssuche durchführt.

#### So geben Sie die Priorität der Namenssuche an

- 1. Klicken Sie im Konfigurationsprogramm auf die Registerkarte Konfiguration und dann im Navigationsbereich auf NetScaler Gateway.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich unter Erste Schritte auf NetScaler Gateway-Assistent.
- 3. Klicken Sie auf Weiter, um die aktuellen Einstellungen zu akzeptieren, bis Sie zur Seite Name Service Provider gelangen.
- 4. Wählen Sie unter Name Lookup Priority WINS oder DNS aus und fahren Sie dann bis zum Ende des Assistenten fort.

# Serverinitiierte Verbindungen konfigurieren

January 29, 2024

Für jeden Benutzer, der bei NetScaler Gateway mit aktivierten IP-Adressen angemeldet ist, wird das DNS-Suffix an den Benutzernamen angehängt und ein DNS-Adressdatensatz wird zum DNS-Cache der Appliance hinzugefügt. Diese Technik hilft dabei, Benutzern einen DNS-Namen anstelle der IP-Adressen der Benutzer zur Verfügung zu stellen.

Wenn der Sitzung eines Benutzers eine IP-Adresse zugewiesen wird, ist es möglich, über das interne Netzwerk eine Verbindung zum Gerät des Benutzers herzustellen. Beispielsweise können Benutzer, die sich mit dem Remotedesktop oder einem Virtual Network Computing (VNC) -Client verbinden, auf das Benutzergerät zugreifen, um eine Problemanwendung zu diagnostizieren. Es ist auch möglich, dass zwei NetScaler Gateway-Benutzer mit internen Netzwerk-IP-Adressen, die remote angemeldet sind, über NetScaler Gateway miteinander kommunizieren. Das Erkennen der internen Netzwerk-IP-Adressen der angemeldeten Benutzer auf der Appliance ermöglicht diese Kommunikation.

Ein Remotebenutzer kann dann den folgenden Ping-Befehl verwenden, um die interne Netzwerk-IP-Adresse eines Benutzers zu ermitteln, der bei NetScaler Gateway angemeldet sein kann:

```
ping \<username.domainname\>
```

Ein Server kann auf folgende verschiedene Arten eine Verbindung zu einem Benutzergerät herstellen:

• TCP- oder UDP-Verbindungen. Die Verbindungen können von einem externen System im internen Netzwerk oder von einem anderen bei NetScaler Gateway angemeldeten Computer

stammen. Die interne Netzwerk-IP-Adresse, die jedem bei NetScaler Gateway angemeldeten Benutzergerät zugewiesen wird, wird für diese Verbindungen verwendet. Die verschiedenen Arten von serverinitiierten Verbindungen, die NetScaler Gateway unterstützt, werden beschrieben.

Bei TCP- oder UDP-Server-initiierten Verbindungen verfügt der Server über Vorkenntnisse über die IP-Adresse und den Port des Benutzergeräts und stellt eine Verbindung zu diesem her. NetScaler Gateway fängt diese Verbindung ab.

Dann stellt das Benutzergerät eine erste Verbindung zum Server her und der Server stellt an einem Port eine Verbindung zum Benutzergerät her, der bekannt ist oder von dem ersten konfigurierten Port abgeleitet ist.

In diesem Szenario stellt das Benutzergerät eine erste Verbindung zum Server her und tauscht dann Ports und IP-Adressen mit dem Server aus, indem ein anwendungsspezifisches Protokoll verwendet wird, in das diese Informationen eingebettet sind. Auf diese Weise kann das NetScaler Gateway Anwendungen wie aktive FTP-Verbindungen unterstützen.

- Port-Befehl. Dies wird in einem aktiven FTP und in bestimmten Voice-over-IP-Protokollen verwendet.
- Verbindungen zwischen Plug-Ins. NetScaler Gateway unterstützt Verbindungen zwischen Plug-Ins mithilfe der internen Netzwerk-IP-Adressen.

Bei dieser Art von Verbindung können zwei NetScaler Gateway-Benutzergeräte, die dasselbe NetScaler Gateway verwenden, Verbindungen miteinander herstellen. Ein Beispiel für diesen Typ ist die Verwendung von Instant Messaging-Anwendungen wie Office Communicator oder Yahoo! Bote.

Wenn sich ein Benutzer von NetScaler Gateway abmeldet und die Abmeldeanforderung das Gerät nicht erreicht hat, kann sich der Benutzer mithilfe eines beliebigen Geräts erneut anmelden und die vorherige Sitzung durch eine neue Sitzung ersetzen. Diese Funktion kann bei Bereitstellungen von Vorteil sein, bei denen pro Benutzer eine IP-Adresse zugewiesen wird.

Wenn sich ein Benutzer zum ersten Mal bei NetScaler Gateway anmeldet, wird eine Sitzung erstellt und dem Benutzer eine IP-Adresse zugewiesen. Wenn sich der Benutzer abmeldet, die Abmeldeanforderung jedoch verloren geht oder das Benutzergerät keine saubere Abmeldung durchführt, wird die Sitzung auf dem System aufrechterhalten. Wenn der Benutzer versucht, sich von demselben Gerät oder einem anderen Gerät aus erneut anzumelden, wird nach erfolgreicher Authentifizierung ein Anmeldedialogfeld für die Übertragung angezeigt. Wenn der Benutzer die Anmeldung übertragen möchte, wird die vorherige Sitzung auf NetScaler Gateway geschlossen und eine neue Sitzung erstellt. Die Übertragung der Anmeldung ist nach der Abmeldung nur zwei Minuten lang aktiv, und wenn die Anmeldung von mehreren Geräten gleichzeitig versucht wird, ersetzt der letzte Anmeldeversuch die ursprüngliche Sitzung.

## Privaten Portbereich für serverinitiierte Verbindungen konfigurieren

Ab Citrix Secure Access Client Version 23.10.1.7 können Sie einen privaten Port zwischen 49152 und 64535 für serverinitiierte Verbindungen (SIC) konfigurieren. Durch die Konfiguration privater Ports werden Konflikte vermieden, die auftreten können, wenn Sie Ports verwenden, um Sockets zwischen dem Citrix Secure Access Client und Apps von Drittanbietern auf den Client-Computern zu erstellen. Dies gilt nur, wenn der WFP-Treiber verwendet wird.

Sie können die privaten Ports mithilfe der Windows-VPN-Registrierung SicBeginPort konfigurieren. Alternativ können Sie den privaten Portbereich mithilfe einer JSON-Datei zur Anpassung des VPN-Plug-ins auf NetScaler konfigurieren.

Wenn ein Server eine Verbindung initiiert, verwendet der Citrix Secure Access Client die ersten 1000 Ports, ausgehend von der Windows-VPN-Registrierung SicBeginPort, um die Sockets zu erstellen. Wenn die Registrierung auf einem Client-Computer konfiguriert ist, hat die Registrierungseinstellung Vorrang vor der NetScaler JSON-Einstellung.

Das Folgende ist ein Beispiel für die JSON-Konfiguration des VPN-Plug-ins auf NetScaler:

```
1 root@ADC# cat /var/netscaler/gui/vpn/pluginCustomization.json
2
3 {
4 "SicBeginPort" : 51000 }
5
6 <!--NeedCopy-->
```

Einzelheiten zu den Registrierungseinstellungen finden Sie unter NetScaler Gateway Windows VPN-Client-Registrierungsschlüssel.

#### **Hinweis:**

Der Standard-Portbereich, der zum Erstellen von Sockets verwendet wird, ist 62500—63500.

# **Routing auf NetScaler Gateway konfigurieren**

March 27, 2024

Um Zugriff auf interne Netzwerkressourcen zu ermöglichen, leitet NetScaler Gateway Daten an Ihre internen, sicheren Netzwerke weiter. Standardmäßig verwendet NetScaler Gateway eine statische Route.

Die Netzwerke, an die NetScaler Gateway Daten weiterleiten kann, werden durch die Art und Weise bestimmt, wie Sie die NetScaler Gateway-Routingtabelle und das Standardgateway konfigurieren, das Sie für NetScaler Gateway angeben.

Die NetScaler Gateway-Routingtabelle muss die Routen enthalten, die erforderlich sind, um Daten an eine interne Netzwerkressource weiterzuleiten, auf die ein Benutzer möglicherweise zugreifen muss.

NetScaler Gateway unterstützt die folgenden Routingprotokolle:

- Routing-Informationsprotokoll (RIP v1 und v2)
- Öffnen Sie zuerst den kürzesten Pfad (OSPF)
- Grenz-Gateway-Protokoll (BGF)

# Konfigurieren einer statischen Route

Wenn Sie die Kommunikation mit einem anderen Host oder Netzwerk einrichten, müssen Sie eine statische Route von NetScaler Gateway zum neuen Ziel konfigurieren, wenn Sie kein dynamisches Routing verwenden.

# So konfigurieren Sie eine statische Route

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich **System > Netzwerk > Erweitert**, und klicken Sie dann auf **Routen**.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf der Registerkarte Einfach auf Hinzufügen.
- 3. Konfigurieren Sie die Einstellungen für die Route und klicken Sie dann auf Erstellen.

#### So testen Sie eine statische Route

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm im Navigationsbereich **System,** und klicken Sie dann auf **Diagnose**.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich unter Dienstprogramme auf **Ping**.
- 3. Geben Sie unter Parameter unter Host name den Namen des Geräts ein.
- 4. Geben Sie unter Erweitert unter Quell-IP-Adresse die IP-Adresse des Geräts ein, und klicken Sie dann auf **Ausführen**.

Wenn Sie erfolgreich mit dem anderen Gerät kommunizieren, zeigen Nachrichten an, dass dieselbe Anzahl von Paketen übertragen und empfangen wurde und keine Pakete verloren gegangen sind.

Wenn Sie nicht mit dem anderen Gerät kommunizieren, zeigen die Statusmeldungen an, dass keine Pakete empfangen wurden und alle Pakete verloren gegangen sind. Wiederholen Sie den Vorgang, um diesen Mangel an Kommunikation zu beheben, um eine statische Route hinzuzufügen.

Um den Test zu beenden, klicken Sie im Ping-Dialogfeld auf Stopp und dann auf Schließen.

# **Automatische Aushandlung konfigurieren**

March 27, 2024

Standardmäßig ist die Appliance für die Verwendung der automatischen Aushandlung konfiguriert, bei der NetScaler Gateway den Netzwerkverkehr gleichzeitig in beide Richtungen überträgt und die entsprechende Adaptergeschwindigkeit bestimmt. Wenn Sie die Standardeinstellung auf Auto Negotiation belassen, verwendet NetScaler Gateway den Vollduplex-Betrieb, bei dem der Netzwerkadapter Daten gleichzeitig in beide Richtungen senden kann.

Wenn Sie die automatische Aushandlung deaktivieren, verwendet NetScaler Gateway einen Halbduplex-Betrieb, bei dem der Adapter Daten in beide Richtungen zwischen zwei Knoten senden kann, der Adapter jedoch nur die eine oder andere Richtung gleichzeitig verwenden kann.

Für die Erstinstallation empfiehlt Citrix, NetScaler Gateway so zu konfigurieren, dass die automatische Aushandlung für Ports verwendet wird, die mit der Appliance verbunden sind. Nachdem Sie sich anfänglich angemeldet und NetScaler Gateway konfiguriert haben, können Sie die automatische Aushandlung deaktivieren. Sie können die automatische Aushandlung nicht global konfigurieren. Sie müssen die Einstellung für jede Schnittstelle aktivieren oder deaktivieren.

# So aktivieren oder deaktivieren Sie die automatische Aushandlung

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich **System\ > Netzwerk,** und klicken Sie dann auf **Schnittstellen**.
- 2. Wählen Sie im Detailbereich die Schnittstelle aus, und klicken Sie dann auf Öffnen.
- 3. Führen Sie im Dialogfeld " **Schnittstelle konfigurieren** "einen der folgenden Schritte aus:
  - Um die automatische Aushandlung zu aktivieren, klicken Sie neben Auto Negotiation auf **Ja** und dann auf **OK**.
  - Um die automatische Aushandlung zu deaktivieren, klicken Sie neben Auto Negotiation auf **Nein** und dann auf **OK**.

# Hostnamen und FQDN auf NetScaler Gateway konfigurieren

March 27, 2024

Der Hostname ist der Name des NetScaler Gateway-Geräts, das der Lizenzdatei zugeordnet ist. Der Hostname ist eindeutig für die Appliance und wird verwendet, wenn Sie die Universal-Lizenz herunterladen. Sie definieren den Hostnamen, wenn Sie den Setup-Assistenten ausführen, um NetScaler Gateway zum ersten Mal zu konfigurieren.

Der vollqualifizierte Domänenname (FQDN) ist im signierten Zertifikat enthalten, das an einen virtuellen Server gebunden ist. Sie konfigurieren den FQDN nicht auf NetScaler Gateway. Einer Appliance kann jedem virtuellen Server, der auf NetScaler Gateway mithilfe von Zertifikaten konfiguriert ist, ein eindeutiger FQDN zugewiesen werden.

Den FQDN eines Zertifikats finden Sie, indem Sie die Details des Zertifikats anzeigen. Der FQDN ist Antragstellerfeld des Zertifikats.

# So zeigen Sie den FQDN eines Zertifikats an

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich **SSL**, und klicken Sie dann auf **Zertifikate**.
- 2. Wählen Sie im Detailbereich ein Zertifikat aus, klicken Sie auf **Aktion** und dann auf **Details**.
- 3. Klicken Sie im Dialogfeld "Zertifikatsdetails"auf **Betreff**. Der FQDN des Zertifikats wird in der Liste angezeigt.

# Richtlinien und Profile auf NetScaler Gateway

March 27, 2024

Mit Richtlinien und Profilen auf NetScaler Gateway können Sie Konfigurationseinstellungen unter bestimmten Szenarien oder Bedingungen verwalten und implementieren. Eine einzelne Richtlinie gibt die Konfigurationseinstellungen an oder definiert sie, die in Kraft treten, wenn eine bestimmte Reihe von Bedingungen erfüllt ist. Jede Richtlinie hat einen eindeutigen Namen und kann ein an die Richtlinie gebundenes Profil haben.

# So funktionieren Richtlinien

Eine Richtlinie besteht aus einer booleschen Bedingung und einer Sammlung von Einstellungen, die als Profil bezeichnet werden. Die Bedingung wird zur Laufzeit ausgewertet, um festzustellen, ob die Richtlinie angewendet werden muss.

Ein Profil ist eine Sammlung von Einstellungen, die bestimmte Parameter verwenden. Das Profil kann einen beliebigen Namen haben und Sie können ihn in mehr als einer Richtlinie wiederverwenden. Sie

können mehrere Einstellungen innerhalb des Profils konfigurieren, aber Sie können nur ein Profil pro Richtlinie einschließen.

Sie können Richtlinien mit den konfigurierten Bedingungen und Profilen an virtuelle Server, Gruppen, Benutzer oder global binden. Richtlinien werden durch die Art der Konfigurationseinstellungen bezeichnet, die sie steuern. In einer Sitzungsrichtlinie können Sie beispielsweise steuern, wie sich Benutzer anmelden und wie viele Benutzer angemeldet bleiben können.

Wenn Sie NetScaler Gateway mit Citrix Virtual Apps verwenden, werden NetScaler Gateway-Richtliniennamen als Filter an Citrix Virtual Apps gesendet. Wenn Sie NetScaler Gateway so konfigurieren, dass es mit Citrix Virtual Apps und SmartAccess kompatibel ist, konfigurieren Sie die folgenden Einstellungen in Citrix Virtual Apps:

- Der Name des virtuellen Servers, der auf der Appliance konfiguriert ist. Der Name wird als NetScaler Gateway-Farmname an Citrix Virtual Apps gesendet.
- Die Namen der Vorauthentifizierungs- oder Sitzungsrichtlinien werden als Filternamen gesendet.

Weitere Informationen zum Konfigurieren von NetScaler Gateway für die Kompatibilität mit Citrix Endpoint Management finden Sie unterKonfigurieren von Einstellungen für Ihre Citrix Endpoint Management-Umgebung.

Weitere Informationen zum Konfigurieren von NetScaler Gateway für die Kompatibilität mit Citrix Virtual Apps and Desktops finden Sie unterZugriff auf Citrix Virtual Apps und Citrix Virtual Desktops Ressourcen mit dem WebinterfaceundIntegration mit Citrix Endpoint Management oder StoreFront.

Weitere Informationen zu Vorauthentifizierungsrichtlinien finden Sie unter Konfigurieren von Endpunktrichtlinien.

### **Bedingte Richtlinien**

Beim Konfigurieren von Richtlinien können Sie einen beliebigen booleschen Ausdruck verwenden, um die Bedingung für die Anwendung der Richtlinie auszudrücken. Wenn Sie bedingte Richtlinien konfigurieren, können Sie einen der verfügbaren Systemausdrücke verwenden, z. B. den folgenden:

- Sicherheitszeichenfolgen für Kunden
- Informationen zum Netzwerk
- HTTP-Header und Cookies
- Uhrzeit des Tages
- Clientzertifikatwerte

Sie können auch Richtlinien erstellen, die nur angewendet werden, wenn das Benutzergerät bestimmte Kriterien erfüllt, z. B. eine Sitzungsrichtlinie für SmartAccess.

Ein weiteres Beispiel für die Konfiguration einer bedingten Richtlinie ist das Variieren der Authentifizierungsrichtlinie für Benutzer. Sie können beispielsweise festlegen, dass Benutzer, die sich von außerhalb des internen Netzwerks mit dem Citrix Secure Access-Client verbinden, z. B. von ihrem Heimcomputer aus oder mithilfe von Micro VPN von einem Mobilgerät aus, mithilfe von LDAP authentifiziert werden und Benutzer, die über das WAN eine Verbindung herstellen, mithilfe von RADIUS authentifiziert werden.

Hinweis: Sie können keine Richtlinienbedingungen verwenden, die auf Ergebnissen der Endpunktanalyse basieren, wenn die Richtlinienregel als Teil der Sicherheitseinstellungen in einem Sitzungsprofil konfiguriert ist.

#### Prioritäten von Richtlinien

Richtlinien werden in der Reihenfolge priorisiert und bewertet, in der die Richtlinie gebunden ist. Die folgenden beiden Methoden bestimmen die Priorität der Richtlinie:

- Die Ebene, an die die Richtlinie gebunden ist: global, virtueller Server, Gruppe oder Benutzer. Die Richtlinienebenen werden wie folgt vom höchsten zum niedrigsten eingestuft:
  - Benutzer (höchste Priorität)
  - Gruppe
  - Virtueller Server
  - Global (niedrigste Priorität)
- Die numerische Priorität hat unabhängig von der Ebene, an die die Richtlinie gebunden ist, Vorrang. Wenn eine global gebundene Richtlinie eine Prioritätsnummer von einer hat und eine andere an einen Benutzer gebundene Richtlinie eine Prioritätsnummer von zwei hat, hat die globale Richtlinie Vorrang. Eine niedrigere Prioritätszahl gibt der Richtlinie eine höhere Priorität.

# Erstellen von Richtlinien auf NetScaler Gateway

Sie können das Konfigurationsdienstprogramm verwenden, um Richtlinien zu erstellen. Nachdem Sie eine Richtlinie erstellt haben, binden Sie die Richtlinie an die entsprechende Ebene: Benutzer, Gruppe, virtueller Server oder global. Wenn Sie eine Richtlinie an eine dieser Ebenen binden, erhalten Benutzer die Einstellungen innerhalb des Profils, wenn die Richtlinienbedingungen erfüllt sind. Jede Richtlinie und jedes Profil hat einen eindeutigen Namen.

Wenn Sie Citrix Endpoint Management oder StoreFront als Teil Ihrer Bereitstellung verwenden, können Sie den Assistenten für die Schnellkonfiguration verwenden, um die Einstellungen für diese Bereitstellung zu konfigurieren. Weitere Informationen zum Assistenten finden Sie unter Konfigurieren von Einstellungen mit dem Schnellkonfigurationsassistenten.

# Konfigurieren von Systemausdrücken

March 27, 2024

Ein Systemausdruck gibt die Bedingungen an, unter denen die Richtlinie durchgesetzt wird. Beispielsweise werden Ausdrücke in einer Vorauthentifizierungsrichtlinie durchgesetzt, während sich ein Benutzer anmeldet. Ausdrücke in einer Sitzungsrichtlinie werden ausgewertet und durchgesetzt, nachdem der Benutzer authentifiziert und bei NetScaler Gateway angemeldet wurde.

Zu den Ausdrücken auf NetScaler Gateway gehören:

- Allgemeine Ausdrücke, die die Objekte einschränken, die Benutzer beim Herstellen einer Verbindung zu NetScaler Gateway verwenden können. Sehen Sie zum Beispiel:
  - Sitzungsrichtlinien
- Client-Sicherheitsausdrücke, die die Software, Dateien, Prozesse oder Registrierungswerte definieren, die auf dem Benutzergerät installiert und ausgeführt werden müssen. Sehen Sie zum Beispiel:
  - Endpunktrichtlinien
- Netzwerkbasierte Ausdrücke, die den Zugriff basierend auf Netzwerkeinstellungen einschränken. Sehen Sie zum Beispiel:
  - Datenverkehrsrichtlinien
  - Richtlinien zur Autorisierung

NetScaler Gateway kann auch als NetScaler Appliance verwendet werden. Einige Ausdrücke auf der Appliance gelten eher für NetScaler. Allgemeine und netzwerkbasierte Ausdrücke werden üblicherweise mit NetScaler verwendet und im Allgemeinen nicht mit NetScaler Gateway verwendet. Client-Sicherheitsausdrücke werden auf NetScaler Gateway verwendet, um festzustellen, dass die richtigen Elemente auf dem Benutzergerät installiert sind.

# Konfigurieren von Client-Sicherheitsausdrücken

Ausdrücke sind Bestandteil einer Richtlinie. Ein Ausdruck stellt eine einzelne Bedingung dar, die anhand einer Anforderung oder einer Antwort ausgewertet wird. Sie können eine einfache Ausdruckssicherheitszeichenfolge erstellen, um nach Bedingungen zu suchen, wie zum Beispiel:

- Betriebssystem des Benutzergeräts einschließlich Service Packs
- Version der Antivirensoftware und Virendefinitionen
- Dateien

- Prozesse
- · Registry-Werte
- Benutzer-Zertifikate

# **Zertifikatsverwaltung auf NetScaler Gateway**

January 29, 2024

Auf NetScaler Gateway verwenden Sie Zertifikate, um sichere Verbindungen herzustellen und Benutzer zu authentifizieren.

Um eine sichere Verbindung herzustellen, ist an einem Ende der Verbindung ein Serverzertifikat erforderlich. Am anderen Ende der Verbindung ist ein Stammzertifikat der Certificate Authority (CA) erforderlich, die das Serverzertifikat ausgestellt hat.

- Serverzertifikat. Ein Serverzertifikat bescheinigt die Identität des Servers. NetScaler Gateway erfordert diese Art von digitalem Zertifikat.
- Root-Zertifikat. Ein Stammzertifikat dient zur Identifizierung der Zertifizierungsstelle, die das Serverzertifikat signiert hat. Das Stammzertifikat gehört der Certificate Authority. Ein Benutzergerät benötigt diese Art von digitalem Zertifikat, um das Serverzertifikat zu überprüfen.

Beim Herstellen einer sicheren Verbindung mit einem Webbrowser auf dem Benutzergerät sendet der Server sein Zertifikat an das Gerät.

Wenn das Benutzergerät ein Serverzertifikat erhält, prüft der Webbrowser wie Internet Explorer, welche CA das Zertifikat ausgestellt hat und ob das Benutzergerät der CA vertraut. Wenn der CA nicht vertraut wird oder wenn es sich um ein Testzertifikat handelt, fordert der Webbrowser den Benutzer auf, das Zertifikat zu akzeptieren oder abzulehnen (die Möglichkeit, auf die Website zuzugreifen, effektiv zu akzeptieren oder abzulehnen).

NetScaler Gateway unterstützt die folgenden drei Arten von Zertifikaten:

- Ein Testzertifikat, das an einen virtuellen Server gebunden ist und auch für Verbindungen zu einer Serverfarm verwendet werden kann. NetScaler Gateway wird mit einem vorinstallierten Testzertifikat geliefert.
- Ein Zertifikat im PEM- oder DER-Format, das von einer CA signiert und mit einem privaten Schlüssel gekoppelt ist.
- Ein Zertifikat im Format PKCS #12, das zum Speichern oder Transportieren des Zertifikats und des privaten Schlüssels verwendet wird. Das PKCS #12 -Zertifikat wird normalerweise aus einem vorhandenen Windows-Zertifikat als PFX-Datei exportiert und dann auf NetScaler Gateway installiert.

Citrix empfiehlt die Verwendung eines Zertifikats, das von einer vertrauenswürdigen Zertifizierungsstelle wie Thawte oder Verisign signiert wurde.

# Zertifikatsignieranforderung erstellen

March 27, 2024

Um sichere Kommunikation über SSL oder TLS bereitzustellen, ist ein Serverzertifikat auf NetScaler Gateway erforderlich. Bevor Sie ein Zertifikat auf NetScaler Gateway hochladen können, müssen Sie eine Certificate Signing Request (CSR) und einen privaten Schlüssel generieren. Sie verwenden die im NetScaler Gateway-Assistenten enthaltene Zertifikatsanforderung erstellen oder das Konfigurationsdienstprogramm, um die CSR zu erstellen. Die Zertifikatsanforderung erstellen erstellt eine CSR-Datei, die zur Signatur per E-Mail an die Zertifizierungsstelle (CA) gesendet wird, und einen privaten Schlüssel, der auf der Appliance verbleibt. Die CA signiert das Zertifikat und sendet es an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse an Sie zurück. Wenn Sie das signierte Zertifikat erhalten, können Sie es auf NetScaler Gateway installieren. Wenn Sie das Zertifikat von der CA zurückerhalten, koppeln Sie das Zertifikat mit dem privaten Schlüssel.

Wichtig: Wenn Sie den NetScaler Gateway-Assistenten zum Erstellen der CSR verwenden, müssen Sie den Assistenten beenden und warten, bis die CA Ihnen das signierte Zertifikat sendet. Wenn Sie das Zertifikat erhalten, können Sie den NetScaler Gateway-Assistenten erneut ausführen, um die Einstellungen zu erstellen und das Zertifikat zu installieren. Weitere Informationen zum NetScaler Gateway-Assistenten finden Sie unter

Konfigurieren von Einstellungen mithilfe des NetScaler Gateway-Assistenten.

# Erstellen einer CSR mithilfe des NetScaler Gateway-Assistenten

- 1. Klicken Sie im Konfigurationsprogramm auf die Registerkarte Konfiguration und dann im Navigationsbereich auf **NetScaler Gateway**.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich unter Erste Schritte auf NetScaler Gateway-Assistent.
- 3. Folgen Sie den Anweisungen des Assistenten, bis Sie zur Seite Serverzertifikat angeben gelangen.
- 4. Klicken Sie auf **Erstellen einer Zertifikatsignieranforderung** und füllen Sie die Felder aus. Hinweis: Der vollqualifizierte Domänenname (FQDN) muss nicht mit dem NetScaler Gateway-Hostnamen übereinstimmen. Der FQDN wird für die Benutzeranmeldung verwendet.
- 5. Klicken Sie auf **Erstellen**, um das Zertifikat auf Ihrem Computer zu speichern, und klicken Sie dann auf **Schließen**.
- 6. Beenden Sie den NetScaler Gateway Assistenten, ohne Ihre Einstellungen zu speichern.

### Erstellen Sie eine CSR mithilfe der NetScaler GUI

Sie können auch die NetScaler GUI verwenden, um eine CSR zu erstellen, ohne den NetScaler Gateway-Assistenten auszuführen.

- Navigieren Sie zu Traffic Management > SSL > SSL-Dateien und wählen Sie Certificate Signing Request (CSR) erstellen.
- 2. Füllen Sie die Einstellungen für das Zertifikat aus und klicken Sie dann auf **Erstellen**.

Nachdem Sie das Zertifikat und den privaten Schlüssel erstellt haben, senden Sie das Zertifikat per E-Mail an die CA wie Thawte oder Verisign.

Ausführliche Vorgehensweise finden Sie unter Erstellen einer Zertifikatsignieranforderung.

# Installieren Sie das signierte Zertifikat auf NetScaler Gateway

Wenn Sie das signierte Zertifikat von der Certificate Authority (CA) erhalten, koppeln Sie es mit dem privaten Schlüssel auf dem Gerät und installieren Sie das Zertifikat dann auf NetScaler Gateway.

# Koppeln Sie das signierte Zertifikat über die GUI mit einem privaten Schlüssel

- 1. Kopieren Sie das Zertifikat mithilfe eines Secure Shell (SSH) -Programms wie WinSCP nach NetScaler Gateway in den Ordner nsconfig/ssl.
- 2. Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich **SSL > Zertifikate**.
- 3. Klicken Sie auf der Seite SSL-Zertifikat auf Erste Schritte.
- 4. Klicken Sie im Detailbereich auf Installieren.
- 5. Geben Sie im Feld **Name des Zertifikatsschlüsselpaars** den Namen des Zertifikats ein.
- 6. Klicken Sie unter Zertifikatsdateinameauf Appliance
- 7. Navigieren Sie zum Zertifikat, klicken **Sie auf Auswählen**und dann auf **Öffnen**.
- 8. Klicken Sie unter **Schlüsseldateiname**auf **Appliance**. Der Name des privaten Schlüssels entspricht dem Namen der Certificate Signing Request (CSR). Der private Schlüssel befindet sich auf NetScaler Gateway im Verzeichnis\ nsconfig\ ssl.
- 9. Wählen Sie den privaten Schlüssel aus und klicken Sie dann auf Öffnen.
- 10. Wenn das Zertifikat im PEM-Format ist, geben Sie unter **Passwort das Passwort**für den privaten Schlüssel ein.
- 11. Wenn Sie eine Benachrichtigung für den Ablauf des Zertifikats konfigurieren möchten, wählen Sie **Bei Ablauf benachrichtigen**.
- 12. Geben Sie im **Feld Benachrichtigungszeitraum**die Anzahl der Tage ein, klicken Sie auf **Erstellen**und dann auf **Schließen**.

# Binden Sie das Zertifikat und den privaten Schlüssel über die GUI an einen virtuellen Server

Nachdem Sie ein Zertifikat und ein privates Schlüsselpaar erstellt und verknüpft haben, binden Sie es an einen virtuellen Server.

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich **NetScaler Gateway > Virtuelle Server**.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf einen virtuellen Server und dann auf Öffnen.
- 3. Wählen Sie auf der Registerkarte Zertifikate unter **Verfügbar**ein Zertifikat aus, klicken Sie auf **Hinzufügen**und dann auf **OK**.

# Binden Sie das Zertifikat und den privaten Schlüssel über die CLI an einen virtuellen Server

Geben Sie an der Eingabeaufforderung;

### Beispiel:

**Hinweis:** OSCPCheck ist optional, wenn für das Gerätezertifikat keine OCSP-Prüfung erforderlich ist.

### Entbinden von Testzertifikaten über die GUI vom virtuellen Server

Nachdem Sie das signierte Zertifikat installiert haben, lösen Sie die Bindung aller Testzertifikate, die an den virtuellen Server gebunden sind. Sie können Testzertifikate mithilfe des Konfigurationsdienstprogramms aufheben.

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich **NetScaler Gateway > Virtuelle Server**.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf einen virtuellen Server und dann auf Öffnen.
- 3. Wählen Sie auf der Registerkarte Zertifikate unter **Konfiguriert**das Testzertifikat aus, und klicken Sie dann auf **Entfernen**.

# Zwischenzertifikate konfigurieren

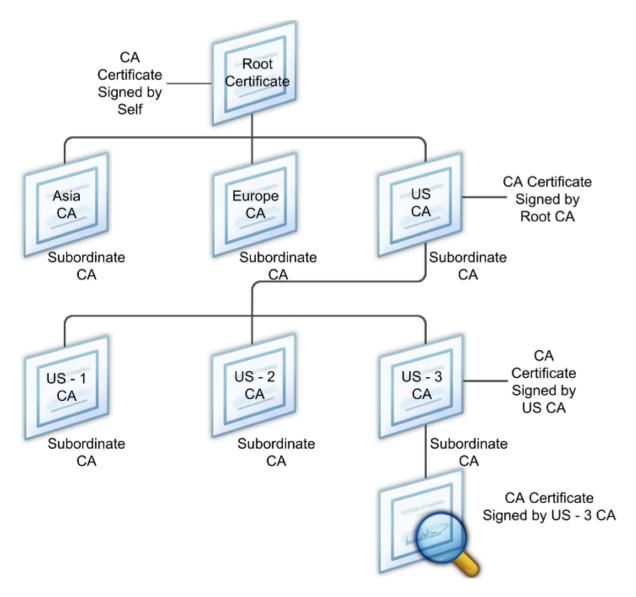
March 27, 2024

Ein Zwischenzertifikat ist ein Zertifikat, das zwischen NetScaler Gateway (dem Serverzertifikat) und einem Stammzertifikat (auf dem Benutzergerät installiert) verläuft. Ein Zwischenzertifikat ist Teil einer Kette.

Einige Organisationen delegieren die Verantwortung für die Ausstellung von Zertifikaten, um das Problem der geografischen Trennung zwischen Organisationseinheiten zu lösen oder unterschiedliche Ausstellungsrichtlinien auf verschiedene Bereiche der Organisation anzuwenden.

Die Verantwortung für die Ausstellung von Zertifikaten kann durch die Einrichtung untergeordneter Zertifizierungsstellen (CAs) delegiert werden. Zertifizierungsstellen können ihre eigenen Zertifikate signieren (d. h. sie sind selbstsigniert) oder sie können von einer anderen Zertifizierungsstelle signiert werden. Der X.509-Standard beinhaltet ein Modell zum Einrichten einer Hierarchie von CAs. In diesem Modell befindet sich die Stamm-CA, wie in der folgenden Abbildung dargestellt, ganz oben in der Hierarchie und ist ein selbstsigniertes Zertifikat der Zertifizierungsstelle. Die CAs, die der Stamm-CA direkt untergeordnet sind, haben von der Stammzertifizierungsstelle signierte CA-Zertifikate. Zertifizierungsstellen unter den untergeordneten Zertifizierungsstellen in der Hierarchie lassen ihre CA-Zertifikate von den untergeordneten Zertifizierungsstellen signieren.

Abbildung 1. Das X.509-Modell zeigt die hierarchische Struktur einer typischen digitalen Zertifikatskette



Wenn ein Serverzertifikat von einer CA mit einem selbstsignierten Zertifikat signiert wird, besteht die Zertifikatskette aus genau zwei Zertifikaten: dem Entitätszertifikat und der Stammzertifizierungsstelle. Wenn ein Benutzer- oder Serverzertifikat von einer zwischengeschalteten Zertifizierungsstelle signiert wird, ist die Zertifikatskette länger.

Die folgende Abbildung zeigt, dass die ersten beiden Elemente das End-Entitätszertifikat (in diesem Fall gwy01.company.com) und das Zertifikat der zwischengeschalteten Zertifizierungsstelle in dieser Reihenfolge sind. Auf das Zertifikat der zwischengeschalteten Zertifizierungsstelle folgt das Zertifikat ihrer Zertifizierungsstelle. Diese Auflistung wird fortgesetzt, bis das letzte Zertifikat in der Liste für eine Stammzertifizierungsstelle gilt. Jedes Zertifikat in der Kette bestätigt die Identität des vorherigen Zertifikats.

Abbildung 2. Eine typische digitale Zertifikatskette



# Installieren Sie ein Zwischenzertifikat

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich SSL, und klicken Sie dann auf Zertifikate.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf Installieren.
- 3. Geben Sie im Feld Name des Zertifikatsschlüsselpaars den Namen des Zertifikats ein.
- 4. Klicken Sie unter Details unter Certificate File Name auf Browse (Appliance) und wählen Sie in der Liste Local oder Appliance aus.
- 5. Navigieren Sie zum Zertifikat auf Ihrem Computer (lokal) oder auf NetScaler Gateway (Appliance).
- 6. Wählen Sie im Zertifikatsformat PEM aus.
- 7. Klicken Sie auf Installieren und dann auf Schließen.

Wenn Sie ein Zwischenzertifikat auf NetScaler Gateway installieren, müssen Sie weder den privaten Schlüssel noch ein Kennwort angeben.

Nachdem das Zertifikat auf der Appliance installiert wurde, muss das Zertifikat mit dem Serverzertifikat verknüpft werden.

# Verknüpfen eines Zwischenzertifikats mit einem Serverzertifikat

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich SSL, und klicken Sie dann auf Zertifikate.
- 2. Wählen Sie im Detailbereich das Serverzertifikat aus und klicken Sie dann unter Aktion auf Link.
- 3. Wählen Sie neben CA Certificate Name das Zwischenzertifikat aus der Liste aus und klicken Sie dann auf OK.

# Gerätezertifikate zur Authentifizierung verwenden

March 27, 2024

NetScaler Gateway unterstützt die Überprüfung des Gerätezertifikats, mit der Sie die Geräte-Identität an den privaten Schlüssel eines Zertifikats binden können. Die Gerätezertifikatsprüfung kann als Teil

klassischer oder erweiterter Endpoint Analysis (EPA) -Richtlinien konfiguriert werden. In klassischen EPA-Richtlinien kann das Gerätezertifikat nur für die Vorauthentifizierung von EPA konfiguriert werden.

NetScaler Gateway überprüft das Gerätezertifikat, bevor der Endpoint Analysis-Scan ausgeführt wird oder bevor die Anmeldeseite angezeigt wird. Wenn Sie Endpoint Analysis konfigurieren, wird der Endpunkt-Scan ausgeführt, um das Benutzergerät zu überprüfen. Wenn das Gerät den Scan durchläuft und NetScaler Gateway das Gerätezertifikat überprüft hat, können sich Benutzer dann am NetScaler Gateway anmelden.

# Wichtig:

- Standardmäßig schreibt Windows Administratorrechte für den Zugriff auf Gerätezertifikate vor.
- Um eine Gerätezertifikatsprüfung für Benutzer ohne Administratorrechte hinzuzufügen, müssen Sie das VPN-Plug-in installieren. Die VPN-Plug-In-Version muss dieselbe Version wie das EPA-Plug-In auf dem Gerät haben.
- Sie können dem Gateway mehrere CA-Zertifikate hinzufügen und das Gerätezertifikat validieren.
- Wenn Sie zwei oder mehr Gerätezertifikate auf NetScaler Gateway installieren, müssen Benutzer das richtige Zertifikat auswählen, wenn sie sich bei NetScaler Gateway anmelden oder bevor der Endpoint Analysis-Scan ausgeführt wird.
- Wenn Sie das Gerätezertifikat erstellen, muss es sich um ein X.509-Zertifikat handeln.
- Wenn Sie ein Gerätezertifikat haben, das von einer zwischengeschalteten CA ausgestellt wurde, müssen sowohl Zwischen- als auch Stamm-CA-Zertifikate gebunden sein.
- Der EPA-Client benötigt den Benutzer lokale Administratorrechte, um auf den Maschinenzertifikatspeicher zugreifen zu können. Dies ist selten der Fall, daher besteht eine Problemumgehung darin, das vollständige NetScaler Gateway-Plug-In zu installieren, das auf den lokalen Speicher zugreifen kann.

# Weitere Informationen zum Erstellen von Gerätezertifikaten finden Sie unter:

- Network Device Enrollment Service (NDES) in Active Directory-Zertifikatsdiensten (AD CS) auf der Microsoft-Website.
- So fordern Sie ein Zertifikat von einer Microsoft-Zertifizierungsstelle mithilfe von DCE/RPC und der Nutzdaten des Active Directory-Zertifikatprofils auf der Apple-Support-Website an.
- Ausstellung voniPad/iPhone-Zertifikaten im Microsoft-Support-Blog "Fragen Sie das Verzeichnisdienstteam"
- Einrichten des Netzwerkgeräte-Registrierungsdienstes auf der Windows IT Pro-Website.
- Schrittweise Beispielbereitstellung der PKI-Zertifikate für Configuration Manager: Windows Server 2008-Zertifizierungsstelle auf der Microsoft System Center-Website.

# Schritte zum Konfigurieren von Gerätezertifikaten

Um ein Gerätezertifikat zu konfigurieren, müssen Sie die folgenden Schritte ausführen:

- Installieren Sie das Zertifizierungsstellenzertifikat des Gerätezertifikatausstellers auf NetScaler Gateway. Einzelheiten finden Sie unter Installieren des signierten Zertifikats auf NetScaler Gateway.
- Binden Sie das Zertifikat der Zertifizierungsstelle des Gerätezertifikatausstellers an den virtuellen NetScaler Gateway-Server und aktivieren Sie die OCSP-Prüfung. Einzelheiten finden Sie unter Installieren des signierten Zertifikats auf NetScaler Gateway.
- Erstellen und binden Sie OCSP (Responder) auf dem Zertifikat der Zertifizierungsstelle des Gerätezertifikatausstellers. Einzelheiten finden Sie unter Überwachen des Zertifikatstatus mit OCSP.

Aktivieren Sie die Gerätezertifikatsprüfung auf dem virtuellen Server und fügen Sie das Zertifikat des Gerätezertifikatausstellers zur Checkliste für Gerätezertifikate hinzu. Einzelheiten finden Sie unter Aktivieren der Überprüfung von Gerätezertifikaten auf einem virtuellen Server für klassische EPA-Richtlinien.

Schließen Sie die clientseitige Konfiguration und Überprüfung des Gerätezertifikats auf dem Windows-Computer ab. Einzelheiten finden Sie unter Überprüfung des Gerätezertifikats auf einem Windows-Computer.

### **Hinweis:**

Auf allen Clients, die das Gerätezertifikat EPA-Prüfung in Anspruch nehmen möchten, muss das Gerätezertifikat im Systemzertifikatspeicher des Computers installiert sein.

# Aktivieren der Gerätezertifikatsprüfung auf einem virtuellen Server für klassische EPA-Richtlinien

Nachdem Sie das Gerätezertifikat erstellt haben, installieren Sie das Zertifikat auf NetScaler Gateway, indem Sie das Verfahren zum Importieren und Installieren eines vorhandenen Zertifikats in NetScaler Gatewayverwenden.

- 1. Navigieren Sie auf der Registerkarte Konfiguration zu **NetScaler Gateway > Virtuelle Server**.
- 2. Wählen Sie auf der Seite **NetScaler Gateway Virtual Servers** einen vorhandenen virtuellen Server aus und klicken Sie auf **Bearbeiten**.
- 3. Klicken Sie auf der Seite Virtuelle VPN-Server im Abschnitt Grundeinstellungen auf Bearbeiten.
- 4. Deaktivieren Sie das Feld **Authentifizierung aktivieren**, um die Authentifizierung zu deaktivieren.

- 5. Wählen Sie das Feld **Gerätezertifikat** aktivieren, um das Gerätezertifikat
- 6. Klicken Sie auf **Hinzufügen**, um den CA-Zertifikatnamen eines verfügbaren Gerätezertifikatausstellers zur Liste hinzuzufügen.
- 7. Um ein CA-Zertifikat an den virtuellen Server zu binden, klicken Sie im Abschnitt **CA for Device Certificateauf CA-Zertifikat**, klicken Sie auf**Hinzufügen**, wählen Sie das Zertifikat aus und klicken Sie dann auf+.

#### **Hinweis:**

Informationen zum Aktivieren und Binden von Gerätezertifikaten auf einem virtuellen Server für erweiterte EPA-Richtlinien finden Sie unter Gerätezertifikat in nFactor als EPA-Komponente.

# Überprüfung des Gerätezertifikats auf einem Windows-Computer

- 1. Öffnen Sie einen Browser und greifen Sie auf den NetScaler Gateway FQDN zu.
- 2. Erlauben Sie dem Citrix End Point Analysis (EPA) -Client die Ausführung. Wenn noch nicht installiert, installieren Sie EPA.

Citrix EPA führt das Gerätezertifikat aus und validiert es und leitet zur Authentifizierungsseite weiter, wenn die EPA-Prüfung des Gerätezertifikats erfolgreich ist, andernfalls werden Sie zur EPA-Fehlerseite weitergeleitet. Falls Sie andere EPA-Prüfungen haben, hängen die EPA-Scanergebnisse von den konfigurierten EPA-Prüfungen ab.

Überprüfen Sie zum weiteren Debuggen auf dem Client die folgenden EPA-Protokolle auf dem Client: C:\Users<User name>\ AppData\ Local\ Citrix\ AGEE\ nsepa.txt

### **Hinweis:**

Die Überprüfung des Gerätezertifikats mit CRL wird nicht unterstützt.

# Vorhandenes Zertifikat importieren und installieren

March 27, 2024

Sie können ein vorhandenes Zertifikat von einem Windows-basierten Computer mit Internetinformationsdiensten (IIS) oder von einem Computer importieren, auf dem Secure Gateway ausgeführt wird.

Achten Sie beim Exportieren des Zertifikats darauf, dass Sie auch den privaten Schlüssel exportieren. Manchmal können Sie den privaten Schlüssel nicht exportieren, was bedeutet, dass Sie das Zertifikat nicht auf NetScaler Gateway installieren können. Verwenden Sie in diesem Fall die Certificate Signing

Request (CSR), um ein Zertifikat zu erstellen. Einzelheiten finden Sie unter Erstellen einer Zertifikatsignieranforderung.

Wenn Sie ein Zertifikat und einen privaten Schlüssel aus Windows exportieren, erstellt der Computer eine Persönliche Informationsaustauschdatei (.pfx). Diese Datei wird dann auf NetScaler Gateway als PKCS #12 -Zertifikat installiert.

Wenn Sie Secure Gateway durch NetScaler Gateway ersetzen, können Sie das Zertifikat und den privaten Schlüssel vom Secure Gateway exportieren. Wenn Sie eine In-Place-Migration vom Secure Gateway zu NetScaler Gateway durchführen, muss der vollqualifizierte Domänenname (FQDN) in der Anwendung und der Appliance identisch sein. Wenn Sie das Zertifikat vom Secure Gateway exportieren, setzen Sie das Secure Gateway sofort in den Ruhestand, installieren das Zertifikat auf NetScaler Gateway und testen dann die Konfiguration. Secure Gateway und NetScaler Gateway können nicht gleichzeitig in Ihrem Netzwerk ausgeführt werden, wenn sie denselben FQDN haben.

Wenn Sie Windows Server 2003 oder Windows Server 2008 verwenden, können Sie die Microsoft Management Console verwenden, um das Zertifikat zu exportieren. Weitere Informationen finden Sie in der Online-Hilfe von Windows.

Belassen Sie die Standardwerte für alle anderen Optionen, definieren Sie ein Kennwort und speichern Sie die PFX-Datei auf Ihrem Computer. Wenn das Zertifikat exportiert wird, installieren Sie es auf NetScaler Gateway.

# So installieren Sie das Zertifikat und den privaten Schlüssel auf NetScaler Gateway

- 1. Klicken Sie im Konfigurationsprogramm auf die Registerkarte Konfiguration und dann im Navigationsbereich auf **NetScaler Gateway**.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich unter Erste Schritte auf **NetScaler Gateway-Assistent**.
- 3. Klicken Sie auf **Weiter**, wählen Sie einen vorhandenen virtuellen Server aus und klicken Sie dann auf **Weiter**.
- 4. Wählen Sie in den Zertifikatsoptionendie Option Eine PKCS #12 Datei (.pfx) installierenaus.
- 5. Klicken Sie in **PKCS #12 File Name**auf **Durchsuchen**, navigieren Sie zum Zertifikat, und klicken Sie dann auf **Auswählen**.
- Geben Sie in ((Kennwort)) das Kennwort für den privaten Schlüssel ein.
   Dies ist das Kennwort, das Sie bei der Konvertierung des Zertifikats in das PEM-Format verwendet haben.
- 7. Klicken Sie auf **Weiter**, um den NetScaler Gateway-Assistenten abzuschließen, ohne andere Einstellungen zu ändern.

Wenn das Zertifikat auf NetScaler Gateway installiert ist, wird das Zertifikat im Konfigurationsdienstprogramm im Knoten **SSL\ > Zertifikate** angezeigt.

# So erstellen Sie einen privaten Schlüssel

- 1. Klicken Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich auf **SSL**.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich unter SSL-Schlüsselauf RSA-Schlüssel erstellen.
- 3. Geben Sie unter**Key Filename**den Namen des privaten Schlüssels ein oder klicken Sie auf Durchsuchen, um zu einer vorhandenen Datei zu navigieren.
- 4. Geben Sie im**Feld Schlüsselgröße (Bits)**die Größe des privaten Schlüssels ein.
- 5. Wählen Sie unter Public Exponent Value F4 oder 3 aus.
  - Der öffentliche Exponentenwert für den RSA-Schlüssel. Dies ist Teil des Verschlüsselungsalgorithmus und wird zum Erstellen des RSA-Schlüssels benötigt. Die Werte lauten F4 (Hex: 0x10001) oder 3 (Hex: 0x3). Die Standardeinstellung ist F4.
- 6. Wählen Sie im**Schlüsselformat**PEM oder DER aus.Citrix empfiehlt das PEM-Format für das Zertifikat.
- 7. Wählen Sie unter **PEM-Kodierungsalgorithmus**DES oder DES3 aus.
- 8. Geben Sie in**PEM Passphrase**und**Verify Passphrase**das Kennwort ein, klicken Sie auf **Erstellen**und dann auf **Schließen**.

**Hinweis**: Um eine Passphrase zuzuweisen, muss das Schlüsselformat PEM sein und Sie müssen den Kodierungsalgorithmus auswählen.

Um einen privaten DSA-Schlüssel im Konfigurationsdienstprogramm zu**erstellen, klicken Sie auf DSA-Schlüssel** erstellen und befolgen Sie die Schritte zum Erstellen des privaten RSA-Schlüssels.

### Widerrufslisten für Zertifikate

January 29, 2024

Von Zeit zu Zeit stellen Zertifizierungsstellen (CAs) Zertifikatsperrlisten (CRLs) aus. CRLs enthalten Informationen über Zertifikate, denen nicht mehr vertraut werden kann. Angenommen, Ann verlässt die XYZ Corporation. Das Unternehmen kann Anns Zertifikat auf eine CRL legen, um zu verhindern, dass sie Nachrichten mit diesem Schlüssel signiert.

Ebenso können Sie ein Zertifikat widerrufen, wenn ein privater Schlüssel kompromittiert ist oder wenn dieses Zertifikat abgelaufen ist und ein neues verwendet wird. Bevor Sie einem öffentlichen Schlüssel vertrauen, stellen Sie sicher, dass das Zertifikat nicht in einer CRL angezeigt wird.

NetScaler Gateway unterstützt die folgenden zwei CRL-Typen:

- · CRLs, die die Zertifikate auflisten, die widerrufen wurden oder nicht mehr gültig sind
- Online Certificate Status Protocol (OSCP), ein Internetprotokoll, das zum Abrufen des Sperrstatus von X.509-Zertifikaten verwendet wird

# So fügen Sie eine CRL hinzu:

Stellen Sie vor dem Konfigurieren der CRL auf dem NetScaler Gateway-Gerät sicher, dass die CRL-Datei lokal auf dem Gerät gespeichert ist. Im Falle eines Hochverfügbarkeits-Setups muss die CRL-Datei auf beiden NetScaler Gateway-Appliances vorhanden sein, und der Verzeichnispfad zur Datei muss auf beiden Appliances identisch sein.

Wenn Sie die CRL aktualisieren müssen, können Sie die folgenden Parameter verwenden:

- CRL-Name: Der Name der CRL, die auf dem NetScaler hinzugefügt wird. Maximal 31 Zeichen.
- CRL-Datei: Der Name der CRL-Datei, die auf dem NetScaler hinzugefügt wird. Der NetScaler sucht standardmäßig im Verzeichnis /var/netscaler/ssl nach der CRL-Datei. Maximal 63 Zeichen.
- · URL: Maximal 127 Zeichen
- Basis-DN: Maximal 127 Zeichen
- Bind DN: Maximal 127 Zeichen
- Kennwort: Maximal 31 Zeichen
- Tage: Maximal 31
- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration SSL und klicken Sie dann auf CRL.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf "Hinzufügen".
- 3. Geben Sie im Dialogfeld CRL hinzufügen die Werte für Folgendes an:
  - · CRL-Name
  - CRL Datei
  - Format (optional)
  - CA-Zertifikat (optional)
- 4. Klicken Sie auf **Create** und dann auf **Close**. Wählen Sie im Bereich CRL-Details die CRL aus, die Sie konfiguriert haben, und überprüfen Sie, ob die Einstellungen am unteren Bildschirmrand korrekt sind.

# So konfigurieren Sie CRL Autorefresh mithilfe von LDAP oder HTTP in der GUI:

Eine CRL wird regelmäßig oder manchmal unmittelbar nach dem Widerruf eines bestimmten Zertifikats von einer CA generiert und veröffentlicht. Citrix empfiehlt, CRLs auf der NetScaler Gateway-

Appliance regelmäßig zu aktualisieren, um vor Clients zu schützen, die versuchen, eine Verbindung mit ungültigen Zertifikaten herzustellen.

Das NetScaler Gateway-Gerät kann CRLs von einem Webspeicherort oder einem LDAP-Verzeichnis aus aktualisieren. Wenn Sie Aktualisierungsparameter und einen Webspeicherort oder einen LDAP-Server angeben, muss die CRL zum Zeitpunkt der Ausführung des Befehls nicht auf dem lokalen Festplattenlaufwerk vorhanden sein. Bei der ersten Aktualisierung wird eine Kopie auf dem lokalen Festplattenlaufwerk in dem durch den Parameter CRL File angegebenen Pfad gespeichert. Der Standardpfad zum Speichern der CRL lautet /var/netscaler/ssl.

# **CRL-Aktualisierungsparameter**

#### CRL-Name

Der Name der CRL, die auf dem NetScaler Gateway aktualisiert wird.

# Aktivieren Sie die automatische Aktualisierung von CRL

Aktivieren oder deaktivieren Sie die automatische Aktualisierung von CRL.

#### CA-Zertifikat

Das Zertifikat der CA, die die CRL ausgestellt hat. Dieses CA-Zertifikat muss auf der Appliance installiert sein. Der NetScaler kann CRLs nur von CAs aktualisieren, deren Zertifikate darauf installiert sind.

### Methode

Protokoll, in dem die CRL-Aktualisierung von einem Webserver (HTTP) oder einem LDAP-Server abgerufen werden soll. Mögliche Werte: HTTP, LDAP. Standard: HTTP.

# Geltungsbereich

Das Ausmaß des Suchvorgangs auf dem LDAP-Server. Wenn der angegebene Bereich Base ist, erfolgt die Suche auf derselben Ebene wie der Basis-DN. Wenn der angegebene Bereich Eins ist, erstreckt sich die Suche auf eine Ebene unter dem Basis-DN.

### · Server-IP

Die IP-Adresse des LDAP-Servers, von dem die CRL abgerufen wird. Wählen Sie IPv6 aus, um eine IPv6-IP-Adresse zu verwenden.

#### Port

Die Portnummer, auf der der LDAP oder der HTTP-Server kommuniziert.

# • URL

Die URL für den Webstandort, von dem die CRL abgerufen wird.

#### · Basis-DN

Der Basis-DN, der vom LDAP-Server für die Suche nach dem CRL-Attribut verwendet wird. Hinweis: Citrix empfiehlt, das Basis-DN-Attribut anstelle des Ausstellernamens aus dem CA-Zertifikat zu verwenden, um im LDAP-Server nach der CRL zu suchen. Das Feld "Ausstellername" stimmt möglicherweise nicht genau mit dem DN der LDAP-Verzeichnisstruktur überein.

#### Bind DN

Das bind-DN-Attribut wird verwendet, um auf das CRL-Objekt im LDAP-Repository zuzugreifen. Die Bind-DN-Attribute sind die Administratoranmeldeinformationen für den LDAP-Server. Konfigurieren Sie diesen Parameter, um den unbefugten Zugriff auf die LDAP-Server einzuschränken.

#### Kennwort

Das Administratorkennwort, das für den Zugriff auf das CRL-Objekt im LDAP-Repository verwendet wurde. Ein Kennwort ist erforderlich, wenn der Zugriff auf das LDAP-Repository eingeschränkt ist, das heißt, anonymer Zugriff ist nicht zulässig.

#### Intervall

Das Intervall, in dem die CRL-Aktualisierung durchgeführt werden muss. Geben Sie für eine sofortige CRL-Aktualisierung das Intervall als NOW an. Mögliche Werte: MONTHLY, DAILY, WEEKLY, NOW, NONE.

# Tage

Der Tag, an dem die CRL-Aktualisierung durchgeführt werden muss. Die Option ist nicht verfügbar, wenn das Intervall auf DAILY eingestellt ist.

# Zeit

Die genaue Uhrzeit im 24-Stunden-Format, zu der die CRL-Aktualisierung durchgeführt werden muss.

#### Binär

Stellen Sie den LDAP-basierten CRL-Abrufmodus auf binär ein. Mögliche Werte: YES, NO. Standard: NEIN.

- 1. Erweitern Sie im Navigationsbereich SSL und klicken Sie dann auf CRL.
- 2. Wählen Sie die konfigurierte CRL aus, für die Sie Aktualisierungsparameter aktualisieren möchten, und klicken Sie dann auf Öffnen.
- 3. Wählen Sie die Option "CRL Auto Refresh aktivieren".
- 4. Geben Sie in der Gruppe CRL Auto Refresh Parameters Werte für die folgenden Parameter an: Hinweis: Ein Sternchen (\*) zeigt einen erforderlichen Parameter an.

#### Methode

- Binär
- Geltungsbereich
- · Server-IP
- Port\*
- URL
- Base DN\*
- Bind DN
- Kennwort
- Intervall
- Tage
- Zeit
- 5. Klicken Sie auf Erstellen. Wählen Sie im CRL-Bereich die CRL aus, die Sie konfiguriert haben, und überprüfen Sie, ob die Einstellungen am unteren Bildschirmrand korrekt sind.

#### Zertifikatsstatus mit OCSP überwachen

Online Certificate Status Protocol (OCSP) ist ein Internetprotokoll, das verwendet wird, um den Status eines Client-SSL-Zertifikats zu ermitteln. NetScaler Gateway unterstützt OCSP wie in RFC 2560 definiert. OCSP bietet erhebliche Vorteile gegenüber Zertifikatsperrlisten (CRLs) in Bezug auf zeitnahe Informationen. Der aktuelle Widerrufsstatus eines Kundenzertifikats ist besonders nützlich bei Transaktionen mit hohen Geldsummen und hochwertigen Aktiengeschäften. Es verbraucht auch weniger System- und Netzwerkressourcen. Die NetScaler Gateway-Implementierung von OCSP umfasst Anforderungs-Batching und Antwort-Caching.

## **NetScaler Gateway-Implementierung von OCSP**

Die OCSP-Validierung auf einem NetScaler Gateway-Gerät beginnt, wenn NetScaler Gateway während eines SSL-Handshakes ein Clientzertifikat erhält. Um das Zertifikat zu validieren, erstellt NetScaler Gateway eine OCSP-Anforderung und leitet sie an den OCSP-Responder weiter. Dazu extrahiert NetScaler Gateway entweder die URL für den OCSP-Responder aus dem Clientzertifikat oder verwendet eine lokal konfigurierte URL. Die Transaktion befindet sich in einem angehaltenen Zustand, bis NetScaler Gateway die Antwort des Servers auswertet und feststellt, ob die Transaktion zugelassen oder abgelehnt werden soll. Wenn sich die Antwort des Servers über die konfigurierte Zeit hinaus verzögert und keine anderen Responder konfiguriert sind, lässt NetScaler Gateway die Transaktion zu oder zeigt einen Fehler an, je nachdem, ob Sie die OCSP-Prüfung auf optional oder obligatorisch festlegen. NetScaler Gateway unterstützt das Stapeln von OCSP-Anfragen und das Zwischenspeichern von OCSP-Antworten, um die Belastung des OCSP-Responders zu reduzieren und schnellere Antworten zu ermöglichen.

# **OCSP-Anforderungs-Batching**

Jedes Mal, wenn NetScaler Gateway ein Clientzertifikat erhält, sendet es eine Anfrage an den OCSP-Responder. Um eine Überlastung des OCSP-Responders zu vermeiden, kann NetScaler Gateway den Status von mehr als einem Clientzertifikat in derselben Anforderung abfragen. Damit das Anforderungsbatching effizient funktioniert, müssen Sie ein Timeout definieren, damit die Verarbeitung eines einzelnen Zertifikats nicht verzögert wird, während Sie auf die Bildung eines Stapels warten.

# **OCSP-Antwort-Caching**

Das Zwischenspeichern der vom OCSP-Responder empfangenen Antworten ermöglicht schnellere Antworten auf den Benutzer und reduziert die Belastung des OCSP-Responders. Nach Erhalt des Sperrstatus eines Clientzertifikats vom OCSP-Responder speichert NetScaler Gateway die Antwort lokal für eine vordefinierte Zeitspanne. Wenn ein Clientzertifikat während eines SSL-Handshakes empfangen wird, überprüft NetScaler Gateway zunächst seinen lokalen Cache auf einen Eintrag für dieses Zertifikat. Wenn ein Eintrag gefunden wird, der noch gültig ist (innerhalb des Cache-Timeout-Limits), wird der Eintrag ausgewertet und das Clientzertifikat wird akzeptiert oder abgelehnt. Wenn ein Zertifikat nicht gefunden wird, sendet NetScaler Gateway eine Anforderung an den OCSP-Responder und speichert die Antwort für eine konfigurierte Zeitspanne in seinem lokalen Cache.

# Konfigurieren des OCSP-Zertifikats

Das Konfigurieren eines Online Certificate Status Protocol (OCSP) umfasst das Hinzufügen eines OCSP-Responders, das Binden des OCSP-Responders an ein signiertes Zertifikat von einer Certificate Authority (CA) und das Binden des Zertifikats und des privaten Schlüssels an einen virtuellen Secure Sockets Layer (SSL) -Server. Wenn Sie ein anderes Zertifikat und einen anderen privaten Schlüssel an einen bereits konfigurierten OCSP-Responder binden müssen, müssen Sie zuerst den Responder lösen und dann den Responder an ein anderes Zertifikat binden.

# So konfigurieren Sie OCSP

- 1. Erweitern Sie auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich SSL, und klicken Sie dann auf OCSP-Responder.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf "Hinzufügen".
- 3. Geben Sie im Feld Name einen Namen für das Profil ein.
- Geben Sie unter URL die Webadresse des OCSP-Responders ein.
   Dieses Feld ist obligatorisch. Die Webadresse darf 32 Zeichen nicht überschreiten.

- 5. Um die OCSP-Antworten zwischenzuspeichern, klicken Sie auf Cache und geben Sie unter Timeout die Anzahl der Minuten ein, die NetScaler Gateway die Antwort enthält.
- 6. Klicken Sie unter Batching anfordern auf Aktivieren.
- 7. Geben Sie in Batching Delay die Zeit in Millisekunden an, die für das Stapeln einer Gruppe von OCSP-Anfragen zulässig ist.
  - Die Werte können zwischen 0 und 10000 liegen. Der Standardwert ist 1.
- 8. Geben Sie unter Produziert zur Zeitverzerrung ein, wie viel Zeit NetScaler Gateway verwenden kann, wenn das Gerät die Antwort prüfen oder akzeptieren muss.
- 9. Wählen Sie unter Reaktionsüberprüfung Vertrauensantworten aus, wenn Sie Signaturprüfungen durch den OCSP-Responder deaktivieren möchten.
  - Wenn Sie Trust Responses aktivieren, überspringen Sie Schritt 8 und Schritt 9.
- 10. Wählen Sie unter Certificate das Zertifikat aus, das zum Signieren der OCSP-Antworten verwendet wird.
  - Wenn kein Zertifikat ausgewählt ist, wird die CA, an die der OCSP-Responder gebunden ist, zur Überprüfung der Antworten verwendet.
- 11. Geben Sie unter Request Timeout die Anzahl der Millisekunden ein, um auf eine OCSP-Antwort zu warten.
  - Diese Zeit beinhaltet die Batching Delay-Zeit. Die Werte können zwischen 0 und 120000 liegen. Die Standardeinstellung ist 2000.
- 12. Wählen Sie unter Signaturzertifikat das Zertifikat und den privaten Schlüssel aus, mit denen OCSP-Anfragen signiert werden. Wenn Sie kein Zertifikat und keinen privaten Schlüssel angeben, werden die Anfragen nicht signiert.
- 13. Um die einmal verwendete Nummer zu aktivieren (nonce) extension, wählen Sie Nonce aus.
- 14. Um ein Clientzertifikat zu verwenden, klicken Sie auf Clientzertifikat einfügen
- 15. Klicken Sie auf Create und dann auf Close.

# NetScaler Gateway-Konfigurationseinstellungen verwalten

January 29, 2024

Wenn Sie Konfigurationsänderungen an NetScaler Gateway vornehmen, werden die Änderungen in Protokolldateien gespeichert. Sie können verschiedene Arten von Konfigurationseinstellungen anzeigen:

- Gespeicherte Konfiguration. Sie können die Einstellungen anzeigen, die Sie auf NetScaler Gateway gespeichert haben.
- Laufende Konfiguration. Sie können aktive Einstellungen wie einen virtuellen Server oder eine Authentifizierungsrichtlinie anzeigen, die Sie konfiguriert, aber nicht als gespeicherte Konfiguration in NetScaler Gateway gespeichert haben.
- Laufende versus gespeicherte Konfiguration. Sie k\u00f6nnen die laufende und gespeicherte Konfiguration auf NetScaler Gateway nebeneinander vergleichen.

Sie können auch die Konfigurationseinstellungen auf NetScaler Gateway löschen.

Wichtig: Wenn Sie Einstellungen auf NetScaler Gateway löschen, werden Zertifikate, virtuelle Server und Richtlinien entfernt. Citrix empfiehlt, die Konfiguration nicht zu löschen.

# **Speichern Sie die NetScaler Gateway-Konfiguration**

Sie können Ihre aktuelle Konfiguration auf NetScaler Gateway auf einem Computer in Ihrem Netzwerk speichern, die aktuell ausgeführte Konfiguration anzeigen und die gespeicherten und ausgeführten Konfigurationen vergleichen.

# So speichern Sie die Konfiguration auf NetScaler Gateway

1. Klicken Sie im Konfigurationsdienstprogramm über dem Detailbereich auf das Symbol Speichern und dann auf Ja.

### So zeigen Sie die Konfigurationsdatei auf NetScaler Gateway an und speichern sie

Bei der gespeicherten Konfiguration handelt es sich um die Einstellungen, die in einer Protokolldatei auf NetScaler Gateway gespeichert werden, z. B. Einstellungen für virtuelle Server, Richtlinien, IP-Adressen, Benutzer, Gruppen und Zertifikate.

Wenn Sie Einstellungen auf NetScaler Gateway konfigurieren, können Sie die Einstellungen in einer Datei auf Ihrem Computer speichern. Wenn Sie die NetScaler Gateway-Software neu installieren müssen oder versehentlich einige Einstellungen entfernen, können Sie diese Datei verwenden, um Ihre Konfiguration wiederherzustellen. Wenn Sie die Einstellungen wiederherstellen müssen, können Sie die Datei auf NetScaler Gateway kopieren und das Gerät mithilfe der Befehlszeilenschnittstelle oder eines Programms wie WinSCP neu starten, um die Datei auf NetScaler Gateway zu kopieren.

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich System, und klicken Sie dann auf Diagnose.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich unter Konfiguration anzeigen auf Gespeicherte Konfiguration.

3. Klicken Sie im Dialogfeld Gespeicherte Konfiguration auf Ausgabetext in einer Datei speichern, benennen Sie die Datei und klicken Sie dann auf Speichern.

Hinweis: Citrix empfiehlt, die Datei unter dem Dateinamen ns.conf zu speichern.

# So zeigen Sie die aktuelle laufende Konfiguration an

Alle Änderungen an NetScaler Gateway, die ohne den Versuch, sie zu speichern, erfolgen, werden als laufende Konfiguration bezeichnet. Diese Einstellungen sind auf NetScaler Gateway aktiv, werden jedoch nicht auf dem Gerät gespeichert. Wenn Sie zusätzliche Einstellungen wie eine Richtlinie, einen virtuellen Server, Benutzer oder Gruppen konfiguriert haben, können Sie diese Einstellungen in der laufenden Konfiguration anzeigen.

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich System, und klicken Sie dann auf Diagnose.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich unter Konfiguration anzeigen auf Konfiguration ausführen.

# So vergleichen Sie die gespeicherte und laufende Konfiguration

Sie können sehen, welche Einstellungen auf der Appliance gespeichert sind, und diese Einstellungen mit der laufenden Konfiguration vergleichen. Sie können die laufende Konfiguration speichern oder Änderungen an der Konfiguration vornehmen.

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich System, und klicken Sie dann auf Diagnose.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich unter Konfiguration anzeigen auf Gespeichert v/s ausgeführt.

# Löschen Sie die NetScaler Gateway-Konfiguration

Sie können die Konfigurationseinstellungen auf NetScaler Gateway löschen. Sie können aus den folgenden drei Einstellungsebenen wählen, um sie zu löschen:

Wichtig: Citrix empfiehlt, Ihre Konfiguration zu speichern, bevor Sie die NetScaler Gateway-Konfigurationseinstellungen löschen.

- Grundlegend. Löscht alle Einstellungen auf der Appliance mit Ausnahme der System-IP-Adresse, des Standard-Gateways, zugeordneten IP-Adressen, Subnetz-IP-Adressen, DNS-Einstellungen, Netzwerkeinstellungen, Hochverfügbarkeitseinstellungen, Administratorkennwort sowie Feature- und Moduseinstellungen.
- Verlängert. Löscht alle Einstellungen mit Ausnahme der System-IP-Adresse, zugeordneten IP-Adressen, Subnetz-IP-Adressen, DNS-Einstellungen und Hochverfügbarkeitsdefinitionen.

Voll. Stellt die Konfiguration auf die ursprünglichen Werkseinstellungen zurück, mit Ausnahme der System-IP-Adresse (NSIP) und der Standardroute, die zur Aufrechterhaltung der Netzwerkkonnektivität zur Appliance erforderlich sind.

Wenn Sie die Konfiguration ganz oder teilweise löschen, werden die Funktionseinstellungen auf die werkseitigen Standardeinstellungen eingestellt.

Wenn Sie die Konfiguration löschen, werden Dateien, die auf NetScaler Gateway gespeichert sind, wie Zertifikate und Lizenzen, nicht entfernt. Die Datei ns.conf wird nicht geändert. Wenn Sie die Konfiguration speichern möchten, bevor Sie die Konfiguration löschen, speichern Sie die Konfiguration zuerst auf Ihrem Computer. Wenn Sie die Konfiguration speichern, können Sie die Datei ns.conf auf NetScaler Gateway wiederherstellen. Nachdem Sie die Datei auf der Appliance wiederhergestellt und NetScaler Gateway neu gestartet haben, werden alle Konfigurationseinstellungen in ns.conf wiederhergestellt.

Änderungen an Konfigurationsdateien wie rc.conf werden nicht rückgängig gemacht.

Wenn Sie über ein Hochverfügbarkeitspaar verfügen, werden beide NetScaler Gateway-Appliances identisch geändert. Wenn Sie beispielsweise die Grundkonfiguration auf einer Appliance löschen, werden die Änderungen an die zweite Appliance weitergegeben.

# So löschen Sie NetScaler Gateway-Konfigurationseinstellungen

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich System, und klicken Sie dann auf Diagnose.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich unter Wartung auf Konfiguration löschen.
- 3. Wählen Sie unter Konfigurationsebene die Ebene aus, die Sie löschen möchten, und klicken Sie dann auf Ausführen.

# Zertifikatsverwaltung auf NetScaler Gateway

January 29, 2024

Auf NetScaler Gateway verwenden Sie Zertifikate, um sichere Verbindungen herzustellen und Benutzer zu authentifizieren.

Um eine sichere Verbindung herzustellen, ist an einem Ende der Verbindung ein Serverzertifikat erforderlich. Am anderen Ende der Verbindung ist ein Stammzertifikat der Certificate Authority (CA) erforderlich, die das Serverzertifikat ausgestellt hat.

• Serverzertifikat. Ein Serverzertifikat bescheinigt die Identität des Servers. NetScaler Gateway erfordert diese Art von digitalem Zertifikat.

 Root-Zertifikat. Ein Stammzertifikat dient zur Identifizierung der Zertifizierungsstelle, die das Serverzertifikat signiert hat. Das Stammzertifikat gehört der Certificate Authority. Ein Benutzergerät benötigt diese Art von digitalem Zertifikat, um das Serverzertifikat zu überprüfen.

Beim Herstellen einer sicheren Verbindung mit einem Webbrowser auf dem Benutzergerät sendet der Server sein Zertifikat an das Gerät.

Wenn das Benutzergerät ein Serverzertifikat erhält, prüft der Webbrowser wie Internet Explorer, welche CA das Zertifikat ausgestellt hat und ob das Benutzergerät der CA vertraut. Wenn der CA nicht vertraut wird oder wenn es sich um ein Testzertifikat handelt, fordert der Webbrowser den Benutzer auf, das Zertifikat zu akzeptieren oder abzulehnen (die Möglichkeit, auf die Website zuzugreifen, effektiv zu akzeptieren oder abzulehnen).

NetScaler Gateway unterstützt die folgenden drei Arten von Zertifikaten:

- Ein Testzertifikat, das an einen virtuellen Server gebunden ist und auch für Verbindungen zu einer Serverfarm verwendet werden kann. NetScaler Gateway wird mit einem vorinstallierten Testzertifikat geliefert.
- Ein Zertifikat im PEM- oder DER-Format, das von einer CA signiert und mit einem privaten Schlüssel gekoppelt ist.
- Ein Zertifikat im Format PKCS #12, das zum Speichern oder Transportieren des Zertifikats und des privaten Schlüssels verwendet wird. Das PKCS #12 -Zertifikat wird normalerweise aus einem vorhandenen Windows-Zertifikat als PFX-Datei exportiert und dann auf NetScaler Gateway installiert.

Citrix empfiehlt die Verwendung eines Zertifikats, das von einer vertrauenswürdigen Zertifizierungsstelle wie Thawte oder Verisign signiert wurde.

# Zertifikatsignieranforderung erstellen

March 27, 2024

Um sichere Kommunikation über SSL oder TLS bereitzustellen, ist ein Serverzertifikat auf NetScaler Gateway erforderlich. Bevor Sie ein Zertifikat auf NetScaler Gateway hochladen können, müssen Sie eine Certificate Signing Request (CSR) und einen privaten Schlüssel generieren. Sie verwenden die im NetScaler Gateway-Assistenten enthaltene Zertifikatsanforderung erstellen oder das Konfigurationsdienstprogramm, um die CSR zu erstellen. Die Zertifikatsanforderung erstellen erstellt eine CSR-Datei, die zur Signatur per E-Mail an die Zertifizierungsstelle (CA) gesendet wird, und einen privaten Schlüssel, der auf der Appliance verbleibt. Die CA signiert das Zertifikat und sendet es an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse an Sie zurück. Wenn Sie das signierte Zertifikat erhalten, können Sie es

auf NetScaler Gateway installieren. Wenn Sie das Zertifikat von der CA zurückerhalten, koppeln Sie das Zertifikat mit dem privaten Schlüssel.

Wichtig: Wenn Sie den NetScaler Gateway-Assistenten zum Erstellen der CSR verwenden, müssen Sie den Assistenten beenden und warten, bis die CA Ihnen das signierte Zertifikat sendet. Wenn Sie das Zertifikat erhalten, können Sie den NetScaler Gateway-Assistenten erneut ausführen, um die Einstellungen zu erstellen und das Zertifikat zu installieren. Weitere Informationen zum NetScaler Gateway-Assistenten finden Sie unter

Konfigurieren von Einstellungen mithilfe des NetScaler Gateway-Assistenten.

# Erstellen einer CSR mithilfe des NetScaler Gateway-Assistenten

- 1. Klicken Sie im Konfigurationsprogramm auf die Registerkarte Konfiguration und dann im Navigationsbereich auf **NetScaler Gateway**.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich unter Erste Schritte auf **NetScaler Gateway**-Assistent.
- 3. Folgen Sie den Anweisungen des Assistenten, bis Sie zur Seite Serverzertifikat angeben gelangen.
- 4. Klicken Sie auf **Erstellen einer Zertifikatsignieranforderung** und füllen Sie die Felder aus. Hinweis: Der vollqualifizierte Domänenname (FQDN) muss nicht mit dem NetScaler Gateway-Hostnamen übereinstimmen. Der FQDN wird für die Benutzeranmeldung verwendet.
- 5. Klicken Sie auf **Erstellen**, um das Zertifikat auf Ihrem Computer zu speichern, und klicken Sie dann auf **Schließen**.
- 6. Beenden Sie den NetScaler Gateway Assistenten, ohne Ihre Einstellungen zu speichern.

### Erstellen Sie eine CSR mithilfe der NetScaler GUI

Sie können auch die NetScaler GUI verwenden, um eine CSR zu erstellen, ohne den NetScaler Gateway-Assistenten auszuführen.

- 1. Navigieren Sie zu Traffic Management > SSL > SSL-Dateien und wählen Sie Certificate Signing Request (CSR) erstellen.
- 2. Füllen Sie die Einstellungen für das Zertifikat aus und klicken Sie dann auf Erstellen.

Nachdem Sie das Zertifikat und den privaten Schlüssel erstellt haben, senden Sie das Zertifikat per E-Mail an die CA wie Thawte oder Verisign.

Ausführliche Vorgehensweise finden Sie unter Erstellen einer Zertifikatsignieranforderung.

# Installieren Sie das signierte Zertifikat auf NetScaler Gateway

Wenn Sie das signierte Zertifikat von der Certificate Authority (CA) erhalten, koppeln Sie es mit dem privaten Schlüssel auf dem Gerät und installieren Sie das Zertifikat dann auf NetScaler Gateway.

# Koppeln Sie das signierte Zertifikat über die GUI mit einem privaten Schlüssel

- 1. Kopieren Sie das Zertifikat mithilfe eines Secure Shell (SSH) -Programms wie WinSCP nach NetScaler Gateway in den Ordner nsconfig/ssl.
- 2. Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich **SSL > Zertifikate**.
- 3. Klicken Sie auf der Seite SSL-Zertifikat auf Erste Schritte.
- 4. Klicken Sie im Detailbereich auf Installieren.
- 5. Geben Sie im Feld **Name des Zertifikatsschlüsselpaars** den Namen des Zertifikats ein.
- 6. Klicken Sie unter Zertifikatsdateinameauf Appliance
- 7. Navigieren Sie zum Zertifikat, klicken **Sie auf Auswählen**und dann auf **Öffnen**.
- 8. Klicken Sie unter **Schlüsseldateiname**auf **Appliance**. Der Name des privaten Schlüssels entspricht dem Namen der Certificate Signing Request (CSR). Der private Schlüssel befindet sich auf NetScaler Gateway im Verzeichnis\ nsconfig\ ssl.
- 9. Wählen Sie den privaten Schlüssel aus und klicken Sie dann auf Öffnen.
- 10. Wenn das Zertifikat im PEM-Format ist, geben Sie unter **Passwort das Passwort**für den privaten Schlüssel ein.
- 11. Wenn Sie eine Benachrichtigung für den Ablauf des Zertifikats konfigurieren möchten, wählen Sie **Bei Ablauf benachrichtigen**.
- 12. Geben Sie im **Feld Benachrichtigungszeitraum**die Anzahl der Tage ein, klicken Sie auf **Erstellen**und dann auf **Schließen**.

### Binden Sie das Zertifikat und den privaten Schlüssel über die GUI an einen virtuellen Server

Nachdem Sie ein Zertifikat und ein privates Schlüsselpaar erstellt und verknüpft haben, binden Sie es an einen virtuellen Server.

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich **NetScaler Gateway > Virtuelle Server**.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf einen virtuellen Server und dann auf Öffnen.
- 3. Wählen Sie auf der Registerkarte Zertifikate unter **Verfügbar**ein Zertifikat aus, klicken Sie auf **Hinzufügen**und dann auf **OK**.

# Binden Sie das Zertifikat und den privaten Schlüssel über die CLI an einen virtuellen Server

Geben Sie an der Eingabeaufforderung;

```
bind ssl vserver <vServerName> -certkeyName <string> -ocspCheck (
         Mandatory | Optional )

c!--NeedCopy-->
```

### Beispiel:

**Hinweis:** OSCPCheck ist optional, wenn für das Gerätezertifikat keine OCSP-Prüfung erforderlich ist.

#### Entbinden von Testzertifikaten über die GUI vom virtuellen Server

Nachdem Sie das signierte Zertifikat installiert haben, lösen Sie die Bindung aller Testzertifikate, die an den virtuellen Server gebunden sind. Sie können Testzertifikate mithilfe des Konfigurationsdienstprogramms aufheben.

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich **NetScaler Gateway > Virtuelle Server**.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf einen virtuellen Server und dann auf Öffnen.
- 3. Wählen Sie auf der Registerkarte Zertifikate unter **Konfiguriert**das Testzertifikat aus, und klicken Sie dann auf **Entfernen**.

# Zwischenzertifikate konfigurieren

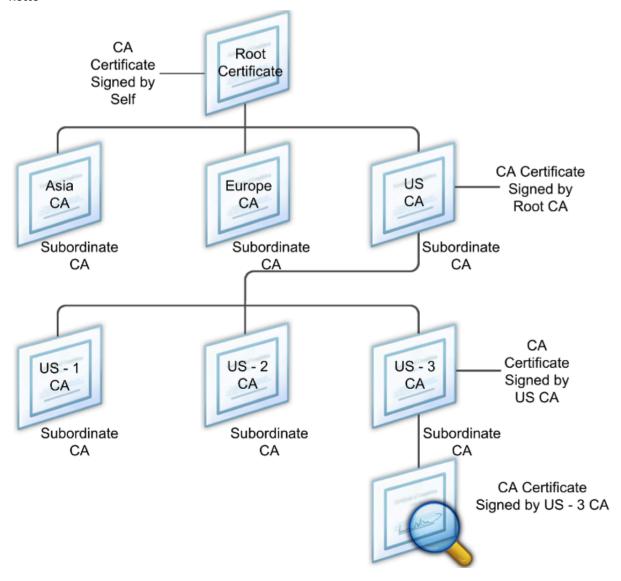
March 27, 2024

Ein Zwischenzertifikat ist ein Zertifikat, das zwischen NetScaler Gateway (dem Serverzertifikat) und einem Stammzertifikat (auf dem Benutzergerät installiert) verläuft. Ein Zwischenzertifikat ist Teil einer Kette.

Einige Organisationen delegieren die Verantwortung für die Ausstellung von Zertifikaten, um das Problem der geografischen Trennung zwischen Organisationseinheiten zu lösen oder unterschiedliche Ausstellungsrichtlinien auf verschiedene Bereiche der Organisation anzuwenden.

Die Verantwortung für die Ausstellung von Zertifikaten kann durch die Einrichtung untergeordneter Zertifizierungsstellen (CAs) delegiert werden. Zertifizierungsstellen können ihre eigenen Zertifikate signieren (d. h. sie sind selbstsigniert) oder sie können von einer anderen Zertifizierungsstelle signiert werden. Der X.509-Standard beinhaltet ein Modell zum Einrichten einer Hierarchie von CAs. In diesem Modell befindet sich die Stamm-CA, wie in der folgenden Abbildung dargestellt, ganz oben in der Hierarchie und ist ein selbstsigniertes Zertifikat der Zertifizierungsstelle. Die CAs, die der Stamm-CA direkt untergeordnet sind, haben von der Stammzertifizierungsstelle signierte CA-Zertifikate. Zertifizierungsstellen unter den untergeordneten Zertifizierungsstellen in der Hierarchie lassen ihre CA-Zertifikate von den untergeordneten Zertifizierungsstellen signieren.

Abbildung 1. Das X.509-Modell zeigt die hierarchische Struktur einer typischen digitalen Zertifikatskette



Wenn ein Serverzertifikat von einer CA mit einem selbstsignierten Zertifikat signiert wird, besteht die Zertifikatskette aus genau zwei Zertifikaten: dem Entitätszertifikat und der Stammzertifizierungsstelle. Wenn ein Benutzer- oder Serverzertifikat von einer zwischengeschalteten Zertifizierungsstelle signiert wird, ist die Zertifikatskette länger.

Die folgende Abbildung zeigt, dass die ersten beiden Elemente das End-Entitätszertifikat (in diesem Fall gwy01.company.com) und das Zertifikat der zwischengeschalteten Zertifizierungsstelle in dieser Reihenfolge sind. Auf das Zertifikat der zwischengeschalteten Zertifizierungsstelle folgt das Zertifikat ihrer Zertifizierungsstelle. Diese Auflistung wird fortgesetzt, bis das letzte Zertifikat in der Liste für eine Stammzertifizierungsstelle gilt. Jedes Zertifikat in der Kette bestätigt die Identität des vorherigen Zertifikats.

# Abbildung 2. Eine typische digitale Zertifikatskette



#### Installieren Sie ein Zwischenzertifikat

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich SSL. und klicken Sie dann auf Zertifikate.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf Installieren.
- 3. Geben Sie im Feld Name des Zertifikatsschlüsselpaars den Namen des Zertifikats ein.
- 4. Klicken Sie unter Details unter Certificate File Name auf Browse (Appliance) und wählen Sie in der Liste Local oder Appliance aus.
- 5. Navigieren Sie zum Zertifikat auf Ihrem Computer (lokal) oder auf NetScaler Gateway (Appliance).
- 6. Wählen Sie im Zertifikatsformat PEM aus.
- 7. Klicken Sie auf Installieren und dann auf Schließen.

Wenn Sie ein Zwischenzertifikat auf NetScaler Gateway installieren, müssen Sie weder den privaten Schlüssel noch ein Kennwort angeben.

Nachdem das Zertifikat auf der Appliance installiert wurde, muss das Zertifikat mit dem Serverzertifikat verknüpft werden.

# Verknüpfen eines Zwischenzertifikats mit einem Serverzertifikat

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich SSL, und klicken Sie dann auf Zertifikate.
- 2. Wählen Sie im Detailbereich das Serverzertifikat aus und klicken Sie dann unter Aktion auf Link.
- 3. Wählen Sie neben CA Certificate Name das Zwischenzertifikat aus der Liste aus und klicken Sie dann auf OK.

# Gerätezertifikate zur Authentifizierung verwenden

March 27, 2024

NetScaler Gateway unterstützt die Überprüfung des Gerätezertifikats, mit der Sie die Geräte-Identität an den privaten Schlüssel eines Zertifikats binden können. Die Gerätezertifikatsprüfung kann als Teil klassischer oder erweiterter Endpoint Analysis (EPA) -Richtlinien konfiguriert werden. In klassischen EPA-Richtlinien kann das Gerätezertifikat nur für die Vorauthentifizierung von EPA konfiguriert werden.

NetScaler Gateway überprüft das Gerätezertifikat, bevor der Endpoint Analysis-Scan ausgeführt wird oder bevor die Anmeldeseite angezeigt wird. Wenn Sie Endpoint Analysis konfigurieren, wird der Endpunkt-Scan ausgeführt, um das Benutzergerät zu überprüfen. Wenn das Gerät den Scan durchläuft und NetScaler Gateway das Gerätezertifikat überprüft hat, können sich Benutzer dann am NetScaler Gateway anmelden.

# Wichtig:

- Standardmäßig schreibt Windows Administratorrechte für den Zugriff auf Gerätezertifikate vor.
- Um eine Gerätezertifikatsprüfung für Benutzer ohne Administratorrechte hinzuzufügen, müssen Sie das VPN-Plug-in installieren. Die VPN-Plug-In-Version muss dieselbe Version wie das EPA-Plug-In auf dem Gerät haben.
- Sie können dem Gateway mehrere CA-Zertifikate hinzufügen und das Gerätezertifikat validieren.
- Wenn Sie zwei oder mehr Gerätezertifikate auf NetScaler Gateway installieren, müssen Benutzer das richtige Zertifikat auswählen, wenn sie sich bei NetScaler Gateway anmelden oder bevor der Endpoint Analysis-Scan ausgeführt wird.
- Wenn Sie das Gerätezertifikat erstellen, muss es sich um ein X.509-Zertifikat handeln.
- Wenn Sie ein Gerätezertifikat haben, das von einer zwischengeschalteten CA ausgestellt wurde, müssen sowohl Zwischen- als auch Stamm-CA-Zertifikate gebunden sein.
- Der EPA-Client benötigt den Benutzer lokale Administratorrechte, um auf den Maschinenzertifikatspeicher zugreifen zu können. Dies ist selten der Fall, daher besteht eine Problemumgehung darin, das vollständige NetScaler Gateway-Plug-In zu installieren, das auf den lokalen Speicher zugreifen kann.

### Weitere Informationen zum Erstellen von Gerätezertifikaten finden Sie unter:

- Network Device Enrollment Service (NDES) in Active Directory-Zertifikatsdiensten (AD CS) auf der Microsoft-Website.
- So fordern Sie ein Zertifikat von einer Microsoft-Zertifizierungsstelle mithilfe von DCE/RPC und der Nutzdaten des Active Directory-Zertifikatprofils auf der Apple-Support-Website an.
- Ausstellung voniPad/iPhone-Zertifikaten im Microsoft-Support-Blog "Fragen Sie das Verzeichnisdienstteam"
- Einrichten des Netzwerkgeräte-Registrierungsdienstes auf der Windows IT Pro-Website.

 Schrittweise Beispielbereitstellung der PKI-Zertifikate für Configuration Manager: Windows Server 2008-Zertifizierungsstelle auf der Microsoft System Center-Website.

# Schritte zum Konfigurieren von Gerätezertifikaten

Um ein Gerätezertifikat zu konfigurieren, müssen Sie die folgenden Schritte ausführen:

- Installieren Sie das Zertifizierungsstellenzertifikat des Gerätezertifikatausstellers auf NetScaler Gateway. Einzelheiten finden Sie unter Installieren des signierten Zertifikats auf NetScaler Gateway.
- Binden Sie das Zertifikat der Zertifizierungsstelle des Gerätezertifikatausstellers an den virtuellen NetScaler Gateway-Server und aktivieren Sie die OCSP-Prüfung. Einzelheiten finden Sie unter Installieren des signierten Zertifikats auf NetScaler Gateway.
- Erstellen und binden Sie OCSP (Responder) auf dem Zertifikat der Zertifizierungsstelle des Gerätezertifikatausstellers. Einzelheiten finden Sie unter Überwachen des Zertifikatstatus mit OCSP.

Aktivieren Sie die Gerätezertifikatsprüfung auf dem virtuellen Server und fügen Sie das Zertifikat des Gerätezertifikatausstellers zur Checkliste für Gerätezertifikate hinzu. Einzelheiten finden Sie unter Aktivieren der Überprüfung von Gerätezertifikaten auf einem virtuellen Server für klassische EPA-Richtlinien.

Schließen Sie die clientseitige Konfiguration und Überprüfung des Gerätezertifikats auf dem Windows-Computer ab. Einzelheiten finden Sie unter Überprüfung des Gerätezertifikats auf einem Windows-Computer.

# **Hinweis:**

Auf allen Clients, die das Gerätezertifikat EPA-Prüfung in Anspruch nehmen möchten, muss das Gerätezertifikat im Systemzertifikatspeicher des Computers installiert sein.

# Aktivieren der Gerätezertifikatsprüfung auf einem virtuellen Server für klassische EPA-Richtlinien

Nachdem Sie das Gerätezertifikat erstellt haben, installieren Sie das Zertifikat auf NetScaler Gateway, indem Sie das Verfahren zum Importieren und Installieren eines vorhandenen Zertifikats in NetScaler Gatewayverwenden.

- 1. Navigieren Sie auf der Registerkarte Konfiguration zu **NetScaler Gateway > Virtuelle Server**.
- 2. Wählen Sie auf der Seite **NetScaler Gateway Virtual Servers** einen vorhandenen virtuellen Server aus und klicken Sie auf **Bearbeiten**.

- 3. Klicken Sie auf der Seite Virtuelle VPN-Server im Abschnitt Grundeinstellungen auf Bearbeiten.
- 4. Deaktivieren Sie das Feld **Authentifizierung aktivieren**, um die Authentifizierung zu deaktivieren.
- 5. Wählen Sie das Feld Gerätezertifikat aktivieren, um das Gerätezertifikat
- 6. Klicken Sie auf **Hinzufügen**, um den CA-Zertifikatnamen eines verfügbaren Gerätezertifikatausstellers zur Liste hinzuzufügen.
- 7. Um ein CA-Zertifikat an den virtuellen Server zu binden, klicken Sie im Abschnitt **CA for Device Certificateauf CA-Zertifikat**, klicken Sie auf**Hinzufügen**, wählen Sie das Zertifikat aus und klicken Sie dann auf+.

#### **Hinweis:**

Informationen zum Aktivieren und Binden von Gerätezertifikaten auf einem virtuellen Server für erweiterte EPA-Richtlinien finden Sie unter Gerätezertifikat in nFactor als EPA-Komponente.

# Überprüfung des Gerätezertifikats auf einem Windows-Computer

- 1. Öffnen Sie einen Browser und greifen Sie auf den NetScaler Gateway FQDN zu.
- 2. Erlauben Sie dem Citrix End Point Analysis (EPA) -Client die Ausführung. Wenn noch nicht installiert, installieren Sie EPA.

Citrix EPA führt das Gerätezertifikat aus und validiert es und leitet zur Authentifizierungsseite weiter, wenn die EPA-Prüfung des Gerätezertifikats erfolgreich ist, andernfalls werden Sie zur EPA-Fehlerseite weitergeleitet. Falls Sie andere EPA-Prüfungen haben, hängen die EPA-Scanergebnisse von den konfigurierten EPA-Prüfungen ab.

Überprüfen Sie zum weiteren Debuggen auf dem Client die folgenden EPA-Protokolle auf dem Client: C:\Users<User name>\ AppData\ Local\ Citrix\ AGEE\ nsepa.txt

# **Hinweis:**

Die Überprüfung des Gerätezertifikats mit CRL wird nicht unterstützt.

# Vorhandenes Zertifikat importieren und installieren

March 27, 2024

Sie können ein vorhandenes Zertifikat von einem Windows-basierten Computer mit Internetinformationsdiensten (IIS) oder von einem Computer importieren, auf dem Secure Gateway ausgeführt wird.

Achten Sie beim Exportieren des Zertifikats darauf, dass Sie auch den privaten Schlüssel exportieren. Manchmal können Sie den privaten Schlüssel nicht exportieren, was bedeutet, dass Sie das Zertifikat nicht auf NetScaler Gateway installieren können. Verwenden Sie in diesem Fall die Certificate Signing Request (CSR), um ein Zertifikat zu erstellen. Einzelheiten finden Sie unter Erstellen einer Zertifikatsignieranforderung.

Wenn Sie ein Zertifikat und einen privaten Schlüssel aus Windows exportieren, erstellt der Computer eine Persönliche Informationsaustauschdatei (.pfx). Diese Datei wird dann auf NetScaler Gateway als PKCS #12 -Zertifikat installiert.

Wenn Sie Secure Gateway durch NetScaler Gateway ersetzen, können Sie das Zertifikat und den privaten Schlüssel vom Secure Gateway exportieren. Wenn Sie eine In-Place-Migration vom Secure Gateway zu NetScaler Gateway durchführen, muss der vollqualifizierte Domänenname (FQDN) in der Anwendung und der Appliance identisch sein. Wenn Sie das Zertifikat vom Secure Gateway exportieren, setzen Sie das Secure Gateway sofort in den Ruhestand, installieren das Zertifikat auf NetScaler Gateway und testen dann die Konfiguration. Secure Gateway und NetScaler Gateway können nicht gleichzeitig in Ihrem Netzwerk ausgeführt werden, wenn sie denselben FQDN haben.

Wenn Sie Windows Server 2003 oder Windows Server 2008 verwenden, können Sie die Microsoft Management Console verwenden, um das Zertifikat zu exportieren. Weitere Informationen finden Sie in der Online-Hilfe von Windows.

Belassen Sie die Standardwerte für alle anderen Optionen, definieren Sie ein Kennwort und speichern Sie die PFX-Datei auf Ihrem Computer. Wenn das Zertifikat exportiert wird, installieren Sie es auf NetScaler Gateway.

#### So installieren Sie das Zertifikat und den privaten Schlüssel auf NetScaler Gateway

- 1. Klicken Sie im Konfigurationsprogramm auf die Registerkarte Konfiguration und dann im Navigationsbereich auf **NetScaler Gateway**.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich unter Erste Schritte auf **NetScaler Gateway-Assistent**.
- 3. Klicken Sie auf **Weiter**, wählen Sie einen vorhandenen virtuellen Server aus und klicken Sie dann auf **Weiter**.
- 4. Wählen Sie in den Zertifikatsoptionendie Option Eine PKCS #12 -Datei (.pfx) installierenaus.
- 5. Klicken Sie in **PKCS #12 File Name**auf **Durchsuchen**, navigieren Sie zum Zertifikat, und klicken Sie dann auf **Auswählen**.
- 6. Geben Sie in ((Kennwort)) das Kennwort für den privaten Schlüssel ein.

  Dies ist das Kennwort, das Sie bei der Konvertierung des Zertifikats in das PEM-Format verwen-

det haben.

7. Klicken Sie auf **Weiter**, um den NetScaler Gateway-Assistenten abzuschließen, ohne andere Einstellungen zu ändern.

Wenn das Zertifikat auf NetScaler Gateway installiert ist, wird das Zertifikat im Konfigurationsdienstprogramm im Knoten **SSL\ > Zertifikate** angezeigt.

#### So erstellen Sie einen privaten Schlüssel

- Klicken Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich auf SSL.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich unter SSL-Schlüsselauf RSA-Schlüssel erstellen.
- 3. Geben Sie unter**Key Filename**den Namen des privaten Schlüssels ein oder klicken Sie auf Durchsuchen, um zu einer vorhandenen Datei zu navigieren.
- 4. Geben Sie imFeld Schlüsselgröße (Bits) die Größe des privaten Schlüssels ein.
- 5. Wählen Sie unter**Public Exponent Value**F4 oder 3 aus.
  - Der öffentliche Exponentenwert für den RSA-Schlüssel. Dies ist Teil des Verschlüsselungsalgorithmus und wird zum Erstellen des RSA-Schlüssels benötigt. Die Werte lauten F4 (Hex: 0x10001) oder 3 (Hex: 0x3). Die Standardeinstellung ist F4.
- 6. Wählen Sie im**Schlüsselformat**PEM oder DER aus.Citrix empfiehlt das PEM-Format für das Zertifikat.
- 7. Wählen Sie unter **PEM-Kodierungsalgorithmus**DES oder DES3 aus.
- 8. Geben Sie in**PEM Passphrase**und**Verify Passphrase**das Kennwort ein, klicken Sie auf **Erstellen**und dann auf **Schließen**.

**Hinweis**: Um eine Passphrase zuzuweisen, muss das Schlüsselformat PEM sein und Sie müssen den Kodierungsalgorithmus auswählen.

Um einen privaten DSA-Schlüssel im Konfigurationsdienstprogramm zu**erstellen, klicken Sie auf DSA-Schlüssel** erstellen und befolgen Sie die Schritte zum Erstellen des privaten RSA-Schlüssels.

#### Widerrufslisten für Zertifikate

January 29, 2024

Von Zeit zu Zeit stellen Zertifizierungsstellen (CAs) Zertifikatsperrlisten (CRLs) aus. CRLs enthalten Informationen über Zertifikate, denen nicht mehr vertraut werden kann. Angenommen, Ann verlässt

die XYZ Corporation. Das Unternehmen kann Anns Zertifikat auf eine CRL legen, um zu verhindern, dass sie Nachrichten mit diesem Schlüssel signiert.

Ebenso können Sie ein Zertifikat widerrufen, wenn ein privater Schlüssel kompromittiert ist oder wenn dieses Zertifikat abgelaufen ist und ein neues verwendet wird. Bevor Sie einem öffentlichen Schlüssel vertrauen, stellen Sie sicher, dass das Zertifikat nicht in einer CRL angezeigt wird.

NetScaler Gateway unterstützt die folgenden zwei CRL-Typen:

- · CRLs, die die Zertifikate auflisten, die widerrufen wurden oder nicht mehr gültig sind
- Online Certificate Status Protocol (OSCP), ein Internetprotokoll, das zum Abrufen des Sperrstatus von X.509-Zertifikaten verwendet wird

#### So fügen Sie eine CRL hinzu:

Stellen Sie vor dem Konfigurieren der CRL auf dem NetScaler Gateway-Gerät sicher, dass die CRL-Datei lokal auf dem Gerät gespeichert ist. Im Falle eines Hochverfügbarkeits-Setups muss die CRL-Datei auf beiden NetScaler Gateway-Appliances vorhanden sein, und der Verzeichnispfad zur Datei muss auf beiden Appliances identisch sein.

Wenn Sie die CRL aktualisieren müssen, können Sie die folgenden Parameter verwenden:

- CRL-Name: Der Name der CRL, die auf dem NetScaler hinzugefügt wird. Maximal 31 Zeichen.
- CRL-Datei: Der Name der CRL-Datei, die auf dem NetScaler hinzugefügt wird. Der NetScaler sucht standardmäßig im Verzeichnis /var/netscaler/ssl nach der CRL-Datei. Maximal 63 Zeichen.
- URL: Maximal 127 Zeichen
- Basis-DN: Maximal 127 Zeichen
- Bind DN: Maximal 127 Zeichen
- Kennwort: Maximal 31 Zeichen
- Tage: Maximal 31
- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration SSL und klicken Sie dann auf CRL.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf "Hinzufügen".
- 3. Geben Sie im Dialogfeld CRL hinzufügen die Werte für Folgendes an:
  - CRL-Name
  - CRL Datei
  - Format (optional)
  - · CA-Zertifikat (optional)
- 4. Klicken Sie auf **Create** und dann auf **Close**. Wählen Sie im Bereich CRL-Details die CRL aus, die Sie konfiguriert haben, und überprüfen Sie, ob die Einstellungen am unteren Bildschirmrand korrekt sind.

#### So konfigurieren Sie CRL Autorefresh mithilfe von LDAP oder HTTP in der GUI:

Eine CRL wird regelmäßig oder manchmal unmittelbar nach dem Widerruf eines bestimmten Zertifikats von einer CA generiert und veröffentlicht. Citrix empfiehlt, CRLs auf der NetScaler Gateway-Appliance regelmäßig zu aktualisieren, um vor Clients zu schützen, die versuchen, eine Verbindung mit ungültigen Zertifikaten herzustellen.

Das NetScaler Gateway-Gerät kann CRLs von einem Webspeicherort oder einem LDAP-Verzeichnis aus aktualisieren. Wenn Sie Aktualisierungsparameter und einen Webspeicherort oder einen LDAP-Server angeben, muss die CRL zum Zeitpunkt der Ausführung des Befehls nicht auf dem lokalen Festplattenlaufwerk vorhanden sein. Bei der ersten Aktualisierung wird eine Kopie auf dem lokalen Festplattenlaufwerk in dem durch den Parameter CRL File angegebenen Pfad gespeichert. Der Standardpfad zum Speichern der CRL lautet /var/netscaler/ssl.

#### **CRL-Aktualisierungsparameter**

#### · CRL-Name

Der Name der CRL, die auf dem NetScaler Gateway aktualisiert wird.

#### · Aktivieren Sie die automatische Aktualisierung von CRL

Aktivieren oder deaktivieren Sie die automatische Aktualisierung von CRL.

#### CA-Zertifikat

Das Zertifikat der CA, die die CRL ausgestellt hat. Dieses CA-Zertifikat muss auf der Appliance installiert sein. Der NetScaler kann CRLs nur von CAs aktualisieren, deren Zertifikate darauf installiert sind.

#### Methode

Protokoll, in dem die CRL-Aktualisierung von einem Webserver (HTTP) oder einem LDAP-Server abgerufen werden soll. Mögliche Werte: HTTP, LDAP. Standard: HTTP.

#### Geltungsbereich

Das Ausmaß des Suchvorgangs auf dem LDAP-Server. Wenn der angegebene Bereich Base ist, erfolgt die Suche auf derselben Ebene wie der Basis-DN. Wenn der angegebene Bereich Eins ist, erstreckt sich die Suche auf eine Ebene unter dem Basis-DN.

#### Server-IP

Die IP-Adresse des LDAP-Servers, von dem die CRL abgerufen wird. Wählen Sie IPv6 aus, um eine IPv6-IP-Adresse zu verwenden.

#### Port

Die Portnummer, auf der der LDAP oder der HTTP-Server kommuniziert.

#### • URL

Die URL für den Webstandort, von dem die CRL abgerufen wird.

#### · Basis-DN

Der Basis-DN, der vom LDAP-Server für die Suche nach dem CRL-Attribut verwendet wird. Hinweis: Citrix empfiehlt, das Basis-DN-Attribut anstelle des Ausstellernamens aus dem CA-Zertifikat zu verwenden, um im LDAP-Server nach der CRL zu suchen. Das Feld "Ausstellername" stimmt möglicherweise nicht genau mit dem DN der LDAP-Verzeichnisstruktur überein.

#### Bind DN

Das bind-DN-Attribut wird verwendet, um auf das CRL-Objekt im LDAP-Repository zuzugreifen. Die Bind-DN-Attribute sind die Administratoranmeldeinformationen für den LDAP-Server. Konfigurieren Sie diesen Parameter, um den unbefugten Zugriff auf die LDAP-Server einzuschränken.

#### Kennwort

Das Administratorkennwort, das für den Zugriff auf das CRL-Objekt im LDAP-Repository verwendet wurde. Ein Kennwort ist erforderlich, wenn der Zugriff auf das LDAP-Repository eingeschränkt ist, das heißt, anonymer Zugriff ist nicht zulässig.

#### Intervall

Das Intervall, in dem die CRL-Aktualisierung durchgeführt werden muss. Geben Sie für eine sofortige CRL-Aktualisierung das Intervall als NOW an. Mögliche Werte: MONTHLY, DAILY, WEEKLY, NOW, NONE.

#### Tage

Der Tag, an dem die CRL-Aktualisierung durchgeführt werden muss. Die Option ist nicht verfügbar, wenn das Intervall auf DAILY eingestellt ist.

#### Zeit

Die genaue Uhrzeit im 24-Stunden-Format, zu der die CRL-Aktualisierung durchgeführt werden muss.

#### Binär

Stellen Sie den LDAP-basierten CRL-Abrufmodus auf binär ein. Mögliche Werte: YES, NO. Standard: NEIN.

- 1. Erweitern Sie im Navigationsbereich SSL und klicken Sie dann auf CRL.
- 2. Wählen Sie die konfigurierte CRL aus, für die Sie Aktualisierungsparameter aktualisieren möchten, und klicken Sie dann auf Öffnen.
- 3. Wählen Sie die Option "CRL Auto Refresh aktivieren".

- 4. Geben Sie in der Gruppe CRL Auto Refresh Parameters Werte für die folgenden Parameter an: Hinweis: Ein Sternchen (\*) zeigt einen erforderlichen Parameter an.
  - Methode
  - Binär
  - Geltungsbereich
  - Server-IP
  - Port\*
  - URL
  - Base DN\*
  - Bind DN
  - Kennwort
  - Intervall
  - Tage
  - Zeit
- 5. Klicken Sie auf Erstellen. Wählen Sie im CRL-Bereich die CRL aus, die Sie konfiguriert haben, und überprüfen Sie, ob die Einstellungen am unteren Bildschirmrand korrekt sind.

#### Zertifikatsstatus mit OCSP überwachen

Online Certificate Status Protocol (OCSP) ist ein Internetprotokoll, das verwendet wird, um den Status eines Client-SSL-Zertifikats zu ermitteln. NetScaler Gateway unterstützt OCSP wie in RFC 2560 definiert. OCSP bietet erhebliche Vorteile gegenüber Zertifikatsperrlisten (CRLs) in Bezug auf zeitnahe Informationen. Der aktuelle Widerrufsstatus eines Kundenzertifikats ist besonders nützlich bei Transaktionen mit hohen Geldsummen und hochwertigen Aktiengeschäften. Es verbraucht auch weniger System- und Netzwerkressourcen. Die NetScaler Gateway-Implementierung von OCSP umfasst Anforderungs-Batching und Antwort-Caching.

#### **NetScaler Gateway-Implementierung von OCSP**

Die OCSP-Validierung auf einem NetScaler Gateway-Gerät beginnt, wenn NetScaler Gateway während eines SSL-Handshakes ein Clientzertifikat erhält. Um das Zertifikat zu validieren, erstellt NetScaler Gateway eine OCSP-Anforderung und leitet sie an den OCSP-Responder weiter. Dazu extrahiert NetScaler Gateway entweder die URL für den OCSP-Responder aus dem Clientzertifikat oder verwendet eine lokal konfigurierte URL. Die Transaktion befindet sich in einem angehaltenen Zustand, bis NetScaler Gateway die Antwort des Servers auswertet und feststellt, ob die Transaktion zugelassen oder abgelehnt werden soll. Wenn sich die Antwort des Servers über die konfigurierte Zeit hinaus verzögert und keine anderen Responder konfiguriert sind, lässt NetScaler Gateway die Transaktion zu oder zeigt einen Fehler an, je nachdem, ob Sie die OCSP-Prüfung auf optional oder

obligatorisch festlegen. NetScaler Gateway unterstützt das Stapeln von OCSP-Anfragen und das Zwischenspeichern von OCSP-Antworten, um die Belastung des OCSP-Responders zu reduzieren und schnellere Antworten zu ermöglichen.

#### **OCSP-Anforderungs-Batching**

Jedes Mal, wenn NetScaler Gateway ein Clientzertifikat erhält, sendet es eine Anfrage an den OCSP-Responder. Um eine Überlastung des OCSP-Responders zu vermeiden, kann NetScaler Gateway den Status von mehr als einem Clientzertifikat in derselben Anforderung abfragen. Damit das Anforderungsbatching effizient funktioniert, müssen Sie ein Timeout definieren, damit die Verarbeitung eines einzelnen Zertifikats nicht verzögert wird, während Sie auf die Bildung eines Stapels warten.

#### **OCSP-Antwort-Caching**

Das Zwischenspeichern der vom OCSP-Responder empfangenen Antworten ermöglicht schnellere Antworten auf den Benutzer und reduziert die Belastung des OCSP-Responders. Nach Erhalt des Sperrstatus eines Clientzertifikats vom OCSP-Responder speichert NetScaler Gateway die Antwort lokal für eine vordefinierte Zeitspanne. Wenn ein Clientzertifikat während eines SSL-Handshakes empfangen wird, überprüft NetScaler Gateway zunächst seinen lokalen Cache auf einen Eintrag für dieses Zertifikat. Wenn ein Eintrag gefunden wird, der noch gültig ist (innerhalb des Cache-Timeout-Limits), wird der Eintrag ausgewertet und das Clientzertifikat wird akzeptiert oder abgelehnt. Wenn ein Zertifikat nicht gefunden wird, sendet NetScaler Gateway eine Anforderung an den OCSP-Responder und speichert die Antwort für eine konfigurierte Zeitspanne in seinem lokalen Cache.

#### Konfigurieren des OCSP-Zertifikats

Das Konfigurieren eines Online Certificate Status Protocol (OCSP) umfasst das Hinzufügen eines OCSP-Responders, das Binden des OCSP-Responders an ein signiertes Zertifikat von einer Certificate Authority (CA) und das Binden des Zertifikats und des privaten Schlüssels an einen virtuellen Secure Sockets Layer (SSL) -Server. Wenn Sie ein anderes Zertifikat und einen anderen privaten Schlüssel an einen bereits konfigurierten OCSP-Responder binden müssen, müssen Sie zuerst den Responder lösen und dann den Responder an ein anderes Zertifikat binden.

#### So konfigurieren Sie OCSP

- 1. Erweitern Sie auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich SSL, und klicken Sie dann auf OCSP-Responder.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf "Hinzufügen".

- 3. Geben Sie im Feld Name einen Namen für das Profil ein.
- 4. Geben Sie unter URL die Webadresse des OCSP-Responders ein.
  - Dieses Feld ist obligatorisch. Die Webadresse darf 32 Zeichen nicht überschreiten.
- 5. Um die OCSP-Antworten zwischenzuspeichern, klicken Sie auf Cache und geben Sie unter Timeout die Anzahl der Minuten ein, die NetScaler Gateway die Antwort enthält.
- 6. Klicken Sie unter Batching anfordern auf Aktivieren.
- 7. Geben Sie in Batching Delay die Zeit in Millisekunden an, die für das Stapeln einer Gruppe von OCSP-Anfragen zulässig ist.
  - Die Werte können zwischen 0 und 10000 liegen. Der Standardwert ist 1.
- 8. Geben Sie unter Produziert zur Zeitverzerrung ein, wie viel Zeit NetScaler Gateway verwenden kann, wenn das Gerät die Antwort prüfen oder akzeptieren muss.
- 9. Wählen Sie unter Reaktionsüberprüfung Vertrauensantworten aus, wenn Sie Signaturprüfungen durch den OCSP-Responder deaktivieren möchten.
  - Wenn Sie Trust Responses aktivieren, überspringen Sie Schritt 8 und Schritt 9.
- 10. Wählen Sie unter Certificate das Zertifikat aus, das zum Signieren der OCSP-Antworten verwendet wird.
  - Wenn kein Zertifikat ausgewählt ist, wird die CA, an die der OCSP-Responder gebunden ist, zur Überprüfung der Antworten verwendet.
- 11. Geben Sie unter Request Timeout die Anzahl der Millisekunden ein, um auf eine OCSP-Antwort zu warten.
  - Diese Zeit beinhaltet die Batching Delay-Zeit. Die Werte können zwischen 0 und 120000 liegen. Die Standardeinstellung ist 2000.
- 12. Wählen Sie unter Signaturzertifikat das Zertifikat und den privaten Schlüssel aus, mit denen OCSP-Anfragen signiert werden. Wenn Sie kein Zertifikat und keinen privaten Schlüssel angeben, werden die Anfragen nicht signiert.
- 13. Um die einmal verwendete Nummer zu aktivieren (nonce) extension, wählen Sie Nonce aus.
- 14. Um ein Clientzertifikat zu verwenden, klicken Sie auf Clientzertifikat einfügen
- 15. Klicken Sie auf Create und dann auf Close.

### **NetScaler Gateway-Konfiguration testen**

January 29, 2024

Nachdem Sie die Anfangseinstellungen im NetScaler Gateway konfiguriert haben, können Sie Ihre Einstellungen testen, indem Sie eine Verbindung zum Gerät herstellen.

Um die NetScaler Gateway-Einstellungen zu testen, erstellen Sie ein lokales Benutzerkonto. Öffnen Sie dann mithilfe der IP-Adresse des virtuellen Servers oder des vollqualifizierten Domänennamens (FQDN) des Geräts einen Webbrowser und geben Sie die Webadresse ein. Beispiel: Geben Sie in die Adressleiste https://my.company.com.oder.https://192.168.96.183.ein.

Geben Sie im Anmeldebildschirm den Benutzernamen und das Kennwort des zuvor erstellten Benutzerkontos ein. Nachdem Sie sich angemeldet haben, werden Sie aufgefordert, den Citrix Secure Access-Client herunterzuladen und zu installieren.

Nachdem Sie den Citrix Secure Access-Client installiert und anschließend erfolgreich eine Verbindung mit ihm hergestellt haben, wird das Access Interface angezeigt. Das Access Interface ist die Standard-Homepage für NetScaler Gateway.

#### Erstellen Sie über die GUI ein Benutzerkonto

- Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich NetScaler Gateway\ > Benutzerverwaltung, und klicken Sie dann auf AAA-Benutzer.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf "Hinzufügen".
- 3. Geben Sie unter "Benutzername" den Benutzernamen ein.
- 4. Wenn Sie die lokale Authentifizierung verwenden, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen "Externe Authentifizierung". Die Authentifizierung von Benutzern mit externen Authentifizierungstypen wie LDAP oder RADIUS ist die Standardeinstellung. Wenn Sie dieses Kontrollkästchen deaktivieren, werden Benutzer von NetScaler Gateway authentifiziert.
- 5. Geben Sie unter Kennwort und Kennwort bestätigen das Kennwort für den Benutzer ein, klicken Sie auf Erstellen und dann auf Schließen.

Wenn Sie Benutzer mit dem Konfigurationsprogramm hinzufügen, können Sie die folgenden Richtlinien an den Benutzer binden:

- Autorisierung
- · Datenverkehr, Sitzung und Überwachung
- Lesezeichen
- Intranetanwendungen
- Intranet-IP-Adressen

Wenn Sie Probleme beim Anmelden mit dem Testbenutzerkonto haben, überprüfen Sie Folgendes:

- Wenn Sie eine Zertifikatswarnung erhalten, ist entweder ein Testzertifikat oder ein ungültiges Zertifikat auf NetScaler Gateway installiert. Wenn auf dem Gerät ein von einer Zertifizierungsstelle (ZS) signiertes Zertifikat installiert ist, stellen Sie sicher, dass auf dem Benutzergerät ein entsprechendes Stammzertifikat vorhanden ist.
- Vergewissern Sie sich bei Verwendung eines von einer Zertifizierungsstelle signierten Zertifikats, dass Sie das Site-Zertifikat ordnungsgemäß mithilfe der signierten Zertifikatsignieranforderung (CSR) generiert haben und dass die in die CSR eingegebenen Distinguished Name-Daten (DN) korrekt sind. Das Problem könnte auch darin bestehen, dass der Hostname nicht mit der IP-Adresse übereinstimmt, die sich auf dem signierten Zertifikat befindet. Überprüfen Sie, ob der allgemeine Name des konfigurierten Zertifikats den IP-Adressinformationen des konfigurierten virtuellen Servers entspricht.
- Wenn der Anmeldebildschirm nicht angezeigt oder eine andere Fehlermeldung angezeigt wird, überprüfen Sie den Setupvorgang und vergewissern Sie sich, dass Sie alle Schritte korrekt ausgeführt und alle Parameter korrekt eingegeben haben.

## **Upgrade der NetScaler Gateway-Software**

March 27, 2024

Sie können die Software aktualisieren, die sich auf NetScaler Gateway befindet, wenn neue Versionen verfügbar gemacht werden. Sie können auf der Citrix Website nach Updates suchen. Sie können nur auf eine neue Version upgraden, wenn Ihre NetScaler Gateway-Lizenzen bei der Veröffentlichung des Updates unter dem Subscription Advantage-Programm stehen. Sie können Subscription Advantage jederzeit verlängern. Weitere Informationen finden Sie auf der NetScaler-Support-Website.

Der Upgrade-Pfad und die Informationen zu kompatiblen Produkten sind auch im Citrix Upgrade Guideverfügbar.

Informationen zur neuesten NetScaler Gateway-Wartungsversion finden Sie im Citrix Knowledge Center.

#### **Suchen Sie nach Softwareupdates**

- 1. Rufen Sie die Citrix Website auf.
- 2. Klicken Sie auf My Account und melden Sie sich an.
- 3. Klicken Sie auf **Downloads**.
- 4. Wählen Sie unter Downloads suchen **NetScaler Gateway**aus.

- 5. Wählen Sie unter **Download-Typauswählen** die Option **Produktsoftware** aus und klicken Sie dann auf **Suchen**.
  - Sie können auch **Virtual Appliances** auswählen, um NetScaler VPX herunterzuladen. Wenn Sie diese Option auswählen, sehen Sie eine Liste mit Software für die virtuellen Maschinen für jeden Hypervisor.
- 6. Erweitern Sie auf der Seite NetScaler Gateway NetScaler Gateway oder Access Gateway.
- 7. Klicken Sie auf die Gerätesoftwareversion, die Sie herunterladen möchten.
- 8. Wählen Sie auf der Seite Appliance-Software für die Version, die Sie herunterladen möchten, die virtuelle Appliance aus, und klicken Sie dann auf **Herunterladen**.
- 9. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Software herunterzuladen.

Wenn die Software auf Ihren Computer heruntergeladen wird, können Sie den Upgrade-Assistenten oder die Eingabeaufforderung verwenden, um die Software zu installieren.

#### Aktualisieren Sie das NetScaler Gateway mithilfe des Upgrade-Assistenten

- 1. Klicken Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der **Registerkarte Konfiguration**im Navigationsbereich auf System.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf Upgrade-Assistent.
- 3. Klicken Sie auf Weiter und folgen Sie dann den Anweisungen des Assistenten.

#### Aktualisieren Sie das NetScaler Gateway mithilfe einer Eingabeaufforderung

- 1. Um die Software auf NetScaler Gateway hochzuladen, verwenden Sie einen sicheren FTP-Client wie WinSCP, um eine Verbindung zur Appliance herzustellen.
- 2. Kopieren Sie die Software von Ihrem Computer in dasnsinstall Verzeichnis /var/ auf der Appliance.
- 3. Verwenden Sie einen Secure Shell (SSH) -Client wie PuTTY, um eine SSH-Verbindung zur Appliance zu öffnen.
- 4. Melden Sie sich bei NetScaler Gateway an.
- 5. Geben Sie an einer Eingabeaufforderung Folgendes ein: shell
- 6. Um in das nsinstall Verzeichnis zu wechseln, geben Sie an einer Eingabeaufforderung Folgendes ein: cd /var/nsinstall
- 7. Um den Inhalt des Verzeichnisses anzuzeigen, geben Sie Folgendes ein: ls
- 8. Um die Software zu entpacken, geben Sie ein: tar —xvzf build\_x\_xx.tgz, wobei build\_x\_xx.tgz der Name des Builds ist, auf den Sie upgraden möchten.
- 9. Um die Installation zu starten, geben Sie an einer Eingabeaufforderung Folgendes ein: ./installns
- 10. Wenn die Installation abgeschlossen ist, starten Sie NetScaler Gateway neu.

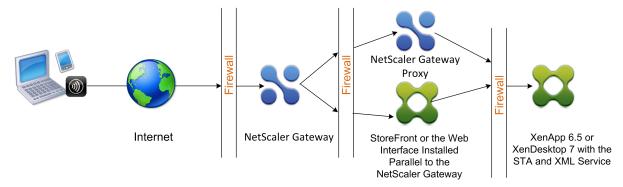
Starten Sie nach dem Neustart von NetScaler Gateway das Konfigurationsdienstprogramm, um die erfolgreiche Installation zu überprüfen. Die NetScaler Gateway-Version, die sich auf dem Gerät befindet, wird in der oberen rechten Ecke angezeigt.

### NetScaler Gateway in einer Double-Hop-DMZ bereitstellen

#### March 27, 2024

Einige Organisationen verwenden für den Schutz ihrer internen Netzwerke drei Firewalls. Diese drei Firewalls unterteilen die DMZ in zwei Stufen und bieten so zusätzliche Sicherheit für das interne Netzwerk. Diese Netzwerkkonfiguration nennt sich Double-Hop-DMZ.

Abbildung 1. NetScaler Gateway-Appliances werden in einer Double-Hop-DMZ bereitgestellt



#### **Hinweis:**

Zur Veranschaulichung beschreibt das vorangegangene Beispiel eine Double-Hop-Konfiguration mit drei Firewalls mit StoreFront, dem Webinterface und Citrix Virtual Apps. Sie können jedoch auch eine Double-Hop-DMZ mit einer Appliance in der DMZ und einer Appliance im sicheren Netzwerk haben. Wenn Sie eine Double-Hop-Konfiguration mit einer Appliance in der DMZ und einer im sicheren Netzwerk konfigurieren, können Sie die Anweisungen zum Öffnen von Ports an der dritten Firewall ignorieren.

Sie können eine Double-Hop-DMZ für die Unterstützung von Citrix StoreFront oder das parallel zum NetScaler Gateway-Proxy installierte Webinterface konfigurieren. Benutzer verbinden sich mithilfe der Citrix Workspace-App.

#### **Hinweis:**

Wenn Sie NetScaler Gateway in einer Double-Hop-DMZ mit StoreFront bereitstellen, funktioniert die E-Mail-basierte AutoDiscovery für Citrix Workspace-App nicht.

#### So funktioniert eine Double-Hop-Bereitstellung

Sie können NetScaler Gateway-Appliances in einer Double-Hop-DMZ bereitstellen, um den Zugriff auf Server zu steuern, auf denen Citrix Virtual Apps ausgeführt wird. Die Verbindungen in einer Double-Hop-Bereitstellung erfolgen wie folgt:

- Benutzer stellen in der ersten DMZ eine Verbindung zu NetScaler Gateway her, indem sie einen Webbrowser verwenden und mithilfe der Citrix Workspace-App eine veröffentlichte Anwendung auswählen.
- Die Citrix Workspace-App startet auf dem Benutzergerät. Der Benutzer stellt eine Verbindung zu NetScaler Gateway her, um auf die veröffentlichte Anwendung zuzugreifen, die in der Serverfarm im sicheren Netzwerk ausgeführt wird.

**Hinweis:** Secure Hub und der Citrix Secure Access-Client für Windows werden in einer Double-Hop-DMZ-Bereitstellung nicht unterstützt. Nur die Citrix Workspace-App wird für Benutzerverbindungen verwendet.

- NetScaler Gateway in der ersten DMZ verarbeitet Benutzerverbindungen und führt die Sicherheitsfunktionen eines SSL-VPN aus. Dieses NetScaler Gateway verschlüsselt Benutzerverbindungen, bestimmt, wie die Benutzer authentifiziert werden, und steuert den Zugriff auf die Server im internen Netzwerk.
- NetScaler Gateway in der zweiten DMZ dient als NetScaler Gateway-Proxy-Gerät. Dieses NetScaler Gateway ermöglicht es dem ICA-Datenverkehr, die zweite DMZ zu durchlaufen, um Benutzerverbindungen zur Serverfarm herzustellen. Die Kommunikation zwischen NetScaler Gateway in der ersten DMZ und der Secure Ticket Authority (STA) im internen Netzwerk wird ebenfalls über NetScaler Gateway in der zweiten DMZ weitergeleitet.

NetScaler Gateway unterstützt IPv4- und IPv6-Verbindungen. Sie können das Konfigurationsdienstprogramm verwenden, um die IPv6-Adresse zu konfigurieren.

In der folgenden Tabelle wird die Unterstützung der Double-Hop-Bereitstellung für die verschiedenen ICA-Funktionen vorgeschlagen:

ICA-Funktion	Double-Hop-Unterstützung	
SmartAccess	Ja	
SmartControl	Ja	
Enlightened Data Transport (EDT)	Ja	
HDX Insight	Ja	
ICA-Sitzungszuverlässigkeit (Port 2598)	Ja	

ICA-Funktion	Double-Hop-Unterstützung
ICA-Sitzungsmigration	Ja
ICA-Sitzungszeitlimit	Ja
Multistream-ICA	Ja (nur TCP)
Framehawk	Nein
UDP-Audio	Nein

#### Bereiten Sie sich auf eine Double-Hop-DMZ-Bereitstellung vor

Beim Konfigurieren einer Double-Hop-DMZ-Bereitstellung müssen Sie die folgenden Fragen beantworten:

- Möchte ich den Lastenausgleich unterstützen?
- Welche Ports öffne ich an den Firewalls?
- Wie viele SSL-Zertifikate brauche ich?
- Welche Komponenten benötige ich, bevor ich mit der Bereitstellung beginne?

Die Themen in diesem Abschnitt enthalten Informationen, die Ihnen bei der Beantwortung dieser Fragen helfen, sofern dies für Ihre Umgebung angemessen ist.

#### Komponenten, die für den Beginn der Bereitstellung erforderlich sind

Bevor Sie mit einer Double-Hop-DMZ-Bereitstellung beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie über die folgenden Komponenten verfügen:

- Mindestens zwei NetScaler Gateway-Appliances müssen verfügbar sein (eine für jede DMZ).
- Server, auf denen Citrix Virtual Apps ausgeführt werden, müssen im internen Netzwerk installiert und betriebsbereit sein.
- Das Webinterface oder StoreFront muss in der zweiten DMZ installiert und für den Betrieb mit der Serverfarm im internen Netzwerk konfiguriert sein.
- Mindestens ein SSL-Serverzertifikat muss auf NetScaler Gateway in der ersten DMZ installiert sein. Dieses Zertifikat stellt sicher, dass der Webbrowser und Benutzerverbindungen zu NetScaler Gateway verschlüsselt sind.

Sie benötigen zusätzliche Zertifikate, wenn Sie Verbindungen verschlüsseln möchten, die zwischen den anderen Komponenten in einer Double-Hop-DMZ-Bereitstellung auftreten.

## Kommunikationsfluss in einer Double-Hop-DMZ-Bereitstellung

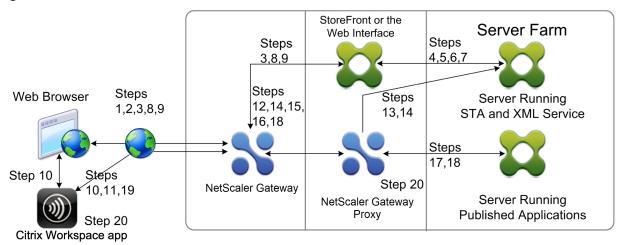
January 29, 2024

Um die Konfigurationsprobleme einer Double-Hop-DMZ-Bereitstellung zu verstehen, müssen Sie über ein grundlegendes Verständnis darüber verfügen, wie die verschiedenen Komponenten von NetScaler Gateway und Citrix Virtual Apps in einer Double-Hop-DMZ-Bereitstellung kommunizieren, um eine Benutzerverbindung zu unterstützen. Der Verbindungsprozess für StoreFront und das Webinterface ist derselbe.

Obwohl der Benutzerverbindungsprozess in einem kontinuierlichen Fluss stattfindet, sind die folgenden Schritte auf hoher Ebene in den Prozess involviert.

- · Benutzer authentifizieren
- Erstellen Sie ein Sitzungsticket
- Starten Sie die Citrix Workspace-App
- Schließen Sie die Verbindung ab

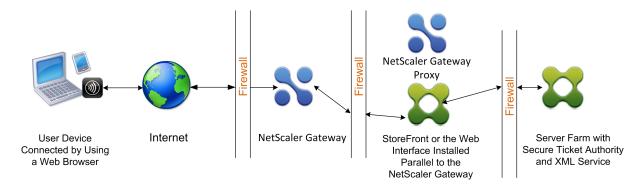
Die folgende Abbildung zeigt die Schritte, die bei der Benutzerverbindung mit StoreFront oder dem Webinterface auftreten. Im sicheren Netzwerk führen Computer, auf denen Citrix Virtual Apps ausgeführt werden, auch die Secure Ticket Authority (STA), den XML-Dienst und veröffentlichte Anwendungen aus.



#### **Prozess der Verbindung**

Die Authentifizierung von Benutzern ist der erste Schritt des Benutzerverbindungsprozesses in einer Double-Hop-DMZ-Bereitstellung.

Die folgende Abbildung zeigt den Benutzerverbindungsprozess in dieser Bereitstellung.



Während der Benutzerauthentifizierungsphase findet der folgende grundlegende Prozess statt:

- Ein Benutzer gibt die Adresse von NetScaler Gateway ein, z. B. https://www.ng.wxyco.com in einem Webbrowser, um eine Verbindung zu NetScaler Gateway in der ersten DMZ herzustellen. Wenn Sie die Authentifizierung der Anmeldeseite auf NetScaler Gateway aktiviert haben, authentifiziert NetScaler Gateway den Benutzer.
- 2. NetScaler Gateway in der ersten DMZ erhält die Anfrage.
- 3. NetScaler Gateway leitet die Webbrowser-Verbindung zum Webinterface um.
- 4. Das Webinterface sendet die Benutzeranmeldeinformationen an den Citrix XML-Dienst, der in der Serverfarm im internen Netzwerk ausgeführt wird.
- 5. Der Citrix XML-Dienst authentifiziert den Benutzer.
- 6. Der XML-Dienst erstellt eine Liste der veröffentlichten Anwendungen, auf die der Benutzer zugreifen darf, und sendet diese Liste an das Webinterface.

#### **Hinweis:**

- Wenn Sie die Authentifizierung auf NetScaler Gateway aktivieren, sendet das Gerät die NetScaler Gateway-Anmeldeseite an den Benutzer. Der Benutzer gibt die Authentifizierungsanmeldeinformationen auf der Anmeldeseite ein und die Appliance authentifiziert den Benutzer. NetScaler Gateway gibt dann die Benutzeranmeldeinformationen an das Webinterface zurück.
- Wenn Sie die Authentifizierung nicht aktivieren, führt NetScaler Gateway keine Authentifizierung durch. Die Appliance stellt eine Verbindung zum Webinterface her, ruft die Webinterface-Anmeldeseite ab und sendet die Webinterface-Anmeldeseite an den Benutzer. Der Benutzer gibt die Authentifizierungsanmeldeinformationen auf der Webinterface-Anmeldeseite ein und NetScaler Gateway übergibt die Benutzeranmeldeinformationen zurück an das Webinterface.

Das Erstellen des Sitzungsticket ist die zweite Phase des Benutzerverbindungsprozesses in einer Double-Hop-DMZ-Bereitstellung.

Während der Erstellungsphase des Sitzungsticket findet der folgende grundlegende Prozess statt:

- 7. Das Webinterface kommuniziert sowohl mit dem XML-Dienst als auch mit der Secure Ticket Authority (STA) im internen Netzwerk, um Sitzungstickets für jede der veröffentlichten Anwendungen zu erstellen, auf die der Benutzer zugreifen darf. Das Sitzungsticket enthält eine Aliasadresse für den Computer, auf dem Citrix Virtual Apps ausgeführt wird und der eine veröffentlichte Anwendung hostet.
- 8. Die STA speichert die IP-Adressen der Server, die die veröffentlichten Anwendungen hosten. Die STA sendet dann die angeforderten Sitzungstickets an das Webinterface. Jedes Sitzungsticket enthält einen Alias, der die IP-Adresse des Servers darstellt, der die veröffentlichte Anwendung hostet, jedoch nicht die tatsächliche IP-Adresse.
- 9. Das Webinterface generiert eine ICA-Datei für jede der veröffentlichten Anwendungen. Die ICA-Datei enthält das von der STA ausgestellte Ticket. Das Webinterface erstellt und füllt dann eine Webseite mit einer Liste von Links zu den veröffentlichten Anwendungen und sendet diese Webseite an den Webbrowser auf dem Benutzergerät.
  - Das Starten der Citrix Workspace-App ist die dritte Stufe des Benutzerverbindungsprozesses in einer Double-Hop-DMZ-Bereitstellung. Der grundlegende Prozess ist wie folgt:
- 10. Der Benutzer klickt im Webinterface auf einen Link zu einer veröffentlichten Anwendung. Das Webinterface sendet die ICA-Datei für diese veröffentlichte Anwendung an den Browser für das Benutzergerät.
  - Die ICA-Datei enthält Daten, die den Webbrowser anweisen, Receiver zu starten.
  - Die ICA-Datei enthält auch den vollqualifizierten Domänennamen (FQDN) oder den Domänennamensystem (DNS) -Namen des NetScaler Gateway in der ersten DMZ.
- 11. Der Webbrowser startet Receiver und der Benutzer stellt eine Verbindung zu NetScaler Gateway in der ersten DMZ her, indem er den Namen NetScaler Gateway in der ICA-Datei verwendet. Das anfängliche SSL/TLS-Handshaking erfolgt, um die Identität des Servers festzustellen, auf dem NetScaler Gateway ausgeführt wird.

### Das Herstellen der Verbindung ist die vierte und letzte Phase des Benutzerverbindungsprozesses in einer Double-Hop-DMZ-Bereitstellung.

Während der Verbindungsabschlussphase findet der folgende grundlegende Prozess statt:

- Der Benutzer klickt im Webinterface auf einen Link zu einer veröffentlichten Anwendung.
- Der Webbrowser erhält die vom Webinterface generierte ICA-Datei und startet die Citrix Workspace-App.
  - Hinweis: Die ICA-Datei enthält Code, der den Webbrowser anweist, die Citrix Workspace-App zu starten.

- Die Citrix Workspace-App initiiert in der ersten DMZ eine ICA-Verbindung zu NetScaler Gateway.
- NetScaler Gateway in der ersten DMZ kommuniziert mit der Secure Ticket Authority (STA) im internen Netzwerk, um die Aliasadresse im Sitzungsticket auf die tatsächliche IP-Adresse eines Computers aufzulösen, auf dem Citrix Virtual Apps oder StoreFront ausgeführt wird. Diese Kommunikation wird vom NetScaler Gateway-Proxy über die zweite DMZ geleitet.
- NetScaler Gateway in der ersten DMZ stellt die ICA-Verbindung zur Citrix Workspace-App her.
- Die Citrix Workspace-App kann jetzt über beide NetScaler Gateway-Appliances mit dem Computer kommunizieren, auf dem Citrix Virtual Apps im internen Netzwerk ausgeführt wird.

Die detaillierten Schritte zum Abschließen des Benutzerverbindungsvorgangs lauten wie folgt:

- 12. Die Citrix Workspace-App sendet das STA-Ticket für die veröffentlichte Anwendung an NetScaler Gateway in der ersten DMZ.
- 13. NetScaler Gateway in der ersten DMZ kontaktiert die STA im internen Netzwerk zur Ticketvalidierung. Um die STA zu kontaktieren, baut NetScaler Gateway eine SOCKS oder SOCKS mit SSL-Verbindung zum NetScaler Gateway-Proxy in der zweiten DMZ auf.
- 14. Der NetScaler Gateway-Proxy in der zweiten DMZ leitet die Anforderung zur Ticketvalidierung an die STA im internen Netzwerk weiter. Die STA validiert das Ticket und ordnet es dem Computer zu, auf dem Citrix Virtual Apps ausgeführt wird, auf dem die veröffentlichte Anwendung gehostet wird.
- 15. Die STA sendet eine Antwort an den NetScaler Gateway-Proxy in der zweiten DMZ, die in der ersten DMZ an NetScaler Gateway übergeben wird. Diese Antwort schließt die Ticketvalidierung ab und enthält die IP-Adresse des Computers, der die veröffentlichte Anwendung hostet.
- NetScaler Gateway in der ersten DMZ integriert die Adresse des Citrix Virtual Apps-Servers in das Benutzerverbindungspaket und sendet dieses Paket an den NetScaler Gateway-Proxy in der zweiten DMZ.
- 17. Der NetScaler Gateway-Proxy in der zweiten DMZ stellt eine Verbindungsanforderung an den im Verbindungspaket angegebenen Server.
- 18. Der Server reagiert auf den NetScaler Gateway-Proxy in der zweiten DMZ. Der NetScaler Gateway-Proxy in der zweiten DMZ übergibt diese Antwort an NetScaler Gateway in der ersten DMZ, um die Verbindung zwischen dem Server und NetScaler Gateway in der ersten DMZ herzustellen.
- 19. NetScaler Gateway in der ersten DMZ vervollständigt den SSL/TLS-Handshake mit dem Benutzergerät, indem das endgültige Verbindungspaket an das Benutzergerät übergeben wird. Die Verbindung vom Benutzergerät zum Server wird hergestellt.

20. Der ICA-Verkehr fließt zwischen dem Benutzergerät und dem Server über NetScaler Gateway in der ersten DMZ und den NetScaler Gateway-Proxy in der zweiten DMZ.

# NetScaler Gateway in einer Double-Hop-DMZ installieren und konfigurieren

March 27, 2024

Sie müssen mehrere Schritte ausführen, um NetScaler Gateway in einer Double-Hop-DMZ bereitzustellen. Zu den Schritten gehören die Installation von Geräten in beiden DMZs und die Konfiguration der Appliances für Benutzergeräteverbindungen.

#### Installieren Sie NetScaler Gateway in der ersten DMZ

Folgen Sie den Anweisungen unter Installieren der Hardware, um NetScaler Gateway in der ersten DMZ zu installieren.

Wenn Sie mehrere NetScaler Gateway-Appliances in der ersten DMZ installieren, können Sie die Appliances hinter einem Load Balancer bereitstellen.

#### Konfigurieren Sie NetScaler Gateway in der ersten DMZ

In einer Double-Hop-DMZ-Bereitstellung ist es zwingend erforderlich, dass Sie jedes NetScaler Gateway in der ersten DMZ so konfigurieren, dass Verbindungen entweder zu StoreFront oder zum Webinterface in der zweiten DMZ umgeleitet werden.

Die Umleitung zu StoreFront oder dem Webinterface erfolgt auf NetScaler Gateway Global- oder Virtual Server-Ebene. Um über NetScaler Gateway eine Verbindung zum Webinterface herzustellen, muss ein Benutzer einer NetScaler Gateway-Benutzergruppe zugeordnet sein, für die die Umleitung zum Webinterface aktiviert ist.

#### Installieren Sie NetScaler Gateway in der zweiten DMZ

Das NetScaler Gateway-Gerät in der zweiten DMZ wird als NetScaler Gateway-Proxy bezeichnet, da es den Datenverkehr von ICA und Secure Ticket Authority (STA) über die zweite DMZ weiterleitet.

Installieren Sie die Hardware, um jedes NetScaler Gateway-Gerät in der zweiten DMZ zu installieren.

Sie können dieses Installationsverfahren verwenden, um andere Geräte in der zweiten DMZ zu installieren.

Nachdem Sie NetScaler Gateway-Geräte in der zweiten DMZ installiert haben, konfigurieren Sie die folgenden Einstellungen:

- Konfigurieren Sie einen virtuellen Server auf dem NetScaler Gateway-Proxy.
- Konfigurieren Sie NetScaler Gateway-Geräte in der ersten und zweiten DMZ für die Kommunikation miteinander.
- Binden Sie das NetScaler Gateway in der zweiten DMZ global oder an einen virtuellen Server.
- Konfigurieren Sie die STA auf dem Gerät in der ersten DMZ.
- Öffnen Sie Ports in den Firewalls, die die DMZ unterteilen.
- Installieren Sie Zertifikate auf den Geräten.

# Einstellungen auf den virtuellen Servern im NetScaler Gateway-Proxy konfigurieren

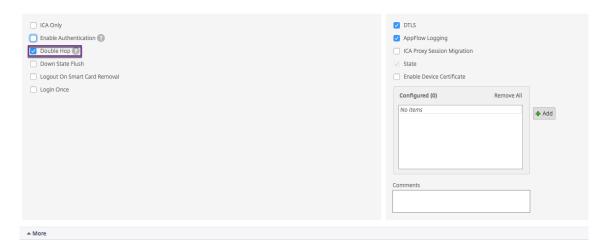
January 29, 2024

Um Verbindungen zwischen den NetScaler Gateway-Appliances zuzulassen, aktivieren Sie Double-Hop auf dem virtuellen Server auf dem NetScaler Gateway-Proxy.

Wenn Benutzer eine Verbindung herstellen, authentifiziert das NetScaler Gateway-Gerät Benutzer und stellt dann die Verbindung zum Proxy-Gerät her. Konfigurieren Sie auf dem NetScaler Gateway in der ersten DMZ den virtuellen Server für die Kommunikation mit NetScaler Gateway in der zweiten DMZ. Konfigurieren Sie keine Authentifizierung oder Richtlinien für den NetScaler Gateway-Proxy. Citrix empfiehlt, die Authentifizierung auf dem virtuellen Server zu deaktivieren.

## So aktivieren Sie Double-Hop auf dem virtuellen Server auf dem NetScaler Gateway-Proxy über die GUI

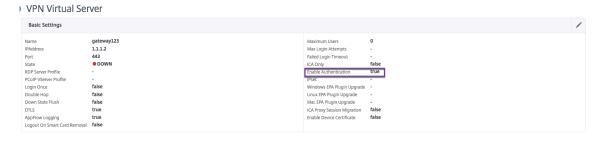
- 1. Navigieren Sie zu Konfiguration > NetScaler Gateway > Virtuelle Server.
- 2. Wählen Sie einen virtuellen Server aus und klicken Sie auf Bearbeiten.
- 3. Klicken Sie im Abschnitt **Grundeinstellungen** auf das Bearbeitungssymbol und dann auf **Mehr**.
- 4. Wählen Sie Double Hop.



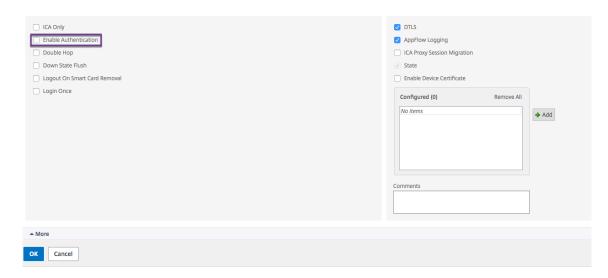
5. Klicken Sie auf OK.

## So deaktivieren Sie die Authentifizierung auf dem virtuellen Server auf dem NetScaler Gateway-Proxy über die GUI

- 1. Navigieren Sie zu Konfiguration > NetScaler Gateway > Virtuelle Server.
- 2. Wählen Sie einen virtuellen Server aus und klicken Sie auf Bearbeiten.
- 3. Klicken Sie im Abschnitt **Grundeinstellungen** auf das Bearbeitungssymbol und dann auf **Mehr**.



4. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Authentifizierung aktivieren**.



5. Klicken Sie auf OK.

# Appliance für die Kommunikation mit dem Applianceproxy konfigurieren

March 27, 2024

Wenn Sie NetScaler Gateway in einer Double-Hop-DMZ bereitstellen, müssen Sie NetScaler Gateway in der ersten DMZ für die Kommunikation mit dem NetScaler Gateway-Proxy in der zweiten DMZ konfigurieren.

Wenn Sie mehrere Appliances in der zweiten DMZ bereitstellen, konfigurieren Sie jede Appliance in der ersten DMZ für die Kommunikation mit jeder Proxy-Appliance in der zweiten DMZ.

Hinweis: Wenn Sie IPv6 verwenden möchten, konfigurieren Sie den nächsten Hop-Server mithilfe des Konfigurationsdienstprogramms. Erweitern Sie dazu

NetScaler Gateway > Ressourcen und klicken Sie dann auf

Next Hop Server. Befolgen Sie die Schritte im folgenden Verfahren und aktivieren Sie dann das Kontrollkästchen

IPv6.

## So konfigurieren Sie NetScaler Gateway für die Kommunikation mit dem NetScaler Gateway Proxy

1. Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration NetScaler Gateway > Ressourcen, und klicken Sie dann auf Next Hop Server.

- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf "Hinzufügen".
- 3. Geben Sie unter Name einen Namen für das erste NetScaler Gateway ein.
- 4. Geben Sie unter IP-Adresse die IP-Adresse des virtuellen Servers des NetScaler Gateway-Proxys in die zweite DMZ ein.
- 5. Geben Sie unter Port die Portnummer ein, klicken Sie auf Erstellen und dann auf Schließen. Wenn Sie einen sicheren Port wie 443 verwenden, wählen Sie Sicher.

Sie müssen jedes in der ersten DMZ installierte NetScaler Gateway für die Kommunikation mit allen NetScaler Gateway-Proxy-Appliances konfigurieren, die in der zweiten DMZ installiert sind.

Nachdem Sie die Einstellungen für den NetScaler Gateway-Proxy konfiguriert haben, binden Sie die Richtlinie an Next Hop Server in NetScaler Gateway Global oder an einen virtuellen Server.

#### So binden Sie den NetScaler Gateway Next-Hop-Server global

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration NetScaler Gateway > Ressourcen, und klicken Sie dann auf Next Hop Server.
- 2. Wählen Sie im Detailbereich einen Next-Hop-Server aus und wählen Sie dann unter Aktion Globale Bindungen aus.
- 3. Wählen Sie im Dialogfeld Globale Bindung für den nächsten Hop Server konfigurieren unter Next Hop Server Name die Proxy-Appliance aus, und klicken Sie dann auf OK.

#### So binden Sie den NetScaler Gateway Next-Hop-Server an einen virtuellen Server

- Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration NetScaler Gateway, und klicken Sie dann auf Virtuelle Server.
- 2. Wählen Sie im Detailbereich einen virtuellen Server aus und klicken Sie dann auf Öffnen.
- 3. Klicken Sie auf der Registerkarte Published Applications unter Next Hop Server auf ein Element und dann auf OK.

Sie können auch einen Next-Hop-Server über die Registerkarte Veröffentlichte Anwendungen hinzufügen.

## NetScaler Gateway für den STA- und ICA-Verkehr konfigurieren

March 27, 2024

Wenn Sie NetScaler Gateway in einer Double-Hop-DMZ bereitstellen, müssen Sie NetScaler Gateway in der ersten DMZ so konfigurieren, dass die Kommunikation mit der Secure Ticket Authority (STA) und

dem ICA-Verkehr angemessen verarbeitet wird. Der Server, auf dem die STA ausgeführt wird, kann entweder global oder an einen virtuellen Server gebunden sein.

Nachdem Sie die STA konfiguriert haben, können Sie die STA entweder global oder an einen virtuellen Server binden.

So konfigurieren und binden Sie die STA global:

- 1. Erweitern Sie in der GUI auf der Registerkarte Konfiguration **NetScaler Gateway**, und klicken Sie dann auf **Globale Einstellungen**.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich unter Server auf STA-Server binden/unbind, die von der Secure Ticket Authority verwendet werden sollen.
- 3. Klicken Sie im Dialogfeld **STA-Server binden/aufheben** auf **Hinzufügen**.
- 4. Geben **Sie im Dialogfeld STA-Server konfigurieren** unter **URL**den Pfad zu dem Server ein, auf dem die STA ausgeführt wird, z. B. http://mycompany.com oder http://ipAddress, und klicken Sie dann auf **Erstellen**.

So konfigurieren und binden Sie die STA an einen virtuellen Server:

- 1. Erweitern Sie in der GUI auf der Registerkarte Konfiguration **NetScaler Gateway**, und klicken Sie dann auf **Virtuelle Server**.
- 2. Wählen Sie im Detailbereich einen virtuellen Server aus und klicken Sie dann auf Öffnen.
- 3. Klicken Sie auf der Registerkarte **Veröffentlichte Anwendungen** unter **Secure Ticket Authority** auf **Hinzufügen**.
- 4. Geben Sie im Dialogfeld **STA-Server konfigurieren** unter URL den Pfad zu dem Server ein, auf dem die STA ausgeführt wird, z. B. http://mycompany.com oder http://ipAddress, und klicken Sie dann auf **Erstellen**.

#### **Hinweis:**

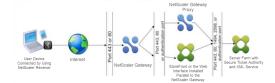
Wenn sich die virtuellen VPN-Server denselben virtuellen Next-Hop-Server und die STA-Server teilen, wird die Verbindung zurückgesetzt, wenn der gemeinsame STA-Server von einem virtuellen Server getrennt wird, der denselben virtuellen Server mit dem nächsten Hop teilt.

## Entsprechende Ports in Firewalls öffnen

January 29, 2024

Sie müssen sicherstellen, dass die entsprechenden Ports an den Firewalls geöffnet sind, um die verschiedenen Verbindungen zu unterstützen, die zwischen den verschiedenen Komponenten einer Double-Hop-DMZ-Bereitstellung auftreten. Weitere Informationen zum Verbindungsvorgang finden Sie unter Kommunikationsfluss in einer Double-Hop-DMZ-Bereitstellung.

Die folgende Abbildung zeigt gemeinsame Ports, die in einer Double-Hop-DMZ-Bereitstellung verwendet werden können.



Die folgende Tabelle zeigt die Verbindungen, die über die erste Firewall entstehen, und die Ports, die geöffnet sein müssen, um die Verbindungen zu unterstützen.

Verbindungen durch die erste Firewall	Benutzte Ports
Der Webbrowser aus dem Internet stellt in der	Öffnen Sie den TCP-Port 443 durch die erste
ersten DMZ eine Verbindung zu NetScaler	Firewall.
Gateway her. Hinweis: NetScaler Gateway	
enthält eine Option zum Umleiten von	
Verbindungen, die an Port 80 hergestellt werden,	
an einen sicheren Port. Wenn Sie diese Option	
auf NetScaler Gateway aktivieren, können Sie	
Port 80 über die erste Firewall öffnen. Wenn ein	
Benutzer eine unverschlüsselte Verbindung zu	
NetScaler Gateway auf Port 80 herstellt, leitet	
NetScaler Gateway die Verbindung automatisch	
an einen sicheren Port um.	
Die Citrix Workspace-App aus dem Internet stellt	Öffnen Sie den TCP-Port 443 durch die erste
in der ersten DMZ eine Verbindung zu NetScaler	Firewall.
Gateway her.	

Die folgende Tabelle zeigt die Verbindungen, die über die zweite Firewall entstehen, und die Ports, die geöffnet sein müssen, um die Verbindungen zu unterstützen.

Verbindungen durch die zweite Firewall	Benutzte Ports
NetScaler Gateway in der ersten DMZ stellt eine	Öffnen Sie entweder TCP-Port 80 für eine
Verbindung zum Webinterface in der zweiten	unsichere Verbindung oder TCP-Port 443 für eine
DMZ her.	sichere Verbindung durch die zweite Firewall.
NetScaler Gateway in der ersten DMZ stellt eine	Öffnen Sie den TCP-Port 443 für eine sichere
Verbindung zu NetScaler Gateway in der zweiten	SOCKS-Verbindung durch die zweite Firewall.
DMZ her.	

Verbindungen durch die zweite Firewall	Benutzte Ports
Wenn Sie die Authentifizierung auf NetScaler	Öffnen Sie den TCP-Port, an dem der
Gateway in der ersten DMZ aktiviert haben, muss dieses Gerät möglicherweise eine Verbindung zu	Authentifizierungsserver auf Verbindungen wartet. Beispiele sind Port 1812 für RADIUS und
einem Authentifizierungsserver im internen	Port 389 für LDAP.
Netzwerk herstellen.	

Die folgende Tabelle zeigt die Verbindungen, die über die dritte Firewall entstehen, und die Ports, die geöffnet sein müssen, um die Verbindungen zu unterstützen.

Verbindungen durch die dritte Firewall	Benutzte Ports
StoreFront oder das Webinterface in der zweiten DMZ stellt eine Verbindung zum XML-Dienst her, der auf einem Server im internen Netzwerk gehostet wird.	Öffnen Sie entweder Port 80 für eine unsichere Verbindung oder Port 443 für eine sichere Verbindung durch die dritte Firewall.
StoreFront oder das Webinterface in der zweiten DMZ stellt eine Verbindung zur Secure Ticket Authority (STA) her, die auf einem Server im internen Netzwerk gehostet wird.	Öffnen Sie entweder Port 80 für eine unsichere Verbindung oder Port 443 für eine sichere Verbindung durch die dritte Firewall.
NetScaler Gateway in der zweiten DMZ stellt eine Verbindung zur STA her, die sich im sicheren Netzwerk befindet. NetScaler Gateway stellt in der zweiten DMZ eine ICA-Verbindung zu einer veröffentlichten Anwendung oder einem virtuellen Desktop auf einem Server im internen Netzwerk her.	Öffnen Sie entweder Port 80 für eine unsichere Verbindung oder Port 443 für eine sichere Verbindung durch die dritte Firewall. Öffnen Sie den TCP-Port 1494, um ICA-Verbindungen über die dritte Firewall zu unterstützen. Wenn Sie die Sitzungszuverlässigkeit in Citrix Virtual Apps aktiviert haben, öffnen Sie den TCP-Port 2598 anstelle von 1494.
Wenn Sie die Authentifizierung auf NetScaler Gateway in der ersten DMZ aktiviert haben, muss dieses Gerät möglicherweise eine Verbindung zu einem Authentifizierungsserver im internen Netzwerk herstellen.	Öffnen Sie den TCP-Port, an dem der Authentifizierungsserver auf Verbindungen wartet. Beispiele sind Port 1812 für RADIUS und Port 389 für LDAP.

## Pflege und Überwachung des Systems

January 29, 2024

Sobald Sie die Konfiguration Ihres NetScaler Gateway abgeschlossen haben, müssen Sie das Gerät warten und überwachen. Sie können dies auf folgende Weise tun:

- Sie können NetScaler Gateway auf die neueste Version der Software aktualisieren. Wenn Sie sich auf der Citrix Website anmelden, können Sie zur NetScaler Gateway-Download-Site navigieren und die Software herunterladen. Die Readme für Wartungs-Builds finden Sie im Citrix Knowledge Center.
- Sie können NetScaler Gateway-Konfigurations- und Verwaltungsaufgaben verschiedenen Mitgliedern Ihrer Gruppe zuweisen. Mit der delegierten Verwaltung können Sie Personen Zugriffsebenen zuweisen, die sie auf die Ausführung bestimmter Aufgaben auf NetScaler Gateway beschränken.
- Sie können die NetScaler Gateway-Konfiguration entweder auf dem Gerät oder in einer Datei auf Ihrem Computer speichern. Sie können die aktuell laufende und gespeicherte Konfiguration vergleichen. Sie können die Konfiguration auch von NetScaler Gateway löschen.
- Sie können Benutzersitzungen im NetScaler Gateway-Konfigurationsdienstprogramm anzeigen, aktualisieren und beenden.
- Sie können die Anmeldung auf NetScaler Gateway konfigurieren. Die Protokolle enthalten wichtige Informationen über die Appliance und sind nützlich, falls Probleme auftreten.

## Delegierte Administratoren konfigurieren

January 29, 2024

NetScaler Gateway hat einen Standardbenutzernamen und ein Standardkennwort für Administratoren. Der Standardbenutzername und das Standardkennwort lautet nsroot. Wenn Sie den Setup-Assistenten zum ersten Mal ausführen, können Sie das Administratorkennwort ändern.

Sie können weitere Administratorkonten erstellen und jedem Konto unterschiedliche Zugriffsebenen auf NetScaler Gateway zuweisen. Diese zusätzlichen Konten werden als delegierte Administratoren bezeichnet. Beispielsweise haben Sie eine Person zur Überwachung von NetScaler Gateway-Verbindungen und -Protokollen und eine andere Person, die für die Konfiguration bestimmter Einstellungen auf NetScaler Gateway verantwortlich ist. Der erste Administrator hat schreibgeschützten Zugriff und der zweite Administrator hat eingeschränkten Zugriff auf die Appliance.

Um einen delegierten Administrator zu konfigurieren, verwenden Sie Befehlsrichtlinien sowie Systembenutzer und -gruppen.

Wenn Sie einen delegierten Administrator konfigurieren, lautet der Konfigurationsprozess wie folgt:

- Fügen Sie einen Systembenutzer hinzu. Ein Systembenutzer ist ein Administrator mit bestimmten Berechtigungen. Alle Administratoren erben die Richtlinien der Gruppen, zu denen sie gehören.
- Fügen Sie eine Systemgruppe hinzu. Eine Systemgruppe enthält Systembenutzer mit bestimmten Berechtigungen. Mitglieder der Systemgruppe erben die Richtlinien der Gruppe oder Gruppen, zu denen sie gehören.
- Erstellen Sie eine Befehlsrichtlinie. Mit Befehlsrichtlinien können Sie definieren, auf welche Teile der NetScaler Gateway-Konfiguration ein Benutzer oder eine Gruppe zugreifen und diese ändern darf. Sie können auch festlegen, welche Befehle wie Befehlsgruppen, virtuelle Server und andere Elemente Administratoren und Gruppen konfigurieren dürfen.
- Binden Sie die Befehlsrichtlinie an den Benutzer oder die Gruppe, indem Sie die Priorität festlegen. Weisen Sie beim Konfigurieren der delegierten Verwaltung dem Administrator oder der Gruppe Prioritäten zu, damit NetScaler Gateway bestimmen kann, welche Richtlinie Vorrang hat.

NetScaler Gateway verfügt über eine standardmäßige Deny-Systembefehlsrichtlinie. Befehlsrichtlinien können nicht global gebunden werden. Binden Sie die Richtlinien direkt an Systemadministratoren (Benutzer) oder Gruppen. Wenn Benutzer und Gruppen keine zugeordnete Befehlsrichtlinie haben, wird die standardmäßige Verweigerungsrichtlinie angewendet, und Benutzer können keine Befehle ausführen oder NetScaler Gateway konfigurieren.

Sie können benutzerdefinierte Befehlsrichtlinien konfigurieren, um eine größere Detailgenauigkeit für Benutzerrechtezuweisungen zu definieren. Beispielsweise können Sie einer Person die Möglichkeit geben, Sitzungsrichtlinien zu NetScaler Gateway hinzuzufügen, dem Benutzer jedoch nicht erlauben, eine andere Konfiguration durchzuführen.

## Befehlsrichtlinien für delegierte Administratoren konfigurieren

March 27, 2024

NetScaler Gateway verfügt über vier integrierte Befehlsrichtlinien, die Sie für die delegierte Verwaltung verwenden können:

- **Schreibgeschützt** ermöglicht den schreibgeschützten Zugriff, um alle Befehle mit Ausnahme der Systembefehlsgruppe und der Befehle ns.conf show anzuzeigen.
- **Der Bediener** ermöglicht den schreibgeschützten Zugriff und ermöglicht auch den Zugriff zum Aktivieren und Deaktivieren von Befehlen für Dienste. Diese Richtlinie ermöglicht auch den Zugriff, um Dienste und Server als "Zugriff nach unten"festzulegen.

- Das Netzwerk ermöglicht fast vollständigen Systemzugriff, ohne Systembefehle und den Shell-Befehl.
- **Superuser** gewährt vollständige Systemberechtigungen, wie die dem Standardadministrator gewährten Berechtigungen nsroot.

Befehlsrichtlinien enthalten integrierte Ausdrücke. Verwenden Sie das Konfigurationsdienstprogramm, um Systembenutzer, Systemgruppen, Befehlsrichtlinien zu erstellen und Berechtigungen zu definieren.

#### So erstellen Sie einen Administratorbenutzer auf NetScaler Gateway

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm im Navigationsbereich auf der Registerkarte **KonfigurationSystem>Benutzerverwaltung**, und klicken Sie dann auf**Systembenutzer**.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf **Hinzufügen**.
- 3. Geben Sie unter Benutzernameeinen Benutzernamen ein.
- 4. Geben Sie in die Felder **Kennwortund Kennwort bestätigen** das Kennwort ein.
- 5. Um Benutzer zu einer Gruppe hinzuzufügen, klicken Sie unter Mitglied vonauf Hinzufügen.
- 6. Wählen Sie unter **Verfügbar**eine Gruppe aus und klicken Sie dann auf den Pfeil nach rechts.
- 7. Klicken Sie auf Befehlsrichtlinien > Aktion > Einfügen.
- 8. Wählen Sie im Dialogfeld Befehlsrichtlinien einfügen den Befehl aus und klicken Sie auf **OK > Erstellen > Schließen**.

#### Erstellen von Administratorgruppen

Administrative Gruppen enthalten Benutzer, die über Administratorrechte für NetScaler Gateway verfügen. Sie können im Konfigurationsdienstprogramm Administratorgruppen erstellen.

#### So konfigurieren Sie eine Administratorgruppe mithilfe des Konfigurationsdienstprogramms

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm im Navigationsbereich auf der Registerkarte **KonfigurationSystem>Benutzerverwaltung**, und klicken Sie dann auf**Systemgruppen**.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf **Hinzufügen**.
- 3. Geben Sie unter Gruppennameeinen Namen für die Gruppe ein.
- 4. Um einen vorhandenen Benutzer zur Gruppe hinzuzufügen, klicken Sie in **Mitglieder**auf **Hinzufügen**.
- 5. Wählen Sie unter Verfügbareinen Benutzer aus und klicken Sie dann auf den Pfeil nach rechts.
- 6. Klicken Sie unter **Befehlsrichtlinien**in **Aktion**auf **Einfügen**, wählen Sie eine Richtlinie oder Richtlinien aus, klicken Sie auf **OK**, klicken Sie auf **Erstellen** und dann auf **Schließen**.

# Benutzerdefinierte Befehlsrichtlinien für delegierte Administratoren konfigurieren

March 27, 2024

Beim Konfigurieren einer benutzerdefinierten Befehlsrichtlinie geben Sie einen Richtliniennamen an und konfigurieren dann die Richtlinienkomponenten, um die Befehlsspezifikation zu erstellen. Mit der Befehlsspezifikation können Sie die Befehle einschränken, die Administratoren verwenden dürfen. Beispielsweise möchten Sie Administratoren die Möglichkeit verweigern, den Befehl remove zu verwenden. Stellen Sie beim Konfigurieren der Richtlinie die Aktion auf Verweigern ein und konfigurieren Sie dann die Parameter.

Sie können eine einfache oder erweiterte Befehlsrichtlinie konfigurieren. Wenn Sie eine einfache Richtlinie konfigurieren, konfigurieren Sie eine Komponente auf der Appliance, wie NetScaler Gateway und Authentifizierung. Wenn Sie eine erweiterte Richtlinie konfigurieren, wählen Sie die Komponente aus, die als Entitätsgruppe bezeichnet wird, und wählen dann die Befehle aus, die Administratoren in der Gruppe ausführen dürfen.

#### So erstellen Sie eine einfache benutzerdefinierte Befehlsrichtlinie

- Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich System > Benutzerverwaltung, und klicken Sie dann auf Befehlsrichtlinien.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf Hinzufügen.
- 3. Geben Sie **unter Richtlinienname**einen Namen für die Richtlinie ein.
- 4. Wählen Sie unter **Aktion** die Option **Zulassen** oder **Verweigern** aus.
- 5. Klicken Sie unter Befehlsspezifikationauf Hinzufügen.
- 6. Wählen **Sie im Dialogfeld Befehl hinzufügen** auf der Registerkarte **Einfach** unter Operation die Aktion aus, die delegierte Administratoren ausführen können.
- 7. Wählen Sie unter **Entity Group**eine oder mehrere Gruppen aus.

  Sie können die STRG-Taste drücken, um mehrere Gruppen auszuwählen.
- 8. Klicken Sie auf Create und dann auf Close.

#### So erstellen Sie eine erweiterte benutzerdefinierte Befehlsrichtlinie

1. Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm im Navigationsbereich auf der Registerkarte **KonfigurationSystem>Benutzerverwaltung**, und klicken Sie dann auf**Befehlsrichtlinien**.

- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf Hinzufügen.
- 3. Geben Sie **unter Richtlinienname**einen Namen für die Richtlinie ein.
- 4. Wählen Sie unter Aktion die Option Zulassen oder Verweigern aus.
- 5. Klicken Sie unter Befehlsspezifikationauf Hinzufügen.
- 6. Klicken Sie im Dialogfeld Befehl hinzufügen auf die Registerkarte Erweitert.
- 7. Wählen Sie in **Entity Group** die Gruppe aus, zu der der Befehl gehört, eine solche Authentifizierung oder Hochverfügbarkeit.
- 8. Wählen Sie unter **Entity**die Richtlinie aus.
  - Sie können die STRG-Taste drücken, um mehrere Elemente in der Liste auszuwählen.
- 9. Wählen Sie unter **Operation**den Befehl aus, klicken Sie auf **Erstellen** und dann auf **Schließen**. Sie können die STRG-Taste drücken, um mehrere Elemente in der Liste auszuwählen.
- 10. Klicken Sie auf Erstellen und dann auf Schließen.
- 11. Klicken Sie im Dialogfeld Befehlsrichtlinieerstellen auf Erstellenund dann auf Schließen.

Wenn Sie auf **Erstellen**klicken, wird der Ausdruck unter Befehlsspezifikation im Dialogfeld **Befehlsrichtlinie erstellen** angezeigt.

Nachdem Sie die benutzerdefinierte Befehlsrichtlinie erstellt haben, können Sie sie an einen Benutzer oder eine Gruppe binden.

**Hinweis:** Sie können benutzerdefinierte Befehlsrichtlinien nur an die Benutzer oder Gruppen binden, die Sie erstellen. Sie können eine benutzerdefinierte Befehlsrichtlinie nicht an den Benutzer binden nsroot.

## So binden Sie eine benutzerdefinierte Befehlsrichtlinie an einen Benutzer oder eine Gruppe

- Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich System > Benutzerverwaltung, und klicken Sie dann auf Systembenutzer oder klicken Sie auf Systemgruppen.
- 2. Wählen Sie im Detailbereich einen Benutzer oder eine Gruppe aus der Liste aus und klicken Sie dann auf **Öffnen**.
- 3. Wählen Sie unter **Befehlsrichtlinien**die Richtlinie aus und klicken Sie dann auf **OK**.

## Überwachung auf NetScaler Gateway konfigurieren

January 29, 2024

Mit NetScaler Gateway können Sie die Status- und Statusinformationen protokollieren, die das Gerät sammelt. Sie können die Audit-Protokolle verwenden, um den Ereignisverlauf in chronologischer Reihenfolge anzuzeigen. Die Nachrichten in den Protokollen enthalten Informationen über das Ereignis, das die Nachricht generiert hat, einen Zeitstempel, den Nachrichtentyp sowie vordefinierte Protokollierungen und Nachrichteninformationen. Sie können Einstellungen konfigurieren, die die protokollierten Informationen und den Speicherort der Nachrichten bestimmen.

NetScaler Gateway unterstützt derzeit 2 Protokollformate: ein proprietäres Protokollformat für lokale Protokolle und das Syslog-Format für die Verwendung mit Syslog-Servern. Sie können die Überwachungsprotokolle so konfigurieren, dass sie die folgenden Informationen bereitstellen:

Ebene	Beschreibung
EMERGENCY	Protokolliert nur größere Fehler. Einträge im
	Protokoll zeigen an, dass bei NetScaler Gateway
	ein kritisches Problem auftritt, das dazu führt,
	dass es unbrauchbar wird.
ALERT	Protokolliert Probleme, die dazu führen können,
	dass NetScaler Gateway falsch funktioniert, aber
	für seinen Betrieb nicht kritisch sind. Es können
	so schnell wie möglich Korrekturmaßnahmen
	ergriffen werden, um zu verhindern, dass bei
	NetScaler Gateway ein kritisches Problem
	auftritt.
CRITICAL	Protokolliert kritische Bedingungen, die den
	Betrieb von NetScaler Gateway nicht
	einschränken, aber möglicherweise zu einem
	größeren Problem eskalieren.
ERROR	Protokolliert Einträge, die aus einer
	fehlgeschlagenen Operation auf NetScaler
	Gateway resultieren.
WARNING	Protokolliert potenzielle Probleme, die zu einem
	Fehler oder einem kritischen Fehler führen
	können.

Ebene	Beschreibung
NOTICE	Protokolliert ausführlichere Probleme als das
	Protokoll auf Informationsebene, dient jedoch
	demselben Zweck wie die Benachrichtigung.
INFORMATIONEN	Protokollieren Sie von NetScaler Gateway
	durchgeführten Aktionen. Dieses Level ist
	nützlich für die Fehlerbehebung bei Problemen.

Das NetScaler Gateway-Überwachungsprotokoll speichert auch Komprimierungsstatistiken für NetScaler Gateway, wenn Sie die TCP-Komprimierung konfigurieren. Das für verschiedene Daten erzielte Komprimierungsverhältnis wird für jede Benutzersitzung in der Protokolldatei gespeichert.

NetScaler Gateway verwendet die Protokollsignatur sessionID. Auf diese Weise können Sie Protokolle pro Sitzung und nicht pro Benutzer verfolgen. Protokolle, die im Rahmen einer Sitzung generiert werden, haben dieselbe sessionID. Wenn ein Benutzer zwei Sitzungen von demselben Benutzergerät mit derselben IP-Adresse einrichtet, hat jede Sitzung eine eindeutige SessionID.

**Wichtig:** Wenn Sie benutzerdefinierte Log-Parsing-Skripte geschrieben haben, müssen Sie diese Signaturänderung innerhalb der benutzerdefinierten Parsing-Skripte vornehmen.

## Protokolle auf NetScaler Gateway konfigurieren

March 27, 2024

Wenn Sie die Anmeldung auf NetScaler Gateway konfigurieren, können Sie die Überwachungsprotokolle auf NetScaler Gateway speichern oder an einen Syslog-Server senden. Sie verwenden das Konfigurationsdienstprogramm, um Überwachungsrichtlinien zu erstellen und Einstellungen zum Speichern der Überwachungsprotokolle zu konfigurieren.

#### So erstellen Sie eine Auditing-Richtlinie

- Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration NetScaler Gateway > Richtlinien > Überwachung.
- 2. Geben Sie im Feld Name einen Namen für die Richtlinie ein.
- 3. Wählen Sie eine Option aus:
  - Syslog, wenn Sie die Protokolle an einen Syslog-Server senden möchten.
  - Nslog um die Protokolle auf NetScaler Gateway zu speichern.

**Hinweis:** Wenn Sie diese Option wählen, werden Protokolle im Ordner /var/log auf der Appliance gespeichert.

- 4. Klicken Sie im Detailbereich auf Hinzufügen.
- 5. Geben Sie die folgenden Informationen für die Serverinformationen ein, auf denen die Protokolle gespeichert sind:
  - Geben Sie unter Name den Namen des Servers ein.
  - Geben Sie unter Server den Namen oder die IP-Adresse des Protokollservers ein.
- 6. Klicken Sie auf Erstellen und dann auf Schließen.

Nachdem Sie die Überwachungsrichtlinie erstellt haben, können Sie die Richtlinie an eine beliebige Kombination der folgenden Elemente binden:

- Weltweit
- Virtuelle Server
- Gruppen
- Benutzer

### So binden Sie eine Auditing-Richtlinie global

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration **NetScaler Gateway > Richtlinien > Überwachung**.
- 2. Wählen Sie entweder Syslog oder Nslog.
- 3. Klicken Sie im Detailbereich auf Aktion und dann auf Globale Bindungen.
- 4. Klicken Sie im Dialogfeld Überwachungsrichtlinien an Globalbinden/aufheben unter Detailsauf Richtlinie einfügen.
- 5. Wählen Sie unter Richtliniennameeine Richtlinie aus und klicken Sie dann auf OK.

#### So ändern Sie eine Auditing-Richtlinie

Sie können eine vorhandene Überwachungsrichtlinie ändern, um den Server zu ändern, an den die Protokolle gesendet werden.

- Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte KonfigurationNetScaler Gateway>Richtlinien>Überwachung
- 2. Wählen Sie entweder Syslog oder Nslog.
- 3. Klicken Sie im Detailbereich auf eine Richtlinie und dann auf Öffnen.
- 4. Wählen Sie unter Server den neuen Server aus, und klicken Sie dann auf OK.

#### So entfernen Sie eine Auditing-Richtlinie

Sie können eine Überwachungsrichtlinie von NetScaler Gateway entfernen. Wenn Sie eine Überwachungsrichtlinie entfernen, wird die Richtlinie automatisch ungebunden.

- Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration NetScaler Gateway > Richtlinien > Überwachung.
- 2. Wählen Sie entweder Syslog oder Nslog.
- 3. Klicken Sie im Detailbereich auf eine Richtlinie und dann auf **Entfernen**.

## **ACL-Protokollierung konfigurieren**

March 27, 2024

Sie können NetScaler Gateway so konfigurieren, dass Details für Pakete protokolliert werden, die einer erweiterten Zugriffssteuerungsliste (ACL) entsprechen. Zusätzlich zum ACL-Namen enthalten die protokollierten Details paketspezifische Informationen wie die Quell- und Ziel-IP-Adressen. Die Informationen werden entweder in einem Syslog oder einer nslog Datei gespeichert, abhängig von der Art der Protokollierung (syslog oder nslog), die Sie aktivieren.

Sie können die Protokollierung sowohl auf globaler als auch auf ACL-Ebene aktivieren. Um die Protokollierung auf ACL-Ebene zu aktivieren, müssen Sie sie jedoch auch auf globaler Ebene aktivieren. Die globale Einstellung hat Vorrang.

Um die Protokollierung zu optimieren, werden nur die Details des ersten Pakets protokolliert, wenn mehrere Pakete aus demselben Fluss mit einer ACL übereinstimmen. Der Zähler wird für jedes andere Paket erhöht, das zum selben Flow gehört. Ein Flow ist definiert als eine Reihe von Paketen, die dieselben Werte für die folgenden Parameter haben:

- Quell-IP
- Ziel-IP
- Quell-Port
- Destination port
- Protokoll (TCP oder UDP)

Wenn das Paket nicht aus demselben Fluss stammt oder wenn die Zeitdauer die mittlere Zeit überschreitet, wird ein neuer Fluss erstellt. Die mittlere Zeit ist die Zeit, in der Pakete desselben Flusses keine zusätzlichen Nachrichten generieren (obwohl der Zähler erhöht wird).

**Hinweis:** Die Gesamtzahl der verschiedenen Flows, die zu einem bestimmten Zeitpunkt protokolliert werden können, ist auf 10.000 begrenzt.

In der folgenden Tabelle werden die Parameter beschrieben, mit denen Sie die ACL-Protokollierung auf Regelebene für erweiterte ACLs konfigurieren können.

Parametername	Beschreibung
Logstate	Status der Protokollierungsfunktion für die ACL.
	Mögliche Werte: ENABLED und DISABLED.
	Standard: DISABLED.
Ratelimit	Anzahl der Protokollmeldungen, die eine
	bestimmte ACL generieren kann. Standardwert:
	100.

## So konfigurieren Sie die ACL-Protokollierung mithilfe des Konfigurationsdienstprogramms

Sie können die Protokollierung für eine ACL konfigurieren und die Anzahl der Protokollmeldungen angeben, die die Regel generieren kann.

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm im Navigationsbereich **System > Netzwerk** und klicken Sie dann auf ACLs.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf die Registerkarte **Erweiterte ACLs** und dann auf Hinzufügen.
- 3. Geben Sie im Dialogfeld **Erweiterte ACL erstellen** in das Feld Name einen Namen für die Richtlinie ein.
- 4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen Log State.
- 5. Geben Sie im Textfeld **Log Rate Limit** die Ratenbegrenzung ein, die Sie für die Regel angeben möchten, und klicken Sie dann auf **Erstellen**.

Nachdem Sie die ACL-Protokollierung konfiguriert haben, können Sie sie auf NetScaler Gateway aktivieren. Erstellen Sie eine Überwachungsrichtlinie und binden Sie sie dann an einen Benutzer, eine Gruppe, einen virtuellen Server oder global.

#### So aktivieren Sie die ACL- oder TCP-Anmeldung auf NetScaler Gateway

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm im Navigationsbereich **NetScaler Gateway** > **Richtlinien** > **Überwachung**.
- 2. Wählen Sie entweder syslog oder nslog.
- 3. Klicken Sie auf der Registerkarte **Server** auf **Hinzufügen**.
- 4. Geben **Sie im Dialogfeld Überwachungsserver erstellen** in das Feld **Name**einen Namen für den Server ein, und konfigurieren Sie dann die Servereinstellungen.
- 5. Klicken Sie auf ACL-Protokollierung oder TCP-Protokollierung und dann auf Erstellen.

## Citrix Secure Access Protokollierung aktivieren

January 29, 2024

Sie können den Citrix Secure Access Client so konfigurieren, dass er alle Fehler in Textdateien protokolliert, die auf dem Benutzergerät gespeichert sind. Benutzer können den Citrix Secure Access Client so konfigurieren, dass er die Anmeldungsstufe auf dem Benutzergerät festlegt, um bestimmte Benutzeraktivitäten aufzuzeichnen. Wenn Benutzer die Protokollierung konfigurieren, erstellt das Plug-In die folgenden zwei Dateien auf dem Benutzergerät:

- hooklog<num>.txt, die Abhörmeldungen protokolliert, die der Citrix Secure Access Client generiert.
- nssslvpn.txt, das Fehler mit dem Plug-In auflistet.

**Hinweis:** Die Dateien hooklog.txt werden nicht automatisch gelöscht. Citrix empfiehlt, die Dateien regelmäßig zu löschen.

Benutzerprotokolle sind in den folgenden Verzeichnissen in Windows auf dem Benutzergerät:

- Windows XP (all users): %SystemDrive%:\Documents and Settings\All Users\Application
   Data\Citrix\AGEE
- Windows XP (user-specific): %SystemDrive%:\Documents and Settings\%username%\Local Settings\Application Data\Citrix\AGEE
- Windows Vista (all users): %SystemDrive%:\ProgramData\Citrix\AGEE
- Windows Vista (user-specific): %SystemDrive%:\Users\%username%\AppData\Local\Citrix\AGEE
- Windows 7 (all users): %SystemDrive%:\ProgramData\Citrix\AGEE
- Windows 7 (user-specific): %SystemDrive%:\Users\%username%\AppData\Local\Citrix\AGEE
- Windows 8 (all users): %SystemDrive%:\ProgramData\Citrix\AGEE
- Windows 8 (user-specific): %SystemDrive%:\Users\%username%\AppData\Local\Citrix\AGEE

Sie können diese Protokolldateien verwenden, um Probleme mit dem Citrix Secure Access Client zu beheben. Benutzer können die Protokolldateien per E-Mail an den Technischen Support senden.

Im Konfigurationsdialogfeld können Benutzer die Protokollierungsstufe für den Citrix Secure Access Client festlegen. Die Protokollierungsebenen sind:

- · Aufzeichnen von Fehlermeldungen
- · Aufzeichnen von Ereignisnachrichten
- Citrix Secure Access Clientstatistiken aufzeichnen
- Alle Fehler, Ereignismeldungen und Statistiken aufzeichnen

Weitere Informationen zur Protokollierungsfunktion des Citrix Secure Access Clients für Windows finden Sie unter Verbesserte Protokollerfassung für den Windows-Client.

# Überwachen von ICA-Verbindungen

January 29, 2024

Sie können aktive Benutzersitzungen auf Ihrer Serverfarm mithilfe des Dialogfelds ICA-Verbindungen überwachen. Dieses Dialogfeld enthält die folgenden Informationen:

- Benutzername der Person, die sich mit der Serverfarm verbindet
- Domänenname der Serverfarm
- IP-Adresse des Benutzergeräts
- Portnummer des Benutzergeräts
- IP-Adresse des Servers, auf dem Citrix Virtual Apps and Desktops ausgeführt wird
- Portnummer des Servers, auf dem Citrix Virtual Apps and Desktops ausgeführt wird
- 1. Navigieren Sie zu Konfiguration > NetScaler Gateway.
- 2. Klicken Sie im Abschnitt Verbindungen überwachen auf ICA-Verbindungen.

## **ICA-Sitzungsprotokolle**

Die ns.log Datei druckt die ICA-Sitzungsprotokolle im folgenden Format:

Ab Version 13.1 Build 50.x wurden die folgenden Verbesserungen an den ICA-Protokollen vorgenommen:

- Zeigt Verbindungstypen wie TCP, EDT, CGP und SOCKS an.
- Zeigt den ICA Universally Unique Identifier (UUID) an.
- Alle STA-Logs werden als Info-Level-Logs angezeigt.

# **Authentifizierung und Autorisierung**

January 29, 2024

NetScaler Gateway verwendet ein flexibles Authentifizierungsdesign, das eine umfassende Anpassung der Benutzerauthentifizierung für NetScaler Gateway ermöglicht. Sie können Authentifizierungsserver nach Industriestandard verwenden und NetScaler Gateway für die Authentifizierung von Benutzern bei den Servern konfigurieren. NetScaler Gateway unterstützt auch die Authentifizierung basierend auf Attributen in einem Clientzertifikat. Die NetScaler Gateway-Authentifizierung wurde entwickelt, um einfache Authentifizierungsverfahren zu ermöglichen, die eine einzige Quelle für die Benutzerauthentifizierung verwenden, und komplexere, kaskadierte Authentifizierungsverfahren, die auf mehreren Authentifizierungstypen basieren.

Die NetScaler Gateway-Authentifizierung beinhaltet die lokale Authentifizierung für die Erstellung lokaler Benutzer und Gruppen. Bei diesem Entwurf geht es um die Verwendung von Richtlinien zur Steuerung der von Ihnen konfigurierten Authentifizierungsverfahren. Die von Ihnen erstellten Richtlinien können auf globalen oder virtuellen Serverebenen von NetScaler Gateway angewendet werden und können verwendet werden, um Authentifizierungsserverparameter basierend auf dem Quellnetzwerk des Benutzers bedingt festzulegen.

Da Richtlinien entweder global oder an einen virtuellen Server gebunden sind, können Sie Ihren Richtlinien auch Prioritäten zuweisen, um im Rahmen der Authentifizierung eine Kaskade mehrerer Authentifizierungsserver zu erstellen.

NetScaler Gateway bietet Unterstützung für die folgenden Authentifizierungstypen.

- Lokal
- Lightweight Directory Access Protocol (LDAP)
- RADIUS
- SAML
- TACACS+
- Clientzertifikatauthentifizierung (einschließlich Smartcard-Authentifizierung)

NetScaler Gateway unterstützt auch RSA SecurID, Gemalto Protiva und SafeWord. Sie verwenden einen RADIUS-Server, um diese Authentifizierungstypen zu konfigurieren.

Während die Authentifizierung es Benutzern ermöglicht, sich bei NetScaler Gateway anzumelden und eine Verbindung zum internen Netzwerk herzustellen, definiert die Autorisierung die Ressourcen innerhalb des sicheren Netzwerks, auf die Benutzer Zugriff haben. Sie konfigurieren die Autorisierung mit LDAP- und RADIUS-Richtlinien.

# Globale Standardauthentifizierungstypen konfigurieren

March 27, 2024

Wenn Sie NetScaler Gateway installiert und den NetScaler Gateway-Assistenten ausgeführt haben, haben Sie die Authentifizierung innerhalb des Assistenten konfiguriert. Diese Authentifizierungsrichtlinie ist automatisch an die globale Ebene von NetScaler Gateway gebunden. Der Authentifizierungstyp, den Sie im NetScaler Gateway-Assistenten konfigurieren, ist der Standardauthentifizierungstyp. Sie können den Standardautorisierungstyp ändern, indem Sie den NetScaler Gateway-Assistenten erneut ausführen, oder Sie können die globalen Authentifizierungseinstellungen im Konfigurationsdienstprogramm ändern.

Wenn Sie zusätzliche Authentifizierungstypen hinzufügen müssen, können Sie Authentifizierungsrichtlinien auf NetScaler Gateway konfigurieren und die Richtlinien mithilfe des Konfigurationsdienstprogramms an NetScaler Gateway binden. Wenn Sie die Authentifizierung global konfigurieren, definieren Sie die Art der Authentifizierung, konfigurieren die Einstellungen und legen die maximale Anzahl von Benutzern fest, die authentifiziert werden können.

Nachdem Sie die Richtlinie konfiguriert und gebunden haben, können Sie die Priorität festlegen, um zu definieren, welcher Authentifizierungstyp Vorrang hat. Beispielsweise konfigurieren Sie LDAP- und RADIUS-Authentifizierungsrichtlinien. Wenn die LDAP-Richtlinie eine Prioritätsnummer von 10 hat und die RADIUS-Richtlinie eine Prioritätsnummer von 15 hat, hat die LDAP-Richtlinie Vorrang, unabhängig davon, wo Sie die einzelnen Richtlinien binden. Dies wird als kaskadierende Authentifizierung bezeichnet.

Sie können Anmeldeseiten aus dem In-Memory-Cache von NetScaler Gateway oder vom HTTP-Server bereitstellen, der auf NetScaler Gateway ausgeführt wird. Wenn Sie die Anmeldeseite aus dem In-Memory-Cache bereitstellen, ist die Bereitstellung der Anmeldeseite von NetScaler Gateway erheblich schneller als vom HTTP-Server. Die Entscheidung, die Anmeldeseite aus dem In-Memory-Cache bereitzustellen, reduziert die Wartezeit, wenn sich eine große Anzahl von Benutzern gleichzeitig anmeldet. Sie können die Bereitstellung von Anmeldeseiten aus dem Cache nur als Teil einer globalen Authentifizierungsrichtlinie konfigurieren.

Sie können auch die IP-Adresse der Netzwerkadressübersetzung (NAT) konfigurieren, bei der es sich um eine bestimmte IP-Adresse für die Authentifizierung handelt. Diese IP-Adresse ist für die Authentifizierung eindeutig und nicht das NetScaler Gateway-Subnetz, zugeordnete oder virtuelle IP-Adressen. Dies ist eine optionale Einstellung.

**Hinweis**: Sie können den NetScaler Gateway-Assistenten nicht zum Konfigurieren der SAML-Authentifizierung verwenden.

Sie können den Schnellkonfigurations-Assistenten verwenden, um die LDAP-, RADIUS- und Clientzertifikatauthentifizierung zu konfigurieren. Wenn Sie den Assistenten ausführen, können Sie aus einem vorhandenen LDAP- oder RADIUS-Server auswählen, der auf NetScaler Gateway konfiguriert ist. Sie können die Einstellungen auch für LDAP oder RADIUS konfigurieren. Wenn Sie die Zwei-Faktor-Authentifizierung verwenden, empfiehlt Citrix die Verwendung von LDAP als primären Authentifizierungstyp.

### So konfigurieren Sie die Authentifizierung global

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich NetScaler Gateway und klicken Sie dann auf Globale Einstellungen.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich unter Einstellungen auf Authentifizierungseinstellungen ändern.
- 3. Geben Sie im Feld Maximale Anzahl an Benutzerndie Anzahl der Benutzer ein, die mit diesem Authentifizierungstyp authentifiziert werden können.
- 4. Geben Sie im Feld NAT-IP-Adressedie eindeutige IP-Adresse für die Authentifizierung ein.
- 5. Wählen SieStatisches Caching aktivieren aus, um Anmeldeseiten schneller bereitzustellen.
- 6. Wählen Sie Erweitertes Authentifizierungsfeedback aktivieren aus, um Benutzern eine Nachricht zu senden, falls die Authentifizierung fehlschlägt Die Nachricht, die Benutzer erhalten, enthält Kennwortfehler, Konto deaktiviert oder gesperrt, oder der Benutzer wurde nicht gefunden, um nur einige zu nennen.
- 7. Wählen Sie unter Standard-Authentifizierungstypden Authentifizierungstyp aus.
- 8. Konfigurieren Sie die Einstellungen für Ihren Authentifizierungstyp und klicken Sie dann auf OK.

## **Authentifizierung ohne Autorisierung konfigurieren**

January 29, 2024

Die Autorisierung definiert die Ressourcen, mit denen Benutzer über NetScaler Gateway eine Verbindung herstellen dürfen. Sie konfigurieren Autorisierungsrichtlinien, indem Sie einen Ausdruck verwenden und dann festlegen, dass die Richtlinie zulässig oder verweigert wird. Sie können NetScaler Gateway so konfigurieren, dass nur Authentifizierung ohne Autorisierung verwendet wird.

Wenn Sie die Authentifizierung ohne Autorisierung konfigurieren, führt NetScaler Gateway keine Gruppenautorisierungsprüfung durch. Die Richtlinien, die Sie für den Benutzer oder die Gruppe konfigurieren, werden dem Benutzer zugewiesen.

Weitere Informationen zum Konfigurieren der Autorisierung finden Sie unter Konfigurieren der Autorisierung.

# **Autorisierung konfigurieren**

January 29, 2024

Die Autorisierung gibt die Netzwerkressourcen an, auf die Benutzer zugreifen können, wenn sie sich bei NetScaler Gateway anmelden. Die Standardeinstellung für die Autorisierung besteht darin, den Zugriff auf alle Netzwerkressourcen zu verweigern. Citrix empfiehlt, die globale Standardeinstellung zu verwenden und dann Autorisierungsrichtlinien zu erstellen, um die Netzwerkressourcen zu definieren, auf die Benutzer zugreifen können.

Sie konfigurieren die Autorisierung auf NetScaler Gateway mithilfe einer Autorisierungsrichtlinie und Ausdrücken. Nachdem Sie eine Autorisierungsrichtlinie erstellt haben, können Sie sie an die Benutzer oder Gruppen binden, die Sie auf der Appliance konfiguriert haben.

## Autorisierungsrichtlinien konfigurieren

March 27, 2024

Wenn Sie eine Autorisierungsrichtlinie konfigurieren, können Sie festlegen, dass sie den Zugriff auf Netzwerkressourcen im internen Netzwerk erlaubt oder verweigert. Verwenden Sie beispielsweise den folgenden Ausdruck, um Benutzern Zugriff auf das 10.3.3.0-Netzwerk zu gewähren:

CLIENT.IP.DST.IN\_SUBNET(10.3.0.0/16)

Autorisierungsrichtlinien werden auf Benutzer und Gruppen angewendet. Nachdem ein Benutzer authentifiziert wurde, führt NetScaler Gateway eine Gruppenautorisierungsprüfung durch, indem die Gruppeninformationen des Benutzers entweder von einem RADIUS-, LDAP- oder TACACS+-Server abgerufen werden. Wenn Gruppeninformationen für den Benutzer verfügbar sind, überprüft NetScaler Gateway die für die Gruppe zulässigen Netzwerkressourcen.

Um zu steuern, auf welche Ressourcen Benutzer zugreifen können, müssen Sie Autorisierungsrichtlinien erstellen. Wenn Sie keine Autorisierungsrichtlinien erstellen müssen, können Sie die globale Standardermächtigung konfigurieren.

Wenn Sie innerhalb der Autorisierungsrichtlinie einen Ausdruck erstellen, der den Zugriff auf einen Dateipfad verweigert, können Sie nur den Pfad des Unterverzeichnisses und nicht das Stammverzeichnis verwenden. Verwenden Sie zum Beispiel fs.path enthält "\\ dir1\\ dir2"anstelle von fs.path enthält "\\ rootdir\\ dir1\\ dir2". Wenn Sie in diesem Beispiel die zweite Version verwenden, schlägt die Richtlinie fehl.

Nachdem Sie die Autorisierungsrichtlinie konfiguriert haben, binden Sie sie an einen Benutzer oder eine Gruppe, wie in den folgenden Aufgaben gezeigt.

Standardmäßig werden Autorisierungsrichtlinien zuerst anhand von Richtlinien validiert, die Sie an den virtuellen Server binden, und dann gegen global gebundene Richtlinien. Wenn Sie eine Richtlinie global binden und möchten, dass die globale Richtlinie Vorrang vor einer Richtlinie hat, die Sie an einen Benutzer, eine Gruppe oder einen virtuellen Server binden, können Sie die Prioritätsnummer

der Richtlinie ändern. Prioritätszahlen beginnen bei Null. Eine niedrigere Prioritätszahl gibt der Richtlinie eine höhere Priorität.

Wenn die globale Richtlinie beispielsweise eine Prioritätsnummer von eins hat und der Benutzer eine Priorität von zwei hat, wird zuerst die globale Authentifizierungsrichtlinie angewendet.

#### Wichtig:

- Klassische Autorisierungsrichtlinien werden nur auf TCP-Verkehr angewendet.
- Erweiterte Autorisierungsrichtlinie kann auf alle Arten von Datenverkehr (TCP/UDP/ICM-P/DNS) angewendet werden.
  - To apply policy on UDP/ICMP/DNS traffic, policies must be bound at type UDP\_REQUEST,
     ICMP\_REQUEST, and DNS\_REQUEST respectively.
  - While binding, if "type" is not explicitly mentioned or "type" is set to REQUEST, the behavior does not change from earlier builds, that is these policies are applied only to TCP traffic.
  - The policies bound at UDP\_REQUEST do not apply for DNS traffic. For DNS, policies must be explicitly bound to DNS\_REQUEST TCP\_DNS is similar to other TCP requests.

Weitere Einzelheiten zu erweiterten Autorisierungsrichtlinien finden Sie im Artikel https://support.ci trix.com/article/CTX232237.

#### Beispiele für Ausdrücke für Autorisierungsrichtlinien

Im Folgenden finden Sie Ausdrucksbeispiele für Autorisierungsrichtlinien:

- add authorization policy athzPol1 "HTTP.REQ.USER.IS\_MEMBER\_OF(\" allowedGroup\")"ALLOW
- add authorization policy athzPol2 "CLIENT.IP.DST.BETWEEN(10.102.75.10,10.1
   "DENY
- add authorization policy athzPol3 "HTTP.REQ.HOSTNAME.CONTAINS(\" portal-srv")|| CLIENT.IP.DST.IN\_SUBNET(10.102.75.0/25)"ALLOW

#### So konfigurieren Sie eine Autorisierungsrichtlinie über die GUI

- 1. Navigieren Sie zu NetScaler Gateway > Richtlinien > Autorisierung.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf Hinzufügen.
- 3. Geben Sie im Feld Name einen Namen für die Richtlinie ein.
- 4. Wählen Sie unter **Aktion** die Option **Zulassen** oder **Verweigern** aus.

- 5. Klicken Sie in Expression auf Expression Editor.
- 6. Um mit der Konfiguration des Ausdrucks zu beginnen, klicken Sie auf **Auswählen** und wählen Sie die erforderlichen Elemente aus.
- 7. Klicken Sie auf **Fertig**, wenn Ihr Ausdruck vollständig ist.
- 8. Klicken Sie auf Erstellen.

## So binden Sie eine Autorisierungsrichtlinie über die GUI an einen Benutzer

- 1. Navigieren Sie zu NetScaler Gateway > Benutzerverwaltung.
- 2. Klicken Sie auf AAA-Benutzer.
- 3. Wählen Sie im Detailbereich einen Benutzer aus und klicken Sie dann auf **Bearbeiten**.
- 4. Klicken Sie in Erweiterte Einstellungenauf Autorisierungsrichtlinien.
- 5. Wählen Sie auf der Seite **Policy Binding** eine Richtlinie aus oder erstellen Sie eine Richtlinie.
- 6. Legen Sie unter Prioritätdie Prioritätsnummer fest.
- 7. Wählen Sie unter **Typ**den Anforderungstyp aus und klicken Sie dann auf **OK**.

### So binden Sie eine Autorisierungsrichtlinie über die GUI an eine Gruppe

- 1. Navigieren Sie zu NetScaler Gateway > Benutzerverwaltung.
- 2. Klicken Sie auf AAA-Gruppen.
- 3. Wählen Sie im Detailbereich eine Gruppe aus und klicken Sie dann auf **Bearbeiten**.
- 4. Klicken Sie in Erweiterte Einstellungenauf Autorisierungsrichtlinien.
- 5. Wählen Sie auf der Seite **Policy Binding** eine Richtlinie aus oder erstellen Sie eine Richtlinie.
- 6. Legen Sie unter Prioritätdie Prioritätsnummer fest.
- 7. Wählen Sie unter **Typ**den Anforderungstyp aus und klicken Sie dann auf **OK**.

## Globale Standardermächtigung konfigurieren

March 27, 2024

Um die Ressourcen zu definieren, auf die Benutzer Zugriff im internen Netzwerk haben, können Sie die globale Standardermächtigung konfigurieren. Sie konfigurieren die globale Autorisierung, indem Sie den Zugriff auf Netzwerkressourcen global im internen Netzwerk zulassen oder verweigern.

Jede globale Autorisierungsaktion, die Sie erstellen, wird auf alle Benutzer angewendet, denen weder direkt noch über eine Gruppe eine Autorisierungsrichtlinie zugeordnet ist. Eine Benutzer- oder Gruppenautorisierungsrichtlinie überschreibt immer die globale Autorisierungsaktion. Wenn die Standardautorisierungsaktion auf Verweigern festgelegt ist, müssen Sie Autorisierungsrichtlinien für

alle Benutzer oder Gruppen anwenden, um Netzwerkressourcen für diese Benutzer oder Gruppen zugänglich zu machen. Diese Anforderung trägt zur Verbesserung der Sicherheit bei.

So legen Sie die globale Standardermächtigung fest:

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich NetScaler Gateway und klicken Sie dann auf Globale Einstellungen.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich unter Einstellungen auf Globale Einstellungen ändern.
- 3. Wählen Sie auf der Registerkarte Sicherheit neben Standardermächtigungsaktion die Option Zulassen oder Verweigern aus und klicken Sie auf OK.

## **Authentifizierung deaktivieren**

January 29, 2024

Wenn für Ihre Bereitstellung keine Authentifizierung erforderlich ist, können Sie sie deaktivieren. Sie können die Authentifizierung für jeden virtuellen Server deaktivieren, für den keine Authentifizierung erforderlich ist.

Wichtig: Citrix empfiehlt, die Authentifizierung mit Vorsicht zu deaktivieren. Wenn Sie keinen externen Authentifizierungsserver verwenden, erstellen Sie lokale Benutzer und Gruppen, damit NetScaler Gateway Benutzer authentifizieren kann. Durch das Deaktivieren der Authentifizierung wird die Verwendung von Authentifizierungs-, Autorisierungs- und Buchhaltungsfunktionen beendet, die Verbindungen zu NetScaler Gateway steuern und überwachen. Wenn Benutzer eine Webadresse eingeben, um eine Verbindung zu NetScaler Gateway herzustellen, wird die Anmeldeseite nicht angezeigt.

#### Deaktivieren der Authentifizierung

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm im Navigationsbereich NetScaler Gateway, und klicken Sie dann auf Virtuelle Server.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf einen virtuellen Server und dann auf Öffnen.
- 3. Deaktivieren Sie auf der Registerkarte Authentifizierung unter Benutzerauthentifizierung die Option Authentifizierung aktivieren.

# Authentifizierung für bestimmte Zeiten konfigurieren

March 27, 2024

Sie können eine Authentifizierungsrichtlinie so konfigurieren, dass Benutzern zu bestimmten Zeiten Zugriff auf das interne Netzwerk gewährt wird, z. B. während der normalen Arbeitszeit. Wenn Benutzer versuchen, sich zu einem anderen Zeitpunkt anzumelden, wird die Anmeldung verweigert.

Um zu beschränken, wann sich Benutzer bei NetScaler Gateway anmelden, erstellen Sie einen Ausdruck innerhalb der Authentifizierungsrichtlinie und binden ihn dann an einen virtuellen Server oder global.

#### So konfigurieren Sie die Authentifizierung für Uhrzeit, Datum oder Wochentag

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte KonfigurationNetScaler Gateway > Richtlinien > Authentifizierung.
- 2. Wählen Sie unter Authentifizierung den Authentifizierungstyp.
- 3. Klicken Sie im Detailbereich auf die Registerkarte Richtlinien, wählen Sie eine Authentifizierungsrichtlinie aus und klicken Sie dann auf Öffnen.
- 4. Klicken Sie im Dialogfeld Authentifizierungsrichtlinie konfigurieren unter Ausdruck neben Any Expression auf Hinzufügen.
- 5. Wählen Sie im Dialogfeld Ausdruck hinzufügen unter Ausdruckstyp Datum/Uhrzeit aus.
- 6. Wählen Sie in Qualifier eine der folgenden Optionen aus:
  - TIME, um die Zeit zu konfigurieren, zu der sich Benutzer nicht anmelden können.
  - DATE, um das Datum zu konfigurieren, an dem sich Benutzer nicht anmelden können.
  - DAYOFWEEK, um den Tag zu konfigurieren, an dem sich Benutzer nicht anmelden können.

Example: TIME: 2020-10-12-02:30:00GMT DATE: 2020-10-12 DAYOFWEEK: Monday

- 7. Wählen Sie unter Operator den Wert aus.
- 8. Klicken Sie unter Wert auf den Kalender neben dem Textfeld und wählen Sie dann den Tag, das Datum oder die Uhrzeit aus.
- 9. Klicken Sie zweimal auf OK, klicken Sie auf Schließen und dann auf OK.

# Authentifizierungsrichtlinien

January 29, 2024

Wenn sich Benutzer bei NetScaler Gateway anmelden, werden sie gemäß einer von Ihnen erstellten Richtlinie authentifiziert. Die Richtlinie definiert den Authentifizierungstyp. Eine einzige Authentifizierungsrichtlinie kann für einfache Authentifizierungsanforderungen verwendet werden und ist

normalerweise auf globaler Ebene gebunden. Sie können auch den Standardauthentifizierungstyp verwenden, der lokal ist. Wenn Sie die lokale Authentifizierung konfigurieren, müssen Sie auch Benutzer und Gruppen auf NetScaler Gateway konfigurieren.

Sie können mehrere Authentifizierungsrichtlinien konfigurieren und binden, um ein detailliertes Authentifizierungsverfahren und virtuelle Server zu erstellen. Sie können beispielsweise die Kaskadierung und die Zwei-Faktor-Authentifizierung konfigurieren, indem Sie mehrere Richtlinien konfigurieren. Sie können auch die Priorität der Authentifizierungsrichtlinien festlegen, um zu bestimmen, welche Server und die Reihenfolge, in der NetScaler Gateway die Benutzeranmeldeinformationen überprüft. Eine Authentifizierungsrichtlinie beinhaltet einen Ausdruck und eine Aktion. Wenn Sie beispielsweise den Ausdruck auf True festlegen, wird bei der Benutzeranmeldung durch die Aktion die Benutzeranmeldung auf true ausgewertet, und Benutzer haben Zugriff auf Netzwerkressourcen.

Nachdem Sie eine Authentifizierungsrichtlinie erstellt haben, binden Sie die Richtlinie entweder auf globaler Ebene oder an virtuelle Server. Wenn Sie mindestens eine Authentifizierungsrichtlinie an einen virtuellen Server binden, werden alle Authentifizierungsrichtlinien, die Sie an die globale Ebene gebunden haben, nicht verwendet, wenn sich Benutzer am virtuellen Server anmelden, es sei denn, der globale Authentifizierungstyp hat eine höhere Priorität als die an den virtuellen Server gebundene Richtlinie.

Wenn sich ein Benutzer bei NetScaler Gateway anmeldet, wird die Authentifizierung in der folgenden Reihenfolge ausgewertet:

- Der virtuelle Server wird auf gebundene Authentifizierungsrichtlinien überprüft.
- Wenn Authentifizierungsrichtlinien nicht an den virtuellen Server gebunden sind, sucht NetScaler Gateway nach globalen Authentifizierungsrichtlinien.
- Wenn eine Authentifizierungsrichtlinie nicht an einen virtuellen Server oder global gebunden ist, wird der Benutzer über den Standardauthentifizierungstyp authentifiziert.

Wenn Sie LDAP- und RADIUS-Authentifizierungsrichtlinien konfigurieren und die Richtlinien für die Zwei-Faktor-Authentifizierung global binden möchten, können Sie die Richtlinie im Konfigurationsdienstprogramm auswählen und dann auswählen, ob es sich bei der Richtlinie um den primären oder sekundären Authentifizierungstyp handelt. Sie können auch eine Gruppenextraktionsrichtlinie konfigurieren.

# Authentifizierungsprofile konfigurieren

March 27, 2024

Sie können ein Authentifizierungsprofil mithilfe des NetScaler Gateway-Assistenten oder des

Konfigurationsdienstprogramms erstellen. Das Profil enthält alle Einstellungen für die Authentifizierungsrichtlinie. Sie konfigurieren das Profil, wenn Sie die Authentifizierungsrichtlinie erstellen.

Mit dem NetScaler Gateway-Assistenten können Sie den ausgewählten Authentifizierungstyp verwenden, um die Authentifizierung zu konfigurieren. Wenn Sie nach dem Ausführen des Assistenten zusätzliche Authentifizierungsrichtlinien konfigurieren möchten, können Sie das Konfigurationsdienstprogramm verwenden. Weitere Informationen zum NetScaler Gateway-Assistenten finden Sie unter Konfigurieren von Einstellungen mithilfe des NetScaler Gateway-Assistenten.

# So erstellen Sie mithilfe des Konfigurationsdienstprogramms eine Authentifizierungsrichtlinie

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte KonfigurationNetScaler Gateway > Richtlinien > Authentifizierung.
- 2. Wählen Sie im Navigationsbereich unter Authentifizierung einen Authentifizierungstyp aus.
- 3. Klicken Sie im Detailbereich auf der Registerkarte Richtlinien auf Hinzufügen.
- 4. Wenn Sie einen externen Authentifizierungstyp verwenden, klicken Sie neben Server auf Neu.
- 5. Konfigurieren Sie im Dialogfeld Authentifizierungsserver erstellen die Einstellungen für Ihren Authentifizierungstyp, klicken Sie auf Erstellen und dann auf Schließen.
- 6. Wählen Sie im Dialogfeld Authentifizierungsrichtlinie erstellen neben Benannte Ausdrücke den Wert True aus, klicken Sie auf Ausdruck hinzufügen, klicken Sie auf Erstellen und dann auf Schließen.

Hinweis: Wenn Sie einen Authentifizierungstyp auswählen und das Authentifizierungsprofil speichern, können Sie den Authentifizierungstyp nicht ändern. Um einen anderen Authentifizierungstyp zu verwenden, müssen Sie eine neue Richtlinie erstellen.

## So ändern Sie eine Authentifizierungsrichtlinie mithilfe des Konfigurationsdienstprogramms

Sie können konfigurierte Authentifizierungsrichtlinien und -profile ändern, z. B. die IP-Adresse des Authentifizierungsservers oder den Ausdruck.

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte KonfigurationNetScaler Gateway > Richtlinien > Authentifizierung.
- 2. Wählen Sie im Navigationsbereich unter Authentifizierung einen Authentifizierungstyp aus.
- 3. Wählen Sie im Detailbereich auf der Registerkarte Server einen Server aus und klicken Sie dann auf Öffnen.

### So entfernen Sie eine Authentifizierungsrichtlinie

Wenn Sie einen Authentifizierungsserver aus Ihrem Netzwerk geändert oder entfernt haben, entfernen Sie die entsprechende Authentifizierungsrichtlinie aus NetScaler Gateway.

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte KonfigurationNetScaler Gateway > Richtlinien > Authentifizierung.
- 2. Wählen Sie im Navigationsbereich unter Authentifizierung einen Authentifizierungstyp aus.
- 3. Wählen Sie im Detailbereich auf der Registerkarte Richtlinien eine Richtlinie aus und klicken Sie dann auf Entfernen.

## Authentifizierungsrichtlinien binden

March 27, 2024

Nachdem Sie die Authentifizierungsrichtlinien konfiguriert haben, binden Sie die Richtlinie entweder global oder an einen virtuellen Server. Sie können entweder das Konfigurationsdienstprogramm verwenden, um eine Authentifizierungsrichtlinie zu binden.

## So binden Sie eine Authentifizierungsrichtlinie über die GUI global

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte Konfiguration **NetScaler Gateway > Richtlinien > Authentifizierung**.
- 2. Klicken Sie auf eine Authentifizierungsart.
- 3. Klicken Sie im Detailbereich auf der Registerkarte **Richtlinien** auf einen Server, und klicken Sie dann unter **Aktion**auf **Globale Bindungen**.
- 4. Klicken Sie auf der Registerkarte Primär oder Sekundär unter Detailsauf Richtlinie einfügen.
- 5. Wählen Sie unter Richtliniennamedie Richtlinie aus, und klicken Sie dann auf OK.

**Hinweis:** Wenn Sie die Richtlinie auswählen, setzt NetScaler Gateway den Ausdruck automatisch auf den Wert True.

## So lösen Sie die Bindung einer globalen Authentifizierungsrichtlinie über die GUI

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte Konfiguration **NetScaler Gateway > Richtlinien > Authentifizierung**.
- 2. Klicken Sie auf der Registerkarte Richtlinien unter Aktion auf Globale Bindungen.

3. Wählen Sie im Dialogfeld **Authentifizierungsrichtlinien an global binden/entbinden** auf der Registerkarte **Primär oder Sekundär** unter **Richtlinienname** die Richtlinie aus, klicken Sie auf **Unbind policy** und dann auf **OK.** 

## Prioritäten für Authentifizierungsrichtlinien festlegen

March 27, 2024

Standardmäßig werden Authentifizierungsrichtlinien zuerst anhand von Richtlinien validiert, die Sie an den virtuellen Server binden, und dann gegen global gebundene Richtlinien. Wenn Sie eine Authentifizierungsrichtlinie global binden und möchten, dass die globale Richtlinie Vorrang vor einer Richtlinie hat, die Sie an einen virtuellen Server binden, können Sie die Prioritätsnummer der Richtlinie ändern. Prioritätszahlen beginnen bei Null. Eine niedrigere Prioritätszahl gibt der Authentifizierungsrichtlinie eine höhere Priorität.

Wenn die globale Richtlinie beispielsweise die Prioritätsnummer eins hat und der virtuelle Server eine Priorität von zwei hat, wird zuerst die globale Authentifizierungsrichtlinie angewendet.

## So legen Sie die Priorität für globale Authentifizierungsrichtlinien fest oder ändern sie

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte KonfigurationNetScaler Gateway > Richtlinien > Authentifizierung.
- 2. Klicken Sie auf der Registerkarte Richtlinien unter Aktion auf Globale Bindungen.
- 3. Geben Sie im Dialogfeld Globale Authentifizierungsrichtlinien binden/aufheben auf der Registerkarte Primär oder Sekundär unter Priorität die Zahl ein, und klicken Sie dann auf OK.

## So ändern Sie die Priorität für eine an einen virtuellen Server gebundene Authentifizierungsrichtlinie

Sie können auch eine Authentifizierungsrichtlinie ändern, die an einen virtuellen Server gebunden ist.

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich NetScaler Gateway und klicken Sie dann auf Virtuelle Server.
- 2. Wählen Sie einen virtuellen Server aus und klicken Sie dann auf Öffnen.
- 3. Klicken Sie auf die Registerkarte Authentifizierung und wählen Sie dann entweder Primär oder Sekundär aus.
- 4. Wählen Sie die Richtlinie aus, geben Sie unter Priorität die Nummer der Priorität ein und klicken Sie dann auf OK.

## Lokale Benutzer konfigurieren

March 27, 2024

Sie können Benutzerkonten lokal auf NetScaler Gateway erstellen, um die Benutzer auf Authentifizierungsservern zu ergänzen. Beispielsweise möchten Sie möglicherweise lokale Benutzerkonten für temporäre Benutzer wie Berater oder Besucher erstellen, ohne einen Eintrag für diese Benutzer auf dem Authentifizierungsserver zu erstellen.

Wenn Sie die lokale Authentifizierung verwenden, erstellen Sie Benutzer und fügen Sie sie dann Gruppen hinzu, die Sie auf NetScaler Gateway erstellen. Nach der Konfiguration von Benutzern und Gruppen können Sie Autorisierungs- und Sitzungsrichtlinien anwenden, Lesezeichen erstellen, Anwendungen angeben und die IP-Adresse von Dateifreigaben und Servern angeben, auf die Benutzer Zugriff haben.

#### So erstellen Sie lokale Benutzer

- Klicken Sie im Konfigurationsprogramm auf die Registerkarte Konfiguration und erweitern Sie im Navigationsbereich NetScaler Gateway > Benutzerverwaltung, und klicken Sie dann auf AAA-Benutzer.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf **Hinzufügen**.
- 3. Geben Sie im Feld Benutzername den Benutzernamen ein.
- 4. Wenn Sie die lokale Authentifizierung verwenden, deaktivieren Sie Externe Authentifizierung. Hinweis: Wählen Sie Externe Authentifizierung aus, damit sich Benutzer bei einem externen Authentifizierungsserver wie LDAP oder RADIUS authentifizieren können. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen, damit sich NetScaler Gateway bei der lokalen Benutzerdatenbank authentifiziert.
- 5. Geben **Sie unter**Passwort**und Passwort bestätigen** das Passwort für den Benutzer ein, klicken Sie auf **Erstellen**und dann auf **Schließen**.

#### So ändern Sie ein Benutzerkennwort

Nachdem Sie einen lokalen Benutzer erstellt haben, können Sie das Kennwort des Benutzers ändern oder das Benutzerkonto für die Authentifizierung bei einem externen Authentifizierungsserver konfigurieren.

- Klicken Sie im Konfigurationsprogramm auf die Registerkarte Konfiguration und erweitern Sie im Navigationsbereich NetScaler Gateway > Benutzerverwaltung, und klicken Sie dann auf AAA-Benutzer.
- 2. Wählen Sie im Detailbereich einen Benutzer aus und klicken Sie dann auf Öffnen.

3. Geben **Sie unter**Passwort**und Passwort bestätigen** das neue Passwort für den Benutzer ein, und klicken Sie dann auf **OK**.

#### So ändern Sie die Authentifizierungsmethode eines Benutzers

Wenn Sie Benutzer haben, die für die lokale Authentifizierung konfiguriert sind, können Sie die Authentifizierung auf einen externen Authentifizierungsserver ändern. Aktivieren Sie dazu die externe Authentifizierung.

- 1. Klicken Sie im Konfigurationsprogramm auf die Registerkarte **Konfiguration** und erweitern Sie im Navigationsbereich **NetScaler Gateway > Benutzerverwaltung**, und klicken Sie dann auf **AAA-Benutzer**.
- 2. Wählen Sie im Detailbereich einen Benutzer aus und klicken Sie dann auf Öffnen.
- 3. Wählen Sie Externe Authentifizierungaus, und klicken Sie dann auf OK.

#### So entfernen Sie einen Benutzer

Sie können einen Benutzer auch aus NetScaler Gateway entfernen.

- Klicken Sie im Konfigurationsprogramm auf die Registerkarte Konfiguration und erweitern Sie im Navigationsbereich NetScaler Gateway > Benutzerverwaltung, und klicken Sie dann auf AAA-Benutzer.
- 2. Wählen Sie im Detailbereich einen Benutzer aus, und klicken Sie dann auf Entfernen.

Wenn Sie einen Benutzer aus NetScaler Gateway entfernen, werden alle zugehörigen Richtlinien auch aus dem Benutzerprofil entfernt.

# **Gruppen konfigurieren**

March 27, 2024

Sie können Gruppen auf NetScaler Gateway haben, die lokale Gruppen sind und Benutzer mit lokaler Authentifizierung authentifizieren können. Wenn Sie externe Server für die Authentifizierung verwenden, werden Gruppen auf NetScaler Gateway so konfiguriert, dass sie mit Gruppen übereinstimmen, die auf Authentifizierungsservern im internen Netzwerk konfiguriert sind. Wenn sich ein Benutzer anmeldet und authentifiziert wird und ein Gruppenname mit einer Gruppe auf einem Authentifizierungsserver übereinstimmt, erbt der Benutzer die Einstellungen für die Gruppe auf NetScaler Gateway.

Nachdem Sie Gruppen konfiguriert haben, können Sie Autorisierungs- und Sitzungsrichtlinien anwenden, Lesezeichen erstellen, Anwendungen angeben und die IP-Adresse von Dateifreigaben und Servern angeben, auf die der Benutzer Zugriff hat.

Wenn Sie die lokale Authentifizierung verwenden, erstellen Sie Benutzer und fügen Sie sie Gruppen hinzu, die auf NetScaler Gateway konfiguriert sind. Die Benutzer erben dann die Einstellungen für diese Gruppe.

**Wichtig**: Wenn Benutzer Mitglied einer Active Directory-Gruppe sind, muss der Name der Gruppe auf NetScaler Gateway mit der Active Directory-Gruppe übereinstimmen.

#### So erstellen Sie eine Gruppe

- 1. Klicken Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf die Registerkarte **Konfiguration**, erweitern Sie im Navigationsbereich **NetScaler Gateway > Benutzerverwaltung**, und klicken Sie dann auf **AAA-Gruppen**.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf Hinzufügen.
- 3. Geben Sie im **Feld Gruppenname**einen Namen für die Gruppe ein, klicken Sie auf **Erstellen**und dann auf **Schließen**.

### Löschen einer Gruppe

Sie können Benutzergruppen auch aus NetScaler Gateway löschen.

- 1. Klicken Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf die Registerkarte **Konfiguration**, erweitern Sie im Navigationsbereich **NetScaler Gateway > Benutzerverwaltung**, und klicken Sie dann auf **AAA-Gruppen**.
- 2. Wählen Sie im Detailbereich die Gruppe aus, und klicken Sie dann auf **Entfernen**.

## Benutzer zu Gruppen hinzufügen

March 27, 2024

Sie können Benutzer entweder während der Erstellung der Gruppe oder später zu einer Gruppe hinzufügen. Sie können Benutzer mehreren Gruppen hinzufügen, damit Benutzer die an diese Gruppen gebundenen Richtlinien und Einstellungen erben können.

So fügen Sie Benutzer zu Gruppen hinzu:

- Klicken Sie im Konfigurationsprogramm auf die Registerkarte Konfiguration und erweitern Sie im Navigationsbereich NetScaler Gateway > Benutzerverwaltung , und klicken Sie dann auf AAA-Benutzer .\*\*
- 2. Wählen Sie im Detailbereich eine Gruppe aus, und klicken Sie dann auf Öffnen.
- 3. Wählen Sie auf der Registerkarte **Benutzer** unter **Verfügbare Benutzer**die Benutzer aus, klicken Sie auf **Hinzufügen**und dann auf **OK**.

## Richtlinien mit Gruppen konfigurieren

March 27, 2024

Nachdem Sie Gruppen konfiguriert haben, können Sie das Dialogfeld "Gruppe "verwenden, um Richtlinien und Einstellungen anzuwenden, die den Benutzerzugriff festlegen. Wenn Sie die lokale Authentifizierung verwenden, erstellen Sie Benutzer und fügen sie Gruppen hinzu, die auf NetScaler Gateway konfiguriert sind. Die Benutzer erben dann die Einstellungen für diese Gruppe.

Im Dialogfeld Gruppe können Sie die folgenden Richtlinien oder Einstellungen für eine Gruppe von Benutzern konfigurieren:

- Benutzer
- · Richtlinien zur Autorisierung
- · Richtlinien für die Prüfung
- Sitzungsrichtlinien
- Datenverkehrsrichtlinien
- Lesezeichen
- Intranetanwendungen
- Intranet-IP-Adressen

In Ihrer Konfiguration haben Sie möglicherweise Benutzer, die zu mehr als einer Gruppe gehören. Darüber hinaus kann jede Gruppe über eine oder mehrere gebundene Sitzungsrichtlinien verfügen, wobei verschiedene Parameter konfiguriert sind. Benutzer, die zu mehr als einer Gruppe gehören, erben die Sitzungsrichtlinien, die allen Gruppen zugewiesen sind, zu denen der Benutzer gehört. Um sicherzustellen, welche Sitzungsrichtlinienbewertung Vorrang vor der anderen hat, müssen Sie die Priorität der Sitzungsrichtlinie festlegen.

Beispielsweise haben Sie Gruppe1, die an eine Sitzungsrichtlinie gebunden ist, die mit der Homepage www.homepage1.com konfiguriert ist. Group2 ist an eine Sitzungsrichtlinie gebunden, die mit der Homepage www.homepage2.com konfiguriert ist. Wenn diese Richtlinien ohne Prioritätsnummer oder mit derselben Prioritätsnummer an entsprechende Gruppen gebunden sind, hängt die Homepage, die Benutzern angezeigt wird, die beiden Gruppen angehören, davon ab, welche Richtlinie

zuerst verarbeitet wird. Durch Festlegen einer niedrigeren Prioritätszahl, die höhere Priorität hat, für die Sitzungsrichtlinie mit Homepage www.homepage1.com können Sie sicherstellen, dass Benutzer, die beiden Gruppen angehören, die Homepage www.homepage1.com erhalten.

Wenn Sitzungsrichtlinien keine Prioritätsnummer zugewiesen wurde oder dieselbe Prioritätsnummer hat, wird die Priorität in der folgenden Reihenfolge ausgewertet:

- User
- Gruppe
- Virtueller Server
- Global

Wenn Richtlinien an dieselbe Ebene ohne Prioritätsnummer gebunden sind oder wenn die Richtlinien dieselbe Prioritätsnummer haben, entspricht die Reihenfolge der Bewertung der Richtlinienbindungsreihenfolge. Richtlinien, die zuerst an eine Ebene gebunden sind, haben Vorrang vor später gebundenen Richtlinien.

Wenn wir einen Benutzer haben, der an mehrere Gruppen gebunden ist, wobei jede Gruppe IIP gebunden ist, kann der Benutzer kostenlose IP von jeder der gebundenen Gruppen erhalten.

## LDAP-Authentifizierung konfigurieren

January 29, 2024

Sie können das NetScaler Gateway so konfigurieren, dass der Benutzerzugriff mit einem oder mehreren LDAP-Servern authentifiziert wird.

Für die LDAP-Autorisierung sind identische Gruppennamen im Active Directory, auf dem LDAP-Server und auf dem NetScaler Gateway erforderlich. Die Zeichen und der Fall müssen ebenfalls übereinstimmen.

Standardmäßig ist die LDAP-Authentifizierung mithilfe von Secure Sockets Layer (SSL) oder Transport Layer Security (TLS) sicher. Es gibt zwei Arten von sicheren LDAP-Verbindungen. Bei einem Typ akzeptiert der LDAP-Server die SSL- oder TLS-Verbindungen an einem Port getrennt von dem Port, den der LDAP-Server verwendet, um klare LDAP-Verbindungen zu akzeptieren. Nachdem Benutzer die SSL- oder TLS-Verbindungen hergestellt haben, kann LDAP-Verkehr über die Verbindung gesendet werden.

Die Portnummern für LDAP-Verbindungen lauten:

- 389 für ungesicherte LDAP-Verbindungen
- 636 für sichere LDAP-Verbindungen
- 3268 für Microsoft unsichere LDAP-Verbindungen

#### • 3269 für sichere LDAP-Verbindungen von Microsoft

Die zweite Art von sicheren LDAP-Verbindungen verwendet den Befehl StartTLS und verwendet die Portnummer 389. Wenn Sie die Portnummern 389 oder 3268 auf NetScaler Gateway konfigurieren, versucht der Server, StartTLS zum Herstellen der Verbindung zu verwenden. Wenn Sie eine andere Portnummer verwenden, versucht der Server, mithilfe von SSL oder TLS Verbindungen herzustellen. Wenn der Server StartTLS, SSL oder TLS nicht verwenden kann, schlägt die Verbindung fehl.

Wenn Sie das Stammverzeichnis des LDAP-Servers angeben, durchsucht NetScaler Gateway alle Unterverzeichnisse, um das Benutzerattribut zu finden. In großen Verzeichnissen kann dieser Ansatz die Leistung beeinträchtigen. Aus diesem Grund empfiehlt Citrix, eine bestimmte Organisationseinheit (OU) zu verwenden.

Die folgende Tabelle enthält Beispiele für Benutzerattributfelder für LDAP-Server:

LDAP-Server	Benutzer-Attribut	Case sensitiv
Microsoft Active Directory-Server	sAMAccountName	Nein
Novell eDirectory	ou	Ja
IBM Verzeichnisserver	uid	Ja
Lotus-Domino	CN	Ja
Sun ONE Verzeichnis (ehemals iPlanet)	uid oder cn	Ja

Diese Tabelle enthält Beispiele für den Basis-DN:

LDAP-Server	Basis-DN
Microsoft Active Directory-Server	DC=citrix, DC=lokal
Novell eDirectory	ou=Benutzer, ou=dev
IBM Verzeichnisserver	cn=users
Lotus-Domino	OU=Stadt, O=Citrix, C=US
Sun ONE Verzeichnis (ehemals iPlanet)	ou = Menschen, dc = citrix, dc = com

Die folgende Tabelle enthält Beispiele für Bind-DN:

LDAP-Server	Bind DN
Microsoft Active Directory-Server  Novell eDirectory	<pre>CN=Administrator, CN=Benutzer, DC=citrix, DC = lokal cn=admin, o=citrix</pre>
IBM Verzeichnisserver	LDAP_dn
Lotus-Domino	CN=Notes Administrator, O=Citrix, C=US
Sun ONE Verzeichnis (ehemals iPlanet)	uid=admin,ou=Administrators, ou=TopologyManagement,o=NetscapeRoot

**Hinweis**: Weitere Informationen zu den LDAP-Servereinstellungen finden Sie unter Bestimmen von Attributen in Ihrem LDAP-Verzeichnis.

# LDAP-Authentifizierung mit dem Konfigurationsdienstprogramm konfigurieren

#### March 27, 2024

- 1. Navigieren Sie zu NetScaler Gateway > Richtlinien > Authentifizierung.
- 2. Klicken Sie auf LDAP.
- 3. Klicken Sie im Detailbereich auf der Registerkarte **Richtlinien** auf **Hinzufügen**.
- 4. Geben Sie im Feld Name einen Namen für die Richtlinie ein.
- 5. Klicken Sie neben Server auf Neu.
- 6. Geben Sie unter **Name** den Namen des Servers ein.
- 7. Geben Sie unter **Server**unter **IP-Adresse und Port**die IP-Adresse und Portnummer des LDAP-Servers ein.
- 8. Wählen Sie unter **Typ**entweder **AD** für Active Directory oder **NDS** für Novell Directory Services aus.
- 9. Führen Sie unter Verbindungseinstellungen Folgendes aus:
  - a) Geben Sie unter **Basis-DN (Standort der Benutzer)**den Basis-DN ein, unter dem sich Benutzer befinden. Basis-DN durchsucht die Benutzer, die sich unter dem ausgewählten Verzeichnis befinden (AD oder NDS).

Der Basis-DN wird vom Bind-DN abgeleitet, indem der Benutzername entfernt und die Gruppe angegeben wird, in der sich Benutzer befinden. Beispiele für die Syntax für den Basis-DN sind:

```
1 ou=users,dc=ace,dc=com
2 cn=Users,dc=ace,dc=com
3 <!--NeedCopy-->
```

b) Geben Sie unter **Administrator Bind-DN**den Administratorbindungs-DN für Abfragen an das LDAP-Verzeichnis ein. Beispiele für die Syntax von Bind-DN sind:

```
domain/user name
ou=administrator,dc=ace,dc=com
user@domain.name (for Active Directory)
cn=Administrator,cn=Users,dc=ace,dc=com
<!--NeedCopy-->
```

Für Active Directory ist der als cn=groupname angegebene Gruppenname erforderlich. Der Gruppenname, den Sie in NetScaler Gateway definieren, und der Gruppenname auf dem LDAP-Server müssen identisch sein.

Für andere LDAP-Verzeichnisse ist der Gruppenname entweder nicht erforderlich oder wird bei Bedarf als ou=groupname angegeben.

NetScaler Gateway bindet mithilfe der Administratoranmeldeinformationen an den LDAP-Server und sucht dann nach dem Benutzer. Nach dem Auffinden des Benutzers entfernt NetScaler Gateway die Administratoranmeldeinformationen und bindet die Benutzeranmeldeinformationen erneut.

- c) Geben Sie unter **Administratorkennwort und Administratorkennwort bestätigen**das Administratorkennwort für den LDAP-Server ein.
- 10. Um automatisch weitere LDAP-Einstellungen abzurufen, klicken Sie auf Attribute abrufen.

Wenn Sie auf **Attribute abrufen**klicken, werden die Felder unter Andere Einstellungen automatisch ausgefüllt. Wenn Sie diesen Schritt ignorieren möchten, fahren Sie mit den Schritten 12 und 13 fort. Ansonsten fahren Sie mit Schritt 14 fort.

- 11. Geben Sie unter **Andere Einstellungen**in Serveranmeldungsnamenattribut das Attribut ein, unter dem NetScaler Gateway nach Benutzeranmeldenamen für den LDAP-Server suchen muss, den Sie konfigurieren. Der Standardwert ist samAccountName.
- 12. Geben Sie unter **Suchfilter**den Wert ein, um nach den Benutzern zu suchen, die einzelnen oder mehreren Active Directory-Gruppen zugeordnet sind.

Zum Beispiel "Memberof=CN=GatewayAccess, OU=Groups, DC=Users, DC=Lab".

#### **Hinweis**

Sie können das vorangegangene Beispiel verwenden, um den Zugriff auf NetScaler Gateway nur auf Mitglieder einer bestimmten AD-Gruppe zu beschränken.

- 13. Belassen Sie unter **Gruppenattribut**das standardmäßige MemberOf für Active Directory oder ändern Sie das Attribut in das Attribut des von Ihnen verwendeten LDAP-Servertyps. Mit diesem Attribut kann NetScaler Gateway die Gruppen abrufen, die einem Benutzer während der Autorisierung zugeordnet sind.
- 14. Wählen Sie unter **Sicherheitstyp** den Sicherheitstyp aus und klicken Sie dann auf **Erstellen**.
- 15. Um Benutzern zu erlauben, ihr LDAP-Kennwort zu ändern, wählen Sie **Kennwortänderung zu-** lassen.

#### **Hinweis:**

- Wenn Sie **PLAINTEXT** als Sicherheitstyp auswählen, wird es nicht unterstützt, Benutzern das Ändern ihrer Kennwörter zu erlauben.
- Wenn Sie aus Sicherheitsgründen **PLAINTEXT** oder **TLS** auswählen, verwenden Sie die Portnummer 389. Wenn Sie **SSL**wählen, verwenden Sie die Portnummer 636.

## Bestimmen der Attribute in Ihrem LDAP-Verzeichnis

March 27, 2024

Wenn Sie Hilfe bei der Bestimmung Ihrer LDAP-Verzeichnisattribute benötigen, damit Sie die Authentifizierungseinstellungen auf NetScaler Gateway konfigurieren können, können Sie diese ganz einfach mit dem kostenlosen LDAP-Browser von Softerra nachschlagen.

Sie können den LDAP-Browser von der Softerra LDAP Administrator-Websiteherunterladen. Legen Sie nach der Installation des Browsers die folgenden Attribute fest:

- Der Hostname oder die IP-Adresse Ihres LDAP-Servers.
- Der Port Ihres LDAP-Servers. Die Standardeinstellung ist 389.
- Das Basis-DN-Feld, das Sie leer lassen können. Die vom LDAP-Browser bereitgestellten Informationen können Ihnen bei der Bestimmung des Basis-DN helfen, den Sie diese Einstellung auf NetScaler Gateway konfigurieren müssen.
- Die Überprüfung der anonymen Bindung bestimmt, ob der LDAP-Server Benutzeranmeldeinformationen benötigt, um eine Verbindung herzustellen. Wenn der LDAP-Server Anmeldeinformationen benötigt, lassen Sie das Kontrollkästchen deaktiviert.

Nach Abschluss der Einstellungen zeigt der LDAP-Browser den Profilnamen im linken Fensterbereich an und stellt eine Verbindung zum LDAP-Server her.

## **LDAP-Gruppenextraktion konfigurieren**

January 29, 2024

Wenn Sie die Zwei-Faktor-Authentifizierung verwenden, werden Gruppen, die sowohl aus der primären als auch aus der sekundären Authentifizierungsquelle extrahiert wurden, verkettet. Autorisierungsrichtlinien können auf die Gruppe angewendet werden, die vom primären oder sekundären Authentifizierungsserver extrahiert wird.

Die vom LDAP-Server erhaltenen Gruppennamen werden mit den lokal auf NetScaler Gateway erstellten Gruppennamen verglichen. Wenn die beiden Gruppennamen übereinstimmen, gelten die Eigenschaften der lokalen Gruppe für die Gruppe, die von den LDAP-Servern bezogen wurde.

Wenn Benutzer zu mehr als einer LDAP-Gruppe gehören, extrahiert NetScaler Gateway Benutzerinformationen aus allen Gruppen, zu denen Benutzer gehören. Wenn ein Benutzer Mitglied von zwei Gruppen in NetScaler Gateway ist und jede Gruppe über eine gebundene Sitzungsrichtlinie verfügt, erbt der Benutzer die Sitzungsrichtlinien von beiden Gruppen. Um sicherzustellen, dass Benutzer die richtige Sitzungsrichtlinie erhalten, legen Sie die Priorität für die Sitzungsrichtlinie fest.

Weitere Informationen zu LDAP-Gruppenmitgliedschaftsattributen finden Sie im Folgenden:

- LDAP-Gruppenextraktion direkt aus dem Benutzerobjekt
- LDAP-Gruppenextraktion indirekt aus dem Gruppenobjekt

# LDAP-Gruppenextraktion direkt aus dem Benutzerobjekt

January 29, 2024

LDAP-Server, die Gruppenmitgliedschaften von Gruppenobjekten auswerten, unterstützen die NetScaler Gateway-Autorisierung.

Bei einigen LDAP-Servern können Benutzerobjekte Informationen über Gruppen enthalten, zu denen die Objekte gehören, wie Active Directory (über das MemberOf-Attribut) oder IBM eDirectory (über das groupMembership-Attribut). Die Gruppenmitgliedschaft eines Benutzers kann Attribute aus dem Benutzerobjekt sein, z. B. IBM Directory Server (über ibm-allGroups) oder Sun ONE-Verzeichnisserver (über nsRole). Beide Arten von LDAP-Servern unterstützen die Extraktion von NetScaler Gateway-Gruppen.

Beispielsweise können in IBM Directory Server alle Gruppenmitgliedschaften, einschließlich der statischen, dynamischen und verschachtelten Gruppen, mithilfe des IBM-AllGroups-Attributs zurückgegeben werden. In Sun ONE werden alle Rollen, einschließlich verwaltet, gefiltert und verschachtelt, mithilfe des NSRole-Attributs berechnet.

## LDAP-Gruppenextraktion indirekt aus dem Gruppenobjekt

January 29, 2024

LDAP-Server, die indirekt Gruppenmitgliedschaften von Gruppenobjekten auswerten, sind nicht mit der NetScaler Gateway-Autorisierung kompatibel.

Einige LDAP-Server, wie Lotus Domino, ermöglichen es Gruppenobjekten, nur Informationen über Benutzer zu enthalten. Diese LDAP-Server ermöglichen es dem Benutzerobjekt nicht, Informationen über Gruppen zu enthalten, und sind daher nicht mit der NetScaler Gateway-Gruppenextraktion kompatibel. Für diesen LDAP-Servertyp werden Gruppenmitgliedschaftssuchen durchgeführt, indem der Benutzer in der Mitgliederliste der Gruppen gesucht wird.

## LDAP-Berechtigungsgruppen-Attributfelder

January 29, 2024

Die folgende Tabelle enthält Beispiele für LDAP-Gruppen-Attributfelder:

LDAP-Server	LDAP-Attribut
Microsoft Active Directory-Server	memberOf
Novell eDirectory	groupMembership
IBM Verzeichnisserver	ibm-allGroups
Sun ONE Verzeichnis (ehemals iPlanet)	nsRole

# **LDAP-Autorisierung konfigurieren**

March 27, 2024

Sie konfigurieren die LDAP-Autorisierung in der Authentifizierungsrichtlinie, indem Sie den Namen des Gruppenattributs und das Unterattribut festlegen.

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte KonfigurationNetScaler Gateway > Richtlinien > Authentifizierung.
- 2. Klicken Sie unter Authentifizierung auf einen Authentifizierungstyp.
- 3. Klicken Sie im Detailbereich auf "Hinzufügen".
- 4. Geben Sie im Feld Name einen Namen für die Richtlinie ein.
- 5. Klicken Sie neben Server auf Neu.
- 6. Geben Sie unter Name den Namen des Servers ein.
- 7. Geben Sie unter Server die IP-Adresse und den Port des LDAP-Servers ein.
- 8. Geben Sie im Feld GruppenattributMemberOf ein.
- 9. Geben Sie unter Unterattribut Name CN ein und klicken Sie dann auf Erstellen.
- 10. Wählen Sie im Dialogfeld Authentifizierungsrichtlinie erstellen neben Benannte Ausdrücke den Ausdruck aus, klicken Sie auf Ausdruck hinzufügen, klicken Sie auf Erstellen und dann auf Schließen.

## Extraktion verschachtelter LDAP-Gruppen konfigurieren

March 27, 2024

NetScaler Gateway kann LDAP-Gruppen abfragen und Gruppen- und Benutzerinformationen aus Vorfahrengruppen extrahieren, die Sie auf dem Authentifizierungsserver konfigurieren. Sie haben beispielsweise Gruppe1 erstellt und innerhalb dieser Gruppe haben Sie Gruppe2 und Gruppe3 erstellt. Wenn der Benutzer zu Gruppe3 gehört, extrahiert NetScaler Gateway Informationen aus allen verschachtelten Vorfahrengruppen (Gruppe2, Gruppe1) bis zur angegebenen Ebene.

Sie können eine Authentifizierungsrichtlinie verwenden, um die Extraktion verschachtelter LDAP-Gruppen zu konfigurieren. Wenn die Abfrage ausgeführt wird, durchsucht NetScaler Gateway die Gruppen, bis die maximale Verschachtelungsstufe erreicht ist oder bis alle verfügbaren Gruppen durchsucht werden.

#### So konfigurieren Sie die Extraktion verschachtelter LDAP-Gruppen

- Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm im Navigationsbereich NetScaler Gateway >
   Richtlinien > Authentifizierung/Autorisierung > Authentifizierung > Authentifizierung und klicken Sie dann auf LDAP.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf der Registerkarte Richtlinien auf Hinzufügen.
- 3. Geben Sie im Feld Name einen Namen für die Richtlinie ein.

- 4. Klicken Sie neben Server auf Neu.
- 5. Geben Sie unter Name den Namen des Servers ein.
- 6. Konfigurieren Sie die Einstellungen für den LDAP-Server.
- 7. Erweitern Sie Verschachtelte Gruppenextraktion, und klicken Sie dann auf Aktivieren.
- 8. Geben Sie **unter Maximale Verschachtelungsstufe**die Anzahl der Ebenen ein, die NetScaler Gateway prüft.
- 9. Geben **Sie unter Group Name Identifier**den LDAP-Attributnamen ein, der einen Gruppennamen auf dem LDAP-Server eindeutig identifiziert, z. sAMAccountNameB.
- 10. Geben Sie unter **Gruppensuchattribut**den LDAP-Attributnamen ein, der in der Suchantwort abgerufen werden soll, um die übergeordneten Gruppen einer Gruppe zu bestimmen. Beispiel: member Of.
- 11. Geben Sie unter **Gruppensuch-Unterattribut**den Namen des LDAP-Unterattributs ein, nach dem als Teil des Gruppensuchattributs gesucht werden soll, um die übergeordneten Gruppen einer Gruppe zu bestimmen. Geben Sie beispielsweise CN ein.
- 12. Geben Sie unter **Gruppensuchfilter**die Abfragezeichenfolge ein. Zum Beispiel kann der Filter sein &(samaccountname=test) (objectClass=\\*).
- 13. Klicken Sie auf Erstellenund dann auf Schließen.
- 14. Wählen Sie im Dialogfeld Authentifizierungsrichtlinie erstellen neben Benannte Ausdrücke den Ausdruck aus, klicken Sie auf **Ausdruck hinzufügen**, klicken Sie auf **Erstellen**und dann auf **Schließen**.

# LDAP-Gruppenextraktion für mehrere Domänen konfigurieren

January 29, 2024

Wenn Sie über mehrere Domänen für die Authentifizierung verfügen und StoreFront oder das Webinterface verwenden, können Sie NetScaler Gateway so konfigurieren, dass die Gruppenextraktion verwendet wird, um den richtigen Domänennamen an das Webinterface zu senden.

In Active Directory müssen Sie für jede Domäne in Ihrem Netzwerk eine Gruppe erstellen. Nachdem Sie die Gruppe erstellt haben, fügen Sie Benutzer hinzu, die zur Gruppe und der angegebenen Domäne gehören. Nachdem die Gruppen in Active Directory konfiguriert wurden, konfigurieren Sie die LDAP-Gruppenextraktion für mehrere Domänen auf NetScaler Gateway.

Um NetScaler Gateway für die Gruppenextraktion für mehrere Domänen zu konfigurieren, müssen Sie dieselbe Anzahl von Sitzungs- und Authentifizierungsrichtlinien erstellen wie die Anzahl der Domänen in Ihrem Netzwerk. Zum Beispiel haben Sie zwei Domänen namens Sampa und Child. Jede Domäne erhält eine Sitzungsrichtlinie und eine Authentifizierungsrichtlinie.

Nach dem Erstellen der Richtlinien erstellen Sie Gruppen auf NetScaler Gateway und binden die

Sitzungsrichtlinien an die Gruppe. Dann binden Sie die Authentifizierungsrichtlinien an einen virtuellen Server.

Wenn Sie StoreFront in mehreren Domänen bereitstellen, muss eine Vertrauensbeziehung zwischen Domänen bestehen.

Wenn Sie Citrix Endpoint Management oder das Webinterface in mehreren Domänen bereitstellen, müssen sich die Domänen nicht gegenseitig vertrauen.

## Sitzungsrichtlinien für die Gruppenextraktion konfigurieren

March 27, 2024

Der erste Schritt beim Erstellen von Sitzungsrichtlinien für die Gruppenextraktion besteht darin, zwei Sitzungsprofile zu erstellen und die folgenden Parameter festzulegen:

- Aktivieren Sie ICA-Proxy.
- Fügen Sie die Webinterface-Webadresse hinzu.
- Fügen Sie die Windows-Domäne hinzu.
- Fügen Sie das Profil zu einer Sitzungsrichtlinie hinzu und setzen Sie den Ausdruck auf true.

## So erstellen Sie die Sitzungsprofile für die Gruppenextraktion

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im NavigationsbereichNetScaler Gateway > Policiesund klicken Sie dann auf Sitzung.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf die Registerkarte Profile und dann auf Hinzufügen.
- 3. Geben Sie im Feld Name einen Namen für das Profil ein. Geben Sie zum Beispiel ein Sampa.
- 4. Gehen Sie auf der Registerkarte Veröffentlichte Anwendungen wie folgt vor:
  - a) Klicken Sie neben ICA-Proxyauf Override Global und wählen Sie dann ONaus.
  - b) Klicken Sie neben **Webinterface-Adresse**auf **Override Global** und geben Sie dann die Webadresse des Webinterface ein.
  - c) Klicken Sie neben **Single Sign-On Domäne aufOverride Global**, geben Sie den Namen der Windows-Domäne ein und klicken Sie dann auf**Erstellen**.
- 5. Löschen Sie im Feld Name den Namen der ersten Domäne und geben Sie den Namen der zweiten Domäne ein, z. B. Kind.
- 6. Löschen Sie neben **Single Sign-On Domain**den Namen der ersten Windows-Domäne, geben Sie den Namen der zweiten Domäne ein, klicken Sie auf **Erstellen** und dann auf **Schließen**.

Nachdem Sie die Sitzungsprofile erstellt haben, erstellen Sie zwei Sitzungsrichtlinien. Jede Sitzungsrichtlinie verwendet eines der Profile.

## So erstellen Sie eine Sitzungsrichtlinie

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im NavigationsbereichNetScaler Gateway > Policiesund klicken Sie dann auf Sitzung.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf der Registerkarte Richtlinien auf Hinzufügen.
- 3. Geben Sie im Feld Name einen Namen für die Richtlinie ein.
- 4. Wählen Sie unter Profil anforderndas Profil für die erste Domain aus.
- 5. Klicken Sie neben **Benannte Ausdrücke**auf **Allgemein**, wählen Sie den **Wert True**aus, klicken Sie auf **Ausdruck hinzufügen**, und klicken Sie dann auf **Erstellen**.
- 6. Ändern Sie unter **Name**den Namen in die zweite Domain.
- 7. Wählen Sie unter **Profil anfordern**das Profil für die zweite Domäne aus, klicken Sie auf **Erstellen** und dann auf **Schließen**.

## LDAP-Authentifizierungsrichtlinien für mehrere Domänen erstellen

March 27, 2024

Nachdem Sie Sitzungsrichtlinien auf NetScaler Gateway erstellt haben, erstellen Sie LDAP-Authentifizierungsrichtlinien, die nahezu identisch sind. Bei der Konfiguration der Authentifizierungsrichtlinie ist das wichtige Feld

Suchfilter. In dieses Feld müssen Sie den Namen der Gruppe eingeben, die Sie im Active Directory erstellt haben.

Erstellen Sie zuerst die Authentifizierungsprofile und erstellen Sie dann die Authentifizierungsrichtlinie.

# So erstellen Sie Authentifizierungsprofile für Extraktionen mehrerer Domänengruppen

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte Konfiguration Citrix **Gateway** > **Richtlinien** > **Authentifizierung**.
- 2. Klicken Sie im Navigationsbereich auf **LDAP**.
- 3. Klicken Sie im Detailbereich auf die Registerkarte Server und dann auf Hinzufügen.
- 4. Geben Sie unter Nameden Namen der ersten Domäne ein, z. SampaB.
- 5. Konfigurieren Sie die Einstellungen für den LDAP-Server und klicken Sie dann auf **Erstellen**.
- 6. Wiederholen Sie die Schritte 3, 4 und 5, um das Authentifizierungsprofil der zweiten Domäne zu konfigurieren, und klicken Sie dann auf **Schließen**.

Nachdem Sie die Profile erstellt und gespeichert haben, erstellen Sie die Authentifizierungsrichtlinien.

# So erstellen Sie Authentifizierungsrichtlinien für Extraktionen mehrerer Domänengruppen

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte Konfiguration **NetScaler Gateway > Richtlinien > Authentifizierung**.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf die Registerkarte Richtlinien und dann auf Hinzufügen.
- 3. Geben Sie unter Nameden Namen der ersten Domäne ein.
- 4. Wählen Sie unter AuthentifizierungstypLDAPaus.
- 5. Wählen Sie unter **Server**das Authentifizierungsprofil für die erste Domain aus.
- 6. Klicken Sie neben **Benannte Ausdrücke**auf **Allgemein**, wählen Sie den **Wert True**aus, klicken Sie auf **Ausdruck hinzufügen**, und klicken Sie dann auf **Erstellen**.
- 7. Geben Sie unter Name den Namen der zweiten Domäne ein.
- 8. Wählen Sie unter **Server**das Authentifizierungsprofil für die zweite Domäne aus, klicken Sie auf **Erstellen** und dann auf **Schließen**.

# Gruppen und Bindungsrichtlinien für die LDAP-Gruppenextraktion für mehrere Domänen erstellen

March 27, 2024

Nachdem Sie Authentifizierungsrichtlinien erstellt haben, erstellen Sie Gruppen auf NetScaler Gateway. Nachdem Sie die Gruppen erstellt haben, binden Sie die Authentifizierungsrichtlinie an einen virtuellen Server.

#### So erstellen Sie Gruppen auf NetScaler Gateway

- Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich NetScaler Gateway > Benutzerverwaltung, und klicken Sie dann auf AAA-Gruppen.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf **Hinzufügen**.
- 3. Geben Sie im **Feld Gruppenname**den Namen der ersten Active Directory Directory-Gruppe ein. **Wichtig**: Beim Erstellen von Gruppen auf NetScaler Gateway für die Gruppenextraktion aus mehreren Domänen müssen Gruppennamen mit den Gruppen übereinstimmen, die Sie im Active Directory definiert haben. Bei Gruppennamen wird auch zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden, und die Groß-/Kleinschreibung muss mit der Groß-/Kleinschreibung übereinstimmen
- 4. Klicken Sie auf der Registerkarte Richtlinien auf Sitzungund dann auf Richtlinie einfügen.
- 5. Doppelklicken Sie unter **Richtlinienname**auf die Richtlinie, und klicken Sie dann auf **Erstellen**.

### So binden Sie die Authentifizierungsrichtlinien an einen virtuellen Server

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte **Konfiguration** im Navigationsbereich **NetScaler Gateway** und klicken Sie dann auf **Virtuelle**Server.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf einen virtuellen Server und dann auf Öffnen.
- 3. Klicken Sie auf der Registerkarte Authentifizierung auf **Primär**, doppelklicken Sie unter **Richtlinienname**auf **Richtlinie einfügen**, und wählen Sie dann die erste Authentifizierungsrichtlinie aus.
- 4. Klicken Sie unter **Richtlinienname**auf **Richtlinie einfügen**, doppelklicken Sie auf die zweite Authentifizierungsrichtlinie, und klicken Sie dann auf **OK**.

# Benachrichtigung 14 Tage vor Kennwortablauf für LDAP-Authentifizierung

January 29, 2024

Das NetScaler Gateway-Gerät unterstützt eine Benachrichtigung 14 Tage vor Ablauf des Kennworts für die LDAP-basierte Authentifizierung. Mit dieser Funktion können Administratoren die Endbenutzer über den Ablauf des Kennworts informieren. Der Schwellenwert wird in Tagen angegeben. Weitere Einzelheiten finden Sie unter Benachrichtigung 14 Tage vor Kennwortablauf für LDAP-Authentifizierung.

# Clientzertifikatauthentifizierung konfigurieren

January 29, 2024

Benutzer, die sich bei einem virtuellen NetScaler Gateway-Server anmelden, können auch basierend auf den Clientzertifikatattributen authentifiziert werden, die dem virtuellen Server angezeigt werden. Die Clientzertifikatauthentifizierung kann auch mit anderen Authentifizierungstypen wie LDAP oder RADIUS verwendet werden, um eine Zwei-Faktor-Authentifizierung bereitzustellen.

Um Benutzer basierend auf den clientseitigen Zertifikatattributen zu authentifizieren, muss die Clientauthentifizierung auf dem virtuellen Server aktiviert und das Clientzertifikat angefordert werden. Sie müssen ein Stammzertifikat an den virtuellen Server von NetScaler Gateway binden.

Wenn sich Benutzer nach der Authentifizierung am virtuellen NetScaler Gateway-Server anmelden, werden die Benutzernameninformationen aus dem angegebenen Feld des Zertifikats extrahiert.

Üblicherweise ist es das Feld "Subject:CN". Wurde der Benutzername erfolgreich extrahiert, wird der Benutzer authentifiziert. Die Authentifizierung schlägt in den folgenden Fällen fehl.

- Wenn der Benutzer während des Secure Sockets Layer (SSL) -Handshakes kein gültiges Zertifikat bereitstellt.
- Die Extraktion des Benutzernamens schlägt fehl, die Authentifizierung schlägt fehl.

Sie können Benutzer anhand des Clientzertifikats authentifizieren, indem Sie für den Standardauthentifizierungstyp die Verwendung des Clientzertifikats angeben. Sie können auch eine Zertifikataktion erstellen, mit der Sie definieren, was während der Authentifizierung basierend auf einem Client-SSL-Zertifikat geschehen soll.

## So konfigurieren Sie das Clientzertifikat über die GUI als Standardauthentifizierungstyp

- 1. Wechseln Sie zu Konfiguration > NetScaler Gateway und klicken Sie dann auf Globale Einstellungen.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich unter Authentifizierungseinstellungenauf Authentifizierungs-CERT-Einstellungen ändern.
- 3. Wählen Sie **ON** aus, um die Zwei-Faktor-Authentifizierung mithilfe des Zertifikats gemäß Ihrer Anforderung zu aktivieren.
- 4. Wählen Sie im **Feld Benutzername**das Feld für den Typ des Zertifikats aus, das die Benutzernamen enthält.
- 5. Wählen Sie im **Feld Gruppenname**den Typ des Zertifikatfelds aus, das den Gruppennamen enthält.
- 6. Geben Sie unter **Standardermächtigungsgruppe**den Namen der Standardgruppe ein, und klicken Sie dann auf **OK**.

#### Extrahieren des Benutzernamens aus dem Clientzertifikat

Wenn die Clientzertifikatauthentifizierung in NetScaler Gateway aktiviert ist, werden Benutzer basierend auf bestimmten Attributen des Clientzertifikats authentifiziert. Nach erfolgreicher Authentifizierung wird der Benutzername oder der Benutzer- und Gruppenname des Benutzers aus dem Zertifikat extrahiert. Außerdem werden die für diesen Benutzer angegebenen Richtlinien angewendet.

# Richtlinie für die Clientzertifikatauthentifizierung konfigurieren und binden

March 27, 2024

Sie können eine Clientzertifikatauthentifizierungsrichtlinie erstellen und an einen virtuellen Server binden. Sie können die Richtlinie verwenden, um den Zugriff auf bestimmte Gruppen oder Benutzer zu beschränken. Diese Richtlinie hat Vorrang vor der globalen Richtlinie.

So konfigurieren Sie eine Richtlinie zur Clientzertifikatauthentifizierung

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte Konfiguration **NetScaler Gateway > Richtlinien > Authentifizierung**.
- 2. Klicken Sie im Navigationsbereich unter Authentifizierung auf CERT.
- 3. Klicken Sie im Detailbereich auf Hinzufügen.
- 4. Geben Sie im Feld **Name** einen Namen für die Richtlinie ein.
- 5. Klicken Sie neben Server auf Neu.
- 6. Geben Sie im Feld Name einen Namen für das Profil ein.
- 7. Wählen Sie neben Two FactorOFF aus.
- 8. Wählen Sie im Feld **Benutzername** und im Feld **Gruppenname** die Werte aus und klicken Sie dann auf & **Erstellen**.
  - Hinweis: Wenn Sie zuvor Clientzertifikate als Standardauthentifizierungstyp konfiguriert haben, verwenden Sie dieselben Namen, die Sie für die Richtlinie verwendet haben. Wenn Sie das Feld Benutzername und das Feld
  - Gruppenname für den Standardauthentifizierungstyp ausgefüllt haben, verwenden Sie dieselben Werte für das Profil.
- Wählen Sie im Dialogfeld Authentifizierungsrichtlinie erstellen neben Benannte Ausdrücke den Ausdruck aus, klicken Sie auf Ausdruck hinzufügen, klicken Sie auf Erstellen und dann auf Schließen.

So binden Sie eine Clientzertifikatrichtlinie an einen virtuellen Server:

Nachdem Sie die Richtlinie für die Clientzertifikatauthentifizierung konfiguriert haben, können Sie sie an einen virtuellen Server binden.

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich **NetScaler Gateway** und klicken Sie dann auf **Virtuelle Server**.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf einen virtuellen Server und dann auf Öffnen.
- 3. Klicken Sie im Dialogfeld **NetScaler Gateway Virtual Server** konfigurieren auf die Registerkarte **Authentifizierung**.
- 4. Klicken Sie Primär oder Sekundär.
- 5. Klicken Sie unter **Details**auf **Richtlinie einfügen**.

6. Wählen Sie unter Richtliniennamedie Richtlinie aus, und klicken Sie dann auf OK.

So konfigurieren Sie einen virtuellen Server für die Anforderung des Clientzertifikats:

Wenn Sie ein Clientzertifikat für die Authentifizierung verwenden möchten, müssen Sie den virtuellen Server so konfigurieren, dass Clientzertifikate während des SSL-Handshakes angefordert werden.

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich **NetScaler Gateway** und klicken Sie dann auf **Virtuelle Server**.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf einen virtuellen Server und dann auf Öffnen.
- 3. Klicken Sie auf der Registerkarte Zertifikate auf SSL-Parameter.
- 4. Klicken Sie unter Andereauf Clientauthentifizierung.
- 5. Wählen Sie in **ClientzertifikatOptional**oder**Obligatorisch**und klicken Sie dann zweimal auf OK Wählen Sie**Optional** aus, wenn Sie andere Authentifizierungstypen auf demselben virtuellen Server zulassen möchten und keine Verwendung von Clientzertifikaten erfordern.

#### **Hinweis**

- Weitere Informationen zur Rückruf-URL finden Sie unter Importieren eines NetScaler Gateway.
- Weitere Informationen zu Zertifikaten finden Sie unter Installieren, Verknüpfen und Aktualisieren von Zertifikaten.

# Zwei-Faktor-Zertifikatauthentifizierung konfigurieren

March 27, 2024

Sie können ein Clientzertifikat konfigurieren, um Benutzer zu authentifizieren, und dann von Benutzern verlangen, sich mit einem sekundären Authentifizierungstyp wie LDAP oder RADIUS anzumelden. In diesem Szenario authentifiziert das Clientzertifikat zuerst Benutzer. Dann erscheint eine Anmeldeseite, auf der sie ihren Benutzernamen und ihr Kennwort eingeben können. Wenn der Secure Sockets Layer (SSL) -Handshake abgeschlossen ist, kann die Anmeldesequenz einen der folgenden beiden Pfade annehmen:

- Weder der Benutzername noch die Gruppe werden aus dem Zertifikat extrahiert. Die Anmeldeseite wird dem Benutzer mit einer Aufforderung zur Eingabe gültiger Anmeldeinformationen angezeigt. NetScaler Gateway authentifiziert die Benutzeranmeldeinformationen wie bei der normalen Kennwortauthentifizierung.
- Der Benutzername und der Gruppenname werden aus dem Clientzertifikat extrahiert. Wenn nur der Benutzername extrahiert wird, wird dem Benutzer eine Anmeldeseite angezeigt, auf

der der Anmeldename vorhanden ist und der Benutzer den Namen nicht ändern kann. Nur das Kennwortfeld ist leer.

Gruppeninformationen, die NetScaler Gateway während der zweiten Authentifizierungsrunde extrahiert, werden an die Gruppeninformationen angehängt, die NetScaler Gateway aus dem Zertifikat extrahiert hat.

## Smartcardauthentifizierung konfigurieren

March 27, 2024

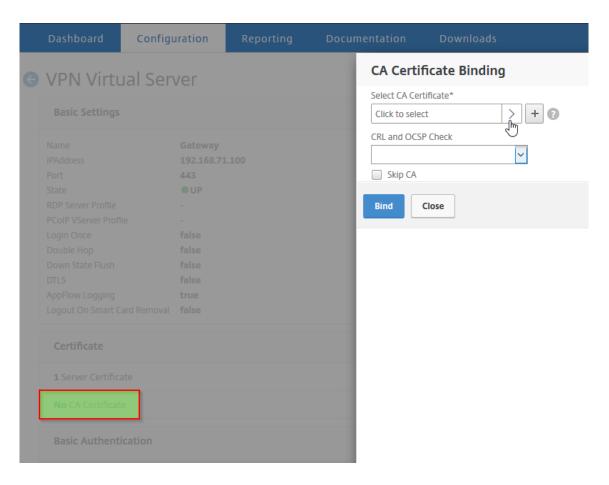
Sie können NetScaler Gateway so konfigurieren, dass eine kryptografische Smartcard zur Authentifizierung von Benutzern verwendet wird.

Um eine Smartcard mit NetScaler Gateway zu konfigurieren, müssen Sie Folgendes tun:

- Erstellen Sie eine Richtlinie zur Zertifikatauthentifizierung. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren der Clientzertifikatauthentifizierung.
- Binden Sie die Authentifizierungsrichtlinie an einen virtuellen Server.
- Fügen Sie das Stammzertifikat der Zertifizierungsstelle (CA), die die Clientzertifikate ausstellt, zu NetScaler Gateway hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter To install a root certificate on NetScaler Gateway.

**Wichtig**: Wenn Sie das Stammzertifikat für die Smartcard-Authentifizierung zum virtuellen Server hinzufügen, müssen Sie das Zertifikat aus der Liste

CA-Zertifikat auswählen auswählen.



Nachdem Sie das Clientzertifikat erstellt haben, können Sie das als Flash bezeichnete Zertifikat auf die Smartcard schreiben. Wenn Sie diesen Schritt abgeschlossen haben, können Sie die Smartcard testen.

Wenn Sie das Webinterface für die Smartcard-Passthrough-Authentifizierung konfigurieren und eine der folgenden Bedingungen erfüllt ist, schlägt die einmalige Anmeldung am Webinterface fehl:

- Wenn Sie die Domäne stattdessen auf der Registerkarte **Veröffentlichte Anwendungen** als mydomain.com festlegen mydomain.
- Wenn Sie den Domänennamen nicht auf der Registerkarte **Veröffentlichte Anwendungen** festlegen und den Befehl wi-sso-split-upn ausführen, setzen Sie den Wert auf 1. In diesem Fall enthält der userPrincipalName den Domainnamen "mydomain.com."

Sie können die Smartcard-Authentifizierung verwenden, um den Anmeldevorgang für Ihre Benutzer zu rationalisieren und gleichzeitig die Sicherheit des Benutzerzugriffs auf Ihre Infrastruktur zu verbessern. Der Zugriff auf das interne Unternehmensnetzwerk wird durch zertifikatbasierte Zwei-Faktor-Authentifizierung über die Public-Key-Infrastruktur geschützt. Private Schlüssel werden über die Hardware geschützt und verlassen nie die Smartcard. Die Benutzer können auf ihre Desktops und Anwendungen von unterschiedlichen Geräten des Unternehmens aus bequem mit Smartcard und PIN zugreifen.

Sie können Smartcards für die Benutzerauthentifizierung über StoreFront bei von Citrix Virtual Apps and Desktops bereitgestellten Desktops und Anwendungen verwenden. Smartcard-Benutzer, die sich bei StoreFront anmelden, können auch auf Anwendungen zugreifen, die von NetScaler Endpoint Management bereitgestellt werden. Benutzer müssen sich jedoch erneut authentifizieren, um auf Endpoint Management-Webanwendungen zuzugreifen, die Clientzertifikatauthentifizierung verwenden.

Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren der Smartcard-Authentifizierung in der StoreFront-Dokumentation.

#### Konfigurieren der Smartcard-Authentifizierung mit sicheren ICA-Verbindungen

Benutzer, die sich mithilfe einer Smartcard mit auf NetScaler Gateway konfigurierter Single Sign-On anmelden und eine sichere ICA-Verbindung herstellen, erhalten möglicherweise zweimal Aufforderungen zur Eingabe ihrer persönlichen Identifikationsnummer (PIN).

- Beim Anmelden und beim Versuch, eine veröffentlichte Ressource zu starten. Diese Situation tritt auf, wenn der Webbrowser und die Citrix Workspace-App denselben virtuellen Server verwenden, der für die Verwendung von Clientzertifikaten konfiguriert ist.
- Die Citrix Workspace-App teilt keinen Prozess oder eine Secure Sockets Layer (SSL) -Verbindung mit dem Webbrowser. Wenn die ICA-Verbindung den SSL-Handshake mit NetScaler Gateway abschließt, ist das Clientzertifikat daher ein zweites Mal erforderlich.

Um zu verhindern, dass Benutzer die zweite PIN-Eingabeaufforderung erhalten, müssen Sie zwei Einstellungen ändern:

- Die Clientauthentifizierung auf dem virtuellen VPN-Server muss deaktiviert sein.
- SSL-Neuverhandlungen müssen aktiviert sein.

Binden Sie nach dem Konfigurieren des virtuellen Servers einen oder mehrere STA-Server an den virtuellen Server, wie unter Konfigurieren der NetScaler Gateway-Einstellungen im Webinterface 5.3beschrieben.

Möglicherweise möchten Sie auch die Smartcard-Authentifizierung testen.

Deaktivieren der Clientauthentifizierung:

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich NetScaler Gateway und klicken Sie dann auf Virtuelle Server.
- 2. Wählen Sie im Hauptdetailbereich den entsprechenden virtuellen Server aus, und klicken Sie dann auf Bearbeiten.
- 3. Klicken Sie im Bereich Erweiterte Optionen auf SSL-Parameter.
- 4. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen Client-Authentifizierung.
- 5. Klicken Sie auf Fertig.

So aktivieren Sie die SSL-Neuverhandlung:

- 1. Navigieren Sie mithilfe des Konfigurationsdienstprogramms auf der Registerkarte Konfiguration zu Traffic Management, und klicken Sie dann auf SSL.
- 2. Klicken Sie im Hauptbereich auf Erweiterte SSL-Einstellungen ändern.
- 3. Wählen Sie im Menü SSL-Neuverhandlung verweigern die Option NEIN aus.

So testen Sie die Smartcard-Authentifizierung:

- 1. Verbinden Sie die Smartcard mit dem Benutzergerät.
- 2. Öffnen Sie Ihren Webbrowser und melden Sie sich bei NetScaler Gateway an.

## RADIUS-Authentifizierung konfigurieren

January 29, 2024

Sie können NetScaler Gateway so konfigurieren, dass der Benutzerzugriff mit einem oder mehreren RADIUS-Servern authentifiziert wird. Wenn Sie RSA SecurID-, SafeWord- oder Gemalto Protiva-Produkte verwenden, wird jedes dieser Produkte mithilfe eines RADIUS-Servers konfiguriert.

Ihre Konfiguration erfordert möglicherweise die Verwendung einer Netzwerkzugriffsserver-IP-Adresse (NAS-IP) oder einer Netzwerkzugriffsserver-ID (NAS-ID). Beachten Sie beim Konfigurieren von NetScaler Gateway für die Verwendung eines RADIUS-Authentifizierungsservers die folgenden Richtlinien:

- Wenn Sie die Verwendung der NAS-IP aktivieren, sendet die Appliance ihre konfigurierte IP-Adresse an den RADIUS-Server und nicht an die Quell-IP-Adresse, die für den Aufbau der RADIUS-Verbindung verwendet wurde.
- Wenn Sie die NAS-ID konfigurieren, sendet die Appliance den Bezeichner an den RADIUS-Server.
   Wenn Sie die NAS-ID nicht konfigurieren, sendet die Appliance ihren Hostnamen an den RADIUS-Server.
- Wenn Sie die NAS-IP aktivieren, ignoriert die Appliance alle NAS-IDs, die mithilfe der NAS-IP für die Kommunikation mit dem RADIUS-Server konfiguriert wurden.

#### **Konfigurieren von Gemalto Protiva**

Protiva ist eine starke Authentifizierungsplattform, die Gemalto entwickelt hat, um die Stärken der Smartcard-Authentifizierung von Gemalto zu nutzen. Bei Protiva melden sich Benutzer mit einem Benutzernamen, einem Kennwort und einem Einmalkennwort an, das das Protiva-Gerät generiert. Ähnlich wie bei RSA SecurID wird die Authentifizierungsanforderung an den Protiva-Authentifizierungsserver gesendet, und der Server validiert oder lehnt das Kennwort ab. Verwenden

Sie die folgenden Richtlinien, um Gemalto Protiva so zu konfigurieren, dass es mit NetScaler Gateway kompatibel ist:

- Installieren Sie den Protiva-Server.
- Installieren Sie die Protiva SAS Agent Software, die den Internet Authentication Server (IAS) erweitert, auf einem Microsoft IAS RADIUS-Server. Vergewissern Sie sich, dass Sie die IP-Adresse und Portnummer des IAS-Servers notieren.
- Konfigurieren Sie ein RADIUS-Authentifizierungsprofil auf NetScaler Gateway und geben Sie die Einstellungen des Protiva-Servers ein.

#### Konfigurieren von SafeWord

Die SafeWord-Produktlinie bietet eine sichere Authentifizierung mit einem tokenbasierten Passcode. Nachdem der Benutzer den Passcode eingegeben hat, macht SafeWord den Passcode sofort ungültig und kann nicht erneut verwendet werden. Wenn Sie den SafeWord-Server konfigurieren, benötigen Sie die folgenden Informationen:

- Die IP-Adresse von NetScaler Gateway. Die IP-Adresse muss dieselbe IP-Adresse sein, die Sie in der Konfiguration des RADIUS-Server-Clients konfiguriert haben. NetScaler Gateway verwendet die interne IP-Adresse für die Kommunikation mit dem RADIUS-Server. Verwenden Sie bei der Konfiguration des Shared Secret die interne IP-Adresse. Wenn Sie zwei Appliances für Hochverfügbarkeit konfigurieren, verwenden Sie die virtuelle interne IP-Adresse.
- · Ein gemeinsames Geheimnis.
- Die IP-Adresse und der Port des SafeWord-Servers. Die Standardportnummer ist 1812.

## So konfigurieren Sie die RADIUS-Authentifizierung

March 27, 2024

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte KonfigurationNetScaler Gateway > Richtlinien > Authentifizierung.
- 2. Klicken Sie auf RADIUS, und klicken Sie dann im Detailbereich auf der Registerkarte Richtlinien auf Hinzufügen.
- 3. Geben Sie im Dialogfeld Authentifizierungsrichtlinie erstellen in das Feld Name einen Namen für die Richtlinie ein.
- 4. Geben Sie im Feld Name einen Namen für die Richtlinie ein.
- 5. Klicken Sie neben Server auf Neu.
- 6. Geben Sie im Dialogfeld Authentifizierungsrichtlinie erstellen in das Feld Name einen Namen für den Server ein.

- 7. Geben Sie unter Server unter IP-Adresse die IP-Adresse des RADIUS-Servers ein.
- 8. Geben Sie in Port den Port ein. Die Standardeinstellung ist 1812.
- 9. Geben Sie unter Details unter Secret Key und Secret Key bestätigen das RADIUS-Servergeheimnis ein
- 10. Geben Sie in NAS-ID die Identifikationsnummer ein und klicken Sie dann auf Erstellen.
- 11. Wählen Sie im Dialogfeld Authentifizierungsrichtlinie erstellen neben Benannte Ausdrücke den Ausdruck aus, klicken Sie auf Ausdruck hinzufügen, klicken Sie auf Erstellen und dann auf Schließen.

## RADIUS-Authentifizierungsprotokoll wählen

January 29, 2024

NetScaler Gateway unterstützt Implementierungen von RADIUS, die für die Verwendung mehrerer Protokolle für die Benutzerauthentifizierung konfiguriert sind, darunter:

- Kennwort Authentifizierungsprotokoll (PAP)
- Challenge-Handshake-Authentifizierungsprotokoll (CHAP)
- Microsoft Challenge-Handshake-Authentifizierungsprotokoll (MS-CHAP Version 1 und Version 2)

Wenn Ihre Bereitstellung des NetScaler Gateway für die Verwendung der RADIUS-Authentifizierung konfiguriert ist und Ihr RADIUS-Server für die Verwendung von PAP konfiguriert ist, können Sie die Benutzerauthentifizierung verstärken, indem Sie dem RADIUS-Server ein starkes gemeinsames Geheimnis zuweisen. Starke gemeinsame RADIUS-Secrets bestehen aus zufälligen Sequenzen von Groß- und Kleinbuchstaben, Zahlen und Satzzeichen und sind mindestens 22 Zeichen lang. Verwenden Sie nach Möglichkeit ein Programm zur zufälligen Zeichengenerierung, um gemeinsam genutzte RADIUS-Geheimnisse zu ermitteln.

Weisen Sie jedem NetScaler Gateway-Gerät oder virtuellen Server ein anderes gemeinsames Geheimnis zu, um den RADIUS-Verkehr weiter zu schützen. Wenn Sie Clients auf dem RADIUS-Server definieren, können Sie jedem Client auch ein separates Shared Secret zuweisen. In diesem Fall müssen Sie jede NetScaler Gateway-Richtlinie, die die RADIUS-Authentifizierung verwendet, separat konfigurieren.

Wenn Sie eine RADIUS-Richtlinie erstellen, konfigurieren Sie freigegebene Geheimnisse auf NetScaler Gateway als Teil der Richtlinie.

## **IP-Adressextrahierung konfigurieren**

March 27, 2024

Sie können NetScaler Gateway so konfigurieren, dass die IP-Adresse von einem RADIUS-Server extrahiert wird. Wenn sich ein Benutzer beim RADIUS-Server authentifiziert, gibt der Server eine gerahmte IP-Adresse zurück, die dem Benutzer zugewiesen ist. Die gerahmte IP-Adresse wird in Zugriffsanfragen auch als RADIUS-Attribut 8-Frame-IP-Adresse bezeichnet.

Im Folgenden sind Komponenten für die Extraktion von IP-Adressen aufgeführt:

- Ermöglicht einem Remote-RADIUS-Server, eine IP-Adresse aus dem internen Netzwerk für einen bei NetScaler Gateway angemeldeten Benutzer bereitzustellen.
- Ermöglicht die Konfiguration für jedes RADIUS-Attribut unter Verwendung der **Typ-IP-Adresse**, einschließlich herstellerkodierter Attribute.

Wenn Sie den RADIUS-Server für die IP-Adressenextraktion konfigurieren, konfigurieren Sie die Hersteller-ID und den Attributtyp. Die Hersteller-ID und die Attribute werden verwendet, um die Zuordnung zwischen dem RADIUS-Client und dem RADIUS-Server herzustellen.

- Die Hersteller-ID (ID) ermöglicht es dem RADIUS-Server, dem Client eine IP-Adresse aus einem Pool von IP-Adressen zuzuweisen, die auf dem RADIUS-Server konfiguriert sind. Die Hersteller-ID ist das Attribut in der RADIUS-Antwort, das die IP-Adresse des internen Netzwerks bereitstellt. Ein Wert von Null zeigt an, dass das Attribut nicht herstellercodiert ist
- Der Attributtyp ist das Remote-IP-Adressattribut in einer RADIUS-Antwort. Der Mindestwert ist 1 und der Maximalwert beträgt 255.

Eine übliche Konfiguration besteht darin, die **gerahmte IP-Adresse**des RADIUS-Attributs zu extrahieren. Die Lieferanten-ID ist auf 0 festgelegt oder nicht angegeben. Der Attributtyp ist auf 8 festgelegt.

#### So konfigurieren Sie die IP-Adressextraktion von einem RADIUS-Server über die GUI:

- Navigieren Sie zu NetScaler Gateway > Richtlinien > Authentifizierung und klicken Sie auf RADIUS.
- 2. Wählen Sie im Bereich **Details** auf der Registerkarte **Richtlinien** eine RADIUS-Richtlinie aus, und klicken Sie dann auf **Öffnen**.
- 3. Klicken **Sie im Dialogfeld Authentifizierungsrichtlinie konfigurieren** neben Server auf **Ändern**.
- 4. Geben Sie unter Detailsim Feld Group Vendor Identifierden Wert ein.
- 5. Geben Sie unter **Gruppenattributtyp**den Wert ein, und klicken Sie dann zweimal auf **OK**.

## **RADIUS-Gruppen-Extraktion konfigurieren**

January 29, 2024

Sie können die RADIUS-Autorisierung mithilfe einer Methode namens Gruppenextraktion konfigurieren. Durch die Konfiguration der Gruppenextraktion können Sie Benutzer auf Ihrem RADIUS-Server verwalten, anstatt sie zu NetScaler Gateway hinzuzufügen.

Sie konfigurieren die RADIUS-Autorisierung mithilfe einer Authentifizierungsrichtlinie und Konfigurieren der Gruppen-Hersteller-ID (ID), des Gruppenattributtyps, des Gruppenpräfix und eines Gruppentrennzeichens. Wenn Sie die Richtlinie konfigurieren, fügen Sie einen Ausdruck hinzu und binden die Richtlinie dann entweder global oder an einen virtuellen Server.

#### **Konfigurieren von RADIUS auf Windows Server 2003**

Wenn Sie Microsoft Internet Authentication Service (IAS) für die RADIUS-Autorisierung auf Windows Server 2003 verwenden, müssen Sie während der Konfiguration von NetScaler Gateway die folgenden Informationen angeben:

- Die Lieferanten-ID ist der herstellerspezifische Code, den Sie in IAS eingegeben haben.
- Typ ist die vom Anbieter zugewiesene Attributnummer.
- Der Attributname ist der Typ des Attributnamens, den Sie in IAS definiert haben. Der Standardname ist CTXSUserGroups=

Wenn IAS nicht auf dem RADIUS-Server installiert ist, können Sie es über das Hinzufügen oder Entfernen von Programmen in der Systemsteuerung installieren. Weitere Informationen finden Sie in der Online-Hilfe von Windows.

Verwenden Sie zur Konfiguration von IAS die Microsoft Management Console (MMC) und installieren Sie das Snap-In für IAS. Folgen Sie dem Assistenten und stellen Sie sicher, dass Sie die folgenden Einstellungen auswählen:

- Wählen Sie den lokalen Computer aus.
- Wählen Sie RAS-Richtlinien aus und erstellen Sie eine benutzerdefinierte Richtlinie.
- Wählen Sie Windows-Gruppen für die Richtlinie aus.
- Wählen Sie eines der folgenden Protokolle aus:
  - Microsoft Challenge-Handshake-Authentifizierungsprotokoll Version 2 (MS-CHAP v2)
  - Microsoft Challenge-Handshake-Authentifizierungsprotokoll (MS-CHAP)
  - Challenge-Handshake-Authentifizierungsprotokoll (CHAP)
  - Unverschlüsselte Authentifizierung (PAP, SPAP)

• Wählen Sie das herstellerspezifische Attribut aus.

Das herstellerspezifische Attribut muss die Benutzer, die Sie in der Gruppe auf dem Server definiert haben, mit den Benutzern auf NetScaler Gateway abgleichen. Um diese Anforderung zu erfüllen, senden Sie die herstellerspezifischen Attribute an NetScaler Gateway. Stellen Sie sicher, dass Sie Radius=Standard wählen.

- Der Radius-Standardwert ist 0. Verwenden Sie diese Nummer für den Lieferantencode.
- Die vom Anbieter zugewiesene Attributnummer ist 0.

Dies ist die zugewiesene Nummer für das Attribut Benutzergruppe. Das Attribut ist im Zeichenfolgenformat.

• Wählen Sie Zeichenfolge für das Attributformat.

Der Attributwert erfordert den Attributnamen und die Gruppen.

Für das Access Gateway lautet der Attributwert ctxsUserGroups=groupName. Wenn zwei Gruppen definiert sind, wie Vertrieb und Finanzen, lautet der Attributwert ctxsUserGroups=Vertrieb; Finanzen. Trennen Sie jede Gruppe durch ein Semikolon.

• Entfernen Sie alle anderen Einträge im Dialogfeld "Einwählprofil bearbeiten", wobei der Eintrag "Anbieterspezifisch" belassen wird.

Nachdem Sie die RAS-Richtlinie in IAS konfiguriert haben, konfigurieren Sie die RADIUS-Authentifizierung und -Autorisierung auf NetScaler Gateway.

Verwenden Sie beim Konfigurieren der RADIUS-Authentifizierung die Einstellungen, die Sie auf dem IAS-Server konfiguriert haben.

#### Konfigurieren von RADIUS für die Authentifizierung auf Windows Server 2008

Unter Windows Server 2008 konfigurieren Sie die RADIUS-Authentifizierung und -Autorisierung mithilfe des Netzwerkrichtlinienservers (NPS), der den Internetauthentifizierungsdienst (IAS) ersetzt. Sie verwenden Server-Manager und fügen NPS als Rolle hinzu, um ihn zu installieren.

Wenn Sie NPS installieren, wählen Sie den Netzwerkrichtliniendienst aus. Nach der Installation können Sie RADIUS-Einstellungen für Ihr Netzwerk konfigurieren, indem Sie den NPS über die Verwaltungsdienste im Startmenü starten. Wenn Sie den NPS öffnen, fügen Sie NetScaler Gateway als RADIUS-Client hinzu und konfigurieren dann Servergruppen.

Stellen Sie bei der Konfiguration des RADIUS-Clients sicher, dass Sie die folgenden Einstellungen wählen:

- Wählen Sie für den Namen des Anbieters RADIUS Standard aus.
- Notieren Sie sich das Shared Secret, da Sie dasselbe freigegebene Geheimnis auf NetScaler Gateway konfigurieren müssen.

Für die RADIUS-Gruppen benötigen Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen des RADIUS-Servers. Ändern Sie die Standardeinstellungen nicht.

Nachdem Sie den RADIUS-Client und die Gruppen konfiguriert haben, konfigurieren Sie die Einstellungen in den folgenden beiden Richtlinien:

- Verbindungsanforderungsrichtlinien, in denen Sie die Einstellungen für die NetScaler Gateway-Verbindung konfigurieren, einschließlich des Netzwerkservertyps, der Bedingungen für die Netzwerkrichtlinie und die Einstellungen für die Richtlinie.
- Netzwerkrichtlinien, in denen Sie die Authentifizierung des Extensible Authentication Protocol (EAP) und die herstellerspezifischen Attribute konfigurieren.

Wenn Sie die Verbindungsanforderungsrichtlinie konfigurieren, wählen Sie für den Typ des Netzwerkservers Nicht angegeben aus. Anschließend konfigurieren Sie Ihren Zustand, indem Sie den NAS-Port-Typ als Bedingung und Virtual (VPN) als Wert auswählen.

Wenn Sie eine Netzwerkrichtlinie konfigurieren, müssen Sie die folgenden Einstellungen konfigurieren:

- Wählen Sie Remote Access Server (VPN-DFÜ-Verbindung) als Typ des Netzwerkzugriffsservers aus.
- Wählen Sie Verschlüsselte Authentifizierung (CHAP) und Unverschlüsselte Authentifizierung (PAP und SPAP) für das EAP aus.
- Wählen Sie RADIUS-Standard für das herstellerspezifische Attribut aus.

Die Standardattributnummer ist 26. Dieses Attribut wird für die RADIUS-Autorisierung verwendet.

NetScaler Gateway benötigt das herstellerspezifische Attribut, um die in der Gruppe auf dem Server definierten Benutzer mit denen auf NetScaler Gateway abzugleichen. Dies erfolgt durch Senden der herstellerspezifischen Attribute an das NetScaler Gateway.

• Wählen Sie String für das Attributformat.

Der Attributwert erfordert den Attributnamen und die Gruppen.

Für NetScaler Gateway lautet der Attributwert ctxsUserGroups= groupname. Wenn zwei Gruppen definiert sind, wie Vertrieb und Finanzen, lautet der Attributwert ctxsUserGroups=Vertrieb; Finanzen. Trennen Sie jede Gruppe durch ein Semikolon.

• Das Trennzeichen ist das, das Sie im NPS verwendet haben, um Gruppen wie ein Semikolon, einen Doppelpunkt, ein Leerzeichen oder einen Punkt zu trennen.

Wenn Sie die Konfiguration der RAS-Richtlinie in IAS abgeschlossen haben, können Sie die RADIUS-Authentifizierung und -Autorisierung auf NetScaler Gateway konfigurieren.

## **RADIUS-Autorisierung konfigurieren**

#### March 27, 2024

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte KonfigurationNetScaler Gateway > Richtlinien > Authentifizierung.
- 2. Klicken Sie auf RADIUS.
- 3. Klicken Sie auf der Registerkarte Richtlinien auf Hinzufügen.
- 4. Geben Sie im Feld Name einen Namen für die Richtlinie ein.
- 5. Unter dem Server\* klicken Sie auf +
- 6. Geben Sie unter Name den Namen des RADIUS-Servers ein.
- 7. Geben Sie unter Server die IP-Adresse und den Port des RADIUS-Servers ein.
- 8. Geben Sie unter Details die Werte für Gruppen-Lieferanten-ID und Gruppenattributtyp ein.
- 9. Wählen Sie unter Password Encoding das Authentifizierungsprotokoll aus und klicken Sie dann auf Erstellen.
- 10. Wählen Sie im Dialogfeld Authentifizierungsrichtlinie erstellen neben Benannte Ausdrücke den Ausdruck aus, klicken Sie auf Ausdruck hinzufügen, klicken Sie auf Erstellen und dann auf Schließen.

## **RADIUS-Benutzerbuchhaltung konfigurieren**

#### March 27, 2024

NetScaler Gateway kann Nachrichten zum Start und Stoppen von Benutzersitzungen an Ihren RADIUS-Buchhaltungsserver senden. Die Nachrichten, die für jede Benutzersitzung gesendet werden, enthalten eine Teilmenge der in RFC2866 definierten Attribute. Tabelle 1 listet die unterstützten Attribute und die Typen von RADIUS-Buchhaltungsnachrichten (RAD\_START und RAD\_STOP) auf, in denen sie gesendet werden. Tabelle 2 listet die vordefinierten Werte auf, die dem Acct-Terminate-Cause Attribut zugewiesen werden können, sowie die entsprechenden NetScaler Gateway-Ereignisse.

Tabelle 1. Unterstützte RADIUS-Attribute

Attribut	Bedeutung	RAD_START	RAD_STOP
Benutzername	Name des mit der Sitzung verknüpften	X	X
Sitzungs-ID	Benutzers. Die NetScaler-Sitzungs-ID.	X	X

Attribut	Bedeutung	RAD_START	RAD_STOP
Acct-Sitzungszeit	Sitzungsdauer Sekunden.		Χ
Acct-Beendigung	Grund für die Kündigung des Kontos.		Χ
Ursache			

Tabelle 2. Ursachen für RADIUS-Kündigung

NetScaler Logout-Methode	Ursache für RADIUS-Terminierung
LOGOUT_SESSN_TIMEDOUT	RAD_TERM_SESSION_TIMEOUT
LOGOUT_SESSN_INITIATEDBYUSER	RAD_TERM_USER_REQUEST
LOGOUT_SESSN_KILLEDBYADMIN	RAD_TERM_ADMIN_RESET
LOGOUT_SESSN_TLOGIN	RAD_TERM_NAS_REQUEST
LOGOUT_SESSN_MAXLICRCHD	RAD_TERM_NAS_REQUEST
LOGOUT_SESSN_CLISECCHK_FAILED	RAD_TERM_NAS_REQUEST
LOGOUT_SESSN_PREAUTH_CHANGED	RAD_TERM_NAS_REQUEST
LOGOUT_SESSN_COOKIE_MISMATCH	RAD_TERM_NAS_REQUEST
LOGOUT_SESSS_DHT	RAD_TERM_NAS_REQUEST
LOGOUT_SESSS_2FACTOR_FAIL	RAD_TERM_NAS_REQUEST
LOGOUT_SESSN_ICALIC	RAD_TERM_NAS_REQUEST
LOGOUT_SESSN_INTERNALERR	RAD_TERM_NAS_ERROR
Sonstiges	RAD_TERM_NAS_ERROR

Die Konfiguration der RADIUS-Benutzerbuchhaltung erfordert die Erstellung eines Richtlinienpaars. Die erste Richtlinie ist eine RADIUS-Authentifizierungsrichtlinie, die einen RADIUS-Server angibt, an den Buchhaltungsnachrichten gesendet werden sollen. Die zweite ist eine Sitzungsrichtlinie, die die RADIUS-Bilanzierungsrichtlinie als Aktion verwendet.

Um das RADIUS-Benutzerkonto zu konfigurieren, müssen Sie:

- 1. Erstellen Sie eine RADIUS-Richtlinie zur Definition des RADIUS-Buchhaltungsservers. Der Buchhaltungsserver kann derselbe Server sein, den Sie für die RADIUS-Authentifizierung verwenden.
- 2. Erstellen Sie eine Sitzungsrichtlinie, indem Sie die RADIUS-Richtlinie als Aktion verwenden, die den RADIUS-Benutzerbuchhaltungsserver angibt.

3. Binden Sie die Sitzungsrichtlinie entweder global, sodass sie für den gesamten Datenverkehr gilt, oder an einen virtuellen NetScaler Gateway-Server, sodass sie nur für den Datenverkehr gilt, der durch diesen virtuellen Server fließt.

#### So erstellen Sie eine RADIUS-Richtlinie

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm im Navigationsbereich den Knoten NetScaler Gateway und dann Richtlinien.
- 2. Erweitern Sie Authentifizierung und wählen Sie RADIUS
- 3. Klicken Sie im Detailbereich auf der Registerkarte Richtlinien auf Hinzufügen.
- 4. Geben Sie einen Namen für die Richtlinie ein.
- 5. Wählen Sie einen Server aus dem Server-Menü aus oder klicken Sie auf das Symbol + und folgen Sie den Anweisungen, um einen neuen RADIUS-Server hinzuzufügen.
- 6. Wählen Sie im Ausdrucksbereich aus dem Menü Gespeicherte Richtlinienausdrücke die Option ns\_true aus.
- 7. Klicken Sie auf Erstellen.

#### So erstellen Sie eine Sitzungsrichtlinie

Erstellen Sie nach dem Konfigurieren einer RADIUS-Richtlinie, die den RADIUS-Buchhaltungsserver angibt, wie folgt eine Sitzungsrichtlinie, die diesen Buchhaltungsserver in einer Aktion anwendet:

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm im Navigationsbereich den Knoten NetScaler Gateway und dann Richtlinien.
- 2. Wählen Sie Sitzung aus.
- 3. Wählen Sie im Hauptdetailbereich Hinzufügen aus.
- 4. Geben Sie einen Namen für die Richtlinie ein.
- 5. Klicken Sie im Menü Aktion auf das +-Symbol, um eine neue Sitzungsaktion hinzuzufügen.
- 6. Geben Sie einen Namen für die Sitzungsaktion ein.
- 7. Klicken Sie auf die Registerkarte Client Experience.
- 8. Wählen Sie im Menü Buchhaltungsrichtlinie die RADIUS-Richtlinie aus, die Sie zuvor erstellt haben.
- 9. Klicken Sie auf Erstellen.
- 10. Wählen Sie im Ausdrucksbereich aus dem Menü Gespeicherte Richtlinienausdrücke die Option ns true aus.
- 11. Klicken Sie auf Erstellen.

#### So binden Sie die Sitzungsrichtlinie global

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm im Navigationsbereich den Knoten NetScaler Gateway und dann Richtlinien.
- 2. Wählen Sie Sitzung aus.
- 3. Wählen Sie im Menü Aktion im Hauptdetailbereich Globale Bindungen aus.
- 4. Klicken Sie auf Bind.
- 5. Wählen Sie im Bereich Richtlinien die zuvor erstellte Sitzungsrichtlinie aus, und klicken Sie dann auf Einfügen.
- 6. Klicken Sie in den Listen Richtlinien auf den Eintrag Priorität für die Sitzungsrichtlinie und geben Sie einen Wert zwischen 0 und 64000 ein.
- 7. Klicken Sie auf OK.

#### So binden Sie die Sitzungsrichtlinie an einen virtuellen NetScaler Gateway-Server

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm im Navigationsbereich den Knoten NetScaler Gateway, und wählen Sie dann Virtuelle Server aus.
- 2. Wählen Sie im Hauptdetailbereich einen virtuellen Server aus, und klicken Sie dann auf Bearbeiten.
- 3. Klicken Sie im Bereich Richtlinien auf das Symbol +, um eine Richtlinie auszuwählen.
- 4. Wählen Sie im Menü Richtlinie wählen die Option Sitzung aus und stellen Sie sicher, dass Anforderung im Menü Typ wählen ausgewählt ist.
- 5. Klicken Sie auf Weiter.
- 6. Klicken Sie auf Bind.
- 7. Wählen Sie im Bereich Richtlinien die zuvor erstellte Sitzungsrichtlinie aus, und klicken Sie dann auf Einfügen.
- 8. Klicken Sie auf OK.

## **SAML-Authentifizierung konfigurieren**

March 27, 2024

Die Security Assertion Markup Language (SAML) ist ein XML-basierter Standard für den Austausch von Authentifizierung und Autorisierung zwischen Identity Providern (IdP) und Service Providern. NetScaler Gateway unterstützt SAML-Authentifizierung.

Wenn Sie die SAML-Authentifizierung konfigurieren, erstellen Sie die folgenden Einstellungen:

 IdP-Zertifikatsname. Dies ist der öffentliche Schlüssel, der dem privaten Schlüssel beim IdP entspricht.

- Umleitungs-URL. Dies ist die URL des Authentifizierungs-IdP. Benutzer, die nicht authentifiziert sind, werden auf diese URL umgeleitet.
- Benutzer-Feld. Sie können dieses Feld verwenden, um den Benutzernamen zu extrahieren, wenn der IdP den Benutzernamen in einem anderen Format als das Nameldentifier-Tag des Subject -Tags sendet. Dies ist eine optionale Einstellung.
- Name des signierenden Zertifikats. Dies ist der private Schlüssel des NetScaler Gateway-Servers, mit dem die Authentifizierungsanforderung an den IdP signiert wird. Wenn Sie keinen Zertifikatnamen konfigurieren, wird die Assertion unsigniert gesendet oder die Authentifizierungsanforderung wird abgelehnt.
- Name des SAML-Ausstellers. Dieser Wert wird verwendet, wenn die Authentifizierungsanfrage gesendet wird. Das Feld des Emittenten muss einen eindeutigen Namen enthalten, um die Behörde anzugeben, von der die Assertion gesendet wird. Dies ist ein optionales Feld.
- Standard-Authentifizierungsgruppe. Dies ist die Gruppe auf dem Authentifizierungsserver, von der aus Benutzer authentifiziert werden.
- Zwei Faktor. Diese Einstellung aktiviert oder deaktiviert die Zwei-Faktor-Authentifizierung.
- Lehnen Sie eine unsignierte Assertion ab. Wenn aktiviert, lehnt NetScaler Gateway die Benutzerauthentifizierung ab, wenn der Name des Signaturzertifikats nicht konfiguriert ist.

NetScaler Gateway unterstützt die HTTP-Nachbindung. In dieser Bindung antwortet die sendende Partei dem Benutzer mit einem 200-OK, das einen form-automatischen Beitrag mit den erforderlichen Informationen enthält. Insbesondere muss das Standardformular zwei versteckte Felder mit dem Namen SAMLRequest und SAMLResponse enthalten, je nachdem, ob es sich bei dem Formular um eine Anfrage oder eine Antwort handelt. Das Formular enthält auch RelayState, einen Status oder eine Information, die von der sendenden Partei verwendet wird, um beliebige Informationen zu senden, die nicht von einer vertrauenswürdigen Partei verarbeitet werden. Die vertrauende Partei sendet die Informationen zurück, sodass die sendende Partei weiß, was als Nächstes zu tun ist, wenn die sendende Partei die Assertion zusammen mit RelayState erhält. Es wird empfohlen, den RelayState zu verschlüsseln oder zu verschleiern.

#### **Hinweis**

- Wenn NetScaler Gateway als IdP für Citrix Cloud verwendet wird, müssen Sie die **RelayState-Regel** auf NetScaler Gateway nicht konfigurieren.
- Im Falle einer IdP-Verkettung reicht es aus, die **RelayState-Regel** nur für die erste SAML-Richtlinie zu konfigurieren. In diesem Zusammenhang ist IdP-Ketten ein Szenario, in dem sich eine konfigurierte SAML-Aktion auf einen virtuellen Authentifizierungsserver-IdP bezieht, der eine weitere SAML-Aktion enthält.

#### Konfigurieren der Active Directory-Verbunddienste 2.0

Sie können Active Directory-Verbunddienste (AD FS) 2.0 auf jedem Windows Server 2008- oder Windows Server 2012-Computer konfigurieren, den Sie in einer Verbundserverrolle verwenden. Wenn Sie den ADFS-Server so konfigurieren, dass er mit NetScaler Gateway kompatibel ist, müssen Sie die folgenden Parameter mit dem Vertrauensassistenten für vertrauende Parteien in Windows Server 2008 oder Windows Server 2012 konfigurieren.

#### Windows Server 2008 Parameter:

- Vertrauen auf Partei vertrauen. Sie geben den Speicherort der NetScaler Gateway-Metadatendatei an https://vserver.fqdn.com/ns.metadata.xml, z. B. wo vserver.fqdn.com der vollqualifizierte Domänenname (FQDN) des virtuellen NetScaler Gateway-Servers ist. Sie finden den FQDN auf dem Serverzertifikat, das an den virtuellen Server gebunden ist.
- Autorisierungsregeln. Sie können Benutzern den Zugriff auf die verantwortende Partei gewähren oder verweigern.

#### Windows Server 2012 Parameter:

- Vertrauen auf Partei vertrauen. Sie geben den Speicherort der NetScaler Gateway-Metadatendatei an https://vserver.fqdn.com/ns.metadata.xml, z. B. wo vserver.fqdn.com der vollqualifizierte Domänenname (FQDN) des virtuellen NetScaler Gateway-Servers ist. Sie finden den FQDN auf dem Serverzertifikat, das an den virtuellen Server gebunden ist.
- ADFS-Profil. Wählen Sie das ADFS-Profil aus.
- Zertifikat. NetScaler Gateway unterstützt keine Verschlüsselung. Sie müssen kein Zertifikat auswählen.
- Aktivieren Sie die Unterstützung für das SAML 2.0 WebSSO-Protokoll. Dies ermöglicht die Unterstützung von SAML 2.0 SSO. Sie geben die URL des virtuellen NetScaler Gateway-Servers an, z. https:netScaler.virtualServerName.com/cgi/samlauthB.
  - Diese URL ist die Assertion Consumer Service-URL auf dem NetScaler Gateway-Gerät. Dies ist ein konstanter Parameter und NetScaler Gateway erwartet eine SAML-Antwort auf diese URL.
- Vertrauenskennung der vertrauenden Partei. Geben Sie den Namen NetScaler Gateway ein.
   Dies ist eine URL, die verlässt, die beteiligten Parteien identifiziert, wie z. B. https://netscalerGateway.virtualServerName.com/adfs/services/trust.
- Autorisierungsregeln. Sie können Benutzern den Zugriff auf die verantwortende Partei gewähren oder verweigern.

- Konfigurieren Sie Antragsregeln. Sie können die Werte für LDAP-Attribute mit Issuance Transform Rules konfigurieren und die Vorlage "Send LDAP Attributes as Claims" verwenden. Sie konfigurieren dann LDAP-Einstellungen, die Folgendes beinhalten:
  - Email-Adressen
  - sAMAccountName
  - User Principal Name (UPN)
  - MemberOf
- Signatur des Zertifikats. Sie können die Signaturüberprüfungszertifikate angeben, indem Sie die Eigenschaften einer weiterleitenden Partei auswählen und dann das Zertifikat hinzufügen.

Wenn das Signaturzertifikat weniger als 2048 Bit beträgt, wird eine Warnmeldung angezeigt. Sie können die Warnung ignorieren, um fortzufahren. Wenn Sie eine Testbereitstellung konfigurieren, deaktivieren Sie die Zertifikatsperrliste (CRL) auf der weiterleiten Partei. Wenn Sie die Prüfung nicht deaktivieren, versucht AD FS die CRL, das Zertifikat zu validieren.

Sie können die CRL deaktivieren, indem Sie den folgenden Befehl ausführen: Set-ADFWRelayingPartyTrust - SigningCertficateRevocatonCheck None-TargetName NetScaler

Nachdem Sie die Einstellungen konfiguriert haben, überprüfen Sie die Daten der vertrauenden Partei, bevor Sie den Relaying Party Trust Wizard abschließen. Sie überprüfen das Zertifikat des virtuellen NetScaler Gateway-Servers mit der Endpunkt-URL, z. https://vserver.fqdn.com/cgi/samlauthB.

Nachdem Sie die Konfiguration der Einstellungen im Relaying Party Trust Wizard abgeschlossen haben, wählen Sie die konfigurierte Vertrauensstellung aus und bearbeiten Sie dann die Eigenschaften. Führen Sie folgende Schritte aus:

• Stellen Sie den sicheren Hash-Algorithmus auf SHA-1 ein.

Hinweis: NetScaler unterstützt nur SHA-1.

- Löschen Sie das Verschlüsselungszertifikat. Verschlüsselte Behauptungen werden nicht unterstützt.
- Bearbeiten Sie die Anspruchsregeln, einschließlich der folgenden:
  - Wählen Sie Transformationsregel
  - Anspruchsregel hinzufügen
  - Wählen Sie Vorlage für Anspruchsregeln: LDAP-Attribute als Ansprüche senden
  - Gib einen Namen
  - Attributspeicher wählen: Active Directory
  - Wählen Sie das LDAP-Attribut: <Active Directory parameters>
  - Wählen Sie Regel für ausgehende Ansprüche als "Namens-ID"

Hinweis: XML-Tags für Attributnamen werden nicht unterstützt.

• Konfigurieren Sie die Abmelde-URL für die einmalige Abmeldung. Die Anspruchsregel lautet Abmelde-URL senden. Die benutzerdefinierte Regel muss wie folgt lauten:

```
pre codeblock => issue(Type = "logoutURL", Value = "https://<adfs
.fqdn.com>/adfs/ls/", Properties["http://schemas.xmlsoap.org/ws
/2005/05/identity/claimproperties/attributename"] = "urn:oasis:
names:tc:SAML:2.0:attrname-format:unspecified"); <!--NeedCopy-->
```

Nachdem Sie die AD FS-Einstellungen konfiguriert haben, laden Sie das AD FS-Signaturzertifikat herunter und erstellen Sie dann einen Zertifikatschlüssel auf NetScaler Gateway. Sie können dann die SAML-Authentifizierung auf NetScaler Gateway mit Zertifikat und Schlüssel konfigurieren.

#### Konfigurieren der SAML-Zwei-Faktor-Authentifizierung

Sie können die SAML-Zwei-Faktor-Authentifizierung konfigurieren. Wenn Sie die SAML-Authentifizierung mit LDAP-Authentifizierung konfigurieren, beachten Sie die folgenden Leitlinien:

- Wenn SAML der primäre Authentifizierungstyp ist, deaktivieren Sie die Authentifizierung in der LDAP-Richtlinie und konfigurieren Sie die Gruppenextraktion. Binden Sie dann die LDAP-Richtlinie als sekundären Authentifizierungstyp.
- Die SAML-Authentifizierung verwendet kein Kennwort und verwendet nur den Benutzernamen.
   Außerdem informiert die SAML-Authentifizierung Benutzer nur, wenn die Authentifizierung erfolgreich ist. Wenn die SAML-Authentifizierung fehlschlägt, werden Benutzer nicht benachrichtigt. Da keine Fehlerantwort gesendet wird, muss SAML entweder die letzte Richtlinie in der Kaskade oder die einzige Richtlinie sein.
- Es wird empfohlen, tatsächliche Benutzernamen anstelle von undurchsichtigen Zeichenfolgen zu konfigurieren.
- SAML kann nicht als sekundärer Authentifizierungstyp gebunden werden.

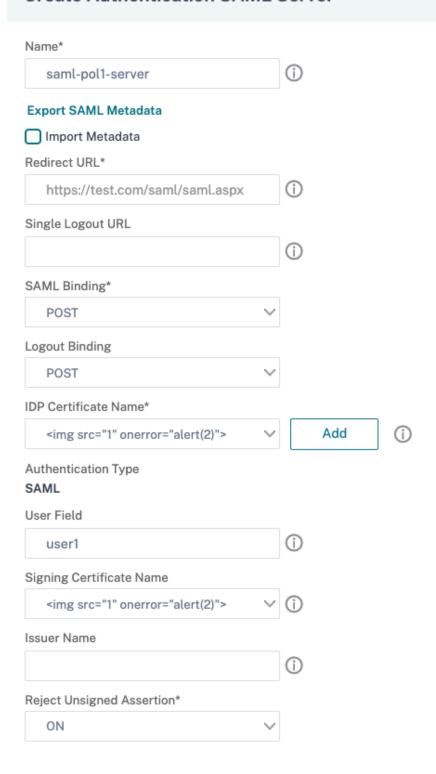
## So konfigurieren Sie die SAML-Authentifizierung

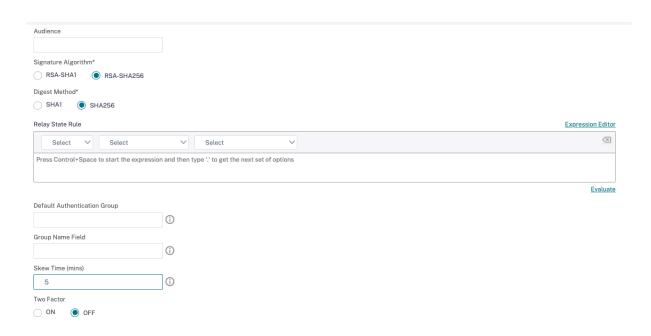
March 27, 2024

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte Konfiguration **NetScaler Gateway > Richtlinien > Authentifizierung**.
- 2. Klicken Sie im Navigationsbereich auf SAML.
- 3. Klicken Sie im Detailbereich auf Hinzufügen.
- 4. Geben Sie im Dialogfeld Authentifizierungsrichtlinie erstellen in das Feld **Name**einen Namen für die Richtlinie ein.

#### Create Authentication SAML Server

## **Create Authentication SAML Server**





- 1. Klicken Sie neben Server auf Neu.
- 2. Geben Sie **unter Name**einen Namen für das Serverprofil ein.
- 3. Wählen Sie unter IdP Certificate Name ein Zertifikat aus oder klicken Sie auf **Installieren**. Dies ist das auf dem SAML- oder IdP-Server installierte Zertifikat.
  - Wenn Sie auf Installieren klicken, fügen Sie das Zertifikat und den privaten Schlüssel hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter Installieren und Verwalten von Zertifikaten.
- 4. Geben Sie unter **Umleitungs-URL**die URL des Identitätsanbieters für die Authentifizierung (IdP) ein.
  - Dies ist die URL für die Benutzeranmeldung beim SAML-Server. Dies ist der Server, an den NetScaler Gateway die erste Anfrage umleitet.
- 5. Geben Sie unter **Single Logout URL**die URL an, damit die Appliance erkennen kann, wann der Client an den IdP zurückgesendet werden muss, um den Abmeldevorgang abzuschließen.
- 6. Wählen Sie in **SAML-Bindung**die Methode aus, mit der der Client vom SP zum IdP verschoben werden soll. Dies muss beim IdP gleich sein, damit er versteht, wie sich der Client mit ihm verbindet. Wenn die Appliance als SP fungiert, unterstützt sie POST-, REDIRECT- und ARTIFACT- Bindungen.
- 7. Wählen Sie unter Logout-Bindungdie Option REDIRECT aus.
- 8. Wählen Sie unter **IDP Certificate Name**das IDPcert Certificate (Base64) aus, das unter dem SAML-Signaturzertifikat vorhanden ist.

#### **Hinweis:**

Sie können auch auf **Metadaten importieren** klicken und die URL auswählen, unter der die Metadatenkonfiguration gespeichert wird.

- 9. Geben Sie im **Benutzerfeld**den zu extrahierenden Benutzernamen ein.
- 10. Wählen Sie unter Signaturzertifikatnamedas SAML SP-Zertifikat (mit privatem Schlüssel) aus, das die Appliance verwendet, um Authentifizierungsanforderungen an den IdP zu signieren. Das gleiche Zertifikat (ohne privaten Schlüssel) muss in den IdP importiert werden, damit der IdP die Signatur der Authentifizierungsanfrage überprüfen kann. Dieses Feld wird von den meisten IDPs nicht benötigt
  - Dies ist das Zertifikat, das an die virtuelle IP-Adresse von NetScaler Gateway gebunden ist. Der SAML-Ausstellername ist der vollqualifizierte Domainname (FQDN), bei dem sich Benutzer anmelden, z. B. lb.example.com oder ng.example.com.
- 11. Geben Sie **unter Name des Ausstellers**den FQDN der Lastenausgleich- oder NetScaler Gateway-IP-Adresse ein, an die das Gerät die anfängliche Authentifizierungsanforderung (GET) sendet.
- 12. Geben Sie im Feld **Assertion ohne Vorzeichen ablehnen**an, ob die Assertions vom IdP signiert werden sollen. Sie können sicherstellen, dass nur die Assertion signiert werden muss (ON) oder dass sowohl die Behauptung als auch die Antwort des IdP signiert werden müssen (STRICT).
- 13. Geben Sie in **Audience**das Publikum ein, für das die vom IdP gesendete Assertion anwendbar ist. Dies ist normalerweise ein Entitätsname oder eine URL, die den Dienstanbieter darstellt.
- 14. Wählen Sie in Signature AlgorithmRSA-SHA256
- 15. Wählen Sie in **Digest-Methode**SHA256
- 16. Geben Sie unter **Standardauthentifizierungsgruppe**zusätzlich zu den extrahierten Gruppen die Standardgruppe ein, die ausgewählt wird, wenn die Authentifizierung erfolgreich ist.
- 17. Geben Sie **unter Gruppenname**den Namen des Tags in der Assertion ein, die Benutzergruppen enthält.
- 18. Geben Sie im **Skew Time (Minuten)**den zulässigen Taktversatz in Minuten an, den der Dienstanbieter bei einer eingehenden Assertion zulässt.
- 19. Klicken Sie auf Erstellen und dann auf Schließen.
- 20. Wählen Sie im Dialogfeld Authentifizierungsrichtlinie erstellen neben Benannte Ausdrücke die Option Allgemein aus, wählen Sie Wahrer Wert aus, klicken Sie auf **Ausdruck hinzufügen**, klicken Sie auf **Erstellen**und dann auf **Schließen**.

#### Referenzen

- NetScaler als SAML SP
- NetScaler als SAML-IdP
- Zusätzliche Funktionen für SAML unterstützt

# SAML-Authentifizierung zum Anmelden bei NetScaler Gateway verwenden

March 27, 2024

Sie können die SAML-Authentifizierung verwenden, um sich mit den VPN-Clients und der Workspace-App bei NetScaler Gateway anzumelden. Das Plug-in unterstützt die SAML-Authentifizierung nur über erweiterte SAML-Richtlinien, die an den virtuellen Authentifizierungsserver gebunden sind, d. h. die nFactor-Authentifizierung.

**Wichtig**: Das Plug-in unterstützt keine SAML-Authentifizierung, wenn SAML-Richtlinien direkt an den virtuellen VPN-Server gebunden sind, dh Nicht-NFactor-Authentifizierung.

#### **Unterstützte Plattformen und Apps**

In der folgenden Tabelle sind die Plattformen und Anwendungen aufgeführt, die SAML-Authentifizierung für die Anmeldung bei NetScaler Gateway unterstützen.

Product	Version
NetScaler Gateway	Version 12.0 Build 41.16 und höher
VPN-Kunde	Version 12.1 Build 49.37 und höher. <b>Unterstützte Plattformen</b> : Windows 7,
	Windows 8, Windows 8.1, Windows 10
Versionen der Workspace-App	Windows: 1808; Mac: 1808

#### Konfigurieren für die SAML-Authentifizierung mithilfe erweiterter SAML-Richtlinien

Einzelheiten zur Konfiguration der SAML-Authentifizierung mithilfe erweiterter SAML-Richtlinien finden Sie unter NetScaler als SAML-IdP.

## Verbesserungen bei der SAML-Authentifizierung

March 27, 2024

Diese Funktion erfordert SAML-Kenntnisse, grundlegende Authentifizierungskenntnisse und FIPS-Verständnis, um diese Informationen verwenden zu können.

Sie können die folgenden NetScaler-Funktionen mit Anwendungen und Servern von Drittanbietern verwenden, die mit der SAML 2.0-Spezifikation kompatibel sind:

- SAML-Dienstanbieter (SP)
- SAML Identity Provider (IdP)

SP und IdP ermöglichen einen Single Sign-On (SSO) zwischen Cloudservices. Die SAML SP-Funktion bietet eine Möglichkeit, Benutzeransprüche eines IdP zu adressieren. Der IdP kann ein Drittanbieterdienst oder eine andere NetScaler Appliance sein. Die SAML-IdP-Funktion wird verwendet, um Benutzeranmeldungen geltend zu machen und von SPs verbrauchte Ansprüche bereitzustellen.

Im Rahmen der SAML-Unterstützung signieren sowohl IdP- als auch SP-Module die Daten, die an Peers gesendet werden, digital. Die digitale Signatur umfasst eine Authentifizierungsanforderung von SP, Assertion von IdP und Abmeldungen zwischen diesen beiden Entitäten. Die digitale Signatur bestätigt die Echtheit der Nachricht.

Die aktuellen Implementierungen von SAML SP und IdP führen die Signaturberechnung in einer Paket-Engine durch. Diese Module verwenden SSL-Zertifikate, um die Daten zu signieren. In einem FIPSkonformen NetScaler ist der private Schlüssel des SSL-Zertifikats nicht in der Paket-Engine oder im Benutzerbereich verfügbar, sodass das SAML-Modul heute nicht für FIPS-Hardware bereit ist.

In diesem Dokument wird der Mechanismus zum Auslagern von Signaturberechnungen auf die FIPS-Karte beschrieben. Die Signaturüberprüfung erfolgt in der Software, da der öffentliche Schlüssel verfügbar ist.

#### Lösung

Der SAML-Funktionssatz wurde erweitert, um eine SSL-API für den Signatur-Offload zu verwenden. Einzelheiten zu den betroffenen SAML-Unterfunktionen finden Sie in der NetScaler-Produktdokumentation:

- 1. SAML SP Post Binding —Signieren von AuthnRequest
- 2. SAML IdP Post Binding Unterzeichnung der Assertion/Response/Both
- 3. SAML SP Single Logout Szenarien Signieren von LogoutRequest im SP-initiierten Modell und Signieren von LogoutResponse im IdP-initiierten Modell

- 4. SAML SP Artefakt-Bindung Signieren einer ArtifactResolve-Anfrage
- 5. SAML SP Redirect Binding Signieren von AuthnRequest
- 6. SAML IdP Redirect Binding Signieren von Response/Assertion/Both
- 7. Unterstützung von SAML SP Encryption —Entschlüsselung von Assertion

#### **Plattform**

Die API kann nur auf eine FIPS-Plattform ausgelagert werden.

#### **Konfiguration**

Die Offload-Konfiguration erfolgt automatisch auf der FIPS-Plattform.

Da private SSL-Schlüssel jedoch nicht für den Benutzerbereich in FIPS-Hardware verfügbar sind, ändert sich das Erstellen des SSL-Zertifikats auf FIPS-Hardware geringfügig an der Konfiguration.

Hier sind die Konfigurationsinformationen:

```
• add ssl fipsKey fips-key
```

Erstellen Sie eine CSR und verwenden Sie sie auf dem CA-Server, um ein Zertifikat zu generieren. Sie können das Zertifikat dann in kopieren /nsconfig/ssl. Nehmen wir an, dass die Datei fips3cert.cerist.

- add ssl certKey fips-cert -cert fips3cert.cer -fipsKey fips-key Geben Sie dann dieses Zertifikat in der SAML-Aktion für das SAML SP-Modul an.
- set samlAction <name> -samlSigningCertName fips-cert
   Ebenso verwenden Sie dies im Modul samlIdpProfile für das SAML-IdP-Modul.
- set samlidpprofile fipstest -samlIdpCertName fips-cert

Der FIPS-Schlüssel ist beim ersten Mal nicht verfügbar. Wenn kein FIPS-Schlüssel vorhanden ist, erstellen Sie einen wie beschrieben Erstellen Sie einen FIPS-Schlüssel.

## **TACACS+ Authentifizierung konfigurieren**

March 27, 2024

Sie können einen TACACS+-Server für die Authentifizierung konfigurieren. Ähnlich wie bei der RADIUS-Authentifizierung verwendet TACACS+ einen geheimen Schlüssel, eine IP-Adresse und die Portnummer. Die Standardportnummer ist 49.

Um NetScaler Gateway für die Verwendung eines TACACS+-Servers zu konfigurieren, geben Sie die Server-IP-Adresse und das TACACS+-Geheimnis an. Sie müssen den Port nur angeben, wenn die verwendete Server-Portnummer etwas anderes als die Standardportnummer 49 ist.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die TACACS+-Authentifizierung über die Benutzeroberfläche zu konfigurieren.

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte Konfiguration **NetScaler Gateway > Richtlinien > Authentifizierung**.
- 2. Klicken Sie auf TACACS.
- 3. Klicken Sie im Detailbereich auf Hinzufügen.
- 4. Geben Sie im Feld **Name** einen Namen für die Richtlinie ein.
- 5. Klicken Sie neben dem Feld **Server** auf **Hinzufügen**, um einen neuen TACACS-Server zu erstellen, oder klicken Sie auf **Bearbeiten**, um Änderungen an einem vorhandenen TACACS-Server vorzunehmen.
- 6. Geben Sie im Feld **Name** einen Namen für den Server ein.
- 7. Geben Sie unter IP-Adressedie IP-Adresse ein.
- 8. Verwenden Sie unter **Port**die Standardportnummer 49.
- 9. Geben Sie im Feld **TACACS Key** den Schlüssel ein. Geben **Sie im Feld TACACS-Schlüssel** bestätigen denselben Schlüssel zur Bestätigung ein.
- 10. Klicken Sie auf Mehr.
- 11. Wählen Sie unter AutorisierungONaus und klicken Sie dann auf Erstellen.
- 12. Wählen Sie im Dialogfeld TACACS-Richtlinie für Authentifizierung erstellen den Ausdruck aus, klicken Sie auf Erstellen und dann auf Schließen.

Um die TACACS+-Authentifizierung über die Befehlszeilenschnittstelle zu konfigurieren, geben Sie den folgenden Befehl ein.

```
5 [-Attribute5 <string>] [-Attribute6 <string>] [-Attribute7 <string>] [-
Attribute8 <string>] [-Attribute9 <string>] [-Attribute10 <string>]
6 [-Attribute11 <string>] [-Attribute12 <string>] [-Attribute13 <string>]
        [-Attribute14 <string>] [-Attribute15 <string>] [-Attribute16 <
        string>]
7 <!--NeedCopy-->
```

Nachdem Sie die TACACS+-Servereinstellungen in NetScaler Gateway konfiguriert haben, binden Sie die Richtlinie, damit sie aktiv wird. Sie können die Richtlinie entweder auf globaler oder auf virtueller Serverebene binden. Weitere Informationen zum Binden von Authentifizierungsrichtlinien finden Sie unter Binden von Authentifizierungsrichtlinien.

## **Clear Config Basic Must Not Clear TACACS Config**

January 29, 2024

Dieses Thema konzentriert sich darauf, nicht alle RBA-bezogenen Konfigurationen (Rollenbasierter Zugriff) zu löschen, wenn der Befehl clear config ausgeführt wird.

Der aktuelle Befehl clear config wird in einer von drei Ebenen ausgeführt:

- Einfach
- Verlängert
- Voll

Basierend auf der Ebene werden NetScaler-Konfigurationen gelöscht und auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt.

Der verwendete Befehl lautet:

```
1 clear ns config [-force] <level>
2 <!--NeedCopy-->
```

Der neue Befehl fügt einen Knopf hinzu, um das Löschen aller RBA-bezogenen Konfigurationen zu erlauben/zu verweigern.

#### **Neuer Befehl**

Beschrieben werden die Clear RBA-Konfigurationsfunktionen:

- JA/NEIN-Regler mit Standard: JA.
   Der Administrator entscheidet, ob die RBA-Konfiguration beibehalten werden soll oder nicht.
- 2. NUR das BASIC LEVEL von clear config wird unterstützt.

- 3. Die folgenden Konfigurationen wurden nicht gelöscht:
  - Systembenutzer/-gruppe hinzufügen/binden.
  - Fügen Sie eine cmd-Richtlinie hinzu.
  - TACACS-Befehle (TACACS-Aktion/Richtlinie hinzufügen).
  - Bindesystem global

**Hinweis:** TACACS-bezogene Konfiguration (Aktion/Richtlinie) wird beibehalten, wenn die Richtlinie an das System global gebunden ist oder gelöscht wird

#### **CLI-Konfiguration**

Der verwendete Befehl lautet:

```
1 clear config [ - force] <level> [-RBAconfig]
2 <!--NeedCopy-->
```

Standardmäßig ist es auf YES eingestellt und löscht die Konfigurationen basierend auf der Ebene.

Wenn—auf NO gesetztRBAconfig ist, wird die RBA-bezogene Konfiguration beibehalten. Folgendes ist enthalten:

- /bind Systembenutzer /group hinzufügen
- Bindesystem global
- TACACS-bezogene Befehle (TACACS-Aktion/Richtlinie hinzufügen)
- · cmd-Richtlinie hinzufügen

## Multifaktor-Authentifizierung konfigurieren

January 29, 2024

Sie können zwei Arten der Multifaktor-Authentifizierung in NetScaler Gateway konfigurieren:

- Kaskadierende Authentifizierung, die die Authentifizierungspriorität
- Zwei-Faktor-Authentifizierung, bei der sich Benutzer mithilfe von zwei Authentifizierungsarten anmelden müssen

Wenn Sie über mehrere Authentifizierungsserver verfügen, können Sie die Priorität Ihrer Authentifizierungsrichtlinien festlegen. Die von Ihnen festgelegten Prioritätsstufen bestimmen die Reihenfolge, in der der Authentifizierungsserver die Anmeldeinformationen der Benutzer validiert.

Eine Richtlinie mit einer niedrigeren Prioritätszahl hat Vorrang vor einer Richtlinie mit einer höheren Zahl.

Sie können Benutzer bei zwei verschiedenen Authentifizierungsservern authentifizieren lassen. Sie können beispielsweise eine LDAP-Authentifizierungsrichtlinie und eine RSA-Authentifizierungsrichtlinie konfigurieren. Wenn sich Benutzer anmelden, authentifizieren sie sich zuerst mit ihrem Benutzernamen und Kennwort. Dann authentifizieren sie sich mit einer persönlichen Identifikationsnummer (PIN) und dem Code aus dem RSA-Token.

## **Kaskadierende Authentifizierung konfigurieren**

March 27, 2024

Mit der Authentifizierung können Sie mithilfe der Richtlinienpriorisierung eine Kaskade mehrerer Authentifizierungsserver erstellen. Wenn Sie eine Kaskade konfigurieren, durchquert das System jeden Authentifizierungsserver, wie in den kaskadierten Richtlinien definiert, um die Anmeldeinformationen eines Benutzers zu überprüfen. Priorisierte Authentifizierungsrichtlinien werden in aufsteigender Reihenfolge kaskadiert und können Prioritätswerte im Bereich von 1—9999 aufweisen. Sie definieren diese Prioritäten, wenn Sie Ihre Richtlinien entweder auf globaler oder auf virtueller Serverebene binden.

Während der Authentifizierung, wenn sich ein Benutzer anmeldet, wird zuerst der virtuelle Server überprüft und dann werden globale Authentifizierungsrichtlinien überprüft. Wenn ein Benutzer sowohl auf dem virtuellen Server als auch global zu einer Authentifizierungsrichtlinie gehört, wird zuerst die Richtlinie vom virtuellen Server und dann die globale Authentifizierungsrichtlinie angewendet. Wenn Sie möchten, dass Benutzer die global gebundene Authentifizierungsrichtlinie erhalten, ändern Sie die Priorität der Richtlinie. Wenn eine globale Authentifizierungsrichtlinie die Prioritätsnummer eins hat und eine an einen virtuellen Server gebundene Authentifizierungsrichtlinie eine Priorität Nummer zwei hat, hat die globale Authentifizierungsrichtlinie Vorrang. Sie können beispielsweise drei Authentifizierungsrichtlinien an den virtuellen Server gebunden haben und die Priorität jeder Richtlinie festlegen.

Wenn es einem Benutzer nicht gelingt, sich gegen eine Richtlinie in der primären Kaskade zu authentifizieren, oder wenn es diesem Benutzer gelingt, sich gegen eine Richtlinie in der Primärkaskade zu authentifizieren, sich aber nicht gegen eine Richtlinie in der sekundären Kaskade authentifiziert, stoppt der Authentifizierungsprozess und der Benutzer wird auf eine Fehlerseite umgeleitet.

Hinweis: Citrix empfiehlt, dass Sie beim Binden mehrerer Richtlinien an einen virtuellen Server oder global eindeutige Prioritäten für alle Authentifizierungsrichtlinien definieren.

#### So legen Sie die Priorität für globale Authentifizierungsrichtlinien fest

- Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte Konfiguration NetScaler Gateway > Richtlinien > Authentifizierung.
- 2. Wählen Sie die global gebundene Richtlinie aus, und klicken Sie dann **unter Aktion**auf **Globale Bindungen**.
- 3. Geben Sie im Dialogfeld **Globale Authentication Bind/Unbind Authentication Polices** unter Priorität die Nummer ein, und klicken Sie dann auf **OK**.

## So ändern Sie die Priorität für eine an einen virtuellen Server gebundene Authentifizierungsrichtlinie

Sie können auch eine Authentifizierungsrichtlinie ändern, die an einen virtuellen Server gebunden ist.

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich **NetScaler Gateway**, und klicken Sie dann auf **Virtuelle Server**.
- 2. Wählen Sie im Detailbereich einen virtuellen Server aus, und klicken Sie dann auf Öffnen.
- 3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Authentifizierung** und dann entweder auf **Primär** oder **Sekundär**.
- 4. Geben Sie neben der Authentifizierungsrichtlinie unter **Priorität**die Nummer ein, und klicken Sie dann auf **OK**.

## Zwei-Faktor-Authentifizierung konfigurieren

March 27, 2024

NetScaler Gateway unterstützt die Zwei-Faktor-Authentifizierung. Normalerweise stoppt NetScaler Gateway bei der Authentifizierung von Benutzern den Authentifizierungsprozess, sobald ein Benutzer über eine der konfigurierten Authentifizierungsmethoden erfolgreich authentifiziert wird. In bestimmten Fällen müssen Sie möglicherweise einen Benutzer bei einem Server authentifizieren, aber Gruppen von einem anderen Server extrahieren. Wenn Ihr Netzwerk beispielsweise Benutzer gegenüber einem RADIUS-Server authentifiziert, Sie aber auch die RSA SecurID-Token-Authentifizierung verwenden und Benutzergruppen auf diesem Server gespeichert sind, müssen Sie möglicherweise Benutzer bei diesem Server authentifizieren, damit Sie die Gruppen extrahieren können.

Wenn Benutzer mithilfe von zwei Authentifizierungstypen authentifiziert werden und einer dieser Typen die Clientzertifikatauthentifizierung ist, können Sie die Zertifikatauthentifizierungsrichtlinie als

zweite Authentifizierungsmethode konfigurieren. Beispielsweise verwenden Sie LDAP als primären Authentifizierungstyp und das Clientzertifikat als sekundäre Authentifizierung. Wenn sich Benutzer mit ihrem Benutzernamen und Kennwort anmelden, haben sie Zugriff auf Netzwerkressourcen.

Bei der Konfiguration der Zwei-Faktor-Authentifizierung wählen Sie aus, ob der Authentifizierungstyp der primäre oder sekundäre Typ ist.

#### Konfigurieren der Zwei-Faktor-Authentifizierung

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte KonfigurationNetScaler Gateway > Richtlinien > Authentifizierung.
- 2. Klicken Sie auf der Registerkarte Richtlinien auf Globale Bindungen.
- 3. Klicken Sie im Dialogfeld Authentifizierungsrichtlinien an Global binden/aufheben auf Primär.
- 4. Klicken Sie auf Richtlinie einfügen.
- 5. Wählen Sie unter Richtlinienname die Authentifizierungsrichtlinie aus.
- 6. Klicken Sie auf Sekundär, wiederholen Sie die Schritte 4 und 5 und klicken Sie dann auf OK.

## Auswählen des Authentifizierungstyps für Single Sign-On

March 27, 2024

Wenn Sie Single Sign-On und Zwei-Faktor-Authentifizierung auf NetScaler Gateway konfiguriert haben, können Sie auswählen, welches Kennwort für das einmalige Anmelden verwendet werden soll. Beispielsweise haben Sie LDAP als primären Authentifizierungstyp konfiguriert und RADIUS als sekundärer Authentifizierungstyp konfiguriert. Wenn Benutzer auf Ressourcen zugreifen, die einmaliges Anmelden erfordern, werden der Benutzername und das primäre Kennwort standardmäßig gesendet. Sie legen fest, welches Kennwort für die einmalige Anmeldung bei Webanwendungen innerhalb eines Sitzungsprofils verwendet werden muss.

#### So konfigurieren Sie die Authentifizierung für einmaliges Anmelden

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich **NetScaler Gateway > Richtlinien > Sitzung**.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf die Registerkarte **Profile**, und führen Sie dann einen der folgenden Schritte aus:
  - Um ein neues Profil zu erstellen, klicken Sie auf Hinzufügen.
  - Um ein vorhandenes Profil zu ändern, klicken Sie auf Öffnen.

- 3. Klicken Sie auf der Registerkarte Client Experience neben Credential Index auf **Override Global**und wählen Sie entweder **Primär** oder **Sekundär**aus.
- 4. Wenn es sich um ein neues Profil handelt, klicken Sie auf Erstellenund dann auf Schließen.
- 5. Wenn Sie ein vorhandenes Profil ändern, klicken Sie auf **OK**.

# Clientzertifikate und LDAP-Zwei-Faktor-Authentifizierung konfigurieren

March 27, 2024

Sie können ein sicheres Clientzertifikat mit LDAP-Authentifizierung und -Autorisierung verwenden, z. B. die Verwendung der Smartcard-Authentifizierung mit LDAP. Der Benutzer meldet sich an und dann wird der Benutzername aus dem Clientzertifikat extrahiert. Das Clientzertifikat ist die primäre Form der Authentifizierung und LDAP ist das sekundäre Formular. Die Clientzertifikatauthentifizierung muss Vorrang vor der LDAP-Authentifizierungsrichtlinie haben. Wenn Sie die Priorität der Richtlinien festlegen, weisen Sie der Clientzertifikatauthentifizierungsrichtlinie eine niedrigere Zahl zu als die Nummer, die Sie der LDAP-Authentifizierungsrichtlinie zuweisen.

Um ein Clientzertifikat verwenden zu können, benötigen Sie eine Unternehmenszertifizierungsstelle (CA), wie z. B. die Zertifikatsdienste in Windows Server 2008, die auf demselben Computer ausgeführt wird, auf dem Active Directory ausgeführt wird. Sie können die CA verwenden, um ein Clientzertifikat zu erstellen.

Um ein Clientzertifikat mit LDAP-Authentifizierung und -Autorisierung verwenden zu können, muss es sich um ein sicheres Zertifikat handeln, das Secure Sockets Layer (SSL) verwendet. Um sichere Clientzertifikate für LDAP zu verwenden, installieren Sie das Clientzertifikat auf dem Benutzergerät und installieren Sie ein entsprechendes Stammzertifikat auf NetScaler Gateway.

Gehen Sie folgendermaßen vor, bevor Sie ein Clientzertifikat konfigurieren:

- Erstellen Sie einen virtuellen Server.
- Erstellen Sie eine LDAP-Authentifizierungsrichtlinie für den LDAP-Server.
- Setzen Sie den Ausdruck für die LDAP-Richtlinie auf den Wert True.

#### So konfigurieren Sie die Clientzertifikatauthentifizierung mit LDAP

- Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration NetScaler Gateway > Richtlinien\ > Authentifizierung.
- 2. Klicken Sie im Navigationsbereich unter Authentifizierung auf Cert.
- 3. Klicken Sie im Detailbereich auf "Hinzufügen".

- 4. Geben Sie im Feld Name einen Namen für die Richtlinie ein.
- 5. Wählen Sie unter Authentifizierungstyp Cert aus.
- 6. Klicken Sie neben Server auf Neu.
- 7. Geben Sie unter Name einen Namen für den Server ein, und klicken Sie dann auf Erstellen.
- 8. Geben Sie im Dialogfeld Authentifizierungsserver erstellen in das Feld Name den Namen des Servers ein.
- 9. Wählen Sie neben Two Factor ON aus.
- 10. Wählen Sie im Feld Benutzername Betreff:CN aus und klicken Sie dann auf Erstellen.
- 11. Wählen Sie im Dialogfeld Authentifizierungsrichtlinie erstellen neben Benannte Ausdrücke den Wert True aus, klicken Sie auf Ausdruck hinzufügen, klicken Sie auf Erstellen und dann auf Schließen.

Binden Sie die Richtlinie nach dem Erstellen der Zertifikatauthentifizierungsrichtlinie an den virtuellen Server. Binden Sie nach dem Binden der Zertifikatauthentifizierungsrichtlinie die LDAP-Authentifizierungsrichtlinie an den virtuellen Server.

**Wichtig:** Sie müssen die Richtlinie zur Zertifikatauthentifizierung an den virtuellen Server binden, bevor Sie die LDAP-Authentifizierungsrichtlinie an den virtuellen Server binden.

#### So installieren Sie ein Stammzertifikat auf NetScaler Gateway

Nachdem Sie die Zertifikatauthentifizierungsrichtlinie erstellt haben, laden Sie ein Stammzertifikat von Ihrer CA im Base64-Format herunter, installieren es und speichern es auf Ihrem Computer. Sie können dann das Stammzertifikat auf NetScaler Gateway hochladen.

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich SSL, und klicken Sie dann auf Zertifikate.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf Installieren.
- 3. Geben Sie unter Zertifikat Schlüsselpaarname einen Namen für das Zertifikat ein.
- 4. Klicken Sie unter Certificate File Name auf Durchsuchen und wählen Sie in der Liste entweder Appliance oder Local aus.
- 5. Navigieren Sie zum Stammzertifikat, klicken Sie auf Öffnen und dann auf Installieren.

#### To add a root certificate to a virtual server

Fügen Sie nach der Installation des Stammzertifikats auf NetScaler Gateway das Zertifikat zum Zertifikatspeicher des virtuellen Servers hinzu.

**Wichtig:** Wenn Sie das Stammzertifikat für die Smartcard-Authentifizierung zum virtuellen Server hinzufügen, müssen Sie das Zertifikat aus dem Listenfeld

CA-Zertifikat auswählen auswählen, wie in der folgenden Abbildung dargestellt.

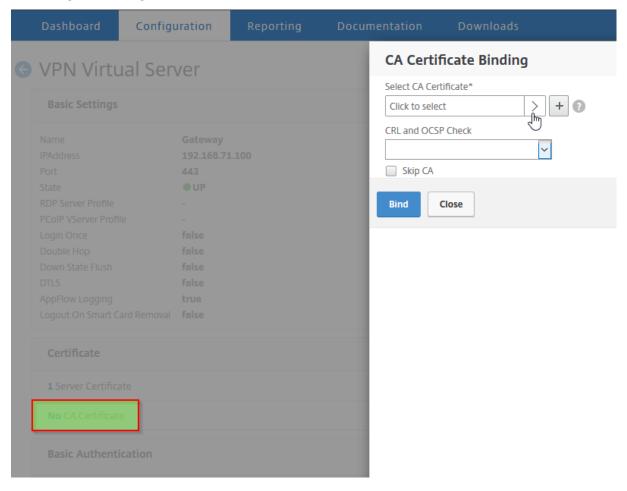


Abbildung 1. Hinzufügen eines Stammzertifikats als CA

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich NetScaler Gateway und klicken Sie dann auf Virtuelle Server.
- 2. Wählen Sie im Detailbereich einen virtuellen Server aus und klicken Sie dann auf Öffnen.
- 3. Wählen Sie auf der Registerkarte Zertifikate unter Verfügbar das Zertifikat aus, neben Hinzufügen, klicken Sie in der Liste auf CA, und klicken Sie dann auf OK.
- 4. Wiederholen Sie Schritt 2.
- 5. Klicken Sie auf der Registerkarte Zertifikate auf SSL-Parameter.
- 6. Wählen Sie unter Andere die Option Clientauthentifizierung aus.
- 7. Wählen Sie unter Andere neben Clientzertifikat die Option Optional aus, und klicken Sie dann zweimal auf OK.
- 8. Nachdem Sie das Client-Zertifikat konfiguriert haben, testen Sie die Authentifizierung, indem Sie sich mit dem Citrix Secure Access-Client bei NetScaler Gateway anmelden. Wenn Sie mehr als ein Zertifikat installiert haben, werden Sie aufgefordert, das richtige Zertifikat auszuwählen.

Nachdem Sie das Zertifikat ausgewählt haben, wird der Anmeldebildschirm mit dem Benutzernamen angezeigt, der mit den aus dem Zertifikat erhaltenen Informationen gefüllt ist. Geben Sie das Kennwort ein und klicken Sie dann auf Anmelden.

Wenn Sie im Feld Benutzername auf dem Anmeldebildschirm nicht den richtigen Benutzernamen sehen, überprüfen Sie die Benutzerkonten und Gruppen in Ihrem LDAP-Verzeichnis. Die Gruppen, die auf NetScaler Gateway definiert sind, müssen mit denen im LDAP-Verzeichnis identisch sein. Konfigurieren Sie in Active Directory Gruppen auf Domänen-Root-Ebene. Wenn Sie Active Directory-Gruppen erstellen, die sich nicht auf der Domänen-Root-Ebene befinden, kann ein falsches Lesen des Clientzertifikats zur Folge haben.

Wenn sich Benutzer und Gruppen nicht auf Domänen-Root-Ebene befinden, zeigt die NetScaler Gateway-Anmeldeseite den in Active Directory konfigurierten Benutzernamen an. In Active Directory haben Sie beispielsweise einen Ordner mit dem Namen Benutzer und das Zertifikat lautet CN=Users. Auf der Anmeldeseite, in Benutzername, wird das Wort Benutzer angezeigt.

Wenn Sie Ihre Gruppen- und Benutzerkonten nicht auf die Stammdomänenebene verschieben möchten, lassen Sie bei der Konfiguration des Zertifikatauthentifizierungsservers auf NetScaler Gateway das Feld Benutzernamen und das Feld für den Gruppennamen leer.

## Konfigurieren von Single Sign-On

January 29, 2024

Sie können NetScaler Gateway so konfigurieren, dass Single Sign-On mit Windows, Webanwendungen (wie SharePoint), Dateifreigaben und für das Webinterface unterstützt wird. Single Sign-On gilt auch für Dateifreigaben, auf die Benutzer über das Dateiübertragungsprogramm im Access Interface oder über das NetScaler Gateway-Symbolmenü im Infobereich zugreifen können.

Wenn Sie Single Sign-On bei der Benutzeranmeldung konfigurieren, werden sie automatisch wieder angemeldet, ohne ihre Anmeldeinformationen ein zweites Mal eingeben zu müssen.

## Konfigurieren von Single Sign-On mit Windows

March 27, 2024

Benutzer öffnen eine Verbindung, indem sie den Citrix Secure Access-Client vom Desktop aus starten. Sie können festlegen, dass der Citrix Secure Access-Client automatisch gestartet wird, wenn sich der Benutzer bei Windows anmeldet, indem Sie Single Sign-On aktivieren. Wenn Sie Single Sign-On

konfigurieren, werden die Windows-Anmeldeinformationen der Benutzer zur Authentifizierung an NetScaler Gateway übergeben. Die Aktivierung von Single Sign-On für den Citrix Secure Access-Client erleichtert Vorgänge auf dem Benutzergerät, z. B. Installationsskripts und automatische Laufwerkszuordnung.

Aktivieren Sie Single Sign-On nur, wenn sich Benutzergeräte bei der Domäne Ihres Unternehmens anmelden. Wenn Single Sign-On aktiviert ist und ein Benutzer von einem Gerät aus eine Verbindung herstellt, das sich nicht in Ihrer Domäne befindet, wird der Benutzer aufgefordert, sich anzumelden.

Sie konfigurieren Single Sign-On mit Windows entweder global oder mithilfe eines Sitzungsprofils, das an eine Sitzungsrichtlinie angehängt ist.

#### So konfigurieren Sie Single Sign-On mit Windows global

- Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich NetScaler Gateway und klicken Sie dann auf Globale Einstellungen.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich unter Einstellungenauf Globale Einstellungen ändern.
- 3. Klicken Sie auf der Registerkarte Client Experienceauf Single Sign-On with Windows, und klicken Sie dann auf OK.

#### So konfigurieren Sie Single Sign-On mit Windows über eine Sitzungsrichtlinie

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der RegisterkarteKonfigurationim NavigationsbereichNetScaler Gateway > Richtlinien, und klicken Sie dann auf Sitzung.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf Hinzufügen.
- 3. Geben Sie im Feld Name einen Namen für die Richtlinie ein.
- 4. Klicken Sieneben Profil anfordernauf Neu.
- 5. Geben Sie im Feld Name einen Namen für das Profil ein.
- Klicken Sie auf der Registerkarte Client Experience neben Single Sign-On mit Windows auf Global überschreiben, klicken Sie auf Single Sign-On mit Windows, und klicken Sie dann auf OK.
- 7. Wählen Sie im Dialogfeld Sitzungsrichtlinie erstellen neben Benannte Ausdrückedie Option Allgemeinaus, wählen Sie Wahrer Wert aus, klicken Sie auf Ausdruck hinzufügen, klicken Sie auf Erstellen und dann auf Schließen.

## Konfigurieren von Single Sign-On für Webanwendungen

March 27, 2024

Sie können NetScaler Gateway so konfigurieren, dass einmaliges Anmelden für Server im internen Netzwerk bereitgestellt wird, die webbasierte Authentifizierung verwenden. Mit einmaliger Anmeldung können Sie den Benutzer zu einer benutzerdefinierten Homepage wie einer SharePoint-Website oder zum Webinterface umleiten. Sie können Single Sign-On für Ressourcen auch über den Citrix Secure Access-Client über ein auf der Homepage konfiguriertes Lesezeichen oder eine Webadresse, die Benutzer im Webbrowser eingeben, konfigurieren.

Wenn Sie die Homepage auf eine SharePoint-Website oder ein Webinterface umleiten, geben Sie die Webadresse für die Website an. Wenn Benutzer entweder von NetScaler Gateway oder einem externen Authentifizierungsserver authentifiziert werden, werden Benutzer auf die angegebene Homepage umgeleitet. Benutzeranmeldeinformationen werden transparent an den Webserver weitergegeben. Wenn der Webserver die Anmeldeinformationen akzeptiert, werden Benutzer automatisch angemeldet. Wenn der Webserver die Anmeldeinformationen verweigert, erhalten Benutzer eine Authentifizierungsaufforderung, in der sie nach ihrem Benutzernamen und Kennwort gefragt werden.

Sie können Single Sign-On für Webanwendungen global oder mithilfe einer Sitzungsrichtlinie konfigurieren.

#### So konfigurieren Sie Single Sign-On für Webanwendungen global

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich NetScaler Gateway und klicken Sie dann auf Globale Einstellungen.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich unter Einstellungen auf Globale Einstellungen ändern.
- 3. Klicken Sie auf der Registerkarte Client Experience auf Single Sign-On to Web Applications und dann auf OK.

## So konfigurieren Sie Single Sign-On bei Webanwendungen mithilfe einer Sitzungsrichtlinie

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich NetScaler Gateway > Policies und klicken Sie dann auf Sitzung.
- 2. Wählen Sie im Detailbereich auf der Registerkarte Richtlinien eine Sitzungsrichtlinie aus und klicken Sie dann auf Öffnen.
- 3. Klicken Sie im Dialogfeld Sitzungsrichtlinie konfigurieren neben Anforderungsprofil auf Ändern.
- 4. Klicken Sie auf der Registerkarte Clienterfahrung neben Single Sign-On bei Webanwendungen auf Global Override, klicken Sie auf Single Sign-On to Web Applications und dann auf OK.

#### Definieren des HTTP-Ports für Single Sign-On bei Webanwendungen

Single Sign-On wird nur für den Netzwerkverkehr versucht, bei dem der Zielport als HTTP-Port betrachtet wird. Um Single Sign-On für Anwendungen zu ermöglichen, die einen anderen Port als Port 80 für HTTP-Verkehr verwenden, fügen Sie eine oder mehrere Portnummern auf NetScaler Gateway hinzu. Sie können mehrere Ports aktivieren. Die Ports sind global konfiguriert.

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich NetScaler Gateway und klicken Sie dann auf Globale Einstellungen.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich unter Einstellungen auf Globale Einstellungen ändern.
- 3. Klicken Sie auf der Registerkarte Netzwerkkonfiguration auf Erweiterte Einstellungen.
- 4. Geben Sie unter HTTP-Ports die Portnummer ein, klicken Sie auf Hinzufügen und dann zweimal auf OK.

Sie können Schritt 4 für jeden Port wiederholen, den Sie hinzufügen möchten.

**Hinweis**: Wenn Webanwendungen im internen Netzwerk öffentliche IP-Adressen verwenden, funktioniert Single Sign-On nicht. Um Single Sign-On zu aktivieren, muss Split-Tunneling als Teil der globalen Richtlinieneinstellung aktiviert werden, unabhängig davon, ob der clientlose Zugriff oder der Citrix Secure Access-Client für Benutzergeräteverbindungen verwendet wird. Wenn es nicht möglich ist, Split-Tunneling auf globaler Ebene zu aktivieren, erstellen Sie einen virtuellen Server, der einen privaten Adressbereich verwendet.

## Single Sign-On bei Webanwendungen mit LDAP konfigurieren

March 27, 2024

Wenn Sie Single Sign-On konfigurieren und sich Benutzer mithilfe des Benutzerprinzipalnamens (UPN) mit dem Format

username@domain.com anmelden, schlägt das einmalige Anmelden standardmäßig fehl und die Benutzer müssen sich zweimal authentifizieren. Wenn Sie dieses Format für die Benutzeranmeldung verwenden müssen, ändern Sie die LDAP-Authentifizierungsrichtlinie, um diese Form des Benutzernamens zu akzeptieren.

#### So konfigurieren Sie Single Sign-On für Webanwendungen

1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte KonfigurationNetScaler Gateway > Richtlinien > Authentifizierung.

- 2. Wählen Sie im Detailbereich auf der Registerkarte **Richtlinien** eine LDAP-Richtlinie aus, und klicken Sie dann auf **Öffnen**.
- 3. Klicken Sie im Dialogfeld **Authentifizierungsrichtlinie konfigurieren** neben **Server** auf Ändern.
- 4. Geben Sie unter **Verbindungseinstellungen** in Basis-DN (Standort der Benutzer) DC=Domainname, DC=com ein.
- 5. Geben Sie unter **Administrator Bind-DN**LDAPaccount@domainname.com ein, wobei Domainname.com der Name Ihrer Domain ist.
- 6. Geben Sie unter **Administratorkennwort** und **Administratorkennwort bestätigen**das Kennwort ein.
- 7. Geben Sie unter **Andere Einstellungen** in **Serveranmeldungsnamenattribut** user Principal Name
- 8. Geben Sie im **Feld Gruppenattribut**MemberOf ein.
- 9. Geben Sie unter Name des UnterattributsCN ein.
- 10. Geben Sie unter SSO-Namensattributdas Format ein, mit dem sich Benutzer anmelden, und klicken Sie dann zweimal auf OK. Dieser Wert ist entweder SamAccountName oder UserPrincipalName.

## Konfigurieren von Single Sign-On für eine Domäne

March 27, 2024

Wenn Benutzer eine Verbindung zu Servern herstellen, auf denen Citrix Virtual Apps ausgeführt wird, und SmartAccess verwenden, können Sie Single Sign-On für Benutzer konfigurieren, die eine Verbindung zur Serverfarm herstellen. Wenn Sie den Zugriff auf veröffentlichte Anwendungen mithilfe einer Sitzungsrichtlinie und eines Profils konfigurieren, verwenden Sie den Domänennamen für die Serverfarm.

Sie können auch Single Sign-On für Dateifreigaben in Ihrem Netzwerk konfigurieren.

## So konfigurieren Sie Single Sign-On für eine Domäne

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich NetScaler Gateway > Policies und klicken Sie dann auf Sitzung.
- 2. Wählen Sie im Detailbereich auf der Registerkarte Richtlinien eine Sitzungsrichtlinie aus und klicken Sie dann auf Öffnen.
- 3. Klicken Sie im Dialogfeld Sitzungsrichtlinie konfigurieren neben Anforderungsprofil auf Ändern.

4. Klicken Sie im Dialogfeld Sitzungsprofil konfigurieren auf der Registerkarte Veröffentlichte Anwendungen unter Single Sign-On-Domäne auf Global überschreiben, geben Sie den Domänennamen ein, und klicken Sie dann zweimal auf OK.

Weitere Informationen zum Konfigurieren von NetScaler Gateway mit Citrix Virtual Apps finden Sie unter Integrieren von NetScaler Gateway mit Citrix Virtual Apps and Desktops.

# Konfigurieren von Single Sign-On für Microsoft Exchange 2010

January 29, 2024

Im folgenden Abschnitt wird die Konfiguration von Single Sign-On (SSO) für Microsoft Exchange 2010 auf NetScaler Gateway beschrieben. Das SSO für Outlook Web Access (OWA) 2010 funktioniert unter den folgenden Bedingungen nicht:

- Verwenden der formularbasierten Authentifizierung auf Microsoft Exchange 2010.
- Load Balancing virtueller Server mit Authentifizierungs-, Autorisierungs- und Überwachungsverkehrsmanag Richtlinie.

**Hinweis:** Diese Konfiguration funktioniert nur für den Lastausgleich eines virtuellen Servers mit Authentifizierungs-, Autorisierungs- und Überwachungsverkehrsverwaltungsrichtlinien. Es funktioniert nicht für SSO in OWA 2010 mit clientlosem VPN.

Die folgenden Schritte sind Voraussetzungen, die Sie berücksichtigen müssen, bevor Sie SSO für Microsoft Exchange 2010 auf NetScaler Gateway konfigurieren.

- Die Aktions-URL für das SSO-Formular ist in OWA 2010 anders. Ändern Sie die Verkehrsmanagement-Richtlinie entsprechend.
- Sie benötigen eine Richtlinie zum Umschreiben, um das Cookie PBack in der Anforderung logon.aspx zu setzen. In normalen Szenarien setzen Sie das PBack Cookie beim Client und klicken auf Senden.
- Wenn Sie SSO verwenden, wird die Antwort auf logon.aspx verbraucht und das NetScaler Gateway generiert die Formularanforderung. Das Cookie ist nicht in der Anfrage zur Einreichung des Formulars angehängt.
- Der OWA-Server erwartet das Cookie PBack in der Anfrage zur Einreichung des Formulars. Die Richtlinie zum Umschreiben ist erforderlich, um das Cookie PBack in der Anfrage zur Einreichung des Formulars anzuhängen.

#### Führen Sie Folgendes mit der CLI aus

1. Konfigurieren Sie die Authentifizierung, Autorisierung und Überwachung des Verkehrsmanagements

```
add tm formSSOAction OWA_Form_SSO_SSOPro -actionURL "/owa/auth. owa"-userField username -passwdField password -ssoSuccessRule "http.RES.SET_COOKIE.COOKIE(\"cadata\").VALUE(\"cadata\").LENGTH.GT(70"-responsesize 15000 -submitMethod POST
```

- 2. Konfigurieren Sie die Verkehrsverwaltungsrichtlinie und binden Sie die Richtlinie
  - add tm trafficAction OWA\_2010\_Prof -appTimeout 1 -SSO ON formSSO Action OWA\_Form\_SSO\_SSOPro
  - add tm trafficPolicy owa2k10\_pol "HTTP.REQ.URL.CONTAINS(\"owa /auth/logon.aspx\")"OWA\_2010\_Prof
  - bind tm global -policyName owa2k10\_pol -priority 100

## Rewrite-Konfiguration über die CLI

Geben Sie in der Befehlszeile Folgendes ein:

- add rewrite action set\_pback\_cookie insert\_after "http.REQ.COOKIE
   .VALUE(\"OutlookSession\")""\";PBack=0\""-bypassSafetyCheck YES
- add rewrite policy set\_pback\_cookie "http.REQ.URL.CONTAINS(\" logon.aspx\")"set\_pback\_cookie
- bind rewrite global set\_pback\_cookie 100 END -type REQ\_DEFAULT

#### **Alternative Rewrite-Konfiguration**

In seltenen Fällen gibt Microsoft Outlook möglicherweise keine OWA-Sitzungscookies aus und die Pback Cookies werden möglicherweise auch nicht eingefügt. Das Problem kann auftreten, nachdem Sie die vorhergehenden Befehle zur Implementierung der Rewrite-Konfiguration ausgeführt haben.

Um solche Szenarien zu überwinden und als Problemumgehung, können Sie anstelle der Umschreibkonfiguration die folgenden Befehle konfigurieren.

Geben Sie in der Befehlszeile Folgendes ein:

add rewrite action set\_pback\_cookie insert\_http\_header "Cookie"'"
 PBack=0"'

- add rewrite policy set\_pback\_cookie "http.REQ.URL.CONTAINS(\" logon.aspx\")"set\_pback\_cookie
- set rewrite policy set\_pback\_cookie -action set\_pback\_cookie
- bind rewrite global set\_pback\_cookie 100 END -type REQ\_DEFAULT

# Verwendung von Einmalkennwörtern konfigurieren

January 29, 2024

Sie können NetScaler Gateway für die Verwendung von Einmalkennwörtern wie einer persönlichen Identifikationsnummer (PIN) oder einem Passcode für Token konfigurieren. Nachdem ein Benutzer den Passcode oder die PIN eingegeben hat, macht der Authentifizierungsserver das Einmalkennwort sofort ungültig und der Benutzer kann dieselbe PIN oder dasselbe Kennwort nicht erneut eingeben.

Zu den Produkten, die die Verwendung eines Einmalkennworts beinhalten, gehören

- RSA SecurID
- · Imprivata OneSign
- SafeWord
- · Gemalto Protiva
- Nordischer SMS-PASSCODE

Um jedes dieser Produkte zu verwenden, konfigurieren Sie den Authentifizierungsserver im internen Netzwerk für die Verwendung von RADIUS. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren der RADIUS-Authentifizierung.

Wenn Sie die Authentifizierung auf NetScaler Gateway so konfigurieren, dass ein Einmalkennwort mit RADIUS verwendet wird, wie es beispielsweise von einem RSA SecurID-Token bereitgestellt wird, versucht NetScaler Gateway, Benutzer mithilfe des zwischengespeicherten Kennworts erneut zu authentifizieren. Diese erneute Authentifizierung erfolgt, wenn Sie Änderungen an NetScaler Gateway vornehmen oder wenn die Verbindung zwischen dem Citrix Secure Access-Client und NetScaler Gateway unterbrochen und anschließend wiederhergestellt wird.

Ein Versuch einer erneuten Authentifizierung kann auch auftreten, wenn Verbindungen für die Verwendung der Citrix Workspace-App konfiguriert sind und Benutzer mithilfe von RADIUS oder LDAP eine Verbindung zum Webinterface herstellen. Wenn ein Benutzer eine Anwendung startet und die Anwendung verwendet und dann zu Receiver zurückkehrt, um eine andere Anwendung zu starten, verwendet NetScaler Gateway zwischengespeicherte Informationen, um den Benutzer zu authentifizieren.

# RSA SecurID-Authentifizierung konfigurieren

January 29, 2024

Bei der Konfiguration des RSA/ACE-Servers für die RSA SecureID-Authentifizierung müssen Sie die folgenden Schritte ausführen:

Konfigurieren Sie den RADIUS-Client mit den folgenden Informationen:

- Geben Sie den Namen des NetScaler Gateway-Geräts an.
- Geben Sie eine Beschreibung ein (nicht zwingend erforderlich).
- Geben Sie die System-IP-Adresse an.
- Stellen Sie das gemeinsame Geheimnis zwischen NetScaler Gateway und dem RADIUS-Server bereit.
- Konfigurieren Sie die Marke/das Modell als Standard-RADIUS.

In der Konfiguration des Agent-Hosts benötigen Sie die folgenden Informationen:

 Geben Sie den vollqualifizierten Domänennamen (FQDN) von NetScaler Gateway an (wie er auf dem an den virtuellen Server gebundenen Zertifikat angezeigt wird). Nachdem Sie den FQDN bereitgestellt haben, klicken Sie auf die Tabulatortaste und das Fenster Netzwerkadresse füllt sich selbst.

Nachdem Sie den FQDN eingegeben haben, wird die Netzwerkadresse automatisch angezeigt. Wenn dies nicht der Fall ist, geben Sie die System-IP-Adresse ein.

- Geben Sie den Agententyp mithilfe von Communication Server an.
- Konfigurieren Sie den Import aller Benutzer oder einer Reihe von Benutzern, die sich über NetScaler Gateway authentifizieren dürfen.

Wenn es noch nicht konfiguriert ist, erstellen Sie einen Agent-Host-Eintrag für den RADIUS-Server mit den folgenden Informationen:

• Stellen Sie den FQDN des RSA-Servers bereit.

Nachdem Sie den FQDN eingegeben haben, wird die Netzwerkadresse automatisch angezeigt. Wenn dies nicht der Fall ist, geben Sie die IP-Adresse des RSA-Servers an.

• Geben Sie den Agent-Typ an, bei dem es sich um den RADIUS-Server handelt.

Weitere Informationen zur Konfiguration eines RSA RADIUS-Servers finden Sie in der Dokumentation des Herstellers.

Um RSA SecurID zu konfigurieren, erstellen Sie ein Authentifizierungsprofil und eine Richtlinie und binden Sie die Richtlinie dann global oder an einen virtuellen Server. Informationen zum Erstellen einer RADIUS-Richtlinie zur Verwendung von RSA SecurID finden Sie unter Konfigurieren der RADIUS-Authentifizierung.

Binden Sie die Authentifizierungsrichtlinie nach dem Erstellen an einen virtuellen Server oder global. Weitere Informationen finden Sie unter Binding Authentication Policies.

# Kennwortrückgabe mit RADIUS konfigurieren

March 27, 2024

Sie können Domain-Kennwörter durch ein Einmalkennwort ersetzen, das ein Token von einem RADIUS-Server generiert. Wenn sich Benutzer bei NetScaler Gateway anmelden, geben sie eine persönliche Identifikationsnummer (PIN) und den Passcode aus dem Token ein. Nachdem NetScaler Gateway seine Anmeldeinformationen überprüft hat, gibt der RADIUS-Server das Windows-Kennwort des Benutzers an NetScaler Gateway zurück. NetScaler Gateway akzeptiert die Antwort vom Server und verwendet dann das zurückgegebene Kennwort für die einmalige Anmeldung, anstatt den Passcode zu verwenden, den Benutzer während der Anmeldung eingegeben haben. Diese Kennwortrückgabe mit der RADIUS-Funktion ermöglicht es Ihnen, Single Sign-On zu konfigurieren, ohne dass Benutzer ihr Windows-Kennwort abrufen müssen.

Wenn sich Benutzer mithilfe der Kennwortrückgabe anmelden, können sie auf alle zulässigen Netzwerkressourcen im internen Netzwerk zugreifen, einschließlich Citrix Endpoint Management, Store-Front und dem Webinterface.

Um das einmalige Anmelden mithilfe von zurückgegebenen Kennwörtern zu aktivieren, konfigurieren Sie eine RADIUS-Authentifizierungsrichtlinie auf NetScaler Gateway mithilfe der Parameter Password Vendor Identifier und Kennwortattributtyp. Diese beiden Parameter geben das Windows-Kennwort des Benutzers an NetScaler Gateway zurück.

NetScaler Gateway unterstützt Imprivata OneSign. Die erforderliche Mindestversion von Imprivata OneSign ist 4.0 mit Service Pack 3. Die standardmäßige Kennwort-Hersteller-ID für Imprivata OneSign ist 398. Der standardmäßige Kennwort-Attribut-Typcode für Imprivata OneSign ist 5.

Sie können andere RADIUS-Server für die Kennwortrückgabe verwenden, z. B. RSA, Cisco oder Microsoft. Konfigurieren Sie den RADIUS-Server so, dass das einmalige Anmeldekennwort des Benutzers in einem herstellerspezifischen Attributwert-Paar zurückgegeben wird. In einer NetScaler Gateway-Authentifizierungsrichtlinie müssen Sie die Parameter **Kennwort Vendor Identifier und Kennwortattributtyp** für diese Server hinzufügen.

Eine vollständige Liste der Lieferantenkennungen finden Sie auf der Website der Internet Assigned Numbers Authority (IANA). Beispielsweise lautet die Hersteller-ID für RSA-Sicherheit 2197, für

Microsoft 311 und für Cisco Systems ist sie 9. Das herstellerspezifische Attribut, das ein Anbieter unterstützt, muss mit dem Anbieter bestätigt werden. Beispielsweise hat Microsoft eine Liste herstellerspezifischer Attribute bei herstellerspezifischen MICROSOFT-RADIUS-Attributenveröffentlicht.

Sie können jedes der herstellerspezifischen Attribute auswählen, um das Single-Sign-On-Kennwort für Benutzer auf dem RADIUS-Server des Anbieters zu speichern. Wenn Sie NetScaler Gateway mit der Hersteller-ID und dem Attribut konfigurieren, in dem das Benutzerkennwort auf dem RADIUS-Server gespeichert ist, fordert NetScaler Gateway den Wert des Attributs im Zugriffsanforderungspaket an, das an den RADIUS-Server gesendet wird. Wenn der RADIUS-Server mit dem entsprechenden Attribut-Wert-Paar im Access-Accept-Paket antwortet, funktioniert die Kennwortrückgabe unabhängig vom verwendeten RADIUS-Server.

So konfigurieren Sie Single Sign-On mithilfe von zurückgegebenen Kennwörtern:

- Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration NetScaler Gateway > Richtlinien\ > Authentifizierung.
- 2. Klicken Sie im Navigationsbereich auf RADIUS.
- 3. Klicken Sie im Detailbereich auf Hinzufügen.
- 4. Geben Sie im Dialogfeld **Authentifizierungsrichtlinie erstellen** in das Feld Name einen Namen für die Richtlinie ein.
- 5. Klicken Sie neben **Server** auf **Neu**.
- 6. Geben Sie unter Name den Namen des Servers ein.
- 7. Konfigurieren Sie die Einstellungen für den RADIUS-Server.
- 8. Geben Sie unter **Password Vendor Identifier** die Hersteller-ID ein, die vom RADIUS-Server zurückgegeben wird. Dieser Bezeichner muss einen Mindestwert von 1 haben.
- 9. Geben Sie unter **Kennwortattributtyp** den Attributtyp, der vom RADIUS-Server zurückgegeben wird, im herstellerspezifischen AVP-Code ein. Der Wert kann zwischen 1 und 255 liegen.
- 10. Wählen Sie im Dialogfeld Authentifizierungsrichtlinie erstellen neben Benannte Ausdrücke den Ausdruck aus, klicken Sie auf Ausdruck hinzufügen, klicken Sie auf Erstellen und dann auf Schließen.

# SafeWord-Authentifizierung konfigurieren

January 29, 2024

Die SafeWord-Produktlinie hilft bei der Bereitstellung einer sicheren Authentifizierung mithilfe eines tokenbasierten Passcodes. Nachdem Benutzer einen Passcode eingegeben haben, wird dieser von SafeWord ungültig und kann nicht erneut verwendet werden.

Wenn Access Gateway Secure Gateway in einer Secure Gateway- und Webinterface-Bereitstellung ersetzt, können Sie die Authentifizierung auf dem Access Gateway nicht konfigurieren und dem

Webinterface weiterhin erlauben, SafeWord-Authentifizierung für eingehenden HTTP-Verkehr bereitzustellen.

Access Gateway unterstützt die SafeWord-Authentifizierung für die folgenden Produkte:

- SafeWord 2008
- · SafeWord PremierAccess
- · SafeWord für Citrix
- · SafeWord RemoteAccess

Sie können Access Gateway auf folgende Weise für die Authentifizierung mit SafeWord-Produkten konfigurieren:

- Konfigurieren Sie die Authentifizierung für die Verwendung eines PremierAccess RADIUS-Servers, der als Teil von SafeWord PremierAccess installiert wird, und erlauben Sie ihm, die Authentifizierung abzuwickeln.
- Konfigurieren Sie die Authentifizierung für die Verwendung des SafeWord IAS-Agenten, der eine Komponente von SafeWord RemoteAccess, SafeWord für Citrix und SafeWord PremierAccess 4.0 ist.
- Installieren Sie den SafeWord Webinterface Agent zur Unterstützung des Citrix Webinterface.
   Sie müssen die Authentifizierung auf Access Gateway nicht konfigurieren, und das Citrix Webinterface kann damit umgehen. Bei dieser Konfiguration werden weder der PremierAccess RADIUS-Server noch der SafeWord IAS-Agent verwendet.

Bei der Konfiguration des SafeWord RADIUS-Servers benötigen Sie folgende Informationen:

- Die IP-Adresse von Access Gateway. Wenn Sie Clienteinstellungen auf dem RADIUS-Server konfigurieren, verwenden Sie die Access Gateway-IP-Adresse.
- Ein gemeinsames Geheimnis.
- Die IP-Adresse und der Port des SafeWord-Servers.

# Gemalto Protiva-Authentifizierung konfigurieren

January 29, 2024

Protiva ist eine starke Authentifizierungsplattform, die entwickelt wurde, um die Stärken der Smartcard-Authentifizierung von Gemalto zu nutzen. Bei Protiva melden sich Benutzer mit einem Benutzernamen, einem Kennwort und einem Einmalkennwort an, die vom Protiva-Gerät generiert wurden. Ähnlich wie bei RSA SecurID wird die Authentifizierungsanforderung an den Protiva Authentication Server gesendet und das Kennwort wird entweder validiert oder abgelehnt.

Verwenden Sie die folgenden Richtlinien, um Gemalto Protiva für die Unterstützung von NetScaler Gateway zu konfigurieren:

- Installieren Sie den Protiva-Server.
- Installieren Sie das Protiva Internet Authentication Server (IAS) -Agenten-Plug-in auf einem Microsoft IAS RADIUS-Server. Vergewissern Sie sich, dass Sie die IP-Adresse und Portnummer des IAS-Servers notieren.

# nFactor für Gateway Authentifizierung

March 27, 2024

Die nFactor-Authentifizierung ermöglicht eine ganze Reihe neuer Möglichkeiten für die Authentifizierung. Administratoren, die nFactor verwenden, profitieren von Authentifizierungs-, Autorisierungs- und Audit-Flexibilität bei der Konfiguration von Authentifizierungsfaktoren für virtuelle Server.

Zwei Richtlinienbanken oder zwei Faktoren schränken einen Administrator nicht mehr ein. Die Anzahl der Richtlinienbanken kann auf unterschiedliche Bedürfnisse ausgeweitet werden. Basierend auf früheren Faktoren bestimmt nFactor eine Authentifizierungsmethode. Dynamische Anmeldeformulare und Aktionen bei einem Fehler sind mithilfe von nFactor möglich.

## Wichtig!

- Ab Version 13.0 Build 67.x wird die nFactor-Authentifizierung mit der Standardlizenz nur für den virtuellen Gateway-/VPN-Server und nicht für den virtuellen Authentifizierungsserver unterstützt. In der Standardlizenz kann die nFactor-Visualizer-GUI nicht verwendet werden, um die EPA im nFactor-Flow zu erstellen. Außerdem können Sie das Anmeldeschema nicht bearbeiten, sondern müssen das sofort einsatzbereite Anmeldeschema unverändert verwenden.
- Damit NetScaler die nFactor-Authentifizierung unterstützt, ist eine Advanced-Lizenz oder eine Premium-Lizenz erforderlich. Weitere Informationen zur nFactor-Authentifizierung mit NetScaler finden Sie unter nFactor-Authentifizierung.

# Lizenzanforderungen für Authentifizierungs-, Autorisierungs- und Überwachungsfunktionen

In der folgenden Tabelle sind die Lizenzanforderungen für die verfügbaren Authentifizierungs-, Autorisierungs- und Überwachungsfunktionen aufgeführt.

	Standardlizenz	Advanced Lizenz	Premium Lizenz
LOKALE Authen- tifizierung	Ja	Ja	Ja
LDAP- Authentifizierung	Ja	Ja	Ja
RADIUS- Authentifizierung	Ja	Ja	Ja
TACACS- Authentifizierung	Ja	Ja	Ja
Web- Authentifizierung	Ja	Ja	Ja
Clientzertifikat- Authentifizierung	Ja	Ja	Ja
Authentifizierung aushandeln	Ja	Ja	Ja
SAML- Authentifizierung	Ja	Ja	Ja
OAuth- Authentifizierung	Nein	Ja	Ja
Natives OTP	Nein	Ja	Ja
E-Mail OTP	Nein	Ja	Ja
Pushbenachrichtig für OTP	guhreģn	Nein	Ja
Wissensbasierte Frage und Antwort (KBA- Authentifizierung)	Nein	Ja	Ja
Self-Service- Kennwort-Reset (SSPR)	Nein	Ja	Ja
nFactor Visualizer	Ja	Ja	Ja

#### **Hinweis**

- Schritte zum Konfigurieren von nFactor für die NetScaler Standardlizenz finden Sie im Abschnitt Erstellen eines virtuellen Gateway-Servers für die nFactor-Authentifizierung in der NetScaler Standard-Lizenz.
- Nur ein nicht adressierbarer virtueller Authentifizierungs-, Autorisierungs- und Überwachungsserver kann in der NetScaler Standard-Lizenz an einen virtuellen Gateway-/VPN-Server gebunden werden.
- Die Anpassung von LoginSchema ist in der NetScaler Standard-Lizenz nicht zulässig. Die nFactor-Unterstützung ist einfach und bietet nur standardmäßige und bereits hinzugefügte Anmeldeschemas, die mit der Appliance geliefert werden. Der Administrator kann sie in seinen Konfigurationen verwenden, aber er kann kein Anmeldeschema hinzufügen. Daher ist die GUI-Option deaktiviert.

## Anwendungsfälle

nFactor-Authentifizierung ermöglicht dynamische Authentifizierungsflüsse basierend auf dem Benutzerprofil. Manchmal können die Abläufe für den Benutzer einfach und intuitiv sein. In anderen Fällen können sie mit der Sicherung von Active Directory oder anderen Authentifizierungsservern gekoppelt werden. Im Folgenden sind einige Gateway-spezifische Anforderungen aufgeführt:

- Dynamische Auswahl von Benutzernamen und Kennwort. Traditionell verwenden die Clients (einschließlich Browser und Receiver) das Active Directory-Kennwort (AD) als erstes Kennwortfeld. Das zweite Kennwort ist für das Einmalkennwort (OTP) reserviert. Um AD-Server zu sichern, muss OTP jedoch zuerst validiert werden. nFactor kann dies tun, ohne dass Clientänderungen erforderlich sind.
- 2. **Endpunkt für mehrinstanzenfähige Authentifizierung.** Einige Organisationen verwenden unterschiedliche Gateway-Server für Benutzer von Zertifikaten und Nicht-Zertifikaten. Wenn Benutzer ihre eigenen Geräte zum Anmelden verwenden, variieren die Zugriffsebenen des Benutzers auf der NetScaler Appliance je nach verwendetem Gerät. Das Gateway kann unterschiedliche Authentifizierungsanforderungen erfüllen.
- 3. **Authentifizierung auf der Grundlage der Gruppenmitgliedschaft.** Einige Organisationen beziehen Benutzereigenschaften von AD-Servern, um Authentifizierungsanforderungen zu ermitteln. Die Authentifizierungsanforderungen können für einzelne Benutzer variiert werden.
- 4. **Kofaktoren für die Authentifizierung.** Manchmal werden verschiedene Paare von Authentifizierungsrichtlinien verwendet, um verschiedene Benutzersätze zu authentifizieren. Die Bereitstellung von Paarrichtlinien erhöht die effektive Authentifizierung Abhängige Richtlinien können aus einem Fluss erstellt werden. Auf diese Weise werden unabhängige Richtlinien zu eigenen Abläufen, die die Effizienz erhöhen und die Komplexität verringern.

## Behandlung der Antwort auf Authentifizierung

Die NetScaler Gateway Callback-Register verarbeiten Authentifizierungsantworten. AAAD-Antworten (Authentication Daemon) und Erfolgs-/Fehler-/Dialogcodes werden an das Rückruf-Handle eingespeist. Die Erfolg/Misserfolg/Fehler-/Dialogcodes weisen Gateway an, die entsprechenden Maßnahmen zu ergreifen.

## **Client-Support**

In der folgenden Tabelle werden die Konfigurationsdetails beschrieben.

Client	nFactor Unterstützung	Bindepunkt für Authen- tifizierungsrichtlinien	EPA
Browser	Ja	Authentifizierung	Ja
Citrix Workspace-App	Ja	VPN	Ja
Gateway Plug-In	Ja	VPN	Ja

#### **Hinweis:**

- Die Citrix Workspace-App unterstützt die nFactor-Authentifizierung für die unterstützten Betriebssysteme aus den folgenden aufgelisteten Versionen.
  - Windows 4.12
  - Linux 13.10
  - Mac 1808
  - iOS 2007
  - Android 1808
  - HTML5: Unterstützt durch Store Web
  - Chrome: Unterstützt durch Store Web

## Konfiguration der Befehlszeile

Der virtuelle Gateway-Server benötigt einen virtuellen Authentifizierungsserver, der als Attribut benannt ist. Der Name des virtuellen Servers als Attribut ist die einzige Konfiguration, die für dieses Modell erforderlich ist.

```
1 add authnProfile <name-of-profile> -authnVsName <name-of-auth-vserver>
2 <!--NeedCopy-->
```

Der AuthNvsName ist der Name des virtuellen Authentifizierungsservers. Der virtuelle AuthNvsName-Server muss mit erweiterten Authentifizierungsrichtlinien konfiguriert werden und wird für die nFactor-Authentifizierung verwendet.

Wobei AuthnProfile das zuvor erstellte Authentifizierungsprofil ist.

## Interop-Herausforderungen

Die meisten Legacy Gateway-Clients, zusätzlich zu den RFWeb-Clients, sind den von Gateway gesendeten Antworten nachempfunden. Beispielsweise wird für viele Clients eine 302-Antwort auf /vpn/index.html erwartet. Diese Clients sind auch auf verschiedene Gateway-Cookies wie ""pwcount, "NSC\_CERT angewiesen."

#### **Endpunktanalyse (EPA)**

EPA in nFactor wird für das NetScaler-Authentifizierungs-, Autorisierungs- und Überwachungsmodul nicht unterstützt. Daher führt der virtuelle NetScaler Gateway-Server EPA durch. Nach EPA werden die Anmeldeinformationen mithilfe der zuvor erwähnten API an den virtuellen Authentifizierungsserver gesendet. Sobald die Authentifizierung abgeschlossen ist, setzt Gateway den Nachauthentifizierungsprozess fort und richtet die Benutzersitzung ein.

## Überlegungen zur Fehlkonfiguration

Der Gateway-Client sendet die Benutzeranmeldeinformationen nur einmal. Gateway erhält entweder eine oder zwei Anmeldeinformationen vom Client mit der Anmeldeanforderung. Im Legacy-Modus gibt es maximal zwei Faktoren. Die erhaltenen Kennwörter werden für diese Faktoren verwendet. Mit nFactor ist die Anzahl der konfigurierbaren Faktoren jedoch praktisch unbegrenzt. Die vom Gateway-Client erhaltenen Kennwörter werden (gemäß Konfiguration) für konfigurierte Faktoren wiederverwendet. Es muss darauf geachtet werden, dass das Einmalkennwort (OTP) nicht mehrfach wiederverwendet werden darf. Ebenso muss ein Administrator sicherstellen, dass das bei einem Faktor wiederverwendete Kennwort tatsächlich auf diesen Faktor anwendbar ist.

#### Clients definieren

Die Konfigurationsoption hilft NetScaler dabei, Browserclients im Vergleich zu Thick-Clients wie Receiver zu ermitteln.

Ein Mustersatz, ns\_vpn\_client\_useragents, steht dem Administrator zur Verfügung, um Muster für alle Clients zu konfigurieren.

Binden Sie ebenfalls die Zeichenfolge "Citrix Receiver"an die obige Zeichenfolge patset, um alle Clients zu ignorieren, die "Citrix Receiver"im User-Agent haben.

## Beschränken von nFactor für Gateway

nFactor für die Gateway-Authentifizierung tritt nicht ein, wenn die folgenden Bedingungen erfüllt sind.

- 1. authnProfile ist nicht auf NetScaler Gateway eingestellt.
- 2. Erweiterte Authentifizierungsrichtlinien sind nicht an den virtuellen Authentifizierungsserver gebunden, und derselbe virtuelle Authentifizierungsserver wird in authnProfile erwähnt.
- 3. Die User-Agent-Zeichenfolge in der HTTP-Anforderung entspricht den in patset ns\_vpn\_client\_useragents konfigurierten User-Agents.

Wenn diese Bedingungen nicht erfüllt sind, wird die klassische Authentifizierungsrichtlinie verwendet, die an Gateway gebunden ist.

Wenn ein User-Agent oder ein Teil davon an das zuvor erwähnte patset gebunden ist, nehmen Anfragen von diesen Benutzeragenten nicht am nFactor-Flow teil. Der folgende Befehl schränkt beispielsweise die Konfiguration für alle Browser ein (vorausgesetzt, alle Browser enthalten "Mozilla"in der User-Agent-Zeichenfolge):

```
1 bind patset ns_vpn_client_useragents Mozilla
2 <!--NeedCopy-->
```

## LoginSchema

LoginSchema ist eine logische Darstellung des Anmeldeformulars. Die XML-Sprache definiert es. Die Syntax von loginSchema entspricht der Common Forms Protocol-Spezifikation von Citrix.

LoginSchema definiert die "Ansicht" des Produkts. Ein Administrator kann eine angepasste Beschreibung, einen Hilfstext usw. des Formulars bereitstellen. Das Anmeldeschema enthält die Beschriftungen des Formulars selbst. Ein Kunde kann die Erfolgs- oder Misserfolgsmeldung übermitteln, die das zu einem bestimmten Zeitpunkt vorgelegte Formular beschreibt.

Verwenden Sie den folgenden Befehl, um ein Anmeldeschema zu konfigurieren.

## **Beschreibung des Parameters**

- name Name für das neue Anmeldeschema. Dies ist ein obligatorisches Argument. Maximale Länge: 127
- authenticationSchema Name der Datei zum Lesen des Authentifizierungsschemas, die für die Benutzeroberfläche der Anmeldeseite gesendet werden soll. Diese Datei enthält die xml-Definition der Elemente gemäß dem Citrix Forms Authentication Protocol, um das Anmeldeformular rendern zu können. Wenn der Administrator Benutzer nicht zur Eingabe anderer Anmeldeinformationen auffordern möchte, sondern mit zuvor erhaltenen Anmeldeinformationen fortfahren möchte, kann noschema als Argument angegeben werden. Dies gilt nur, wenn loginSchemas mit den benutzerdefinierten Faktoren verwendet wird und nicht für den Faktor des virtuellen Servers.

Dies ist ein obligatorisches Argument. Maximale Länge: 255

- userExpression Ausdruck für die Extraktion von Benutzernamen während der Anmeldung. Dies kann jeder relevante erweiterte Richtlinienausdruck sein. Maximale Länge: 127
- passwdExpression Ausdruck für die Kennwortextraktion während der Anmeldung. Dies kann jeder relevante erweiterte Richtlinienausdruck sein. Maximale Länge: 127
- userCredentialIndex Der Index, bei dem der Benutzer den Benutzernamen eingegeben hat, muss in der Sitzung gespeichert werden. Mindestwert: 1, Maximalwert: 16
- PasswordCredentialIndex Der Index, bei dem der Benutzer das Kennwort eingegeben hat, muss in der Sitzung gespeichert werden. Mindestwert: 1, Maximalwert: 16
- authenticationStrength Gewicht der aktuellen Authentifizierung Mindestwert: 0, Maximalwert: 65535
- SSOCredentials Diese Option gibt an, ob die Anmeldeinformationen für den aktuellen Faktor die Standardanmeldeinformationen für SSO (SingleSignon) sind. Mögliche Werte: YES, NO. Standardwert: NO

## LoginSchema und nFactor Wissen erforderlich

Vorgefertigte LoginSchema-Dateien sind im folgenden NetScaler-Speicherort /NSConfig/login-Schema/loginSchema/. Diese vorgefertigten LoginSchema-Dateien dienen gängigen Anwendungsfällen und können bei Bedarf für geringfügige Abweichungen modifiziert werden.

Außerdem benötigen die meisten Ein-Faktor-Anwendungsfälle mit wenigen Anpassungen die Konfiguration des Anmeldeschemas nicht.

Dem Administrator wird empfohlen, in der Dokumentation nach anderen Konfigurationsoptionen zu suchen, mit denen NetScaler die Faktoren ermitteln kann. Sobald der Benutzer die Anmeldeinformationen übermittelt hat, kann der Administrator mehr als einen Faktor konfigurieren, um die Authentifizierungsfaktoren flexibel auszuwählen und zu verarbeiten.

## Konfigurieren der Dual-Faktor-Authentifizierung ohne LoginSchema

NetScaler bestimmt automatisch die Dual-Faktor-Anforderungen basierend auf der Konfiguration. Sobald der Benutzer diese Anmeldeinformationen vorlegt, kann der Administrator den ersten Satz von Richtlinien auf dem virtuellen Server konfigurieren. Für jede Richtlinie kann ein "NextFactor" als "Passthrough"konfiguriert sein. Ein "Passthrough"bedeutet, dass der NetScaler die Anmeldung mit dem vorhandenen Berechtigungssatz verarbeiten muss, ohne an den Benutzer zu gehen. Durch die Verwendung von "Passthrough"-Faktoren kann ein Administrator den Authentifizierungsablauf programmatisch steuern. Administratoren wird empfohlen, die nFactor-Spezifikation oder die Bereitstellungshandbücher für weitere Details zu lesen. Siehe

Multi-Factor (nFactor) -Authentifizierung.

#### Benutzername und Kennwortausdrücke

Um die Anmeldeinformationen zu verarbeiten, muss der Administrator das LoginSchema konfigurieren. Ein-Faktor- oder Dual-Faktor-Anwendungsfälle mit wenigen LoginSchema-Anpassungen benötigen keine angegebene XML-Definition. Das LoginSchema hat andere Eigenschaften wie UserExpression und PasswdExpression, die verwendet werden können, um den Benutzernamen oder das Kennwort zu ändern, das der Benutzer angibt.

Anmeldeschemas sind erweiterte Richtlinienausdrücke und können auch verwendet werden, um die Benutzereingaben zu überschreiben. Dies kann erreicht werden, indem eine Zeichenfolge für Parameter in **-authenticationSchema** angehängt wird, wie im folgenden Beispiel gezeigt.

Im Folgenden finden Sie Beispiele zum Ändern von Benutzereingaben für den Benutzernamen bzw. für das Kennwort.

 Ändern Sie die Benutzereingabe für den Benutzernamen von username@citrix.com auf username@xyz.com

```
add authentication loginSchema user_schema -authenticationSchema
LoginSchema/DualAuth.xml -userExpression "AAA.LOGIN.USERNAME.
BEFORE_STR("@").APPEND("@xyz.com")"

<!--NeedCopy-->
```

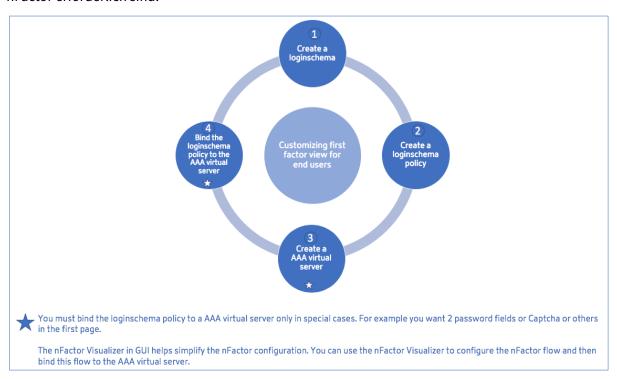
 Stellen Sie sich ein Szenario vor, in dem der Benutzer im ersten Faktor ein Kennwort und einen Passcode als Teil des konfigurierten Anmeldeschemas angibt. Um den vom Benutzer im ersten Faktor bereitgestellten **Passcode** und das **Kennwort** im zweiten Faktor zu verwenden, können Sie das vorhandene Anmeldeschema mithilfe der folgenden Befehle ändern.

```
add authentication loginSchema user_schema -authenticationSchema
LoginSchema/DualAuth.xml -passwdExpression "AAA.LOGIN.
PASSWORD2"

<!--NeedCopy-->
```

## Schritte auf hoher Ebene in der nFactor-Konfiguration

Das folgende Diagramm veranschaulicht die Schritte auf hoher Ebene, die bei der Konfiguration von nFactor erforderlich sind.



## **GUI-Konfiguration**

Die folgenden Themen werden in diesem Abschnitt beschrieben:

• Erstellen Sie einen virtuellen Server

- Erstellen eines virtuellen Authentifizierungsservers
- Erstellen eines Authentifizierungs-CERT-Profils
- Erstellen einer Authentifizierungsrichtlinie
- Einen LDAP-Authentifizierungsserver hinzufügen
- Hinzufügen einer LDAP-Authentifizierungsrichtlinie
- Einen RADIUS-Authentifizierungsserver hinzufügen
- Hinzufügen einer RADIUS-Authentifizierungsrichtlinie
- Erstellen eines Authentifizierungs-Login-Schemas
- Erstellen eines Richtlinienlabels

## Erstellen Sie einen virtuellen Server

- 1. Navigieren Sie zu **NetScaler Gateway > Virtuelle Server**.
- 2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Hinzufügen**, um einen virtuellen Gateway-Server zu erstellen.
- 3. Geben Sie die folgenden Informationen ein und klicken Sie auf OK.

Parametername	Beschreibung des Parameters
Geben Sie den Namen des virtuellen Servers ein.	Name für den virtuellen NetScaler
	Gateway-Server. Muss mit einem ASCII-Zeichen
	oder einem Unterstrich (_) beginnen und darf
	nur alphanumerische ASCII-Zeichen,
	Unterstriche, Hash (#), Punkt (.), Leerzeichen,
	Doppelpunkt (:), at (@), gleich (=) und
	Bindestrich (-) enthalten. Kann geändert werden,
	nachdem der virtuelle Server erstellt wurde. Die
	folgende Anforderung gilt nur für die NetScaler
	CLI: Wenn der Name ein oder mehrere
	Leerzeichen enthält, schließen Sie den Namen in
	doppelte oder einfache Anführungszeichen ein
	(z. B. "mein Server"oder "mein Server").
Geben Sie den IP-Adresstyp für den virtuellen	Wählen Sie im Dropdownmenü eine Option für
Server ein	IP-Adresse oder nicht adressierbar aus.

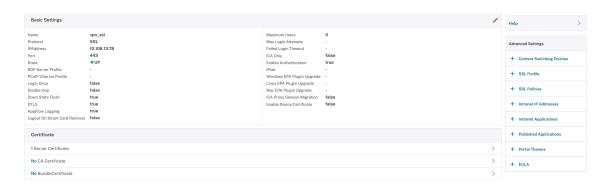
Parametername	Beschreibung des Parameters
Geben Sie die IP-Adresse des virtuellen Servers	Eine Internetprotokolladresse (IP-Adresse) ist ein
ein.	numerisches Etikett, das jedem am
	Computernetzwerk teilnehmenden Gerät
	zugewiesen wird, das das Internetprotokoll für
	die Kommunikation verwendet.
Geben Sie die Portnummer für den virtuellen Server ein.	Geben Sie die Portnummer ein.
Gib das Authentifizierungsprofil ein.	Authentifizierungsprofilentität auf dem
	virtuellen Server. Diese Entität kann verwendet
	werden, um die Authentifizierung auf den
	virtuellen Authentifizierungs-, Autorisierungs-
	und Überwachungsserver für die Multi-Faktor
	(nFactor) -Authentifizierung
Geben Sie das RDP-Serverprofil ein.	Name des RDP-Serverprofils, das dem virtuellen
	Server zugeordnet ist.
Geben Sie die maximale Benutzerzahl ein.	Maximale Anzahl gleichzeitiger
	Benutzersitzungen, die auf diesem virtuellen
	Server zulässig sind. Die tatsächliche Anzahl der
	Benutzer, die sich an diesem virtuellen Server
	anmelden dürfen, hängt von der Gesamtzahl der
	Benutzerlizenzen ab.
Geben Sie die maximalen Anmeldeversuche ein.	Maximale Anzahl von Anmeldeversuchen.
Geben Sie das Zeitlimit für fehlgeschlagene	Anzahl der Minuten, die ein Konto gesperrt ist,
Anmeldung ein	wenn der Benutzer die maximal zulässigen
	Versuche überschreitet.
Rufen Sie das Windows EPA-Plug-In-Upgrade auf.	Option zum Festlegen des
	Plug-In-Upgrade-Verhaltens für Win.
Rufen Sie das Linux EPA-Plug-In-Upgrade auf.	Option zum Festlegen des
-	Plug-In-Upgrade-Verhaltens für Linux.
Rufen Sie das MAC EPA-Plug-In-Upgrade auf	Option zum Festlegen des
	Plug-In-Upgrade-Verhaltens für Mac.
Einmal anmelden	Diese Option aktiviert/deaktiviert Seamless SSO
	für diesen virtuellen Server.

# Beschreibung des Parameters Parametername Nur ICA Bei Einstellung auf ON bedeutet dies den Basismodus, in dem sich der Benutzer entweder mit der Citrix Workspace-App oder einem Browser anmelden und Zugriff auf die veröffentlichten Apps erhalten kann, die in der Citrix Virtual Apps and Desktops-Umgebung konfiguriert wurden, auf die der Parameter Wi home hinweist. Benutzer dürfen keine Verbindung mit dem Citrix Secure Access-Client herstellen, und Endpunktscans können nicht konfiguriert werden. Die Anzahl der Benutzer, die sich anmelden und auf die Apps zugreifen können, ist in diesem Modus nicht durch die Lizenz begrenzt. - Wenn diese Option auf OFF gesetzt ist, bedeutet dies den SmartAccess-Modus, in dem sich der Benutzer entweder mit der Citrix Workspace-App oder einem Browser oder einem Citrix Secure Access-Client anmelden kann. Der Administrator kann Endpunkt-Scans so konfigurieren, dass sie auf den Client-Systemen ausgeführt werden, und dann die Ergebnisse verwenden, um den Zugriff auf die veröffentlichten Apps zu steuern. In diesem Modus kann der Client in anderen Clientmodi, nämlich VPN und clientloses VPN, eine Verbindung zum Gateway herstellen. Die Anzahl der Benutzer, die sich anmelden und auf die Ressourcen zugreifen können, ist durch die CCU-Lizenzen in diesem Modus begrenzt. Authentifizierung aktivieren Erfordert Authentifizierung für Benutzer, die sich

mit NetScaler Gateway verbinden.

Parametername	Beschreibung des Parameters
Doppel Hop	Verwenden Sie das NetScaler Gateway-Gerät in
	einer Double-Hop-Konfiguration. Eine
	Double-Hop-Bereitstellung bietet eine
	zusätzliche Sicherheitsebene für das interne
	Netzwerk, indem drei Firewalls verwendet
	werden, um die DMZ in zwei Stufen zu
	unterteilen. Eine solche Bereitstellung kann eine
	Appliance in der DMZ und eine Appliance im
	sicheren Netzwerk haben.
State Flush nach unten	Schließen Sie bestehende Verbindungen, wenn
	der virtuelle Server als DOWN markiert ist, was
	bedeutet, dass der Server möglicherweise eine
	Zeitüberschreitung hat. Das Trennen
	vorhandener Verbindungen befreit Ressourcen
	und beschleunigt in bestimmten Fällen die
	Wiederherstellung überlasteter
	Lastausgleichseinrichtungen. Aktivieren Sie
	diese Einstellung auf Servern, auf denen die
	Verbindungen sicher geschlossen werden
	können, wenn sie als DOWN markiert sind.
	Aktivieren Sie nicht DOWN State Flush auf
	Servern, die ihre Transaktionen abschließen
	müssen.
DTLS	Diese Option start/stoppt den Turn Service auf
	dem virtuellen Server
AppFlow-Protokollierung	Protokollieren Sie AppFlow-Datensätze, die
	standardmäßige NetFlow- oder
	IPFIX-Informationen enthalten, wie Zeitstempel
	für den Beginn und das Ende eines Flusses,
	Paketanzahl und Byteanzahl. Protokollieren Sie
	auch Datensätze, die Informationen auf
	Anwendungsebene enthalten, wie
	HTTP-Webadressen,
	HTTP-Anforderungsmethoden und
	Antwortstatuscodes, Serverreaktionszeit und
	Latenz.

Parametername	Beschreibung des Parameters
ICA-Proxysitzungsmigration	Diese Option bestimmt, ob eine vorhandene
	ICA-Proxysitzung übertragen wird, wenn sich der
	Benutzer von einem anderen Gerät aus
	anmeldet.
Status	Der aktuelle Status des virtuellen Servers, wie
	UP, DOWN, BUSY usw.
Gerätezertifikat aktivieren	Zeigt an, ob die Gerätezertifikatsprüfung als Teil
	von EPA ein- oder ausgeschaltet ist.



- 4. Wählen Sie den Abschnitt Kein Serverzertifikat auf der Seite.
- 5. Klicken Sie unter **Serverzertifikat auswählen**auf \*\*, um das Serverzertifikat auszuwählen.
- 6. Wählen Sie das SSL-Zertifikat aus und klicken Sie auf die Schaltfläche Auswählen.
- 7. Klicken Sie auf **Bind**.
- 8. Wenn Sie eine Warnung über Keine brauchbaren Chiffren sehen, klicken Sie auf OK
- 9. Klicken Sie auf Weiter.
- 10. Klicken Sie im Abschnitt Authentifizierung oben rechts auf das +-Symbol.

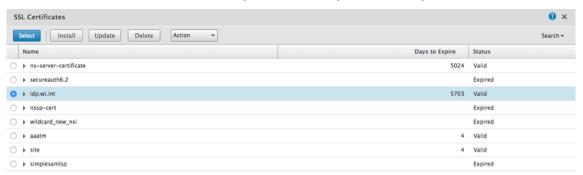
## Erstellen Sie einen virtuellen Authentifizierungsserver

- 1. Navigieren Sie zu Sicherheit > NetScaler AAA —Anwendungsdatenverkehr > Virtuelle Server.
- 2. Klicken Sie auf die Schaltfläche Hinzufügen.
- 3. Füllen Sie die folgenden Grundeinstellungen aus, um den virtuellen Authentifizierungsserver zu erstellen.

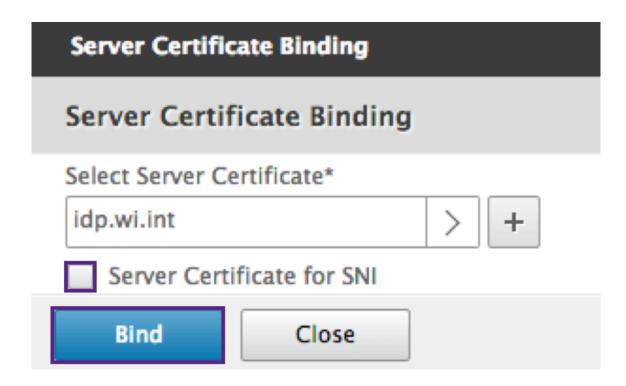
**Hinweis:** Das \* -Zeichen rechts neben dem Einstellungsnamen weist auf Pflichtfelder hin.

- Geben Sie den **Namen** für den neuen virtuellen Authentifizierungsserver ein.
- Geben Sie den **IP-Adresstyp ein**. Der IP-Adresstyp kann als nicht adressierbar konfiguriert werden.
- Geben Sie die IP-Adresseein. Die IP-Adresse kann Null sein.
- Geben Sie den **Protokolltyp** des virtuellen Authentifizierungsservers ein.
- Geben Sie den TCP-Port ein, auf dem der virtuelle Server Verbindungen akzeptiert.
- Geben Sie die **Domäne** des Authentifizierungs-Cookies ein, das vom virtuellen Authentifizierungsserver gesetzt wurde.
- 4. Klicken Sie auf OK.
- 5. Klicken Sie auf das Kein Serverzertifikat.
- 6. Wählen Sie das gewünschte Serverzertifikat aus der Liste aus.
- 7. Wählen Sie das gewünschte SSL-Zertifikat aus und klicken Sie auf die Schaltfläche **Auswählen**.

Hinweis: Der virtuelle Authentifizierungsserver benötigt kein an ihn gebundenes Zertifikat.



- 8. Konfigurieren Sie die Serverzertifikatbindung
  - Aktivieren Sie das Kästchen **Serverzertifikat für SNI**, um einen oder mehrere Cert-Schlüssel zu binden, die für die SNI-Verarbeitung verwendet werden.
  - Klicken Sie auf die Schaltfläche Binden.



## **Erstellen eines CERT-Authentifizierungsprofils**

- 1. Navigieren Sie zu Sicherheit -> NetScaler AAA —Anwendungsverkehr -> Richtlinien -> Authentifizierung -> Grundlegende Richtlinien -> CERT.
- 2. Wählen Sie die Registerkarte Profile und dann **Hinzufügen**.
- 3. Füllen Sie die folgenden Felder aus, um das Authentifizierungs-CERT-Profil zu erstellen. Das \*
  -Zeichen rechts neben dem Einstellungsnamen weist auf Pflichtfelder hin.
  - Name Name für das Serverprofil für die Clientzertifikat Authentifizierung (Aktion).
  - Zwei Faktoren —In diesem Fall ist die Zwei-Faktor-Authentifizierungsoption NOOP.
  - **Benutzernamenfeld** —geben Sie das Client-Cert-Feld ein, aus dem der Benutzername extrahiert wird. Muss entweder auf "Betreff "oder "Aussteller "festgelegt sein (beide Sätze von doppelten Anführungszeichen enthalten).
  - **Gruppennamenfeld** geben Sie das Client-Cert-Feld ein, aus dem die Gruppe extrahiert wird. Muss entweder auf "Betreff "der "Aussteller "festgelegt sein (beide Sätze von doppelten Anführungszeichen enthalten).
  - **Standardauthentifizierungsgruppe** Dies ist die Standardgruppe, die ausgewählt wird, wenn die Authentifizierung zusätzlich zu den extrahierten Gruppen erfolgreich ist.
- 4. Klicken Sie auf Erstellen.

## Erstellen einer Authentifizierungsrichtlinie

#### **Hinweis**

Wenn Sie eine Richtlinie für den ersten Faktor mit einer Richtlinienregel mithilfe von AAA.Login konfigurieren, muss der folgende Ausdruck mit der OR-Bedingung konfiguriert werden, damit die Citrix Workspace-App die nFactor-Bereitstellung unterstützt.

- | HTTP.REQ.URL.CONTAINS("/cgi/authenticate")
- 1. Navigieren Sie zu Sicherheit -> NetScaler AAA —Anwendungsverkehr -> Richtlinien -> Authentifizierung -> Erweiterte Richtlinien -> Richtlinie.
- 2. Wähle den Button "Hinzufügen "
- 3. Füllen Sie die folgenden Informationen aus, um eine Authentifizierungsrichtlinie zu erstellen. Das \* -Zeichen rechts neben dem Einstellungsnamen weist auf Pflichtfelder hin.
  - a) **Name** —geben Sie den Namen für die Richtlinie für die erweiterte AUTHENTIFIZIERUNG ein. Muss mit einem Buchstaben, einer Zahl oder dem Unterstrich (\_) beginnen und nur Buchstaben, Zahlen und Bindestriche (-), Punkt (.) Pfund (#), Leerzeichen (), at (@), gleich (=), Doppelpunkt (:) und Unterstriche enthalten. Kann nicht geändert werden, nachdem die Authentifizierungsrichtlinie erstellt wurde.

Die folgende Anforderung gilt nur für die NetScaler CLI: Wenn der Name ein oder mehrere Leerzeichen enthält, schließen Sie den Namen in doppelte oder einfache Anführungszeichen ein (z. B. "meine Authentifizierungsrichtlinie").

- b) **Aktionstyp** geben Sie den Typ der Authentifizierungsaktion ein.
- c) **Aktion** geben Sie den Namen der Authentifizierungsaktion ein, die ausgeführt werden soll, wenn die Richtlinie übereinstimmt.
- d) **Aktion protokollieren** geben Sie den Namen der Nachrichtenprotokollaktion ein, die verwendet werden soll, wenn eine Anforderung dieser Richtlinie entspricht.
- e) **Ausdruck** Geben Sie den Namen der benannten NetScaler-Regel oder einen Standardsyntaxausdruck ein, mit dem die Richtlinie bestimmt, ob versucht wird, den Benutzer beim AUTHENTICATION-Server zu authentifizieren.
- f) **Kommentare** geben Sie Kommentare ein, um Informationen zu dieser Richtlinie aufzubewahren.
- 4. Klicken Sie auf Erstellen.

## Einen LDAP-Authentifizierungsserver hinzufügen

1. Navigieren Sie zu Sicherheit -> NetScaler AAA —Anwendungsverkehr -> Richtlinien -> Authentifizierung -> Grundlegende Richtlinien -> LDAP.

2. Fügen Sie einen LDAP-Server hinzu, indem Sie die Registerkarte **Server** auswählen und die Schaltfläche **Hinzufügen** auswählen.

## Hinzufügen einer LDAP-Authentifizierungsrichtlinie

- 1. Gehen Sie zu Sicherheit > NetScaler AAA —Anwendungsverkehr > Richtlinien > Authentifizierung > Erweiterte Richtlinien > Richtlinie.
- 2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**, um eine Authentifizierungsrichtlinie hinzuzufügen.
- 3. Füllen Sie die folgenden Informationen aus, um eine Authentifizierungsrichtlinie zu erstellen. Das \* -Zeichen rechts neben dem Einstellungsnamen weist auf Pflichtfelder hin.
  - a) **Name Name** für die erweiterte AUTHENTIFIZIERUNGS-Richtlinie.

    Muss mit einem Buchstaben, einer Zahl oder dem Unterstrich (\_) beginnen und nur Buchstaben, Zahlen und Bindestriche (-), Punkt (.) Pfund (#), Leerzeichen (), at (@), gleich (=),

Doppelpunkt (:) und Unterstriche enthalten. Kann nicht geändert werden, nachdem die

Authentifizierungsrichtlinie erstellt wurde.

Die folgende Anforderung gilt nur für die NetScaler CLI: Wenn der Name ein oder mehrere Leerzeichen enthält, schließen Sie den Namen in doppelte oder einfache Anführungszeichen ein (z. B. "meine Authentifizierungsrichtlinie").

- b) **Aktionstyp** Typ der Authentifizierungsaktion.
- c) **Aktion** Name der Authentifizierungsaktion, die ausgeführt werden soll, wenn die Richtlinie übereinstimmt.
- d) **Aktion protokollieren** Name der zu verwendenden Nachrichtenprotokollaktion, wenn eine Anforderung mit dieser Richtlinie übereinstimmt.
- e) **Ausdruck** Name der benannten NetScaler-Regel oder eines Standardsyntaxausdrucks, mit dem die Richtlinie bestimmt, ob versucht wird, den Benutzer beim AUTHENTICATION-Server zu authentifizieren.
- f) Kommentare Kommentare zur Aufbewahrung von Informationen zu dieser Richtlinie.
- 4. Klicken Sie auf Erstellen.

# Einen RADIUS-Authentifizierungsserver hinzufügen

- 1. Navigieren Sie zu Sicherheit > NetScaler AAA —Anwendungsverkehr > Richtlinien Authentifizierung > Grundlegende Richtlinien > RADIUS.
- 2. Um einen Server hinzuzufügen, wählen Sie die Registerkarte **Server** und wählen Sie die Schaltfläche **Hinzufügen**.

- 3. Geben Sie Folgendes ein, um einen Authentifizierungs-RADIUS-Server zu erstellen. Das \*
  -Zeichen rechts neben dem Einstellungsnamen weist auf Pflichtfelder hin.
  - a) Geben Sie einen Namen für die RADIUS-Aktion ein.
  - b) Geben Sie den **Servernamen** oder die **Server-IP-Adresse** ein, die dem RADIUS-Server zugewiesen sind.
  - c) Geben Sie die **Portnummer** ein, auf der der RADIUS-Server auf Verbindungen lauscht.
  - d) Geben Sie den **Timeout-Wert** in wenigen Sekunden ein. Die NetScaler Appliance wartet auf eine Antwort vom RADIUS-Server, bis der konfigurierte Timeout-Wert abläuft.
  - e) Geben Sie den **geheimen Schlüssel** ein, der zwischen dem RADIUS-Server und der NetScaler Appliance gemeinsam genutzt wird. Der geheime Schlüssel ist erforderlich, damit die NetScaler Appliance mit dem RADIUS-Server kommunizieren kann.
  - f) Bestätige den geheimen Schlüssel.
- 4. Klicken Sie auf Erstellen.

## Hinzufügen einer RADIUS-Authentifizierungsrichtlinie

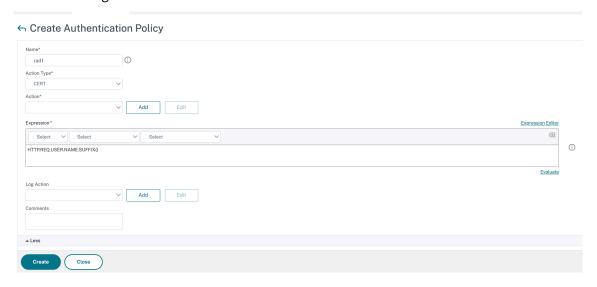
- 1. Navigieren Sie zu Sicherheit > NetScaler AAA Anwendungsverkehr > Richtlinien > Authentifizierung > Erweiterte Richtlinien > Richtlinie.
- 2. Klicke auf **Hinzufügen**, um eine Authentifizierungsrichtlinie zu erstellen.
- 3. Füllen Sie die folgenden Informationen aus, um eine Authentifizierungsrichtlinie zu erstellen. Das \* -Zeichen rechts neben dem Einstellungsnamen weist auf Pflichtfelder hin.
  - a) Name —Name für die erweiterte AUTHENTIFIZIERUNGS-Richtlinie.

    Muss mit einem Buchstaben, einer Zahl oder dem Unterstrich (\_) beginnen und nur Buchstaben, Zahlen und Bindestriche (-), Punkt (.) Pfund (#), Leerzeichen (), at (@), gleich (=), Doppelpunkt (:) und Unterstriche enthalten. Kann nicht geändert werden, nachdem die AUTHENTICATION Richtlinie erstellt wurde.

Die folgende Anforderung gilt nur für die NetScaler CLI: Wenn der Name ein oder mehrere Leerzeichen enthält, schließen Sie den Namen in doppelte oder einfache Anführungszeichen ein (z. B. "meine Authentifizierungsrichtlinie" oder "meine Authentifizierungsrichtlinie").

- a) **Aktionstyp** Typ der Authentifizierungsaktion.
- b) **Aktion** Name der Authentifizierungsaktion, die ausgeführt werden soll, wenn die Richtlinie übereinstimmt.
- c) **Aktion protokollieren** —Name der Nachrichtenprotokollaktion, die verwendet werden soll, wenn eine Anfrage dieser Richtlinie entspricht.

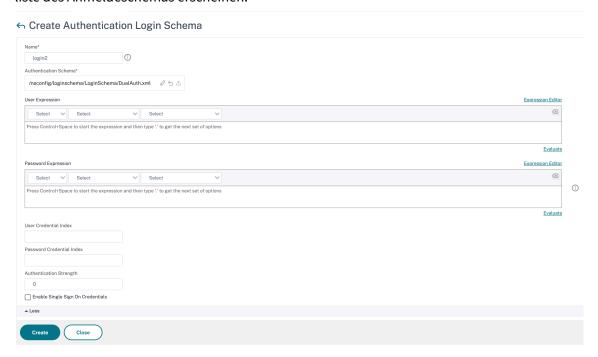
- d) **Ausdruck** Name der benannten NetScaler-Regel oder eines Standardsyntaxausdrucks, mit dem die Richtlinie bestimmt, ob versucht wird, den Benutzer beim AUTHENTICATION-Server zu authentifizieren.
- e) **Kommentare** —Alle Kommentare zur Aufbewahrung von Informationen zu dieser Richtlinie.
- 4. Klicken Sie auf **OK.** Die von Ihnen erstellte Authentifizierungsrichtlinie ist in der Liste der Richtlinien aufgeführt.



## **Erstellen eines Authentifizierungs-Login-Schemas**

- 1. Navigieren Sie zu Sicherheit > NetScaler AAA Anwendungsverkehr > Anmeldeschema.
- 2. Wählen Sie die Registerkarte Profile und klicken Sie auf die Schaltfläche Hinzufügen.
- 3. Füllen Sie die folgenden Felder aus, um ein Authentifizierungs-Login-Schema zu erstellen
  - a) **Name** eingeben Name für das neue Anmeldeschema.
  - b) Enter **Authentication Schema** Name der Datei zum Lesen des Authentifizierungsschemas, das für die Benutzeroberfläche der Anmeldeseite gesendet werden soll. Diese Datei muss die XML-Definition der Elemente gemäß dem Citrix Forms Authentication Protocol enthalten, um ein Anmeldeformular rendern zu können. Wenn ein Administrator Benutzer nicht zur Eingabe weiterer Anmeldeinformationen auffordern möchte, sondern mit zuvor erhaltenen Anmeldeinformationen fortfahren möchte, kannnoschema'"als Argument angegeben werden. Dies gilt nur für LoginSchemas, die mit benutzerdefinierten Faktoren verwendet werden, und nicht für den Faktor des virtuellen Servers
  - c) **Benutzerausdruck** eingeben Ausdruck für die Extraktion des Benutzernamens während der Anmeldung

- d) Enter **Password Expression** Ausdruck für Kennwortextraktion während der Anmeldung
- e) Geben Sie den **Benutzeranmeldeinformationsindex** ein Ein Index, bei dem der vom Benutzer eingegebene Benutzername in der Sitzung gespeichert wird.
- f) Enter **Password Credential Index** Ein Index, bei dem das vom Benutzer eingegebene Kennwort in der Sitzung gespeichert werden muss.
- g) Geben Sie die Authentifizierungsstärke ein Gewicht der aktuellen Authentifizierung.
- 4. Klicken Sie auf **Erstellen.** Das Anmeldeschemaprofil, das Sie erstellt haben, muss in der Profilliste des Anmeldeschemas erscheinen.

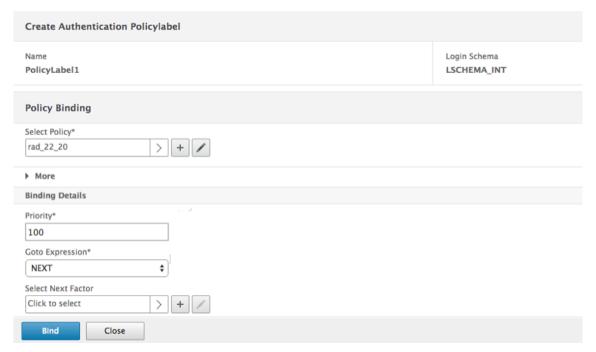


## **Erstellen einer Policy Label**

Ein Policy Label gibt die Authentifizierungsrichtlinien für einen bestimmten Faktor an. Jedes Policy Label entspricht einem einzelnen Faktor. Das Policy Label gibt das Anmeldeformular an, das dem Benutzer vorgelegt werden muss. Das Policy Label muss als nächster Faktor einer Authentifizierungsrichtlinie oder einer anderen Authentifizierungsrichtlinienbezeichnung gebunden sein. In der Regel enthält ein Policy Label Authentifizierungsrichtlinien für einen bestimmten Authentifizierungsmechanismus. Sie können jedoch auch ein Policy Label haben, das Authentifizierungsrichtlinien für verschiedene Authentifizierungsmechanismen enthält.

- 1. Navigieren Sie zu Sicherheit > NetScaler AAA Anwendungsverkehr > Richtlinien > Authentifizierung > Erweiterte Richtlinien > Richtlinienbezeichnung.
- 2. Klicken Sie auf die Schaltfläche Hinzufügen.

- 3. Füllen Sie die folgenden Felder aus, um ein Authentifizierungsrichtlinienlabel zu erstellen:
  - a) Geben Sie den **Namen** für die neue Bezeichnung der Authentifizierungsrichtlinie ein.
  - b) Geben Sie das mit der Bezeichnung der Authentifizierungsrichtlinie verknüpfte **Login-Sch** ein.
  - c) Klicken Sie auf Weiter.
- 4. Wählen Sie eine Richtlinie aus dem Dropdownmenü aus.
- 5. Wählen Sie die gewünschte **Authentifizierungsrichtlinie** und klicken Sie auf die Schaltfläche **Auswählen**.
- 6. Füllen Sie die folgenden Felder aus:
  - a) Geben Sie die **Priorität** der Policy-Bindung ein.
  - b) Geben Sie den **Gehe zu Ausdruck** ein —der Ausdruck gibt die Priorität der nächsten Richtlinie an, die ausgewertet wird, wenn die aktuelle Richtlinienregel mit TRUE ausgewertet wird.



- 7. Wählen Sie die gewünschte Authentifizierungsrichtlinie aus und klicken Sie auf die Schaltfläche **Auswählen**.
- 8. Klicken Sie auf die Schaltfläche Binden.
- 9. Klicken Sie auf Fertig.
- 10. Überprüfen Sie das Label der Authentifizierungsrichtlinie

## Re-Captcha-Konfiguration für die nFactor-Authentifizierung

Ab NetScaler Release 12.1 Build 50.x unterstützt NetScaler Gateway eine neue erstklassige Aktion 'CaptchaAction', die die Captcha-Konfiguration vereinfacht. Da Captcha eine erstklassige Aktion ist, kann es ein eigener Faktor sein. Sie können Captcha an beliebiger Stelle im nFactor-Flow injizieren.

Zuvor mussten Sie benutzerdefinierte WebAuth Richtlinien mit Änderungen an der RFWebUI schreiben. Mit der Einführung von CaptchaAction müssen Sie das JavaScript nicht ändern.

### Wichtig!

Wenn Captcha zusammen mit Benutzernamen- oder Kennwortfeldern im Schema verwendet wird, ist die Schaltfläche Senden deaktiviert, bis Captcha erreicht ist.

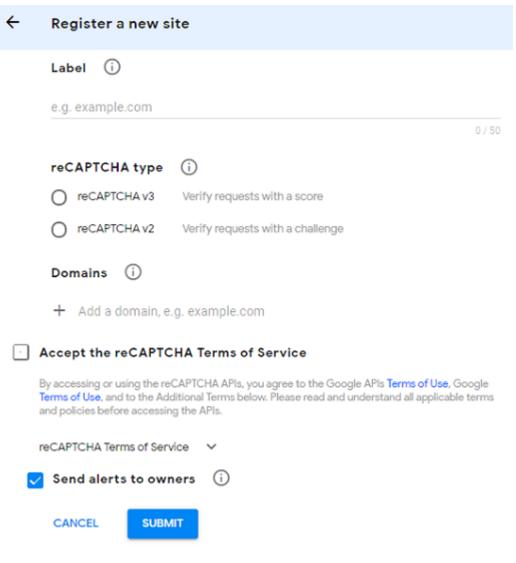
## **Captcha-Konfiguration**

Die Captcha-Konfiguration umfasst zwei Teile.

- 1. Konfiguration bei Google für die Registrierung von Captcha.
- 2. Konfiguration auf der NetScaler Appliance zur Verwendung von Captcha als Teil des Anmeldeflusses.

**Captcha-Konfiguration bei Google** Registrieren Sie eine Domain für Captcha unter https://www.google.com/recaptcha/admin#list.

1. Wenn Sie zu dieser Seite navigieren, wird der folgende Bildschirm angezeigt.



#### **Hinweis**

Verwenden Sie nur reCAPTCHA v2. Unsichtbares reCAPTCHA ist immer noch in der Vorschau.

2. Nachdem eine Domain registriert wurde, werden der "SiteKey" und "SecretKey" angezeigt.



#### **Hinweis**

Der "SiteKey" und "SecretKey" sind aus Sicherheitsgründen ausgegraut. "SecretKey" muss sicher aufbewahrt werden.

**Captcha-Konfiguration auf der NetScaler Appliance** Die Captcha-Konfiguration auf der NetScaler Appliance kann in drei Teile unterteilt werden:

- Captcha-Bildschirm anzeigen
- Posten Sie die Captcha-Antwort auf dem Google-Server
- Die LDAP-Konfiguration ist der zweite Faktor für die Benutzeranmeldung (optional)

**Captcha-Bildschirm anzeigen** Die Anpassung des Anmeldeformulars erfolgt über das Anmeldeschema SingleAuthCaptcha.xml. Diese Anpassung wird auf dem virtuellen Authentifizierungsserver angegeben und zum Rendern des Anmeldeformulars an die Benutzeroberfläche gesendet. Das integrierte Anmeldeschema, SingleAuthCaptcha.xml, ist im Verzeichnis /nsconfig/loginSchema/LoginSchema auf der NetScaler Appliance.

## Wichtig!

- Basierend auf Ihrem Anwendungsfall und verschiedenen Schemas können Sie das vorhandene Schema ändern. Zum Beispiel, wenn Sie nur Captcha-Faktor (ohne Benutzernamen oder Kennwort) oder doppelte Authentifizierung mit Captcha benötigen.
- Wenn benutzerdefinierte Änderungen vorgenommen werden oder die Datei umbenannt wird, empfiehlt Citrix, alle Anmeldeschemas aus dem Verzeichnis /NSConfig/login-Schema/loginSchema in das übergeordnete Verzeichnis /nsconfig/loginschema zu kopieren.

So konfigurieren Sie die Anzeige von Captcha mit CLL

```
add authentication loginSchema singleauthcaptcha -
1
      authenticationSchema /nsconfig/loginschema/SingleAuthCaptcha.xml
2
      add authentication loginSchemaPolicy singleauthcaptcha -rule true -
3
      action singleauthcaptcha
4
      add authentication vserver auth SSL <IP> <Port>
5
6
      add ssl certkey vserver-cert -cert <path-to-cert-file> -key <path-to-
      -kev-file>
      bind ssl vserver auth -certkey vserver-cert
      bind authentication vserver auth -policy singleauthcaptcha -priority
       5 -gotoPriorityExpression END
10 <!--NeedCopy-->
```

**Posten Sie die Captcha-Antwort auf dem Google-Server** Nachdem Sie das Captcha konfiguriert haben, das den Benutzern angezeigt werden muss, veröffentlichen die Administratoren die Konfiguration auf dem Google-Server, um die Captcha-Antwort vom Browser zu überprüfen.

So überprüfen Sie die Captcha-Antwort vom Browser

```
    add authentication captchaAction myrecaptcha -sitekey <sitekey-copied-from-google> -secretkey <secretkey-from-google>
    add authentication policy myrecaptcha -rule true -action myrecaptcha
    bind authentication vserver auth -policy myrecaptcha -priority 1
    <!--NeedCopy-->
```

Die folgenden Befehle sind erforderlich, um zu konfigurieren, ob AD-Authentifizierung gewünscht ist. Andernfalls können Sie diesen Schritt ignorieren.

```
1 - add authentication ldapAction ldap-new -serverIP x.x.x.x -serverPort
      636 -ldapBase "cn=users,dc=aaatm,dc=com" -ldapBindDn
      adminuser@aaatm.com -ldapBindDnPassword <password> -encrypted -
      encryptmethod ENCMTHD_3 -ldapLoginName sAMAccountName -groupAttrName
      memberof -subAttributeName CN -secType SSL -passwdChange ENABLED -
      defaultAuthenticationGroup ldapGroup
2
3 - add authenticationpolicy ldap-new -rule true -action ldap-new
4 <!--NeedCopy-->
```

**Die LDAP-Konfiguration ist der zweite Faktor für die Benutzeranmeldung (optional)** Die LDAP-Authentifizierung erfolgt nach Captcha, Sie fügen sie dem zweiten Faktor hinzu.

```
    add authentication policylabel second-factor
    bind authentication policylabel second-factor -policy ldap-new - priority 10
    bind authentication vserver auth -policy myrecaptcha -priority 1 - nextFactor second-factor
    <!--NeedCopy-->
```

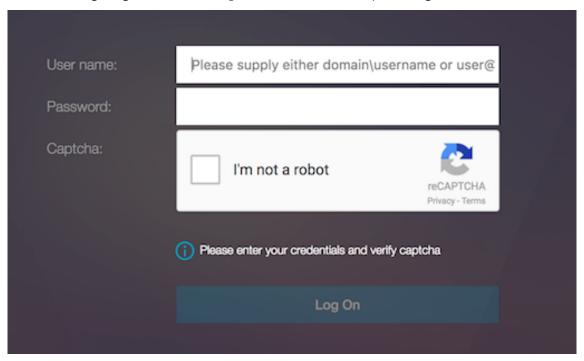
Der Administrator muss entsprechende virtuelle Server hinzufügen, je nachdem, ob der virtuelle Lastausgleichsserver oder das NetScaler Gateway-Gerät für den Zugriff verwendet wird. Der Administrator muss den folgenden Befehl konfigurieren, wenn ein virtueller Lastausgleichsserver erforderlich ist:

```
1 add lb vserver lbtest HTTP <IP> <Port> -authentication ON -
    authenticationHost nssp.aaatm.com`
2 <!--NeedCopy-->
```

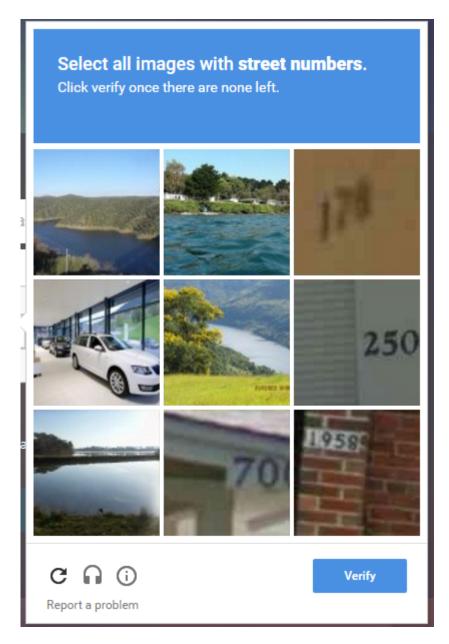
**nssp.aaatm.com** — Löst zum virtuellen Authentifizierungsserver auf.

**Benutzervalidierung von Captcha** Nachdem Sie alle in den vorherigen Abschnitten genannten Schritte konfiguriert haben, sehen Sie sich die vorherigen Bildschirmaufnahmen der Benutzeroberfläche an.

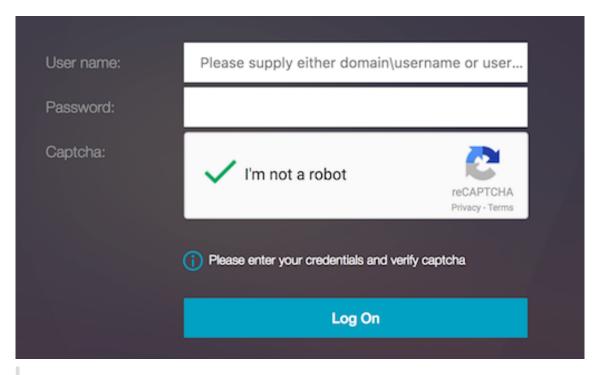
1. Sobald der virtuelle Authentifizierungsserver die Anmeldeseite geladen hat, wird der Anmeldebildschirm angezeigt. Die **Anmeldung ist deaktiviert**, bis Captcha abgeschlossen ist.



2. Wählen Sie "Ich bin kein Roboter" aus. Das Captcha-Widget wird angezeigt.



- 3. Sie werden durch eine Reihe von Captcha-Bildern navigiert, bevor die Fertigstellungsseite angezeigt wird.
- 4. Geben Sie die AD-Anmeldeinformationen ein, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Ich bin kein Roboter** und klicken Sie auf **Anmelden**. Wenn die Authentifizierung erfolgreich ist, werden Sie zur gewünschten Ressource weitergeleitet.



#### **Hinweis:**

- Wenn Captcha mit AD-Authentifizierung verwendet wird, ist die Schaltfläche Senden für Anmeldeinformationen deaktiviert, bis Captcha abgeschlossen ist.
- Das Captcha geschieht in einem eigenen Faktor. Daher müssen alle nachfolgenden Validierungen wie AD in nextfactor von Captcha erfolgen.

# Erstellen Sie einen virtuellen Gateway-Server für die nFactor-Authentifizierung in der NetScaler Standard-Lizenz

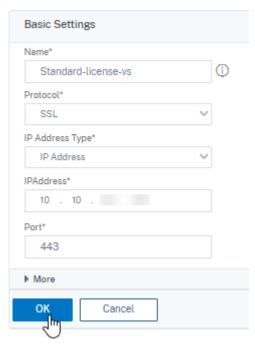
- 1. Navigieren Sie zu **NetScaler Gateway> Virtuelle Server**.
- 2. Klicken Sie auf der Seite NetScaler Gateway Virtual Servers auf Hinzufügen.



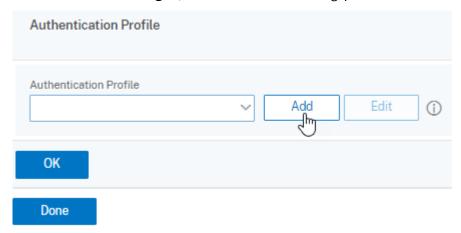
- 3. Geben Sie auf der Seite **VPN Virtual Server** die folgenden Details ein, klicken Sie auf **OK**und dann auf **Weiter**.
  - Name Name des virtuellen NetScaler Gateway-Servers
  - Protokoll Wählen Sie SSL

- IP-Adresse —IP-Adresse des virtuellen NetScaler Gateway-Servers
- Port Geben Sie 443 ein

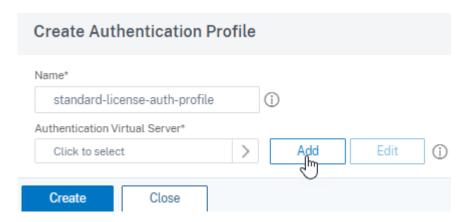




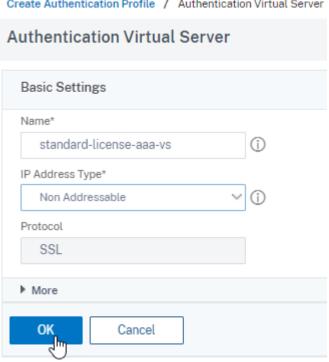
- 4. Klicken Sie auf der Seite **VPN Virtual Server** auf das Plus-Symbol neben **Authentifizierung-sprofil**.
- 5. Klicken Sie auf **Hinzufügen**, um das Authentifizierungsprofil zu



6. Geben Sie einen Namen für das Authentifizierungsprofil ein und klicken Sie auf **Hinzufügen**.



- 7. Geben Sie auf der Seite VPN Virtual Server die folgenden Details ein, klicken Sie auf OK und dann auf Weiter.
  - Name Name des virtuellen Authentifizierungs-, Autorisierungs- und Überwachungsservers
  - Protokoll Wählen Sie Nicht adressierbaraus. Nur ein nicht adressierbarer virtueller Authentifizierungs-, Autorisierungs- und Überwachungsserver kann in der NetScaler Standard-Lizenz an einen virtuellen Gateway-/VPN-Server gebunden werden.



#### Create Authentication Profile / Authentication Virtual Server

## **Hinweis:**

- In der NetScaler Standard-Lizenz entsprechen die Schritte zum Erstellen einer Richtlinie mit der Premium-Lizenz für unterstützte Richtlinientypen.
- Die NetScaler Standard-Lizenz unterstützt kein Hinzufügen neuer Anmeldeschemas

in der nFactor-Konfiguration.

#### Referenzen

Ein Beispiel für eine Ende-zu-Ende-nFactor-Konfiguration finden Sie unter Konfigurieren der nFactor-Authentifizierung.

## **Unified Gateway Visualizer**

March 27, 2024

Der Unified Gateway Visualizer bietet eine visuelle Darstellung der Konfigurationen mithilfe des Unified Gateway-Assistenten. Der Unified Gateway Visualizer wird verwendet, um Konfiguration hinzuzufügen und zu bearbeiten und ein Back-End-Problem zu diagnostizieren.

Der Unified Gateway Visualizer zeigt Folgendes:

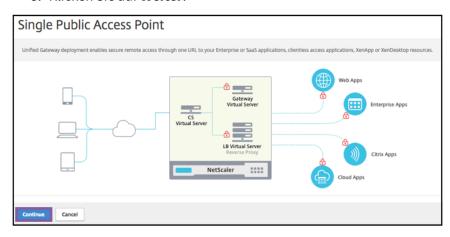
Konfiguration	Konfiguration
Richtlinien vor der Authentifizierung	Authentifizierungsrichtlinien
Virtuelle CS-Server	Virtuelle VPN-Server
Virtuelle LB-Server	XA/XD-Apps
Web-Apps	SaaS-Apps

Die Unified Gateway-Bereitstellung ermöglicht sicheren Remotezugriff über eine URL auf Ihre Enterprise- oder SaaS-Anwendungen, clientlosen Zugriffsanwendungen, Citrix Virtual Apps und Desktop-Ressourcen.

## **Konfigurieren von Unified Gateway**

- 1. Wählen Sie im Menü Unified Gateway aus.
- 2. Stellen Sie auf dem nächsten Bildschirm sicher, dass Sie über die folgenden Informationen verfügen, und klicken Sie dann auf **Erste Schritte**:
  - Öffentliche IP-Adresse für das Unified Gateway.
  - Serverzertifikatskette (.PFX oder.PEM) mit optionalem Root-CA-Zertifikat.
  - LDAP-/RADIUS-/Clientzertifikat-basierte Authentifizierungsdetails.

- Anwendungsdetails (URLs für SaaS-Anwendungen oder Citrix Virtual Apps and Desktops Serverdetails).
- 3. Klicken Sie auf Weiter.

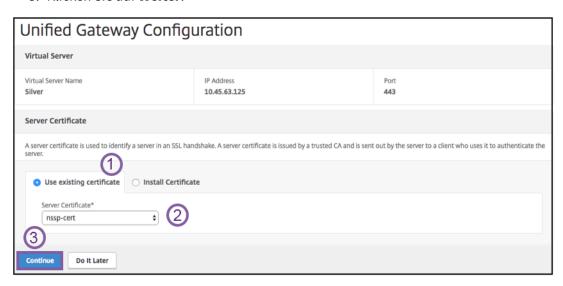


## Erstellen Sie einen virtuellen Server mit Unified Gateway-Konfiguration.

- 1. Geben Sie den Konfigurationsnamen für den virtuellen Server ein.
- 2. Geben Sie die öffentlich zugängliche **Unified Gateway-IP-Adresse** für die Unified Gateway-Bereitstellung ein.
- 3. Geben Sie die **Portnummer** ein. Der Portnummernbereich ist 1—65535.
- 4. Klicken Sie auf Weiter.

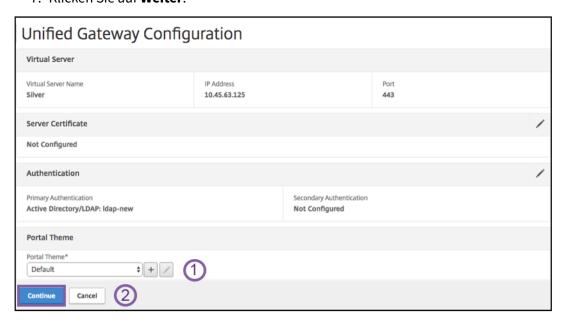
## Füllen Sie die folgenden Informationen aus, um das Serverzertifikat anzugeben.

- 1. Wählen Sie entweder die Optionsfelder **Bestehendes Zertifikat verwendenoder Zertifikat installieren**.
- 2. Wählen Sie im Menü ein Serverzertifikat aus.
- 3. Klicken Sie auf Weiter.



#### Füllen Sie die folgenden Informationen aus, um Authentifizierung anzugeben.

- 1. Wählen Sie im Menü eine primäre Authentifizierungsmethode aus.
- 2. Wählen Sie entweder die Optionsfelder **Bestehenden Server verwenden** oder **Neuen Server hinzufügen** aus.
- 3. Klicken Sie auf Weiter.
- 4. Wählen Sie im Menü das Portal-Thema aus.
- 5. Klicken Sie auf Weiter.
- 6. Wählen Sie entweder die **Optionsfelder**Webanwendung**oder Citrix Virtual Apps Desktops** aus.
- 7. Klicken Sie auf Weiter.



#### Anwendung wählen

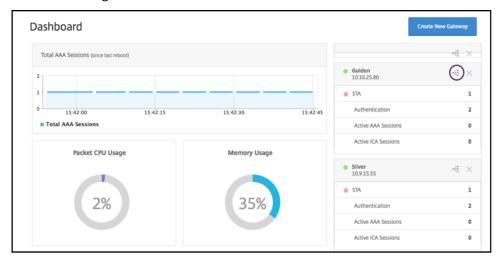
### Füllen Sie die folgenden Informationen aus, um die Webanwendung anzugeben.

- 1. Geben Sie den Namen des Lesezeichen-Link ein.
- 2. Wählen Sie die Art der Anwendung aus, für die die VPN-URL steht. Die möglichen Werte sind:
  - Intranet-Anwendung
  - · Clientloser Zugang
  - SaaS
  - · Vorkonfigurierte Anwendung auf diesem NetScaler
- 3. Aktivieren Sie dieses Kästchen, um diese Anwendung über die Unified Gateway-URL zugänglich zu machen.
- 4. Geben Sie die URL für den Lesezeichen-Link ein.
- 5. Wählen Sie aus der Icon-URL eine Datei aus, um eine Icon-Datei abzurufen. Die MaxLength = 255

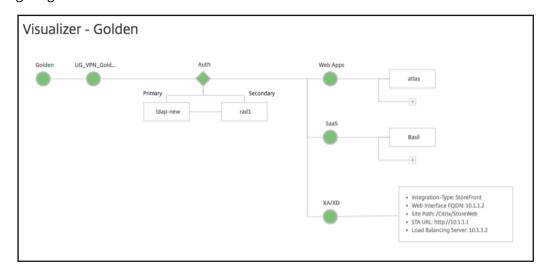
- 6. Klicken Sie auf Weiter.
- 7. Klicken Sie auf Fertig.
- 8. Klicken Sie auf Weiter.
- 9. Klicken Sie auf Fertig.

## **GUI-Konfiguration**

- 1. Wählen Sie im Menü Unified Gateway aus.
- 2. Klicken Sie auf das Symbol **Unified Gateway Visualizer**, um auf konfigurierte Gateway-Instanzen zuzugreifen



Der Unified Gateway Visualizer sieht aus wie ein Flussdiagramm, wie in der folgenden Abbildung gezeigt:



Der Unified Gateway Visualizer hat PreAuth und einen Apps-Bereich. Auth Wenn der virtuelle

UG\_VPN\_ug\_...

Primary

Secondary

Onebug\_sso
Onebug\_citri.

Onebug\_sso
Onebug\_citri.

Orange ib\_owa

PRE\_AUTH\_EPA

Onebug\_sso
Onebug\_citri.

Orange ib\_owa

Rock
Olb\_rock

Dackstage

UG\_10.12.13.1...

Saas

Workday

test\_saas\_app

Integration-Type: StoreFront
Web Interface FQDN: store fodn.com

VPN-Server über eine Vorauthentifizierungsrichtlinie verfügt, wird pre-auth im Unified Gateway Visualizer angezeigt.

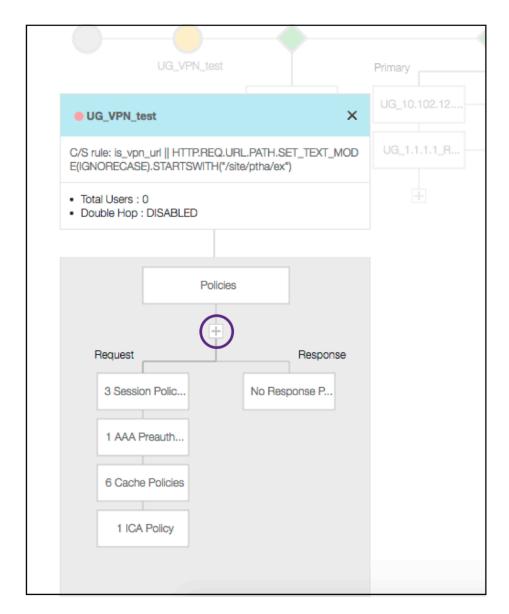
Der Unified Gateway Visualizer verwendet ein Farbcodierungsschema für den Lastausgleich und virtuelle VPN-Server, um ihren Status anzuzeigen.

Farbe	Beschreibung
Rot	bedeutet, dass der Server ausgefallen ist.
Grau	bedeutet, dass WebApps/Citrix Virtual Apps nicht konfiguriert wurden.
Grün	bedeutet, dass mit dem virtuellen Server alles in Ordnung ist.
Orangen	bedeutet, dass einer der virtuellen Serverdienste für den Lastausgleich ausgefallen ist, aber
	immer noch ordnungsgemäß funktioniert.

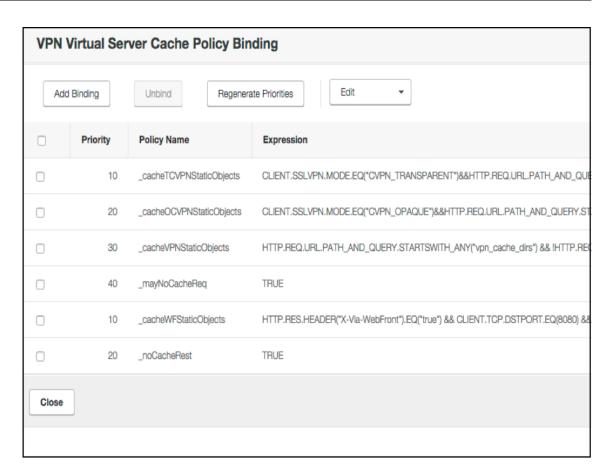
#### **Details von virtuellen VPN-Servern**

Um die Details der virtuellen VPN-Server abzurufen, klicken Sie auf den **Knoten Virtuelle VPN-Server**. Das Popup rendert Details wie die C/S-Regel und alle Richtlinien.

1. Fügen Sie der VPN-Entität Richtlinien hinzu, indem Sie auf das (+) -Symbol klicken.



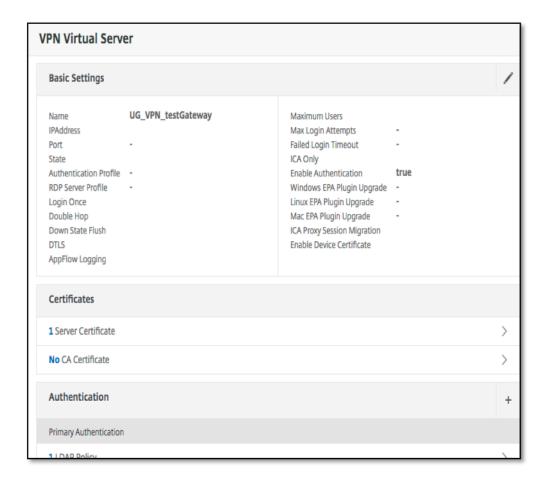
2. Klicken Sie auf den gewünschten Knoten, um Einzelheiten zu bereits konfigurierten Richtlinien anzuzeigen.



Für Informationen zum virtuellen VPN-Server ist der VPN-Titel im Popup eine anklickbare Entität, die zu einem Schieberegler wechselt, der den virtuellen VPN-Server angibt.



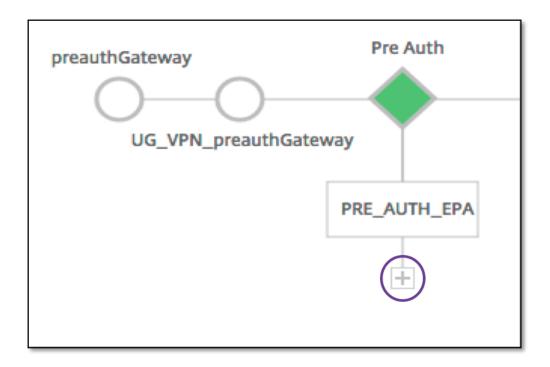
Die Details des VPN-Servers werden hier angezeigt.



## The Pre Auth Block

Wenn einem virtuellen VPN-Server Vorauthentifizierungsrichtlinien zugeordnet sind, zeigt der Unified Gateway Visualizer einen Pre Auth Block an. Der Pre Auth Block zeigt die Richtlinien und bietet die Möglichkeit, dem VPN Vorauthentifizierungsrichtlinien hinzuzufügen.

1. Klicken Sie auf das +, um eine preauth Richtlinie hinzuzufügen.

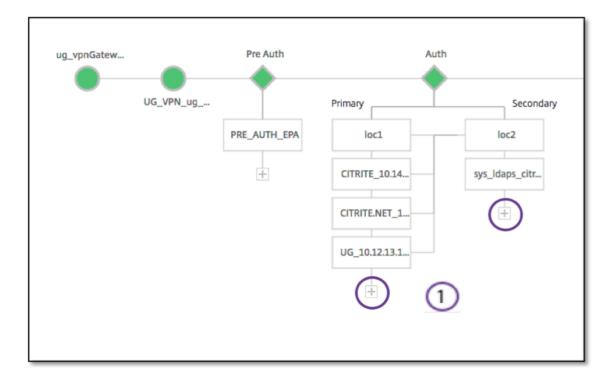


In einem Fall, in dem keine Vorauthentifizierungsrichtlinien zugeordnet sind, wäre dieser Block vor der Ansicht verborgen.

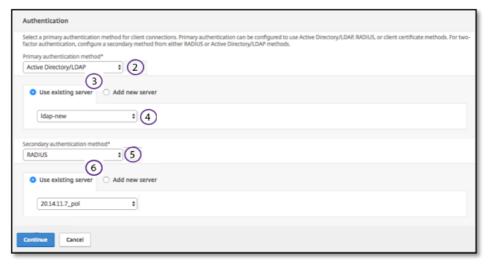
## The Auth Block

Der Auth Block listet die primären und sekundären Richtlinien auf. Der Auth Block bietet eine Option zum Hinzufügen von Richtlinien.

1. Klicken Sie in der Liste Primär auf +, um eine primäre Authentifizierungsbindung hinzuzufügen, oder klicken Sie in der Liste Sekundär auf +, um eine sekundäre Authentifizierungsbindung

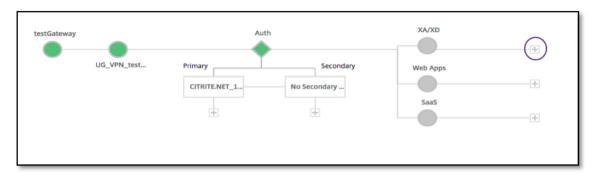


- 2. Wählen Sie im Menü **Primäre Authentifizierungsmethode eine** Option aus.
- 3. Geben Sie an, ob es sich um einen **vorhandenen Server** handelt oder **fügen Sie neuen Server** hinzu, indem Sie das Optionsfeld auswählen.
- 4. Wählen Sie im Menü LDAP-Richtlinienname eine Option aus.
- 5. Wählen Sie RADIUS aus dem Menü Sekundäre Authentifizierungsmethode.
- 6. Geben Sie an, ob Sie einen**vorhandenen Server verwenden** oder **neuen Server hinzufügen** möchten, indem Sie das Optionsfeld auswählen.
- 7. Klicken Sie auf Weiter.



## StoreFront hinzufügen

1. Klicken Sie in der Nähe des XA/XD auf + und Sie müssen "XA/XD"-Apps hinzufügen.



Sie können Ihren Integrationspunkt wählen. Die Optionen sind StoreFront, WI oder WionNS. Klicken Sie auf **Weiter**.

1. Füllen Sie die folgenden Felder aus, um StoreFront zu konfigurieren. Die Felder, die Pflichtangaben erfordern, sind mit dem \* gekennzeichnet.

|StoreFront FQDN\*|Geben Sie den FQDN des StoreFront-Servers ein. Maximale Länge: 255 char.Beispiel: //storefront.xendt.net|

|Site-Pfad\*|Geben Sie den Pfad zu Receiver für die bereits auf StoreFront konfigurierte Website ein.|

|Single Sign-on Domain\*|Geben Sie die Standarddomäne für die Benutzerauthentifizierung ein|

|Storename\*|Geben Sie den Namen für die StoreFront-Monitore ein.

Der STORENAME ist ein Argument, das den Namen des StoreFront-Dienstspeichers definiert, um den Zustand von StoreFront-Servern zu prüfen. Gilt für StoreFront-Monitore. Maximale Länge: 31

|Secure Ticket Authority-Server|Geben Sie die Secure Ticket Authority-URL ein, die normalerweise auf dem Delivery Controller vorhanden ist.

Beispiel:http://sta

|StoreFront-Server|Geben Sie die IP-Adresse des StoreFront-Servers ein|

|Protokoll|Geben Sie das vom Server verwendete Protokoll ein. |

|Port|Geben Sie den vom Server verwendeten Port ein. |

|Load Balancing|Geben Sie die Lastausgleichskonfiguration für die StoreFront-Server ein. |

|Virtueller Server\*|Geben Sie die öffentlich zugängliche IP-Adresse für die Unified Gateway-Bereitstellung ein. |

2. Klicken Sie auf Weiter.

## SaaS hinzufügen

1. Klicken Sie auf +, um SaaS-Apps hinzuzufügen. Sie gelangen zur Seite SaaS hinzufügen. Füllen Sie die folgenden Felder aus, um SaaS zu konfigurieren. Die Felder, die Pflichtangaben erfordern, sind mit einem\* gekennzeichnet.

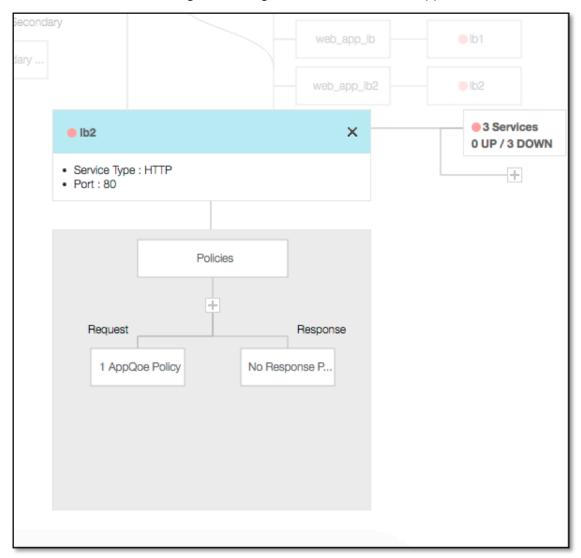
Feld	Beschreibung
	Describing
Nome*	Geben Sie den Namen des Lesezeichen-Link ein.
Anwendungstyp	Geben Sie die Art der Anwendung ein, die diese
	VPN-URL repräsentiert.Mögliche Werte sind:
	Intranet-Anwendung/Clientloser
	Zugriff/Saas/vorkonfigurierte Anwendung auf
	diesem NetScaler
Geben Sie die URL ein*	Geben Sie die URL der Intranet-Anwendung ein.
Wählen Sie <b>Datei</b>	Geben Sie die URL ein, um die Icon-Datei für die
	Anzeige dieser Ressource abzurufen. Maximale
	Länge = 255

## Hinzufügen von WebApps

1. Klicken Sie auf +, um Web-Apps hinzuzufügen. Sie gelangen zur Seite Web-Apps hinzufügen. Füllen Sie die folgenden Felder aus, um eine Webanwendung zu konfigurieren. Die Felder, die Pflichtangaben erfordern, sind mit einem \* gekennzeichnet.

Feld	Beschreibung
Nome*	Geben Sie den Namen des Lesezeichen-Link ein.
Anwendungstyp	Geben Sie die Art der Anwendung ein, die diese VPN-URL repräsentiert. Mögliche Werte sind: Intranet-Anwendung/Clientloser Zugriff/Saas/vorkonfigurierte Anwendung auf diesem NetScaler
Geben Sie die URL ein*	Geben Sie die URL der Intranet-Anwendung ein.
Wählen Sie <b>Datei</b>	Geben Sie die URL ein, um die Icon-Datei zur Anzeige dieser Ressource abzurufen.MaxLength = 255

Wenn auf eine Anwendung über die Unified Gateway-URL zugegriffen werden kann, können Sie auf die Details des Load Balancing-Servers zugreifen, indem Sie auf die App klicken:



Neue Richtlinien können durch Klicken auf (+) hinzugefügt werden, und alle gebundenen Richtlinien können angezeigt werden, indem Sie auf den Knoten klicken, der Richtlinieninformationen anzeigt.

Die Anzahl der an den Load Balancer gebundenen Dienste wird ebenfalls angezeigt, zusammen mit den allgemeinen Statusinformationen. Ein weiterer Klick listet alle Dienste auf. Neue Dienste können zum Load Balancer hinzugefügt werden.

Für weitere Details des Load Balancers ist der Titel des Popups anklickbar, der auf der Detailseite des virtuellen Lastausgleichsservers landet.

## Konfigurieren Sie NetScaler Gateway für die Verwendung der RADIUSund LDAP-Authentifizierung mit Mobil-/Tablet-Geräten

March 27, 2024

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie das NetScaler Gateway-Gerät für die Verwendung der RADIUS-Authentifizierung als primäre und LDAP-Authentifizierung als sekundäre mit Mobil-/Tablet-Geräten konfiguriert wird.

Die in diesem Abschnitt demonstrierte Konfiguration ermöglicht weiterhin allen anderen Verbindungen, zuerst LDAP und dann RADIUS zu verwenden.

Wenn Sie die Zwei-Faktor-Authentifizierung in der Citrix Workspace-App für die Verwendung mit Mobil/Tablet-Geräten konfigurieren, müssen Sie die RSA SecureID (RADIUS-Authentifizierung) als primäre Authentifizierung hinzufügen. Wenn die Benutzer jedoch die Aufforderung zur Eingabe von Benutzernamen und Kennwort, Passcode auf Receiver erhalten, setzen sie LDAP an die erste Stelle und RADIUS als zweite Anmeldeinformationen. Aus Sicht des Administrators handelt es sich um eine andere Konfiguration im Vergleich zu einer nicht-mobilen Konfiguration.



Führen Sie das folgende Verfahren aus, um das NetScaler Gateway-Gerät für die Verwendung der RADIUS-Authentifizierung als primäre und LDAP-Authentifizierung als sekundäre mit Mobil-/Tablet-Geräten zu konfigurieren.

- 1. Wählen Sie im Konfigurationsdienstprogramm **NetScaler Gateway > Richtlinien > Authentifizierung** aus und erstellen Sie eine Authentifizierungsrichtlinie für LDAP und RSA für mobile Geräte und Nicht-Mobilgeräte. Dies ist notwendig, um eine Logikbedingung zu vermeiden, die es Benutzern ermöglicht, die RADIUS-Authentifizierung zu Bypass.
- 2. Geben Sie LDAP-Serverdetails ein, nachdem Sie auf der Registerkarte **Server** für LDAP auf die Option **Hinzufügen** geklickt haben.
- 3. Erstellen Sie eine LDAP-Richtlinie für die Mobilgeräte, indem Sie den erforderlichen LDAP-Server auswählen.

Verwenden Sie den folgenden Ausdruck, um diese Richtlinie nur an mobile Geräte zu binden:

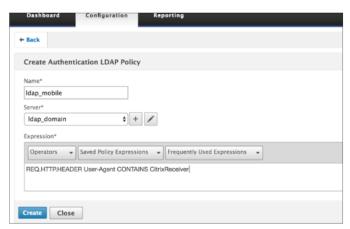
```
1 REQ.HTTP.HEADER User-Agent CONTAINS CitrixReceiver
```

Der entsprechende erweiterte Ausdruck lautet:



4. Klicken Sie auf **Expression Editor**, um eine Richtlinie zu erstellen:



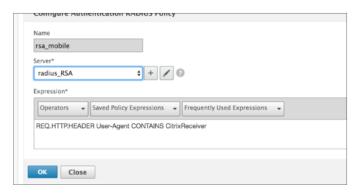


5. Erstellen Sie eine RADIUS-Richtlinie und einen RADIUS-Server für die Mobilgeräte.

- Navigieren Sie über NetScaler Gateway > Richtlinien > Authentifizierung > RADIUS zur
   Option RADIUS. Klicken Sie auf der Registerkarte Server auf Hinzufügen.
- Fügen Sie die erforderlichen Details hinzu. Der Standardport für die RADIUS-Authentifizierung ist 1812.



 Verwenden Sie den folgenden Ausdruck, um diese Richtlinie nur an mobile Geräte zu binden:



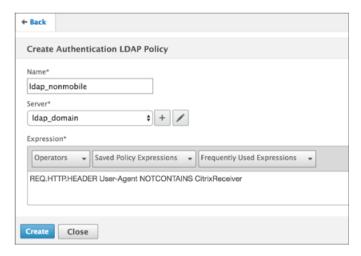
6. Befolgen Sie denselben Schritt, um eine LDAP-Richtlinie für nicht mobile Geräte zu erstellen. Verwenden Sie den folgenden Ausdruck, um diese Richtlinie nur an Nicht-Mobilgeräte zu binden:

```
1 REQ.HTTP.HEADER User-Agent NOTCONTAINS CitrixReceiver
```

Der entsprechende erweiterte Ausdruck lautet:

```
1 HTTP.REQ.HEADER("User-Agent").CONTAINS("CitrixReceiver").NOT
```



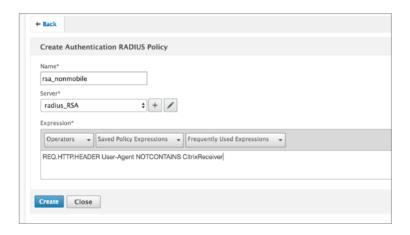


7. Erstellen Sie eine RADIUS-Richtlinie für nicht-mobile Geräte. Verwenden Sie den folgenden Ausdruck, um diese Richtlinie nur an Nicht-Mobilgeräte zu binden:

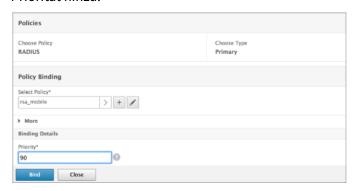
```
1 REQ.HTTP.HEADER User-Agent NOTCONTAINS CitrixReceiver
```

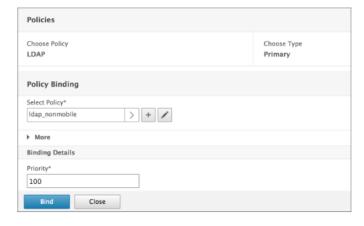
Der entsprechende erweiterte Ausdruck lautet:

```
1 HTTP.REQ.HEADER("User-Agent").CONTAINS("CitrixReceiver").NOT
```

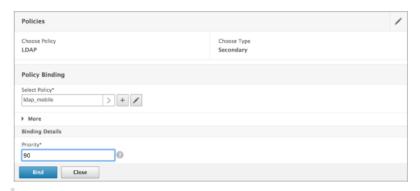


8. Wechseln Sie zu den Eigenschaften des NetScaler Gateway Virtual Servers und klicken Sie auf die Registerkarte **Authentifizierung**. Fügen Sie in den Primären Authentifizierungsrichtlinien die Richtlinie RSA\_Mobile als oberste Priorität und die LDAP\_NonMobile-Richtlinie als sekundäre Priorität hinzu:





9. Fügen Sie in den sekundären Authentifizierungsrichtlinien die Richtlinie LDAP\_Mobile als oberste Priorität hinzu, gefolgt von der Richtlinie RSA\_NonMobile als sekundäre Priorität:

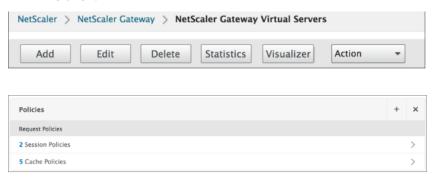


Die Sitzungsrichtlinie muss über den richtigen Single Sign-On Credential Index verfügen, d. h. es müssen die LDAP-Anmeldeinformationen sein. Für mobile Geräte muss der **Anmeldeinformationsindex** unter **Sitzungsprofil > Client Experience** auf **Sekundär** festgelegt werden, was LDAP ist.

Daher benötigen Sie zwei Sitzungsrichtlinien, eine für mobile Geräte und die andere für nichtmobile Geräte.

• Für mobile Geräte werden die Sitzungsrichtlinie und das Sitzungsprofil wie im folgenden Screenshot angezeigt.

Um eine Sitzungsrichtlinie zu erstellen, navigieren Sie zum erforderlichen virtuellen Server, klicken Sie auf **Bearbeiten**, gehen Sie zum Abschnitt Richtlinie und klicken Sie auf + Zeichen:



• Wählen Sie die Option **Sitzung** aus dem Menü.



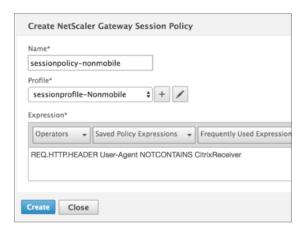
 Geben Sie den gewünschten Sitzungsrichtliniennamen ein und klicken Sie auf +, um ein Profil zu erstellen. Für mobile Geräte muss der Anmeldeinformationsindex unter Sitzungsprofil > Client Experience auf Sekundär festgelegt werden, was LDAP ist.  Befolgen Sie für nicht mobile Geräte dieselben Schritte. Der Anmeldeinformationsindex unter Sitzungsprofil > Client Experience muss auf Primär festgelegt werden, was LDAP ist.

Der Ausdruck muss geändert werden in:

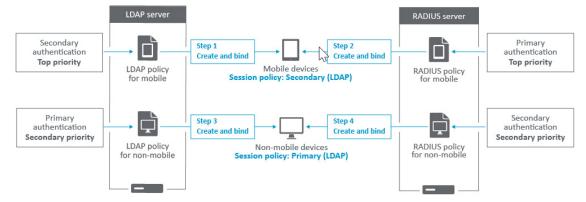
1 REQ.HTTP.HEADER User-Agent NOTCONTAINS CitrixReceiver

Der entsprechende erweiterte Ausdruck lautet:

1 HTTP.REQ.HEADER("User-Agent").CONTAINS("CitrixReceiver").NOT



- Um ein Profil für nicht-mobile Benutzer zu erstellen, klicken Sie auf + Zeichen.
- 10. Die folgende Abbildung zeigt die Richtlinien und Profile unter dem erforderlichen virtuellen Server.
- 11. Ebenfalls auf der StoreFront, unter der NetScaler Gateway-Konfiguration, um "Anmeldetyp"= "Domäne und Sicherheitstoken"zu verwenden



## Zugriff auf NetScaler Gateway für Mitglieder einer Active Directory-Gruppe beschränken

March 27, 2024

NetScaler Gateway unterstützt zwei Methoden zur Einschränkung des Anmeldezugriffs.

- LDAP-Suchfilter —Nur Benutzernamen, die dem LDAP-Suchfilter entsprechen (z. B. Active Directory-Gruppenmitgliedschaft), können sich bei NetScaler Gateway anmelden.
- Gruppen, die sich an einer NetScaler Gateway-Sitzungsrichtlinie oder einem NetScaler Gateway-Sitzungsprofil anmelden dürfen —Diese Methode unterstützt mehrere Active Directory Einzelheiten finden Sie unter https://support.citrix.com/article/CTX125797.

In diesem Artikel wird die LDAP-Suchfilter-Methode beschrieben.

## Übersicht

Wenn ein Benutzer die Anmeldeinformationen auf der Anmeldeseite des virtuellen NetScaler Gateway-Servers eingibt und die EINGABETASTE drückt, durchsucht das Gerät zuerst das Active Directory (LDAP) nach dem Benutzernamen. Wenn in der LDAP-Richtlinie oder auf dem Server kein LDAP-Suchfilter definiert ist, durchsucht die Appliance alle Active Directory-Benutzernamen nach einer Übereinstimmung. Sobald eine Übereinstimmung gefunden wurde, zieht die Appliance den vollständigen Distinguished Name (DN) des Benutzers und verwendet den DN und das Kennwort des Benutzers, um sich beim Active Directory zu authentifizieren.

Wenn ein LDAP-Suchfilter definiert ist, werden nur Benutzernamen gesucht, die dem LDAP-Suchfilter entsprechen, nach einer Übereinstimmung mit dem Benutzernamen. Wenn der LDAP-Suchfilter beispielsweise so konstruiert ist, dass nur Mitglieder einer Active Directory-Gruppe gesucht werden, muss der vom Benutzer eingegebene Benutzername mit den Mitgliedern der Gruppe übereinstimmen.

#### Voraussetzungen

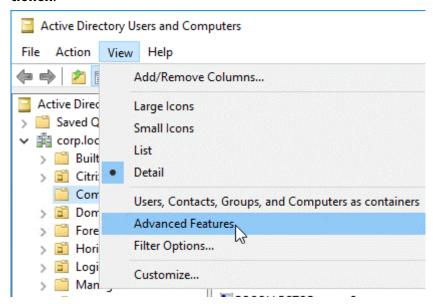
Der virtuelle NetScaler Gateway-Server muss für die LDAP-Authentifizierung konfiguriert sein.

## Schritte zum Konfigurieren eines LDAP-Suchfilters für Mitglieder einer Active Directory-Gruppe

1. Bestimmen Sie die Active Directory-Gruppe, die Zugriffsberechtigung hat, und erhalten Sie den vollständigen Distinguished

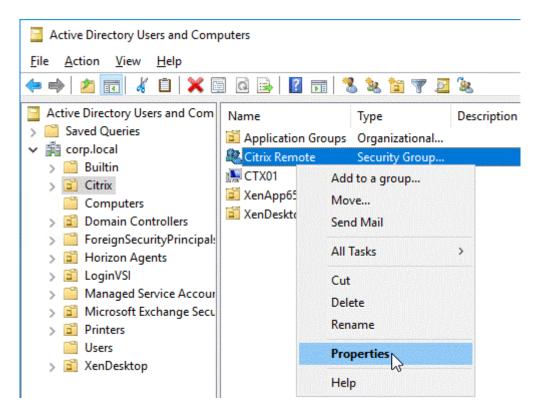
Eine einfache Möglichkeit, den vollständigen Distinguished Name der Gruppe zu erhalten, sind Active Directory-Benutzer und -Computer.

2. Aktivieren Sie in Active Directory-Benutzer und -Computer im Menü **AnsichtErweiterte Funktionen**.

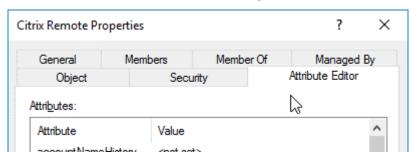


3. Blättern Sie in der Struktur zum Gruppenobjekt, klicken Sie mit der rechten Maustaste, und klicken Sie dann auf **Eigenschaften**.

**Hinweis:** Sie können **Find**nicht verwenden. Stattdessen müssen Sie durch den Baum navigieren, um das Objekt zu finden.

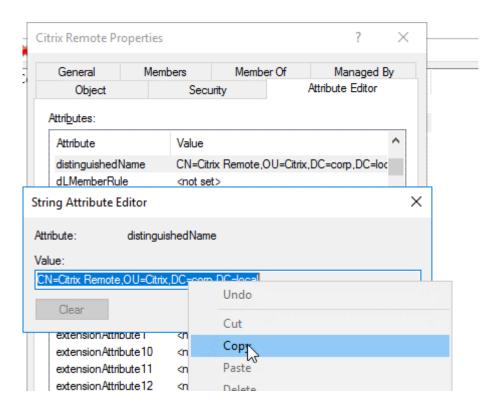


4. Wechseln Sie auf der rechten Seite zur Registerkarte **Attribut-Editor**.

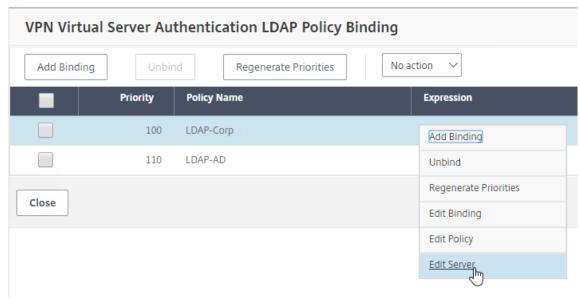


Diese Registerkarte ist nur sichtbar, wenn **erweiterte Funktionen** aktiviert sind und Sie die **Suchfunktion** nicht verwendet haben.

5. Scrollen Sie nach unten zu **DistinguishedName**, doppelklicken Sie darauf und kopieren Sie es dann in die Zwischenablage.

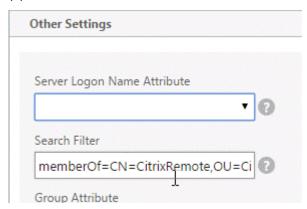


- 6. Navigieren Sie in der NetScaler Gateway GUI zu **NetScaler Gateway > Virtuelle Server**.
- 7. Wählen Sie einen vorhandenen virtuellen NetScaler Gateway-Server aus und klicken Sie auf **Bearbeiten**.
- 8. Klicken Sie im Abschnitt Standardauthentifizierung auf **LDAP-Richtlinien**.
- 9. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf eine bestehende LDAP-Richtlinie, und klicken Sie auf **Server bearbeiten**.



10. Geben Sie im Abschnitt Andere Einstellungen im Feld SuchfilterMemberOf= ein und fügen

Sie dann den Distinguished Name der Active Directory-Gruppe nach dem Gleichheitszeichen (=) ein.



Ein Beispiel für einen Suchfilter ist der folgende:

Memberof=CN=Citrix Remote, OU=Citrix, DC=Corp, DC=Local

**Hinweis:** Standardmäßig sucht NetScaler nur nach Benutzernamen, die direkte Mitglieder der Active Directory-Gruppe sind. Wenn Sie verschachtelte Gruppen suchen möchten, fügen Sie Microsoft OID zum LDAP-Suchfilter hinzu. Die OID wird zwischen MemberOf und = eingefügt.

**Beispiel:** Memberof:1.2.840.113556.1.4.1941: =CN=Citrix Remote, OU=Citrix, DC=Corp, DC=Lokal

11. Klicken Sie auf OK.

## Verwenden von Hochverfügbarkeit

January 29, 2024

Eine Hochverfügbarkeitsbereitstellung von zwei NetScaler Gateway-Appliances kann bei jeder Transaktion einen unterbrechungsfreien Betrieb ermöglichen. Wenn Sie eine Appliance als primären Knoten und die andere als sekundären Knoten konfigurieren, akzeptiert der primäre Knoten Verbindungen und verwaltet Server, während der sekundäre Knoten den primären Knoten überwacht. Wenn der primäre Knoten aus irgendeinem Grund keine Verbindungen akzeptieren kann, übernimmt der sekundäre Knoten die Kontrolle.

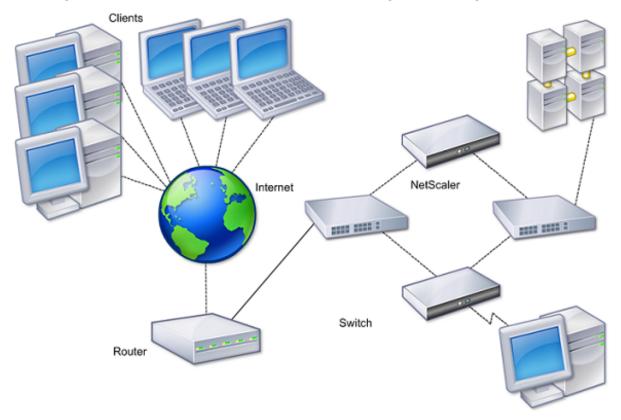
Der sekundäre Knoten überwacht den primären Knoten, indem er regelmäßige Nachrichten (oft als Heartbeat-Nachrichten oder Zustandsprüfungen bezeichnet) sendet, um festzustellen, ob der primäre Knoten Verbindungen akzeptiert. Wenn eine Integritätsüberprüfung fehlschlägt, versucht der sekundäre Knoten die Verbindung für einen bestimmten Zeitraum erneut, woraufhin festgestellt wird, dass der primäre Knoten nicht normal funktioniert. Der sekundäre Knoten übernimmt dann die primäre (ein Prozess, der als Failover bezeichnet wird).

Nach einem Failover müssen alle Clients ihre Verbindungen zu den verwalteten Servern wiederherstellen, aber die Regeln für die Sitzungspersistenz werden wie vor dem Failover beibehalten.

Wenn die Webserver-Protokollierungspersistenz aktiviert ist, gehen aufgrund des Failovers keine Protokolldaten verloren. Damit die Protokollierungspersistenz aktiviert wird, muss die Konfiguration des Protokollservers Einträge für beide Systeme in der Datei log.conf enthalten.

Die folgende Abbildung zeigt eine Netzwerkkonfiguration mit einem Hochverfügbarkeitspaar.

Abbildung 1. NetScaler Gateway Appliances in einer Hochverfügbarkeitskonfiguration



Die grundlegenden Schritte zur Konfiguration der Hochverfügbarkeit lauten wie folgt:

- 1. Erstellen Sie ein Basis-Setup, bei dem sich beide Knoten im selben Subnetz befinden.
- 2. Passen Sie die Intervalle an, in denen die Knoten Informationen zur Gesundheitscheck übermitteln.
- 3. Passen Sie den Prozess an, mit dem Knoten die Synchronisierung aufrecht halten.
- 4. Passen Sie die Weitergabe von Befehlen von der Primär- zur Sekundärseite an.
- 5. Konfigurieren Sie optional den ausfallsicheren Modus, um eine Situation zu verhindern, in der keiner der Knoten primär ist.
- 6. Konfigurieren Sie virtuelle MAC-Adressen, wenn Ihre Umgebung Geräte enthält, die keine kostenlosen ARP-Nachrichten von NetScaler Gateway akzeptieren.

Wenn Sie für eine komplexere Konfiguration bereit sind, können Sie Hochverfügbarkeitsknoten in ver-

schiedenen Subnetzen konfigurieren.

Um die Zuverlässigkeit Ihres Hochverfügbarkeits-Setups zu verbessern, können Sie Routenmonitore konfigurieren und redundante Verbindungen erstellen. In einigen Situationen, z. B. bei der Fehlerbehebung oder Durchführung von Wartungsaufgaben, möchten Sie möglicherweise einen Knoten zum Failover zwingen (dem anderen Knoten den Primärstatus zuweisen), oder Sie möchten den sekundären Knoten zwingen, sekundär zu bleiben oder der primäre Knoten primär zu bleiben.

## Wie Hochverfügbarkeit funktioniert

January 29, 2024

Wenn Sie NetScaler Gateway in einem Hochverfügbarkeitspaar konfigurieren, überwacht das sekundäre NetScaler Gateway das erste Gerät, indem es regelmäßige Nachrichten sendet, die auch als Heartbeat-Meldung oder Zustandsprüfung bezeichnet werden, um festzustellen, ob das erste Gerät Verbindungen akzeptiert. Wenn eine Zustandsprüfung fehlschlägt, versucht das sekundäre NetScaler Gateway die Verbindung für eine bestimmte Zeit erneut, bis festgestellt wird, dass das primäre Gerät nicht funktioniert. Wenn das sekundäre Gerät den Fehler bei der Integritätsprüfung bestätigt, übernimmt das sekundäre NetScaler Gateway die Kontrolle für das primäre NetScaler Gateway. Dies wird als Failover bezeichnet.

Die folgenden Ports werden verwendet, um Informationen zur Hochverfügbarkeit zwischen NetScaler Gateway-Appliances auszutauschen:

- Der UDP-Port 3003 wird verwendet, um Hallo-Pakete für die Kommunikation des Status für Intervalle auszutauschen.
- Der TCP-Port 3010 wird für die Synchronisierung der Hochverfügbarkeitskonfiguration verwendet
- Der TCP-Port 3011 wird zur Synchronisierung von Konfigurationseinstellungen verwendet.

## Richtlinien für die Konfiguration von Hochverfügbarkeit

Bevor Sie ein Hochverfügbarkeitspaar konfigurieren, müssen Sie diese Richtlinien lesen:

- Auf jedem NetScaler Gateway-Gerät muss dieselbe Version der NetScaler Gateway-Software ausgeführt werden. Die Versionsnummer finden Sie oben auf der Seite im Konfigurationsdienstprogramm.
- NetScaler Gateway synchronisiert Kennwörter nicht automatisch zwischen zwei Appliances. Sie können jedes NetScaler Gateway mit dem Benutzernamen und dem Kennwort des anderen Geräts im Paar konfigurieren.

- Einträge in der Konfigurationsdatei ns.conf sowohl auf dem primären als auch auf dem sekundären NetScaler Gateway müssen übereinstimmen, mit den folgenden Ausnahmen:
  - Das primäre und sekundäre NetScaler Gateway-Gerät muss jeweils mit einer eigenen eindeutigen System-IP-Adresse konfiguriert werden. Verwenden Sie den Setup-Assistenten, um die System-IP-Adresse auf einem NetScaler Gateway zu konfigurieren oder zu ändern.
  - In einem Hochverfügbarkeitspaar müssen die NetScaler Gateway-ID und die zugehörige IP-Adresse auf das andere NetScaler Gateway verweisen.
    - Wenn Sie beispielsweise über zwei Appliances mit dem Namen AG1 und AG2 verfügen, müssen Sie AG1 mit der eindeutigen NetScaler Gateway-ID und IP-Adresse von AG2 konfigurieren. Sie müssen AG2 mit der eindeutigen NetScaler Gateway-ID und IP-Adresse von AG1 konfigurieren.
    - Hinweis: Jedes NetScaler Gateway-Gerät wird immer als Knoten 0 identifiziert. Konfigurieren Sie jede Appliance mit einer eindeutigen Knoten-ID.
- Jede Appliance im Hochverfügbarkeitspaar muss dieselbe Lizenz besitzen. Weitere Informationen zur Lizenzierung finden Sie unter Lizenzierung.
- Wenn Sie eine Konfigurationsdatei auf einem Knoten erstellen, indem Sie eine Methode verwenden, die nicht direkt über das Konfigurationsdienstprogramm oder die Befehlszeilenschnittstelle geht (z. B. das Importieren von SSL-Zertifikaten oder das Wechseln zu Start-Skripten), müssen Sie die Konfigurationsdatei auf den anderen Knoten kopieren oder einen identischen erstellen Datei auf diesem Knoten.
- Stellen Sie bei der Konfiguration eines Hochverfügbarkeitspaars sicher, dass die zugeordneten IP-Adressen und die Standard-Gateway-Adresse sowohl der primären als auch der sekundären Appliances identisch sind. Bei Bedarf können Sie die zugeordnete IP-Adresse jederzeit ändern, indem Sie den Setup-Assistenten ausführen.

Sie können die Checkliste vor der Installation verwenden, um eine Liste der spezifischen Einstellungen anzuzeigen, die Sie in einer Hochverfügbarkeitsbereitstellung konfigurieren müssen. Einzelheiten finden Sie unter Checkliste vor der Installation.

## Konfigurieren von Einstellungen für Hochverfügbarkeit

March 27, 2024

Um eine Hochverfügbarkeitskonfiguration einzurichten, erstellen Sie zwei Knoten, von denen jeder die NetScaler Gateway-IP-Adresse des anderen als Remote-Knoten definiert. Sie können beginnen, indem Sie sich bei einer der beiden NetScaler Appliances anmelden, die Sie für Hochverfügbarkeit konfigurieren möchten, und einen Knoten hinzufügen. Geben Sie die NetScaler Gateway-IP-Adresse

des anderen Geräts als Adresse des neuen Knotens an. Melden Sie sich dann bei der anderen Appliance an und fügen Sie einen Knoten hinzu, der die NetScaler Gateway-IP-Adresse des ersten Geräts enthält. Ein Algorithmus bestimmt, welcher Knoten primär und welcher sekundär wird.

Bevor Sie die Appliances konfigurieren, fügen Sie einen Hochverfügbarkeitsknoten hinzu. Dieser Knoten repräsentiert entweder das erste oder das zweite NetScaler Gateway im Hochverfügbarkeitspaar. Um die Hochverfügbarkeit zu konfigurieren, erstellen Sie zuerst den Knoten und konfigurieren dann die Hochverfügbarkeitseinstellungen.

## So fügen Sie einen Hochverfügbarkeitsknoten hinzu

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich **System > Hochverfügbarkeit**.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf der Registerkarte Knoten auf Hinzufügen.
- 3. Geben Sie auf der Seite HA-Knoten erstellen im Textfeld Remote-Knoten-IP-Adresse die NSIP-Adresse des NetScaler ein, die als Remote-Knoten hinzugefügt werden soll. Wenn die NetScaler Gateway-IP-Adresse eine IPv6-Adresse ist, aktivieren Sie das Kontrollkästchen IPv6, bevor Sie die Adresse eingeben.
- 4. Wenn Sie den lokalen Knoten automatisch zum Remote-Knoten hinzufügen möchten, wählen Sie Remote-System konfigurieren, um am Hochverfügbarkeits-Setup teilzunehmen. Wenn Sie diese Option nicht auswählen, müssen Sie sich bei der Appliance anmelden, die durch den Remote-Knoten dargestellt wird, und den Knoten hinzufügen, den Sie gerade konfigurieren.
- 5. Klicken Sie hier, um die Option "Ausschalten von HA Monitor-Schnittstellen/-kanälen" zuaktivieren.
- 6. Wenn die Remote-Appliance über einen anderen Benutzernamen und ein anderes Kennwort verfügt, klicken Sie in Remote-System-Anmeldedaten auf Anmeldeinformationen für das Remote-System unterscheiden sich vom Selbstknoten.
- 7. Geben Sie im Feld Benutzername den Benutzernamen der Remote-Appliance ein.
- 8. Geben Sie unter **Kennwort**das Kennwort der Remote-Appliance ein.
- 9. Klicken Sie auf OK.

## So aktivieren oder deaktivieren Sie den sekundären Knoten

Sie können nur den sekundären Knoten deaktivieren oder aktivieren. Wenn Sie einen sekundären Knoten deaktivieren, sendet er keine Heartbeat-Nachrichten mehr an den primären Knoten, und daher kann der primäre Knoten den Status des sekundären Knotens nicht mehr überprüfen. Wenn Sie einen Knoten aktivieren, nimmt der Knoten an der Hochverfügbarkeitskonfiguration teil.

1. Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich die Option System und klicken Sie dann auf Hochverfügbarkeit.

- 2. Wählen Sie im Detailbereich auf der Registerkarte Knoten den lokalen Knoten aus und klicken Sie dann auf Öffnen.
- 3. Wählen Sie im Dialogfeld HA Configure Node unter Hochverfügbarkeitsstatus die Option EN-ABLED (Nicht an HA teilnehmen).
- 4. Klicken Sie auf OK. In der Statusleiste wird eine Meldung angezeigt, die besagt, dass der Knoten erfolgreich konfiguriert wurde.

## So konfigurieren Sie Einstellungen für Hochverfügbarkeit

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich **System > Hochverfügbarkeit**.
- 2. Wählen Sie im Detailbereich auf der Registerkarte Knoten einen Knoten aus, und klicken Sie dann auf **Bearbeiten**.
- 3. Geben Sie im Dialogfeld **HA Configure Node** in das Feld ID die Nummer der Node-ID ein. ID gibt die eindeutige Knotennummer für die andere Appliance an.
- 4. Geben Sie unter **IP-Adresse**die System-IP-Adresse ein und klicken Sie dann auf OK. Die IP-Adresse gibt die IP-Adresse der anderen Appliance an.

Hinweis: Die maximale ID für Knoten in einem Hochverfügbarkeitspaar beträgt 64.

## Ändern eines RPC-Knotenkennworts

March 27, 2024

Um mit anderen NetScaler Gateway-Appliances zu kommunizieren, benötigt jede Appliance Kenntnisse der anderen Appliances, einschließlich der Authentifizierung auf NetScaler Gateway. RPC-Knoten sind interne Systementitäten, die für die System-zu-System-Kommunikation von Konfigurations- und Sitzungsinformationen verwendet werden. Ein RPC-Knoten ist auf jedem NetScaler Gateway vorhanden und speichert Informationen wie die IP-Adressen des anderen NetScaler Gateway-Geräts und die für die Authentifizierung verwendeten Kennwörter. Das NetScaler Gateway, das Kontakt mit einem anderen NetScaler Gateway aufnimmt, überprüft das Kennwort innerhalb des RPC-Knotens.

NetScaler Gateway erfordert RPC-Knotenkennwörter auf beiden Appliances in einem Hochverfügbarkeitspaar. Die Kennwörter müssen auf beiden Appliances identisch sein. Die primäre Appliance muss das Kennwort des sekundären RPC-Knotens kennen, und die sekundäre muss das Kennwort des primären RPC-Knotens kennen. Zu Beginn ist jedes NetScaler Gateway mit demselben RPC-Knotenkennwort konfiguriert. Um die Sicherheit zu erhöhen, müssen Sie die standardmäßigen

RPC-Knotenkennwörter ändern. Sie können das Konfigurationsdienstprogramm verwenden, um RPC-Knoten zu konfigurieren und zu ändern.

RPC-Knoten werden implizit erstellt, wenn ein Knoten hinzugefügt oder eine Global Server Load Balancing (GSLB) -Site hinzugefügt wird. Sie können RPC-Knoten nicht manuell erstellen oder löschen.

#### Wichtig:

Sie müssen auch die Netzwerkverbindung zwischen den Appliances sichern. Sie können die Sicherheit konfigurieren, wenn Sie das RPC-Knotenkennwort konfigurieren, indem Sie das Kontrollkästchen **Sicher** aktivieren.

## So ändern Sie ein RPC-Knotenkennwort und aktivieren eine sichere Verbindung

- 1. Navigieren Sie zu System > Netzwerk > RPC.
- 2. Wählen Sie im Detailbereich den Knoten aus und klicken Sie dann auf **Bearbeiten**.
- 3. Geben Sie unter Kennwort und Kennwort bestätigendas neue Kennwort ein.
- 4. Geben Sie unter **Quell-IP-Adresse**die System-IP-Adresse des anderen NetScaler Gateway-Geräts ein.
- 5. Klicken Sie auf **Sichern** und dann auf **OK**.

#### **Hinweis:**

Wenn Sie die Option **Sicher** aktivieren, verschlüsselt die Appliance die gesamte Kommunikation, die vom Knoten zu anderen RPC-Knoten gesendet wird, und sichert so die RPC-Kommunikation.

#### So ändern Sie ein RPC-Knotenkennwort über die CLI

Geben Sie in der Befehlszeile Folgendes ein:

```
1 set ns rpcNode <IPAddress> {
2  -password }
3  [-secure ( YES | NO )]
4
5 show ns rpcNode
6 <!--NeedCopy-->
```

#### **Beispiel:**

```
1 > set ns rpcNode 192.0.2.4 -password mypassword -secure YES
2    Done
3 > show rpcNode
4    .
5    .
6    .
```

```
7 IPAddress: 192.0.2.4 Password: d336004164d4352ce39e

8 SrcIP: * Secure: ON

9 Done

10 >

11 <!--NeedCopy-->
```

## Konfiguration der primären und sekundären Appliances für Hochverfügbarkeit

January 29, 2024

Nachdem Sie das RPC-Knotenkennwort geändert und die sichere Kommunikation aktiviert haben, verwenden Sie das Konfigurationsdienstprogramm, um die primären und sekundären NetScaler Gateway High Availability Knoten zu konfigurieren.

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich die Option System und klicken Sie dann auf Hochverfügbarkeit.
- 2. Wählen Sie im Detailbereich auf der Registerkarte Knoten einen Knoten aus und klicken Sie dann auf Bearbeiten.
- 3. Klicken Sie unter Hochverfügbarkeitsstatus auf Aktiviert (Aktiv an HA teilnehmen) und dann auf OK.

## Konfigurieren von Kommunikationsintervallen

January 29, 2024

Wenn Sie NetScaler Gateway als Hochverfügbarkeitspaar konfigurieren, können Sie das sekundäre NetScaler Gateway so konfigurieren, dass es in bestimmten Intervallen abhört, gemessen in Millisekunden (ms). Diese Intervalle werden als Hallo-Intervalle und Totintervalle bezeichnet.

Das Hallo-Intervall ist das Intervall, in dem die Heartbeat-Nachrichten an den Peer-Knoten gesendet werden. Das tote Intervall ist das Zeitintervall, nach dem der Peer-Knoten als DOWN markiert wird, wenn Heartbeat-Pakete nicht empfangen werden. Die Heartbeat-Nachrichten sind UDP-Pakete, die in einem Hochverfügbarkeitspaar an Port 3003 des anderen Knotens gesendet werden.

Wenn Sie das Hallo-Intervall konfigurieren, können Sie die Werte 200 bis 1000 verwenden. Der Standardwert beträgt 200. Die Werte des toten Intervalls liegen zwischen 3 und 60. Der Standardwert ist 3.

#### **Hinweis**

Das Totintervall muss als Vielfaches des Hallo-Intervalls festgelegt werden.

## So konfigurieren Sie Kommunikationsintervalle für das sekundäre NetScaler Gateway

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich die Option System und klicken Sie dann auf Hochverfügbarkeit.
- 2. Wählen Sie im Detailbereich auf der Registerkarte Knoten einen Knoten aus und klicken Sie dann auf Bearbeiten.
- 3. Führen Sie unter Intervalle eine oder beide der folgenden Aktionen aus:
  - Geben Sie in Hello Interval (ms) den Wert ein und klicken Sie dann auf OK. Der Standardwert beträgt 200 Millisekunden.
  - Geben Sie unter Dead Interval (Sekunden) den Wert ein und klicken Sie dann auf OK. Die Standardeinstellung beträgt drei Sekunden.

## NetScaler Gateway-Geräte synchronisieren

January 29, 2024

Die automatische Synchronisierung von NetScaler Gateway-Appliances in einem Hochverfügbarkeitspaar ist standardmäßig aktiviert. Mit der automatischen Synchronisierung können Sie Änderungen an einer Appliance vornehmen und aktivieren, dass die Änderungen automatisch auf die zweite Appliance übertragen werden. Bei der Synchronisierung wird Port 3010 verwendet.

Die Synchronisierung beginnt, wenn Folgendes eintritt:

- Der sekundäre Knoten wird neu gestartet.
- Der primäre Knoten wird nach einem Failover sekundär.

Sie können die Synchronisierung deaktivieren, wodurch verhindert wird, dass das sekundäre NetScaler Gateway seine Konfiguration mit dem primären NetScaler Gateway synchronisiert, wenn eine Änderung auf dem primären Gerät auftritt. Sie können auch die Synchronisierung erzwingen.

Sie aktivieren oder deaktivieren die Hochverfügbarkeitssynchronisierung auf dem sekundären Knoten im Paar.

## So aktivieren oder deaktivieren Sie die Hochverfügbarkeitssynchronisierung

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich die Option System und klicken Sie dann auf Hochverfügbarkeit.
- 2. Wählen Sie im Detailbereich auf der Registerkarte Knoten einen Knoten aus und klicken Sie dann auf Bearbeiten.
- 3. Führen Sie im Dialogfeld Knoten konfigurieren unter HA-Synchronisierung einen der folgenden Schritte aus:
  - Um die Synchronisierung zu deaktivieren, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen Sekundärer Knoten ruft die Konfiguration von Primär ab.
  - Um die Synchronisierung zu aktivieren, aktivieren Sie das Kontrollkästchen Sekundärer Knoten holt die Konfiguration von Primär ab.
- 4. Klicken Sie auf OK. In der Statusleiste wird eine Meldung angezeigt, dass die Knotenkonfiguration erfolgreich ist.

## So erzwingen Sie die Synchronisierung zwischen

Zusätzlich zur automatischen Synchronisierung unterstützt NetScaler Gateway die erzwungene Synchronisierung zwischen den beiden Knoten in einem Hochverfügbarkeitspaar.

Sie können die Synchronisierung sowohl auf den primären als auch auf sekundären NetScaler Gateway-Appliances Wenn die Synchronisierung jedoch bereits ausgeführt wird, schlägt der Befehl fehl und NetScaler Gateway zeigt eine Warnung an. Die erzwungene Synchronisierung schlägt auch unter folgenden Umständen fehl:

- Sie erzwingen die Synchronisierung auf einem eigenständigen System.
- Der sekundäre Knoten ist deaktiviert.
- Sie deaktivieren die Hochverfügbarkeitssynchronisierung auf dem sekundären Knoten.
- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich die Option System und klicken Sie dann auf Hochverfügbarkeit.
- 2. Klicken Sie auf der Registerkarte Knoten auf Synchronisierung erzwingen.

# Synchronisieren von Konfigurationsdateien in einer Hochverfügbarkeitseinrichtung

January 29, 2024

In einem Hochverfügbarkeits-Setup können Sie verschiedene Konfigurationsdateien vom primären Knoten bis zum sekundären Knoten synchronisieren.

#### Parameter zum Synchronisieren von Dateien in einem Hochverfügbarkeits-Setup

#### Modus

Die Art der durchzuführenden Synchronisierung. Die folgenden Beschreibungen enthalten in Klammern das Befehlszeilenargument, das die Option angibt.

- Alles außer Lizenzen und rc.conf (alle). Synchronisiert Dateien im Zusammenhang mit der Systemkonfiguration, NetScaler Gateway-Lesezeichen, SSL-Zertifikaten, SSL-CRL-Listen, HTML-Injection-Skripts und Anwendungsfirewall-XML-Objekten.
- Lesezeichen (Lesezeichen). Synchronisiert alle NetScaler Gateway-Lesezeichen.
- **SSL-Zertifikate und Schlüssel** (ssl). Synchronisiert alle Zertifikate, Schlüssel und CRLs für die SSL-Funktion.
- Lizenzen und rc.conf (misc). Synchronisiert alle Lizenzdateien und die Datei rc.conf.
- Alles einschließlich Lizenzen und rc.conf (all\_plus\_misc). Synchronisiert Dateien im Zusammenhang mit der Systemkonfiguration, NetScaler Gateway-Lesezeichen, SSL-Zertifikaten, SSL-CRL-Listen, HTML-Injection-Skripts, XML-Objekten der Anwendungsfirewall, Lizenzen und der Datei rc.conf.

Hinweis: Wenn Sie eine NetScaler-Lizenz auf der Appliance installieren, stehen weitere Optionen zur Verfügung.

## So synchronisieren Sie Dateien in einem Hochverfügbarkeits-Setup mithilfe des Konfigurationsdienstprogramms

- 1. Erweitern Sie im Navigationsbereich **System**, und klicken Sie dann auf **Diagnose**.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich unter **Dienstprogramme**auf **HA-Dateisynchronisierung starten**.
- 3. Wählen Sie im Dialogfeld **Dateisynchronisierung starten** im Menü **Modus** den entsprechenden Synchronisationstyp aus (z. B. Alles außer Lizenzen und rc.conf), und klicken Sie dann auf **OK**.

# Konfigurieren der Befehlsausbreitung

March 27, 2024

In einem Hochverfügbarkeits-Setup wird jeder auf dem primären Knoten ausgegebene Befehl automatisch an den sekundären Knoten weitergegeben und auf diesem ausgeführt, bevor der Befehl auf

dem primären Knoten ausgeführt wird. Wenn die Befehlsweitergabe fehlschlägt oder die Befehlsausführung auf dem sekundären Knoten fehlschlägt, führt der primäre Knoten den Befehl aus und protokolliert einen Fehler. Die Befehlsausbreitung verwendet Port 3011.

In einer Paarkonfiguration mit hoher Verfügbarkeit ist die Befehlsübertragung standardmäßig sowohl auf dem primären als auch auf dem sekundären Knoten aktiviert. Sie können die Befehlsweitergabe auf beiden Knoten in einem Hochverfügbarkeitspaar aktivieren oder deaktivieren. Wenn Sie die Befehlsübertragung auf dem primären Knoten deaktivieren, werden Befehle nicht an den sekundären Knoten weitergegeben. Wenn Sie die Befehlsübertragung auf dem sekundären Knoten deaktivieren, werden Befehle, die vom primären Knoten weitergegeben werden, nicht auf dem sekundären Knoten ausgeführt.

Hinweis: Denken Sie nach dem erneuten Aktivieren der Weitergabe daran, die Synchronisierung zu erzwingen

Hinweis: Wenn die Synchronisierung stattfindet, während Sie die Propagierung deaktivieren, werden alle konfigurationsbezogenen Änderungen, die Sie vor dem Inkrafttreten der Deaktivierung der Propagierung vornehmen, mit dem sekundären Knoten synchronisiert. Dies gilt auch für Fälle, in denen die Propagierung während der laufenden Synchronisierung deaktiviert ist.

#### So aktivieren oder deaktivieren Sie die Propagierung auf dem primären Knoten

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich die Option **System** und klicken Sie dann auf **Hochverfügbarkeit**.
- 2. Wählen Sie im Detailbereich auf der Registerkarte **Knoten** einen Knoten aus, und klicken Sie dann auf **Bearbeiten**.
- 3. Führen Sie unter **HA-Propagierung**einen der folgenden Schritte aus:
  - Um die Weitergabe von Hochverfügbarkeit zu deaktivieren, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Primärer Knoten überträgt Konfiguration an Sekundär**.
  - Um die Hochverfügbarkeitsweitergabe zu aktivieren, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Primärer Knoten überträgt Konfiguration an Sekundär**.
- 4. Klicken Sie auf OK.

# Fehlerbehebung bei der Befehlsausbreitung

January 29, 2024

In der folgenden Liste werden die Gründe beschrieben, warum die Befehlsweitergabe fehlschlagen könnte, und Lösungen für die Wiederherstellung der Einstellung:

- Die Netzwerkkonnektivität ist nicht aktiv. Wenn eine Befehlsübertragung fehlschlägt, überprüfen Sie die Netzwerkverbindung zwischen den primären und sekundären NetScaler Gateway-Geräten.
- Fehlende Ressourcen auf sekundärem NetScaler Gateway. Wenn eine Befehlsausführung auf dem primären NetScaler Gateway erfolgreich ist, sich jedoch nicht an das sekundäre NetScaler Gateway weiterleitet, führen Sie den Befehl direkt auf dem sekundären NetScaler Gateway aus, um die Fehlermeldung anzuzeigen. Der Fehler ist möglicherweise aufgetreten, weil die für den Befehl erforderlichen Ressourcen auf dem primären NetScaler Gateway vorhanden sind und auf dem sekundären NetScaler Gateway nicht verfügbar sind. Stellen Sie außerdem sicher, dass die Lizenzdateien auf jeder Appliance übereinstimmen.

Stellen Sie beispielsweise sicher, dass alle Ihre Secure Sockets Layer (SSL) -Zertifikate auf jedem NetScaler Gateway vorhanden sind. Stellen Sie sicher, dass auf beiden NetScaler Gateway-Geräten eine Initialisierungsskriptanpassung vorhanden ist

• Die Authentifizierung schlägt fehl. Wenn Sie eine Fehlermeldung über einen Authentifizierungsfehler erhalten, überprüfen Sie die RPC-Knoteneinstellungen auf jeder Appliance.

### Konfigurieren des ausfallsicheren Modus

January 29, 2024

In einer Hochverfügbarkeitskonfiguration stellt der ausfallsichere Modus sicher, dass ein Knoten immer primär ist, wenn beide Knoten die Integritätsprüfung nicht bestehen. Der ausfallsichere Modus stellt sicher, dass Backup-Methoden Datenverkehr aktivieren und verarbeiten können, wenn ein Knoten nur teilweise verfügbar ist.

Sie konfigurieren den ausfallsicheren Hochverfügbarkeitsmodus unabhängig auf jedem Knoten.

Die folgende Tabelle zeigt einige der ausfallsicheren Fälle. Der Status NOT\_UP bedeutet, dass der Knoten die Zustandsprüfung nicht bestanden hat und der Knoten dennoch teilweise verfügbar ist. Der UP-Status bedeutet, dass der Knoten die Zustandsprüfung bestanden hat.

Tabelle 1. Fälle im ausfallsicheren Modus

Gesundheitszustar von Knoten A (primär)	ndGesundheitszustar von Knoten B (sekundär)	ndStandardverhalten bei hoher Verfügbarkeit	Ausfallsicheres aktiviertes Hochverfüg- barkeitsverhalten	Beschreibung
NOT_UP (zuletzt fehlgeschlagen)	NOT_UP (ist zuerst fehlgeschlagen)	A (Sekundär), B (Sekundär)	A (Primär), B (Sekundär)	Wenn beide Knoten nacheinander ausfallen, bleibt der Knoten, der der letzte primäre Knoten war, primär.
NOT_UP (ist zuerst fehlgeschlagen)	NOT_UP (zuletzt fehlgeschlagen)	A (Sekundär), B (Sekundär)	A (Sekundär), B (Primär)	Wenn beide Knoten nacheinander ausfallen, bleibt der Knoten, der der letzte primäre Knoten war, primär.
UP	UP	A (Primär), B (Sekundär)	A (Primär), B (Sekundär)	Wenn beide Knoten die Integritätsprüfung bestehen, ändert sich das Verhalten bei aktiviertem Failsafe nicht.
UP	NOT_UP	A (Primär), B (Sekundär)	A (Primär), B (Sekundär)	Wenn nur der sekundäre Knoten ausfällt, ändert sich das Verhalten bei aktiviertem Failsafe nicht.

Gesundheitszust von Knoten A (primär)	andGesundheitszust von Knoten B (sekundär)	and Standardverhalten bei hoher Verfügbarkeit	aktiviertes Hochverfüg- barkeitsverhalten	Beschreibung
NOT_UP	UP	A (Sekundär), B (Primär)	A (Sekundär), B (Primär)	Wenn nur der Primärbereich ausfällt, ändert sich das Verhalten bei aktivierter Failsafe nicht.
NOT_UP	UP (STAYSEC- ONDARY)	A (Sekundär), B (Sekundär)	A (Primär), B (Sekundär)	Wenn die Sekundärstufe als STAYSECONDARY konfiguriert ist, bleibt die Primärstufe auch dann primär, wenn sie ausfällt.

#### So konfigurieren Sie den ausfallsicheren Modus

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich die Option System und klicken Sie dann auf Hochverfügbarkeit.
- 2. Wählen Sie im Detailbereich auf der Registerkarte Knoten einen Knoten aus und klicken Sie dann auf Bearbeiten.
- 3. Wählen Sie im Dialogfeld Knoten konfigurieren unter Fail-Safe-Modus die Option Einen primären Knoten beibehalten, auch wenn beide Knoten ungesund sind, und klicken Sie dann auf OK.

# Konfigurieren der virtuellen MAC-Adresse

January 29, 2024

Die virtuelle MAC-Adresse wird von den primären und sekundären NetScaler Gateway-Geräten in einem Hochverfügbarkeits-Setup gemeinsam genutzt.

In einem Hochverfügbarkeits-Setup besitzt das primäre NetScaler Gateway alle Floating-IP-Adressen, z. B. die zugeordnete IP-Adresse oder die virtuelle IP-Adresse. Es reagiert auf Anfragen des Adressauflösungsprotokolls (ARP) für diese IP-Adressen mit einer eigenen MAC-Adresse. Infolgedessen wird die ARP-Tabelle eines externen Geräts (z. B. eines Routers) mit der Floating-IP und der primären NetScaler Gateway MAC-Adresse aktualisiert. Wenn ein Failover auftritt, übernimmt das sekundäre NetScaler Gateway die Kontrolle als neues primäres NetScaler Gateway. Anschließend verwendet es das Gratuitous Address Resolution Protocol (GARP), um die Floating-IP-Adressen anzukündigen, die es von der primären Appliance erworben hat. Die MAC-Adresse, die das neue primäre Gerät ankündigt, ist die seiner eigenen Schnittstelle.

Einige Geräte akzeptieren keine von NetScaler Gateway generierten GARP-Nachrichten. Infolgedessen behalten einige der externen Geräte die alte IP-zu-Mac-Zuordnung bei, die vom alten primären NetScaler Gateway angekündigt wurde. Diese Situation kann dazu führen, dass eine Website nicht mehr verfügbar ist. Um das Problem zu beheben, konfigurieren Sie eine virtuelle MAC-Adresse auf beiden NetScaler Gateway-Appliances eines Hochverfügbarkeitspaars. Diese Konfiguration impliziert, dass beide NetScaler Gateway-Appliances identische MAC-Adressen haben. Daher bleibt bei einem Failover die MAC-Adresse des sekundären NetScaler Gateway unverändert und ARP-Tabellen auf den externen Geräten müssen nicht aktualisiert werden.

Um eine virtuelle MAC-Adresse zu erstellen, erstellen Sie eine virtuelle Router-ID (ID) und binden Sie sie an eine Schnittstelle. In einem Hochverfügbarkeits-Setup muss der Benutzer die ID an die Schnittstellen beider Appliances binden.

Wenn die ID des virtuellen Routers an eine Schnittstelle gebunden ist, generiert das System eine virtuelle MAC-Adresse mit der ID des virtuellen Routers als letztes Oktett. Ein Beispiel für die generische virtuelle MAC-Adresse ist 00:00:5e:00:01:<VRID>. Wenn Sie beispielsweise eine virtuelle Router-ID mit dem Wert 60 erstellt und an eine Schnittstelle gebunden haben, lautet die resultierende virtuelle MAC-Adresse 00:00:5 e: 00:01:3 c, wobei 3c die Hexadezimaldarstellung der virtuellen Router-ID ist. Sie können 255 virtuelle Router-IDs im Bereich von 1 bis 254 erstellen.

Sie können virtuelle MAC-Adressen für IPv4 und IPv6 konfigurieren.

# Konfigurieren virtueller IPv4-MAC-Adressen

January 29, 2024

Wenn Sie eine virtuelle IPv4-MAC-Adresse erstellen und an eine Schnittstelle binden, verwendet jedes IPv4-Paket, das von der Schnittstelle gesendet wird, die virtuelle MAC-Adresse, die an die Schnittstelle gebunden ist. Wenn keine virtuelle IPv4-MAC-Adresse an eine Schnittstelle gebunden ist, wird die physische MAC-Adresse der Schnittstelle verwendet.

Die generische virtuelle MAC-Adresse hat die Form 00:00:5e:00:01:<VRID>. Wenn Sie beispielsweise eine VRID mit einem Wert von 60 erstellen und an eine Schnittstelle binden, lautet die resultierende virtuelle MAC-Adresse 00:00:5e:00:01:3c, wobei 3c die Hexadezimaldarstellung der VRID ist. Sie können 255 VRIDs mit Werten von 1 bis 255 erstellen.

#### Erstellen oder Ändern einer virtuellen IPv4-MAC-Adresse

March 27, 2024

Sie erstellen eine virtuelle IPv4-MAC-Adresse, indem Sie ihr eine virtuelle Router-ID zuweisen. Sie können dann die virtuelle MAC-Adresse an eine Schnittstelle binden. Sie können nicht mehrere virtuelle Router-IDs an dieselbe Schnittstelle binden. Um die Konfiguration der virtuellen MAC-Adresse zu überprüfen, müssen Sie die virtuelle MAC-Adresse und die an die virtuelle MAC-Adresse gebundenen Schnittstellen anzeigen und untersuchen.

#### Parameter für die Konfiguration einer virtuellen MAC-Adresse

VrID

Die ID des virtuellen Routers, die die virtuelle MAC-Adresse identifiziert. Mögliche Werte: 1—255.

• ifnum

Die Schnittstellennummer (Steckplatz/Portnotation), die an die virtuelle MAC-Adresse gebunden werden soll.

#### So konfigurieren Sie eine virtuelle MAC-Adresse

- 1. Navigieren Sie zu **System > Netzwerk** und klicken Sie dann auf **VMAC**.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf der Registerkarte VMAC auf Hinzufügen.
- 3. Geben Sie im Dialogfeld Create VMAC unterVirtual Router IDden Wert ein.
- 4. Wählen Sie unter **Zugehörige Schnittstellen** unter **Verfügbare Schnittstellen** eine Netzwerkschnittstelle aus, klicken Sie auf **Hinzufügen**, klicken Sie auf **Erstellen** und dann auf **Schließen**.

Nachdem Sie die virtuelle MAC-Adresse erstellt haben, wird sie im Konfigurationsdienstprogramm angezeigt. Wenn Sie eine Netzwerkschnittstelle ausgewählt haben, ist die ID des virtuellen Routers an diese Schnittstelle gebunden.

#### So löschen Sie eine virtuelle MAC-Adresse

Um eine virtuelle MAC-Adresse zu löschen, müssen Sie die entsprechende virtuelle Router-ID löschen.

- 1. Navigieren Sie zu **System > Netzwerk**, und klicken Sie dann auf **VMAC**.
- 2. Wählen Sie im Detailbereich ein Element aus und klicken Sie dann auf **Entfernen**.

#### So binden und lösen Sie eine virtuelle MAC-Adresse

Als Sie die ID des virtuellen Routers erstellt haben, haben Sie eine Netzwerkschnittstelle auf NetScaler Gateway ausgewählt und dann die ID des virtuellen Routers an die Netzwerkschnittstelle gebunden. Sie können auch eine virtuelle MAC-Adresse von der Netzwerkschnittstelle trennen, aber die MAC-Adresse auf NetScaler Gateway konfiguriert lassen.

- 1. Navigieren Sie zu **System > Netzwerk** und klicken Sie dann auf **VMAC**.
- 2. Wählen Sie im Detailbereich ein Element aus, und klicken Sie dann auf Öffnen.
- 3. Wählen Sie unter **Konfigurierte Schnittstellen** eine Netzwerkschnittstelle aus, klicken Sie auf **Entfernen**, klicken Sie auf **OK** und dann auf **Schließen**.

### Virtuelle IPv6-MAC-Adressen konfigurieren

January 29, 2024

Das NetScaler Gateway unterstützt virtuelle MAC-Adressen für IPv6-Pakete. Sie können jede Schnittstelle an eine virtuelle MAC-Adresse für IPv6 binden, auch wenn eine virtuelle IPv4-MAC-Adresse an die Schnittstelle gebunden ist. Jedes IPv6-Paket, das von der Schnittstelle gesendet wird, verwendet die virtuelle MAC-Adresse, die an diese Schnittstelle gebunden ist. Wenn keine virtuelle MAC-Adresse an eine Schnittstelle gebunden ist, verwendet ein IPv6-Paket den physischen MAC.

#### Erstellen oder Ändern einer virtuellen MAC-Adresse für IPv6

March 27, 2024

Erstellen Sie eine virtuelle IPv6-MAC-Adresse, indem Sie ihr eine virtuelle IPv6-Router-ID zuweisen. Binden Sie dann die virtuelle MAC-Adresse an eine Schnittstelle. Sie können nicht mehrere IPv6-IDs des virtuellen Routers an eine Schnittstelle binden. Um die Konfiguration der virtuellen MAC-Adresse

zu überprüfen, zeigen und überprüfen Sie die virtuellen MAC-Adressen und die an die virtuelle MAC-Adresse gebundenen Schnittstellen.

#### Parameter für die Konfiguration einer virtuellen MAC-Adresse für IPv6

• Virtual Router ID

Die ID des virtuellen Routers, die die virtuelle MAC-Adresse identifiziert. Mögliche Werte: 1—255.

• ifnum

Die Schnittstellennummer (Steckplatz/Portnotation), die an die virtuelle MAC-Adresse gebunden werden soll.

#### So konfigurieren Sie eine virtuelle MAC-Adresse für IPv6

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte Konfiguration **System > Net-zwerk** und klicken Sie dann auf VMAC.
- 2. Führen Sie im Detailbereich auf der Registerkarte VMAC6 einen der folgenden Schritte aus:
  - Um eine neue virtuelle MAC-Adresse zu erstellen, klicken Sie auf Hinzufügen.
  - Um eine vorhandene virtuelle MAC-Adresse zu ändern, klicken Sie auf Öffnen.
- 3. Geben Sie im Dialogfeld VMAC6 erstellen oder VMAC6 konfigurieren unter Virtual Router ID den Wert ein, z. B. vRID6.
- 4. Klicken Sie in Verknüpfen von Schnittstellen auf **Hinzufügen > Erstellen > Schließen**. In der Statusleiste wird eine Meldung angezeigt, die besagt, dass die virtuelle MAC-Adresse konfiguriert ist.

#### So entfernen Sie eine virtuelle MAC-Adresse für IPv6

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte Konfiguration **System > Net-zwerk** und klicken Sie dann auf VMAC.
- 2. Wählen Sie im Detailbereich auf der Registerkarte VMAC6 die ID des virtuellen Routers aus, die Sie entfernen möchten, und klicken Sie dann auf Entfernen. In der Statusleiste wird eine Meldung angezeigt, die besagt, dass die virtuelle MAC-Adresse entfernt wurde.

# Konfigurieren von Hochverfügbarkeitspaaren in verschiedenen Subnetzen

January 29, 2024

Eine typische Bereitstellung mit hoher Verfügbarkeit liegt vor, wenn sich beide Appliances in einem Hochverfügbarkeitspaar im selben Subnetz befinden. Eine Hochverfügbarkeitsbereitstellung kann auch aus zwei NetScaler Gateway-Appliances bestehen, in denen sich jedes Gerät in einem anderen Netzwerk befindet. In diesem Thema wird die letztere Konfiguration beschrieben und enthält Beispielkonfigurationen und eine Liste von Unterschieden zwischen den Hochverfügbarkeitskonfigurationen innerhalb eines Netzwerks und über Netzwerke hinweg.

Sie können auch Link-Redundanz und Routenmonitore konfigurieren. Diese NetScaler Gateway-Funktionen sind in einer netzwerkübergreifenden Hochverfügbarkeitskonfiguration hilfreich. Die Funktionen decken auch den Prozess der Zustandsprüfung ab, der von jedem NetScaler Gateway verwendet wird, um sicherzustellen, dass das Partnergerät aktiv ist.

#### So funktioniert die unabhängige Netzwerkkonfiguration

Die NetScaler Gateway-Geräte sind mit verschiedenen Routern, R3 und R4 genannt, in zwei verschiedenen Netzwerken verbunden. Die Appliances tauschen Heartbeat-Pakete über diese Router aus. Ein Heartbeat-Paket ist ein Signal, das in regelmäßigen Abständen auftritt und sicherstellt, dass die Verbindung weiterhin aktiv ist. Sie können diese Konfiguration erweitern, um Bereitstellungen mit einer beliebigen Anzahl von Schnittstellen zu ermöglichen.

Hinweis: Wenn Sie statisches Routing in Ihrem Netzwerk verwenden, müssen Sie statische Routen zwischen allen Systemen hinzufügen, um sicherzustellen, dass Heartbeat-Pakete erfolgreich gesendet und empfangen werden. (Wenn Sie dynamisches Routing auf Ihren Systemen verwenden, sind statische Routen nicht erforderlich.)

Wenn sich die Appliances in einem Hochverfügbarkeitspaar in zwei verschiedenen Netzwerken befinden, muss das sekundäre NetScaler Gateway über eine unabhängige Netzwerkkonfiguration verfügen. Dies bedeutet, dass NetScaler Gateway-Appliances in verschiedenen Netzwerken keine zugeordneten IP-Adressen, virtuellen LANs oder Netzwerkrouten gemeinsam nutzen können. Diese Art der Konfiguration, bei der die NetScaler Gateway-Appliances in einem Hochverfügbarkeitspaar unterschiedliche konfigurierbare Parameter aufweisen, wird als unabhängige Netzwerkkonfiguration oder symmetrische Netzwerkkonfiguration bezeichnet.

Die folgende Tabelle fasst die konfigurierbaren Parameter für eine unabhängige Netzwerkkonfiguration zusammen und zeigt, wie Sie sie auf jedem NetScaler Gateway festlegen müssen:

Konfigurierbare Parameter	Ergebnis	
IP-Adressen	NetScaler Gateway spezifisch. Nur auf diesem Gerät aktiv.	
Virtuelle IP-Adresse	Floating.	
Virtuelles LAN	NetScaler Gateway spezifisch. Nur auf diesem Gerät aktiv.	
Routen	NetScaler Gateway spezifisch. Nur auf diesem Gerät aktiv. Eine Route des Link-Lastausgleichs (LLB) ist floating.	
Zugriffssteuerungslisten (ACLs)	Floating (üblich). Aktiv auf beiden Geräten.	
Dynamisches Routing	NetScaler Gateway spezifisch. Nur auf diesem Gerät aktiv. Das sekundäre NetScaler Gateway muss auch die Routingprotokolle und Peer mit Upstream-Routern ausführen.	
L2-Modus	Floating (üblich). Aktiv auf beiden Geräten.	
L3-Modus	Floating (üblich). Aktiv auf beiden Geräten.	
Umgekehrte Netzwerkadressübersetzung (NAT)	NetScaler Gateway spezifisch. Reverse NAT mit einer virtuellen IP-Adresse, da die NAT-IP-Adresse variabel ist.	

#### **Hinweis:**

IPSET im INC-Modus wird mit öffentlichen IP-Adressen unterstützt. Einzelheiten finden Sie unter NetScaler Hochverfügbarkeit mit Azure Load Balancer Front-End-IP-validiertes Referenzdesign.

# Hinzufügen eines Remote-Knotens

March 27, 2024

Wenn sich zwei Knoten eines Hochverfügbarkeitspaars in verschiedenen Subnetzen befinden, muss jeder Knoten über eine andere Netzwerkkonfiguration verfügen. Um zwei unabhängige Systeme so zu konfigurieren, dass sie als Hochverfügbarkeitspaar fungieren, müssen Sie daher während des Konfigurationsvorgangs einen unabhängigen Netzwerk-Computing-Modus angeben.

Wenn Sie einen Hochverfügbarkeitsknoten hinzufügen, müssen Sie den Hochverfügbarkeitsmonitor für jede Schnittstelle deaktivieren, die nicht verbunden ist oder für den Verkehr verwendet wird.

# So fügen Sie einen Remote-Knoten für den unabhängigen Netzwerk-Rechenmodus hinzu

- Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich System > Hochverfügbarkeit.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf die Registerkarte Knoten und dann auf Hinzufügen.
- 3. Geben Sie im Dialogfeld Hochverfügbarkeits-Setup im Textfeld **Remote-Knoten-IP-Adresse** die NetScaler Gateway-IP-Adresse der Appliance ein, bei der es sich um den Remote-Knoten handelt.
  - Um eine IPv6-Adresse zu verwenden, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **IPv6**, bevor Sie die IP-Adresse eingeben.
- 4. Wenn Sie den lokalen Knoten automatisch zum Remote-Knoten hinzufügen möchten, wählen Sie Remote-System konfigurieren, um am Hochverfügbarkeits-Setup teilzunehmen. Wenn Sie diese Option nicht auswählen, müssen Sie sich bei der Appliance anmelden, die durch den Remote-Knoten dargestellt wird, und den Knoten hinzufügen, den Sie gerade konfigurieren.
- 5. Klicken Sie hier, um einen klaren HA-Monitor auf ausfallenden Schnittstellen/Kanälen zu aktivieren.
- 6. Klicken Sie hier, um den Modus "INC einschalten" (Independent Network Configuration) im Selbstmodus zu aktivieren.
- 7. Klicken Sie auf **OK**. Auf der Seite **Knoten** werden die lokalen und Remote-Knoten in Ihrer Hochverfügbarkeitskonfiguration angezeigt.

#### So entfernen Sie einen Remote-Knoten

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich **System > Hochverfügbarkeit**.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf die Registerkarte **Knoten**.
- 3. Wählen Sie den Knoten aus, den Sie entfernen möchten, klicken Sie auf **Entfernen** und dann auf **Ja**.

### Konfigurieren von Routenmonitoren

January 29, 2024

Sie können Routenmonitore verwenden, um den Hochverfügbarkeitsstatus von der internen Routingtabelle abhängig zu machen, unabhängig davon, ob die Tabelle dynamisch erlernte oder statische

Routen enthält. In einer Hochverfügbarkeitskonfiguration überprüft ein Routenmonitor auf jedem Knoten die interne Routingtabelle, um sicherzustellen, dass immer ein Routeneintrag zum Erreichen eines bestimmten Netzwerks vorhanden ist. Wenn der Routeneintrag nicht vorhanden ist, ändert sich der Status des Routenmonitors auf DOWN.

Wenn ein NetScaler Gateway-Gerät nur über statische Routen zum Erreichen eines Netzwerks verfügt und Sie einen Routenmonitor für das Netzwerk erstellen möchten, müssen Sie überwachte statische Routen für die statischen Routen aktivieren. Die überwachte statische Route entfernt unerreichbare statische Routen aus der internen Routingtabelle. Wenn Sie überwachte statische Routen auf statischen Routen deaktivieren, kann eine nicht erreichbare statische Route in der internen Routingtabelle verbleiben, wodurch der Zweck der Routenüberwachung zunichte gemacht wird.

Routenmonitore werden entweder für aktivierte oder deaktivierte Einstellungen für unabhängige Netzwerkkonfiguration unterstützt. Die folgende Tabelle zeigt, was bei Routenmonitoren in einem Hochverfügbarkeits-Setup und bei aktivierter oder deaktivierter unabhängiger Netzwerkkonfiguration geschieht.

Routing Monitore in Hochverfügbarkeit im	Routen von Monitoren i
deaktivierten unabhängigen	aktivierten unabhängig
Netzwerkkonfigurationsmodus	Netzwerkkonfigurations

Routenmonitore werden von Knoten weitergegeben und während der Synchronisierung ausgetauscht.

Routenmonitore sind nur im aktuellen primären Knoten aktiv.

Das NetScaler Gateway-Gerät zeigt den Status eines Routenmonitors immer als UP an, unabhängig davon, ob der Routeneintrag in der internen Routingtabelle vorhanden ist oder nicht.

Ein Routenmonitor beginnt in den folgenden Fällen mit der Überwachung seiner Route, damit NetScaler Gateway die dynamischen Routen erlernen kann, was bis zu 180 Sekunden dauern kann: Neustart, Failover, Festlegen des Befehls route6 für v6-Routen, Festlegen des Befehls zum msr Aktivieren/Deaktivieren von Route für v4-Routen, Hinzufügen eines neuen

Routenmonitors

Routen von Monitoren in Hochverfügbarkeit im aktivierten unabhängigen Netzwerkkonfigurationsmodus

Routenmonitore werden während der

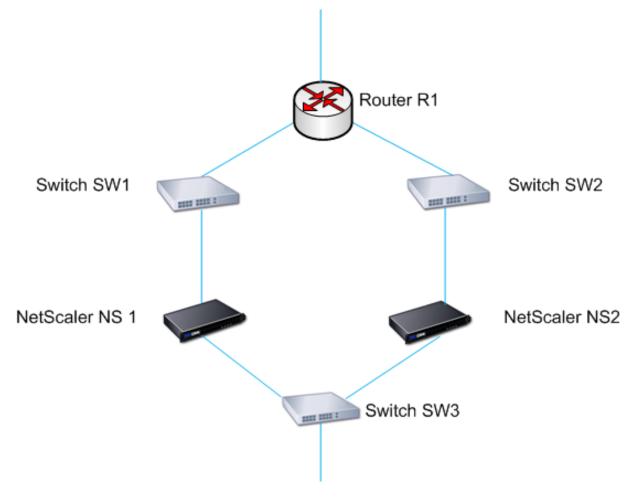
Synchronisation weder von Knoten weitergegeben noch ausgetauscht.
Routenmonitore sind sowohl auf dem primären als auch auf dem sekundären Knoten aktiv.
Das NetScaler Gateway-Gerät zeigt den Status des Routenmonitors als DOWN an, wenn der entsprechende Routeneintrag nicht in der internen Routingtabelle vorhanden ist.

Nicht verfügbar

Routenmonitore sind nützlich, wenn Sie den Modus "Unabhängige Netzwerkkonfiguration" deak-

tivieren und ein Gateway von einem primären Knoten wünschen, das so unerreichbar ist wie eine der Bedingungen für ein Failover mit hoher Verfügbarkeit.

Beispielsweise deaktivieren Sie die unabhängige Netzwerkkonfiguration in einem Hochverfügbarkeits-Setup in einer zweiarmigen Topologie, die NetScaler Gateway-Appliances NS1 und NS2 im selben Subnetz hat, mit Router R1 und Switches SW1, SW2 und SW3, wie in der folgenden Abbildung dargestellt. Da R1 der einzige Router in diesem Setup ist, möchten Sie, dass das Hochverfügbarkeits-Setup immer dann ausfällt, wenn R1 vom aktuellen Primärknoten aus nicht erreichbar ist. Sie können einen Routenmonitor (z. B. RM1 bzw. RM2) auf jedem der Knoten konfigurieren, um die Erreichbarkeit von R1 von diesem Knoten aus zu überwachen.



Mit NS1 als aktuellem primären Knoten ist der Netzwerkfluss wie folgt:

- 1. Der Routenmonitor RM1 auf NS1 überwacht die interne Routingtabelle von NS1 auf das Vorhandensein eines Routeneintrags für Router R1. NS1 und NS2 tauschen in regelmäßigen Abständen Heartbeat-Nachrichten über den Switch SW1 oder SW3 aus.
- 2. Wenn Switch SW1 ausfällt, erkennt das Routingprotokoll auf NS1, dass R1 nicht erreichbar ist, und entfernt daher den Routeneintrag für R1 aus der internen Routingtabelle. NS1 und NS2 tauschen in regelmäßigen Abständen Heartbeat-Nachrichten über den Switch SW3 aus.

3. RM1 erkennt, dass der Routeneintrag für R1 in der internen Routingtabelle nicht vorhanden ist, und leitet ein Failover ein Failover ein. Wenn die Route zu R1 sowohl von NS1 als auch von NS2 nicht erreichbar ist, findet alle 180 Sekunden ein Failover statt, bis eine der Appliances R1 erreichen und die Verbindung wiederherstellen kann.

## Routenmonitore hinzufügen oder entfernen

January 29, 2024

Wenn sich die Appliances eines Hochverfügbarkeitspaars in verschiedenen Netzwerken befinden, hängt der Hochverfügbarkeitsstatus von NetScaler Gateway davon ab, ob die Appliance erreicht werden kann oder nicht. In einer netzwerkübergreifenden Hochverfügbarkeitskonfiguration scannt ein Routenmonitor auf jedem NetScaler Gateway die interne Routingtabelle, um sicherzustellen, dass immer ein Eintrag für das andere NetScaler Gateway vorhanden ist.

#### So fügen Sie einen Routenmonitor hinzu

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich die Option System und klicken Sie dann auf Hochverfügbarkeit.
- 2. Klicken Sie im Dialogfeld Routenmonitore binden/unbind auf der Registerkarte Routenmonitore auf Aktion und dann auf Konfigurieren.
- 3. Geben Sie unter Routenmonitor angeben in Netzwerk die IP-Adresse des Netzwerks des anderen NetScaler Gateway-Geräts ein.
  - Um eine IPv6-Adresse zu konfigurieren, klicken Sie auf IPv6 und geben Sie dann die IP-Adresse ein.
- 4. Geben Sie unter Netzwerkmaske die Subnetzmaske des anderen Netzwerks ein, klicken Sie auf Hinzufügen und dann auf OK.

Wenn dieses Verfahren abgeschlossen ist, ist der Routenmonitor an NetScaler Gateway gebunden.

Hinweis: Wenn ein Routenmonitor nicht an ein NetScaler Gateway gebunden ist, wird der Hochverfügbarkeitsstatus einer der beiden Appliances durch den Status der Schnittstellen bestimmt.

#### So entfernen Sie einen Routenmonitor

1. Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich die Option System und klicken Sie dann auf Hochverfügbarkeit.

- 2. Klicken Sie auf der Registerkarte Routenmonitore auf Aktion und dann auf Konfigurieren.
- 3. Wählen Sie unter Konfigurierte Routenmonitore den Monitor aus, klicken Sie auf Entfernen und dann auf OK.

### Konfigurieren der Link-Redundanz

January 29, 2024

Verknüpfen Sie Redundanz gruppiert Netzwerkschnittstellen, um ein Failover aufgrund eines Fehlers auf einer Netzwerkschnittstelle eines NetScaler Gateway mit anderen funktionierenden Schnittstellen zu verhindern. Der Ausfall der ersten Schnittstelle auf dem primären NetScaler Gateway löst ein Failover aus, obwohl die erste Schnittstelle immer noch ihren zweiten Link verwenden kann, um Benutzeranforderungen zu bearbeiten. Wenn Sie die Link-Redundanz konfigurieren, können Sie die beiden Schnittstellen in einem Failover-Schnittstellensatz gruppieren, um zu verhindern, dass der Ausfall einer einzelnen Verbindung ein Failover auf das sekundäre NetScaler Gateway verursacht, es sei denn, alle Schnittstellen auf dem primären NetScaler Gateway sind nicht funktionsfähig.

Jede Schnittstelle in einem Failover-Schnittstellensatz verwaltet unabhängige Bridge-Einträge. Die aktivierten Monitorschnittstellen und die Hochverfügbarkeit auf einem NetScaler Gateway, die nicht an einen ausgefallenen Schnittstellensatz gebunden sind, werden als kritische Schnittstellen bezeichnet, da bei einem Ausfall einer dieser Schnittstellen ein Failover ausgelöst wird.

#### So konfigurieren Sie Link-Redundanz

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich die Option System und klicken Sie dann auf Hochverfügbarkeit.
- 2. Klicken Sie auf der Registerkarte Failover-Schnittstellensatz auf Hinzufügen.
- 3. Geben Sie unter Name einen Namen für das Set ein.
- 4. Klicken Sie in Interfaces auf Hinzufügen.
- 5. Wählen Sie unter Verfügbare Schnittstellen eine Schnittstelle aus und klicken Sie dann auf den Pfeil, um die Schnittstelle nach Konfiguriert zu verschieben.
- 6. Wiederholen Sie die Schritte 4 und 5 für die zweite Oberfläche, und klicken Sie dann auf Erstellen.

Sie können so viele Schnittstellen hinzufügen, wie Sie für ein Failover zwischen den Schnittstellen benötigen.

#### So entfernen Sie Schnittstellen aus dem Failover-Schnittstellensatz

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich die Option System und klicken Sie dann auf Hochverfügbarkeit.
- 2. Wählen Sie auf der Registerkarte Failover-Schnittstellensatz einen Satz aus und klicken Sie dann auf Entfernen.

#### So entfernen Sie einen Failover-Schnittstellensatz

Wenn Sie kein Failover-Schnittstellensatz mehr benötigen, können Sie es aus NetScaler Gateway entfernen.

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich die Option System und klicken Sie dann auf Hochverfügbarkeit.
- 2. Wählen Sie auf der Registerkarte Failover-Schnittstellensatz einen Satz aus und klicken Sie dann auf Entfernen.

#### Verstehen der Ursachen von Failovers

January 29, 2024

Die folgenden Ereignisse können in einer Hochverfügbarkeitskonfiguration zu einem Failover führen:

- Wenn der sekundäre Knoten für einen Zeitraum, der das auf der Sekundärseite eingestellte Dead-Intervall überschreitet, kein Heartbeat-Paket vom primären Knoten empfängt. Weitere Informationen zum Einstellen des Totintervalls finden Sie unter Konfigurieren von Kommunikationsintervallen. Mögliche Ursachen für einen Knoten, der keine Heartbeat-Pakete von einem Peer-Knoten empfängt, sind:
  - Ein Netzwerkkonfigurationsproblem verhindert, dass Heartbeats das Netzwerk zwischen den Hochverfügbarkeitsknoten durchlaufen.
  - Der Peer-Knoten kommt es zu einem Hardware- oder Softwarefehler, der dazu führt, dass er einfriert (hängt), neu startet oder anderweitig die Verarbeitung und Weiterleitung von Heartbeat-Paketen stoppt.
- 2. Der primäre Knoten erlebt einen Hardwarefehler seiner SSL-Karte.
- 3. Der primäre Knoten erhält drei Sekunden lang keine Heartbeat-Pakete auf seinen Netzwerkschnittstellen.

- 4. Auf dem primären Knoten schlägt eine Netzwerkschnittstelle fehl, die nicht Teil eines Failover Interface Set (FIS) oder eines Link Aggregation (LA) -Kanals ist und den Hochverfügbarkeitsmonitor (HAMON) aktiviert hat. Die Schnittstellen sind aktiviert, gehen aber in einen DOWN-Zustand.
- 5. Auf dem primären Knoten schlagen alle Schnittstellen in einem FIS fehl. Die Schnittstellen sind aktiviert, gehen aber in einen DOWN-Zustand.
- 6. Auf dem primären Knoten schlägt ein LA-Kanal mit aktiviertem HAMON fehl. Die Schnittstellen sind aktiviert, gehen aber in einen DOWN-Zustand.
- 7. Auf dem primären Knoten schlagen alle Schnittstellen fehl. In diesem Fall tritt ein Failover unabhängig von der HAMON-Konfiguration auf.
- 8. Auf dem primären Knoten sind alle Schnittstellen manuell deaktiviert. In diesem Fall tritt ein Failover unabhängig von der HAMON-Konfiguration auf.
- 9. Sie erzwingen ein Failover, indem Sie den Befehl Force Failover auf beiden Knoten ausgeben.
- 10. Ein Routenmonitor, der an den primären Knoten gebunden ist, geht DOWN.

### Failover von einem Knoten erzwingen

January 29, 2024

Möglicherweise möchten Sie ein Failover erzwingen, wenn Sie beispielsweise den primären Knoten ersetzen oder aktualisieren müssen. Sie können ein Failover entweder vom primären oder vom sekundären Knoten erzwingen. Ein erzwungenes Failover wird nicht weitergegeben oder synchronisiert. Um den Synchronisationsstatus nach einem erzwungenen Failover anzuzeigen, können Sie den Status des Knotens anzeigen.

Ein erzwungenes Failover schlägt unter den folgenden Umständen fehl:

- Sie erzwingen ein Failover auf einem eigenständigen System.
- · Der sekundäre Knoten ist deaktiviert.
- Der Sekundärknoten ist so konfiguriert, dass er sekundär bleibt.

Das NetScaler Gateway-Gerät zeigt eine Warnmeldung an, wenn es beim Ausführen des Befehls Force Failover ein potenzielles Problem feststellt. Die Nachricht enthält die Informationen, die die Warnung ausgelöst haben, und fordert eine Bestätigung an, bevor Sie fortfahren.

# Failover auf dem primären oder sekundären Knoten erzwingen

January 29, 2024

Wenn Sie ein Failover auf dem primären Knoten erzwingen, wird der primäre Knoten zum sekundären und der sekundäre Knoten zum primären Knoten. Erzwungenes Failover ist nur möglich, wenn der primäre Knoten feststellen kann, dass der sekundäre Knoten UP ist.

Wenn der sekundäre Knoten DOWN ist, gibt der Befehl Force Failover die folgende Fehlermeldung zurück: "Der Betrieb ist aufgrund eines ungültigen Peer-Status nicht möglich. Behebung und Wiederholen."

Wenn sich das sekundäre System im Anspruchszustand befindet oder inaktiv ist, gibt der Befehl die folgende Fehlermeldung zurück: "Operation not possible now. Please wait for system to stabilize before retrying."

Wenn Sie den Befehl Failover erzwingen vom sekundären Knoten ausführen, wird der sekundäre Knoten primär und der primäre Knoten wird sekundär. Ein Force-Failover kann nur auftreten, wenn der Zustand des sekundären Knotens gut ist und der Knoten nicht so konfiguriert ist, dass er sekundär bleibt.

Wenn der sekundäre Knoten nicht zum primären Knoten werden kann oder wenn der sekundäre Knoten so konfiguriert wurde, dass er sekundär bleibt (mit der Option STAYSECONDARY), zeigt der Knoten die folgende Fehlermeldung an: "Operation nicht möglich, da mein Status ungültig ist. Sehen Sie sich den Knoten für weitere Informationen an."

#### So erzwingen Sie ein Failover auf dem primären oder sekundären Knoten

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich die Option System und klicken Sie dann auf Hochverfügbarkeit.
- 2. Wählen Sie im Detailbereich auf der Registerkarte Knoten den primären Knoten aus, und klicken Sie dann unter Aktionen auf Failover erzwingen.
- 3. Klicken Sie im Dialogfeld Warnung auf Ja.

## Erzwingen des primären Knotens, primär zu bleiben

January 29, 2024

In einer Hochverfügbarkeitskonfiguration können Sie das primäre NetScaler Gateway zwingen, auch nach dem Gerätefailover primär zu bleiben. Sie können diese Einstellung nur auf eigenständigen NetScaler Gateway-Geräten und auf dem NetScaler Gateway konfigurieren, das das primäre Gerät in einem Hochverfügbarkeitspaar ist.

#### So zwingen Sie den primären Knoten, primär zu bleiben

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich die Option System und klicken Sie dann auf Hochverfügbarkeit.
- 2. Wählen Sie im Detailbereich auf der Registerkarte Knoten einen Knoten aus und klicken Sie dann auf Bearbeiten.
- 3. Klicken Sie unter Hochverfügbarkeitsstatus auf Primär bleiben und dann auf OK.

Sie können diese Konfiguration nur mit dem folgenden Befehl löschen:

```
clear configuration full
```

Die folgenden Befehle ändern die NetScaler Gateway-Hochverfügbarkeitskonfiguration nicht:

```
clear configuration basic
clear configuration extended
```

### Den sekundären Knoten zwingen, sekundär zu bleiben

January 29, 2024

In einem Hochverfügbarkeits-Setup können Sie das sekundäre NetScaler Gateway zwingen, unabhängig vom Status des primären NetScaler Gateway sekundär zu bleiben. Wenn Sie NetScaler Gateway so konfigurieren, dass es sekundär bleibt, bleibt es sekundär, selbst wenn das primäre NetScaler Gateway ausfällt.

Nehmen wir beispielsweise in einem vorhandenen Hochverfügbarkeits-Setup an, dass Sie das primäre NetScaler Gateway aktualisieren müssen und dass dieser Prozess eine bestimmte Zeit in Anspruch nimmt. Während des Upgrades kann das primäre NetScaler Gateway nicht verfügbar sein, aber Sie möchten nicht, dass das sekundäre NetScaler Gateway die Kontrolle übernimmt. Sie möchten, dass es das sekundäre NetScaler Gateway bleibt, auch wenn es einen Fehler im primären NetScaler Gateway feststellt.

Wenn der Status eines NetScaler Gateway in einem Hochverfügbarkeitspaar so konfiguriert ist, dass es sekundär bleibt, nimmt es nicht an Hochverfügbarkeitszustandsmaschinenübergängen teil. Sie können den Status des NetScaler Gateway im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte **Knoten** überprüfen.

Diese Einstellung funktioniert sowohl auf einem eigenständigen als auch auf einem sekundären NetScaler Gateway.

Wenn Sie den Knoten für hohe Verfügbarkeit festlegen, wird er nicht weitergegeben oder synchronisiert und wirkt sich nur auf das NetScaler Gateway aus, auf dem die Einstellung konfiguriert ist.

#### Den sekundären Knoten zwingen, sekundär zu bleiben

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich die Option System und klicken Sie dann auf Hochverfügbarkeit.
- 2. Wählen Sie im Detailbereich auf der Registerkarte Knoten einen Knoten aus, und klicken Sie dann auf Bearbeiten.
- 3. Klicken Sie unter Hochverfügbarkeitsstatus auf Sekundär bleiben (Im Hörmodus bleiben), und klicken Sie dann auf OK.

#### So geben Sie NetScaler Gateway als aktives Hochverfügbarkeitsgerät zurück

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich die Option System und klicken Sie dann auf Hochverfügbarkeit.
- 2. Wählen Sie im Detailbereich auf der Registerkarte Knoten die Appliance aus, die der primäre Knoten bleiben soll, und klicken Sie dann auf Öffnen.
- 3. Klicken Sie unter Hochverfügbarkeitsstatus auf Aktiviert (Aktiv an HA teilnehmen), und klicken Sie dann auf OK.

### **Verwenden von Clustering**

March 27, 2024

NetScaler Gateway kann in Clusterkonfigurationen bereitgestellt werden, um einen hohen Durchsatz, hohe Verfügbarkeit und Skalierbarkeit für den VPN-Clientverkehr bereitzustellen. In einem Cluster fungiert eine Gruppe von NetScaler Gateway-Appliances oder VMs als ein einziges Systemimage, um Benutzersitzungen zu koordinieren und den Datenverkehr zu Netzwerkressourcen zu verwalten. Ein NetScaler Gateway-Cluster kann mit mindestens zwei und maximal 32 NetScaler Gateway-Appliances oder VMs erstellt werden, die als Clusterknoten konfiguriert sind.

#### Lesen Sie die

NetScaler Clustering-Dokumentation, bevor Sie mit der Konfiguration Ihres NetScaler Gateway-Clusters beginnen. Achten Sie besonders auf die folgenden Themen in dieser Dokumentation.

- Siehe Hardware- und Softwareanforderungen, um zu überprüfen, ob die Systeme, die Sie verwenden möchten, die Anforderungen erfüllen.
- Eine Beschreibung der Clustering-Konzepte finden Sie unter Funktionsweise von Clustering.
- Weitere Informationen finden Sie unter Einrichten der Kommunikation zwischen Knoten, um die Bereitstellung zu planen und eventuelle Vorbehalte zu ermitteln, die für Ihre Umgebung relevant sein könnten.

Ein NetScaler Gateway-Cluster arbeitet als NetScaler-Cluster mit gepunktetem VIP-Konfigurationstyp.

#### Wichtig:

Der XenApp- und XenDesktop-Assistent wird für Clustering nicht unterstützt. Daher finden Sie den XenApp- und XenDesktop-Assistenten nicht im Abschnitt GUI > Navigationsbereich > In NetScaler-Produkte integrieren.

### **Clustering konfigurieren**

March 27, 2024

Die Hauptaufgaben beim Einrichten von NetScaler Gateway-Clustering sind:

- 1. Entscheiden Sie, welches NetScaler Gateway-Gerät oder die virtuelle Maschine der Konfigurationskoordinator ist, und erstellen Sie eine Clusterinstanz auf diesem System (falls noch keine vorhanden ist).
- 2. Verbinden Sie NetScaler Gateway-Systeme als Knoten mit dem Cluster.
- 3. Erstellen Sie eine Knotengruppe auf der Clusterinstanz mit dem Optionssatz STICKY.
- 4. Binden Sie einen einzelnen Clusterknoten an die Cluster-Knotengruppe.
- 5. Konfigurieren Sie einen virtuellen NetScaler Gateway-Server im Konfigurationskoordinator und binden Sie ihn an die Cluster-Knotengruppe.

Für die Konfiguration eines NetScaler-Clusters stehen mehrere Methoden zur Verfügung. Die folgenden Aufgaben verwenden die direkteste Methode, die im Konfigurationsdienstprogramm verfügbar ist.

# So erstellen Sie eine NetScaler Gateway-Clusterinstanz mithilfe des Konfigurationsdienstprogramms

Sobald Sie die Bereitstellungsdetails in Ordnung haben, beginnen Sie mit der Konfiguration auf dem NetScaler Gateway, dem Konfigurationskoordinator.

Vorsicht: Durch das Erstellen der Clusterinstanz wird die Konfiguration gelöscht. Wenn Sie die vorhandene Systemkonfiguration als Referenz speichern müssen, archivieren Sie eine Kopie, bevor Sie mit der Clusterkonfiguration fortfahren. Alle vorhandenen Einstellungen, die im Cluster verwendet werden sollen, können nach der Einrichtung des Clusters erneut auf den Konfigurationskoordinator angewendet werden.

- 1. Melden Sie sich unter der NSIP-Adresse beim NetScaler-Konfigurationsdienstprogramm an.
- 2. Erweitern Sie den Systemknoten und dann den Cluster-Unterknoten.

- 3. Klicken Sie im Detailbereich auf Cluster verwalten.
- 4. Legen Sie im Dialogfeld Clusterkonfiguration die Parameter fest, die zum Erstellen des Clusters erforderlich sind.
  - a) Geben Sie eine Clusterinstanz-ID ein. Die Clusterinstanz-ID ist der numerische Bezeichner für die Clusterinstanz. Der Standardwert ist 1, aber Sie können ihn auf eine beliebige Zahl von 1 bis 16 setzen.
  - b) Geben Sie die Cluster-IP-Adresse ein. Die Cluster-IP-Adresse ist die IP-Adresse des Clusters für den Konfigurationskoordinator, bei der es sich um die Verwaltungs-IP-Adresse für den Cluster handelt.
  - c) Wählen Sie das bevorzugte Backplane-Interface aus. Dies ist diese NetScaler Gateway-Schnittstelle, die für die Kommunikation zwischen den Clusterknoten verwendet werden soll.
- 5. Klicken Sie auf Erstellen.
- 6. Klicken Sie bei der Aufforderung zur Bestätigung des Systemneustarts auf Ja.
- 7. Nachdem der Knoten in Betrieb ist und die Synchronisierung erfolgreich war, ändern Sie von der Cluster-IP-Adresse die RPC-Anmeldeinformationen sowohl für den Knoten als auch für die Cluster-IP-Adresse. Weitere Informationen zum Ändern eines RPC-Knotenkennworts finden Sie unter Ändern eines RPC-Knotenkennworts.
- 8. Warten Sie, bis das System neu startet. Sobald verfügbar, melden Sie sich unter der in Schritt 4 (2) konfigurierten Cluster-IP-Adresse beim Konfigurationsdienstprogramm an.

**Hinweis:** Im **Detailbereich Systeminformationen** wird der lokale Knoten an der NSIP-Adresse als Konfigurationskoordinator gemeldet. Dies bestätigt, dass die Basisclusterinstanz jetzt in Betrieb ist.

Der lokale Knoten des Konfigurationskoordinators wird automatisch zum Cluster hinzugefügt. In der folgenden Aufgabe können weitere Knoten hinzugefügt werden.

#### Hinzufügen von Knoten zu einem NetScaler Gateway Cluster

Sobald die Clusterinstanz eingerichtet wurde, können Sie damit beginnen, dem Cluster weitere NetScaler Gateway-Knoten hinzuzufügen.

Um dem Cluster weitere NetScaler Gateway-Systeme hinzuzufügen, können Sie das Konfigurationsdienstprogramm verwenden, um die Cluster-Knoten-Erstellung und Join-Cluster-Einstellungen remote vorzunehmen.

**Hinweis**: Das Hinzufügen von Knoten zum Cluster muss abgeschlossen sein, bevor Sie Ihr NetScaler Gateway-Setup konfigurieren. Auf diese Weise müssen Sie die NetScaler Gateway-Konfiguration nicht wiederholen, wenn mit Ihrer Clusterkonfiguration etwas schief geht und Sie den Cluster entfernen und erneut beginnen möchten.

- 1. Melden Sie sich unter der Cluster-IP-Adresse beim NetScaler-Konfigurationsdienstprogramm an.
- 2. Erweitern Sie den **Systemknoten** und dann den Cluster-Unterknoten.
- 3. Klicken Sie im Detailbereich auf Cluster verwalten.
- 4. Klicken Sie im Detailbereich Clusterknoten auf Hinzufügen.
- 5. Geben Sie im Bereich Clusterknoten erstellen eine eindeutige Node-ID für diesen Knoten ein.
- 6. Geben Sie die NetScaler IP-Adresse des Systems ein, das als Clusterknoten hinzugefügt werden soll.
- 7. Geben Sie im Bereich **Cluster Node-Anmeldeinformationen** den NetScaler Gateway-Benutzernamen und das Kennwort für das Remote-NetScaler Gateway-System ein.
- 8. Geben Sie im Bereich Configuration Coordinator-Anmeldeinformationen das Kennwort für den lokal autorisierten Benutzer ein.
- 9. Klicken Sie auf Erstellen.
- 10. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, klicken Sie auf **JA**, damit die Systemkonfiguration gespeichert werden kann, und führen Sie einen warmen Neustart des Remote-NetScaler Gateway durch.
- 11. Nachdem der Knoten in Betrieb ist und die Synchronisierung erfolgreich war, ändern Sie von der Cluster-IP-Adresse die RPC-Anmeldeinformationen sowohl für den Knoten als auch für die Cluster-IP-Adresse. Weitere Informationen zum Ändern eines RPC-Knotenkennworts finden Sie unter Ändern eines RPC-Knotenkennworts.

Wiederholen Sie die Schritte 4 bis 11 für jedes zusätzliche NetScaler Gateway-Remote-System, das Sie als Clusterknoten konfigurieren möchten.

Stellen Sie sicher, dass die Clusterknoten in der Liste der aktiven Knoten im Detailbereich Clusterknoten enthalten sind. Wenn Knoten fehlen, wiederholen Sie die Schritte 4 bis 10, bis alle erforderlichen Knoten aufgeführt sind.

#### Erstellen einer Cluster-Knoten-Gruppe

Sobald die Clusterknoten hinzugefügt wurden, kann eine Cluster-Knotengruppe erstellt werden.

- 1. Melden Sie sich unter der Cluster-IP-Adresse beim NetScaler-Konfigurationsdienstprogramm
- 2. Erweitern Sie den **Systemknoten** und dann den Cluster-Unterknoten.
- 3. Klicken Sie auf Node-Gruppen.
- 4. Klicken Sie im Detailbereich auf Hinzufügen.
- 5. Geben Sie einen Namen für die Cluster-Knoten-Gruppe ein.
- 6. Wählen Sie die Option **Sticky** aus, um den virtuellen NetScaler Gateway-Servertyp zu unterstützen.
- 7. Klicken Sie auf Weiter.

Die Cluster-Knotengruppe ist jetzt eingerichtet. Bevor Sie diesen Bereich des Konfigurationsdienstprogramms verlassen, können Sie den lokalen NetScaler Gateway-Knoten an die neue Cluster-Knotengruppe binden. Dies ist der einzige Knoten, der an die Clustergruppe gebunden ist.

#### Binden Sie den lokalen Clusterknoten an die Cluster-Knotengruppe

Da es sich bei einer NetScaler Gateway-Clusterkonfiguration um einen gepunkteten Typ handelt, kann nur ein Knoten an die Knotengruppe gebunden werden. Das folgende Verfahren bindet den lokalen Knoten im Konfigurationskoordinator an die Knotengruppe, aber jeder Knoten im Cluster kann für diese Bindung verwendet werden.

- 1. Erweitern Sie im Bereich Erweitert Clusterknoten.
- 2. Wählen Sie im mittleren Bereich Clusterknoten Kein Clusterknoten aus.
- 3. Klicken Sie auf dem Konfigurationsbildschirm für Cluster Node auf Bind.
- 4. Wählen Sie den lokalen Knoten aus, der durch die NSIP-Adresse für dieses NetScaler Gateway-System dargestellt wird.
- 5. Klicken Sie auf Einfügen.
- 6. Klicken Sie auf OK.
- 7. Klicken Sie auf Fertig.

Der Cluster ist jetzt gefüllt und bereit, einen virtuellen NetScaler Gateway-Server freizugeben, wie durch die folgende Aufgabe konfiguriert.

#### Binden eines NetScaler Gateway Virtual Servers an die Cluster-Knoten-Gruppe

Wenn ein Cluster eingerichtet ist, können Sie mit dem Erstellen der NetScaler Gateway-Konfiguration fortfahren, die die Clusterbereitstellung bereitstellen soll. Um die Konfiguration an den Cluster zu binden, müssen Sie den virtuellen NetScaler Gateway-Server erstellen und an eine Cluster-Knotengruppe binden, die auf den Typ Sticky eingestellt ist. Nachdem der virtuelle Server an die Clusterknotengruppe gebunden ist, können Sie das NetScaler Gateway weiterhin konfigurieren.

Wenn mehrere virtuelle NetScaler Gateway-Server konfiguriert sind, müssen diese ebenfalls an die Cluster-Knotengruppe gebunden sein.

**Hinweis:** Wenn virtuelle NetScaler Gateway-Server noch nicht konfiguriert wurden, müssen Sie möglicherweise zuerst die NetScaler Gateway- und Authentifizierungs-, Autorisierungs- und Überwachungsfunktionen zuerst unter

#### **System > Einstellungen > Grundfunktionen konfigurieren**aktivieren.

- 1. Melden Sie sich unter der Cluster-IP-Adresse beim NetScaler-Konfigurationsdienstprogramm an.
- 2. Erweitern Sie den **Systemknoten** und dann den Cluster-Unterknoten.

- 3. Klicken Sie auf Node-Gruppen.
- 4. Wählen Sie im Bereich **Knotengruppe** den gewünschten Knotengruppennamen aus, und klicken Sie dann auf **Bearbeiten**.
- 5. Erweitern Sie im Bereich **Erweitert** auf der rechten Seite die Option **Virtuelle Server**, und klicken Sie dann auf das Symbol +, um einen virtuellen Server hinzuzufügen.
- 6. Wählen Sie den Typ des virtuellen VPN-Servers aus und klicken Sie dann auf **Weiter**.
- 7. Klicken Sie auf **Bind**.
- 8. Wenn der benötigte virtuelle Server aufgeführt ist, wählen Sie ihn aus, klicken Sie auf **Einfügen**und dann auf **OK**.
- 9. Wenn Sie einen neuen virtuellen Server erstellen müssen, klicken Sie auf **Hinzufügen**. Fahren Sie mit der NetScaler Virtual Server-Konfiguration fort. Minimal muss lediglich der virtuelle Server erstellt werden, damit er an die Clusterknotengruppe gebunden werden kann.
- 10. Sobald der virtuelle Server in der Liste NetScaler Gateway Virtual Servers verfügbar ist, wählen Sie ihn aus, und klicken Sie dann auf **Einfügen**.
- 11. Klicken Sie auf OK.
- 12. Klicken Sie auf Fertig.

**Hinweis**: Wenn mehrere virtuelle NetScaler Gateway-Server konfiguriert sind, müssen diese ebenfalls mit derselben Methode an die Cluster-Knotengruppe gebunden werden.

### **Unified Gateway**

March 27, 2024

#### **NetScaler mit Unified Gateway: Eine URL**

NetScaler mit Unified Gateway ermöglicht einen vereinfachten sicheren Zugriff auf jede Anwendung über eine einzige URL für Desktop- und mobile Benutzer. Hinter dieser einzigen URL haben Administratoren einen einzigen Punkt für Konfiguration, Sicherheit und Kontrolle des Fernzugriffs auf Anwendungen. Und Remote-Benutzer haben eine verbesserte Erfahrung mit nahtloser einmaliger Anmeldung für alle Anwendungen, die sie benötigen, zusammen mit dem Anmelden/Abmelden, sobald sie benutzerfreundlich sind.

Um dies zu erreichen, bietet NetScaler with Gateway zusammen mit den Content Switching-Kapazitäten von NetScaler und der umfangreichen Authentifizierungsinfrastruktur über diese einzige URL Zugriff auf Unternehmensstandorte und Apps. Außerdem können Remotebenutzer iOS- oder Android-Mobilgeräte sowie Linux-, PC- oder Mac-Systeme mit dem Citrix Secure Access-Client verwenden, um überall auf die Unified Gateway-URL zuzugreifen.

Eine Unified Gateway-Bereitstellung ermöglicht den Zugriff mit einer einzigen URL auf die folgenden Anwendungskategorien:

- Intranet-Anwendungen.
- Clientlose Anwendungen
- · Software als Serviceanwendung
- Vorkonfigurierte Anwendungen, die von NetScaler bereitgestellt werden
- Citrix Virtual Apps and Desktops veröffentlichte Anwendungen

**Intranet-Anwendungen** können jede webbasierte Anwendung sein, die sich innerhalb des sicheren Unternehmensnetzwerks befindet. Dies sind interne Ressourcen wie eine organisatorische Intranet-Site, eine Bug-Tracking-Anwendung oder ein Wiki.

Typischerweise sind die **clientlosen Anwendungen** Unified Gateway auch innerhalb des sicheren Unternehmensnetzwerks und bietet Zugriff auf eine einzige URL, zu denen Outlook Web Access und SharePoint gehören. Diese Anwendungen bieten Zugriff auf Exchange-E-Mail- und Teamressourcen ohne dedizierte Clientsoftware, die Remote-Benutzern zur Verfügung stehen muss.

**SaaS-Anwendungen**, auch allgemein als Cloud Apps bekannt, sind externe, Cloud-basierte Anwendungen, auf die Unternehmen angewiesen sind, wie ShareFile, Salesforce oder NetSuite. SAML-basiertes Single Sign-On wird mit den SaaS-Anwendungen unterstützt, die es anbieten.

Einige Organisationen haben möglicherweise**NetScaler bereitgestellte Anwendungen vorkonfiguriert**, die in einer NetScaler-Konfiguration mit Lastausgleich bereitgestellt wurden. Oft wird dies auch als "Reverse-Proxy"-Anwendung bezeichnet. Unified Gateway unterstützt diese Anwendungen, wenn sich ein virtueller Server für die Bereitstellung auf derselben NetScaler Unified Gateway-Instanz oder Appliance befindet. Diese Anwendungen verfügen möglicherweise über eine eigene Authentifizierungskonfiguration, die unabhängig von der Unified Gateway-Konfiguration ist.

Alle veröffentlichten **Citrix Virtual Apps and Desktops veröffentlichten Anwendungen**können über eine Unified Gateway-URL verfügbar gemacht werden. SmartAccess- und SmartControl-Richtlinien können optional auf granulare Richtlinien und Zugriffssteuerung auf diese Ressourcen angewendet werden.

#### Der Konfigurationsassistent für Unified Gateway

Die empfohlene Methode zum Konfigurieren eines NetScaler mit Unified Gateway-Bereitstellung ist die Verwendung des Unified Gateway-Konfigurationsassistenten. Der Assistent führt Sie durch die Konfiguration und erstellt alle erforderlichen virtuellen Server, Richtlinien und Ausdrücke und wendet Einstellungen basierend auf den bereitgestellten Details an. Nach der Ersteinrichtung kann der Assistent verwendet werden, um Ihre Bereitstellung zu verwalten und deren Betrieb zu überwachen.

#### **Hinweis:**

Der Unified Gateway-Konfigurationsassistent führt keine anfängliche Systemkonfiguration durch. Ihre NetScaler Gateway-Appliance oder VPX-Instanz muss die Basisinstallation abgeschlossen haben, bevor Sie Unified Gateway konfigurieren. Lesen Sie die Installationsanweisungen zumKonfigurieren von NetScaler Gateway mit dem Erst-Setup-Assistenten, um die Grundkonfiguration abzuschließen.

Die vom Assistenten konfigurierten Unified Gateway-Elemente sind:

- Der primäre virtuelle Unified Gateway-Server
- Ein SSL-Serverzertifikat für den virtuellen Unified Gateway-Server
- Eine primäre und optionale sekundäre Authentifizierungskonfiguration
- Eine Portal-Themenauswahl und optionale Anpassung
- Die Benutzeranwendungen, auf die über das Unified Gateway-Portal zugegriffen werden soll

Für jedes dieser Elemente müssen Sie Konfigurationsinformationen angeben. Für eine einfache Unified Gateway-Bereitstellung werden die folgenden Informationen benötigt.

- Für den primären virtuellen Unified Gateway-Server die öffentliche IP-Adresse und die IP-Portnummer für die Bereitstellung. Dies ist die IP-Adresse, die in DNS in den Hostnamen der Unified Gateway-URL aufgelöst wird. Wenn beispielsweise die URL Ihrer Unified Gateway-Bereitstellung lautet https://mycompany.com/, muss die IP-Adresse auf mycompany.com aufgelöst werden.
- Das signierte SSL-Serverzertifikat für die Bereitstellung. NetScaler Gateway unterstützt PEModer PFX-formatierte Zertifikate.
- Informationen zum primären Authentifizierungsserver. Die für diese Authentifizierungskonfiguration unterstützten Authentifizierungssysteme basieren auf LDAP/Active Directory, RADIUS und Certificate. Eine sekundäre LDAP- oder RADIUS-Authentifizierungskonfiguration könnte ebenfalls erstellt werden. Die IP-Adresse des Authentifizierungsservers muss zusammen mit allen relevanten Administratoranmeldeinformationen oder Verzeichnisattributen angegeben werden. Für die Zertifikatauthentifizierung müssen die Gerätezertifikattribute und ein CA-Zertifikat bereitgestellt werden.
- Ein Portal-Thema könnte ausgewählt werden. Wenn ein benutzerdefiniertes oder gebrandetes Portaldesign gewünscht wird, können benutzerdefinierte Grafiken mit dem Assistenten auf das System hochgeladen werden.
- Für webbasierte Benutzeranwendungen müssen die URLs für die einzelnen Anwendungen angegeben werden. Für Webanwendungen, die die SAML-Single-Sign-On-Authentifizierung verwenden sollen, sammelt das Dienstprogramm die Assertion Consumer Service-URL zusammen

mit anderen optionalen SAML-Parametern. Sammeln Sie im Voraus die Konfigurationsdetails für die Anwendungen, die ein SAML-Authentifizierungssystem verwenden.

 Damit veröffentlichte Ressourcen von Citrix Virtual Apps and Desktops über die Unified Gateway-Bereitstellung verfügbar gemacht werden, müssen Sie den Integrationspunkt angeben (StoreFront, das Webinterface oder das Webinterface auf NetScaler). Das Dienstprogramm benötigt je nach Art des Integrationspunkts den vollqualifizierten Domänennamen des Integrationspunkts, den Standortpfad, die Single Sign-On-Domäne, die Secure Ticket Authority (STA) -Server-URL und andere.

#### Zusätzliche Konfigurationsverwaltung

Für standortspezifische Einstellungen, die im Unified Gateway-Konfigurationsdienstprogramm nicht verfügbar sind, z. B. alternative SSL-Einstellungen oder Sitzungsrichtlinien, können Sie die erforderlichen Einstellungen im NetScaler Gateway-Konfigurationsdienstprogramm verwalten. Sie können diese Einstellungen auf den virtuellen Content Switching- oder VPN-Servern ändern, sobald sie vom Unified Gateway-Konfigurationsdienstprogramm erstellt wurden.

#### **Virtueller Content Switching-Server**

Dies ist die NetScaler-Konfigurationseinheit hinter der Haupt-IP-Adresse und -URL der Bereitstellung. Die SSL-Serverzertifikate und -parameter werden auf diesem virtuellen Server verwaltet. Da dieser virtuelle Server der antwortende Netzwerkhost für die Bereitstellung ist, können die ICMP-Serverantwort und der RHI-Status bei Bedarf auf diesem virtuellen Server geändert werden. Den virtuellen Content Switching-Server finden Sie auf der Registerkarte Konfiguration unter Traffic Management > Content Switching > Virtuelle Server.

#### Wichtig:

Wenn Sie Ihre Unified Gateway-Umgebung auf Version 13.0 Build 58.x oder höher aktualisieren, ist der DTLS-Regler auf dem virtuellen Content Switching-Server deaktiviert, der vor dem Gateway oder dem virtuellen VPN-Server konfiguriert ist. Aktivieren Sie den DTLS-Regler im virtuellen Content Switching-Server nach dem Upgrade manuell. Aktivieren Sie den DTLS-Regler nicht, wenn Sie den Assistenten für die Konfiguration verwenden.

#### **Virtueller VPN-Server**

Alle anderen VPN-Parameter, Profile und Richtlinienbindungen für die Unified Gateway-Konfiguration werden auf diesem virtuellen Server verwaltet, einschließlich der Hauptauthentifizierungskonfiguration. Diese Entität wird auf der Registerkarte **Konfiguration** unter **NetScaler Gateway** > **Virtuelle** 

**Server**verwaltet. Der Name des entsprechenden virtuellen VPN-Servers enthält den Namen, der dem virtuellen Content Switching-Server während der anfänglichen Unified Gateway-Konfiguration gegeben wurde.

#### **Hinweis:**

Die virtuellen VPN-Server, die für eine Unified Gateway-Bereitstellung erstellt wurden, sind nicht adressierbar und weisen die 0.0.0.0-IP-Adresse zu.

### Häufig gestellte Fragen zu Unified Gateway

March 27, 2024

#### **Was ist Unified Gateway?**

Unified Gateway ist eine neue Funktion in der NetScaler 11.0 Version, die die Möglichkeit bietet, Datenverkehr auf einem einzelnen virtuellen Server (als virtueller Unified Gateway-Server bezeichnet) zu empfangen und diesen Datenverkehr dann gegebenenfalls intern an virtuelle Server weiterzuleiten, die an den virtuellen Unified Gateway-Server gebunden sind.

Mit der Unified Gateway-Funktion können Endbenutzer mithilfe einer einzigen IP-Adresse oder URL (verbunden mit dem virtuellen Unified Gateway-Server) auf mehrere Dienste zugreifen. Administratoren können IP-Adressen freigeben und die Konfiguration der NetScaler Gateway-Bereitstellung vereinfachen.

Jeder virtuelle Unified Gateway-Server kann einen virtuellen NetScaler Gateway-Server zusammen mit null oder mehr virtuellen Lastausgleichsservern als Teil einer Formation vorn beenden. Unified Gateway verwendet das Content Switching-Feature der NetScaler Appliance.

Einige Beispiele für Unified Gateway-Bereitstellungen:

- Virtueller Unified Gateway-Server -> [ein virtueller NetScaler Gateway-Server]
- Virtueller Unified Gateway-Server -> [ein virtueller NetScaler Gateway-Server, ein virtueller Lastausgleichsserver]
- Virtueller Unified Gateway-Server -> [ein virtueller NetScaler Gateway-Server, zwei virtuelle Lastausgleichsserver]
- Virtueller Unified Gateway-Server -> [ein virtueller NetScaler Gateway-Server, drei virtuelle Lastausgleichsserver]

Jeder der virtuellen Lastausgleichsserver kann jeder standardmäßige Lastausgleichsserver sein, auf dem ein Back-End-Dienst wie Microsoft Exchange oder Citrix ShareFile gehostet wird.

#### **Warum Unified Gateway verwenden?**

Mit der Unified Gateway-Funktion können Endbenutzer mithilfe einer einzigen IP-Adresse oder URL (verknüpft mit dem virtuellen Unified Gateway-Server) auf mehrere Dienste zugreifen. Für Administratoren besteht der Vorteil darin, dass sie IP-Adressen freigeben und die Konfiguration der NetScaler Gateway-Bereitstellung vereinfachen können.

#### Kann es mehr als einen virtuellen Unified Gateway-Server geben?

Ja. Es kann so viele virtuelle Unified Gateway-Server geben, wie Sie benötigen.

#### Warum ist Content Switching für Unified Gateway erforderlich?

Die Funktion zum Content Switching ist erforderlich, da der virtuelle Server für die Content Switching derjenige ist, der Datenverkehr empfängt und intern an den entsprechenden virtuellen Server weiterleitet. Der virtuelle Content Switching-Server ist die Hauptkomponente der Unified Gateway-Funktion.

# In Versionen vor 11.0 kann Content Switching verwendet werden, um Datenverkehr für mehrere virtuelle Server zu empfangen. Wird diese Verwendung auch Unified Gateway genannt?

Die Verwendung eines virtuellen Content Switching-Servers zum Empfangen von Datenverkehr für mehrere virtuelle Server wird in Versionen vor 11.0 unterstützt. Content Switching kann jedoch keinen Datenverkehr zu einem virtuellen NetScaler Gateway-Server leiten.

Die Verbesserungen in 11.0 ermöglichen es einem virtuellen Content Switching-Server, den Datenverkehr an jeden virtuellen Server zu leiten, einschließlich eines virtuellen NetScaler Gateway-Servers.

#### Was hat sich bei den Richtlinien Content Switching in Unified Gateway geändert?

1. Ein neuer Befehlszeilenparameter "-TargetVServer"wird für die Content Switching-Aktion hinzugefügt. Der neue Parameter wird verwendet, um den virtuellen NetScaler Gateway-Zielserver anzugeben. Beispiel:

```
add cs action UG_CSACT_MyUG -targetVserver UG_VPN_MyUG
```

Im NetScaler Gateway-Konfigurationsdienstprogramm verfügt die Aktion zum Content Switching über eine neue Option, Target Virtual Server, die auf einen virtuellen NetScaler Gateway-Server verweisen kann.

2. Ein neuer erweiterter Richtlinienausdruck, is\_vpn\_url, kann verwendet werden, um NetScaler Gateway und authentifizierungsspezifische Anforderungen abzugleichen.

# Welche NetScaler Gateway-Funktionen werden derzeit in Unified Gateway nicht unterstützt?

Alle Funktionen werden in Unified Gateway unterstützt. Bei der nativen Anmeldung über das VPN-Plug-in wurde jedoch ein geringfügiges Problem (Problemnummer 544325) gemeldet. In diesem Fall funktioniert Seamless Single Sign-On (SSO) nicht.

#### Wie verhalten sich EPA-Scans bei Unified Gateway?

Bei Unified Gateway wird die Endpunktanalyse nur für die NetScaler Gateway-Zugriffsmethoden ausgelöst, nicht für den NetScaler AAA TM-Zugriff. Wenn ein Benutzer versucht, auf einen virtuellen NetScaler AAA TM-Server zuzugreifen, obwohl die Authentifizierung auf dem virtuellen NetScaler Gateway-Server erfolgt, wird der EPA-Scan nicht ausgelöst. Wenn der Benutzer jedoch versucht, clientlosen VPN/vollständigen VPN-Zugriff zu erhalten, wird der konfigurierte EPA-Scan ausgelöst. In diesem Fall erfolgt entweder eine Authentifizierung oder ein nahtloses SSO.

#### Was sind die Lizenzanforderungen für Unified Gateway?

Unified Gateway wird nur für Advanced- und Premium-Lizenzen unterstützt. Es ist nicht nur für NetScaler Gateway oder Standard-Lizenzeditionen verfügbar.

# Benötigt der virtuelle NetScaler Gateway-Server, der mit Unified Gateway verwendet wird, eine IP/Port/SSL-Konfiguration?

Für einen virtuellen NetScaler Gateway-Server, der mit dem virtuellen Unified Gateway-Server verwendet wird, ist auf dem virtuellen NetScaler Gateway-Server keine IP/Port-/SSL-Konfiguration erforderlich. Für die RDP-Proxy-Funktionalität können Sie jedoch dasselbe SSL/TLS-Serverzertifikat an den virtuellen NetScaler Gateway-Server binden.

# Muss ich SSL-/TLS-Zertifikate, die sich auf dem virtuellen NetScaler Gateway-Server befinden, für die Verwendung mit einem virtuellen Unified Gateway-Server erneut bereitstellen?

Sie müssen keine Zertifikate erneut bereitstellen, die derzeit an Ihren virtuellen NetScaler Gateway-Server gebunden sind. Es steht Ihnen frei, alle vorhandenen SSL-Zertifikate wiederzuverwenden und an den virtuellen Unified Gateway-Server zu binden.

# Was ist der Unterschied zwischen einer einzelnen URL und einer Multi-Host-Bereitstellung? Welches brauche ich?

Eine einzelne URL bezieht sich auf die Fähigkeit des virtuellen Unified Gateway-Servers, Datenverkehr für einen vollqualifizierten Domänennamen (FQDN) zu verarbeiten. Diese Einschränkung besteht, wenn Unified Gateway ein SSL/TLS-Serverzertifikat verwendet, bei dem der Betreff des Zertifikats mit dem FQDN gefüllt ist. Zum Beispiel: ug.citrix.com

Wenn Unified Gateway ein Platzhalterserverzertifikat verwendet, kann es den Datenverkehr für mehrere Unterdomänen verarbeiten. Zum Beispiel: \*.citrix.com

Eine weitere Option ist die SSL/TLS-Konfiguration mit Server Name Indicator (SNI) -Funktionalität, um das Binden mehrerer SSL/TLS-Serverzertifikate zu ermöglichen. Beispiele: auth.citrix.com, auth.citrix.de, auth.citrix.co.uk, auth.citrix.co.jp

Ein einzelner Host im Vergleich zu mehreren Hosts entspricht der Art und Weise, wie Websites normalerweise auf einem Webserver gehostet werden (z. B. der Apache HTTP-Server oder Microsoft Internet Information Services (IIS)). Wenn es einen einzelnen Host gibt, können Sie einen Site-Pfad verwenden, um den Datenverkehr genauso zu wechseln wie Alias oder "virtuelles Verzeichnis" in Apache. Wenn es mehrere Hosts gibt, verwenden Sie einen Host-Header, um den Datenverkehr ähnlich wie bei der Verwendung von virtuellen Hosts in Apache zu wechseln.

# Welche Authentifizierungsmechanismen können mit Unified Gateway verwendet werden?

Alle vorhandenen Authentifizierungsmechanismen, die mit NetScaler Gateway kompatibel sind, sind auch mit Unified Gateway kompatibel.

Dazu gehören LDAP, RADIUS, SAML, Kerberos, zertifikatbasierte Authentifizierung und so weiter.

Unabhängig davon, welcher Authentifizierungsmechanismus auf dem virtuellen NetScaler Gateway-Server konfiguriert ist, bevor das Upgrade durchgeführt wird, wird automatisch verwendet, wenn der virtuelle NetScaler Gateway-Server hinter dem virtuellen Unified Gateway-Server platziert wird. Es sind keine zusätzlichen Konfigurationsschritte erforderlich, außer dem virtuellen NetScaler Gateway-Server eine nicht adressierbare IP-Adresse (0.0.0.0) zuzuweisen.

#### Was ist "SelfAuth" Authentifizierung?

SelfAuth ist an sich kein Authentifizierungstyp. SelfAUTH beschreibt, wie eine URL erstellt wird. Ein neuer Befehlszeilenparameter ist für die VPN-URL-Konfiguration verfügbar. ssotype Beispiel:

> add vpn url RGB RGB "http://blue.citrix.lab/"-vServerName Blue ssotype selfauth

SelfAUTH ist einer der Werte des ssotype Parameters. Diese Art von URL kann verwendet werden, um auf Ressourcen zuzugreifen, die sich nicht in derselben Domäne wie der virtuelle Unified Gateway-Server befinden. Die Einstellung ist im Konfigurationsdienstprogramm bei der Konfiguration eines Lesezeichens zu sehen.

#### Was ist "StepUp" Authentication'?

Wenn zusätzliche, sicherere Authentifizierungsebenen für den Zugriff auf eine NetScaler AAA TM-Ressource erforderlich sind, können Sie die StepUp-Authentifizierung verwenden. Verwenden Sie in der Befehlszeile einen AuthnProfile-Befehl, um den AuthenticationLevel-Parameter festzulegen. Beispiel:

Dieses Authentifizierungsprofil ist an den virtuellen Lastausgleichsserver gebunden.

#### Wird die StepUp-Authentifizierung für virtuelle NetScaler AAA TM-Server unterstützt?

Ja, es wird unterstützt.

#### Was ist login once/logout once?

Login Once: VPN-Benutzer melden sich einmal bei einem NetScaler AAA TM oder einem virtuellen NetScaler Gateway-Server an. Und von da an haben VPN-Benutzer nahtlosen Zugriff auf alle Unternehmens-/Cloud-/Webanwendungen. Der Benutzer muss nicht erneut authentifiziert werden. Eine erneute Authentifizierung erfolgt jedoch für Sonderfälle wie NetScaler AAA TM StepUp.

Logout Once: Nachdem die erste NetScaler AAA TM- oder NetScaler Gateway-Sitzung erstellt wurde, wird sie verwendet, um nachfolgende NetScaler AAA TM- oder NetScaler Gateway-Sitzungen für diesen Benutzer zu erstellen. Wenn eine dieser Sitzungen abgemeldet ist, meldet die NetScaler Appliance auch die anderen Anwendungen oder Sitzungen des Benutzers ab.

Können gemeinsame Authentifizierungsrichtlinien auf Unified Gateway-Ebene mit NetScaler AAA TM für den Lastausgleich für virtuelle Server spezifiziert authentifiziert auf Ebene des Lastausgleichs des virtuellen Servers festgelegt werden? Was sind die Konfigurationsschritte zur Unterstützung dieses Anwendungsfalls?

Wenn Sie separate Authentifizierungsrichtlinien für den virtuellen NetScaler AAA TM-Server hinter Unified Gateway angeben müssen, benötigen Sie einen separaten, unabhängig adressierbaren virtuellen Authentifizierungsserver (ähnlich der normalen NetScaler AAA TM-Konfiguration). Die Einstellung des Authentifizierungshosts auf dem virtuellen Lastausgleichsserver muss auf diesen virtuellen Authentifizierungsserver verweisen.

# Wie konfigurieren Sie Unified Gateway so, dass gebundene virtuelle NetScaler AAA TM-Server ihre eigenen Authentifizierungsrichtlinien haben?

In diesem Szenario muss für den Lastausgleichsserver die Option FQDN für die Authentifizierung so eingestellt sein, dass sie auf den virtuellen NetScaler AAA TM-Server zeigt. Der virtuelle NetScaler AAA TM Server muss über eine unabhängige IP-Adresse verfügen und von NetScaler und Clients aus erreichbar sein.

# Ist ein virtueller NetScaler AAA TM Authentication Server erforderlich, um Benutzer zu authentifizieren, die über einen virtuellen Unified Gateway-Server kommen?

Nein. Der virtuelle NetScaler Gateway-Server authentifiziert sogar die Benutzer von NetScaler AAA TM.

# Wo geben Sie NetScaler Gateway-Authentifizierungsrichtlinien an —auf dem virtuellen Unified Gateway-Server oder auf dem virtuellen NetScaler Gateway-Server?

Authentifizierungsrichtlinien müssen an den virtuellen NetScaler Gateway-Server gebunden sein.

# Wie aktivieren Sie die Authentifizierung auf den virtuellen NetScaler AAA TM Servern hinter einem virtuellen Unified Gateway-Content Switching-Server?

Aktivieren Sie die Authentifizierung auf dem NetScaler AAA TM und verweisen Sie den Authentifizierungshost auf den FQDN des Unified Gateway-Content Switching

# Wie füge ich virtuelle TM Server hinter Content Switching hinzu (einzelne URL im Vergleich zu mehreren Hosts)?

Es gibt keinen Unterschied zwischen dem Hinzufügen der virtuellen NetScaler AAA TM-Server für eine einzelne URL und dem Hinzufügen für mehrere Hosts. In beiden Fällen wird der virtuelle Server als Ziel in einer Content Switching-Aktion hinzugefügt. Der Unterschied zwischen einzelner URL und Multi-Host wird durch Content Switching-Richtlinien implementiert.

# Was passiert mit den Authentifizierungsrichtlinien, die an einen virtuellen NetScaler AAA TM-Lastausgleichsserver gebunden sind, wenn dieser virtuelle Server hinter einen virtuellen Unified Gateway-Server verschoben wird?

Authentifizierungsrichtlinien sind an den virtuellen Authentifizierungsserver gebunden, und der virtuelle Authentifizierungsserver ist an den virtuellen Lastausgleichsserver gebunden. Für den virtuellen Unified Gateway-Server empfiehlt Citrix, den virtuellen NetScaler Gateway-Server als einzelnen Authentifizierungspunkt zu verwenden, wodurch die Notwendigkeit der Authentifizierung auf einem virtuellen Authentifizierungsserver (oder sogar die Notwendigkeit eines bestimmten virtuellen Authentifizierungsservers) zunichte gemacht wird. Durch Verweisen des Authentifizierungshosts auf den virtuellen Unified Gateway-Server FQDN wird sichergestellt, dass die Authentifizierung vom virtuellen NetScaler Gateway-Server erfolgt. Wenn Sie den Authentifizierungshost auf Content Switching für Unified Gateway verweisen und immer noch einen virtuellen Authentifizierungsserver gebunden haben, werden die an den virtuellen Authentifizierungsserver gebundenen Authentifizierungsrichtlinien ignoriert. Wenn Sie jedoch einen Authentifizierungshost auf einen unabhängigen virtuellen Server mit adressierbarer Authentifizierung verweisen, werden die gebundenen Authentifizierungsrichtlinien wirksam.

#### Wie konfigurieren Sie Sitzungsrichtlinien für NetScaler AAA TM-Sitzungen?

Wenn in Unified Gateway kein virtueller Authentifizierungsserver für den virtuellen NetScaler AAA TM Server angegeben ist, erben die NetScaler AAA TM-Sitzungen die NetScaler Gateway-Sitzungsrichtlinien. Wenn der virtuelle Authentifizierungsserver angegeben ist, werden die an diesen virtuellen Server gebundenen NetScaler AAA TM-Sitzungsrichtlinien angewendet.

#### Was sind die Änderungen am NetScaler Gateway-Portal in NetScaler 11.0?

In NetScaler-Versionen vor 11.0 kann eine einzelne Portalanpassung auf globaler Ebene eingerichtet werden. Jeder virtuelle Gateway-Server in einer bestimmten NetScaler Appliance verwendet die globale Portalanpassung.

In NetScaler 11.0 können Sie mit der Funktion Portal-Designs mehrere Portal-Designs einrichten. Themen können global oder an bestimmte virtuelle Server gebunden sein.

# Unterstützt NetScaler 11.0 die Anpassung des NetScaler Gateway-Portals?

Mithilfe des Konfigurationsdienstprogramms können Sie die neue Funktion Portal-Designs verwenden, um die Portal-Themen vollständig anzupassen und zu erstellen. Sie können verschiedene Bilder hochladen, Farbschemata festlegen, Textbeschriftungen ändern und so weiter.

Die Portalseiten, die angepasst werden können, sind:

- Anmeldeseite
- Seite Endpoint Analysis
- Endpoint Analysis-Fehlerseite
- Seite Endpoint Analysis veröffentlichen
- Seite VPN-Verbindung
- · Portal-Startseite

Mit dieser Version können Sie virtuelle NetScaler Gateway-Server mit einzigartigen Portaldesigns anpassen.

# Werden Portal-Themen in NetScaler Hochverfügbarkeit oder Clusterbereitstellungen unterstützt?

Ja. Portal-Themes werden in NetScaler Hochverfügbarkeit und Clusterbereitstellungen unterstützt.

# Werden meine Anpassungen im Rahmen des NetScaler 11.0 Upgrade-Prozesses migriert?

Nein. Bestehende Anpassungen an der NetScaler Gateway-Portalseite, die durch die Dateiänderung rc.conf/rc.netscaler oder mithilfe der benutzerdefinierten Designfunktionalität in 10.1/10.5 aufgerufen werden, werden beim Upgrade auf NetScaler 11.0 nicht automatisch migriert.

# Gibt es Schritte vor dem Upgrade, um für Portal-Themen in NetScaler 11.0 bereit zu sein?

Alle vorhandenen Anpassungen müssen aus den Dateien rc.conf oder rc.netscaler entfernt werden.

Die andere Option ist, dass, wenn benutzerdefinierte Designs verwendet werden, ihnen die Standardeinstellung zugewiesen werden muss:

- 1. Navigieren Sie zu Konfiguration > NetScaler Gateway > Globale Einstellungen
- 2. Klicken Sie auf Globale Einstellungen ändern.
- 3. Klicken Sie auf Client Experience und wählen Sie Standard aus der Liste UI-Thema.

# Ich habe Anpassungen, die auf der NetScaler-Instanz gespeichert sind und von rc.conf oder rc.netscaler aufgerufen werden. Wie wechsle ich zu Portaldesigns?

Citrix Knowledge Center-Artikel CTX126206 beschreibt eine solche Konfiguration für NetScaler 9.3 und 10.0 Versionen bis zu 10.0 Build 73.5001.e. Seit NetScaler 10.0 Build 10.0 73.5002.e (einschließlich 10.1 und 10.5) steht der UITHEME CUSTOM-Parameter zur Verfügung, mit dem Kunden ihre Anpassungen über Neustarts hinweg beibehalten können. Wenn die Anpassungen auf der NetScaler-Festplatte gespeichert sind und Sie diese Anpassungen weiterhin verwenden möchten, sichern Sie die 11.0 GUIDateien und fügen Sie sie in die vorhandene benutzerdefinierte Design-Datei ein. Wenn Sie zu Portaldesigns wechseln möchten, müssen Sie zuerst den UITHEME-Parameter in den globalen Einstellungen oder im Sitzungsprofil unter **Client**Experience deaktivieren. Oder Sie können es auf DEFAULT oder GREENBUBBLE setzen. Dann können Sie beginnen, ein Portaldesign zu erstellen und zu binden.

# Wie kann ich meine aktuellen Anpassungen exportieren und speichern, bevor ich auf NetScaler 11.0 upgrade? Kann ich die exportierten Dateien auf eine andere NetScaler Appliance verschieben?

Die angepassten Dateien, die in den Ordner **ns\_gui\_custom** hochgeladen wurden, sind auf dem Datenträger und bleiben über Upgrades hinweg bestehen. Diese Dateien sind jedoch möglicherweise nicht vollständig mit dem neuen NetScaler 11.0 Kernel und anderen GUI-Dateien kompatibel, die Teil des Kernels sind. Daher empfiehlt Citrix, ein Backup der 11.0 GUI-Dateien anzulegen und das Backup anzupassen.

Darüber hinaus gibt es im Konfigurationsdienstprogramm kein Dienstprogramm, um den Ordner **ns\_custom\_gui** in eine andere NetScaler Appliance zu exportieren. Verwenden Sie SSH oder ein Dateiübertragungsprogramm wie WinSCP, um die Dateien von der NetScaler-Instanz zu entfernen.

#### Werden Portaldesigns für virtuelle NetScaler AAA TM Server unterstützt?

Ja. Portaldesigns werden für virtuelle NetScaler AAA TM-Server unterstützt.

### Was hat sich an der RDP-Proxy-Funktion für NetScaler Gateway 11.0 geändert?

Seit der Erweiterungsversion von NetScaler 10.5.e wurden viele Verbesserungen an RDP Proxy vorgenommen. In NetScaler 11.0 ist diese Funktion ab dem ersten veröffentlichten Build verfüg-

bar.

# Änderungen an der Lizenzierung

Die RDP-Proxy-Funktion in NetScaler 11.0 kann nur mit Premium- und Advanced-Editionen verwendet werden. Citrix Concurrent User (CCU) -Lizenzen müssen für jeden Benutzer bezogen werden.

#### Befehl aktivieren

In NetScaler 10.5.e gab es keinen Befehl zum Aktivieren von RDP-Proxy. In NetScaler 11.0 wurde der Befehl enable hinzugefügt:

```
1 enable feature rdpproxy
2 <!--NeedCopy-->
```

Die Funktion muss lizenziert sein, um diesen Befehl ausführen zu können.

# Andere RDP-Proxy-Änderungen

Ein Pre-Shared Key (PSK) -Attribut im Serverprofil wurde obligatorisch gemacht.

Um vorhandene NetScaler 10.5.e-Konfigurationen für RDP-Proxy auf NetScaler 11.0 zu migrieren, müssen die folgenden Details verstanden und angesprochen werden.

Wenn ein Administrator einer ausgewählten Unified Gateway-Bereitstellung eine vorhandene RDP-Proxy-Konfiguration hinzufügen möchte:

- Die IP-Adresse des virtuellen NetScaler Gateway-Servers muss bearbeitet und auf eine nicht adressierbare IP-Adresse (0.0.0.0) festgelegt werden.
- Alle SSL-/TLS-Serverzertifikate und Authentifizierungsrichtlinien müssen an den virtuellen NetScaler Gateway-Server gebunden sein, der Teil der ausgewählten Unified Gateway-Formation ist.

# Wie migrieren Sie eine Remote Desktop Protocol (RDP) -Proxy-Konfiguration basierend auf NetScaler 10.5.e auf NetScaler 11.0?

Option 1: Behalten Sie den vorhandenen virtuellen NetScaler Gateway-Server mit RDP-Proxy-Konfiguration mit einer Premium- oder Advanced-Lizenz bei.

Option 2: Verschieben Sie den vorhandenen virtuellen NetScaler Gateway-Server mit RDP-Proxy-Konfiguration und platzieren Sie ihn hinter einem virtuellen Unified Gateway-Server.

Option 3: Fügen Sie einem vorhandenen Standard Edition-Gerät einen eigenständigen virtuellen NetScaler Gateway-Server mit RDP-Proxy-Konfiguration hinzu.

# Wie richten Sie NetScaler Gateway für die RDP-Proxy-Konfiguration mithilfe der NetScaler 11.0 Version ein?

Es gibt zwei Möglichkeiten, RDP-Proxy mithilfe der Version NS 11.0 bereitzustellen:

- Verwenden eines nach außen gerichteten virtuellen NetScaler Gateway-Servers. Dies erfordert eine extern sichtbare IP-Adresse/FQDN für den virtuellen NetScaler Gateway-Server. Diese Option ist in NetScaler 10.5.e verfügbar.
- 2. Verwenden eines virtuellen Unified Gateway-Servers, der den virtuellen NetScaler Gateway-Server voranstellt.

Mit Option 2 benötigt der virtuelle NetScaler Gateway-Server keine eigene IP-Adresse/FQDN, da er eine nicht adressierbare IP-Adresse (0.0.0.0) verwendet.

# Ist HDX Insight mit Unified Gateway kompatibel?

Wenn NetScaler Gateway mit Unified Gateway bereitgestellt wird, müssen die folgenden Bedingungen erfüllt sein:

- Der virtuelle NetScaler Gateway-Server muss über ein gültiges SSL-Zertifikat verfügen, das an ihn gebunden ist.
- Der virtuelle NetScaler Gateway-Server muss sich in einem UP-Status befinden, um AppFlow-Datensätze auf NetScaler ADM für die HDX Insight-Berichterstattung zu generieren.

### Wie migriere ich meine bestehende HDX Insight-Konfiguration?

Es ist keine Migration erforderlich. AppFlow-Richtlinien, die an einen virtuellen NetScaler Gateway-Server gebunden sind, werden übernommen, wenn dieser virtuelle NetScaler Gateway-Server hinter einen virtuellen Unified Gateway-Server gestellt wird.

Für vorhandene Daten auf NetScaler ADM für den virtuellen NetScaler Gateway-Server gibt es zwei Möglichkeiten:

- Wenn die IP-Adresse des virtuellen NetScaler Gateway-Servers im Rahmen der Migration zu Unified Gateway einem virtuellen Unified Gateway-Server zugewiesen wird, bleiben die Daten mit dem virtuellen NetScaler Gateway-Server verknüpft.
- Wenn dem virtuellen Unified Gateway-Server eine separate IP-Adresse zugewiesen wird, werden AppFlow-Daten vom virtuellen NetScaler Gateway-Server mit dieser neuen IP-Adresse verknüpft. Daher sind vorhandene Daten nicht Teil neuer Daten.

# VPN-Konfiguration auf einem NetScaler Gateway-Gerät

#### March 27, 2024

#### Wichtig:

Die Bildschirmaufnahmen in diesem Abschnitt werden aus folgenden Gründen in einem Graustufenschema verwaltet:

- Helfen Sie sehbehinderten Lesern, insbesondere solchen mit Farbenblindheit oder Farbmangel.
- Die Verwendung eines Graustufenbildes stellt das Bild in einer generischen Form dar, die keine Auswirkungen der Anpassung der Farbcodierung zeigt, die möglicherweise im Browser oder im Betriebssystem des Benutzers vorgenommen wurde.

Benutzer können die folgenden Methoden verwenden, um über NetScaler Gateway eine Verbindung zu den Netzwerkressourcen Ihres Unternehmens herzustellen:

- Citrix Workspace-App, die alle auf dem Benutzergerät installierten Citrix Plug-Ins enthält.
- Citrix Workspace-App für das Web, die Benutzerverbindungen zu Anwendungen, Desktops und ShareFile mithilfe eines Webbrowsers ermöglicht.
- Secure Hub ermöglicht Benutzern den Zugriff auf Secure Mail, WorxWeb und mobile Apps von ihren iOS- und Android-Geräten aus.
- Citrix Secure Access-Client für Windows, macOS X oder Linux.
- NetScaler Gateway App für iOS und Android.
- Clientloser Zugriff, der Benutzern den Zugriff bietet, den sie benötigen, ohne Benutzersoftware zu installieren.
- Interoperabilität mit dem Citrix SD-WAN SD-WAN-Plug-In.

Wenn Benutzer den Citrix Secure Access-Client installieren und dann die Citrix Workspace-App von Citrix Virtual Apps 6.5 für Windows Server 2008 (einschließlich Feature Pack und Feature Pack 2), Citrix Virtual Desktops 7.0 oder neuer installieren, fügt die Citrix Workspace-App automatisch den Citrix Secure Access-Client hinzu. Benutzer können über einen Webbrowser oder über die Citrix Workspace-App eine Verbindung mit dem Citrix Secure Access-Client herstellen.

SmartAccess bestimmt automatisch die Zugriffsmethoden, die für ein Benutzergerät zulässig sind, basierend auf den Ergebnissen eines Endpoint Analysis-Scans. Weitere Informationen zu SmartAccess finden Sie unter SmartAccess konfigurieren.

NetScaler Gateway unterstützt Citrix Endpoint Management-Apps für mobile Produktivitätsanwendungen für iOS- und Android-Mobilgeräte. NetScaler Gateway enthält Secure Browse, das Verbindungen zu NetScaler Gateway von iOS-Mobilgeräten ermöglicht, die den Micro-VPN-Tunnel einrichten.

Android-Geräte, die sich mit dem Secure Hub verbinden, richten außerdem automatisch einen Mikro-VPN-Tunnel ein, der sicheren Zugriff auf Web- und Mobilanwendungsebene auf Ressourcen in Ihrem internen Netzwerk bietet. Wenn Benutzer von einem Android-Gerät aus eine Verbindung mit mobilen Produktivitätsapps herstellen, müssen Sie DNS-Einstellungen auf NetScaler Gateway konfigurieren. Einzelheiten finden Sie unter Unterstützung von DNS-Abfragen mithilfe von DNS-Suffixen für Android-Geräte.

# So stellen Benutzer eine Verbindung mit dem Citrix Secure Access-Client her

March 27, 2024

NetScaler Gateway funktioniert wie folgt:

- Wenn Benutzer versuchen, über den VPN-Tunnel auf Netzwerkressourcen zuzugreifen, verschlüsselt der Citrix Secure Access-Client den gesamten Netzwerkverkehr, der für das interne Netzwerk der Organisation bestimmt ist, und leitet die Pakete an NetScaler Gateway weiter.
- NetScaler Gateway beendet den SSL-Tunnel, akzeptiert eingehenden Datenverkehr, der für das private Netzwerk bestimmt ist, und leitet den Datenverkehr an das private Netzwerk weiter.
   NetScaler Gateway sendet den Datenverkehr über einen sicheren Tunnel zurück zum Remotecomputer.

Wenn Benutzer die Webadresse eingeben, erhalten sie eine Anmeldeseite, auf der sie ihre Anmeldeinformationen eingeben und sich anmelden. Wenn die Anmeldeinformationen korrekt sind, beendet NetScaler Gateway den Handshake mit dem Benutzergerät.

Wenn Benutzer hinter einem Proxyserver sind, können sie den Proxyserver und die Authentifizierungsinformationen angeben. Weitere Informationen finden Sie unter Aktivieren der Proxy-Unterstützung für Benutzerverbindungen.

Der Citrix Secure Access Client ist auf dem Benutzergerät installiert. Wenn sich Benutzer nach der ersten Verbindung mit einem Windows-basierten Computer anmelden, können sie das Symbol im Infobereich verwenden, um die Verbindung herzustellen.

#### Stellen Sie den sicheren Tunnel her

Wenn Benutzer eine Verbindung mit dem Citrix Secure Access-Client, Secure Hub oder der Citrix Workspace-App herstellen, richtet die Clientsoftware einen sicheren Tunnel über Port 443 (oder einen beliebigen konfigurierten Port auf NetScaler Gateway) ein und sendet Authentifizierungsinformationen. Wenn der Tunnel eingerichtet ist, sendet NetScaler Gateway Konfigurationsinformationen

an den Citrix Secure Access-Client, Secure Hub oder die Citrix Workspace-App, in denen die zu sichernden Netzwerke beschrieben werden und eine IP-Adresse enthalten, wenn Sie Adresspools aktivieren.

#### Tunnel des privaten Netzwerkverkehrs über sichere Verbindungen

Wenn der Citrix Secure Access-Client gestartet wird und der Benutzer authentifiziert wird, wird der gesamte Netzwerkverkehr, der für bestimmte private Netzwerke bestimmt ist, erfasst und über den sicheren Tunnel an NetScaler Gateway umgeleitet. Die Citrix Workspace-App muss den Citrix Secure Access-Client unterstützen, um die Verbindung über den sicheren Tunnel herzustellen, wenn sich Benutzer anmelden.

Secure Hub, Secure Mail und WorxWeb verwenden Micro VPN, um den sicheren Tunnel für iOS- und Android-Mobilgeräte einzurichten.

NetScaler Gateway fängt alle Netzwerkverbindungen ab, die das Benutzergerät herstellt, und multiplext sie über Secure Sockets Layer (SSL) zu NetScaler Gateway, wo der Datenverkehr demultiplext wird und die Verbindungen an die richtige Kombination aus Host und Port weitergeleitet werden.

Die Verbindungen unterliegen administrativen Sicherheitsrichtlinien, die für eine einzelne Anwendung, eine Teilmenge von Anwendungen oder ein ganzes Intranet gelten. Sie geben die Ressourcen (Bereiche von IP-Adressen/Subnetzpaaren) an, auf die Remotebenutzer über die VPN-Verbindung zugreifen können.

Der Citrix Secure Access-Client fängt die folgenden Protokolle für die definierten Intranetanwendungen ab und tunnelt sie:

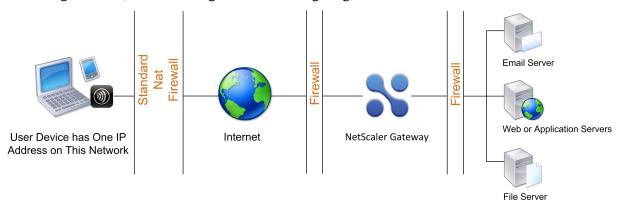
- TCP (alle Ports)
- UDP (alle Ports)
- ICMP (Typen 8 und 0 Echo Request/Reply)

Verbindungen von lokalen Anwendungen auf dem Benutzergerät werden sicher an NetScaler Gateway getunnelt, wodurch die Verbindungen zum Zielserver wiederhergestellt werden. Zielserver sehen Verbindungen als vom lokalen NetScaler Gateway im privaten Netzwerk stammend an und verbergen so das Benutzergerät. Dies wird auch als umgekehrte Netzwerkadressübersetzung (NAT) bezeichnet. Das Ausblenden von IP-Adressen erhöht die Sicherheit der Quellspeicherorte.

Lokal, auf dem Benutzergerät, wird der gesamte verbindungsbezogene Datenverkehr, wie SYN-ACK-, PUSH-, ACK- und FIN-Pakete, vom Citrix Secure Access-Client neu erstellt, sodass er vom privaten Server aus angezeigt wird.

# Verbinden Sie sich über Firewalls und Proxys

Benutzer des Citrix Secure Access-Clients befinden sich manchmal innerhalb der Firewall einer anderen Organisation, wie in der folgenden Abbildung dargestellt:



NAT-Firewalls verwalten eine Tabelle, die es ihnen ermöglicht, sichere Pakete von NetScaler Gateway zurück zum Benutzergerät zu leiten. Für leitungsorientierte Verbindungen verwaltet NetScaler Gateway eine Port-zugeordnete, umgekehrte NAT-Übersetzungstabelle. Mit der umgekehrten NAT-Übersetzungstabelle kann NetScaler Gateway Verbindungen abgleichen und Pakete mit den richtigen Portnummern über den Tunnel an das Benutzergerät zurücksenden, damit die Pakete zur richtigen Anwendung zurückkehren.

### **Kontrollieren Sie das Upgrade von Citrix Secure Access-Clients**

Systemadministratoren steuern, wie das NetScaler-Plug-In funktioniert, wenn seine Version nicht mit der NetScaler Gateway-Revision übereinstimmt. Die neuen Optionen steuern das Plug-In-Upgrade-Verhalten für Mac und Windows oder Betriebssysteme.

Für VPN-Plug-Ins kann die Upgrade-Option an zwei Stellen in der Benutzeroberfläche der NetScaler Appliance festgelegt werden:

- Bei den globalen Einstellungen
- · Auf der Ebene des Sitzungsprofils

### Anforderungen

- Windows EPA- und VPN-Plug-In-Version muss größer als 11.0.0.0 sein
- Die Mac EPA-Plug-In-Version muss größer als 3.0.0.31 sein
- Die Mac-VPN-Plug-In-Version muss größer als 3.1.4 sein (357)

#### **Hinweis:**

Wenn die NetScaler Appliance auf die Version 11.0 aktualisiert wird, werden alle vorherigen VPN (und EPA) -Plug-Ins unabhängig von der Konfiguration der Upgrade-Steuerung auf die neueste Version aktualisiert. Bei nachfolgenden Upgrades respektieren sie die vorherige Konfiguration der Upgrade-Steuerung.

# Plug-In-Verhalten

Für jeden Clienttyp ermöglicht NetScaler Gateway die folgenden drei Optionen zur Steuerung des Plug-In-Upgrade-Verhaltens:

#### Immer

Das Plug-In wird immer dann aktualisiert, wenn die Plug-In-Version des Endbenutzers nicht mit dem mit der NetScaler Appliance gelieferten Plug-In übereinstimmt. Dies ist das Standardverhalten. Wählen Sie diese Option, wenn Sie nicht möchten, dass mehrere Plug-In-Versionen in Ihrem Unternehmen ausgeführt werden.

#### • Wesentlich (und Sicherheit)

Das Plug-In wurde nur aktualisiert, wenn es für notwendig erachtet wird. Upgrades werden unter den folgenden beiden Umständen als notwendig erachtet:

- Das installierte Plug-In ist nicht mit der aktuellen NetScaler Appliance-Version kompatibel.
- Das installierte Plug-In muss für die notwendige Sicherheitskorrektur aktualisiert werden.

Wählen Sie diese Option, wenn Sie die Anzahl der Plug-In-Upgrades minimieren möchten, aber keine Plug-In-Sicherheitsupdates verpassen möchten

#### Nie

Das Plug-In wird nicht aktualisiert.

### CLI-Parameter zur Steuerung des VPN-Plug-In-Upgrades

NetScaler Gateway unterstützt zwei Arten von Plug-Ins (EPA und VPN) für Windows- und Mac-Betriebssysteme. Um die Upgrade-Steuerung des VPN-Plug-Ins auf Sitzungsebene zu unterstützen, unterstützt NetScaler Gateway zwei Sitzungsprofilparameter mit den Namen WindowsInPluginUpgrade und MacPluginUpgrade.

Diese Parameter sind auf globaler, virtueller Server-, Gruppen- und Benutzerebene verfügbar. Jeder Parameter kann den Wert Always, Essential oder Never haben. Eine Beschreibung dieser Parameter finden Sie unter Plug-In-Verhalten.

#### **CLI-Parameter zur Steuerung des EPA-Plug-In-Upgrades**

NetScaler Gateway unterstützt EPA-Plug-Ins für Windows- und Mac-Betriebssysteme. Zur Unterstützung der EPA-Plug-In-Upgrade-Steuerung auf virtueller Serverebene unterstützt NetScaler Gateway zwei virtuelle Serverparameter mit den Namen windowsEPAPluginUpgrade und macEPAPluginUpgrade.

Die Parameter sind auf der Ebene des virtuellen Servers verfügbar. Jeder Parameter kann den Wert Always, Essential oder Never haben. Eine Beschreibung dieser Parameter finden Sie unter Plug-In-Verhalten.

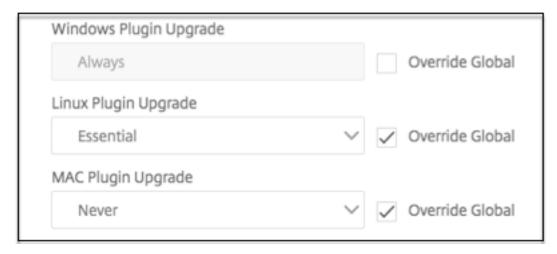
### **VPN-Konfiguration**

Folgen Sie diesen Schritten für die VPN-Konfiguration von Windows-, Linux- und Mac-Plug-ins.

- 1. Wechseln Sie zu NetScaler > Richtlinien > Sitzung.
- 2. Wählen Sie die gewünschte Sitzungsrichtlinie aus und klicken Sie dann auf **Bearbeiten**.
- 3. Wählen Sie die Registerkarte Kundenerlebnis
- 4. Diese Optionen in den Dialogfeldern beeinflussen das Upgrade-Verhalten.
  - Immer
  - Wesentlich
  - Nie

Die Standardeinstellung ist Immer.

5. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen rechts neben jeder Option. Wählen Sie die Häufigkeit für die Anwendung des Upgrade-Verhaltens



### **EPA-Konfiguration**

Befolgen Sie diese Schritte für die EPA-Konfiguration von Windows-, Linux- und Apple-Plug-Ins.

- 1. Wechseln Sie zu NetScaler Gateway > Virtuelle Server.
- 2. Wählen Sie einen Server aus und klicken Sie auf die Schaltfläche Bearbeiten.
- 3. Klicken Sie auf das Stiftsymbol.



- 4. Klicken Sie auf Mehr
- 5. Die angezeigten Dialogfelder wirken sich auf das Upgrade-Verhalten aus. Es gibt folgende Optionen:
  - Immer
  - · Wesentlich
  - Nie

# Setup des vollständigen VPNs in NetScaler Gateway

March 27, 2024

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie das vollständige VPN-Setup auf einem NetScaler Gateway-Gerät konfigurieren. Es enthält Netzwerküberlegungen und den idealen Ansatz zur Lösung von Problemen aus Netzwerkperspektive.

#### Voraussetzungen

• Installieren Sie ein SSL-Zertifikat und binden Sie es an den virtuellen VPN-Server.

- CTX109260 Generieren und Installieren eines öffentlichen SSL-Zertifikats auf einer NetScaler Appliance
- CTX122521 Ersetzen des Standardzertifikats einer NetScaler Appliance durch ein vertrauenswürdiges CA-Zertifikat, das dem Hostnamen der Appliance entspricht
- NetScaler-Dokumentation —Bindung des Zertifikatsschlüsselpaars anden SSL-basierten virtuellen Server
- Erstellen Sie ein Authentifizierungsprofil für NetScaler Gateway.
  - Weitere Informationen finden Sie in der NetScaler-Dokumentation Konfiguration der externen Benutzerauthentifizierung
  - Weitere Informationen finden Sie in Checkliste: Verwenden Sie AD FS, um Single Sign-On zu implementieren und zu verwalten
- · Laden Sie den VPN-Clientherunter.
- Erstellen Sie eine Sitzungsrichtlinie, die vollständige VPN-Verbindungen ermöglicht.

Wenn Benutzer eine Verbindung mit dem Citrix Secure Access-Client, Secure Hub oder der Citrix Workspace-App herstellen, richtet die Clientsoftware einen sicheren Tunnel über Port 443 (oder einen beliebigen konfigurierten Port auf NetScaler Gateway) ein und sendet Authentifizierungsinformationen. Sobald der Tunnel eingerichtet wurde, sendet NetScaler Gateway Konfigurationsinformationen an den Citrix Secure Access-Client, Citrix Secure Hub oder die Citrix Workspace-App, in denen die zu sichernden Netzwerke beschrieben werden. Diese Informationen enthalten auch eine IP-Adresse, wenn Sie Intranet-IPs aktivieren.

Sie konfigurieren Benutzergeräteverbindungen, indem Sie die Ressourcen definieren, auf die Benutzer im internen Netzwerk zugreifen können. Das Konfigurieren von Benutzergeräteverbindungen umfasst Folgendes:

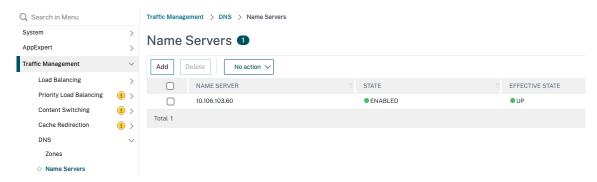
- Split-Tunneling
- IP-Adressen für Benutzer, einschließlich Adresspools (Intranet-IPs)
- Verbindungen über einen Proxyserver
- Definieren der Domains, auf die Benutzer Zugriff haben
- Timeout-Einstellungen
- · Single Sign-On
- Benutzersoftware, die über NetScaler Gateway eine Verbindung herstellt
- Zugriff für mobile Geräte

Sie konfigurieren die meisten Benutzergeräteverbindungen mithilfe eines Profils, das Teil einer Sitzungsrichtlinie ist. Sie können auch Verbindungseinstellungen für Benutzergeräte definieren, indem Sie Per-Authentifizierungs-, Traffic- und Autorisierungsrichtlinien verwenden. Sie können auch mithilfe von Intranet-Anwendungen konfiguriert werden.

# Konfigurieren eines vollständigen VPN-Setups auf einem NetScaler Gateway-Gerät

Führen Sie das folgende Verfahren aus, um ein VPN-Setup auf dem NetScaler Gateway-Gerät zu konfigurieren:

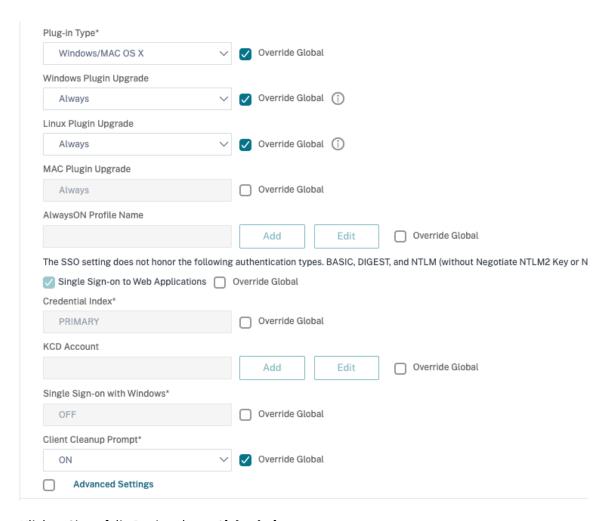
- Navigieren Sie zu Traffic Management > DNS.
- 2. Wählen Sie den Knoten Nameserver aus, wie im folgenden Screenshot gezeigt. Stellen Sie sicher, dass der DNS-Nameserver aufgeführt ist. Wenn es nicht verfügbar ist, fügen Sie einen DNS-Nameserver hinzu.



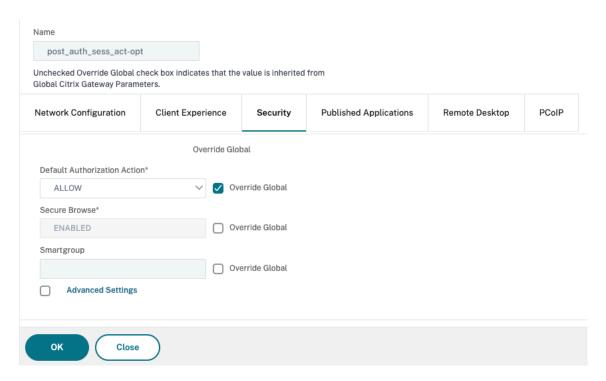
- 3. Erweitern Sie NetScaler Gateway > Richtlinien.
- 4. Wählen Sie den Knoten **Session** aus.

Komponente auswählen.

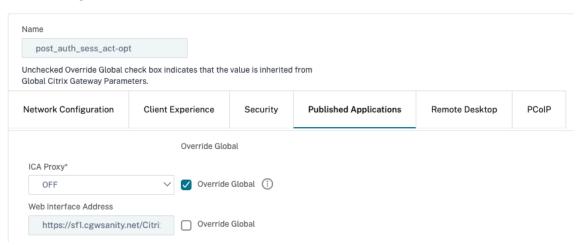
- 5. Klicken Sie auf der Seite NetScaler Gateway Sitzungsrichtlinien und -profile auf die Registerkarte Profile und klicken Sie auf Hinzufügen.
  Stellen Sie für jede Komponente, die Sie im Dialogfeld "NetScaler Gateway-Sitzungsprofil konfigurieren" konfigurieren, sicher, dass Sie die Option Override Global für die entsprechende
- 6. Klicken Sie auf den Tab "Kundenerlebnis".
- 7. Geben Sie die URL des Intranetportals in das Feld Startseite ein, wenn Sie eine URL angeben möchten, wenn sich der Benutzer beim VPN anmeldet. Wenn der Homepage-Parameter auf "nohomepage.html"eingestellt ist, wird die Homepage nicht angezeigt. Wenn das Plug-In startet, startet eine Browser-Instanz und wird automatisch getötet.
- 8. Stellen Sie sicher, dass Sie die gewünschte Einstellung aus der Liste Split-Tunnel auswählen.
- 9. Wählen Sie **OFF** aus der Liste **Clientless Access** aus, wenn Sie FullVPN wünschen.
- 10. Stellen Sie sicher, dass Windows/Mac OS X aus der Liste Plug-In-Typ ausgewählt ist.
- 11. Wählen Sie bei Bedarf die Option Single Sign-On bei Webanwendungen.
- 12. Stellen Sie sicher, dass die Option **Clientbereinigungsaufforderung** bei Bedarf ausgewählt ist, wie im folgenden Screenshot gezeigt:



- 13. Klicken Sie auf die Registerkarte **Sicherheit**.
- 14. Stellen Sie sicher, **dass** ALLOW aus der Liste der **Standardautorisierungsaktionen** ausgewählt ist.

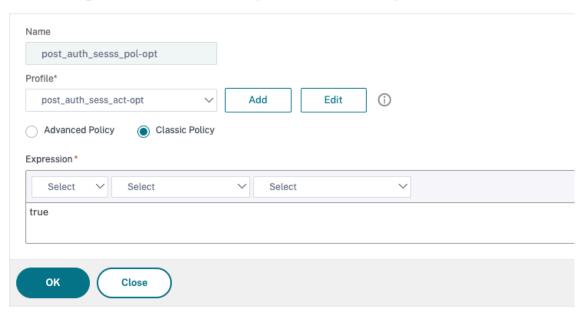


- 15. Klicken Sie auf die Registerkarte Published Applications.
- 16. Stellen Sie sicher, dass **OFF** aus der **ICA-Proxy-Liste** unter der Option **Veröffentlichte Anwendungen** ausgewählt ist.



- 17. Klicken Sie auf Erstellen.
- 18. Klicken Sie auf Schließen.
- 19. Klicken Sie auf der Seite NetScaler Gateway-Sitzungsrichtlinien und -profile im virtuellen Server auf die Registerkarte Richtlinien oder aktivieren Sie die Sitzungsrichtlinien nach Bedarf auf GRUPPE-/BENUTZER-Ebene.
- 20. Erstellen Sie eine Sitzungsrichtlinie mit einem erforderlichen Ausdruck oder true, wie im folgenden Screenshot gezeigt:

# ← Configure Citrix Gateway Session Policy

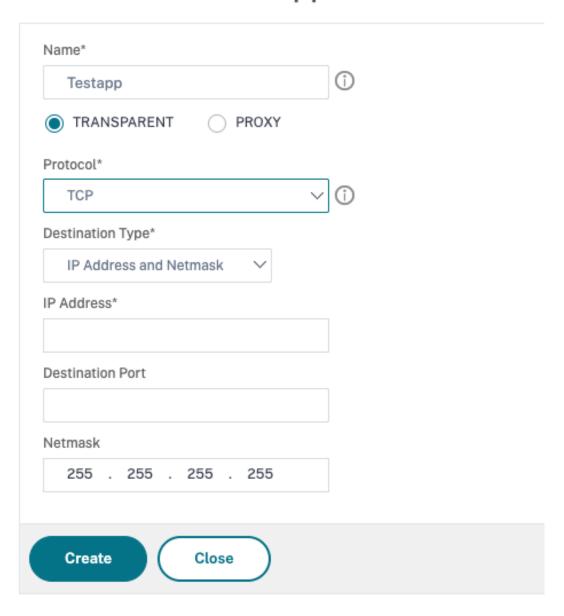


21. Binden Sie die Sitzungsrichtlinie an den virtuellen VPN-Server. Einzelheiten finden Sie unter Bind-Sitzungsrichtlinien.

Wenn Split Tunnel auf ON konfiguriert wurde, müssen Sie die Intranet-Anwendungen konfigurieren, auf die die Benutzer zugreifen sollen, wenn sie mit dem VPN verbunden sind. Einzelheiten zu Intranetanwendungen finden Sie unter Konfigurieren von Intranetanwendungen für den Citrix Secure Access Client.

- a) Wechseln Sie zu NetScaler Gateway > Ressourcen > Intranet-Anwendungen.
- b) Erstellen Sie eine Intranet-Anwendung. Wählen Sie Transparent für FullVPN mit Windows Client. Wählen Sie das Protokoll aus, das Sie zulassen möchten (TCP, UDP oder ANY), Zieltyp (IP-Adresse und Maske, IP-Adressbereich oder Hostname).

# ← Create Intranet Application



c) Legen Sie bei Bedarf eine neue Richtlinie für VPN unter iOS und Android mithilfe des folgenden Ausdrucks fest:

```
HTTP.REQ.HEADER("User-Agent").CONTAINS("CitrixVPN")&&HTTP.
REQ.HEADER("User-Agent").CONTAINS("NSGiOSplugin")&&HTTP.REQ.
HEADER("User-Agent").CONTAINS("Android")
```

d) Binden Sie die auf USER/GROUP/VSERVER-Ebene erstellten Intranet-Anwendungen nach Bedarf.

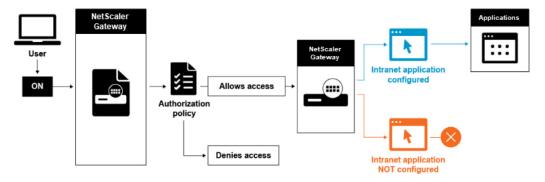
# Split-Tunneling konfigurieren

- 1. Navigieren Sie zu Konfiguration > NetScaler Gateway > Richtlinien > Sitzung.
- 2. Wählen Sie im Detailbereich auf der Registerkarte Profile ein Profil aus und klicken Sie dann auf **Bearbeiten**.
- 3. Wählen Sie auf der Registerkarte **Client Experience** neben **Split Tunnel**die Option **Global Override**aus, wählen Sie eine Option aus, und klicken Sie dann auf **OK**.

Konfigurieren von Split-Tunneling und Autorisierung

Bei der Planung Ihrer NetScaler Gateway-Bereitstellung ist es wichtig, Split-Tunneling sowie die Standard-Autorisierungsaktion und Autorisierungsrichtlinien in Betracht zu ziehen.

Beispielsweise haben Sie eine Autorisierungsrichtlinie, die den Zugriff auf eine Netzwerkressource ermöglicht. Sie haben Split-Tunneling auf ON eingestellt und konfigurieren Intranet-Anwendungen nicht so, dass Netzwerkverkehr über NetScaler Gateway gesendet wird. Wenn NetScaler Gateway über diese Art von Konfiguration verfügt, ist der Zugriff auf die Ressource zulässig, Benutzer können jedoch nicht auf die Ressource zugreifen.



Wenn die Autorisierungsrichtlinie den Zugriff auf eine Netzwerkressource verweigert, sendet der Citrix Secure Access-Client Datenverkehr an NetScaler Gateway, aber der Zugriff auf die Ressource wird unter den folgenden Bedingungen verweigert.

- Sie haben Split-Tunneling auf ON eingestellt.
- Intranet-Anwendungen sind so konfiguriert, dass sie den Netzwerkverkehr über NetScaler Gateway weiterleiten

Weitere Informationen zu Autorisierungsrichtlinien finden Sie im Folgenden:

- Autorisierung konfigurieren
- Autorisierungsrichtlinien konfigurieren
- Globale Standardermächtigung konfigurieren

So konfigurieren Sie den Netzwerkzugriff auf interne Netzwerkressourcen

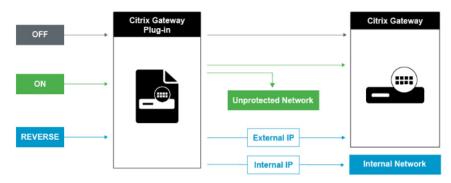
- 1. Navigieren Sie zu Konfiguration > NetScaler Gateway > Ressourcen > Intranet-Anwendungen.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf **Hinzufügen**.
- 3. Füllen Sie die Parameter für das Zulassen des Netzwerkzugriffs aus, klicken Sie auf **Erstellen**und dann auf **Schließen**.

Wenn wir die Intranet-IPs für die VPN-Benutzer nicht einrichten, sendet der Benutzer den Datenverkehr an das NetScaler Gateway VIP, und von dort erstellt die NetScaler Appliance ein neues Paket an die Intranet-Anwendungsressource im internen LAN. Dieses neue Paket wird vom SNIP zur Intranet-Anwendung bezogen. Von hier aus erhält die Intranet-Anwendung das Paket, verarbeitet es und versucht dann, auf die Quelle dieses Pakets zu antworten (in diesem Fall das SNIP). Das SNIP erhält das Paket und sendet die Antwort an den Client, der die Anfrage gestellt hat.

Wenn eine Intranet-IP-Adresse verwendet wird, sendet der Benutzer den Datenverkehr an das NetScaler Gateway VIP, und von dort aus wird die NetScaler Appliance die Client-IP einer der konfigurierten INTRANET-IPs aus dem Pool zuordnen. Beachten Sie, dass die NetScaler Appliance den Intranet-IP-Pool besitzen wird und diese Bereiche aus diesem Grund nicht im internen Netzwerk verwendet werden dürfen. Die NetScaler Appliance weist eine Intranet-IP für die eingehenden VPN-Verbindungen zu, wie es ein DHCP-Server tun würde. Die NetScaler Appliance erstellt ein neues Paket für die Intranetanwendung im LAN, auf das der Benutzer zugreifen würde. Dieses neue Paket wird von einem der Intranet-IPs für die Intranet-Anwendung bezogen. Von hier aus erhalten Intranet-Anwendungen das Paket, verarbeiten es und versuchen dann, auf die Quelle dieses Pakets (die INTRANET-IP) zu antworten. In diesem Fall muss das Antwortpaket an die NetScaler Appliance zurückgeleitet werden, wo sich die INTRANET-IPs befinden (Denken Sie daran, dass die NetScaler Appliance die Intranet-IPs-Subnetze besitzt). Um diese Aufgabe zu erfüllen, muss der Netzwerkadministrator über eine Route zur INTRANET-IP verfügen, die auf einen der SNIPs verweist. Es wird empfohlen, den Datenverkehr zurück auf das SNIP zu verweisen, das die Route enthält, von der aus das Paket die NetScaler Appliance zum ersten Mal verlässt, um asymmetrischen Datenverkehr zu vermeiden.

### **Split-Tunneling-Optionen**

Im Folgenden sind die verschiedenen Split-Tunneling-Optionen aufgeführt.



#### **Split-Tunnel AUS**

Wenn der Split-Tunnel ausgeschaltet ist, erfasst der Citrix Secure Access-Client den gesamten Netzwerkehr, der von einem Benutzergerät stammt, und sendet den Datenverkehr über den VPN-Tunnel an NetScaler Gateway. Mit anderen Worten, der VPN-Client richtet eine Standardroute vom Client-PC ein, die auf den NetScaler Gateway VIP zeigt, was bedeutet, dass der gesamte Datenverkehr durch den Tunnel gesendet werden muss, um zum Ziel zu gelangen. Da der gesamte Verkehr durch den Tunnel gesendet wird, müssen Autorisierungsrichtlinien festlegen, ob der Verkehr zu internen Netzwerkressourcen geleitet oder verweigert werden darf.

Während auf "Aus"gestellt, läuft der gesamte Datenverkehr durch den Tunnel, einschließlich des Standard-Webverkehrs zu Websites. Wenn das Ziel darin besteht, diesen Webverkehr zu überwachen und zu steuern, müssen Sie diese Anforderungen mithilfe der NetScaler Appliance an einen externen Proxy weiterleiten. Benutzergeräte können über einen Proxyserver eine Verbindung herstellen, um auch auf interne Netzwerke zuzugreifen.

NetScaler Gateway unterstützt die Protokolle HTTP, SSL, FTP und SOCKS. Um die Proxy-Unterstützung für Benutzerverbindungen zu aktivieren, müssen Sie diese Einstellungen auf NetScaler Gateway angeben. Sie können die IP-Adresse und den Port angeben, die vom Proxyserver auf NetScaler Gateway verwendet werden. Der Proxyserver wird als Forward-Proxy für alle weiteren Verbindungen zum internen Netzwerk verwendet.

Weitere Informationen finden Sie unter den folgenden Links:

• Aktivieren der Proxy-Unterstützung für Benutzerverbindungen

#### **Split-Tunnel EIN**

Sie können Split-Tunneling aktivieren, um zu verhindern, dass der Citrix Secure Access-Client unnötigen Netzwerkverkehr an NetScaler Gateway sendet. Wenn der Split-Tunnel aktiviert ist, sendet der Citrix Secure Access-Client nur Datenverkehr, der für Netzwerke bestimmt ist, die von NetScaler Gateway geschützt sind (Intranetanwendungen), über den VPN-Tunnel. Der Citrix Secure Access-Client sendet keinen Netzwerkverkehr, der für ungeschützte Netzwerke bestimmt ist, an NetScaler Gateway. Wenn der Citrix Secure Access-Client gestartet wird, ruft er die Liste der Intranetanwendungen von NetScaler Gateway ab und erstellt eine Route für jedes Subnetz, das auf der Registerkarte Intranetanwendung auf dem Client-PC definiert ist. Der Citrix Secure Access-Client untersucht alle vom Benutzergerät übertragenen Pakete und vergleicht die Adressen in den Paketen mit der Liste der Intranetanwendungen (Routingtabelle, die beim Starten der VPN-Verbindung erstellt wurde). Wenn sich die Zieladresse im Paket in einer der Intranetanwendungen befindet, sendet der Citrix Secure Access-Client das Paket über den VPN-Tunnel an NetScaler Gateway. Wenn sich die Zieladresse nicht in einer definierten Intranet-Anwendung befindet, wird das Paket nicht verschlüsselt, und das Benutzergerät leitet das Paket dann entsprechend mithilfe des ursprünglich auf dem Client-PC definierten Standard-

Routing weiter. "Wenn Sie Split-Tunneling aktivieren, definieren Intranet-Anwendungen den Netzwerkehr, der abgefangen und durch den Tunnel gesendet wird".

# Rückwärtsgeteilter

NetScaler Gateway unterstützt auch Reverse-Split-Tunneling, das den Netzwerkverkehr definiert, den NetScaler Gateway nicht abfängt. Wenn Sie Split-Tunneling auf Rückwärtsgang einstellen, definieren Intranetanwendungen den Netzwerkverkehr, den NetScaler Gateway nicht abfängt. Wenn Sie Reverse-Split-Tunneling aktivieren, umgeht der gesamte Netzwerkverkehr, der an interne IP-Adressen gerichtet ist, den VPN-Tunnel, während anderer Datenverkehr über NetScaler Gateway fließt. Reverse-Split-Tunneling kann verwendet werden, um den gesamten nicht lokalen LAN-Verkehr zu protokollieren. Wenn Benutzer beispielsweise über ein drahtloses Heimnetzwerk verfügen und mit dem Citrix Secure Access-Client angemeldet sind, fängt NetScaler Gateway keinen Netzwerkverkehr ab, der an einen Drucker oder ein anderes Gerät innerhalb des drahtlosen Netzwerks gerichtet ist.

#### **Hinweis:**

Der Citrix Secure Access-Client für Windows unterstützt auch einen FQDN-basierten Reverse-Split-Tunnel von Citrix Secure Access Version 22.6.1.5 und höher.

### Wichtige Hinweise IP-basiertes Reverse-Split-Tunneling:

- Die Anzahl der auf IP-Adressen basierenden Regeln ist auf 1024 begrenzt.
- Wird sowohl von DNE- als auch von WFP-Treibern unterstützt.

#### Auf Hostnamen basierendes Reverse-Split-Tunneling:

- Die Anzahl der Hostnamen, auf die während einer VPN-Sitzung zugegriffen werden kann, ist durch die Anzahl der verwendbaren IP-Adressen begrenzt, die im FQDN-Spoofing-Bereich angegeben sind. Dies liegt daran, dass jeder Hostname eine IP-Adresse aus dem FQDN-Spoofing-Bereich belegt. Sobald der IP-Bereich erschöpft ist, wird die zuletzt zugewiesene IP-Adresse für den nächsten neuen Hostnamen wiederverwendet.
- DNS-Suffixe müssen konfiguriert werden.

#### **Hinweis:**

Für Windows-Clients wird das auf Hostnamen basierende Reverse-Split-Tunneling nur mit dem WFP-Treiber unterstützt. Aktivieren Sie den WFP-Treibermodus, indem Sie den Registrierungswert "EnableWFP"auf setzen. 1 Weitere Informationen finden Sie unter Windows Citrix Secure Access Client mit Windows Filtering Platform.

### IP-basiertes und hostnamenbasiertes Reverse-Split-Tunneling:

• Wird nur mit dem WFP-Treiber unterstützt. Alle anderen Richtlinien, die in IP-basiertem Reverse-Split-Tunneling und Hostnamen-basiertem Reverse-Split-Tunneling erwähnt werden, gelten.

# Name Service-Auflösung konfigurieren

Während der Installation von NetScaler Gateway können Sie den NetScaler Gateway-Assistenten verwenden, um andere Einstellungen zu konfigurieren, einschließlich Namensdienstanbieter. Die Namensdienstanbieter übersetzen den vollqualifizierten Domainnamen (FQDN) in eine IP-Adresse. Im NetScaler Gateway-Assistenten können Sie auch Folgendes ausführen:

- · Konfigurieren Sie einen DNS- oder WINS-Server
- · Legen Sie die Priorität des DNS-Lookup fest
- Legen Sie fest, wie oft die Verbindung zum Server erneut versucht werden soll.

Wenn Sie den NetScaler Gateway-Assistenten ausführen, können Sie dann einen DNS-Server hinzufügen. Sie können NetScaler Gateway mithilfe eines Sitzungsprofils weitere DNS-Server und einen WINS-Server hinzufügen. Sie können dann Benutzer und Gruppen anweisen, eine Verbindung zu einem Namensauflösungsserver herzustellen, der sich von dem unterscheidet, den Sie ursprünglich mit dem Assistenten konfiguriert haben.

Erstellen Sie vor dem Konfigurieren eines anderen DNS-Servers auf NetScaler Gateway einen virtuellen Server, der als DNS-Server für die Namensauflösung fungiert.

So fügen Sie einen DNS- oder WINS-Server innerhalb eines Sitzungsprofils hinzu

- 1. Im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration > NetScaler Gateway > Richtlinien > Sitzung.
- 2. Wählen Sie im Detailbereich auf der Registerkarte Profile ein Profil aus und klicken Sie dann auf Öffnen.
- 3. Führen Sie auf der Registerkarte Netzwerkkonfiguration einen der folgenden Schritte aus:
  - Um einen DNS-Server zu konfigurieren, klicken Sie neben Virtueller DNS-Serverauf Override Global, wählen Sie den Server aus, und klicken Sie dann auf OK.
  - Um einen WINS-Server zu konfigurieren, klicken Sie neben WINS-Server-IPauf Override Global, geben Sie die IP-Adresse ein und klicken Sie dann auf OK.

#### Referenzen

- Split-Tunneling
- So stellen Benutzer eine Verbindung mit dem Citrix Secure Access-Client her
- Über NetScaler Gateway
- Benutzerzugriffsmethode wählen

# Benutzerzugriffsmethode wählen

January 29, 2024

Sie können NetScaler Gateway für die Bereitstellung von Benutzerverbindungen in den folgenden Szenarien konfigurieren:

- Benutzerverbindungen mithilfe der Citrix Workspace-App. Die Citrix Workspace-App ist mit StoreFront oder dem Webinterface kompatibel, um Benutzern Zugriff auf veröffentlichte Anwendungen oder virtuelle Desktops in einer Serverfarm zu ermöglichen. Die Citrix Workspace-App ist eine Software, die das ICA-Netzwerkprotokoll verwendet, um Benutzerverbindungen herzustellen. Benutzer installieren die Citrix Workspace-App auf dem Benutzergerät. Wenn Benutzer die Citrix Workspace-App auf ihrem Windows- oder Mac-Computer installieren, subsumiert die Citrix Workspace-App alle Plug-ins, einschließlich des Citrix Secure Access-Clients für Benutzerverbindungen. NetScaler Gateway unterstützt auch Verbindungen von der Citrix Workspace-App für Android und der Citrix Workspace-App für iOS. Benutzer können über Citrix Endpoint Management, StoreFront oder das Webinterface eine Verbindung zu ihren virtuellen Desktops und Windows-basierten, Web-, Mobil- und SaaS-Anwendungen herstellen.
- Benutzerverbindungen mit Secure Hub. Benutzer können eine Verbindung zu Mobil-, Web- und SaaS-Anwendungen herstellen, die in Endpoint Management konfiguriert sind. Benutzer installieren Secure Hub auf ihrem Mobilgerät (Android oder iOS). Wenn sich Benutzer bei Secure Hub anmelden, können sie WorxMail und WorxWeb zusammen mit jeder anderen mobilen App installieren, die Sie in Endpoint Management installiert haben. Secure Hub, Secure Mail und WorxWeb verwenden die Micro VPN-Technologie, um Verbindungen über NetScaler Gateway herzustellen.
- Benutzerverbindungen mithilfe des Citrix Secure Access-Clients als eigenständige Anwendung.
   Der Citrix Secure Access-Client ist eine Software, die Benutzer herunterladen und auf einem Benutzergerät installieren können. Wenn sich Benutzer mit dem Plug-In anmelden, können Benutzer auf Ressourcen im sicheren Netzwerk zugreifen, als wären sie im Büro. Zu den Ressourcen gehören E-Mail-Server, Dateifreigaben und Intranet-Websites.
- Benutzerverbindungen durch Verwendung des clientlosen Zugriffs. Der clientlose Zugriff bietet
  Benutzern den Zugriff, den sie benötigen, ohne dass Software wie der Citrix Secure AccessClient oder die Citrix Workspace-App auf dem Benutzergerät installiert werden muss. Der
  clientlose Zugriff ermöglicht Verbindungen zu einem begrenzten Satz von Webressourcen wie
  Outlook Web Access oder SharePoint, auf Citrix Virtual Apps veröffentlichten Anwendungen,
  virtuellen Desktops von Citrix Virtual Apps and Desktops sowie Dateifreigaben im sicheren
  Netzwerk über das Access Interface. Benutzer stellen eine Verbindung her, indem sie die
  NetScaler Gateway-Webadresse in einen Webbrowser eingeben und dann auf der Auswahlseite
  clientlosen Zugriff auswählen.

 Benutzerverbindungen, wenn ein Scan vor oder nach der Authentifizierung fehlschlägt. Dieses Szenario wird als Fallback für Zugriffsszenarien bezeichnet. Mit dem Access-Szenario-Fallback kann ein Benutzergerät mithilfe der Citrix Workspace-App vom Citrix Secure Access-Client auf StoreFront oder das Webinterface zurückgreifen, falls das Benutzergerät den ersten Endpoint Analysis-Scan nicht besteht.

Wenn sich Benutzer über die Citrix Workspace-App bei NetScaler Gateway anmelden, funktioniert der Vorauthentifizierungsscan nicht. Scans nach der Authentifizierung funktionieren, wenn NetScaler Gateway den VPN-Tunnel einrichtet.

Benutzer können den Citrix Secure Access-Client mithilfe der folgenden Methoden herunterladen und installieren:

- Herstellen einer Verbindung zu NetScaler Gateway mithilfe eines Webbrowsers.
- Verbinden mit StoreFront, das für das Akzeptieren von NetScaler Gateway-Verbindungen konfiguriert ist.
- Installieren des Plug-Ins mithilfe eines Gruppenrichtlinienobjekts (GPO).
- Hochladen des NetScaler-Plug-Ins auf den Merchandising Server.

# Citrix Secure Access-Client für den Benutzerzugriff bereitstellen

January 29, 2024

NetScaler Gateway enthält die folgenden Plug-Ins für den Benutzerzugriff:

- Citrix Secure Access Client für Windows
- Citrix Secure Access-Client für Mac

Wenn sich Benutzer zum ersten Mal bei NetScaler Gateway anmelden, laden sie den Citrix Secure Access-Client von einer Webseite herunter und installieren ihn. Benutzer melden sich an, indem sie im Infobereich auf einem Windows-basierten Computer auf das NetScaler Gateway-Symbol klicken. Auf einem macOS X-Computer können sich Benutzer über das **Dock oder das Anwendungsmenü** anmelden. Wenn Sie NetScaler Gateway auf eine neue Softwareversion aktualisieren, wird der Citrix Secure Access-Client automatisch auf dem Benutzergerät aktualisiert.

# Stellen Sie den Citrix Secure Access-Client mithilfe des MSI-Installationspakets bereit

Sie können den Citrix Secure Access-Client mithilfe einer Microsoft Active Directory-Infrastruktur oder eines standardmäßigen MSI-Bereitstellungsprogramms eines Drittanbieters wie Windows Server Update Services bereitstellen. Wenn Sie ein Tool verwenden, das Windows Installer-Pakete unterstützt,

können Sie die Pakete mit jedem Tool bereitstellen, das MSI-Dateien unterstützt. Dann verwenden Sie Ihr Bereitstellungstool, um die Software auf den entsprechenden Benutzergeräten bereitzustellen und zu installieren.

#### Vorteile der Verwendung eines zentralisierten Bereitstellungstools

- Die Möglichkeit, die Sicherheitsanforderungen zu erfüllen: Beispielsweise können Sie Benutzersoftware installieren, ohne Softwareinstallationsberechtigungen für Benutzer ohne Administratorrechte zu aktivieren.
- Kontrolle über Softwareversionen. Sie können eine aktualisierte Version der Software für alle Benutzer gleichzeitig bereitstellen.
- Skalierbarkeit. Eine zentralisierte Bereitstellungsstrategie kann einfach skaliert werden, um mehr Benutzer zu unterstützen.
- Positive Benutzererfahrung. Sie können installationsbezogene Probleme bereitstellen, testen und beheben, ohne Benutzer in diesen Prozess einzubeziehen.

Citrix empfiehlt diese Option, wenn die administrative Kontrolle über die Installation von Benutzersoftware bevorzugt wird und der Zugriff auf Benutzergeräte leicht verfügbar ist.

Weitere Informationen finden Sie unter Bereitstellen des Citrix Secure Access-Clients von Active Directory aus.

# Bestimmen Sie, welches Software-Plug-In bereitgestellt werden soll

Wenn für Ihre NetScaler Gateway-Bereitstellung kein Software-Plug-In auf Benutzergeräten erforderlich ist, wird davon ausgegangen, dass Ihre Bereitstellung clientlosen Zugriff bietet. In diesem Szenario benötigen Benutzer nur einen Webbrowser, um auf Netzwerkressourcen zuzugreifen. Für bestimmte Funktionen ist jedoch die Plug-In-Software auf dem Gerät des Benutzers erforderlich.

# Citrix Secure Access Client für Benutzer auswählen

March 27, 2024

Wenn Sie NetScaler Gateway konfigurieren, können Sie wählen, wie sich Benutzer anmelden. Benutzer können sich mit einem der folgenden Plug-Ins anmelden:

- Citrix Secure Access Client für Windows
- Citrix Secure Access Client für macOS

Sie schließen die Konfiguration ab, indem Sie eine Sitzungsrichtlinie erstellen und die Richtlinie dann an Benutzer, Gruppen oder virtuelle Server binden. Sie können Plug-Ins auch aktivieren, indem Sie globale Einstellungen konfigurieren. Innerhalb des globalen Profils oder des Sitzungsprofils wählen Sie entweder Windows oder macOS X als Plug-In-Typ aus. Wenn sich Benutzer anmelden, erhalten sie das Plug-In wie global oder im Sitzungsprofil und in der Richtlinie definiert. Erstellen Sie separate Profile für den Plug-In-Typ.

# Konfigurieren Sie das Plug-In global

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich NetScaler Gateway und klicken Sie dann auf Globale Einstellungen.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich unter Einstellungen auf Globale Einstellungen ändern.
- 3. Wählen Sie auf der Registerkarte Client Experience neben Plug-In-Typ Windows/macOS X aus und klicken Sie dann auf OK.

## Konfigurieren Sie den Plug-In-Typ für Windows oder macOS in einem Sitzungsprofil

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im NavigationsbereichNetScaler Gateway > Policiesund klicken Sie dann auf Sitzung.
- 2. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Wenn Sie eine Sitzungsrichtlinie erstellen, klicken Sie im Detailbereich auf Hinzufügen.
  - Wenn Sie eine bestehende Richtlinie ändern, wählen Sie eine Richtlinie aus, und klicken Sie dann auf **Öffnen**.
- 3. Erstellen Sie ein Profil oder ändern Sie ein vorhandenes Profil. Führen Sie dazu einen der folgenden Schritte aus:
  - Klicken Sie neben Profil anfordernauf Neu.
  - Klicken Sie neben Profil anfordern auf Ändern.
- 4. Klicken Sie auf der Registerkarte Client Experience neben Plug-In-Typauf Override Global und wählen Sie dann Windows/macOS Xaus.
- 5. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Wenn Sie ein Profil erstellen, klicken Sie auf Erstellen, legen Sie den Ausdruck im Richtliniendialogfeld fest, klicken Sie auf Erstellen und dann auf Schließen.
  - Wenn Sie ein vorhandenes Profil ändern, klicken Sie nach der Auswahl zweimal auf OK.

#### Citrix Secure Access Client für Windows

Wenn sich Benutzer bei NetScaler Gateway anmelden, laden sie den Citrix Secure Access Client herunter und installieren ihn auf dem Benutzergerät.

Um das Plug-In zu installieren, müssen Benutzer ein lokaler Administrator oder ein Mitglied der Gruppe Administratoren sein. Diese Einschränkung gilt nur für die Erstinstallation. Plug-In-Upgrades erfordern keinen Zugriff auf Administratorebene.

Damit Benutzer eine Verbindung zu NetScaler Gateway herstellen und diese verwenden können, müssen Sie ihnen die folgenden Informationen bereitstellen:

- NetScaler Gateway-Webadresse wie https://NetScalerGatewayFQDN/
- Alle Systemanforderungen für die Ausführung des Citrix Secure Access Clients, wenn Sie Endpunktressourcen und -richtlinien konfiguriert haben

Abhängig von der Konfiguration des Benutzergeräts müssen Sie möglicherweise auch die folgenden Informationen angeben:

- Wenn Benutzer eine Firewall auf ihrem Computer ausführen, müssen sie die Firewalleinstellungen so ändern, dass die Firewall keinen Datenverkehr zu oder von den IP-Adressen blockiert, die den Ressourcen entsprechen, für die Sie Zugriff gewährt haben. Der Citrix Secure Access Client verwaltet automatisch die Internetverbindungsfirewall in Windows XP und die Windows-Firewall in Windows XP Service Pack 2, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 oder Windows 8.1.
- Benutzer, die Datenverkehr über eine NetScaler Gateway-Verbindung an FTP senden möchten, müssen ihre FTP-Anwendung so einstellen, dass passive Übertragungen durchgeführt werden. Eine passive Übertragung bedeutet, dass der Remotecomputer die Datenverbindung zu Ihrem FTP-Server herstellt, anstatt die Datenverbindung durch den FTP-Server zum Remotecomputer herzustellen.
- Benutzer, die X-Clientanwendungen über die Verbindung ausführen möchten, müssen einen X-Server, z. B. XManager, auf ihren Computern ausführen.
- Benutzer, die Receiver für Windows oder Receiver für Mac installieren, können den Citrix Secure Access Client über Receiver oder mithilfe eines Webbrowsers starten. Stellen Sie Benutzern Anweisungen zur Anmeldung mit dem Citrix Secure Access Client über Receiver oder einen Webbrowser zur Verfügung.

Da Benutzer an Dateien und Anwendungen arbeiten, als wären sie lokal im Netzwerk der Organisation, müssen Sie Benutzer nicht umschulen oder Anwendungen konfigurieren.

Um zum ersten Mal eine sichere Verbindung herzustellen, melden Sie sich über die Webanmeldeseite bei NetScaler Gateway an. Das typische Format einer Webadresse ist https://companyname.com. Wenn sich Benutzer anmelden, können sie den Citrix Secure Access Client herunterladen und auf ihrem Computer installieren.

#### Installieren Sie den Citrix Secure Access Client für Windows

- 1. Geben Sie in einem Webbrowser die Webadresse von NetScaler Gateway ein.
- 2. Geben Sie den Benutzernamen und das Kennwort ein und klicken Sie dann auf Anmelden.
- 3. Wählen Sie Netzwerkzugriff und klicken Sie dann auf Herunterladen.
- 4. Folgen Sie den Anweisungen, um das Plug-In zu installieren.

Wenn der Download abgeschlossen ist, stellt der Citrix Secure Access Client eine Verbindung her und zeigt auf einem Windows-Computer eine Meldung im Infobereich an.

Wenn Sie möchten, dass Benutzer eine Verbindung mit dem Citrix Secure Access Client herstellen, ohne einen Webbrowser zu verwenden, können Sie das Plug-in so konfigurieren, dass das Anmeldedialogfeld angezeigt wird, wenn Benutzer auf einem Windows-Computer mit der rechten Maustaste auf das **NetScaler Gateway-Symbol** im Infobereich klicken oder das Plug-in über das Startmenü starten.

### Konfigurieren Sie das Anmeldedialogfeld für den Citrix Secure Access Client für Windows

Um den Citrix Secure Access Client für die Verwendung des Anmeldedialogfelds zu konfigurieren, müssen Benutzer angemeldet sein, um dieses Verfahren abzuschließen.

- 1. Klicken Sie auf einem Windows-basierten Computer im Infobereich mit der rechten Maustaste auf das NetScaler Gateway-Symbol, und klicken Sie dann auf NetScaler Gateway konfigurieren.
- 2. Klicken Sie auf die Registerkarte Profil und dann auf Profil ändern.
- 3. Klicken Sie auf der Registerkarte Optionen auf Citrix Secure Access Client für die Anmeldung verwenden.

Hinweis: Wenn Benutzer das Dialogfeld

NetScaler Gateway konfigurieren in Receiver öffnen, ist die Registerkarte

Optionen nicht verfügbar.

#### Stellen Sie den Abhörmodus für den Citrix Secure Access Client für Windows ein

Wenn Sie den Citrix Secure Access Client für Windows konfigurieren, müssen Sie auch den Abhörmodus konfigurieren und ihn auf transparent setzen.

- 1. Klicken Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf die Registerkarte Konfiguration, erweitern Sie **NetScaler Gateway > Ressourcen**, und klicken Sie dann auf **Intranet-Anwendungen**.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf Hinzufügen.
- 3. Geben Sie im Feld Name einen Namen für die Richtlinie ein.
- 4. Klicken Sie auf Transparent.
- 5. Wählen Sie unter Protokolldie Option BELIEBIGaus.

- 6. Wählen Sie unter Zieltypdie Option IP-Adresse und Netzwerkmaskeaus.
- 7. Geben Sie unter **IP-Adresse** die IP-Adresse ein.
- 8. Geben Sie unter **Netzwerkmaske**die Subnetzmaske ein, klicken Sie auf **Erstellen** und dann auf **Schließen**.

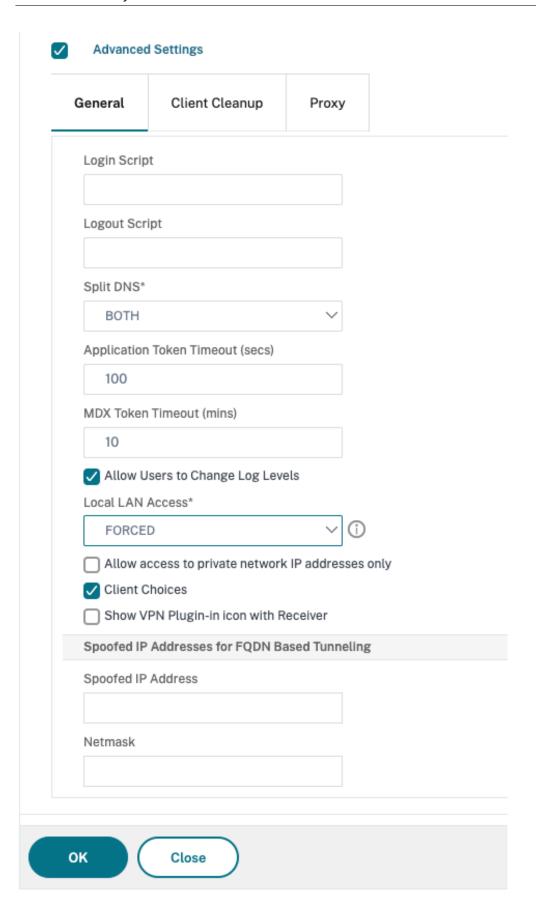
# Erzwingen des lokalen LAN-Zugriffs für Endbenutzer basierend auf der ADC-Konfiguration

Administratoren können die Endbenutzer daran hindern, die lokale LAN-Zugriffsoption auf ihren Client-Computern zu deaktivieren. Eine neue Option, FORCED, wird zu den vorhandenen Parameterwerten für lokalen LAN-Zugriff hinzugefügt. Wenn der Wert Lokaler LAN-Zugriff auf FORCED gesetzt ist, ist der lokale LAN-Zugriff für Endbenutzer auf den Client-Computern immer aktiviert. Endbenutzer können die lokalen LAN-Einstellungen nicht über die Benutzeroberfläche des Citrix Secure Access Clients deaktivieren.

Administratoren können Endbenutzern den Zugriff auf die lokalen LAN-Ressourcen auf ihrem Client-Computer ermöglichen, indem sie den lokalen LAN-Zugriffsparameter auf ON setzen. Um zu verhindern, dass Endbenutzer auf die lokalen LAN-Ressourcen auf ihrem Client-Computer zugreifen, können Administratoren den lokalen LAN-Zugriffsparameter auf OFF setzen. Einzelheiten zu den Endbenutzerkonfigurationen finden Sie unter Lokaler LAN-Zugriff für macOS und Lokaler LAN-Zugriff für iOS.

#### So aktivieren Sie die Option Forced mithilfe der GUI:

- 1. Navigieren Sie zu **NetScaler Gateway > Globale Einstellungen > Globale Einstellungen ändern**.
- 2. Klicken Sie auf die Registerkarte Clienterfahrung und dann auf Erweiterte Einstellungen.
- 3. Wählen Sie unter Lokaler LAN-Zugriffdie Option FORCED



#### Führen Sie den folgenden Befehl aus, um die Option Forced mithilfe der CLI zu aktivieren:

```
1 set vpn parameter -localLanAccess FORCED
2 <!--NeedCopy-->
```

#### Hinweise:

- Der Citrix Secure Access Client für macOS/iOS und höhere Versionen unterstützen die lokale LAN-Zugriffsfunktion von NetScaler Gateway.
- Ab dem Citrix Secure Access Client für Windows 23.10.1.7 wird der lokale LAN-Zugriff in einem Tunnel auf Maschinenebene unterstützt, wenn der Parameter Local LAN Access auf NetScaler Gateway auf Forced gesetzt ist.

# Microsoft Edge WebView-Unterstützung für Windows Citrix Secure Access —Vorschau

Die Unterstützung von Microsoft Edge WebView für Windows Citrix Secure Access führt zu einer verbesserten Endbenutzererfahrung. Weitere Informationen finden Sie unter Microsoft Edge WebView-Unterstützung für Windows Citrix Secure Access

# Windows Citrix Secure Access Client, der die Windows-Filterplattform verwendet

Die Windows Filtering Platform (WFP) ist eine Reihe von API- und Systemdiensten, die eine Plattform zum Erstellen von Netzwerkfilteranwendungen bieten. WFP wurde entwickelt, um frühere Paketfiltertechnologien zu ersetzen, den Network Driver Interface Specification (NDIS) -Filter, der mit dem DNE-Treiber verwendet wurde. Der WFP-Modus wird vom 22.6.1.5-Build des Windows Citrix Secure Access Clients unterstützt.

#### Installieren Sie den WFP-Build

Sie können den WFP-Build mit einer der folgenden Methoden installieren.

- Installieren Sie das VPN-Plug-in mit dem DNE- und dem WFP-Treiber (Standardmethode)
   Wenn das Plug-In sowohl mit dem DNE- als auch dem WFP-Treiber installiert wird, können Administratoren entweder den WFP- oder den DNE-Treiber für das Tunneling über einen Registrierungsknopf verwenden. Standardmäßig wird der DNE-Treiber für das Tunneln verwendet.
- Installieren Sie das VPN-Plugin nur mit dem WFP-Treiber (DNE-Treiberinstallation überspringen)
  - DNE-Treiber werden von einigen Anwendungen von Drittanbietern nicht unterstützt, auch wenn sie nicht verwendet werden. Für diese Bereitstellungen können Administratoren diesen

Installationstyp verwenden. Da der DNE-Treiber nicht installiert ist, wird nur der WFP-Treiber für das Tunneln verwendet.

#### Wählen Sie einen WFP-Treiber anstelle eines DNE-Treibers

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um den WFP-Treiber anstelle des DNE-Treibers auszuwählen.

#### **Hinweis:**

Dies funktioniert nur mit der Standardinstallationsmethode.

- 1. Laden Sie das WFP-unterstützte VPN-Plug-in-Build herunter und installieren Sie das neue
- 2. Standardmäßig wird der DNE-Treiber verwendet, um den Verkehr zu tunneln. Um den WFP-Treiber für das Tunneling zu verwenden, müssen Administratoren den folgenden Registrierungseintrag erstellen:
  - REG\_PATH HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\Secure Access Client
    - REG TYPE REG DWORD
    - REG\_NAME EnableWFP
    - REG\_VALUE —Legen Sie den Wert auf 1 fest, um WFP zu verwenden, und 0, um DNE zu verwenden (standardmäßig ist DNE aktiviert, wenn dieser Registrierungswert nicht vorhanden oder auf 0 gesetzt ist)

#### Hinweis:

Nach dem Umschalten des Tunnelmodus von DNE auf WFP oder umgekehrt muss das System neu gestartet werden, damit die Änderungen ordnungsgemäß wirksam werden.

#### Überspringen Sie die DNE-Installation vollständig

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die DNE-Installation zu überspringen.

- 1. Führen Sie eine saubere Deinstallation des VPN-Plugins durch.
  - a) Deinstallieren Sie das aktuelle VPN-Plug-in auf dem Computer und starten Sie den Computer neu
  - b) Überprüfen Sie mit einer der folgenden Optionen, ob der DNE-Treiber deinstalliert wurde.
    - Öffnen Sie eine erweiterte Eingabeaufforderung (oder PowerShell). Führen Sie die folgenden Befehle aus (die Beispielausgabe zeigt, dass der DNE-basierte Treiber auf dem System installiert ist)

```
PS C:\Users\Administrator> sc qc cag
[SC] QueryServiceConfig SUCCESS
```

```
3 SERVICE_NAME: cag
               : 1 KERNEL_DRIVER
4 TYPE
5 START_TYPE : 2 AUTO_START
6 ERROR_CONTROL : 1 NORMAL
7 BINARY_PATH_NAME : ??\C:\Program Files\Common Files\
      Deterministic Networks\Common Files\cag.sys
8 LOAD_ORDER_GROUP
9
  TAG
                       : 0
10 DISPLAY_NAME : Citrix cag plugin for Access Gateway
11 DEPENDENCIES :
12 SERVICE_START_NAME :
13 PS C:\Users\Administrator> sc qc dne
14 [SC] QueryServiceConfig SUCCESS
15
16 SERVICE_NAME: dne
                : 1 KERNEL_DRIVER
17
  TYPE
18 START_TYPE : 1 SYSTEM_START
19 ERROR_CONTROL : 1 NORMAL
20 BINARY_PATH_NAME : \SystemRoot\system32\DRIVERS\dnelwf64.sys
21 LOAD_ORDER_GROUP : NDIS
22 TAG
                      : 38
23 DISPLAY_NAME
                      : DNE LightWeight Filter
24 DEPENDENCIES
25 SERVICE_START_NAME :
26 <!--NeedCopy-->
```

Wenn der Treiber nicht installiert ist, wird die folgende Ausgabe angezeigt:

```
The specified service does not exist as an installed service.
```

Da der DNE-Treiber (dnelwf64.sys) auch von anderen Anbietern verwendet wird, ist er möglicherweise auch dann vorhanden, wenn der Citrix Secure Access Client nicht auf dem System installiert ist. Andererseits wird das CAG-Plug-In nur vom Citrix Secure Access Client verwendet.

• Das Vorhandensein von DNE kann auch überprüft werden, indem versucht wird, die CAGund DNE-Treiber zu starten. Öffnen Sie die Eingabeaufforderung mit Administratorrechten und führen Sie die folgenden Befehle aus:

```
1 net start cag
2 net start dne
3 <!--NeedCopy-->
```

- Wenn die Ausgabemeldung anzeigt, dass die Dienste nicht gefunden werden können (der Dienstname ist ungültig.), wurden die Plug-In- und Treiberkomponenten erfolgreich deinstalliert. Fahren Sie in diesem Fall mit Schritt 2 fort.
- Wenn das Plug-In und die Treiberkomponenten nicht erfolgreich deinstalliert wurden, führen Sie das Cleanup-Dienstprogramm auf dem Clientcomputer aus, indem Sie die Anweisungen unter befolgen https://citrix.sharefile.com/d-s829800c3821a4a8f869 ad324de6f0332.

- \* Entpacken Sie das Cleanup-Dienstprogramm und kopieren Sie es in einen Ordner.
- \* Führen Sie nsRmSAC.exe von der Befehlszeile aus.
- \* Starten Sie die Maschine neu.
- 2. Erstellen Sie die folgenden Registrierungseinträge.
  - REG\_PATH HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\Secure Access Client
    - REG TYPE REG DWORD
    - REG\_NAME SkipDNE
    - REG\_VALUE Auf 1 setzen, um sicherzustellen, dass DNE nicht auf dem Computer installiert ist
  - REG PATH HKEY LOCAL MACHINE\SOFTWARE\Citrix\Secure Access Client
    - REG TYPE REG DWORD
    - REG\_NAME EnableWFP
    - REG\_VALUE Auf 1 setzen, um WFP zu aktivieren (dieser Eintrag muss erstellt werden, wenn die DNE-Installation übersprungen wird)

#### **Hinweis:**

- Wenn die Registrierungseinträge nicht vor der Installation erstellt werden, wird DNE standardmäßig installiert. Sie können auch die VPN-Protokolldateien überprüfen, um zu überprüfen, ob WFP oder DNE verwendet wird.
- Wenn die DNE-Installation übersprungen wird, muss EnableWFP auf 1 gesetzt werden.
   In diesem Fall können Sie nicht zum DNE-basierten Plug-In wechseln, ohne den Citrix
   Secure Access Client neu zu installieren.
- 3. Installieren Sie das neue VPN Plug-in.
- 4. Überprüfen Sie, ob der WFP-Treiber auf dem System installiert ist. Öffnen Sie eine erweiterte Befehlszeile, und führen Sie den folgenden Befehl aus. Die Beispielausgabe zeigt, dass der WFP-Treiber auf dem System installiert ist.

```
PS C:\Users\Administrator> sc qc ctxsgwcallout
2 [SC] QueryServiceConfig SUCCESS
4 SERVICE_NAME: ctxsgwcallout
5
     TYPE
                : 1 KERNEL_DRIVER
     START_TYPE
6
                     : 1
                         SYSTEM_START
     ERROR_CONTROL
     7
        Client\ctxsgwcallout.sys
9
     LOAD_ORDER_GROUP
10
                     : Citrix Secure Access Callout Driver
11
     DISPLAY_NAME
12
     DEPENDENCIES
     SERVICE_START_NAME :
```

```
14 <!--NeedCopy-->
```

Wenn der Treiber nicht installiert ist, wird die folgende Ausgabe angezeigt:

The specified service does not exist as an installed service.

1. Starten Sie die Maschine neu.

#### **Vorteile von WFP**

Im Folgenden sind einige der Vorteile von WFP aufgeführt, wenn eine eigenständige WFP-Treiberinstallation auf dem Client durchgeführt wird.

- FQDN-basierte Unterstützung für Reverse-Split-Tunnel: Der WFP-Treiber unterstützt FQDN-basiertes REVERSE-Split-Tun Es wird mit dem DNE-Treiber nicht unterstützt. Weitere Einzelheiten finden Sie unter Split-Tunneling-Optionen.
- Wireshark-Unterstützung: DNE erlaubt aufgrund seiner Verbindung mit dem Ethernet/Wi-FiAdapter keinen bidirektionalen Datenverkehr auf einem Client-Computer. Dies ist kein Problem
  mit dem neuen WFP-Treiber. Jede Datenverkehrserfassung (einseitig oder bidirektional) ist verschlüsselt und erfordert SSL-Schlüssel, um sie zu entschlüsseln.
- **NMAP-Unterstützung:** Der neue WFP-Treiber unterstützt NMAP-Scans, während das VPN-Plug-In zum Tunneln des Datenverkehrs verwendet wird, wohingegen der DNE keine NMAP-Scanns zulässt, während das VPN-Plug-In zum Tunneln des Datenverkehrs verwendet wird.
- **Netzwerkgeschwindigkeit:** Wenn DNE auf einem Client-Computer installiert ist, werden in einigen Szenarien die Download- und Upload-Geschwindigkeit beeinträchtigt, was bei WFP nicht der Fall ist.
- **Verbesserte nslookup-Performance:** Manchmal mit DNE, schlägt die Antwort von nslookup mit einer geringeren Anzahl von Versuchen fehl. Das wird bei WFP nicht beobachtet.
- **Verbesserte Iperf-Leistung gegenüber UDP:** Bei DNE wurde bei Skalierbarkeitstests mit iperf über UDP ein gewisser Paketverlust beobachtet. Paketverlust wird bei WFP nicht beobachtet.

# Citrix Secure Access-Client von Active Directory aus bereitstellen

January 29, 2024

Wenn Benutzer nicht über Administratorrechte verfügen, um den Citrix Secure Access-Client auf dem Benutzergerät zu installieren, können Sie das Plug-in für Benutzer aus Active Directory bereitstellen. Wenn Sie diese Methode verwenden, um den Citrix Secure Access-Client bereitzustellen, können

Sie das Installationsprogramm extrahieren und dann eine Gruppenrichtlinie verwenden, um das Programm bereitzustellen. Die allgemeinen Schritte für diese Art der Bereitstellung sind:

- · Extrahieren des MSI-Pakets.
- Verteilen des Plug-Ins mithilfe einer Gruppenrichtlinie.
- Erstellen eines Verteilungspunkts.
- Zuweisen des Citrix Secure Access-Clientpakets mithilfe eines Gruppenrichtlinienobjekts.

**Hinweis:** Die Verteilung des Citrix Secure Access-Clients über Active Directory wird nur unter Windows 7, Windows 8 und Windows 10 unterstützt.

Sie können das MSI-Paket vom Konfigurationsdienstprogramm oder von der Citrix Website herunterladen.

# So laden Sie das MSI-Paket für den Citrix Secure Access-Client aus dem Konfigurationsprogramm herunter

- 1. Klicken Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf **Downloads**.
- Klicken Sie unter Citrix Secure Access Client auf NetScaler Gateway Plugin für Windows herunterladen und speichern Sie dann die Datei nsvpnc\_setup.exe auf Ihrem Windows-Server.

# **Hinweis:**

- Für 64-Bit-Computer müssen Sie die Datei Agee\_setup.exe auf Ihrem Windows-Server speichern.
- Wenn das Dialogfeld zum Herunterladen von Dateien nicht angezeigt wird, drücken Sie die STRG-Taste, wenn Sie auf den Link Citrix Secure Access-Client für Windows herunterladenklicken.
- 3. Navigieren Sie an einer Eingabeaufforderung zu dem Ordner, in dem Sie **nsvpnc\_setup.exe** gespeichert haben, und geben Sie dann Folgendes ein:

```
1 nsvpnc_setup /c
2 <!--NeedCopy-->
```

Dadurch wird die Datei agee.msi extrahiert.

**Hinweis:** Navigieren Sie bei 64-Bit-Computern zu dem Ordner, in dem Sie **Agee\_setup.exe** gespeichert haben, und geben Sie dann Folgendes ein:

```
1 Agee_setup.exe /c
2 <!--NeedCopy-->
```

Dadurch wird die Datei agee64.msi extrahiert.

4. Speichern Sie die extrahierte Datei in einem Ordner auf dem Windows-Server.

Verwenden Sie nach dem Extrahieren der Datei eine Gruppenrichtlinie auf Windows Server, um die Datei zu verteilen.

Installieren Sie vor dem Starten der Verteilung die Gruppenrichtlinienverwaltungskonsole unter Windows Server 2003, Windows Server 2008 oder Windows Server 2012. Weitere Informationen finden Sie in der Online-Hilfe von Windows.

**Hinweis:** Wenn Sie eine Gruppenrichtlinie verwenden, um den Citrix Secure Access-Client zu veröffentlichen, empfiehlt Citrix, das Paket dem Benutzergerät zuzuweisen. Das MSI-Paket wird pro Gerät installiert.

Bevor Sie die Software verteilen können, erstellen Sie einen Verteilungspunkt auf einer Netzwerkfreigabe auf einem Veröffentlichungsserver, z. B. dem Microsoft Internet Security and Acceleration (ISA) Server.

#### So erstellen Sie einen Verteilungspunkt

- 1. Melden Sie sich als Administrator beim Publishing-Server an.
- 2. Erstellen Sie einen Ordner und teilen Sie ihn im Netzwerk mit Leseberechtigung für alle Konten, die Zugriff auf das Distributionspaket benötigen.
- 3. Navigieren Sie an der Eingabeaufforderung zu dem Ordner, in dem Sie die extrahierte Datei speichern, und geben Sie dann ein: msiexec -a agee.msi
- 4. Klicken Sie auf dem Bildschirm **Netzwerkadresse** auf **Ändern** und navigieren Sie dann zu dem gemeinsamen Ordner, in dem Sie die Administratorinstallation des Citrix Secure Access-Clients erstellen möchten.
- 5. Klicken Sie auf **OK** und dann auf **Installieren**.

Nachdem Sie das extrahierte Paket auf die Netzwerkfreigabe gelegt haben, weisen Sie das Paket einem Gruppenrichtlinienobjekt in Windows zu.

Nachdem Sie den Citrix Secure Access-Client erfolgreich als verwaltetes Softwarepaket konfiguriert haben, wird das Plug-in beim nächsten Start des Benutzergeräts automatisch installiert.

**Hinweis:** Wenn das Installationspaket einem Computer zugewiesen ist, muss der Benutzer den Computer neu starten.

Wenn die Installation beginnt, erhalten Benutzer eine Meldung, dass der Citrix Secure Access-Client installiert wird.

### **Citrix Secure Access-Client mit Active Directory verwalten**

January 29, 2024

Jede Version des Citrix Secure Access-Clients ist als vollständige Produktinstallation und nicht als Patch verpackt. Wenn sich Benutzer anmelden und der Citrix Secure Access-Client eine neue Version des Plug-ins erkennt, wird das Plug-in automatisch aktualisiert. Sie können den Citrix Secure Access-Client auch für das Upgrade mithilfe von Active Directory bereitstellen.

Erstellen Sie dazu einen Verteilungspunkt für den Citrix Secure Access-Client. Erstellen Sie ein Gruppenrichtlinienobjekt und weisen Sie ihm die neue Version des Plug-Ins zu. Erstellen Sie dann eine Verbindung zwischen dem neuen Paket und dem vorhandenen Paket. Nachdem Sie den Link erstellt haben, wird der Citrix Secure Access-Client aktualisiert.

#### Entfernen Sie den Citrix Secure Access-Client von den Benutzergeräten

Um den Citrix Secure Access-Client von Benutzergeräten zu entfernen, entfernen Sie das zugewiesene Paket aus dem Gruppenrichtlinien-Objekteditor.

Wenn das Plug-In vom Benutzergerät entfernt wird, erhalten Benutzer eine Meldung, dass das Plug-In deinstalliert wird.

## Beheben Sie Probleme bei der Installation des Citrix Secure Access-Clients mithilfe von Active Directory

Wenn das zugewiesene Paket beim Start des Benutzergeräts nicht installiert werden kann, wird möglicherweise die folgende Warnung im Ereignisprotokoll der Anwendung angezeigt:

Änderungen an den Softwareinstallationseinstellungen konnten nicht übernommen werden. Die Anwendung der Softwareinstallationsrichtlinie wurde bis zur nächsten Anmeldung verzögert, da ein Administrator die Anmeldeoptimierung für Gruppenrichtlinien aktiviert hat. Der Fehler war: Das Gruppenrichtlinien-Framework muss die Erweiterung in der synchronen Vordergrundrichtlinienaktualisierung aufrufen.

Dieser Fehler wird durch die schnelle Anmeldeoptimierung in Windows XP verursacht, bei der sich Benutzer anmelden dürfen, bevor das Betriebssystem alle Netzwerkkomponenten einschließlich der Verarbeitung von Gruppenrichtlinienobjekten initialisiert hat. Einige Richtlinien erfordern möglicherweise mehr als einen Neustart, um wirksam zu werden. Deaktivieren Sie die Optimierung der Schnellanmeldung im Active Directory, um dieses Problem zu beheben.

Um andere Installationsprobleme für verwaltete Software zu beheben, empfiehlt Citrix die Verwendung einer Gruppenrichtlinie, um die Windows Installer-Protokollierung zu aktivieren.

## Citrix Secure Access-Client in die Citrix Workspace-App integrieren

January 29, 2024

NetScaler Gateway unterstützt die Citrix Workspace-App. Das orchestrierte System besteht aus folgenden Komponenten:

- Citrix Workspace-App für Windows 3.4 oder neuer
- · Citrix Workspace-App für Mac
- · Citrix Workspace-App für Android
- Citrix Workspace-App für iOS
- StoreFront 2.1 oder neuer
- Endpoint Management 2.8 und neuer oder Citrix Endpoint Management 10
- · Citrix Update Service, der auf der Citrix Websitegehostet wird

Weitere Informationen zur Kompatibilität von NetScaler Gateway mit NetScaler-Produkten finden Sie unter Kompatibilitätmit NetScaler-Produkten.

Sie können NetScaler Gateway so konfigurieren, dass der Citrix Secure Access-Client bei der Anmeldung von Benutzern an der Appliance einen Webbrowser öffnet, der Single Sign-On auf der Startseite der Citrix Workspace-App ermöglicht. Benutzer können die Citrix Workspace-App von der Homepage herunterladen.

Wenn sich Benutzer mit der Citrix Workspace-App anmelden, können Benutzerverbindungen auf folgende Weise über NetScaler Gateway geleitet werden:

- Direkt zu Endpoint Management
- Direkt zu StoreFront
- An StoreFront und dann Endpoint Management, wenn Sie keine mobilen MDX-Apps in Endpoint Management konfigurieren
- An Endpoint Management und dann StoreFront, wenn Sie mobile MDX-Apps in Endpoint Management konfigurieren

#### **Hinweis:**

Verbindungen, die direkt an Endpoint Management weitergeleitet werden, werden nur in Endpoint Management 2.0, Endpoint Management 2.5, Endpoint Management 2.6, Endpoint Management 2.8 und Endpoint Management 2.9 unterstützt. Wenn Sie Endpoint Management 1.1 in Ihrem Netzwerk bereitgestellt haben, müssen Benutzerverbindungen über StoreFront geleitet werden.

### So verbinden sich Benutzer mit der Citrix Workspace-App

January 29, 2024

Benutzer können über die Citrix Workspace-App eine Verbindung zu den folgenden Anwendungen, Desktops und Daten herstellen:

- Windows-basierte Anwendungen und virtuelle Desktops, die in StoreFront und im Webinterface veröffentlicht wurden
- ShareFile-Daten, auf die über Citrix Endpoint Management zugegriffen wird

Benutzer können sich mit einer der folgenden Citrix Workspace-Apps anmelden:

- · Citrix Workspace-App für Web
- Citrix Workspace-App für Windows
- · Citrix Workspace-App für Mac
- Citrix Workspace-App für iOS
- · Citrix Workspace-App für Android

Benutzer können sich mit der Citrix Workspace-App für das Web mithilfe eines Webbrowsers oder über das Citrix Workspace-App-Symbol auf dem Benutzergerät anmelden.

Wenn sich Benutzer mit einer beliebigen Version der Citrix Workspace-App anmelden, werden Anwendungen, ShareFile-Daten und Desktops im Browser oder Citrix Workspace-App-Fenster angezeigt.

## Citrix Workspace-App-Symbol entkoppeln

March 27, 2024

Wenn eine Citrix Virtual Apps and Desktops-Bereitstellung mit dem in die Citrix Workspace-App integrierten Citrix Secure Access-Client konfiguriert ist, ist das Symbol des Plug-ins für einen Benutzer, der mit dem VPN verbunden ist, nicht sichtbar. Das **Citrix Secure Access-Symbol** ist normalerweise in der Windows Taskleiste oder in der Menüleiste des macOS X Finder. Dieses Symbol ist die Schnittstelle zu den Einstellungen und Steuerelementen des Plug-Ins. Wenn die Citrix Workspace-App und der Citrix Secure Access-Client integriert sind, werden für Windows-Benutzer im **Info-Dialogfeld** in der Citrix Workspace-App die Steuerelemente für den Citrix Secure Access-Client angezeigt. Für macOS X-Benutzer sind nach der Integration keine Steuerelemente für den Citrix Secure Access-Client verfügbar.

Bei einigen integrierten Bereitstellungen müssen möglicherweise die Plug-In-Steuerelemente verfügbar gemacht werden, während die Integration der zugrunde liegenden Funktionalität

beibehalten wird. Verwenden Sie dazu den folgenden CLI-Befehl oder die folgende NetScaler-Konfigurationsdienstprogrammaufgabe, um die Symbolintegration für VPN-Clients umzuschalten.

#### Stellen Sie die Icon-Integration über die CLI ein

Geben Sie an der Eingabeaufforderung;

```
1 set vpn parameter [-iconWithReceiver (ON/OFF)]
2
3 <!--NeedCopy-->
```

#### Stellen Sie die Icon-Integration über die GUI

- Navigieren Sie auf der Registerkarte Konfiguration zu NetScaler Gateway > Globale Einstellungen.
- 2. Klicken Sie auf **Globale Einstellungen ändern**und wählen Sie dann die Registerkarte **Clienterfahrung** aus.
- 3. Klicken Sie auf Erweiterte Einstellungen.
- 4. Wählen Sie VPN-Plug-in-Symbol mit der Citrix Workspace-App anzeigen aus.

## IPv6 für ICA-Verbindungen konfigurieren

January 29, 2024

NetScaler Gateway unterstützt IPv6-Adressen für ICA-Verbindungen. Verbindungen mit IPv6 zum Webinterface oder StoreFront funktionieren genauso wie IPv4-Verbindungen. Wenn Benutzer mithilfe der NetScaler Gateway-Webadresse eine Verbindung herstellen, stellt NetScaler Gateway die Verbindung zum Webinterface oder StoreFront her.

Sie können IPv6 für NetScaler Gateway konfigurieren, das in einer DMZ bereitgestellt oder in einer Double-Hop-DMZ bereitgestellt wird.

Sie aktivieren IPv6 auf NetScaler Gateway mithilfe der Befehlszeile. Sie können die folgenden Richtlinien verwenden:

- Aktivieren Sie IPv6 auf der Appliance.
- Konfigurieren Sie Subnetz-IP-Adressen.
- Stellen Sie die Reihenfolge der DNS-Auflösung ein.

- Legen Sie die Webinterface- oder StoreFront-Webadresse fest.
- Binden Sie die Secure Ticket Authority (STA) an NetScaler Gateway.

Standardmäßig unterstützt die zugeordnete IP-Adresse keine IPv6-Adressen. Um Benutzerkommunikation an das interne Netzwerk weiterzuleiten, müssen Sie Subnetz-IP-Adressen erstellen und dann NetScaler Gateway für die Verwendung der Subnetz-IP-Adressen konfigurieren.

Wenn Sie mehrere IPv6-Subnetze in Ihrem Netzwerk bereitstellen, erstellen Sie mehrere IPv6-Subnetz-IP-Adressen auf NetScaler Gateway für jedes Subnetz in Ihrem Netzwerk. Netzwerk-Routing sendet die IPv6-Pakete mithilfe der Subnetz-IP-Adressen an die jeweiligen Subnetze.

#### So konfigurieren Sie IPv6 für ICA-Proxy über die CLI

1. Melden Sie sich mit einer Secure Shell (SSH) -Verbindung, z. B. von PuTTY, bei NetScaler Gateway an. Geben Sie an der Eingabeaufforderung;

```
1 enable ns feature IPv6PT. This enables IPv6.
2
3 enable ns mode USNIP.
4
5 set dns parameter - resolutionOrder AAAAThenAQuery AThenAAAAQuery OnlyAAAAQuery OnlyAQuery
6
7 set vpn parameter -wihome `http://XD_domain/Citrix/StoreWeb`
8
9 <!--NeedCopy-->
```

Dabei ist ist entweder der Domainname oder die IP-Adresse von StoreFront.

#### Beispiel:

#### Oder

```
1 set vpn parameter -wihome `http://[1000:2000::3000]/Citrix/StoreWeb`
2 <!--NeedCopy-->
```

#### **Hinweis:**

Wenn Sie die IPv6-Adresse zur Konfiguration dieses Parameters verwenden, muss die IP-Adresse in Klammern enthalten sein.

# Homepage der Citrix Workspace-App auf NetScaler Gateway konfigurieren

March 27, 2024

Sie können die Homepage der Citrix Workspace-App entweder global oder als Teil eines Sitzungsprofils konfigurieren. Wenn Sie die Citrix Workspace-App für Web und frühere Citrix Workspace-App-Versionen konfigurieren möchten, die StoreFront nicht über NetScaler Gateway erkennen, müssen Sie zwei separate Sitzungsprofile erstellen. Das Feld Citrix Workspace App Homepage muss die richtige Webadresse für jedes Profil haben, damit sich Benutzer erfolgreich anmelden können.

Für Citrix Workspace-Apps, die StoreFront über NetScaler Gateway erkennen, können Sie die Citrix Workspace-App für Web und die Citrix Workspace-App ein Profil teilen lassen. Citrix empfiehlt jedoch, ein Sitzungsprofil für die Citrix Workspace-App für Web und ein separates Sitzungsprofil für alle anderen Citrix Workspace-Apps zu konfigurieren.

#### So konfigurieren Sie die Homepage der Citrix Workspace-App global

So konfigurieren Sie die Homepage der Citrix Workspace-App global:

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich NetScaler Gateway und klicken Sie dann auf Globale Einstellungen.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich unter Einstellungen auf Globale Einstellungen ändern.
- 3. Klicken Sie im Dialogfeld Global NetScaler Gateway Settings auf die Registerkarte Published Applications.
- 4. Geben Sie auf der Homepage der Citrix Workspace-App die Webadresse für die Citrix Workspace-App oder die Citrix Workspace-App für Web-Homepage ein, und klicken Sie dann auf OK.

#### So konfigurieren Sie die Homepage der Citrix Workspace-App in einem Sitzungsprofil

So konfigurieren Sie die Homepage der Citrix Workspace-App in einem Sitzungsprofil:

- Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im NavigationsbereichNetScaler Gateway > Policiesund klicken Sie dann auf Sitzung.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf der Registerkarte **Profile** auf **Hinzufügen**.
- 3. Klicken Sie im Dialogfeld NetScaler Gateway-Sitzungsprofil erstellen auf der Registerkarte Published Application neben Citrix Receiver-Homepage auf Override Global.

4. Geben Sie auf der Homepage der Citrix Workspace-App die Webadresse für die Citrix Workspace-App oder die Citrix Workspace-App für Web-Homepage ein, und klicken Sie dann auf **Erstellen**.

## Citrix Workspace-App-Designs auf die NetScaler Gateway-Anmeldeseite anwenden

January 29, 2024

Sie können die NetScaler Gateway-Benutzeroberfläche verwenden, um das Citrix Workspace-App-Design auf die Anmeldeseite für NetScaler Gateway anzuwenden. Sie können zwischen dem Design der Citrix Workspace-App und dem benutzerdefinierten Design wechseln, das Sie erstellen. Nachdem das benutzerdefinierte Design erstellt wurde, leeren Sie den Browser-Cache, um zu verhindern, dass zwischengespeicherte Seiten angezeigt werden.

Standardmäßig verwendet die NetScaler Gateway-Anmeldeseite das visuelle Design RFWebUI, das dem Design der von StoreFront verwendeten Unified UI entspricht. Wenn Sie die Citrix Workspace-Plattform oder ein on-premises StoreFront mit der neuen Workspace-Benutzeroberfläche verwenden, folgen Sie den Anweisungen in diesem Supportartikel. Alternativ können Sie Ihr eigenes benutzerdefiniertes Design erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Benutzerdefiniertes Design für die NetScaler Gateway-Anmeldeseite erstellen.

Stellen Sie sicher, dass das NetScaler Gateway-Portaldesign an einen virtuellen VPN-Server gebunden ist. Einzelheiten finden Sie unter Binden eines Portaldesigns an einen virtuellen VPN-Server.

# Benutzerdefiniertes Designs für die NetScaler Gateway-Anmeldeseite erstellen

January 29, 2024

Sie können die GUI verwenden, um ein benutzerdefiniertes Design für die Anmeldeseite für NetScaler Gateway zu erstellen. Sie können auch das Standarddesign beibehalten oder das Citrix Workspace-App-Design verwenden. Wenn Sie ein benutzerdefiniertes Design auf die Anmeldeseite anwenden möchten, verwenden Sie die NetScaler Gateway-Befehlszeile, um das Design zu erstellen und bereitzustellen. Sie verwenden dann die GUI, um die benutzerdefinierte Themenseite festzulegen.

Sie konfigurieren die Seite mit dem benutzerdefinierten Thema mithilfe der globalen Einstellungen von NetScaler Gateway.

Sie können diese Funktion mit den folgenden Versionen von NetScaler Gateway verwenden:

- NetScaler Gateway 10.1
- Access Gateway 10, Build 73.5002.e (Sie müssen diesen Build nach Build 71.6104.e installieren, um diese Funktion mit Endpoint Management Versionen 2.5, 2.6 oder 2.8 zu verwenden)
- Access Gateway 10, Build 71.6104.e

#### Erstellen und Bereitstellen des benutzerdefinierten Themas über die CLI

So erstellen und implementieren Sie das benutzerdefinierte Design mithilfe der Befehlszeile:

- 1. Melden Sie sich an der NetScaler Gateway Befehlszeile an.
- 2. Geben Sie an der Eingabeaufforderung shell ein.
- 3. Geben Sie an der Eingabeaufforderung mkdir /var/ns\_gui\_custom; cd /netscaler; tar -cvzf /var/ns\_gui\_custom/customtheme.tar.gz ns\_gui/\* ein.
- 4. Verwenden Sie das Konfigurationsdienstprogramm, um zum benutzerdefinierten Thema zu wechseln und dann unter /var/ns\_gui\_custom/ns\_gui/VPN Anpassungsänderungen vorzunehmen. Sie haben folgende Möglichkeiten:
  - Nehmen Sie Änderungen an der Datei css/ctx.authentication.css vor.
  - Kopieren Sie ein benutzerdefiniertes Logo in den Ordner /var/ns\_gui\_custom/ns\_gui/vpn/media. **Hinweis:** Sie können WinSCP verwenden, um die Dateien zu übertragen.
- 5. Wenn Sie über mehrere NetScaler Gateway-Geräte verfügen, wiederholen Sie die Schritte 3 und 4 für alle Appliances.

## Registrierungsschlüssel für den NetScaler Gateway Windows VPN-Client

March 27, 2024

Die VPN-Clientregistrierungsschlüssel sind unter **HKEY\_LOCAL\_MACHINE\ SOFTWARE\ Cit- rix\ Secure Access Client**verfügbar. In der folgenden Tabelle sind die NetScaler Gateway VPNClientregistrierungsschlüssel, -werte und eine kurze Beschreibung der einzelnen Werte aufgeführt.

Registrierungsschlüssel	Registrierungstyp	Werte und Beschreibung
AlwaysOnService	REG_DWORD	1 => Richten Sie einen Tunnel auf Maschinenebene ein, aber keinen Tunnel auf Benutzerebene. 2 => Stellen Sie einen Tunnel auf Maschinenebene und einen Tunnel auf Benutzerebene
AlwaysOnURL	REG_SZ	URL des virtuellen NetScaler Gateway-Servers, mit dem der Benutzer eine Verbindung herstellen möchte. Beispiel: https://xyz. companyDomain.com
AlwaysOn	REG_DWORD	1 => Erlaubt Netzwerkzugriff bei VPN-Fehler. 2=> Blockieren Sie den Netzwerkzugriff bei VPN-Fehler.
locationDetection	REG_DWORD	1 => Um die Standorterkennung zu aktivieren. 0 => Um die Standorterkennung zu deaktivieren.
suffixList	REG_SZ	Semikolon-Liste der Intranetdomänen. Wird verwendet, wenn die Standorterkennung aktiviert ist.
AlwaysOnAllowlist	REG_SZ	Durch Semikolons getrennte Liste der IP-Adressen oder FQDNs, die der Treiber im strikten Always-On-Modus zugelassen hat.
ProductVersion	REG_SZ	Aktuelle installierte Version des Citrix Secure Access Clients.
InstallDir	REG_SZ	Ort, an dem der Citrix Secure Access Client installiert ist.

Registrierungsschlüssel	Registrierungstyp	Werte und Beschreibung
userCertCAList	REG_SZ	Wird im Kontext des Always On
		Service verwendet, bei dem ein
		Kunde die Liste der
		Zertifizierungsstellen angeben
		kann, aus denen das
		Clientzertifikat ausgewählt
		werden soll.
addedRoutes/modifiedRoutes	REG_SZ	Erstellt für die interne
		Plug-In-Kommunikation.
		Benutzer dürfen diesen
		Schlüssel nicht ändern.
ProductCode	REG_SZ	Dieser Schlüssel wird intern
		verwendet. Benutzer dürfen
		diesen Schlüssel nicht ändern
EnableAutoUpdate	REG_DWORD	Wird verwendet, um die
		Plug-In-Update-Funktionalität
		von der Clientseite aus zu
		steuern. Stellen Sie auf 0 ein,
		um die Funktion zur
		automatischen Aktualisierung
		zu deaktivieren Stellen Sie auf 1
		ein, um die ADC-Konfiguration
		zu respektieren.
Connected	REG_DWORD	Bei erfolgreicher Verbindung
		wird dieser Schlüssel auf 1 und
		sonst auf 0 gesetzt. Dieser
		Schlüssel wird intern
		verwendet. Benutzer dürfen
		diesen Schlüssel nicht ändern.
EnableVA	REG_DWORD	Wenn der Citrix Virtual Adapter
		aktiviert sein muss, wenn IIP
		vorhanden ist. Dieser Schlüssel
		wird intern verwendet.
		Benutzer dürfen diesen
		Schlüssel nicht ändern.
		Jeniussei meni anuem.
DisableGA	REG_DWORD	Stellen Sie auf 1, um Google

Registrierungsschlüssel	Registrierungstyp	Werte und Beschreibung
DisableCredProv	REG_DWORD	Wenn Always On vor der Benutzeranmeldung aktiviert ist, fügt das Windows VPN-Plug-In den Anmeldeinformationsanbieter hinzu, um den Tunnelstatus au dem Anmeldebildschirm anzuzeigen. Wenn Sie diese zusätzliche Funktionalität nich benötigen, erstellen Sie diese Registrierung und setzen Sie si
ClientControl	REG_DWORD	auf 1.  1 => Ermöglicht Benutzern, sich abzumelden oder sich mit anderen Gateways zu verbinden. 0 => Blockiert Benutzer, sich abzumelden oder sich mit anderen
ForcedLogging	REG_DWORD	Gateways zu verbinden. Setzen Sie diesen Schlüssel auf 1, um die Debug-Protokollierung zu aktivieren.
NoDHCPRoute	REG_DWORD	Wenn auf 1 gesetzt, wird die DHCP-Serverroute nicht hinzugefügt.
DisableIntuneDeviceEnrollment	REG_DWORD	Wenn auf 1 gesetzt, wird die Intune-Geräteregistrierung nicht durchgeführt.
HttpTimeout	REG_DWORD	Das HTTP-Timeout ist in Sekunden konfiguriert. Wenn das Timeout nicht konfiguriert ist, wird das Standard-Timeout verwendet. Der standardmäßige Timeout-Wert beträgt 100 Sekunden, basierend auf Windows-Standards.

Registrierungsschlüssel	Registrierungstyp	Werte und Beschreibung
secureDNSUpdate	REG_DWORD	0 => Das VPN-Plug-In versucht nur das unsichere DNS-Update. 1 => Das VPN-Plug-In versucht zuerst das unsichere DNS-Update. Wenn das unsichere DNS-Update fehlschlägt, versucht das VPN-Plug-In dann das sichere DNS-Update. Dies ist das Standardverhalten ab dem 21.3.1.2 Windows Plug-In-Build 2 => Das VPN-Plug-In versucht nur das sichere DNS-Update.
DisableIconHide	REG_DWORD	1 => Die Citrix Workspace-App und das Gateway-Plug-In werden in der Taskleiste angezeigt. 0 => Das Gateway-Plug-In-Symbol ist in die Citrix Workspace-App für Windows integriert. Das Gateway-Plug-In ist in der Taskleiste nicht sichtbar, wenn eine vollständige VPN-Sitzung ausgeführt

Registrierungsschlüssel	Registrierungstyp	Werte und Beschreibung
Registrierungsschlüssel Registrierungstyp  SecureChannelResetTimeoutSecoRes_DWORD		Standardmäßig wird dieser Registrierungswert nicht festgelegt oder hinzugefügt. Wenn der Wert von "SecureChannelResetTimeout Seconds"0xFFFFFFFF ist oder in der Registrierung nicht vorhanden ist, wartet das VPN-Plug-in auf den Abschluss des API-Aufrufs "SecureChannelReset()", bevo es mit dem Tunneln des Datenverkehrs beginnt. Dies is das Standardverhalten. Der Administrator muss diese Registrierung auf dem Client einrichten, damit das VPN-Plug-In mit dem Tunneln des Datenverkehrs beginnt, nachdem die angegebene Zeit
DisableDNSRoutes	REG_DWORD	auf den Abschluss des API-Aufrufs gewartet wurde. Standardwert 0 => Das VPN-Plug-In fügt Routen für DNS-Server hinzu, wenn sie sich vom Standard-Gateway fü eine physische Schnittstelle unterscheiden. Aufgrund der Topologie des Windows-Client-Computers sind DNS-Serverrouten jedoch möglicherweise nicht immer erforderlich. Wenn der Wert au 1 gesetzt ist, fügt das VPN-Plug-In keine expliziten Routen für die DNS-Server hinzu.

Registrierungsschlüssel	Registrierungstyp	Werte und Beschreibung
overrideIPV6DnsDrop	REG_DWORD	1 => Lassen Sie
		IPv6-DNS-Verkehr über VPN
		fließen. 0 => Schränken Sie den
		IPv6-DNS-Verkehrsfluss ein.
DisallowCaptivePortals	REG_DWORD	1 => Das VPN-Plug-In sucht
		nach Captive-Portalen, indem
		versucht wird, eine Verbindung
		zur Microsoft Connect-Testseite
		herzustellen, bevor eine
		VPN-Sitzung gestartet wird. 0
		=> Das VPN-Plug-In überspringt
		die Prüfung der
		Captive-Portale.
EnableWFP	REG_DWORD	Standardwert 0 =>
		Standardmäßig ist DNE
		aktiviert. 1 => Das VPN-Plug-In
		verwendet WFP. 0 => Das
		VPN-Plug-in verwendet DNE.
		=

Registrierungsschlüssel	Registrierungstyp	Werte und Beschreibung
ConfigSize	REG_DWORD	Der Windows-Client unterstütz standardmäßig eine Konfigurationsdateigröße von 64 KB. Verwenden Sie diese Registrierung, um die Größe der Konfigurationsdatei zu erhöhen. Wenn die Größe der Konfigurationsdatei größer als der Standardwert (64 KB) ist, muss der ConfigSize-Registrierungswert für jede zusätzliche Anzahl von 64 KB auf 5 x 64 KB (nach der Konvertierung in Byte) gesetzt werden. Wenn Sie beispielsweise weitere 64 KB hinzufügen, müssen Sie den Registrierungswert auf 64 x
		1024 x 5 = 327680 festlegen. Ebenso müssen Sie, wenn Sie 128 KB hinzufügen, den Registrierungswert auf 64 x 1024 x (5+5) = 655360 setzen.
SecureAccessLogInScript	REG_SZ	Der Citrix Secure Access Service greift mit diesem Registrierungsschlüssel auf die Anmeldeskriptkonfiguration zu wenn er eine Verbindung zum Citrix Secure Private Access Service herstellt. Einzelheiten finden Sie unter Registrierungen zur Konfiguration von Anmeldeund Abmeldeskripts.

Registrierungsschlüssel	Registrierungstyp	Werte und Beschreibung
SecureAccessLogOutScript	REG_SZ	Der Citrix Secure Access Service greift mit diesem
		Registrierungsschlüssel auf die
		Konfiguration des
		Abmeldeskripts zu, wenn er
		eine Verbindung zum Citrix
		Secure Private Access Service
		herstellt. Einzelheiten finden
		Sie unter Registrierungen zur
		Konfiguration von Anmelde-
		und Abmeldeskripts.
EnableKerberosAuth	REG_DWORD	0 => Standardwert. 1 => Der
		VPN-Client verwendet die
		Kerberos-
		Authentifizierungsmethode für
		die automatische Anmeldung.
SicBeginPort	REG_DWORD	Vermeidet Konflikte, die
		auftreten können, wenn Sie
		Ports verwenden, um Sockets
		zwischen dem Citrix Secure
		Access Client und Apps von
		Drittanbietern auf den
		Clientmaschinen zu erstellen.
		Der zulässige Bereich liegt
		zwischen 49152 und 64535
		(C000 bis FC17 im
		Hexadezimalformat). Der
		VPN-Client verwendet bis zu
		1000 Ports, beginnend mit
		SicBeginPort nur, wenn
		EnableWFP auch auf 1
		gesetzt ist.

## Wichtig:

• Sie können Registrierungsschlüssel basierend auf Ihren Bereitstellungen anwenden. Beispielsweise gilt der Registrierungsschlüssel AlwaysOnService nur für den Always-OnDienst, wohingegen der Registrierungsschlüssel ClientControl nicht für den Always-On-Dienst gilt. Weitere Informationen finden Sie in der jeweiligen Bereitstellungsdokumentation.

- secureDNSUpdate gilt nur für Client-Geräte, die in eine Domäne eingebunden sind.
- Für den Citrix Secure Access Client für Windows 23.1.1.8 und höhere Versionen lautet der Name des Registrierungsschlüssels. overrideIPV6DnsDrop Für den Citrix Secure Access Client für Windows 22.10.1.9 und frühere Versionen lautet der Name des Registrierungsschlüssels. overrideIP6DnsDrop

## HttpOnly-Flag für Authentifizierungs-Cookies erzwingen

March 27, 2024

Ab NetScaler Gateway Version 13.1-37.x und höher ist das HttpOnly-Flag für die Authentifizierungscookies von VPN-Szenarien verfügbar, d. h. für NSC\_AAAC- und NSC\_TMAS-Cookies. Das NSC\_TMAS-Authentifizierungscookie wird während der nFactor-Authentifizierung verwendet und das NSC\_AAAC-Cookie wird für die authentifizierte Sitzung verwendet. Das HttpOnly-Flag in einem Cookie schränkt den Cookie-Zugriff mithilfe der Cookie-Option für JavaScript-Dokumente ein. Dies hilft dabei, Cookie-Diebstahl aufgrund von Cross-Site Scripting verhindern.

#### **Unterstütztes Szenario**

Das HTTPOnly-Flag wird für die nFactor-Authentifizierung unterstützt.

## Verhalten, wenn der HttpOnlyCookie-Knopf des NetScaler AAA-Parameters zusammen mit dem HttpOnlyCookie-Knopf von tmsession verwendet wird:

- Wenn der httpOnlyCookie-Knopf des Authentifizierungs-, Autorisierungs- und Audit-Parameters aktiviert ist und die nFactor-Authentifizierung verwendet wird, überschreibt der httpOnlyCookie-Knopf des Authentifizierungs-, Autorisierungs- und Auditing-Parameters den httpOnlyCookie-Knopf der TM-Sitzung. Außerdem sind sowohl NSC\_TMAS als auch NSC\_AAAC unabhängig vom Sitzungstyp als HttpOnly gekennzeichnet, unabhängig davon, ob es sich um eine VPN-Sitzung, TM-Sitzung oder während der nFactor-Authentifizierung handelt.
- Wenn der HttpOnlyCookie-Knopf deaktiviert ist, ist das HttpOnly-Flag für eine VPN-Sitzung nicht gesetzt. Für das Authentifizierungs-, Autorisierungs- und Auditszenario wird das HttpOnly-Flag auf der Grundlage des TM-Sitzungsknopfwerts gesetzt.

#### HttpOnly-Funktion über die CLI konfigurieren

HttpOnly-Flag aktivieren

```
1 set aaa parameter -httpOnlyCookie ENABLED
2 <!--NeedCopy-->
```

· Status der HttpOnly-Funktion überprüfen

```
1 show aaa parameter
2 <!--NeedCopy-->
```

#### Einschränkungen

- Wenn die HttpOnly-Funktion aktiviert ist, funktioniert die Home-Page-Schaltfläche auf dem Citrix Secure Access-Client nicht.
- Das HttpOnly-Flag ist bei keiner klassischen Authentifizierung gesetzt.

### Benutzerportal für VPN-Benutzer anpassen

March 27, 2024

NetScaler Gateway-Installationen, die das Portal für VPN-Benutzer bereitstellen, enthalten die Option, ein Portal-Design auszuwählen, um ein individuelles Erscheinungsbild für die Portalseiten zu erzielen. Sie können aus einem bereitgestellten Themensatz auswählen oder ein Thema als Vorlage verwenden, um ein benutzerdefiniertes oder gebrandetes Portal zu erstellen. Mit dem Konfigurationsdienstprogramm können Sie ein Thema ändern, indem Sie neue Logos, Hintergrundbilder, benutzerdefinierte Beschriftungen für Eingabefelder und verschiedene andere Attribute des CSS-basierten Portaldesigns hinzufügen. Die integrierten Portal-Themen enthalten Inhalte für fünf Sprachen: Englisch, Französisch, Spanisch, Deutsch und Japanisch. Verschiedene Benutzer werden in verschiedenen Sprachen bedient, abhängig von den von ihren Webbrowsern gemeldeten Gebietsschemas.

Sie können eine benutzerdefinierte EULA erstellen, die VPN-Benutzern präsentiert wird, bevor sie sich anmelden dürfen. Die EULA-Funktion unterstützt gebietsschemaspezifische Versionen einer EULA, die Benutzern basierend auf den von ihren Webbrowsern gemeldeten Gebietsschemas präsentiert werden.

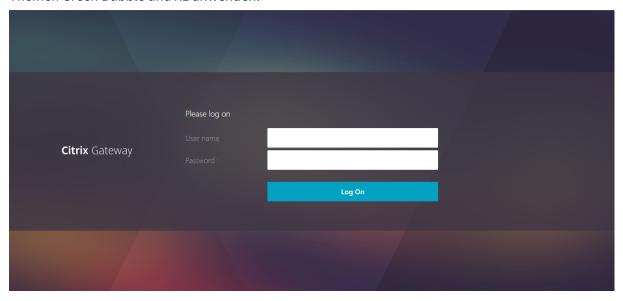
Sowohl Portal-Themen als auch EULA-Konfigurationen können unabhängig voneinander auf der virtuellen VPN-Server- und VPN-Ebene gebunden werden.

#### Wichtig:

NetScaler unterstützt keine Anpassungen, die Codeänderungen erfordern, und bietet keinen Support zur Lösung von Problemen, die über die Rückkehr zu einem Standarddesign hinausgehen.

#### Wenden Sie ein Portalthema

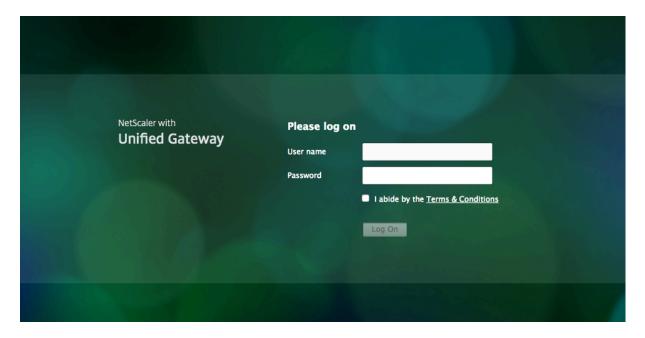
Ab Version 13.0 Build 67.43 ist das VPN-Portal standardmäßig für die Verwendung des RfWebUI-Themas konfiguriert. Zuvor Caxton theme war das das Standardthema. Sie können auch die Themen Green Bubble und X1 anwenden.



#### **Caxton-Thema**



#### Thema Grüne Blase



#### X1-Thema



Sie können jedes der bereitgestellten Themen direkt auf einen virtuellen VPN-Server oder als globale VPN-Bindung anwenden.

#### Binden Sie ein Portal-Thema an einen virtuellen VPN-Server

Sie können ein Portal-Design an einen vorhandenen virtuellen Server oder beim Erstellen eines neuen virtuellen Servers binden.

#### Binden Sie ein Portal-Thema über die CLI an einen virtuellen VPN-Server

Geben Sie an der Eingabeaufforderung;

```
bind vpn vserver <name> - portaltheme <name>

<!--NeedCopy-->
```

#### Binden Sie ein Portal-Thema über die GUI an einen virtuellen VPN-Server

- 1. Navigieren Sie auf der Registerkarte **Konfiguration** zu **NetScaler Gateway** und klicken Sie auf **Virtuelle Server.**
- 2. Wählen Sie einen virtuellen Server aus und klicken Sie dann auf **Bearbeiten**.
- 3. Wenn ein Portal-Design noch nicht an den virtuellen Server gebunden ist, klicken Sie im Detailbereich unter **Erweiterte Einstellungen** auf **Portaldesign**. Andernfalls ist die Option **Portaldesign** bereits im Detailbereich erweitert.

- 4. Klicken Sie im Detailbereich unter **Portal-Designs**auf **Kein Portal-Design**, um das Bindungsfenster Portal-Design zu erweitern.
- 5. Click Zum Auswählen klicken.
- 6. Klicken Sie im Fenster **Portal-Designs** auf einen Themennamen und dann auf **Auswählen**.
- 7. Klicken Sie auf Bind.
- 8. Klicken Sie auf Fertig.

Wenn Sie einen virtuellen VPN-Server erstellen, können Sie die Schritte im vorherigen Verfahren ab Schritt 3 ausführen, während Sie sich im **Bearbeitungsbereich des virtuellen VPN-Servers** befinden, um ein Portal-Design zu binden.

#### Binden Sie ein Portal-Thema an VPN global

#### Binden Sie ein Portal-Thema über die CLI an VPN Global

Geben Sie in der Befehlszeile ein;

```
bind vpn global portaltheme <name>
close <!--NeedCopy-->
```

#### Binden Sie ein Portal-Thema über die GUI an VPN Global

- 1. Navigieren Sie auf der Registerkarte Konfiguration zu NetScaler Gateway.
- 2. Klicken Sie im Hauptdetailbereich auf NetScaler Gateway Policy Manager.
- 3. Klicken Sie auf das Symbol "+".
- 4. Wählen Sie in der Liste **Bindepunkt** die Option **Ressourcen**aus.
- 5. Wählen Sie in der ListeVerbindungstypPortal-Thema aus.
- 6. Klicken Sie auf Weiter.
- 7. Klicken Sie im Bildschirm "Bindepunkt" auf "Bindung hinzufügen".
- 8. Klicken Sie auf Klicken, um auszuwählen.
- 9. Klicken Sie im Fenster Portal-Designs auf einen Themennamen und dann auf Auswählen.
- 10. Klicken Sie auf Bind.
- 11. Klicken Sie auf Schließen.
- 12. Klicken Sie auf Fertig.

#### Tipp:

Nachdem Sie die Änderungen vorgenommen haben, verwenden Sie den Befehl 'save ns config' in der Befehlszeile oder klicken Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf das Speichersymbol, um sicherzustellen, dass Ihre Änderungen in der NetScaler-Konfigurationsdatei gespeichert werden.

#### **Erstellen eines Portal-Themas**

Um ein benutzerdefiniertes Portaldesign zu erstellen, verwenden Sie eines der bereitgestellten Portal-Designs als Vorlage. Das System erstellt eine Kopie des ausgewählten Vorlagendesigns mit einem von Ihnen angegebenen Namen.

### Verwenden Sie ein Stockportal-Thema als Vorlage für ein benutzerdefiniertes Portal-Thema

Um ein Portal-Design zu erstellen, können Sie das Konfigurationsdienstprogramm oder die Befehlszeile verwenden, um die Themenentität zu erstellen. Die detaillierten Anpassungssteuerungen sind jedoch nur im Konfigurationsdienstprogramm verfügbar.

#### Erstellen Sie über die CLI ein Portal-Thema

Geben Sie in der Befehlszeile ein;

```
1 add portaltheme <name> basetheme <name>
2 <!--NeedCopy-->
```

#### Erstellen Sie über die GUI ein Portal-Thema

- 1. Navigieren Sie auf der Registerkarte **Konfiguration** zu **NetScaler Gateway** und klicken Sie auf **Portal Themes**.
- 2. Klicken Sie im Hauptdetailbereich auf Hinzufügen.
- 3. Geben Sie einen Namen für das Thema ein, wählen Sie eine Vorlage aus der Vorlagenliste aus und klicken Sie dann auf **OK**.
- 4. An dieser Stelle wird Ihnen die erste Ansicht des Bearbeitungsfensters des Portal-Themas angezeigt. Klicken Sie zum Beenden auf **OK**.

Sie können das neue Portal-Thema mit der Erstansicht anpassen.

Sobald ein neues Thema erstellt wurde, können Sie es an einen virtuellen VPN-Server oder an VPN global binden. Sie können ein neues Thema sofort nach der Erstellung oder nach Abschluss Ihrer Anpassungen binden.

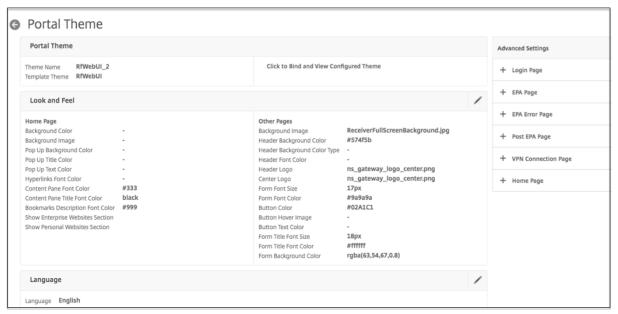
#### **Anpassung des Portal-Themas**

Um ein Portal-Design anzupassen, verwenden Sie die Oberfläche Portal Theme im Konfigurationsdienstprogramm. Um die besten Ergebnisse zu erzielen, müssen Sie die verschiedenen Elemente dieser Oberfläche verstehen, bevor Sie sie verwenden.

#### Über die Oberfläche des Portal-Themas

Um die **Portal Theme-Oberfläche** im NetScaler Gateway-Konfigurationsdienstprogramm zu öffnen, navigieren Sie auf der Registerkarte **Konfiguration** zu **NetScaler Gateway**, und klicken Sie auf **Portal Themes**. Sie können entweder ein Theme erstellen, wie unter *Portal-Thema erstellen* beschrieben, oder ein vorhandenes Theme im Hauptdetailbereich auswählen und auf **Bearbeiten**klicken.

Die Seite zur Anpassung des Portaldesigns enthält vier Hauptkomponentenbereiche zum Ändern eines Portaldesigns: den Bereich **Portaldesign**, den Bereich Look & Feel, den Bereich **Erweiterte Einstellungen** und den Bereich **Sprache**.



Der Bereich **Portal-Thema** oben auf der Seite gibt an, welches Thema zur Bearbeitung geladen wird und auf welchem Vorlagenthema es basiert. Mit der Anzeigeoption hier können Sie Ihre Anpassungen anzeigen, ohne mit einer Benutzerverbindung auf das VPN zugreifen zu müssen. Bei Verwendung der Anzeigeoption muss das Thema an einen virtuellen VPN-Server gebunden werden, und die Bindung bleibt bestehen, nachdem das Anzeigefenster geschlossen wurde.

Mit dem Bereich "**Look & Feel** "in der Mitte der Seite konfigurieren Sie die allgemeinen Eigenschaften eines Themas, wie Überschriften, Hintergrundfarben und Bilder, Schrifteigenschaften und Logos. Wenn sich dieser Bereich im Bearbeitungsmodus befindet, stehen Attributlegenden zur Verfügung, um zu bestimmen, wo die Look & Feel Attribute auf Portalseiten verwendet werden.

Der Bereich **Erweiterte Einstellungen** enthält die Inhaltssteuerelemente auf dem Bildschirm für die einzelnen Portalseiten. Um den Inhalt einer Seite zur Bearbeitung zu laden, klicken Sie auf eine der aufgelisteten Seiten. Die Seitensteuerelemente werden dann unter den anderen Mittelfenstern geöffnet. Eine Seite bleibt im Bereich **Erweiterte Einstellungen** über Portal-Design-Bearbeitungen reduziert, solange die Seite nicht geändert wurde.

Im Bereich Sprache können Sie auswählen, welche der Sprachen geladen wird, wenn eine Seite zur

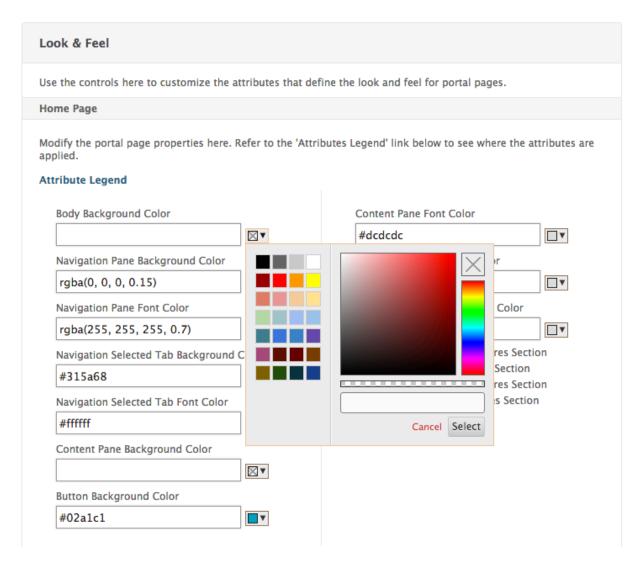
Bearbeitung im Bereich **Erweiterte Einstellungen** ausgewählt wird. Die englischsprachigen Seiten werden standardmäßig geladen.

#### Arten von anpassbaren Seitenattributen

Beim Anpassen eines Portal-Designs können Sie eine Reihe von Attributen in der Portal-Design-Oberfläche ändern. Zusammen mit dem Text und den unterstützten Sprachen, die bearbeitet werden können, können die grafischen Elemente des Layouts des Portals auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten werden. Jeder der Seitenelementtypen hat Parameter oder Empfehlungen, die vor dem Ändern berücksichtigt werden müssen.

#### Farben

Das Portaldesign legt die Farben für Attribute wie Seitenhintergründe, Highlights, Text für Titel und Textinhalt, Schaltflächensteuerelemente und Hover-Antworten fest. Um ein Farbattribut anzupassen, können Sie einen Farbwert direkt für ein ausgewähltes Element eingeben oder den mitgelieferten Farbwähler verwenden, um einen Farbwert zu generieren. Die Schnittstelle unterstützt die Eingabe gültiger HTML-Farbwerte im RGBA-Format, im HTML-Hexadezimal-Triplett-Format und X11-Farbnamen. Auf den Farbwähler kann für jedes zutreffende Farbattribut zugegriffen werden, indem Sie auf das Farbfeld neben dem Eingabefeld des Attributs klicken.



#### Schriften

Zusammen mit den Schriftfarben können Sie die Schriftgröße für einige Seitenattribute ändern. Für jedes dieser Attribute bietet ein Menü die für jedes Attribut verfügbaren Größen an, wie durch das Design des Portals festgelegt.

#### Bilder

Für Bilder, enthält eine Popup-Beschreibung, die für jedes Steuerelement verfügbar ist, Größenempfehlungen und andere Anforderungen. Die Beschreibungen variieren je nach Position eines Attributs auf der Seite und seiner Funktion. Sie können PNG- oder JPEG-Bilddateiformate verwenden. Sie können ein Bild zum Hochladen auswählen, indem Sie das Kontrollkästchen unter dem Dateinamen eines Elements aktivieren und dann zu dem Ort navigieren, an dem sich das Bild auf dem Laufwerk Ihres lokalen Computers befindet.

#### Labels

Im Abschnitt Erweiterte Einstellungen können Sie den Text einer bestimmten Portalseite auswählen,

den Sie ändern möchten. Wenn Sie den englischen Standardtext für eine Seite ändern, wird der Text für andere Sprachen nicht neu übersetzt. Der Inhalt der alternativen Sprachseite wird als Annehmlichkeit bereitgestellt, erfordert jedoch manuelle Aktualisierungen für etwaige Anpassungen. Um eine andere Sprachversion für eine Seite zu bearbeiten, reduzieren Sie zuerst das Fenster, falls es geöffnet ist, indem Sie auf das **X-Symbol** für die offene Portalseite klicken. Wählen Sie dann die Sprache im Bereich **Sprache** aus und klicken Sie auf **OK**. Alle Portalseiten, die im Bereich **Erweiterte Einstellungen** geöffnet werden, sind in dieser Sprache, bis Sie eine andere auswählen.

#### Wichtig!

In Hochverfügbarkeits- oder Clusterbereitstellungen werden Portal-Designs nur dann über die freigegebene Konfiguration verteilt, wenn die Einstellungen des Portal-Designs an den primären bzw. Konfigurationskoordinator-NetScaler-Entitäten vorgenommen werden.

## Ältere Portal-Anpassungen

Für Installationen mit manuell geändertem benutzerdefiniertem Portaldesign, das in NetScaler Gateway- oder Access Gateway-Versionen vor 11.0 erstellt wurde, empfiehlt NetScaler dringend, mit einem neuen Portaldesign in der Anpassungsoberfläche zu beginnen. Wenn Sie das nicht können, können Sie eine Anpassung manuell anwenden, aber direkte Unterstützung dafür wird nicht angeboten.

Wenn Sie ein manuell angepasstes Portal verwenden, müssen Sie das angepasste Portal als globale Portalkonfiguration festlegen. Dies bedeutet jedoch, dass eine angewendete globale Portalkonfiguration *nicht* mit VPN-Portal-Themenbindungen auf virtueller Serverebene außer Kraft gesetzt werden kann. Der Versuch, in diesem Fall eine Bindung des virtuellen VPN-Servers mit dem Konfigurationsdienstprogramm oder der Befehlszeile zu erstellen, gibt einen Fehler zurück.

Bei Hochverfügbarkeit und Clusterkonfigurationen müssen außerdem alle manuellen Anpassungen an jedem Knoten in der Bereitstellung durchgeführt werden, da die zugrunde liegenden Dateien auf dem NetScaler-Dateisystem nicht in der automatisch freigegebenen Konfiguration verteilt werden.

#### Erstellen Sie manuell eine benutzerdefinierte Portalkonfiguration

Um eine ältere angepasste Portalkonfiguration nach dem Upgrade auf NetScaler Gateway 11.0 manuell anzuwenden, müssen Sie eine Kopie einer vorhandenen Portalseite ändern, die **benutzerdefinierten Portaldateien in das NetScaler-Dateisystem einfügen und CUSTOM** als **UITHEME-Parameter** auswählen.

Sie können WinSCP oder ein anderes sicheres Kopierprogramm verwenden, um Dateien in das NetScaler-Dateisystem zu übertragen.

1. Melden Sie sich an der NetScaler Gateway Befehlszeile an.

- 2. Geben Sie an der Eingabeaufforderung**shell**ein
- 3. Geben Sie an der Eingabeaufforderung mkdir /var/ns\_gui\_custom; cd /netscaler; tar -cvzf /var/ns\_gui\_custom/customtheme.tar.gz ns\_gui/\* ein.
- 4. Geben Sie an der Eingabeaufforderung cd /var/netscaler/logon/themes/ein
  - Wenn Sie das Design der grünen Blase anpassen möchten, geben Siecp -r Greenbubble
     Custom ein, um eine Kopie des Green Bubble-Themas zu erstellen.
  - Wenn Sie das Standarddesign (Caxton) anpassen möchten, geben Sie cp -r Default Custom ein.
  - Um das X1-Design anzupassen, geben Siecp -r X1 Custom ein.
- 5. Nehmen Sie die erforderlichen Änderungen an den kopierten Dateien unter/var/netscaler/logon/themes/cu vor, um das Theme manuell anzupassen.
  - Nehmen Sie die erforderlichen Änderungen an css/base.cssvor.
  - Kopieren Sie alle benutzerdefinierten Images in das Verzeichnis /var/ns\_gui\_custom/ns\_gui/vpn/mec
  - Nehmen Sie Änderungen an Beschriftungen in den Dateien vor, die im Verzeichnis ressources/ vorhanden sind. Diese Dateien entsprechen den vom Portal unterstützten Gebietsschemas.
  - Wenn auch Änderungen an HTML-Seiten oder Javascript-Dateien erforderlich sind, können Sie die relevanten Dateien in /var/ns\_gui\_custom/ns\_gui/vornehmen.
- 6. Nachdem alle Anpassungsänderungen abgeschlossen sind, geben Sie an der Eingabeaufforderung Folgendes ein: tar—cvzf/var/ns\_gui\_custom/customtheme.tar.gz/var/ns\_gui\_custom/ns\_gui\_cust

#### Wichtig!

Beim Kopieren eines Themenverzeichnisses in den vorherigen Schritten muss der Name des kopierten Ordners genau als "Benutzerdefiniert" eingegeben werden, da bei Verzeichnisnamen innerhalb der NetScaler Shell-Oberfläche die Groß-/Kleinschreibung beachtet wird. Wenn der Verzeichnisname nicht genau eingegeben wird, wird der Ordner nicht erkannt, wenn die **UITHEME-Einstellung** auf **CUSTOM**konfiguriert ist.

#### Wählen Sie das angepasste Thema als globalen VPN-Parameter

Sobald die manuell angepasste Portalkonfiguration abgeschlossen und in das NetScaler-Dateisystem kopiert wurde, muss sie auf die NetScaler Gateway-Konfiguration angewendet werden. Dies erfolgt durch Festlegen des UITHEME-Parameters auf CUSTOM und kann mit der Befehlszeile oder dem Konfigurationsdienstprogramm abgeschlossen werden.

Um die Befehlszeile zu verwenden, geben Sie den folgenden Befehl ein, um den **UITHEME-Parameter** festzulegen.

```
1 set vpn parameter UITHEME CUSTOM
2 <!--NeedCopy-->
```

Gehen Sie wie folgt vor, um den UITHEME-Parameter mithilfe des Konfigurationsdienstprogramms festzulegen.

- 1. Navigieren Sie auf der Registerkarte **Konfiguration** zu **NetScaler Gateway > Globale**Einstellungen.
- 2. Klicken Sie auf Globale Einstellungen ändern.
- 3. Klicken Sie auf den Tab "Kundenerlebnis".
- 4. Scrollen Sie zum unteren Bildschirmrand und wählen Sie dann im Listenmenü des **UI-Themas** die Option **CUSTOM**.
- 5. Klicken Sie auf OK.

Ihr manuell angepasstes Portal ist jetzt das Portaldesign, das VPN-Benutzern präsentiert wird.

#### **Erstellen Sie eine EULA**

Das VPN-Portalsystem bietet die Möglichkeit, eine EULA auf eine Portalkonfiguration anzuwenden. Sobald eine EULA an die NetScaler Gateway-Konfiguration gebunden ist, entweder im globalen VPN-Bereich oder an einen relevanten virtuellen VPN-Server, müssen VPN-Benutzer der EULA als Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustimmen, bevor sie sich beim VPN authentifizieren dürfen.

Wie bei den Portal-Themen wird Benutzern eine sprachspezifische EULA basierend auf dem von ihrem Webbrowser gemeldeten Gebietsschema bereitgestellt. Bei einem Gebietsschema, das keiner der unterstützten Sprachen entspricht, ist die Standardsprache Englisch. Für jede EULA können Sie eine benutzerdefinierte Nachricht in jeder der unterstützten Sprachen eingeben. Vorübersetzte Inhalte werden für EULA-Konfigurationen nicht wie für die Portal-Themen bereitgestellt. Wenn das gemeldete Gebietsschema eines Benutzers mit einer Sprache übereinstimmt, in die kein EULA-Inhalt eingegeben wurde, wird dem Benutzer eine leere Seite zurückgegeben, wenn er auf der VPN-Anmeldeseite auf den Link "Allgemeine Geschäftsbedingungen" klickt.

Um eine EULA zu erstellen, können Sie eines der Steuerelemente im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration unter NetScaler Gateway > Globale Einstellungen > EULA oder NetScaler Gateway > Ressourcen > EULA verwenden. Die Steuerelemente im Bereich Globale Einstellungen werden verwendet, um globale VPN-EULA-Bindungen zu verwalten, während das Steuerelement auf dem Knoten Ressourcen > EULA für allgemeine Vorgänge mit EULA-Konfigurationen vorgesehen ist. Sie können VPN-Bindungen für virtuelle Server verwalten, indem Sie einen virtuellen VPN-Server unter NetScaler Gateway > Virtuelle Serverbearbeiten. Einige Befehle sind auch über die Befehlszeile zur Verwaltung von EULA-Entitäten verfügbar. Die vollständigen EULA-Verwaltungssteuerungen sind jedoch nur im Konfigurationsdienstprogramm verfügbar.

#### Erstellen einer EULA-Entität über die CLI

Geben Sie an der Eingabeaufforderung;

```
1 add vpn eula <name>
2 <!--NeedCopy-->
```

#### Erstellen Sie über die GUI eine EULA-Entität

- 1. Navigieren Sie zu NetScaler Gateway > Ressourcen > EULA.
- 2. Klicken Sie auf Hinzufügen, um eine Entität zu erstellen
- 3. Geben Sie einen Namen für die Entität ein.
- 4. Fügen Sie für jede der Sprachen den Inhalt unter den entsprechenden Registerkarten ein. Sie können Nur-Text- oder HTML-Tags verwenden, um den Inhalt zu formatieren, einschließlich des Tags <br/>
  Tags <br/>
  zum Hinzufügen von Zeilenumbrüchen.
- 5. Klicken Sie auf Erstellen.

Sobald eine EULA-Entität erstellt wurde, kann sie global an die VPN-Konfiguration gebunden oder an einen virtuellen VPN-Server gebunden sein.

#### Binden Sie eine EULA über die CLI an VPN global

Geben Sie in der Befehlszeile ein;

```
1 bind vpn global eula <name>
2 <!--NeedCopy-->
```

#### Binden Sie eine EULA über die GUI an VPN global

- 1. Navigieren Sie auf der Registerkarte **Konfiguration** zu **NetScaler Gateway > Globale**Einstellungen.
- 2. Klicken Sie im Hauptdetailbereich auf **Endbenutzer-Lizenzvereinbarung konfigurieren**.
- 3. Klicken Sie auf Add binding.
- 4. Klicken Sie auf Klicken, um auszuwählen.
- 5. Wählen Sie eine EULA-Entität aus und klicken Siedann auf
- 6. Klicken Sie auf Bind.
- 7. Klicken Sie auf Schließen.

#### Binden Sie eine EULA über die CLI an einen virtuellen VPN-Server

Geben Sie in der Befehlszeile ein;

```
bind vpn vserver <name> eula <name>
```

#### Binden Sie eine EULA über die GUI an einen virtuellen VPN-Server

- 1. Wechseln Sie auf der Registerkarte Konfiguration zu NetScaler Gateway > Virtuelle Server.
- 2. Wählen Sie im Hauptdetailbereich einen virtuellen VPN-Server aus und klicken Sie auf **Bearbeiten**.
- 3. Klicken Sie im Bereich **Erweiterte Einstellungen** auf der rechten Seite der Seite auf **EULA**.
- 4. Klicken Sie im neu hinzugefügten EULA-Fenster auf Keine EULA.
- 5. Click Zum Auswählen klicken.
- 6. Wählen Sie eine EULA-Entität und klicken Sie auf Auswählen
- 7. Klicken Sie auf **Bind**.
- 8. Klicken Sie auf Fertig.

## Benutzer über eine benutzerdefinierte Seite zum Aktualisieren älterer oder nicht unterstützter Browser auffordern

January 29, 2024

Wenn ein Client mithilfe einer unsicheren Verschlüsselung wie SSLv3 eine Verbindung zu einer NetScaler VIP-Adresse herstellt, kann er auf eine benutzerdefinierte Seite umgeleitet werden, auf der er aufgefordert wird, auf die neueste Version von Internet Explorer, Firefox, Chrome oder Safari zu aktualisieren.

**Hinweis:** Laut RFC6176 der Internet Engineering Task Force (ITEF) dürfen TLS-Server SSLv2 nicht unterstützen. Daher unterstützt die NetScaler-Appliance SSLv2 ab Version 12.1 und höher nicht.

## So erstellen Sie eine benutzerdefinierte Seite, um Benutzer aufzufordern, ältere, nicht unterstützte Browser basierend auf SSL zu aktualisieren

- Erstellen Sie eine NetScaler-Responder-Richtlinie mit der Regel client.ssl.version.eq (). Die Version gibt die SSL-Protokollversion zurück.
  - Gibt 0 zurück, wenn die Transaktion nicht SSL-basiert ist.
  - Gibt 0x002 zurück, wenn die Transaktion SSLv2 ist.
  - Gibt 0x300 zurück, wenn die Transaktion SSLv3 ist.
  - Gibt 0x301 zurück, wenn die Transaktion TLSv1 ist.

- Sie müssen SSLv3 (oder eine andere frühere Version) aktivieren, um die Responder Policy auszulösen.
  - Wenn beispielsweise SSLv3 auf der NetScaler-Appliance deaktiviert ist und ein Client mit einem älteren Browser, der SSLv3 verwendet, versucht, eine Verbindung herzustellen, wird der Zugriff verweigert.
- Wenn für Ihre Bereitstellung SSLv3 oder eine frühere Version für einen bestimmten Zeitraum (ein oder zwei Monate) erforderlich ist, konfigurieren Sie Folgendes:
  - Aktivieren Sie das SSLv3-Protokoll.
  - Aktualisieren Sie die benutzerdefinierte Seite, um Informationen aufzunehmen, dass der Browser nach dem angegebenen Zeitraum keine Verbindung zur Appliance herstellen kann.

## Konfigurieren Sie den clientlosen VPN-Zugriff mit NetScaler Gateway

March 27, 2024

Der clientlose Zugriff ermöglicht Benutzern den Zugriff, den sie benötigen, ohne dass sie Benutzersoftware wie den Citrix Secure Access-Client oder Receiver installieren müssen. Benutzer können ihren Webbrowser verwenden, um eine Verbindung zu Webanwendungen wie Outlook Web Access herzustellen.

Sie verwenden die folgenden Schritte, um den clientlosen Zugriff zu konfigurieren:

- Aktivieren des clientlosen Zugriffs entweder global oder mithilfe einer Sitzungsrichtlinie, die an einen Benutzer, eine Gruppe oder einen virtuellen Server gebunden ist.
- Auswahl der Codierungsmethode für Webadresse.

Um den clientlosen Zugriff nur für einen bestimmten virtuellen Server zu ermöglichen, deaktivieren Sie den clientlosen Zugriff global und erstellen Sie dann eine Sitzungsrichtlinie, um ihn zu aktivieren.

Wenn Sie den NetScaler Gateway-Assistenten zum Konfigurieren der Appliance verwenden, haben Sie die Wahl, den clientlosen Zugriff innerhalb des Assistenten zu konfigurieren. Die Einstellungen im Assistenten werden global angewendet. Im NetScaler Gateway-Assistenten können Sie die folgenden Clientverbindungsmethoden konfigurieren:

- Citrix Secure Access-Client. Benutzer dürfen sich nur mit dem Citrix Secure Access-Client anmelden.
- Verwenden Sie den Citrix Secure Access-Client und erlauben Sie den Fallback für Zugriffsszenarien. Benutzer melden sich mit dem Citrix Secure Access-Client bei NetScaler Gateway an. Wenn

das Benutzergerät einen Endpoint Analysis-Scan nicht besteht, ist es Benutzern gestattet, sich mit clientlosem Zugriff anzumelden. In diesem Fall haben Benutzer eingeschränkten Zugriff auf Netzwerkressourcen.

• Ermöglichen Sie Benutzern, sich über einen Webbrowser und einen clientlosen Zugriff anzumelden. Benutzer können sich nur über den clientlosen Zugriff anmelden und erhalten eingeschränkten Zugriff auf Netzwerkressourcen.

#### So funktionieren clientlose VPN-Zugriffsrichtlinien

Sie konfigurieren den clientlosen Zugriff auf Webanwendungen, indem Sie Richtlinien erstellen. Sie können die Einstellungen für eine clientlose Zugriffsrichtlinie im Konfigurationsdienstprogramm konfigurieren. Eine clientlose Zugriffsrichtlinie setzt sich aus einer Regel und einem Profil zusammen. Sie können die vorkonfigurierten clientlosen Zugriffsrichtlinien verwenden, die mit NetScaler Gateway geliefert werden. Sie können auch Ihre eigenen benutzerdefinierten clientlosen Zugriffsrichtlinien erstellen.

NetScaler Gateway bietet vorkonfigurierte Richtlinien für Folgendes:

- Outlook Web Access und Outlook Web App
- SharePoint 2007
- Alle anderen Webanwendungen

#### **Hinweis:**

OWA 2016 und SharePoint 2016 werden nur mit erweitertem clientlosem Zugriff unterstützt.

Beachten Sie die folgenden Merkmale der vorkonfigurierten clientlosen Zugriffsrichtlinien:

- Sie werden automatisch konfiguriert und können nicht geändert werden.
- Jede Richtlinie ist auf globaler Ebene gebunden.
- Jede Richtlinie wird nicht durchgesetzt, es sei denn, Sie aktivieren den clientlosen Zugriff entweder global oder durch Erstellen einer Sitzungsrichtlinie.
- Sie können globale Bindungen nicht entfernen oder ändern, auch wenn Sie keinen clientlosen Zugriff aktivieren.

Die Unterstützung für andere Webanwendungen hängt von den Umschreiberichtlinien ab, die Sie auf NetScaler Gateway konfigurieren. Citrix empfiehlt, alle benutzerdefinierten Richtlinien zu testen, die Sie erstellen, um sicherzustellen, dass alle Komponenten der Anwendung erfolgreich neu geschrieben werden.

Wenn Sie Verbindungen von Receiver für Android, Receiver für iOS oder Citrix Secure Hub zulassen, müssen Sie den clientlosen Zugriff aktivieren. Für Citrix Secure Hub, der auf einem iOS-Gerät ausgeführt wird, müssen Sie auch Secure Browse innerhalb des Sitzungsprofils aktivieren. Secure Browse

und clientloser Zugriff arbeiten zusammen, um Verbindungen von iOS-Geräten aus zu ermöglichen. Sie müssen Secure Browse nicht aktivieren, wenn Benutzer keine Verbindung zu iOS-Geräten herstellen.

Der Schnellkonfigurationsassistent konfiguriert die richtigen clientlosen Zugriffsrichtlinien und -einstellungen für mobile Geräte. Citrix empfiehlt, den Assistenten für die Schnellkonfiguration auszuführen, um die richtigen Richtlinien für Verbindungen mit StoreFront und Citrix Endpoint Management zu konfigurieren.

Sie können benutzerdefinierte clientlose Zugriffsrichtlinien entweder global oder an einen virtuellen Server binden. Wenn Sie clientlose Zugriffsrichtlinien an einen virtuellen Server binden möchten, müssen Sie eine benutzerdefinierte Richtlinie erstellen und diese dann binden. Um verschiedene Richtlinien für den clientlosen Zugriff entweder global oder für einen virtuellen Server durchzusetzen, ändern Sie die Prioritätsnummer der benutzerdefinierten Richtlinie so, dass sie eine niedrigere Zahl als die vorkonfigurierten Richtlinien hat, wodurch der benutzerdefinierten Richtlinie eine höhere Priorität eingeräumt wird. Wenn keine anderen clientlosen Zugriffsrichtlinien an den virtuellen Server gebunden sind, haben die vorkonfigurierten globalen Richtlinien Vorrang.

#### **Hinweis:**

Sie können die Prioritätsnummern der vorkonfigurierten clientlosen Zugriffsrichtlinien nicht ändern.

#### Aktivieren Sie den clientlosen VPN-Zugriff

Wenn Sie den clientlosen Zugriff auf globaler Ebene aktivieren, erhalten alle Benutzer die Einstellungen für den clientlosen Zugriff. Sie können den NetScaler Gateway-Assistenten, eine globale Richtlinie oder eine Sitzungsrichtlinie verwenden, um den clientlosen Zugriff zu ermöglichen.

In einer globalen Einstellung oder einem Sitzungsprofil hat der clientlose Zugriff die folgenden Einstellungen:

- **Auf**. Ermöglicht den clientlosen Zugriff. Wenn Sie die Clientauswahl deaktivieren und Store-Front nicht konfigurieren oder deaktivieren, melden sich Benutzer mithilfe des clientlosen Zugriffs an.
- Aus Der clientlose Zugriff ist standardmäßig nicht aktiviert. Der clientlose Zugriff wird aktiviert, nachdem sich Benutzer mit dem Citrix Secure Access-Client angemeldet haben. Wenn Sie die Client-Optionen deaktivieren und StoreFront nicht konfigurieren oder deaktivieren, melden sich Benutzer mit dem Citrix Secure Access-Client an. Wenn die Endpoint Analysis bei der Benutzeranmeldung fehlschlägt, erhalten Benutzer die Auswahlseite mit verfügbarem clientlosem Zugriff.
- **Deaktiviert**. Der clientlose Zugang ist deaktiviert. Wenn Sie **Deaktiviert**auswählen, können sich Benutzer nicht über den clientlosen Zugriff anmelden, und das Symbol für den clientlosen

Zugriff wird nicht auf der Auswahlseite angezeigt.

Wenn Sie den clientlosen Zugriff nicht mithilfe des NetScaler Gateway-Assistenten aktivieren, können Sie ihn mithilfe des Konfigurationsdienstprogramms global oder in einer Sitzungsrichtlinie aktivieren.

#### Um den clientlosen Zugriff global zu ermöglichen

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich NetScaler Gateway und klicken Sie dann auf **Globale**Einstellungen.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich unter Einstellungenauf Globale Einstellungen ändern.
- 3. Wählen Sie auf der Registerkarte **Client Experience** neben **Clientless Access**die Option EIN aus , und klicken Sie dann auf **OK**.

#### So aktivieren Sie den clientlosen Zugriff mithilfe einer Sitzungsrichtlinie

Wenn Sie möchten, dass nur eine ausgewählte Gruppe von Benutzern, Gruppen oder virtuellen Servern clientlosen Zugriff verwendet, deaktivieren oder löschen Sie den clientlosen Zugriff global. Aktivieren Sie dann mithilfe einer Sitzungsrichtlinie den clientlosen Zugriff und binden Sie ihn an Benutzer, Gruppen oder virtuelle Server.

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich **NetScaler Gateway > Richtlinien > Sitzung**.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf der Registerkarte Richtlinien auf Hinzufügen.
- 3. Geben Sie im Feld Name einen Namen für die Richtlinie ein.
- 4. Klicken Sie neben Profil anfordernauf Neu.
- 5. Geben Sie im Feld Name einen Namen für das Profil ein.
- 6. Klicken Sie auf der Registerkarte **Client Experience** neben Clientless Access auf **Override Global**, wählen Sie **On** aus, und klicken Sie dann auf **Create**.
- 7. Wählen Sie im Dialogfeld Sitzungsrichtlinie erstellen neben Benannte Ausdrückedie Option Allgemein aus, wählen Sie Wahrer Wert aus, klicken Sie auf Ausdruck hinzufügen, klicken Sie auf Erstellen und dann auf Schließen.
- 8. Klicken Sie auf Erstellen und dann auf Schließen.

Nachdem Sie die Sitzungsrichtlinie erstellt haben, die clientlosen Zugriff ermöglicht, binden Sie sie an einen Benutzer, eine Gruppe oder einen virtuellen Server.

#### Kodieren Sie die Webadresse

Wenn Sie den clientlosen Zugriff aktivieren, können Sie die Adressen interner Webanwendungen codieren oder die Adresse als Klartext belassen. Die Einstellungen lauten:

- Obskur. Dies verwendet Standardcodierungsmechanismen, um den Domäne- und Protokollteil der Ressource zu verschleiern.
- Klar. Die Webadresse ist nicht codiert und für Benutzer sichtbar.
- Verschlüsseln. Die Domäne und das Protokoll werden mithilfe eines Sitzungsschlüssels verschlüsselt. Wenn die Webadresse verschlüsselt ist, ist die URL für jede Benutzersitzung für dieselbe Webressource unterschiedlich. Wenn Benutzer die codierte Webadresse mit einem Lesezeichen versehen, sie im Webbrowser speichern und sich dann abmelden. Wenn sich Benutzer anmelden und versuchen, mithilfe des Lesezeichens erneut eine Verbindung zur Webadresse herzustellen, können sie keine Verbindung zur Webadresse herstellen.

Hinweis: Wenn Benutzer das verschlüsselte Lesezeichen während ihrer Sitzung im Access Interface speichern, funktioniert das Lesezeichen jedes Mal, wenn sich der Benutzer anmeldet.

Sie können diese Einstellung entweder global oder als Teil einer Sitzungsrichtlinie konfigurieren. Wenn Sie die Kodierung als Teil einer Sitzungsrichtlinie konfigurieren, können Sie sie an die Benutzer, Gruppen oder einen virtuellen Server binden.

## Konfigurieren Sie die Codierung von Webadressdaten global

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich NetScaler Gateway und klicken Sie dann auf Globale Einstellungen.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich unter Einstellungen auf Globale Einstellungen ändern.
- 3. Wählen Sie auf der Registerkarte Client Experience neben URL-Kodierung für clientlosen Zugriff die Kodierungsstufe aus, und klicken Sie dann auf OK.

## Konfigurieren der Webadressencodierung durch Erstellen einer Sitzungsrichtlinie

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich **NetScaler Gateway > Policies** und klicken Sie dann auf Sitzung.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf der Registerkarte Richtlinien auf Hinzufügen.
- 3. Geben Sie im Feld Name einen Namen für die Richtlinie ein.
- 4. Klicken Sie neben Profil anfordern auf Neu.
- 5. Geben Sie im Feld Name einen Namen für das Profil ein.
- 6. Klicken Sie auf der Registerkarte Client Experience neben Clientless Access URL Encoding auf Override Global, wählen Sie die Codierungsstufe aus, und klicken Sie dann auf OK.
- 7. Wählen Sie im Dialogfeld Sitzungsrichtlinie erstellen neben Benannte Ausdrücke die Option Allgemein aus, wählen Sie Wahrer Wert aus, klicken Sie auf Ausdruck hinzufügen, klicken Sie auf Erstellen und dann auf Schließen.

## Erstellen Sie clientlose Zugriffsrichtlinien

Wenn Sie dieselben Einstellungen wie für die standardmäßigen clientlosen Zugriffsrichtlinien verwenden möchten, die Richtlinie jedoch an einen virtuellen Server binden möchten, können Sie die Standardrichtlinien kopieren und einen neuen Namen für die Richtlinie angeben. Sie können das Konfigurationsdienstprogramm verwenden, um die Standardrichtlinien zu kopieren.

Nachdem Sie die neue Richtlinie an den virtuellen Server gebunden haben, können Sie die Priorität der Richtlinie so festlegen, dass sie zuerst ausgeführt wird, wenn sich ein Benutzer anmeldet.

## Erstellen einer clientlosen Zugriffsrichtlinie mithilfe von Standardeinstellungen

- Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm im Navigationsbereich NetScaler Gateway > Richtlinien, und klicken Sie dann auf Clientloser Zugriff.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf der Registerkarte Richtlinien auf eine Standardrichtlinie und dann auf Hinzufügen.
- 3. Geben Sie unter Name einen neuen Namen für die Richtlinie ein, klicken Sie auf Erstellen und dann auf Schließen.

## Binden einer clientlosen Zugriffsrichtlinie an einen virtuellen Server

Nachdem Sie die Richtlinie erstellt haben, binden Sie sie an den virtuellen Server.

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich NetScaler Gateway und klicken Sie dann auf Virtuelle Server.
- 2. Wählen Sie im Detailbereich einen virtuellen Server aus und klicken Sie dann auf Öffnen.
- 3. Klicken Sie im Dialogfeld NetScaler Gateway Virtual Server konfigurieren auf die Registerkarte Richtlinien, und klicken Sie dann auf Clientlos.
- 4. Klicken Sie auf Richtlinie einfügen, wählen Sie eine Richtlinie aus der Liste aus, und klicken Sie dann auf OK.

## Erstellen und Auswerten von Ausdrücken für clientlose Zugriffsrichtlinien

Wenn Sie eine Richtlinie für den clientlosen Zugriff erstellen, können Sie Ihren eigenen Ausdruck für die Richtlinie erstellen. Wenn Sie mit dem Erstellen des Ausdrucks fertig sind, können Sie den Ausdruck auf Genauigkeit prüfen.

- Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm im Navigationsbereich NetScaler Gateway > Richtlinien, und klicken Sie dann auf Clientloser Zugriff.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf der Registerkarte Richtlinien auf eine Standardrichtlinie und dann auf Hinzufügen.

- 3. Geben Sie im Feld Name einen Namen für die Richtlinie ein.
- 4. Klicken Sie neben Profil auf Neu.
- 5. Geben Sie im Feld Name einen Namen für das Profil ein.
- 6. Konfigurieren Sie die Einstellungen für das Umschreiben und klicken Sie dann auf Erstellen.
- 7. Klicken Sie im Dialogfeld Clientlose Zugriffsrichtlinie erstellen unter Ausdruck auf Hinzufügen.
- 8. Erstellen Sie im Dialogfeld Ausdruck hinzufügen den Ausdruck, und klicken Sie dann auf OK.
- 9. Klicken Sie im Dialogfeld Clientlose Zugriffsrichtlinie erstellen auf Evaluieren, und wenn der Ausdruck als korrekt getestet wurde, klicken Sie auf Erstellen.

## Erweiterter clientloser VPN-Zugriff mit NetScaler Gateway

March 27, 2024

Clientless VPN sieht eine Möglichkeit, Fernzugriff auf die Intranetressourcen des Unternehmens über NetScaler Gateway ohne eine VPN-Clientanwendung auf dem Clientcomputer bereitzustellen. Clientless VPN bietet Remotezugriff auf Unternehmens-Webanwendungen, Portale und andere Ressourcen über einen Webbrowser am Ende des Kunden.

Die fortschrittliche clientlose VPN-Lösung beseitigt die folgenden Einschränkungen in Bezug auf clientloses VPN:

- Relative URLs können manchmal nicht identifiziert werden.
- Dynamisch generierte relative URLs können nicht identifiziert werden.

Das fortschrittliche clientlose VPN identifiziert die absolute URL und die Hostnamen und schreibt sie auf neue und einzigartige Weise um, anstatt zu versuchen, relative URLs auf den HTTP-Antworten/Webseiten neu zu schreiben. SharePoint muss den Standardordner nicht mehr zum Umschreiben von URLs verwenden, und ein benutzerdefinierter SharePoint-Zugriff wird unterstützt.

## Voraussetzungen

Im Folgenden sind die Voraussetzungen für die Konfiguration des erweiterten clientlosen VPN aufgeführt.

• Wildcard-Serverzertifikat — Das erweiterte clientlose VPN schreibt URLs auf einzigartige Weise um. Diese Eindeutigkeit wird für jede URL pro Benutzer beibehalten. Wenn beispielsweise die Webanwendung auf https://webapp.customer.comgehostet wird und der virtuelle VPN-Server gehostet wird https://vpn.customer.com, schreibt das erweiterte clientlose VPN sie als neu https://cvpneqwerty.vpn.customer.com. Das bedeutet,

dass jede URL als Subdomain des virtuellen VPN-Servers umgeschrieben wird. In dieser neuen URL kann cvpneqwerty wieder zu https://webapp.customer.com entschlüsselt werden. Die Zeichenfolge cvpneqwerty ist dynamisch und daher müssen Sie für SSL den virtuellen VPN-Server mit einem Platzhalterzertifikat binden.

Wenn der Server mit gehostet wird https://vpn.customer.com, muss das Serverzertifikat nun Einträge für (vpn.customer.com und.vpn.customer.com) als Teil der Zertifikate CN oder SAN (wobei CN = allgemeiner Name, SAN = Subject Alternative Name) haben. Das Binden dieses Zertifikats bleibt auf NetScaler Gateway gleich.

**Hinweis:** Platzhalterzertifikate unterstützen nur eine Ebene (d. *h.*.customer.com ist nicht erlaubt). Wenn Sie bereits ein Wildcard-Zertifikat (für\*.customer.com) und Hosting verwenden https://vpn.customer.com, funktioniert dies nicht für das erweiterte clientlose VPN. Sie müssen ein neues Zertifikat mit bekommen \*.vpn.customer.com.

• WildCard-DNS-Eintrag - Die Clients (Webbrowser) müssen den FQDN der erweiterten clientlosen VPN-App auflösen. Beim Einrichten des NetScaler Gateway-Servers müssen Sie einen
DNS-Eintrag konfiguriert haben, um vpn.customer.com aufzulösen. Auf diese Weise kann der
Browser vpn.customer.com auf die IP-Adresse Ihres virtuellen VPN-Servers auflösen. Um URLs
wie https://cvpnqwerty.vpn.customer.com dieselbe IP-Adresse aufzulösen (VPN
virtueller Server), müssen Sie einen neuen Datensatz für die Domäne von vpn.customer
.com hinzufügen. Finden Sie die Domain-Einstellung auf Ihrem DNS-Server und fügen Sie
einen neuen Host-Eintrag für "\*"mit derselben IP-Adresse wie zuvor hinzu. Nachdem Sie
den Host-Datensatz hinzugefügt haben, müssen Sie erfolgreiche Ping-Antworten für sehen
https://cpvnanything.vpn.customer.com.

## Konfigurieren des erweiterten clientlosen VPN-Zugriffs

Um den erweiterten clientlosen VPN-Zugriff über die Befehlszeilenschnittstelle zu konfigurieren, geben Sie an der Eingabeaufforderung Folgendes ein:

```
1 set vpn parameter -clientlessVpnMode ON
2 set vpn parameter -advancedClientlessVpnMode ENABLED
3 <!--NeedCopy-->
```

Wenn eine Sitzungsaktion an den virtuellen Server gebunden ist, müssen Sie auch die erweiterte clientlose VPN-Modusoption für diese Sitzungsaktion aktivieren.

## **Beispiel:**

```
set vpn sessionaction SessionActionName -advancedclientlessvpn ENABLED

c!--NeedCopy-->
```

### So konfigurieren Sie erweiterten clientlosen VPN-Zugriff mithilfe der NetScaler GUI:

1. Navigieren Sie in der NetScaler-GUI zu Konfiguration> NetScalerGlobale Einstellungen.

- 2. Klicken Sie auf der **Seite Globale Einstellungen**auf **Globale Einstellungen ändern**, und wählen Sie dann die Registerkarte **Clienterfahrung**aus.
- 3. Klicken Sie auf der Registerkarte Client Experience in der Liste Clientless Accessauf An.
- 4. Klicken Sie auf der Registerkarte Client Experience in der Liste Erweiterter clientloser VPN-Modus auf Aktiviert.

Wenn Sie **STRICT** aus der Liste **Erweiterter clientloser VPN-Modus** auswählen, reagiert die NetScaler Appliance nur auf StoreFront-URLs in klassischer clientloser VPN-Form und blockiert alle anderen klassischen clientlosen VPN-Anfragen. Diese Option bietet eine sicherere Konfiguration auf der Appliance für die Bereitstellung interner Webressourcen.

#### **Hinweis:**

- Wenn eine Sitzungsaktion an den virtuellen Server gebunden ist, müssen Sie die Option
   Erweiterter clientloser VPN-Modus für diese Sitzungsaktion auch auf der Registerkarte
   Clienterfahrung auf der Seite NetScaler Gateway-Sitzungsprofil konfigurieren aktivieren.
- Sie können die Option Global überschreiben auswählen, um die globalen Einstellungen zu überschreiben.
- Sie können die erweiterte clientlose VPN-Funktion auch auf Sitzungsebene konfigurieren.

## **Vorbehalte**

Das fortschrittliche clientlose VPN zielt darauf ab, Zugriff auf Enterprise Web Apps zu ermöglichen. Solche Apps haben nur einen FQDN für jede Art von Ressource, die sie benötigen (JavaScript, CSS, Bilder usw.). Da wir den kompletten FQDN interner Apps in ein einziges Oktett (clientloses VPN) codieren, verlieren wir die Subdomain-Beziehung. Wenn eine Enterprise WebApp mit CORS konfiguriert ist, kann es daher manchmal zu Problemen kommen, wenn Sie über das erweiterte clientlose VPN darauf zugreifen.

## Domänenzugriff für Benutzer konfigurieren

March 27, 2024

Wenn Benutzer mithilfe des clientlosen Zugriffs eine Verbindung herstellen, können Sie die Netzwerkressourcen, Domänen und Websites einschränken, auf die Benutzer zugreifen dürfen. Sie können den NetScaler Gateway-Assistenten oder globale Einstellungen verwenden, um Listen zum Ein- oder Ausschließen des Zugriffs auf Domänen zu erstellen.

Sie können den Zugriff auf alle Netzwerkressourcen, Domänen und Websites zulassen und dann eine Ausschlussliste erstellen. Die Ausschlussliste nennt einen bestimmten Satz von Ressourcen, auf die Benutzer nicht zugreifen dürfen. Benutzer können nicht auf Domains zugreifen, die in der Ausschlussliste enthalten sind.

Sie können auch den Zugriff auf alle Netzwerkressourcen, Domänen und Websites verweigern und dann eine bestimmte Aufschlussliste erstellen. Die Aufnahmeliste nennt die Ressourcen, auf die Benutzer zugreifen können. Benutzer können nicht auf Domains zugreifen, die nicht in der Liste aufgeführt sind.

Hinweis: Wenn Sie clientlose Zugriffsrichtlinien für Citrix Endpoint Management oder StoreFront konfigurieren und Benutzer eine Verbindung mit Receiver for Web herstellen, müssen Sie die Domänen zulassen, auf die Receiver für Web zugreifen kann. Dies ist erforderlich, damit NetScaler Gateway den Netzwerkverkehr für StoreFront und Endpoint Management umschreiben kann.

## Konfigurieren des Domänenzugriffs mithilfe des NetScaler Gateway-Assistenten

- 1. Klicken Sie im Konfigurationsprogramm auf die Registerkarte Konfiguration und dann im Navigationsbereich auf NetScaler Gateway.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich unter Erste Schritte auf NetScaler Gateway-Assistent.
- 3. Klicken Sie auf Weiter und folgen Sie dann den Anweisungen im Assistenten, bis Sie die Seite Clientlosen Zugriff konfigurieren erreichen.
- 4. Klicken Sie auf Domains für clientlosen Zugriff konfigurieren und führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Um eine Liste der ausgeschlossenen Domains zu erstellen, klicken Sie auf Domains ausschließen.
  - Um eine Liste der enthaltenen Domains zu erstellen, klicken Sie auf Domains zulassen.
- 5. Geben Sie unter Domainnamen den Domainnamen ein und klicken Sie dann auf Hinzufügen.
- 6. Wiederholen Sie Schritt 5 für jede Domäne, die Sie zur Liste hinzufügen möchten, und klicken Sie dann auf OK, wenn Sie fertig sind.
- 7. Konfigurieren Sie das Gerät mithilfe des NetScaler Gateway-Assistenten weiter.

## So konfigurieren Sie Domäneneinstellungen mithilfe des Konfigurationsdienstprogramms

Sie können die Domänenliste auch mithilfe globaler Einstellungen im Konfigurationsdienstprogramm erstellen oder ändern.

1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich NetScaler Gateway und klicken Sie dann auf Globale Einstellungen.

- 2. Klicken Sie im Detailbereich unter Clientless Access auf Domains für clientlosen Zugriff konfigurieren.
- 3. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Um eine Liste der ausgeschlossenen Domains zu erstellen, klicken Sie auf Domains ausschließen
  - Um eine Liste der enthaltenen Domains zu erstellen, klicken Sie auf Domains zulassen.
- 4. Geben Sie unter Domainnamen den Domainnamen ein und klicken Sie dann auf Hinzufügen.
- 5. Wiederholen Sie Schritt 4 für jede Domäne, die Sie zur Liste hinzufügen möchten, und klicken Sie dann auf OK, wenn Sie fertig sind.

# Clientloser VPN-Zugriff für SharePoint 2003, SharePoint 2007 und SharePoint 2013

March 27, 2024

NetScaler Gateway kann Inhalte von einer oder mehreren SharePoint 2003-, SharePoint 2007-oder SharePoint 2013-Websites neu schreiben, sodass die Inhalte Benutzern zur Verfügung stehen, ohne dass der Citrix Secure Access-Client erforderlich ist. Damit der Umschreibvorgang erfolgreich abgeschlossen werden kann, müssen Sie NetScaler Gateway mit dem Hostnamen für jeden SharePoint-Server in Ihrem Netzwerk konfigurieren.

Sie können den NetScaler Gateway-Assistenten oder das Konfigurationsdienstprogramm verwenden, um den Hostnamen für SharePoint-Websites zu konfigurieren.

Navigieren Sie im NetScaler Gateway-Assistenten durch den Assistenten, um Ihre Einstellungen zu konfigurieren. Wenn Sie zur Seite Clientlosen Zugriff konfigurieren gelangen, geben Sie die Webadresse für die SharePoint-Website ein und klicken Sie dann auf **Hinzufügen**.

Um weitere Websites hinzuzufügen oder SharePoint zum ersten Mal nach dem Ausführen des NetScaler Gateway-Assistenten zu konfigurieren, verwenden Sie das Konfigurationsdienstprogramm.

## Wichtig:

Classic Clientless Access unterstützt Versionen bis SharePoint 2013 und OWA 2013. Advanced Clientless Access unterstützt SharePoint 2016 und OWA 2016 sowie spätere Versionen.

## Konfigurieren Sie den clientlosen Zugriff für SharePoint mithilfe der NetScaler GUI

1. Navigieren Sie zu**NetScaler Gateway >Allgemeine**Einstellungen.

- 2. Klicken Sie im Detailbereich unter Clientless Access auf Clientlosen Zugriff für SharePoint konfigurieren.
- 3. Geben Sie unter Clientloser Zugriff für SharePoint unter Hostname des SharePoint-Servers den Hostnamen für die SharePoint-Website ein, und klicken Sie dann auf **Hinzufügen**.
- 4. Wiederholen Sie Schritt 3 für jede SharePoint-Website, die Sie der Liste hinzufügen möchten, und klicken Sie dann auf **OK**, wenn Sie fertig sind.

## Festlegen einer SharePoint-Website als Homepage

Wenn Sie eine SharePoint-Website als Homepage der Benutzer festlegen möchten, konfigurieren Sie ein Sitzungsprofil und geben Sie den Hostnamen der SharePoint-Website ein.

## So konfigurieren Sie eine SharePoint-Website als Homepage

- 1. Navigieren Sie zu NetScaler Gateway > Richtlinien, und klicken Sie dann auf Sitzung.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf **Hinzufügen**.
- 3. Geben Sie im Feld Name einen Namen für die Richtlinie ein.
- 4. Klicken Sie neben Profil anfordernauf Neu.
- 5. Geben Sie im Feld Name einen Namen für das Profil ein.
- 6. Klicken Sie auf der Registerkarte Clienterfahrung neben Homepage auf **Global überschreiben,** und geben Sie dann den Namen der SharePoint-Website ein.
- 7. Klicken Sie neben Clientless Access auf **Global überschreiben**, wählen Sie Ein aus , und klicken Sie dann auf **Erstellen**.
- 8. Wählen Sie im Dialogfeld Sitzungsrichtlinie erstellen neben Benannte Ausdrücke die Option Allgemeinaus, wählen Sie Wahrer Wertaus, klicken Sie auf Ausdruck hinzufügen, klicken Sie auf Erstellenund dann auf Schließen.

Binden Sie die Sitzungsrichtlinie nach Abschluss an Benutzer, Gruppen, virtuelle Server oder global. Wenn sich Benutzer anmelden, sehen sie die SharePoint-Website als ihre Homepage.

## Aktivieren der Namensauflösung für SharePoint 2007-Server

SharePoint 2007-Server senden den konfigurierten Servernamen als Hostnamen innerhalb verschiedener URLs als Teil der Antwort. Wenn ein konfigurierter SharePoint-Servername nicht der vollqualifizierte Domänenname (FQDN) ist, kann NetScaler Gateway die IP-Adresse nicht mithilfe des SharePoint-Servernamens auflösen, und einige Benutzerfunktionen haben eine Zeitüberschreitung mit der Fehlermeldung "HTTP: 1.1 Gateway-Timeout". Diese Funktionen können das Einchecken und Auschecken von Dateien, das Anzeigen des Workspace und das Hochladen mehrerer Dateien umfassen, wenn Benutzer mit clientlosem Zugriff angemeldet sind.

Um dieses Problem zu beheben, können Sie eine der folgenden Möglichkeiten versuchen:

- Konfigurieren Sie ein DNS-Suffix auf NetScaler Gateway, damit der SharePoint-Hostname vor der Namensauflösung in einen FQDN konvertiert wird.
- Konfigurieren Sie einen lokalen DNS-Eintrag auf NetScaler Gateway für jeden SharePoint-Servernamen.
- Ändern Sie alle SharePoint-Servernamen, um den FQDN zu verwenden, z. B. Share-Point.IntranetDomain anstelle von SharePoint,

## **DNS-Suffix konfigurieren**

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich **DNS** und klicken Sie dann auf **DNS-Suffix**.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf **Hinzufügen**.
- 3. Geben Sie unter **DNS-Suffix**den Intranet-Domänennamen als Suffix ein, klicken Sie auf **Erstellen**und dann auf **Schließen**.

Sie können Schritt 3 für jede Domain wiederholen, die Sie hinzufügen möchten.

## So konfigurieren Sie einen lokalen DNS-Datensatz für jeden SharePoint-Servernamen auf NetScaler Gateway

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm im Navigationsbereich **DNS > Datensätze**, und klicken Sie dann auf **Adressdatensätze**.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf Hinzufügen.
- 3. Geben Sie im **Feld Hostname**den SharePoint-Hostnamen für den DNS-Adressdatensatz ein.
- 4. Geben Sie unter IP-Adresse des SharePoint-Servers ein, klicken Sie auf Hinzufügen, klicken Sie auf Erstellenund dann auf Schließen.

Der Hostname, für den ein A-Record hinzugefügt wird, darf keinen CNAME-Datensatz enthalten. Außerdem können keine doppelten A-Datensätze auf der Appliance vorhanden sein.

# Aktivieren Sie den clientlosen VPN-Zugriff dauerhafte Cookies

March 27, 2024

Dauerhafte Cookies sind erforderlich, um auf bestimmte Funktionen von SharePoint zuzugreifen, z. B. das Öffnen und Bearbeiten von Microsoft Word-, Excel- und PowerPoint-Dokumenten, die auf dem SharePoint-Server gehostet werden.

Ein dauerhaftes Cookie verbleibt auf dem Benutzergerät und wird mit jeder HTTP-Anforderung gesendet. NetScaler Gateway verschlüsselt das dauerhafte Cookie, bevor es an das Plug-in auf dem Benutzergerät gesendet wird, und aktualisiert das Cookie regelmäßig, solange die Sitzung besteht. Das Cookie wird abgestanden, wenn die Sitzung endet.

Im NetScaler Gateway-Assistenten können Administratoren dauerhafte Cookies global aktivieren. Sie können auch eine Sitzungsrichtlinie erstellen, um dauerhafte Cookies pro Benutzer, Gruppe oder virtuellem Server zu aktivieren.

Die folgenden Optionen sind für dauerhafte Cookies verfügbar:

- Zulassen ermöglicht dauerhafte Cookies und Benutzer können in SharePoint gespeicherte Microsoft-Dokumente öffnen und bearbeiten.
- Deny deaktiviert dauerhafte Cookies und Benutzer können in SharePoint gespeicherte Microsoft-Dokumente nicht öffnen und bearbeiten.
- Aufforderung fordert Benutzer auf, dauerhafte Cookies während der Sitzung zuzulassen oder abzulehnen.

Permanente Cookies sind für den clientlosen Zugriff nicht erforderlich, wenn Benutzer keine Verbindung zu SharePoint herstellen.

## Konfigurieren Sie dauerhafte Cookies für den clientlosen VPN-Zugriff für SharePoint

Sie können dauerhafte Cookies für den clientlosen Zugriff auf SharePoint entweder global oder als Teil einer Sitzungsrichtlinie konfigurieren.

## So konfigurieren Sie dauerhafte Cookies global

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich NetScaler Gateway und klicken Sie dann auf Globale Einstellungen.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich unter Einstellungen auf Globale Einstellungen ändern.
- 3. Wählen Sie auf der Registerkarte Clienterlebnis neben Persistente Cookies für den clientlosen Zugriff eine Option aus und klicken Sie dann auf OK.

## So konfigurieren Sie dauerhafte Cookies als Teil einer Sitzungsrichtlinie

- Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich NetScaler Gateway > Policies und klicken Sie dann auf Sitzung.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf der Registerkarte Richtlinien auf Hinzufügen.
- 3. Geben Sie im Feld Name einen Namen für die Richtlinie ein.
- 4. Klicken Sie neben Profil anfordern auf Neu.

- 5. Geben Sie im Feld Name einen Namen für das Profil ein.
- Klicken Sie auf der Registerkarte Client Experience neben Persistente Cookies für den clientlosen Zugriff auf Global überschreiben, wählen Sie eine Option aus, und klicken Sie dann auf Erstellen.
- 7. Wählen Sie im Dialogfeld Authentifizierungsrichtlinie erstellen neben Benannte Ausdrücke die Option Allgemein aus, wählen Sie den Wert True aus, klicken Sie auf Ausdruck hinzufügen, klicken Sie auf Erstellen und dann auf Schließen.

## Citrix SSO VPN-Client für mobile Geräte

January 29, 2024

Citrix SSO ist der VPN-Client für mobile Geräte (macOS, iOS und iOS). Citrix SSO bietet vollständige Unterstützung für Mobile Device Management (MDM) für macOS, iOS und Android. Mit einem MDM-Server kann ein Administrator VPN-Profile auf Geräteebene und Pro-App-VPN-Profile remote konfigurieren und verwalten.

Citrix SSO unterstützt auch die meisten der am häufigsten verwendeten Funktionen.

#### Referenzen

- Citrix Secure Access-Client
- NetScaler Gateway VPN-Clients und unterstützte Funktionen

## Seite "Clientauswahl"konfigurieren

March 27, 2024

Sie können NetScaler Gateway so konfigurieren, dass Benutzern mehrere Anmeldeoptionen zur Verfügung gestellt werden. Durch die Konfiguration der Clientauswahlseite haben Benutzer die Möglichkeit, sich von einem Standort aus mit den folgenden Optionen anzumelden:

- · Citrix Secure Access Client für Windows
- Citrix Secure Access-Client für macOS X
- StoreFront
- Webinterface
- · Clientloser Zugriff

Benutzer melden sich bei NetScaler Gateway an, indem sie die Webadresse im an NetScaler Gateway oder den virtuellen Server gebundenen Zertifikat verwenden. Durch Erstellen einer Sitzungsrichtlinie und eines Profils können Sie die Anmeldeoptionen festlegen, die Benutzer erhalten. Je nachdem, wie Sie NetScaler Gateway konfigurieren, werden auf der Seite Clientoptionen bis zu drei Symbole angezeigt, die die folgenden Anmeldeoptionen darstellen:

- Netzwerkzugriff. Wenn sich Benutzer zum ersten Mal mit einem Webbrowser bei NetScaler Gateway anmelden und dann Netzwerkzugriff auswählen, wird die Downloadseite angezeigt. Wenn Benutzer auf Herunterladen klicken, wird das Plug-In auf das Benutzergerät heruntergeladen und installiert. Wenn der Download und die Installation abgeschlossen sind, wird das Access Interface angezeigt. Wenn Sie eine neuere Version von NetScaler Gateway installieren oder zu einer älteren Version zurückkehren, führt der Citrix Secure Access Client für Windows automatisch ein Upgrade oder Downgrade auf die Version auf der Appliance durch. Wenn Benutzer mithilfe des Citrix Secure Access-Clients für Mac eine Verbindung herstellen, wird das Plug-in automatisch aktualisiert, wenn bei der Benutzeranmeldung eine neue Appliance-Version erkannt wird. Diese Version des Plug-Ins wird nicht lautlos heruntergestuft.
- Webinterface oder StoreFront. Wenn Benutzer das Webinterface für die Anmeldung auswählen, wird die Seite Webinterface angezeigt. Benutzer können dann auf ihre veröffentlichten Anwendungen oder virtuellen Desktops zugreifen. Wenn Benutzer StoreFront für die Anmeldung auswählen, wird Receiver geöffnet, und Benutzer können auf Anwendungen und Desktops zugreifen.
  - Hinweis: Wenn Sie StoreFront als Clientauswahl konfigurieren, werden Anwendungen und Desktops nicht im linken Bereich des Access Interface angezeigt.
- Clientloser Zugriff: Wenn Benutzer clientlosen Zugriff für die Anmeldung auswählen, wird das Access Interface oder Ihre angepasste Homepage angezeigt. Im Access Interface können Benutzer zu Dateifreigaben und Websites navigieren und Outlook Web Access verwenden.

Mit Secure Browse können Benutzer von einem iOS-Gerät aus eine Verbindung über NetScaler Gateway herstellen. Wenn Sie Secure Browse aktivieren und sich Benutzer mithilfe von Secure Hub anmelden, deaktiviert Secure Browse die Clientauswahlseite.

## Zeigen Sie die Seite Clientauswahl bei der Anmeldung an

Wenn Sie die Option Client Choices aktivieren, können sich Benutzer nach erfolgreicher Authentifizierung bei NetScaler Gateway mit dem Citrix Secure Access-Client, dem Webinterface, Receiver oder dem clientlosen Zugriff von einer Webseite aus anmelden. Wenn die Anmeldung erfolgreich ist, werden auf der Webseite Symbole angezeigt, von denen aus Benutzer die Methode zum Herstellen einer Verbindung auswählen können.

Sie können Clientauswahl aktivieren, ohne Endpoint Analysis zu verwenden oder Fallback für Zugriffsszenarien zu implementieren. Wenn Sie keinen Clientsicherheitsausdruck definieren, erhalten Be-

nutzer Verbindungsoptionen für die Einstellungen, die auf NetScaler Gateway konfiguriert sind. Wenn ein Client-Sicherheitsausdruck für die Benutzersitzung vorhanden ist und das Benutzergerät den Endpoint Analysis-Scan nicht besteht, bietet die Auswahlseite nur die Option, das Webinterface zu verwenden, wenn es konfiguriert ist. Andernfalls können Benutzer den clientlosen Zugriff verwenden, um sich anzumelden.

Sie konfigurieren Clientoptionen entweder global oder mithilfe eines Sitzungsprofils und einer Richtlinie.

## Wichtig:

Konfigurieren Sie beim Konfigurieren von Clientoptionen keine Quarantänegruppen. Benutzergeräte, die den Endpoint Analysis-Scan nicht bestehen und unter Quarantäne gestellt und genauso behandelt werden wie Benutzergeräte, die den Endpunkt-Scan bestehen.

## Aktivieren Sie Optionen für Clientauswahl global

- 1. Erweitern Sie in der GUI auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich **NetScaler Gateway**, und klicken Sie dann auf **Globale Einstellungen**.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich unter Einstellungen auf Globale Einstellungen ändern.
- 3. Klicken Sie auf der Registerkarte "Kundenerlebnis" auf Erweiterte Einstellungen.
- 4. Klicken Sie auf der Registerkarte Allgemein auf Clientauswahl und dann auf OK.

### Aktivieren von Clientoptionen als Teil einer Sitzungsrichtlinie

Sie können Clientoptionen auch als Teil einer Sitzungsrichtlinie konfigurieren und dann an Benutzer, Gruppen und virtuelle Server binden.

- 1. Erweitern Sie in der GUI auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich **NetScaler Gateway > Richtlinien**, und klicken Sie dann auf **Sitzung**.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf der Registerkarte Richtlinien auf Hinzufügen.
- 3. Geben Sie im Feld Name einen Namen für die Richtlinie ein.
- 4. Klicken Sie neben Profil anfordern auf Neu.
- 5. Geben Sie im Feld Name einen Namen für das Profil ein.
- 6. Klicken Sie auf der Registerkarte "Kundenerlebnis"auf " Erweitert".
- 7. Klicken Sie auf der Registerkarte Allgemein neben Clientauswahl auf **Global überschreiben**, klicken Sie auf **Clientauswahl**, klicken Sie auf **OK**und dann auf **Erstellen**.
- 8. Wählen Sie im Dialogfeld Sitzungsrichtlinie erstellen neben Benannte Ausdrücke die Option Allgemeinaus, wählen Sie Wahrer Wertaus, klicken Sie auf Ausdruck hinzufügen, klicken Sie auf Erstellenund dann auf Schließen.

## Konfigurieren von Clientoptionen

Zusätzlich zur Aktivierung von Clientoptionen mithilfe eines Sitzungsprofils und einer Richtlinie müssen Sie die Einstellungen für die Benutzersoftware konfigurieren. Sie möchten beispielsweise, dass sich Benutzer entweder mit dem Citrix Secure Access-Client, StoreFront oder dem Webinterface oder mit dem clientlosen Zugriff anmelden. Sie erstellen ein Sitzungsprofil, das alle drei Optionen und Clientoptionen ermöglicht. Anschließend erstellen Sie eine Sitzungsrichtlinie mit dem Ausdruck, der mit dem angehängten Profil auf True festgelegt ist. Als Nächstes binden Sie die Sitzungsrichtlinie an einen virtuellen Server.

Bevor Sie die Sitzungsrichtlinie und das Sitzungsprofil erstellen, müssen Sie eine Berechtigungsgruppe für Benutzer erstellen.

## Erstellen einer Berechtigungsgruppe

- 1. Klicken Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich NetScaler Gateway > Benutzerverwaltung, und klicken Sie dann auf AAA-Gruppen.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf **Hinzufügen**.
- 3. Geben Sie **unter Gruppenname**den Namen der Gruppe ein.
- 4. Wählen Sie auf der Registerkarte **Benutzer** die Benutzer aus, klicken Sie für jeden Benutzer auf **Hinzufügen**, klicken Sie auf **Erstellen**und dann auf **Schließen**.

Das folgende Verfahren ist ein Beispiel für ein Sitzungsprofil für Client-Optionen mit dem Citrix Secure Access-Client, StoreFront und clientlosem Zugriff.

## Erstellen Sie ein Sitzungsprofil für Clientauswahl

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich **NetScaler Gateway > Richtlinien > Sitzung**.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf die Registerkarte Profile und dann auf Hinzufügen.
- 3. Geben Sie im Feld Name einen Namen für das Profil ein.
- 4. Gehen Sie auf der Registerkarte Client Experience wie folgt vor:
  - a) Klicken Sie neben Startseite auf **Override Global** und deaktivieren Sie dann die **Option Startseite anzeigen**. Dadurch wird das Access Interface deaktiviert.
  - b) Klicken Sie neben Clientless Accessauf Override Globalund wählen Sie dann AUS.
  - c) Klicken Sie neben **Plug-In-Typ**auf **Override Global**und wählen Sie dann Windows/Mac OS X aus.
  - d) Klicken Sie auf Erweiterte Einstellungen und klicken Sie neben Clientauswahlauf Global überschreibenund dann auf Clientauswahl.

- 5. Klicken Sie auf der Registerkarte **Sicherheit** neben **Standardautorisierungsaktion**auf **Override Global** und wählen Sie dann ALLOW **aus**.
- 6. Klicken Sie auf der Registerkarte Sicherheit auf Erweiterte Einstellungen.
- 7. Klicken Sie unter **Autorisierungsgruppen**auf **Override Global**, klicken Sie auf **Hinzufügen**, und wählen Sie dann die Gruppe aus.
- 8. Gehen Sie auf der Registerkarte Veröffentlichte Anwendungen wie folgt vor:
  - a) Klicken Sie neben ICA-Proxyauf Override Global, und wählen Sie dann AUS.
  - b) Klicken Sie neben **Webinterface-Adresse**auf **Override Global**, und geben Sie dann die Webadresse von StoreFront ein, z. B. http://ipAddress/Citrix/
  - c) Klicken Sie neben **Webinterface Portal Mode**auf **Override Global** und wählen Sie dann **COMPACT**aus.
  - d) Klicken Sie neben **Single Sign-On-Domain**auf **Override Global**und geben Sie dann den Namen der Domain ein.
- 9. Klicken Sie auf Erstellenund dann auf Schließen.

Wenn Sie den Citrix Secure Access-Client für Java als Client-Option verwenden möchten, wählen Sie auf der Registerkarte **Client Experience** unter Plug-in-Typ die Option **Java**aus. Wenn Sie diese Option wählen, müssen Sie eine Intranet-Anwendung konfigurieren und den Abfangmodus auf Proxy einstellen.

Erstellen Sie nach dem Erstellen des Sitzungsprofils eine Sitzungsrichtlinie. Wählen Sie innerhalb der Richtlinie das Profil aus und setzen Sie den Ausdruck auf True.

Um StoreFront als Clientauswahl zu verwenden, müssen Sie auch die Secure Ticket Authority (STA) auf dem NetScaler Gateway konfigurieren. Die STA ist an den virtuellen Server gebunden.

### **Hinweis:**

Wenn der Server, auf dem StoreFront ausgeführt wird, nicht verfügbar ist, wird die Auswahl Citrix Virtual Apps nicht auf der Auswahlseite angezeigt.

## Konfigurieren Sie den STA-Server global

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich **NetScaler Gateway**, und klicken Sie dann auf **Globale Einstellungen**.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich unter Server auf **STA-Server binden/unbind**, die von der Secure Ticket Authority verwendet werden sollen.
- 3. Klicken Sie im Dialogfeld **STA-Server binden/aufheben** auf **Hinzufügen**.
- 4. Geben **Sie im Dialogfeld STA-Server konfigurieren** unter URL die Webadresse des STA-Servers ein, und klicken Sie dann auf **Create**.
- 5. Wiederholen Sie die Schritte 3 und 4, um weitere STA-Server hinzuzufügen, und klicken Sie dann auf **OK**.

#### Binden Sie die STA an einen virtuellen Server

- Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich NetScaler Gateway und klicken Sie dann auf Virtuelle Server.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf einen virtuellen Server und dann auf Öffnen.
- 3. Wählen Sie auf der Registerkarte **Published Applications** unter **Secure Ticket Authority**unter **Aktiv**die STA-Server aus, und klicken Sie dann auf **OK**.

Sie können auch STA-Server auf der Registerkarte **Published Applications** hinzufügen.

## Konfigurieren des Zugriffsszenario-Fallbacks

March 27, 2024

Mit SmartAccess kann NetScaler Gateway basierend auf den Ergebnissen eines Endpoint Analysis-Scans automatisch die Zugriffsmethoden ermitteln, die für ein Benutzergerät zulässig sind. Das Access-Szenario-Fallback erweitert diese Funktion noch weiter, indem es einem Benutzergerät ermöglicht, mithilfe der Citrix Workspace-App vom Citrix Secure Access-Client auf das Webinterface oder StoreFront zurückzugreifen, falls das Benutzergerät den ersten Endpoint Analysis-Scan nicht besteht.

Um Fallback für Zugriffsszenarien zu aktivieren, konfigurieren Sie eine Richtlinie nach der Authentifizierung, die festlegt, ob Benutzer bei der Anmeldung bei NetScaler Gateway eine alternative Zugriffsmethode erhalten. Diese Richtlinie nach der Authentifizierung ist als Client-Sicherheitsausdruck definiert, den Sie entweder global oder als Teil eines Sitzungsprofils konfigurieren. Wenn Sie ein Sitzungsprofil konfigurieren, wird das Profil einer Sitzungsrichtlinie zugeordnet, die Sie dann an Benutzer, Gruppen oder virtuelle Server binden. Wenn Sie Fallback für Zugriffsszenarien aktivieren, initiert NetScaler Gateway nach der Benutzerauthentifizierung einen Endpoint Analysis-Scan. Die Ergebnisse für Benutzergeräte, die die Anforderungen eines Fallback-Scans nach der Authentifizierung nicht erfüllen, lauten wie folgt:

- Wenn die Clientauswahl aktiviert ist, können sich Benutzer nur mithilfe der Citrix Workspace-App am Webinterface oder StoreFront anmelden.
- Wenn clientloser Zugriff und Clientauswahl deaktiviert sind, können Benutzer in eine Gruppe isoliert werden, die nur Zugriff auf das Webinterface oder StoreFront bietet.
- Wenn der clientlose Zugriff und das Webinterface oder StoreFront auf NetScaler Gateway aktiviert sind und der ICA-Proxy deaktiviert ist, greifen Benutzer auf den clientlosen Zugriff zurück.
- Wenn das Webinterface oder StoreFront nicht konfiguriert ist und der clientlose Zugriff auf Zulassen eingestellt ist, greifen Benutzer auf den clientlosen Zugriff zurück.

Wenn der clientlose Zugriff deaktiviert ist, muss die folgende Kombination von Einstellungen für das Fallback des Zugriffsszenarios konfiguriert werden:

- Definieren Sie Sicherheitsparameter für den Fallback-Scan nach der Authentifizierung.
- Definieren Sie die Webinterface-Homepage.
- Deaktivieren Sie Clientauswahl.
- Wenn Benutzergeräte die Client-Sicherheitsprüfung nicht bestehen, werden Benutzer in eine Quarantänegruppe eingeordnet, die nur Zugriff auf das Webinterface oder StoreFront und auf veröffentlichte Anwendungen ermöglicht.

#### Erstellen von Richtlinien für Access Scenario Fallback

Um NetScaler Gateway für das Fallback von Zugriffsszenarien zu konfigurieren, müssen Sie Richtlinien und Gruppen auf folgende Weise erstellen:

- Erstellen Sie eine Quarantänegruppe, in der Benutzer platziert werden, wenn der Endpoint Analysis-Scan fehlschlägt.
- Erstellen Sie eine globale Einstellung für das Webinterface oder StoreFront, die verwendet wird, wenn der Endpoint Analysis-Scan fehlschlägt.
- Erstellen Sie eine Sitzungsrichtlinie, die die globale Einstellung überschreibt, und binden Sie dann die Sitzungsrichtlinie an eine Gruppe.
- Erstellen Sie eine globale Client-Sicherheitsrichtlinie, die angewendet wird, wenn die Endpunktanalyse fehlschlägt.

Beachten Sie beim Konfigurieren des Fallbacks für das Zugriffsszenario die folgenden Richtlinien:

- Die Verwendung von Clientoptionen oder Fallbacks für Zugriffsszenarien erfordert das Endpoint Analysis-Plug-In für alle Benutzer. Wenn die Endpoint Analysis nicht ausgeführt werden kann oder wenn Benutzer während des Scans Scan überspringen auswählen, wird Benutzern der Zugriff verweigert.
  - Hinweis: Die Option zum Überspringen des Scans wird in NetScaler Gateway 10.1, Build 120.1316.e entfernt
- Wenn Sie die Clientauswahl aktivieren und das Benutzergerät den Endpoint Analysis-Scan nicht besteht, werden Benutzer in die Quarantänegruppe aufgenommen. Benutzer können sich weiterhin entweder mit dem Citrix Secure Access-Client oder der Citrix Workspace-App am Webinterface oder StoreFront anmelden.
  - Hinweis: Citrix empfiehlt, keine Quarantänegruppe zu erstellen, wenn Sie die Clientauswahl aktivieren. Benutzergeräte, die den Endpoint Analysis-Scan nicht bestehen, werden unter Quarantäne gestellt, werden genauso behandelt wie Benutzergeräte, die den Endpunkt-Scan bestehen.

- Wenn der Endpoint Analysis-Scan fehlschlägt und der Benutzer in die Quarantänegruppe aufgenommen wird, sind die an die Quarantänegruppe gebundenen Richtlinien nur wirksam, wenn keine direkt an den Benutzer gebundenen Richtlinien vorhanden sind, die eine gleiche oder niedrigere Prioritätszahl als die an die Quarantänegruppe gebundenen Richtlinien haben.
- Sie können verschiedene Webadressen für das Access Interface und das Webinterface oder StoreFront verwenden. Wenn Sie die Homepages konfigurieren, hat die Access Interface-Homepage Vorrang für den Citrix Secure Access-Client und die Webinterface-Homepage hat Vorrang für Webinterface-Benutzer. Die Homepage der Citrix Workspace-App hat Vorrang für StoreFront.

## Erstellen einer Quarantänegruppe

- Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich NetScaler Gateway > Benutzerverwaltung, und klicken Sie dann auf AAA-Gruppen.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf **Hinzufügen**.
- 3. Geben Sie im **Feld Gruppenname**einen Namen für die Gruppe ein, klicken Sie auf **Erstellen** und dann auf **Schließen**.

**Wichtig**: Der Name der Quarantänegruppe darf nicht mit dem Namen einer Domänengruppe übereinstimmen, zu der Benutzer gehören könnten. Wenn die Quarantänegruppe mit einem Active Directory-Gruppennamen übereinstimmt, werden Benutzer unter Quarantäne gestellt, selbst wenn das Benutzergerät den Endpoint Analysis-Sicherheitsscan durchläuft.

Konfigurieren Sie NetScaler Gateway nach dem Erstellen der Gruppe so, dass auf das Webinterface zurückgekehrt wird, wenn das Benutzergerät den Endpoint Analysis-Scan nicht besteht.

## Konfigurieren von Einstellungen zur Quarantäne von Benutzerverbindungen

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich NetScaler Gateway und klicken Sie dann auf **Globale**Einstellungen.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich unter Einstellungenauf Globale Einstellungen ändern.
- 3. Wählen Sie im Dialogfeld **Globale NetScaler Gateway-Einstellungen** auf der Registerkarte **Published Applications** neben **ICA-ProxyOFF**aus.
- 4. Geben Sie neben **Webinterface-Adresse**die Webadresse für StoreFront oder das Webinterface ein.
- 5. Geben Sie neben **Single Sign-On Domäne**den Namen Ihrer Active Directory-Domäne ein, und klicken Sie dann auf **OK**.

Erstellen Sie nach dem Konfigurieren der globalen Einstellungen eine Sitzungsrichtlinie, die die globale ICA-Proxy-Einstellung außer Kraft setzt, und binden Sie dann die Sitzungsrichtlinie an die Quaran-

tänegruppe.

## Erstellen einer Sitzungsrichtlinie für Access Scenario Fallback

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im NavigationsbereichNetScaler Gateway > Policiesund klicken Sie dann auf Sitzung.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf Hinzufügen.
- 3. Geben Sie im Feld Name einen Namen für die Richtlinie ein.
- 4. Klicken Sie neben Profil anfordernauf Neu.
- 5. Klicken Sie auf der Registerkarte **Veröffentlichte Anwendungen** neben **ICA-Proxy**auf **Global überschreiben**, wählen Sie Ein aus , und klicken Sie dann auf **Erstellen**.
- 6. Wählen Sie im Dialogfeld Sitzungsrichtlinie erstellen neben Benannte Ausdrückedie Option Allgemeinaus, wählen SieWahrer Wertaus, klicken Sie auf Ausdruck hinzufügen, klicken Sie auf Erstellen und dann auf Schließen.

Binden Sie die Richtlinie nach dem Erstellen der Sitzungsrichtlinie an eine Quarantänegruppe.

## Binden Sie die Sitzungsrichtlinie an die Quarantänegruppe

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich NetScaler Gateway > Benutzerverwaltung, und klicken Sie dann auf AAA-Gruppen.
- 2. Wählen Sie im Detailbereich eine Gruppe aus, und klicken Sie dann auf **Öffnen**.
- 3. Klicken Sie auf Sitzung.
- 4. Wählen Sie auf der Registerkarte **RichtlinienSitzung**aus, und klicken Sie dann auf**Richtlinie einfügen**.
- 5. Wählen Sie unter Richtliniennamedie Richtlinie aus, und klicken Sie dann auf OK.

Erstellen Sie nach dem Erstellen der Sitzungsrichtlinie und des Profils, die das Webinterface oder StoreFront auf NetScaler Gateway aktiviert haben, eine globale Client-Sicherheitsrichtlinie.

## Erstellen einer globalen Client-Sicherheitsrichtlinie

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich NetScaler Gateway und klicken Sie dann auf **Globale**Einstellungen.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich unter Einstellungenauf Globale Einstellungen ändern.
- 3. Klicken Sie auf der Registerkarte Sicherheit auf Erweiterte Einstellungen.
- 4. Geben Sie unter **Client Security**den Ausdruck ein. Weitere Informationen zum Konfigurieren von Systemausdrücken finden Sie unter Konfigurieren von Systemausdrücken und Konfigurieren von Sicherheitsausdrücken für zusammengesetzte Clients

5. Wählen Sie in **Quarantänegruppe**die Gruppe aus, die Sie in der Gruppenprozedur konfiguriert haben, und klicken Sie dann auf **OK**.

## Verbindungen für den Citrix Secure Access-Client konfigurieren

January 29, 2024

Sie konfigurieren Benutzergeräteverbindungen, indem Sie die Ressourcen definieren, auf die Benutzer im internen Netzwerk zugreifen können. Das Konfigurieren von Benutzergeräteverbindungen umfasst:

- Definieren der Domänen, auf die Benutzer Zugriff erhalten.
- Konfigurieren von IP-Adressen für Benutzer, einschließlich Adresspools (Intranet-IPs).
- Konfigurieren von Timeout-Einstellungen.
- · Konfigurieren von einmaliger Anmeldung.
- Konfigurieren des Clientabfangs.
- Konfigurieren von Split-Tunneling.
- Konfigurieren von Verbindungen über einen Proxyserver.
- Konfigurieren von Benutzersoftware für die Verbindung über NetScaler Gateway.
- Konfigurieren des Zugriffs für mobile Geräte.

Sie konfigurieren die meisten Benutzergeräteverbindungen mithilfe eines Profils, das Teil einer Sitzungsrichtlinie ist. Sie können Verbindungseinstellungen für Benutzergeräte auch mithilfe von Intranetanwendungen, Vorauthentifizierung und Verkehrsrichtlinien definieren.

#### **Hinweis:**

Das Windows VPN-Plug-In und die EPA-Plug-Ins sammeln Telemetriedaten für seine verschiedenen Vorgänge. Um die Funktion zu deaktivieren, gehen Sie auf dem Clientcomputer wie folgt vor.

Stellen Sie die Registrierung "HKLM\ Software\ Citrix\ Secure Access Client\ DisableGA"vom Typ REG DWORD auf 1.

# Anzahl der Benutzersitzungen konfigurieren

March 27, 2024

Sie können die maximale Anzahl von Benutzern konfigurieren, die zu einem bestimmten Zeitpunkt eine Verbindung zu NetScaler Gateway herstellen dürfen, entweder auf globaler Ebene oder auf einer

Ebene pro virtuellem Server. Sitzungen werden auf NetScaler Gateway nicht erstellt, wenn die Anzahl der Benutzer, die eine Verbindung zur Appliance herstellen, den von Ihnen konfigurierten Wert überschreitet. Wenn die Anzahl der Benutzer die von Ihnen zugelassene Anzahl überschreitet, erhalten Benutzer eine Fehlermeldung.

## So legen Sie das globale Benutzerlimit fest

Wenn Sie das Benutzerlimit global konfigurieren, gilt die Einschränkung für alle Benutzer, die Sitzungen mit verschiedenen virtuellen Servern auf dem System einrichten. Wenn die Anzahl der Benutzersitzungen den von Ihnen festgelegten Wert erreicht, können auf keinem virtuellen Server auf NetScaler Gateway neue Sitzungen eingerichtet werden.

Sie legen die maximale Anzahl von Benutzern auf globaler Ebene fest, wenn Sie den Standardauthentifizierungstyp für NetScaler Gateway festlegen.

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich NetScaler Gateway und klicken Sie dann auf Globale Einstellungen.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich unter Einstellungen auf Authentifizierungseinstellungen ändern.
- 3. Geben Sie im Dialogfeld Globale Authentifizierungseinstellungen in das Feld Maximale Anzahl an Benutzern die Anzahl der Benutzer ein, und klicken Sie dann auf OK.

## So legen Sie das Benutzerlimit pro virtuellem Server fest

Sie können das Benutzerlimit auch auf jeden virtuellen Server im System anwenden. Wenn Sie das Benutzerlimit pro virtuellem Server konfigurieren, gilt die Einschränkung nur für Benutzer, die Sitzungen mit dem bestimmten virtuellen Server einrichten. Benutzer, die Sitzungen mit anderen virtuellen Servern einrichten, sind von diesem Limit nicht betroffen.

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich NetScaler Gateway und klicken Sie dann auf Virtuelle Server.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf einen virtuellen Server und dann auf Öffnen.
- 3. Geben Sie unter Max Users die Anzahl der Benutzer ein und klicken Sie dann auf OK.

## Timeouteinstellungen konfigurieren

March 27, 2024

Sie können NetScaler Gateway so konfigurieren, dass eine Trennung erzwungen wird, wenn die Verbindung für eine bestimmte Anzahl von Minuten nicht aktiv ist. Eine Minute bevor eine Sitzung abläuft (die Verbindung trennt), erhält der Benutzer eine Warnung, die darauf hinweist, dass die Sitzung geschlossen wird. Wenn die Sitzung geschlossen wird, muss sich der Benutzer erneut anmelden.

Die folgenden Timeout-Optionen sind verfügbar.

- Erzwungene Auszeit. Wenn Sie diese Einstellung aktivieren, trennt NetScaler Gateway die Sitzung nach Ablauf des Timeout-Intervalls, unabhängig davon, was der Benutzer tut. Es gibt keine Aktion, die der Benutzer ergreifen kann, um zu verhindern, dass die Verbindung unterbrochen wird, wenn das Timeout-Intervall abgelaufen ist. Diese Einstellung wird für Benutzer erzwungen, die sich mit dem Citrix Secure Access-Client, der Citrix Workspace-App, Secure Hub oder über einen Webbrowser verbinden. Der Mindestwert ist 1, und der Maximalwert ist 65535.
- **Sitzungs-Zeitüberschreitung.** Wenn Sie diese Einstellung aktivieren, trennt NetScaler Gateway die Sitzung, wenn für das angegebene Intervall keine Netzwerkaktivität festgestellt wird. Diese Einstellung wird für Benutzer erzwungen, die sich mit dem Citrix Secure Access-Client, der Citrix Workspace-App, dem Citrix Secure Hub oder über einen Webbrowser verbinden. Die Standard-Timeout-Einstellung beträgt 30 Minuten. Der Mindestwert ist 1, und der Maximalwert ist 65535.
- **Timeout für Sitzung im Leerlauf.** Die Dauer, nach der der Citrix Secure Access-Client eine inaktive Sitzung beendet, wenn für das angegebene Intervall keine Benutzeraktivität erfolgt, z. B. von Maus, Tastatur oder Berührung. Diese Einstellung wird nur für Benutzer durchgesetzt, die eine Verbindung mit dem Citrix Secure Access-Client herstellen. Der Mindestwert ist 1 und der Maximalwert ist 9999.

Sie können jede der Timeout-Einstellungen aktivieren, indem Sie einen Wert zwischen 1 und 65536 eingeben, um die Minuten für das Timeout-Intervall anzugeben. Wenn Sie mehr als eine dieser Einstellungen aktivieren, schließt das erste verstrichene Timeoutintervall die Verbindung des Benutzergeräts.

Sie konfigurieren Timeout-Einstellungen, indem Sie globale Einstellungen konfigurieren oder ein Sitzungsprofil verwenden. Wenn Sie das Profil zu einer Sitzungsrichtlinie hinzufügen, ist die Richtlinie dann an einen Benutzer, eine Gruppe oder einen virtuellen Server gebunden. Wenn Sie die Timeout-Einstellungen global konfigurieren, werden die Einstellungen auf alle Benutzersitzungen angewendet.

#### **Hinweis:**

In Always On (Dienstmodus oder Benutzermodus) ignoriert der VPN-Client alle Timeouts.
 Entscheidungen über erzwungenes Timeout und Sitzungstimeout treten auf der NetScaler

 Appliance auf, und daher funktionieren diese Timeouts wie vorgesehen. Wenn ein solches Timeout auftritt, versucht das VPN-Plug-In, eine automatische Authentifizierung durchzuführen.

Konfigurieren Sie in Always On, da das Benutzergerät ständig über den VPN-Tunnel verbunden sein muss, kein erzwungenes Timeout oder ein Timeout im Leerlauf des Clients. Das Sitzungstimeout kann jedoch so konfiguriert werden, dass veraltete Sitzungen entfernt werden.

Einige Anwendungen, wie Microsoft Outlook, senden automatisch Netzwerkverkehrssonden ohne Benutzereingriff an E-Mail-Server. Citrix empfiehlt, dass Sie das Timeout für Sitzungen im Leerlauf mit Sitzungstimeout konfigurieren, um sicherzustellen, dass eine unbeaufsichtigte Sitzung auf einem Benutzergerät innerhalb einer angemessenen Zeit abläuft.

## Konfigurieren erzwungener Tim

Bei einem erzwungenen Timeout wird die Verbindung zum Citrix Secure Access-Client nach einer bestimmten Zeit automatisch unterbrochen. Sie können ein erzwungenes Timeout global oder als Teil einer Sitzungsrichtlinie konfigurieren.

## Konfigurieren eines globalen erzwungenen Zeitlimits

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte **Konfiguration** im Navigationsbereich NetScaler Gateway und klicken Sie dann auf **Globale Einstellungen**.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich unter Einstellungenauf Globale Einstellungen ändern.
- 3. Klicken Sie auf der Registerkarte Netzwerkkonfiguration auf Erweiterte Einstellungen.
- 4. Geben Sie unter Erzwungenes Timeout (Minuten) die Anzahl der Minuten ein, die Benutzer in Verbindung bleiben können.
- 5. Geben Sie unter Warnung für erzwungene Zeitüberschreitung (Minuten) die Anzahl der Minuten ein, bevor Benutzer gewarnt werden, dass die Verbindung getrennt werden soll, und klicken Sie dann auf **OK**.

## Konfigurieren eines erzwungenen Zeitlimits innerhalb einer Sitzungsrichtlinie

Wenn Sie weitere Kontrolle darüber haben möchten, wer das erzwungene Timeout erhält, erstellen Sie eine Sitzungsrichtlinie und wenden Sie die Richtlinie dann auf einen Benutzer oder eine Gruppe an.

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der RegisterkarteKonfigurationim NavigationsbereichNetScaler Gateway>Policiesund klicken Sie dann auf Sitzung.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf Hinzufügen.
- 3. Geben Sie im Feld Name einen Namen für die Richtlinie ein.
- 4. Klicken Sie neben Profil anfordern auf Neu.

- 5. Geben Sie im Feld Name einen Namen für das Profil ein.
- 6. Klicken Sie auf der Registerkarte Netzwerkkonfiguration auf Erweitert.
- 7. Klicken Sie unter Timeouts auf **Global überschreiben** und geben Sie unter Erzwungenes Timeout (Minuten) die Anzahl der Minuten ein, die Benutzer verbunden bleiben können
- 8. Klicken Sie neben **Erzwungener Timeout-Warnung (Minuten)** auf **Override Global** und geben Sie die Anzahl der Minuten ein, für die Benutzer gewarnt werden, dass die Verbindung getrennt werden soll. Klicken Sie zwei Mal auf **OK**.
- 9. Wählen Sie im Dialogfeld Sitzungsrichtlinie erstellen neben Benannte Ausdrückedie Option Allgemein aus, wählen Sie Wahrer Wertaus, klicken Sie auf Ausdruck hinzufügen, klicken Sie auf Erstellen und dann auf Schließen.

## Konfigurieren von Sitzungs- oder Leerlaufzeitpunkten

Sie können die NetScaler GUI verwenden, um Sitzungs- und Client-Timeouteinstellungen global zu konfigurieren oder eine Sitzungsrichtlinie zu erstellen. Wenn Sie eine Sitzungsrichtlinie und ein Profil erstellen, legen Sie den Ausdruck auf True fest.

#### **Hinweis:**

Wenn Sie die globale Einstellung nicht explizit außer Kraft setzen und das Sitzungstimeout unter **Clienterfahrung > Sitzungstimeout (Minuten)** festlegen, kann dies zu Authentifizierungsschleifen führen, die eine erneute Anmeldung erfordern. Dies tritt auch bei einem Standardsitzungs-Timeout von 30 Minuten auf.

# So konfigurieren Sie eine Sitzung oder ein Client-Timeout im Leerlauf global über die GUI

- 1. Erweitern Sie auf der Registerkarte **Konfiguration** im Navigationsbereich **NetScaler Gateway** und klicken Sie dann auf **Globale Einstellungen**.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich unter Einstellungenauf Globale Einstellungen ändern.
- 3. Führen Sie auf der Registerkarte **Client Experience** eine oder beide der folgenden Aktionen aus:
  - Geben Sie unter **Sitzungstimeout (Minuten)** die Anzahl der Minuten ein.
  - Geben Sie unter Client Idle Timeout (Minuten) die Anzahl der Minuten ein, und klicken Sie dann auf OK.

# So konfigurieren Sie Sitzungs- oder Client-Timeouteinstellungen im Leerlauf mithilfe einer Sitzungsrichtlinie über die GUI

1. Erweitern Sie auf der Registerkarte **Konfiguration** im Navigationsbereich **NetScaler Gateway** > **Richtlinien**, und klicken Sie dann auf **Sitzung** 

- 2. Klicken Sie auf der Seite **NetScaler Gateway-Sitzungsrichtlinien und-profile auf Sitzung- sprofile**und dann auf**Hinzufügen**.
- 3. Geben Sie im Feld Name einen Namen für das Profil ein.
- 4. Führen Sie auf der Registerkarte **Client Experience** eine oder beide der folgenden Aktionen aus:
  - Klicken Sie neben **Sitzungstimeout (Minuten)** auf **Global überschreiben**, geben Sie dann die Anzahl der Minuten ein, und klicken Sie dann auf **Erstellen**.
  - Klicken Sie neben **Client Idle Timeout (Minuten)** auf **Override Global**, geben Sie die Anzahl der Minuten ein und klicken Sie dann auf **Erstellen**.
- 5. a) Klicken Sie auf der Seite NetScaler Gateway Sitzungsrichtlinien und -profile auf Sitzungsrichtlinienund dann auf Hinzufügen.
- 6. In der Sitzungsrichtlinie Create NetScaler Gateway
  - Geben Sie unter Nameden Namen für die Richtlinie ein.
  - Wählen Sie unter **Profil**das Profil aus, das die Aktion angibt, die von der neuen Sitzungsrichtlinie angewendet werden soll, wenn die Regelkriterien erfüllt sind.
  - wählen Sie Erweiterte Richtlinie.
  - Fügen Sie im Feld **Ausdruck** Ihren Ausdruck oder Namen eines benannten Ausdrucks hinzu und geben Sie den Datenverkehr an, der der Richtlinie entspricht.
  - Klicken Sie auf Erstellenund dann auf Schließen.

### Mit internen Netzwerkressourcen verbinden

March 27, 2024

Sie können NetScaler Gateway so konfigurieren, dass Benutzer auf Ressourcen im internen Netzwerk zugreifen können. Wenn Sie Split-Tunneling deaktivieren, wird der gesamte Netzwerkverkehr vom Benutzergerät an NetScaler Gateway gesendet, und Autorisierungsrichtlinien bestimmen, ob der Datenverkehr an interne Netzwerkressourcen übertragen werden darf. Wenn Sie Split-Tunneling aktivieren, wird nur der für das interne Netzwerk bestimmte Datenverkehr vom Benutzergerät abgefangen und an NetScaler Gateway gesendet. Sie konfigurieren, welche IP-Adressen NetScaler Gateway mithilfe von Intranetanwendungen abfängt.

Wenn Sie den Citrix Secure Access-Client für Windows verwenden, setzen Sie den Abhörmodus auf transparent. Wenn Sie den Citrix Secure Access-Client für Java verwenden, stellen Sie den Abhörmodus auf Proxy ein. Wenn Sie den Abfangmodus auf transparent einstellen, können Sie den Zugriff auf Netzwerkressourcen zulassen mit:

- Eine einzelne IP-Adresse und Subnetzmaske
- Ein Bereich von IP-Adressen

Wenn Sie den Abfangmodus auf Proxy einstellen, können Sie Ziel- und Quell-IP-Adressen und Portnummern konfigurieren.

## Konfigurieren des Netzwerkzugriffs auf interne Netzwerkressourcen

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte **Konfiguration** im Navigationsbereich NetScaler Gateway, erweitern Sie Ressourcen, und klicken Sie dann auf **Intranetanwendungen.**
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf Hinzufügen.
- 3. Füllen Sie die Parameter für das Zulassen des Netzwerkzugriffs aus, klicken Sie auf **Erstellen** und dann auf **Schließen.**

## **Split-Tunneling konfigurieren**

March 27, 2024

Sie können Split-Tunneling aktivieren, um zu verhindern, dass der Citrix Secure Access-Client unnötigen Netzwerkverkehr an NetScaler Gateway sendet.

Wenn Sie Split-Tunneling nicht aktivieren, erfasst der Citrix Secure Access-Client den gesamten Netzwerkehr, der von einem Benutzergerät stammt, und sendet den Datenverkehr über den VPN-Tunnel an NetScaler Gateway.

Wenn Sie Split-Tunneling aktivieren, sendet der Citrix Secure Access-Client nur Datenverkehr, der für Netzwerke bestimmt ist, die durch NetScaler Gateway geschützt sind, über den VPN-Tunnel. Der Citrix Secure Access-Client sendet keinen Netzwerkverkehr, der für ungeschützte Netzwerke bestimmt ist, an NetScaler Gateway.

Wenn der Citrix Secure Access-Client gestartet wird, ruft er die Liste der Intranetanwendungen von NetScaler Gateway ab. Der Citrix Secure Access-Client untersucht alle Pakete, die vom Benutzergerät im Netzwerk übertragen werden, und vergleicht die Adressen in den Paketen mit der Liste der Intranetanwendungen. Wenn sich die Zieladresse im Paket in einer der Intranetanwendungen befindet, sendet der Citrix Secure Access-Client das Paket über den VPN-Tunnel an NetScaler Gateway. Wenn sich die Zieladresse nicht in einer definierten Intranet-Anwendung befindet, wird das Paket nicht verschlüsselt und das Benutzergerät leitet das Paket entsprechend weiter. Wenn Sie Split-Tunneling aktivieren, definieren Intranet-Anwendungen den abgefangenen Netzwerkverkehr.

**Hinweis:** 

Wenn Benutzer mithilfe der Citrix Workspace-App eine Verbindung zu veröffentlichten Anwendungen in einer Serverfarm herstellen, müssen Sie kein Split-Tunneling konfigurieren.

NetScaler Gateway unterstützt auch Reverse-Split-Tunneling, das den Netzwerkverkehr definiert, den NetScaler Gateway nicht abfängt. Wenn Sie Split-Tunneling auf Rückwärtsgang einstellen, definieren Intranetanwendungen den Netzwerkverkehr, den NetScaler Gateway nicht abfängt. Wenn Sie Reverse-Split-Tunneling aktivieren, umgeht der gesamte Netzwerkverkehr, der an interne IP-Adressen gerichtet ist, den VPN-Tunnel, während anderer Datenverkehr über NetScaler Gateway fließt. Reverse-Split-Tunneling kann verwendet werden, um den gesamten nicht lokalen LAN-Verkehr zu protokollieren. Wenn Benutzer beispielsweise über ein drahtloses Heimnetzwerk verfügen und mit dem Citrix Secure Access-Client angemeldet sind, fängt NetScaler Gateway keinen Netzwerkverkehr ab, der an einen Drucker oder ein anderes Gerät innerhalb des drahtlosen Netzwerks gerichtet ist.

Weitere Informationen zu Intranet-Anwendungen finden Sie unter Configuring Client Interception. Sie konfigurieren Split-Tunneling als Teil der Sitzungsrichtlinie.

## So konfigurieren Sie Split-Tunneling

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich **NetScaler Gateway-Richtlinien** und klicken Sie dann auf **Sitzung.**
- 2. Wählen Sie im Detailbereich auf der Registerkarte **Profile** ein Profil aus und klicken Sie dann auf **Öffnen.**
- 3. Wählen Sie auf der Registerkarte **Client Experience** neben **Split Tunnel**die Option **Global Override**aus, wählen Sie eine Option aus und klicken Sie dann zweimal auf **OK**.

## **Konfigurieren von Split-Tunneling und Autorisierung**

Bei der Planung Ihrer NetScaler Gateway-Bereitstellung ist es wichtig, Split-Tunneling sowie die Standard-Autorisierungsaktion und Autorisierungsrichtlinien in Betracht zu ziehen.

Beispielsweise haben Sie eine Autorisierungsrichtlinie, die den Zugriff auf eine Netzwerkressource ermöglicht. Sie haben Split-Tunneling auf ON eingestellt und konfigurieren Intranet-Anwendungen nicht so, dass Netzwerkverkehr über NetScaler Gateway gesendet wird. Wenn NetScaler Gateway über diese Art von Konfiguration verfügt, ist der Zugriff auf die Ressource zulässig, Benutzer können jedoch nicht auf die Ressource zugreifen.

Wenn die Autorisierungsrichtlinie den Zugriff auf eine Netzwerkressource verweigert, Sie Split-Tunneling auf ON gesetzt haben und Intranetanwendungen so konfiguriert sind, dass sie Netzwerkehr über NetScaler Gateway weiterleiten, sendet der Citrix Secure Access-Client Datenverkehr an NetScaler Gateway, aber der Zugriff auf die Ressource wird verweigert.

Weitere Informationen zu den Split-Tunneling-Optionen finden Sie unter Split-Tunneling-Optionen.

## Clientabfangs konfigurieren

March 27, 2024

Sie konfigurieren Abfangregeln für Benutzerverbindungen auf NetScaler Gateway mithilfe von Intranet-Anwendungen. Standardmäßig werden Subnetz-Routen basierend auf diesen IP-Adressen erstellt, wenn Sie die System-IP-Adresse, eine zugeordnete IP-Adresse oder eine Subnetz-IP-Adresse auf der Appliance konfigurieren. Intranet-Anwendungen werden basierend auf diesen Routen automatisch erstellt und können an einen virtuellen Server gebunden werden. Wenn Sie Split-Tunneling aktivieren, müssen Sie Intranet-Anwendungen definieren, damit das Client-Abfangen erfolgen kann.

Sie können Intranet-Anwendungen mithilfe der GUI konfigurieren. Sie können Intranet-Anwendungen an Benutzer, Gruppen oder virtuelle Server binden.

Wenn Sie Split-Tunneling aktivieren und Benutzer mithilfe von WorxWeb oder WorxMail eine Verbindung herstellen, müssen Sie beim Konfigurieren des Clientabfangs die IP-Adressen für Citrix Endpoint Management und Ihren Exchange-Server hinzufügen. Wenn Sie kein Split-Tunneling aktivieren, müssen Sie die Endpoint Management- und Exchange-IP-Adressen in Intranet-Anwendungen nicht konfigurieren.

Informationen zur Konfiguration von Split-Tunneling finden Sie unter Konfiguration von Split-Tunneling.

## Konfiguration von Intranetanwendungen für den Citrix Secure Access-Client

Sie erstellen Intranet-Anwendungen für den Benutzerzugriff auf Ressourcen, indem Sie Folgendes definieren:

- · Eine IP-Adresse
- Ein Bereich von IP-Adressen
- · Ein Hostname

Wenn Sie eine Intranetanwendung auf NetScaler Gateway definieren, fängt der Citrix Secure Access-Client für Windows den Benutzerverkehr ab, der für die Ressource bestimmt ist, und sendet den Datenverkehr über NetScaler Gateway.

Beachten Sie bei der Konfiguration von Intranet-Anwendungen Folgendes:

- Wenn der Split-Tunnel ON ist,
  - Konfigurieren Sie die Intranetanwendungen.
  - Weisen Sie jeder Authentifizierungs-, Autorisierungs- und Überwachungsgruppe Intranetanwendungen zu.

- Wenn der Split-Tunnel OFF ist,
  - Der gesamte Verkehr wird durch den VPN-Tunnel abgefangen.
  - Intranetanwendungen müssen nicht konfiguriert werden.
- Wenn der Split-Tunnel REVERSE ist,
  - Konfigurieren Sie die Intranetanwendungen. Der Datenverkehr, der nicht von den Intranetanwendungen angegeben wird, durchläuft den VPN-Tunnel.
  - Weisen Sie jeder Authentifizierungs-, Autorisierungs- und Überwachungsgruppe die Intranetanwendungen zu, die vom VPN ausgeschlossen werden sollen.

## Wichtig:

Interception muss unabhängig von der Konfiguration des Split-Tunnels auf **TRANSPAR-ENT** gesetzt werden.

#### **Hinweis:**

- Bei der Konfiguration einer Intranet-Anwendung müssen Sie einen Abfangmodus auswählen, der dem Typ der Plug-In-Software entspricht, mit der Verbindungen hergestellt werden.
- Sie können eine Intranet-Anwendung nicht sowohl für Proxy- als auch für transparentes Abfangen konfigurieren.

## So erstellen Sie eine Intranet-Anwendung für eine IP-Adresse

- Erweitern Sie auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich NetScaler Gateway-Ressourcen und klicken Sie dann auf Intranetanwendungen.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf Hinzufügen.
- 3. Geben Sie im Feld Name einen Namen für das Profil ein.
- 4. Wählen Sie im Dialogfeld Intranetanwendung erstellen die Option TRANSPARENTaus.
- 5. Wählen Sie unter **Zieltyp** die Option **IP-Adresse** und **Netzwerkmaske** aus.
- 6. Wählen Sie unter Protokoll das Protokoll aus, das für die Netzwerkressource gilt.
- 7. Geben Sie unter IP-Adresse die IP-Adresse ein.
- 8. Geben Sie unter **Netzmaske**Subnetzmaske ein, klicken Sie auf **Erstellen** und dann auf **Schließen.**

### So konfigurieren Sie einen IP-Adressbereich

Wenn Sie mehrere Server in Ihrem Netzwerk haben, z. B. Web-, E-Mail- und Dateifreigaben, können Sie eine Netzwerkressource konfigurieren, die den IP-Bereich für Netzwerkressourcen umfasst. Diese Einstellung ermöglicht Benutzern den Zugriff auf die im IP-Adressbereich enthaltenen Netzwerkressourcen.

- 1. Erweitern Sie auf der Registerkarte **Konfiguration** im Navigationsbereich **NetScaler Gateway-Ressourcen** und klicken Sie dann auf **Intranetanwendungen**.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf Hinzufügen.
- 3. Geben Sie im Feld Name einen Namen für das Profil ein.
- 4. Wählen Sie unter Protokoll das Protokoll aus, das für die Netzwerkressource gilt.
- 5. Wählen Sie im Dialogfeld Intranetanwendung **erstellen** die Option **TRANSPARENT** aus.
- 6. Wählen Sie unter ZieltypIP-Adressbereich aus.
- 7. Geben Sie unter IP Startdie Start-IP-Adresse ein und geben Sie unter IP-Ende die End-IP-Adresse ein, klicken Sie auf Erstellen und dann auf Schließen.

## So erstellen Sie eine Intranet-Anwendung für einen Hostnamen

- 1. Erweitern Sie auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich **NetScaler Gateway-Ressourcen** und klicken Sie dann auf Intranetanwendungen .
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf Hinzufügen.
- 3. Geben Sie im Feld Name einen Namen für das Profil ein.
- 4. Wählen Sie im Dialogfeld Intranetanwendung erstellen die Option TRANSPARENTaus.
- 5. Wählen Sie unter Zieltypden Hostnamenaus.
- 6. Wählen Sie unter Protokoll ANYaus, klicken Sie auf Erstellen und dann auf Schließen.

## Wichtig:

- Ab Version 13.0 Build 36.27 und höher unterstützt das Windows VPN-Plug-In auf Hostnamen (FQDN) basierende Regeln für Split-Tunneling. Sie müssen sowohl die NetScaler Appliance als auch das Windows VPN-Plug-In aktualisieren, um 13.0 Build 36.27 oder höher zu veröffentlichen.
- Wildcard-Hostnamen werden ebenfalls unterstützt. Wenn beispielsweise eine Intranetanwendung mit dem Hostnamen "\*.example.com"konfiguriert ist, werden al.example.com, b2.example.com usw. getunnelt.
- Die auf dem Hostnamen basierende Intranetanwendung funktioniert nur, wenn Sie Split-Tunneling auf ON oder REVERSE eingestellt haben.

# Name Service-Auflösung konfigurieren

March 27, 2024

Während der Installation von NetScaler Gateway können Sie den NetScaler Gateway-Assistenten verwenden, um andere Einstellungen zu konfigurieren, einschließlich Namensdienstanbieter. Die Namensdienstanbieter übersetzen den vollqualifizierten Domainnamen (FQDN) in eine IP-Adresse. Im

NetScaler Gateway-Assistenten können Sie einen DNS- oder WINS-Server konfigurieren, die Priorität der DNS-Suche festlegen und wie oft die Verbindung zum Server erneut versucht wird.

Wenn Sie den NetScaler Gateway-Assistenten ausführen, können Sie dann einen DNS-Server hinzufügen. Mithilfe eines Sitzungsprofils können Sie NetScaler Gateway weitere DNS-Server und einen WINS-Server hinzufügen. Sie können dann Benutzer und Gruppen anweisen, eine Verbindung zu einem Namensauflösungsserver herzustellen, der sich von dem unterscheidet, den Sie ursprünglich mit dem Assistenten konfiguriert haben.

Erstellen Sie vor dem Konfigurieren eines zusätzlichen DNS-Servers auf NetScaler Gateway einen virtuellen Server, der als DNS-Server für die Namensauflösung fungiert.

## Hinzufügen eines DNS- oder WINS-Servers innerhalb eines Sitzungsprofils

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der RegisterkarteKonfigurationim NavigationsbereichNetScaler Gateway-Richtlinienund klicken Sie dann auf Sitzung.
- 2. Wählen Sie im Detailbereich auf der Registerkarte Profile ein Profil aus und klicken Sie dann auf Öffnen.
- 3. Führen Sie auf der Registerkarte Netzwerkkonfiguration einen der folgenden Schritte aus:
  - Um einen DNS-Server zu konfigurieren, klicken Sie neben Virtueller DNS-Server auf **Over- ride Global**, wählen Sie den Server aus, und klicken Sie dann auf **OK**.
  - Um einen WINS-Server zu konfigurieren, klicken Sie neben WINS-Server-IP auf Override Global, geben Sie die IP-Adresse ein und klicken Sie dann auf OK.

### Wichtig:

Responder-Richtlinien werden nicht für nicht adressierbare virtuelle DNS-Server ausgewertet, die an das VPN-Sitzungsprofil angeschlossen sind.

## Proxyunterstützung für Benutzerverbindungen aktivieren

March 27, 2024

Benutzergeräte können über einen Proxyserver eine Verbindung herstellen, um auf interne Netzwerke zuzugreifen. NetScaler Gateway unterstützt die Protokolle HTTP, SSL, FTP und SOCKS. Um die Proxy-Unterstützung für Benutzerverbindungen zu aktivieren, geben Sie die Einstellungen auf NetScaler Gateway an. Sie können die IP-Adresse und den Port angeben, die vom Proxyserver auf NetScaler Gateway verwendet werden. Der Proxyserver wird als Forward-Proxy für alle weiteren Verbindungen zum internen Netzwerk verwendet.

## **Proxy-Einstellungen**

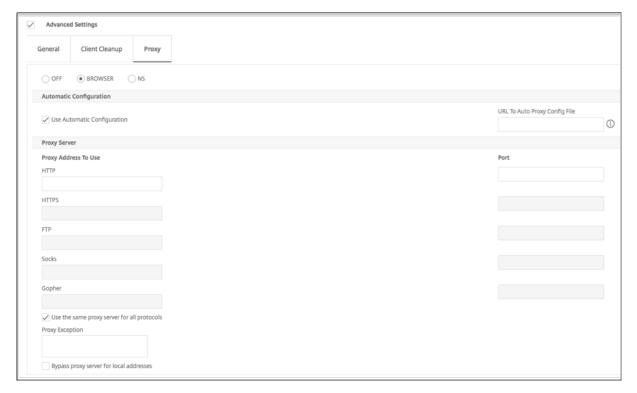
Sie können Proxy-Einstellungen im Browser oder auf der NetScaler Appliance konfigurieren. Um Proxy-Einstellungen im Browser oder auf der Appliance zu konfigurieren, navigieren Sie zu **Globale** NetScaler Gateway-Einstellungen > Registerkarte Clienterfahrung > Erweiterte Einstellungen > Proxy, und wählen Sie dann Browser oder NS aus.

• **Browser**: Wenn Sie Proxy-Einstellungen im Browser konfigurieren, können Sie die automatische Konfigurationsoption verwenden, indem Sie einen Link zur automatischen Proxy-Konfigurationsdatei bereitstellen. Die automatische Konfiguration kann die manuellen Einstellungen überschreiben.

Wenn Sie **Browser**auswählen, können Sie die zuvor konfigurierten Proxys Bypass, indem Sie die Proxy-Ausnahmeoption auswählen.

**Hinweis:** Verschiedene Clienttypen verfügen über unterschiedliche Funktionen in Bezug auf die Konfiguration des **Browser-Proxys**. Einzelheiten finden Sie unter NetScaler Gateway VPN-Clients und unterstützte Funktionen.

• **NS**: Sie können die automatische Konfigurationsoption nicht verwenden, wenn Sie Proxy-Einstellungen auf der NetScaler Appliance konfigurieren. Sie können die zuvor konfigurierten Proxys nicht Bypass, wenn Sie die Proxy-Einstellungen auf der Appliance konfigurieren.



## So konfigurieren Sie die Proxy-Unterstützung für Benutzerverbindungen

- Erweitern Sie im Navigationsbereich NetScaler Gateway und klicken Sie dann auf Globale Einstellungen.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich unter **Einstellungen**auf Globale Einstellungen ändern.
- 3. Klicken Sie auf der Registerkarte "Kundenerlebnis" auf Erweiterte Einstellungen.
- 4. Wählen Sie auf der Registerkarte **Proxy** unter **Proxyeinstellungen** die Option **Browser** aus.
- 5. Geben Sie für die Protokolle die IP-Adresse und die Portnummer ein und klicken Sie dann auf **OK.**

#### **Hinweis:**

- Wenn Sie **NS**wählen, können Sie Proxyserver konfigurieren, die nur sichere und unsichere HTTP-Verbindungen unterstützen.
- Nachdem Sie die Proxy-Unterstützung auf NetScaler Gateway aktiviert haben, geben Sie auf dem Benutzergerät Konfigurationsdetails für den Proxyserver an, die dem Protokoll entsprechen.

Nachdem Sie die Proxy-Unterstützung aktiviert haben, sendet NetScaler Gateway die Proxy-Serverdetails an den Client-Webbrowser und ändert die Proxy-Konfiguration im Browser.

- When the user device connects to NetScaler Gateway, the user device can communicate with the proxy server directly for connection to the user's network.
- When the user device disconnects from NetScaler Gateway, the proxy settings are restored to the previous default settings, that was present before connecting to the VPN plug-in.

# So konfigurieren Sie einen Proxyserver für die Verwendung aller Protokolle für NetScaler Gateway

Sie können einen Proxyserver so konfigurieren, dass er alle Protokolle unterstützt, die NetScaler Gateway verwendet. Diese Einstellung stellt eine Kombination aus IP-Adresse und Port für alle Protokolle bereit.

- Erweitern Sie im Navigationsbereich NetScaler Gateway und klicken Sie dann auf GlobaleEinstellungen.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich unter **Einstellungen**auf Globale Einstellungen ändern.
- 3. Klicken Sie auf der Registerkarte "Kundenerlebnis" auf Erweiterte Einstellungen.
- 4. Wählen Sie auf der Registerkarte Proxyunter Proxyeinstellungendie OptionBrowser aus.
- 5. Geben Sie für die Protokolle die IP-Adresse und die Portnummer ein.
- 6. Klicken Sie auf Dieselben Proxyserver für alle Protokolle verwenden und dann auf OK.

Wenn Sie das Split-Tunneling deaktivieren und alle Proxy-Einstellungen auf Ein setzen, werden die Proxy-Einstellungen an Benutzergeräte weitergegeben. Wenn die Proxy-Einstellungen auf Appliance festgelegt sind, werden die Einstellungen nicht an Benutzergeräte weitergegeben.

NetScaler Gateway stellt im Namen des Benutzergeräts Verbindungen zum Proxyserver her. Die Proxy-Einstellungen werden nicht an den Browser des Benutzers weitergegeben, sodass keine direkte Kommunikation zwischen dem Benutzergerät und dem Proxyserver möglich ist.

## So konfigurieren Sie das NetScaler Gateway als Proxyserver

Wenn Sie NetScaler Gateway als Proxyserver konfigurieren, ist unsicheres und sicheres HTTP die einzigen unterstützten Protokolle.

- 1. Erweitern Sie im Navigationsbereich **NetScaler Gateway** und klicken Sie dann auf **Globale Einstellungen.**
- 2. Klicken Sie im Detailbereich unter **Einstellungen**auf Globale Einstellungen ändern.
- 3. Klicken Sie auf der Registerkarte "Kundenerlebnis" auf Erweiterte Einstellungen.
- 4. Wählen Sie auf der Registerkarte **Proxy** unter **Proxy-Einstellungen** die Option **NS** aus.
- 5. Geben Sie für die Protokolle die IP-Adresse und die Portnummer ein und klicken Sie dann auf **OK.**

# Adresspools konfigurieren

March 27, 2024

In einigen Situationen benötigen Benutzer, die eine Verbindung mit dem Citrix Secure Access Client herstellen, eine eindeutige IP-Adresse für NetScaler Gateway. In einer Samba-Umgebung muss beispielsweise jeder Benutzer, der eine Verbindung zu einem zugeordneten Netzlaufwerk herstellt, scheinbar von einer anderen IP-Adresse stammen. Wenn Sie Adresspools (auch als IP-Pooling bezeichnet) für eine Gruppe aktivieren, kann NetScaler Gateway jedem Benutzer einen eindeutigen IP-Adressalias zuweisen.

Sie konfigurieren Adresspools mit Intranet-IP-Adressen. Die folgenden Arten von Anwendungen müssen möglicherweise eine eindeutige IP-Adresse verwenden, die aus dem IP-Pool stammt:

- Voice-Over-IP
- Aktiv FTP
- Instant Messaging
- Sichere Shell (SSH)
- Virtual Network Computing (VNC) zur Verbindung mit einem Computerdesktop

• Remotedesktop (RDP), um eine Verbindung zu einem Clientdesktop herzustellen

Sie können NetScaler Gateway so konfigurieren, dass Benutzern, die eine Verbindung zu NetScaler Gateway herstellen, eine interne IP-Adresse zuweisen. Statische IP-Adressen können Benutzern zugewiesen werden oder ein Bereich von IP-Adressen kann einer Gruppe, einem virtuellen Server oder dem System global zugewiesen werden.

Mit NetScaler Gateway können Sie Ihren Remote-Benutzern IP-Adressen aus Ihrem internen Netzwerk zuweisen. Eine IP-Adresse im internen Netzwerk kann einen Remote-Benutzer ansprechen. Wenn Sie sich für die Verwendung eines IP-Adressbereichs entscheiden, weist das System einem Remote-Benutzer bei Bedarf dynamisch eine IP-Adresse aus diesem Bereich zu.

Beachten Sie beim Konfigurieren von Adresspools Folgendes:

- Zugewiesene IP-Adressen müssen korrekt geroutet werden. Beachten Sie Folgendes, um das korrekte Routing sicherzustellen:
  - Wenn Sie kein Split-Tunneling aktivieren, stellen Sie sicher, dass die IP-Adressen über Geräte zur Netzwerkadressübersetzung (NAT) weitergeleitet werden können.
  - Auf allen Servern, auf die über Benutzerverbindungen mit Intranet-IP-Adressen zugegriffen wird, müssen die richtigen Gateways konfiguriert sein, um diese Netzwerke zu erreichen.
  - Konfigurieren Sie Gateways oder eine statische Route auf NetScaler Gateway, damit der Netzwerkverkehr von der Benutzersoftware an das interne Netzwerk weitergeleitet wird.
- Bei der Zuweisung von IP-Adressbereichen können nur zusammenhängende Subnetzmasken verwendet werden. Eine Teilmenge eines Bereichs kann einer untergeordneten Entität zugewiesen werden. Wenn beispielsweise ein IP-Adressbereich an einen virtuellen Server gebunden ist, binden Sie eine Teilmenge des Bereichs an eine Gruppe.
- IP-Adressbereiche können nicht an mehrere Entitäten innerhalb einer Bindungsebene gebunden werden. Beispielsweise kann eine Teilmenge eines Adressbereichs, die an eine Gruppe gebunden ist, nicht an eine zweite Gruppe gebunden werden.
- NetScaler Gateway erlaubt es Ihnen nicht, IP-Adressen zu entfernen oder zu lösen, während sie aktiv von einer Benutzersitzung verwendet werden.
- Interne Netzwerk-IP-Adressen werden Benutzern mithilfe der folgenden Hierarchie zugewiesen:
  - Direkte Bindung des Nutzers
  - Gruppe zugewiesener Adresspool
  - Dem virtuellen Server zugewiesener Adresspool
  - Globaler Adressbereich
- Bei der Zuweisung von Adressbereichen können nur zusammenhängende Subnetzmasken verwendet werden. Eine Teilmenge eines zugewiesenen Bereichs kann jedoch weiter einer untergeordneten Entität zugewiesen werden.

Ein gebundener globaler Adressbereich kann einen Bereich haben, der an Folgendes gebunden ist:

- Virtueller Server
- Gruppe
- User
- Ein gebundener Adressbereich eines virtuellen Servers kann eine Teilmenge haben, die an Folgendes gebunden ist:
  - Gruppe
  - User

Ein gebundener Gruppenadressbereich kann eine Teilmenge haben, die an einen Benutzer gebunden ist.

Wenn einem Benutzer eine IP-Adresse zugewiesen wird, ist die Adresse für die nächste Anmeldung des Benutzers reserviert, bis der Adresspoollbereich erschöpft ist. Wenn die Adressen erschöpft sind, fordert NetScaler Gateway die IP-Adresse des Benutzers zurück, der am längsten von NetScaler Gateway abgemeldet ist.

Wenn eine Adresse nicht zurückgewonnen werden kann und alle Adressen aktiv verwendet werden, erlaubt NetScaler Gateway dem Benutzer nicht, sich anzumelden. Sie können diese Situation verhindern, indem Sie NetScaler Gateway erlauben, die zugeordnete IP-Adresse als Intranet-IP-Adresse zu verwenden, wenn alle anderen IP-Adressen nicht verfügbar sind.

### Intranet-IP-DNS-Registrierung

Wenn eine Intranet-IP einem Clientcomputer zugewiesen wird und nach dem Aufbau eines VIP-Tunnels, prüft das VPN-Plug-In, ob dieser Clientcomputer einer Domäne beigetreten ist. Wenn es sich bei dem Clientcomputer um eine mit der Domäne verbundene Maschine handelt, initiiert das VPN-Plug-In den DNS-Registrierungsprozess, um das Hostnamensintranet des Rechners mit der zugewiesenen Intranet-IP-Adresse zu verknüpfen. Diese Registrierung wird vor der Wiederherstellung des Tunnels rückgängig gemacht.

Stellen Sie für eine erfolgreiche DNS-Registrierung sicher, dass die folgenden nsapimgr-Regler eingestellt sind. Stellen Sie außerdem sicher, dass der autorisierende DNS-Server so eingestellt ist, dass er "nicht sichere" DNS-Aktualisierungen zulässt.

nsapimgr -ys enable\_vpn\_dns\_override=1: Dieses Flag wird zusammen mit den anderen Konfigurationsparametern an den NetScaler Gateway VPN-Client gesendet. Wenn dieses Flag nicht gesetzt ist und der VPN-Client eine DNS/WINS-Anforderung abfängt, sendet er eine entsprechende HTTP-Anforderung "GET /DNS"über den Tunnel an den virtuellen NetScaler Gateway-Server, um die aufgelöste IP-Adresse abzurufen. Wenn jedoch das Flag

'enable\_vpn\_dnstruncate\_fix'gesetzt ist, leitet der VPN-Client die DNS/WINS-Anforderungen transparent an den virtuellen NetScaler Gateway-Server weiter. In diesem Fall wird das DNS-Paket unvereinbar über den VPN-Tunnel an den virtuellen NetScaler Gateway-Server gesendet. Dies hilft in Fällen, in denen die DNS-Datensätze, die von den im NetScaler Gateway konfigurierten Nameservern zurückkommen, riesig sind und nicht in das UPD-Antwortpaket passen. Wenn in diesem Fall der Client auf die Verwendung von TCP-DNS zurückgreift, erreicht dieses TCP-DNS-Paket den NetScaler Gateway-Server wie es ist, und daher stellt der NetScaler Gateway-Server eine TCP-DNS-Abfrage an einen DNS-Server.

• nsapimgr -ys enable\_vpn\_dnstruncate\_fix=1: Dieses Flag wird vom NetScaler Gateway-Server selbst verwendet. Wenn dieses Flag gesetzt ist, überschreibt NetScaler Gateway das Ziel für die "TCP-Verbindungen auf DNS-Port"zu den auf NetScaler Gateway konfigurierten DNS-Servern (anstatt zu versuchen, sie an die DNS-Server-IP zu senden, die ursprünglich im eingehenden TCP-DNS-Paket vorhanden war). Für UDP-DNS-Anfragen wird standardmäßig die konfigurierte DNS-Server für die DNS-Auflösung verwendet. Das NetScaler Gateway Plug-In für Windows unterstützt sowohl sichere als auch nicht sichere DNS-Updates. Die Unterstützung für sichere DNS-Updates ist standardmäßig in Builds 21.7.1.1 oder höher verfügbar.

Das sichere DNS-Update im Windows-Plug-In ist standardmäßig deaktiviert. Um es zu aktivieren, erstellen Sie einen Wert vom Typ REG\_DWORD in HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\Secure Access und setzen Sie ihn auf 1.

- Wenn Sie den Wert auf 1 setzen, versucht das VPN-Plug-In zuerst die unsichere DNS-Aktualisierung. Wenn das unsichere DNS-Update fehlschlägt, versucht das VPN-Plug-in das sichere DNS-Update.
- Um nur das sichere DNS-Update auszuprobieren, können Sie den Wert auf 2 setzen.

Weitere Informationen zum Einstellen dieser Regler finden Sie unter https://support.citrix.com/artic le/CTX200243.

# Konfigurieren von Adresspools für einen Benutzer, eine Gruppe oder einen virtuellen Server

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm im Navigationsbereich **NetScaler Gateway**und führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Erweitern Sie NetScaler Gateway User Administration und klicken Sie dann auf AAA-Benutzer.
  - Erweitern Sie NetScaler Gateway > Benutzerverwaltung und klicken Sie dann auf AAA-Gruppen.
  - Erweitern Sie NetScaler Gateway und klicken Sie dann auf Virtuelle Server.

- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf einen Benutzer, eine Gruppe oder einen virtuellen Server und dann auf **Öffnen**.
- 3. Geben Sie auf der Registerkarte **Intranet-IPs** unter IP-Adresse und Netzmaske die IP-Adresse und die Subnetzmaske ein und klicken Sie dann auf **Hinzufügen**.
- 4. Wiederholen Sie Schritt 3 für jede IP-Adresse, die Sie dem Pool hinzufügen möchten, und klicken Sie dann auf **OK**.

## Konfigurieren von Adresspools global

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte **Konfiguration** im Navigationsbereich **NetScaler Gateway** und klicken Sie dann auf **Globale**Einstellungen.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich unter **Intranet-IPs**auf Um eine eindeutige, statische IP-Adresse oder einen Pool von IP-Adressen für die Verwendung durch alle NetScaler Gateway-Clientsitzungen zuzuweisen, konfigurieren Sie Intranet-IPs.
- 3. Klicken Sie im Dialogfeld Intranet-IPs binden auf Aktion und dann auf Einfügen.
- 4. Geben Sie unter IP-Adresse und Netzmaske die IP-Adresse und die Subnetzmaske ein und klicken Sie dann auf **Hinzufügen**.
- 5. Wiederholen Sie die Schritte 3 und 4 für jede IP-Adresse, die Sie dem Pool hinzufügen möchten, und klicken Sie dann auf **OK**.

# **Definieren von Adresspools Optionen**

Sie können eine Sitzungsrichtlinie oder die globalen NetScaler Gateway-Einstellungen verwenden, um zu steuern, ob Intranet-IP-Adressen während einer Benutzersitzung zugewiesen werden. Durch das Definieren von Adresspools können Sie NetScaler Gateway Intranet-IP-Adressen zuweisen und gleichzeitig die Verwendung von Intranet-IP-Adressen für eine bestimmte Benutzergruppe deaktivieren.

Sie können Adresspools mithilfe einer Sitzungsrichtlinie auf eine der folgenden drei Arten konfigurieren:

- **Nospillover** Wenn Sie Adresspools für die Intranet-IP-Adresse konfigurieren, erhalten Sie eine Sitzung mit einer verfügbaren IP aus dem Pool. Für Benutzer, die alle verfügbaren Intranet-IP-Adressen verwendet haben, wird die Seite Anmeldung übertragen angezeigt.
- **Überlauf** Wenn Sie Adresspools konfigurieren und die zugeordnete IP als Intranet-IP-Adresse verwendet wird, wird die zugeordnete IP-Adresse für Benutzer verwendet, die alle verfügbaren Intranet-IP-Adressen verwendet haben.
- Aus —Adresspools sind nicht konfiguriert.

#### **Hinweis:**

Wenn die zugeordnete IP-Adresse nicht konfiguriert ist, wird SNIP verwendet.

## So definieren Sie Adresspools

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der RegisterkarteKonfigurationim NavigationsbereichNetScaler Gateway > Richtlinien, und klicken Sie dann auf Sitzung.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf der Registerkarte Richtlinien auf Hinzufügen.
- 3. Geben Sie im Feld Name einen Namen für die Richtlinie ein.
- 4. Klicken Sie neben Profil anfordernauf Neu.
- 5. Geben Sie im Feld Name einen Namen für das Profil ein.
- 6. Klicken Sie auf der Registerkarte **Netzwerkkonfiguration** auf **Erweitert**.
- 7. Klicken Sie neben Intranet IP auf **Override Global** und wählen Sie dann eine Option aus.
- 8. Wenn Sie in Schritt 9 **SPILLOVER** auswählen, klicken Sie neben Zugeordnete IP auf **Global überschreiben**, wählen Sie den Hostnamen der Appliance aus, klicken Sie auf **OK**, und klicken Sie dann auf **Erstellen**.
- 9. Erstellen Sie im Dialogfeld **Sitzungsrichtlinie erstellen** einen Ausdruck. Klicken Sie auf **Erstellen** und dann auf **Schließen**.

## Seite "Anmeldung übertragen" konfigurieren

Wenn ein Benutzer keine Intranet-IP-Adresse zur Verfügung hat und dann versucht, eine weitere Sitzung mit NetScaler Gateway aufzubauen, wird die Seite "Anmeldung übertragen"angezeigt. Auf der Seite "Anmeldung übertragen"können Benutzer ihre bestehende NetScaler Gateway-Sitzung durch eine neue Sitzung ersetzen.

Die Seite "Anmeldung übertragen"kann auch verwendet werden, wenn die Abmeldeanforderung verloren geht oder wenn der Benutzer keine saubere Abmeldung durchführt. Beispiel:

- Einem Benutzer wird eine statische Intranet-IP-Adresse zugewiesen und verfügt über eine vorhandene NetScaler Gateway-Sitzung. Wenn der Benutzer versucht, eine zweite Sitzung von einem anderen Gerät aus aufzubauen, wird die Seite Anmeldung übertragen angezeigt, und der Benutzer kann die Sitzung auf das neue Gerät übertragen.
- Einem Benutzer werden fünf Intranet-IP-Adressen zugewiesen und hat fünf Sitzungen über NetScaler Gateway. Wenn der Benutzer versucht, eine sechste Sitzung einzurichten, wird die Seite "Anmeldung übertragen"angezeigt, und der Benutzer kann wählen, ob er eine bestehende Sitzung durch eine neue Sitzung ersetzen möchte.

#### **Hinweise:**

- Wenn dem Benutzer keine zugewiesene IP-Adresse zur Verfügung steht, weshalb keine neue Sitzung eingerichtet werden kann, wird eine Fehlermeldung angezeigt.
- Citrix Secure Access für Android 23.12.1 und höhere Versionen unterstützen die Anmeldungsübertragungsfunktion von NetScaler Gateway im Always-On-VPN-Modus.

Die Seite "Anmeldung übertragen"wird nur angezeigt, wenn Sie Adresspools konfigurieren und Spillover deaktivieren.

## **DNS-Suffix konfigurieren**

Wenn sich ein Benutzer bei NetScaler Gateway anmeldet und eine IP-Adresse zugewiesen wird, wird dem NetScaler Gateway DNS-Cache ein DNS-Datensatz für die Kombination aus Benutzernamen und IP-Adresse hinzugefügt. Sie können ein DNS-Suffix so konfigurieren, dass es an den Benutzernamen angehängt wird, wenn der DNS-Eintrag zum Cache hinzugefügt wird. Auf diese Weise können Benutzer mit dem DNS-Namen referenziert werden, der leichter zu merken ist als eine IP-Adresse. Wenn sich der Benutzer von NetScaler Gateway abmeldet, wird der Datensatz aus dem DNS-Cache entfernt.

#### So konfigurieren Sie ein DNS-Suffix

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der RegisterkarteKonfigurationim NavigationsbereichNetScaler Gateway > Richtlinien, und klicken Sie dann auf Sitzung.
- 2. Wählen Sie im Detailbereich auf der Registerkarte **Richtlinien** eine Sitzungsrichtlinie aus und klicken Sie dann auf **Öffnen**.
- 3. Klicken Sie neben Profil anfordern auf Ändern.
- 4. Klicken Sie auf der Registerkarte **Netzwerkkonfiguration** auf **Erweitert**.
- 5. Klicken Sie neben Intranet-IP-DNS-Suffix auf **Override Global**, geben Sie das DNS-Suffix ein und klicken Sie dann dreimal auf **OK**.

# Unterstützung für VoIP-Telefone

January 29, 2024

Wenn Sie NetScaler Gateway als eigenständige Appliance installieren und Benutzer eine Verbindung mit dem Citrix Secure Access-Client herstellen, unterstützt NetScaler Gateway die bidirektionale Kommunikation mit Voice over IP (VoIP) -Softphones.

NetScaler Gateway unterstützt die folgenden VoIP-Softphones.

- Cisco Softphone
- · Avaya IP-Softphone

Sicheres Tunneln wird zwischen der IP-PBX und der auf dem Benutzergerät laufenden Softphone-Software unterstützt. Damit der VoIP-Verkehr den sicheren Tunnel durchqueren kann, müssen Sie den Citrix Secure Access-Client und eines der unterstützten Softphones auf demselben Benutzergerät installieren. Wenn der VoIP-Verkehr über den sicheren Tunnel gesendet wird, werden die folgenden Softphone-Funktionen unterstützt:

- Ausgehende Anrufe, die vom IP-Softphone aus getätigt werden
- Eingehende Anrufe, die an das IP-Softphone getätigt werden
- Bidirektionaler Sprachverkehr

Die Unterstützung für VoIP-Softphones wird mithilfe von Intranet-IP-Adressen konfiguriert. Sie müssen für jeden Benutzer eine Intranet-IP-Adresse konfigurieren. Wenn Sie Cisco Softphone Communication verwenden, ist nach dem Konfigurieren der Intranet-IP-Adresse und der Bindung an einen Benutzer keine zusätzliche Konfiguration erforderlich. Weitere Informationen zum Konfigurieren einer Intranet-IP-Adresse finden Sie unter Konfigurieren von Adresspools.

Wenn Sie Split-Tunneling aktivieren, erstellen Sie eine Intranet-Anwendung und geben Sie die Avaya Softphone-Anwendung an. Darüber hinaus müssen Sie ein transparentes Abfangen aktivieren.

# **Access Interface konfigurieren**

March 27, 2024

NetScaler Gateway enthält eine Standardstartseite, die nach der Benutzeranmeldung angezeigt wird. Die Standard-Homepage heißt Access Interface. Sie verwenden das Access Interface als Homepage oder konfigurieren das Webinterface als Homepage oder eine benutzerdefinierte Homepage.

Das Access Interface enthält drei Panels. Wenn Sie das Webinterface in Ihrer Bereitstellung haben, können sich Benutzer im linken Bereich des Access Interface bei Receiver anmelden. Wenn Sie Store-Front in Ihrer Bereitstellung haben, können sich Benutzer nicht von der linken Seite aus bei Receiver anmelden.

Das Access Interface wird verwendet, um Links zu internen und externen Websites sowie Links zu Dateifreigaben im internen Netzwerk bereitzustellen. Sie können das Access Interface auf folgende Weise anpassen:

- Ändern des Access Interface.
- Erstellen von Access Interface-Links.

Benutzer können das Access Interface auch anpassen, indem sie ihre eigenen Links zu Websites und Dateifreigaben hinzufügen. Benutzer können die Homepage auch verwenden, um Dateien vom internen Netzwerk auf ihr Gerät zu übertragen.

#### **Hinweis:**

Wenn sich Benutzer anmelden und versuchen, Dateifreigaben über das Access Interface zu öffnen, wird die Dateifreigabe nicht geöffnet und Benutzer erhalten die Fehlermeldung "TCP-Verbindung zum Server konnte nicht hergestellt werden". Um dieses Problem zu beheben, konfigurieren Sie Ihre Firewall so, dass Datenverkehr von der NetScaler Gateway-System-IP-Adresse zur Dateiserver-IP-Adresse an den TCP-Ports 445 und 139 zugelassen wird.

#### Ändern Sie das Access Interface

Möglicherweise möchten Sie Benutzer zu einer angepassten Homepage leiten, anstatt sich auf das Access Interface zu verlassen. Installieren Sie dazu die Homepage auf NetScaler Gateway und konfigurieren Sie dann die Sitzungsrichtlinie für die Verwendung der neuen Homepage.

## So installieren Sie eine angepasste Homepage

- 1. Klicken Sie im Konfigurationsprogramm auf die Registerkarte **Konfiguration** und dann im Navigationsbereich auf **NetScaler Gateway**.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich unter Access Interface anpassenauf Access Interfacehochladen.
- 3. Um die Homepage von einer Datei auf einem Computer in Ihrem Netzwerk zu installieren, klicken Sie unter Lokale Datei auf **Durchsuchen**, navigieren Sie zur Datei und klicken Sie dann auf **Auswählen.**
- 4. Um eine Homepage zu verwenden, die auf NetScaler Gateway installiert ist, klicken Sie in Remote Path auf **Durchsuchen**, wählen Sie die Datei aus, und klicken Sie dann auf **Auswählen.**
- 5. Klicken Sie auf Hochladen und dann auf Schließen.

## Ersetzen Sie das Access Interface durch eine benutzerdefinierte Homepage

Sie können entweder globale Einstellungen oder eine Sitzungsrichtlinie und ein Profil verwenden, um eine benutzerdefinierte Homepage zu konfigurieren, um die Standardstartseite, das Access Interface, zu ersetzen. Nachdem Sie die Richtlinie konfiguriert haben, können Sie die Richtlinie an einen Benutzer, eine Gruppe, einen virtuellen Server oder global binden. Wenn Sie eine benutzerdefinierte Homepage konfigurieren, wird das Access Interface nicht angezeigt, wenn sich Benutzer anmelden.

## Konfigurieren Sie die benutzerdefinierte Homepage global

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte **Konfiguration** im Navigationsbereich **NetScaler Gateway** und klicken Sie dann auf **Globale**Einstellungen.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich unter **Einstellungen**auf Globale Einstellungen ändern.
- 3. Klicken Sie auf der Registerkarte **Client Experience** unter **Homepage** auf **Homepage anzeigen** und geben Sie dann die Webadresse Ihrer benutzerdefinierten Homepage ein.
- 4. Klicken Sie auf OK und dann auf Schließen.

## Konfigurieren einer benutzerdefinierten Homepage in einem Sitzungsprofil

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der RegisterkarteKonfigurationim NavigationsbereichNetScaler Gateway-Richtlinienund klicken Sie dann auf Sitzung.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf der Registerkarte Richtlinien auf Hinzufügen.
- 3. Geben Sie im Feld Name einen Namen für die Richtlinie ein.
- 4. Klicken Sie neben Profil anfordern auf Neu.
- 5. Geben Sie im Feld Name einen Namen für das Profil ein.
- Klicken Sie auf der Registerkarte Client Experience neben Homepageauf Global überschreiben, klicken Sie auf Homepage anzeigen, und geben Sie dann die Webadresse der Homepage ein.
- 7. Wählen Sie im Dialogfeld Sitzungsrichtlinie erstellen neben Benannte Ausdrücke die Option Allgemein aus, wählen Sie Wahrer Wert aus, klicken Sie auf Ausdruck hinzufügen, klicken Sie auf Erstellen und dann auf Schließen.

## Erstellen und Anwenden von Weblinks

March 27, 2024

Sie können das Access Interface so konfigurieren, dass eine Reihe von Links zu internen Ressourcen angezeigt wird, die Benutzern zur Verfügung stehen. Um diese Links zu erstellen, müssen Sie die Links zuerst als Ressourcen definieren. Dann binden Sie sie an einen Benutzer, eine Gruppe, einen virtuellen Server oder global, um sie im Access Interface aktiv zu machen. Die von Ihnen erstellten Links werden in den **Websites-Fensten** unter **Unternehmenswebsites**angezeigt.

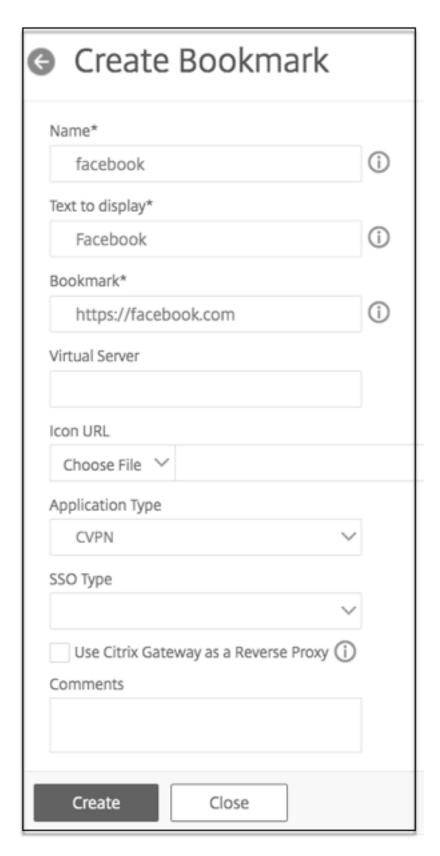
#### Wichtig:

Ab NetScaler Version 13.0 Build 64.xx werden Dateifreigaben über NetScaler Gateway nicht unterstützt.

# Erstellen von Enterprise Lesezeichen

# So erstellen Sie einen Access Interface-Link in einer Sitzungsrichtlinie

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte **Konfiguration** im Navigationsbereich **NetScaler Gateway > Ressourcen**, und klicken Sie dann auf **Portal-Lesezeichen**.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf **Hinzufügen.**



3. Geben Sie **unter Name**einen Namen für das Lesezeichen ein.

- 4. Geben Sie im **Feld Anzuzeigender Text**die Beschreibung des Links ein. Die Beschreibung wird im **Access Interface angezeigt.**
- 5. Geben Sie im Feld **Lesezeichen**die Webadresse der Anwendung ein.
- 6. Geben Sie unter **Virtueller Server**den Namen des zugehörigen virtuellen Loadbalancing-/Content Switching-Servers ein. Das Feld ist optional.
- 7. In der **Icon-URL**werden die hochgeladenen Symbole für alle Designs außer dem Standarddesign unterstützt. Die empfohlene Maximalgröße beträgt 70x70 Pixel. Wir empfehlen die Verwendung transparenter Bilder. Das Feld ist optional.
- 8. Wählen Sie unter **Anwendungstyp**den Anwendungstyp (VPN, clientloses VPN oder SaaS) aus, für den die URL steht. Das Feld ist optional.
- 9. Wählen Sie unter **SSO-Typ** den SSO-Typ aus, den Sie für das Lesezeichen konfigurieren möchten. Wenn SSO konfiguriert ist, können Benutzer auf die Anwendungen zugreifen, ohne ihre Anmeldeinformationen bei den nachfolgenden Anmeldungen eingeben zu müssen. Die folgenden SSO-Typen werden unterstützt:
  - Unified Gateway: Diese SSO-Konfiguration ermöglicht den sicheren Remotezugriff auf mehrere Ressourcen einer Anwendung über eine einzige URL.
  - Selbstauthentifizierung: In dieser SSO-Konfiguration werden NetScaler Gateway-Benutzer aufgefordert, die Anmeldeinformationen für den Zugriff auf die Anwendung einzugeben.
  - SAML-basierte Authentifizierung: In dieser SSO-Konfiguration verwendet NetScaler Gateway einen IdP, um die Benutzerdetails zu validieren, generiert eine SAML-Assertion und sendet sie an den SP. Wenn die Validierung erfolgreich ist, ist das SSO erfolgreich.

#### **Hinweis:**

Wenn Sie den clientlosen Zugriff aktivieren, können Sie sicherstellen, dass Anfragen an Websites über NetScaler Gateway gesendet werden. Beispielsweise haben Sie ein Lesezeichen für Googlehinzugefügt. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen NetScaler Gateway als Reverse-Proxy verwenden. Wenn Sie dieses Kontrollkästchen aktivieren, werden Website-Anfragen vom Benutzergerät an NetScaler Gateway und dann zur Website weitergeleitet. Wenn Sie das Kontrollkästchen deaktivieren, werden Anfragen vom Benutzergerät zur Website weitergeleitet. Dieses Kontrollkästchen ist nur verfügbar, wenn Sie den clientlosen Zugriff aktivieren.

10. Klicken Sie auf Erstellen und dann auf Schließen.

#### So binden Sie einen Access Interface-Link

Sie können Access Interface-Links an die folgenden Speicherorte binden:

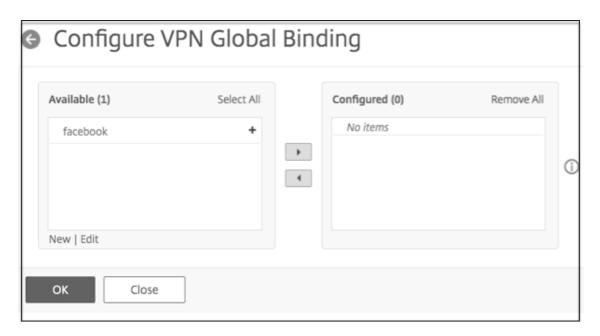
- Benutzer
- Gruppen
- Virtuelle Server

Nachdem Sie die Konfiguration gespeichert haben, stehen die Links Benutzern im Access Interface auf der Registerkarte **Home** zur Verfügung. Dies ist die erste Seite, die Benutzer sehen, nachdem sie sich erfolgreich angemeldet haben.

- 1. Führen Sie im Konfigurationsdienstprogramm im Navigationsbereich einen der folgenden Schritte aus:
  - Erweitern Sie **NetScaler Gateway User Administration** und klicken Sie dann auf **AAA**-**Benutzer**.
  - Erweitern Sie **NetScaler Gateway Benutzerverwaltung** und klicken Sie dann auf **AAA**-**Gruppen.**
  - Erweitern Sie NetScaler Gateway und klicken Sie dann auf Virtuelle Server.
- 2. Führen Sie im Detailbereich eine der folgenden Aktionen aus:
  - Wählen Sie einen Benutzer aus und klicken Sie dann auf Öffnen.
  - Wählen Sie eine Gruppe aus und klicken Sie dann auf Öffnen.
  - Wählen Sie einen virtuellen Server aus und klicken Sie dann auf Öffnen.
- 3. Klicken Sie im Dialogfeld auf die Registerkarte **Lesezeichen**.
- 4. Wählen Sie unter **Verfügbare Lesezeichen**ein oder mehrere Lesezeichen aus, klicken Sie auf den Pfeil nach rechts, um die Lesezeichen unter Konfigurierte Lesezeichen zu verschieben, und dann **auf OK.**

#### So binden Sie Lesezeichen über die GUI global

- 1. Erweitern Sie auf der Registerkarte **Konfiguration** im Navigationsbereich **NetScaler Gateway** und klicken Sie dann auf **Globale**Einstellungen.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich unter Lesezeichenauf Links zu den HTTP- und Windows-Dateifreigabe-Anwendungen erstellen, die Sie auf der NetScaler Gateway-Portalseite zugänglich machen möchten.



- 3. Klicken Sie im Dialogfeld VPN Global Binding konfigurieren\* auf Hinzufügen.
- 4. Wählen Sie unter **Verfügbar**ein oder mehrere Lesezeichen aus, klicken Sie auf den Pfeil nach rechts, um die Lesezeichen unter Konfiguriert und dann **auf OK**zu verschieben.

## So fügen Sie über die CLI ein Enterprise-Lesezeichen hinzu

Geben Sie in der Befehlszeile Folgendes ein:

```
1 add vpn url <urlName> <linkName> <actualURL> [-ssotype <ssotype>]
2 <!--NeedCopy-->
```

#### **Beispiel:**

Web-Lesezeichen

```
1 add vpn url google google "https://www.google.com"
2 <!--NeedCopy-->
```

#### So binden Sie ein Enterprise-Lesezeichen über die CLI

Sie können Enterprise-Lesezeichen an Benutzer-, Gruppen-, virtuelle Server- und globale Ebene binden.

```
bind aaa user <userName> -urlName <string>
bind aaa group <groupName> -urlName <string>
bind vpn vserver <vserverName> -urlName <string>
bind vpn global - urlName <string>
<!--NeedCopy-->
```

#### **Beispiel:**

```
bind vpn global -urlName google
```

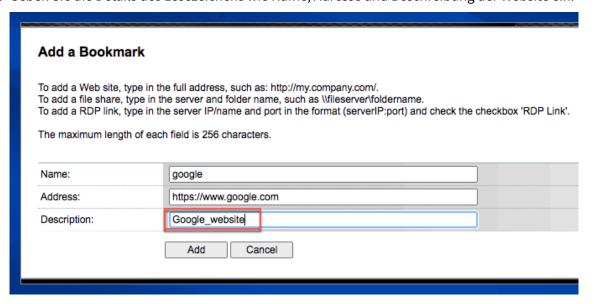
## Erstellen persönlicher Lesezeichen

Sie können persönliche Websites nur vom virtuellen VPN-Server aus erstellen. Es gibt keine NetScaler Gateway-Administrator-GUI zum Hinzufügen persönlicher Lesezeichen.

- 1. Melden Sie sich bei einem virtuellen VPN-Server an.
- 2. Klicken Sie auf **Netzwerkzugriff** oder **Clientloser Zugriff**, um ein Lesezeichen hinzuzufügen.
- 3. Klicken Sie auf Hinzufügen.



4. Geben Sie die Details des Lesezeichens wie Name, Adresse und Beschreibung der Website ein.



#### 5. Klicken Sie auf Hinzufügen.

Die Websites, die Sie hinzugefügt haben, werden unter den entsprechenden Registerkarten angezeigt.



## Konfigurieren von Benutzernamen-Token in Lesezeichen

Sie können Lesezeichen- und Dateifreigabe-URLs mit einem speziellen Token konfigurieren, %username %. Wenn sich Benutzer anmelden, wird das Token durch den Anmeldenamen jedes Benutzers ersetzt. Beispielsweise erstellen Sie ein Lesezeichen für einen Mitarbeiter namens Jack für einen Ordner als\\ EmployeeServer\%username%\. Wenn sich Jack anmeldet, wird die Dateifreigabe-URL\\ EmployeeServer\ Jack\ zugeordnet. Beachten Sie beim Konfigurieren von Benutzernamen-Token in Lesezeichen die folgenden Situationen:

- Wenn Sie einen Authentifizierungstyp verwenden, ersetzt der Benutzername das Token%username%.
- Wenn Sie die Zwei-Faktor-Authentifizierung verwenden, wird der Benutzername vom primären Authentifizierungstyp verwendet, um dasusername%% -Token zu ersetzen.
- Wenn Sie die Clientzertifikatauthentifizierung verwenden, wird das Feld Benutzername im Clientzertifikatauthentifizierungsprofil verwendet, um dasusername%% -Token zu ersetzen.

## **Datenverkehrsrichtlinien**

March 27, 2024

Mit Verkehrsrichtlinien können Sie die folgenden Einstellungen für Benutzerverbindungen konfigurieren:

- Erzwingen kürzerer Timeouts für sensible Anwendungen, auf die von nicht vertrauenswürdigen Netzwerken aus zugegriffen wird.
- Umschalten des Netzwerkverkehrs zur Verwendung von TCP für einige Anwendungen. Wenn Sie TCP auswählen, müssen Sie Single Sign-On für bestimmte Anwendungen aktivieren oder deaktivieren.
- Identifizieren von Situationen, in denen Sie andere HTTP-Funktionen für den Citrix Secure Access-Clientverkehr verwenden möchten.
- Definieren der Dateinamenerweiterungen, die mit der Dateitypzuordnung verwendet werden.

## Erstellen Sie eine Verkehrsrichtlinie

Um eine Verkehrsrichtlinie zu konfigurieren, erstellen Sie ein Profil und konfigurieren die folgenden Parameter:

- Protokoll (HTTP oder TCP)
- · Zeitüberschreitung der Anwendung
- Einmaliges Anmelden bei Webanwendungen
- Formular einmaliges Anmelden
- Dateitypzuordnungen
- Repeater-Plug-In
- Kerberos Constrained Delegierte (KCD) Konten

Nachdem Sie die Verkehrsrichtlinie erstellt haben, können Sie die Richtlinie an virtuelle Server, Benutzer, Gruppen oder global binden.

Beispielsweise haben Sie die Webanwendung PeopleSoft Human Resources auf einem Server im internen Netzwerk installiert. Sie können eine Verkehrsrichtlinie für diese Anwendung erstellen, die die Ziel-IP-Adresse und den Zielport definiert, und Sie können festlegen, wie lange ein Benutzer bei der Anwendung angemeldet bleiben kann, z. B. 15 Minuten.

Wenn Sie andere Funktionen wie die HTTP-Komprimierung für eine Anwendung konfigurieren möchten, können Sie eine Verkehrsrichtlinie verwenden, um die Einstellungen zu konfigurieren. Verwenden Sie beim Erstellen der Richtlinie den HTTP-Parameter für die Aktion. Erstellen Sie im Ausdruck die Zieladresse für den Server, auf dem die Anwendung ausgeführt wird.

## Beispiele für Ausdrücke in Verkehrsrichtlinien

Im Folgenden sind die Ausdrucksbeispiele für Datenverkehrsrichtlinien aufgeführt:

- add vpn trafficPolicy trafPol1 "HTTP.REQ.URL.CONTAINS(\"/Citrix /\")|| HTTP.REQ.URL.CONTAINS(\"10.102.\")")"trafAct1
- add vpn trafficPolicy trafPol2 "HTTP.REQ.HOSTNAME.CONTAINS(\"portal-srv\")|| HTTP.REQ.URL.CONTAINS(\"homePage\"))"trafAct2
- add vpn trafficPolicy trafPol3 true trafAct3

## Konfigurieren einer Verkehrsrichtlinie über die GUI

- 1. Erweitern Sie **NetScaler Gateway > Richtlinien** und klicken Sie dann auf **Verkehr**.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf der Registerkarte Richtlinien auf Hinzufügen.
- 3. Geben Sie im Dialogfeld **Traffic Policy erstellen** in das Feld **Name** einen Namen für die Richtlinie ein.
- 4. Klicken Sie neben Profil anfordernauf Neu.
- 5. Geben Sie im Feld Name einen Namen für das Profil ein.
- 6. Wählen Sie im **Protokoll**entweder **HTTP** oder **TCP**aus.
  - **Hinweis:** Wenn Sie TCP als Protokoll auswählen, können Sie Single Sign-On nicht konfigurieren und die Einstellung ist im Profildialogfeld deaktiviert.
- 7. Geben Sie in **AppTimeout (Minuten)** die Anzahl der Minuten ein. Diese Einstellung begrenzt die Zeit, die Benutzer bei der Webanwendung angemeldet bleiben können.
- 8. Um Single Sign-on bei der Webanwendung zu aktivieren, wählen Sie unter **Single Sign-On** die Option **ON**aus.

Hinweis: Wenn Sie formularbasiertes Single Sign-On verwenden möchten, können Sie die Einstellungen im Verkehrsprofil konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren von formularbasiertem Single Sign-On.

- 9. Um eine Dateitypzuordnung anzugeben, wählen Sie unter **Dateitypzuordnung** die Option **ON** aus.
- 10. Um das Repeater-Plug-In zur Optimierung des Netzwerkverkehrs zu verwenden, wählen Sie in Citrix SD-WAN **ON** aus, klicken Sie auf **Erstellen** und dann auf **Schließen**.
- 11. Wenn Sie KCD auf der Appliance konfigurieren, wählen Sie im KCD-Konto das Konto aus.
  Weitere Informationen zur Konfiguration von KCD auf der Appliance finden Sie unter Konfigurieren von Kerberos Constrained Delegation auf einer NetScaler Appliance.
- 12. Erstellen Sie im Dialogfeld Verkehrsrichtlinie erstellen einen Ausdruck, oder fügen Sie ihn hinzu, klicken Sie auf **Erstellen** und dann auf **Schließen**.

# Konfigurieren Sie formularbasiertes einmaliges Anmelden

Formularbasiertes Single Sign-On ermöglicht es Benutzern, sich einmalig bei allen geschützten Anwendungen in Ihrem Netzwerk anzumelden. Wenn Sie formularbasiertes Single Sign-On in NetScaler Gateway konfigurieren, können Benutzer auf Webanwendungen zugreifen, die eine formularbasierte HTML-Anmeldung erfordern, ohne ihr Kennwort erneut eingeben zu müssen. Ohne einmaliges Anmelden müssen sich Benutzer separat anmelden, um auf jede Anwendung zugreifen zu können.

Nachdem Sie das Profil für einmaliges Anmelden des Formulars erstellt haben, erstellen Sie dann ein Verkehrsprofil und eine Richtlinie, die das Profil für einmaliges Anmelden des Formulars enthält. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen einer Verkehrsrichtlinie.

#### Konfigurieren Sie formularbasiertes einmaliges Anmelden

- 1. Erweitern Sie **NetScaler Gateway > Richtlinien**, und klicken Sie dann auf **Traffic**.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf die Registerkarte **Formular-SSO-Profile** und dann auf **Hinzufügen**.
- 3. Geben Sie im Feld Name einen Namen für das Profil ein.
- 4. Geben Sie unter **Aktions-URL** die URL ein, an die das ausgefüllte Formular gesendet wird. **Hinweis:** Die URL ist die relative Stamm-URL.
- 5. Geben Sie unter **Benutzername**den Namen des Attributs für das Feld Benutzername ein.
- 6. Geben Sie unter **Kennwort**den Namen des Attributs für das Kennwortfeld ein.

- 7. Erstellen Sie in der **SSO-Erfolgsregel**einen Ausdruck, der die Aktion beschreibt, die dieses Profil ausführt, wenn es durch eine Richtlinie aufgerufen wird. Sie können den Ausdruck auch mithilfe der Schaltflächen Präfix, Hinzufügen und Operator unter diesem Feld erstellen.
  - Diese Regel überprüft, ob das Single Sign-On erfolgreich ist oder nicht.
- 8. Geben Sie **unter Name Value Pair**den Wert des Benutzernamens ein, gefolgt von einem kaufmännischen Und (&) und dann dem Wert des Kennwortfelds.
  - Wertnamen werden durch ein kaufmännisches und (&) getrennt, wie name1=Wert1&name2=Wert2.
- 9. Geben Sie unter **Response Size**die Anzahl Byte ein, um die vollständige Antwortgröße zu ermöglichen. Geben Sie die Anzahl der Byte in der Antwort ein, die für das Extrahieren der Formulare analysiert werden sollen.
- 10. Wählen Sie unter **Extraktion**aus, ob das Name/Wert-Paar statisch oder dynamisch ist. Die Standardeinstellung ist Dynamisch.
- 11. Wählen Sie unter **Submit Method**die HTTP-Methode aus, die vom Formular für einmaliges Anmelden verwendet wird, um die Anmeldeinformationen an den Anmeldeserver zu senden. Die Standardeinstellung ist "Hole".
- 12. Klicken Sie auf Erstellen und dann auf Schließen.

## Konfigurieren von SAML-Single-Sign-On

Sie können ein SAML 1.1- oder SAML 2.0-Profil für Single Sign-On (SSO) erstellen. Benutzer können eine Verbindung zu Webanwendungen herstellen, die das SAML-Protokoll für einmaliges Anmelden unterstützen. NetScaler Gateway unterstützt das einmalige Anmelden des Identitätsanbieters (IdP) für SAML-Webanwendungen.

#### Konfigurieren von SAML-Single-Sign-On

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich **NetScaler Gateway > Richtlinien**, und klicken Sie dann auf Traffic.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf die Registerkarte SAML SSO-Profil.
- 3. Klicken Sie im Detailbereich auf "Hinzufügen".
- 4. Geben Sie im Feld Name einen Namen für das Profil ein.
- 5. Geben Sie unter Signaturzertifikatname den Namen des X.509-Zertifikats ein.
- Geben Sie unter ACS-URL den Assertion-Verbraucherdienst des Identitätsanbieters oder Dienstanbieters ein. Die AssertionConsumerServiceURL (ACS-URL) bietet SSO-Funktionen für Benutzer.
- 7. Erstellen Sie in Relay State Rule den Ausdruck für die Richtlinie aus Gespeicherten Richtlinienausdrücken und häufig verwendeten Ausdrücken. Wählen Sie aus der Liste Operator aus, um

zu definieren, wie der Ausdruck ausgewertet wird. Um den Ausdruck zu testen, klicken Sie auf Evaluieren.

- 8. Wählen Sie unter Kennwort senden ON oder OFF.
- 9. Geben Sie unter Name des Ausstellers die Identität für die SAML-Anwendung ein.
- 10. Klicken Sie auf Erstellen und dann auf Schließen.

#### Binden Sie eine Verkehrsrichtlinie

Sie können Verkehrsrichtlinien an virtuelle Server, Gruppen, Benutzer und an NetScaler Gateway Global binden. Sie können das Konfigurationsdienstprogramm verwenden, um eine Verkehrsrichtlinie zu binden.

#### Binden Sie eine Verkehrsrichtlinie global über die GUI

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich **NetScaler Gateway > Richtlinien**, und klicken Sie dann auf Verkehr.
- 2. Wählen Sie im Detailbereich eine Richtlinie aus und klicken Sie dann unter Aktion auf Globale Bindungen.
- 3. Klicken Sie im Dialogfeld Traffic-Richtlinien binden/aufheben unter Details auf Richtlinie einfügen.
- 4. Wählen Sie unter Richtlinienname die Richtlinie aus, und klicken Sie dann auf OK.

#### Verkehrsrichtlinien entfernen

Sie können entweder das Konfigurationsdienstprogramm verwenden, um Verkehrsrichtlinien von NetScaler Gateway zu entfernen. Wenn Sie das Konfigurationsdienstprogramm verwenden, um eine Verkehrsrichtlinie zu entfernen, und die Richtlinie an die Benutzer-, Gruppen- oder virtuelle Serverebene gebunden ist, müssen Sie zuerst die Richtlinie aufheben. Dann können Sie die Richtlinie entfernen.

#### Entbinden einer Verkehrsrichtlinie über die GUI

- 1. Erweitern Sie NetScaler Gateway, und klicken Sie dann auf Virtuelle Server.
  - Erweitern Sie NetScaler Gateway > Benutzerverwaltungund klicken Sie dann auf AAA-Gruppen.
  - Erweitern Sie NetScaler Gateway > Benutzerverwaltung und klicken Sie dann auf AAA-Benutzer.

- 2. Wählen Sie im Detailbereich einen virtuellen Server, eine Gruppe oder einen Benutzer aus und klicken Sie dann auf **Öffnen**.
- 3. Klicken Sie im Dialogfeld NetScaler Gateway Virtual Server konfigurieren, AAA-Gruppekonfigurieren oder AAA-Benutzerkonfigurieren auf die RegisterkarteRichtlinien.
- 4. Klicken Sie auf **Traffic**, wählen Sie die Richtlinie aus, und klicken Sie dann auf **Richtlinie** aufheben.
- 5. Klicken Sie auf **OK** und dann auf **Schließen**.

Nachdem die Verkehrsrichtlinie nicht gebunden ist, können Sie die Richtlinie entfernen.

#### Entfernen einer Verkehrsrichtlinie über die GUI

- 1. Erweitern SieNetScaler Gateway > Richtlinien, und klicken Sie dann auf Traffic.
- 2. Wählen Sie im Detailbereich auf der Registerkarte Richtlinien die Verkehrsrichtlinie aus, und klicken Sie dann auf **Entfernen**.

# Sitzungsrichtlinien

March 27, 2024

Eine Sitzungsrichtlinie ist eine Sammlung von Ausdrücken und Einstellungen, die auf Benutzer, Gruppen, virtuelle Server und global angewendet werden.

Sie verwenden eine Sitzungsrichtlinie, um die Einstellungen für Benutzerverbindungen zu konfigurieren. Sie können Einstellungen definieren, um die Software zu konfigurieren, mit der sich Benutzer anmelden, z. B. den Citrix Secure Access-Client für Windows oder den Citrix Secure Access-Client für Mac. Sie können Einstellungen auch so konfigurieren, dass Benutzer sich mit der Citrix Workspace-App oder Secure Hub anmelden müssen. Sitzungsrichtlinien werden ausgewertet und angewendet, nachdem der Benutzer authentifiziert wurde.

Sitzungsrichtlinien werden gemäß den folgenden Regeln angewendet:

- Sitzungsrichtlinien überschreiben immer globale Einstellungen in der Konfiguration.
- Alle Attribute oder Parameter, die nicht mithilfe einer Sitzungsrichtlinie festgelegt wurden, werden für Richtlinien festgelegt, die für den virtuellen Server festgelegt wurden.
- Alle anderen Attribute, die nicht durch eine Sitzungsrichtlinie oder vom virtuellen Server festgelegt werden, werden von der globalen Konfiguration festgelegt.

## Wichtig:

Die folgenden Anweisungen sind allgemeine Richtlinien zum Erstellen von Sitzungsrichtlinien.

Es gibt spezielle Anweisungen zum Konfigurieren von Sitzungsrichtlinien für verschiedene Konfigurationen, wie zum Beispiel clientlosen Zugriff oder für den Zugriff auf veröffentlichte Anwendungen. Die Anweisungen können Anweisungen zum Konfigurieren einer bestimmten Einstellung enthalten. Diese Einstellung kann jedoch eine von vielen Einstellungen sein, die in einem Sitzungsprofil und einer Richtlinie enthalten sind. Die Anweisungen weisen Sie an, eine Einstellung innerhalb eines Sitzungsprofils zu erstellen und das Profil dann auf eine Sitzungsrichtlinie anzuwenden. Sie können die Einstellungen innerhalb eines Profils und einer Richtlinie ändern, ohne eine Sitzungsrichtlinie zu erstellen. Darüber hinaus können Sie alle Ihre Einstellungen auf globaler Ebene erstellen und dann eine Sitzungsrichtlinie erstellen, um globale Einstellungen zu überschreiben.

Wenn Sie Citrix Endpoint Management oder StoreFront in Ihrem Netzwerk bereitstellen, empfiehlt Citrix, den Schnellkonfigurations-Assistenten zum Konfigurieren von Sitzungsrichtlinien und -profilen zu verwenden. Wenn Sie den Assistenten ausführen, definieren Sie die Einstellungen für Ihre Bereitstellung. NetScaler Gateway erstellt dann die erforderlichen Authentifizierungs-, Sitzungs- und clientlosen Zugriffsrichtlinien.

## Erstellen einer Sitzungsrichtlinie

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich NetScaler Gateway > Policies und klicken Sie dann auf Sitzung.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf der Registerkarte Richtlinien auf Hinzufügen.
- 3. Geben Sie im Feld Name einen Namen für die Richtlinie ein.
- 4. Klicken Sie neben Profil anfordern auf Neu.
- 5. Geben Sie im Feld Name einen Namen für das Profil ein.
- 6. Füllen Sie die Einstellungen für das Sitzungsprofil aus und klicken Sie dann auf Erstellen.
- 7. Fügen Sie im Dialogfeld Sitzungsprofil erstellen einen Ausdruck für die Richtlinie hinzu, klicken Sie auf Erstellen und dann auf Schließen.

Hinweis: Wählen Sie im Ausdruck

True value aus, damit die Richtlinie immer auf die Ebene angewendet wird, an die sie gebunden ist.

#### Beispiel für Ausdrücke für Sitzungsrichtlinien

Im Folgenden finden Sie Ausdrucksbeispiele für Sitzungsrichtlinien:

add vpn sessionPolicy sessPol1 "HTTP.REQ.HEADER(\"User-Agent\").
 CONTAINS(\"CitrixReceiver\")|| HTTP.REQ.HEADER(\"User-Agent\").
 CONTAINS(\"CitrixWorkspace\")"sessAct1

- add vpn sessionPolicy sessPol2 "HTTP.REQ.HEADER(\"User-Agent\").
   CONTAINS(\"CitrixReceiver\").NOT"sessAct2
- add vpn sessionPolicy sessPol3 true sessAct3

# Binden von Sitzungsrichtlinien

Nachdem Sie eine Sitzungsrichtlinie erstellt haben, binden Sie sie an einen Benutzer, eine Gruppe, einen virtuellen Server oder global. Sitzungsrichtlinien werden in der folgenden Reihenfolge als Hierarchie angewendet:

- Benutzer
- Gruppen
- Virtuelle Server
- Weltweit

#### Binden einer Sitzungsrichtlinie über die GUI an einen virtuellen Server

- 1. Navigieren Sie zu NetScaler Gateway > Virtuelle Server.
- 2. Wählen Sie einen virtuellen Server aus und klicken Sie auf **Bearbeiten**. Sie können auch einen neuen virtuellen Server erstellen.
- 3. Scrollen Sie nach unten zum Abschnitt Richtlinien und klicken Sie auf das Symbol +.
- 4. Wählen Sie unter Richtlinie wählen die Option Sitzung aus.
- 5. Wählen Sie unter Typ wählen die Option Anforderung aus und klicken Sie auf Weiter.
- 6. Wählen Sie unter **Richtlinie auswählen** die Richtlinie aus, die Sie an diesen virtuellen Server binden möchten.
- 7. Geben Sie unter **Priorität** die Prioritätsnummer der Richtlinie ein.
- 8. Klicken Sie auf Bind.

# Binden einer Sitzungsrichtlinie über die GUI an eine Authentifizierungs-, Autorisierungs- und Überwachungsgruppe

- 1. Navigieren Sie zu NetScaler Gateway > Benutzerverwaltung > AAA-Gruppen.
- 2. Wählen Sie eine vorhandene Authentifizierungs-, Autorisierungs- und Überwachungsgruppe aus und klicken Sie auf **Bearbeiten**. Sie können auch eine Authentifizierungs-, Autorisierungs- und Überwachungsgruppe erstellen.
- 3. Klicken Sie in den Erweiterten Einstellungen auf Richtlinien und dann auf das Symbol +.
- 4. Wählen Sie unter Richtlinie auswählen die Option Sitzung aus und klicken Sie auf Weiter.
- 5. Wählen Sie unter **Richtlinie auswählen** die Richtlinie aus, die Sie an diese Authentifizierungs-, Autorisierungs- und Überwachungsgruppe binden möchten.

- 6. Geben Sie unter **Priorität** die Prioritätsnummer der Richtlinie ein.
- 7. Klicken Sie auf **Bind**.

# Binden einer Sitzungsrichtlinie über die GUI an einen Authentifizierungs-, Autorisierungs- und Überwachungsbenutzer

- 1. Navigieren Sie zu **NetScaler Gateway > Benutzerverwaltung > AAA-Benutzer**.
- 2. Wählen Sie einen vorhandenen NetScaler-Benutzer aus und klicken Sie auf **Bearbeiten**. Sie können auch einen Authentifizierungs-, Autorisierungs- und Überwachungsbenutzer erstellen.
- 3. Klicken Sie in den Erweiterten Einstellungen auf Richtlinien und dann auf das Symbol +.
- 4. Wählen Sie unter Richtlinie auswählen die Option Sitzung aus und klicken Sie auf Weiter.
- 5. Wählen Sie unter **Richtlinie auswählen** die Richtlinie aus, die Sie an diesen Authentifizierungs-, Autorisierungs- und Überwachungsbenutzer binden möchten.
- 6. Geben Sie unter **Priorität** die Prioritätsnummer der Richtlinie ein.
- 7. Klicken Sie auf Bind.

Hinweis: Einzelheiten zur Priorität finden Sie unter https://support.citrix.com/article/CTX214588.

## Erstellen Sie ein Sitzungsprofil

Ein Sitzungsprofil enthält die Einstellungen für Benutzerverbindungen.

Sitzungsprofile geben die Aktionen an, die auf eine Benutzersitzung angewendet werden, wenn das Benutzergerät die Bedingungen für den Richtlinienausdruck erfüllt. Profile werden mit Sitzungsrichtlinien verwendet. Sie können das Konfigurationsdienstprogramm verwenden, um Sitzungsprofile getrennt von einer Sitzungsrichtlinie zu erstellen und das Profil dann für mehrere Richtlinien zu verwenden. Sie können nur ein Profil mit einer Richtlinie verwenden.

#### Konfigurieren von Netzwerkeinstellungen für Benutzerverbindungen in einem Sitzungsprofil

Sie können die Registerkarte **Netzwerkkonfiguration** im Sitzungsprofil verwenden, um die folgenden Netzwerkeinstellungen für Benutzerverbindungen zu konfigurieren:

- DNS-Server
- WINS-Server-IP-Adresse
- Zugeordnete IP-Adresse, die Sie als Intranet-IP-Adresse verwenden können
- Spillover-Einstellungen für Adresspools (Intranet-IP-Adressen)
- Intranet-IP-DNS-Suffix
- HTTP-Anschlüsse
- · Erzwungene Timeout-

#### Konfigurieren von Verbindungseinstellungen in einem Sitzungsprofil

Sie können die Registerkarte " **Kundenerlebnis** "im Sitzungsprofil verwenden, um die folgenden Verbindungseinstellungen zu konfigurieren:

- · Access Interface oder angepasste Homepage
- Webadresse für webbasierte E-Mails wie Outlook Web Access
- Plugin-Typ (Citrix Secure Access-Client für Windows oder Citrix Secure Access-Client für macOS X)
- · Split-Tunneling
- Einstellungen für Sitzung und Leerlauf-Timeout
- · Clientloser Zugriff
- URL-Kodierung für clientlosen Zugriff
- Plug-In-Typ (Windows oder Mac)
- Einmaliges Anmelden bei Webanwendungen
- · Berechtigungsindex für die Authentifizierung
- Einmaliges Anmelden mit Windows
- Verhalten bei der Clientbereinigung
- Anmeldeskripts
- Client-Debug-Einstellungen
- Split DNS
- Zugriff auf private Netzwerk-IP-Adressen und lokalen LAN-Zugriff
- Wahlmöglichkeiten für Clients
- Proxy-Einstellungen

Weitere Informationen zur Konfiguration von Einstellungen für Benutzerverbindungen finden Sie unter Konfigurieren von Verbindungen für den Citrix Secure Access-Client.

#### Konfigurieren von Sicherheitseinstellungen in einem Sitzungsprofil

Sie können die Registerkarte **Sicherheit** in einem Sitzungsprofil verwenden, um die folgenden Sicherheitseinstellungen zu konfigurieren:

- Standard-Autorisierungsaktion (erlauben oder verweigern)
- Secure Browse nach Verbindungen von iOS-Geräten
- · Quarantäne-Gruppen
- Berechtigungsgruppen

Weitere Informationen zum Konfigurieren der Autorisierung auf NetScaler Gateway finden Sie unter Konfigurieren der Autorisierung.

## Konfigurieren der Einstellungen für Citrix Virtual Apps and Desktops in einem Sitzungsprofil

Sie können die Registerkarte **Veröffentlichte Anwendungen** in einem Sitzungsprofil verwenden, um die folgenden Einstellungen für Verbindungen zu Servern zu konfigurieren, auf denen Citrix Virtual Apps and Desktops ausgeführt wird:

- ICA-Proxy, bei dem es sich um Clientverbindungen mit der Citrix Workspace-App handelt
- Webinterface-Adresse
- · Webinterface-Portalmodus
- Einmaliges Anmelden bei der Serverfarmdomäne
- Homepage der Citrix Workspace-App
- Adresse der Kontodienste

Weitere Informationen zum Konfigurieren der Verbindungseinstellungen für veröffentlichte Anwendungen in einer Serverfarm finden Sie unter Bereitstellen des Zugriffs auf veröffentlichte Anwendungen und virtuelle Desktops über das Webinterface.

Sie können Sitzungsprofile unabhängig von einer Sitzungsrichtlinie erstellen. Wenn Sie die Richtlinie erstellen, können Sie das Profil auswählen, das an die Richtlinie angehängt werden soll.

#### So erstellen Sie über die GUI ein Sitzungsprofil

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich **NetScaler Gateway > Richtlinien**, und klicken Sie dann auf **Sitzung**.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf die Registerkarte Profile und dann auf Hinzufügen.
- 3. Konfigurieren Sie die Einstellungen für das Profil, klicken Sie auf **Erstellen** und dann auf **Schließen**.

Nachdem Sie ein Profil erstellt haben, können Sie es in eine Sitzungsrichtlinie aufnehmen.

## So fügen Sie über die GUI ein Profil zu einer Sitzungsrichtlinie hinzu

- Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm im Navigationsbereich Access Gateway > Richtlinien und klicken Sie dann auf Sitzung.
- 2. Führen Sie auf der Registerkarte **Richtlinien** eine der folgenden Aktionen aus:
  - Klicken Sie auf Hinzufügen, um eine Sitzungsrichtlinie zu erstellen
  - Wählen Sie eine Richtlinie aus und klicken Sie dann auf Öffnen.
- 3. Wählen Sie unter Profil anfordernein Profil aus der Liste aus.
- 4. Beenden Sie die Konfiguration der Sitzungsrichtlinie und führen Sie dann einen der folgenden Schritte aus:
  - a) Klicken Sie auf **Erstellen** und dann auf **Schließen**, um die Richtlinie zu erstellen.
  - b) Klicken Sie auf **OK** und dann auf **Schließen**, um die Richtlinie zu ändern.

# Erweiterte Richtlinienunterstützung für Unternehmens-Lesezeichen

March 27, 2024

Unternehmenslesezeichen (VPN-URLs) können als erweiterte Richtlinien konfiguriert werden.

#### Hinweise:

- NetScaler Gateway unterstützt HTTP-, HTTPs- und RDP-Protokolle für die Unternehmens-Lesezeichen.
- NetScaler Gateway unterstützt nur absolute URLs für die Unternehmens-Lesezeichen.

## Konfigurieren Sie die VPN-URL als erweiterte Richtlinie

#### **Auf der GUI**

- 1. Erstellen Sie ein VPN-URL-Profil.
  - Navigieren Sie zu Konfiguration > NetScaler Gateway > Richtlinien > VPN-URL.
  - Wählen Sie auf der Seite VPN-URL-Richtlinien und -Profile die Registerkarte VPN-URL-Profile aus und klicken Sie auf Hinzufügen.
  - Aktualisieren Sie die erforderlichen Felder und klicken Sie auf **Erstellen**.
    - Name: Ein Name für das VPN-URL-Profil.
    - Anzuzeigender Text: Eine kurze Beschreibung des Links. Die Beschreibung wird auf der Zugriffsoberfläche angezeigt.
    - Lesezeichen: Webadresse der Anwendung.
    - Virtueller Server: Name des zugehörigen virtuellen Load-Balancing- oder Content-Switching-Servers, der konfiguriert ist. Das Feld ist optional.
    - Symbol-URL: Die in dieses Feld hochgeladenen Symbole werden für alle Designs außer dem Standarddesign unterstützt. Die empfohlene Maximalgröße beträgt 70x70 Pixel. Wir empfehlen die Verwendung transparenter Bilder. Das Feld ist optional.
    - Anwendungstyp: Wählen Sie den Anwendungstyp (VPN, clientloses VPN oder SaaS) aus, für den die URL steht. Das Feld ist optional.
    - SSO-Typ: SSO-Typ, den Sie für das Lesezeichen konfigurieren möchten. Wenn SSO konfiguriert ist, können Benutzer auf die Anwendungen zugreifen, ohne ihre Anmeldeinformationen bei den nachfolgenden Anmeldungen eingeben zu müssen. Die folgenden SSO-Typen werden unterstützt:

- \* Unified Gateway: Diese SSO-Konfiguration ermöglicht den sicheren Remotezugriff auf mehrere Ressourcen einer Anwendung über eine einzige URL.
- \* Selbstauthentifizierung: In dieser SSO-Konfiguration werden NetScaler Gateway-Benutzer aufgefordert, die Anmeldeinformationen für den Zugriff auf die Anwendung einzugeben.
- \* SAML-basierte Authentifizierung: In dieser SSO-Konfiguration verwendet NetScaler Gateway einen IdP, um die Benutzerdetails zu validieren, generiert eine SAML-Assertion und sendet sie an den SP. Wenn die Validierung erfolgreich ist, ist das SSO erfolgreich.

#### Note:

If you enable clientless access, you can make sure that requests to websites go through NetScaler Gateway. For example, you added a bookmark for Google. Select the Use NetScaler Gateway as a reverse proxy check box. When you select this check box, website requests go from the user device to NetScaler Gateway and then to the website. When you clear the check box, requests go from the user device to the website. This check box is only available if you enable clientless access.



- 2. Erstellen Sie eine VPN-URL-Richtlinie.
  - Navigieren Sie zu Konfiguration > NetScaler Gateway > Richtlinien > VPN-URL.
  - Wählen Sie auf der Seite VPN-URL-Richtlinien und -Profile die Registerkarte VPN-URL-Richtlinie aus und klicken Sie auf Hinzufügen.
  - Aktualisieren Sie die erforderlichen Felder und klicken Sie auf **Erstellen**.
    - Name: Ein Name für die VPN-URL-Richtlinie.
    - Aktion: Wählen Sie das konfigurierte VPN-URL-Profil aus. Wenn die Dropdownliste kein Profil enthält, klicken Sie auf Hinzufügen und wiederholen Sie Schritt 1.
    - Ausdruck: Informationen zu den erweiterten Richtlinienausdrücken finden Sie unter Richtlinien und Ausdrücke.

#### ← Create VPN URL Policy



- 3. Binden Sie die VPN-URL-Richtlinie an einen Bindungspunkt.
  - Navigieren Sie zu Konfiguration > NetScaler Gateway > Richtlinien > VPN-URL.
  - Wählen Sie auf der Seite VPN-URL-Richtlinien und -Profile die Registerkarte VPN-URL-Richtlinie aus.
  - Wählen Sie in der Dropdownliste Aktion auswählen die OptionGlobale Bindungen aus.
  - Wählen Sie die VPN-URL-Richtlinie aus. Wenn keine Richtlinie aufgeführt ist, klicken Sie auf **Hinzufügen** und wiederholen Sie Schritt 2.
  - Weisen Sie der VPN-URL-Richtlinie im Abschnitt Bindungsdetails eine Priorität zu.



#### Über die Befehlszeilenschnittstelle

#### **Erstellen Sie eine VPN-URL-Aktion:**

Geben Sie an der Eingabeaufforderung Folgendes ein:

NetScaler Gateway unterstützt die folgenden Operationen für VPN-URL-Aktionen:

#### Konto

```
add vpn urlAction <name> -linkName <string> -actualURL <string>
   \[-vServerName <string>] \[-clientlessAccess \( ON | OFF )]
   \[-comment <string>] \[-iconURL <URL>] \[-ssotype <ssotype>]
   \[-applicationtype <applicationtype>] \[-samlSSOProfile <
   string>]
```

#### einstellen

#### unset

```
unset vpn urlAction <name> [-vServerName] [-clientlessAccess] [-
comment] [-iconURL] [-ssotype] [-applicationtype] [-
samlSSOProfile]
```

#### **Hinweis:**

Wenn Sie den clientlosen Zugriff auf ON setzen, können Sie sicherstellen, dass Anfragen an Websites vom Benutzergerät an NetScaler Gateway und dann an die Website weitergeleitet werden.

#### show

```
1 show vpn urlAction [<name>]
```

#### entfernen

```
1 remove vpn urlAction <name>
```

#### umbenennen

```
1 rename vpn urlAction <name>@ <newName>@
```

#### **Erstellen Sie eine VPN-URL-Richtlinie:**

NetScaler Gateway unterstützt die folgenden Operationen für die VPN-URL-Richtlinie:

#### Konto

## einstellen

#### unset

```
unset vpn urlPolicy <name> [-comment] [-logAction]
```

#### show

```
1 show vpn urlPolicy [<name>]
```

#### entfernen

```
1 remove vpn urlPolicy <name>
```

#### umbenennen

```
1 rename vpn urlpolicy <name>@ <newName>@
```

#### stat

## Binden Sie die Richtlinie an einen Bindungspunkt:

NetScaler Gateway unterstützt die folgenden Operationen für die VPN-URL-Richtlinienbindung:

#### binden

```
bind vpn vserver <vserver name> -policy <string> -priority <
    positive_integer> [-gotoPriorityExpression <expression>]
bind vpn global -policyName <string> -priority <positive_integer>
    [-gotoPriorityExpression <expression>]
bind aaa user <userName> -policy <string> [-priority <
    positive_integer>] [-type <type>] [-gotoPriorityExpression <
    expression>]
bind aaa group <groupName> -policy <string> [-priority <
    positive_integer>] [-type <type>] [-gotoPriorityExpression <
    expression>]
```

#### lösen

```
unbind vpn vserver <name> -policy <string>
unbind vpn global -policyName <string>
unbind aaa user <name> -policy <string>
unbind aaa group <name> -policy <string>
```

#### **Hinweis:**

Bindungspunkte sind aaauseraaagroup, vpnvserver, und vpnglobal.

# **Endpunktrichtlinien**

March 27, 2024

Endpoint Analysis (EPA) ist ein Prozess, der das Gerät eines Benutzers scannt und Informationen wie das Vorhandensein und die Versionsstufe von Betriebssystemupdates, Antivirus-, Firewall- und Webbrowsersoftware erkennt. Mit Endpoint Analysis können Sie feststellen, ob das Gerät eines Benutzers Ihre Anforderungen erfüllt, bevor es eine Verbindung zu Ihrem Netzwerk herstellt. Es kann auch so konfiguriert werden, dass es regelmäßig nach Änderungen sucht, während der Benutzer verbunden bleibt. Sie können Dateien, Prozesse und Registrierungseinträge auf dem Benutzergerät während der Benutzersitzung überprüfen, um sicherzustellen, dass das Gerät weiterhin die Anforderungen erfüllt.

## Wichtig:

- Endpoint Analysis dient zur Analyse des Benutzergeräts anhand vorab festgelegter Konformitätskriterien. Die Sicherheit von Endbenutzergeräten wird nicht validiert oder erzwungen. Es wird empfohlen, Endpunktsicherheitssysteme zu verwenden, um Geräte vor lokalen Administratorangriffen zu schützen.
- Der EPA-Client ist als eigenständiger Client verfügbar und wird auch zusammen mit dem Citrix Secure Access Client gebündelt. Der Citrix EPA-Client und der Citrix Secure Access-Client sind voneinander unabhängig.

#### So funktionieren Endpunkt-Richtlinien

Sie können NetScaler Gateway so konfigurieren, dass überprüft wird, ob ein Benutzergerät bestimmte Anforderungen erfüllt, bevor sich ein Benutzer anmeldet. Dies wird als Vorauthentifizierungsrichtlinie bezeichnet. Sie können NetScaler Gateway so konfigurieren, dass ein Benutzergerät auf Antivirenprogramme, Firewall, Antispam, Prozesse, Dateien, Registrierungseinträge, Internetsicherheit oder Betriebssysteme überprüft wird, die Sie in der Richtlinie angeben. Wenn das Benutzergerät den Scan vor der Authentifizierung fehlschlägt, dürfen sich Benutzer nicht anmelden.

Um andere Anforderungen zu überprüfen, die in einer Vorauthentifizierungsrichtlinie nicht verwendet werden, können Sie eine Sitzungsrichtlinie konfigurieren und sie an einen Benutzer oder eine Gruppe binden. Diese Art von Richtlinie wird als Nachauthentifizierungsrichtlinie bezeichnet, die während der Benutzersitzung ausgeführt wird, um sicherzustellen, dass die erforderlichen Kriterien, wie Antivirensoftware oder ein Prozess, konform bleiben.

Wenn Sie eine Richtlinie vor oder nach der Authentifizierung konfigurieren, lädt NetScaler Gateway das Endpoint Analysis Plug-In herunter und führt den Scan dann auf dem Benutzergerät aus. Jedes Mal, wenn sich ein Benutzer anmeldet, wird das Endpoint Analysis-Plug-In automatisch ausgeführt.

Sie können die folgenden drei Richtlinientypen verwenden, um Endpunktrichtlinien zu konfigurieren:

- Vorauthentifizierungsrichtlinie, die einen Ja- oder Nein-Parameter verwendet. Der Scan bestimmt, ob das Benutzergerät die angegebenen Anforderungen erfüllt. Wenn der Scan fehlschlägt, kann der Benutzer keine Anmeldeinformationen auf der Anmeldeseite eingeben.
- Sitzungsrichtlinie, die bedingt ist und für SmartAccess verwendet werden kann.
- Ausdruck für die Überprüfung des Clientgeräts innerhalb einer Sitzungsrichtlinie. Wenn das Benutzergerät die Anforderungen des Client-Geräteprüfungsausdrucks nicht erfüllt, können Sie Benutzer so konfigurieren, dass sie in eine Quarantänegruppe aufgenommen werden. Wenn das Benutzergerät den Scan durchläuft, können Benutzer in eine andere Gruppe eingeordnet werden, für die möglicherweise andere Überprüfungen erforderlich sind.

Sie können die erkannten Informationen in Richtlinien integrieren, sodass Sie je nach Benutzergerät unterschiedliche Zugriffsebenen gewähren können. Beispielsweise können Sie Benutzern, die eine Remote-Verbindung von Benutzergeräten herstellen, die aktuelle Anforderungen an Antiviren- und Firewall-Software haben, vollen Zugriff mit Downloadberechtigung gewähren. Für Benutzer, die eine Verbindung von nicht konformen Geräten herstellen, können Sie eine eingeschränktere Zugriffsebene bereitstellen, mit der Benutzer Dokumente auf Remoteservern bearbeiten können, ohne sie herunterladen zu müssen. Alle Geräte, auf denen EPA läuft, gelten als nicht konforme Geräte.

Endpoint Analysis führt die folgenden grundlegenden Schritte aus:

- Untersucht einen ersten Satz von Informationen über das Benutzergerät, um festzustellen, welche Scans angewendet werden sollen.
- Führt alle anwendbaren Scans aus. Wenn Benutzer versuchen, eine Verbindung herzustellen, überprüft das Endpoint Analysis Plug-In das Benutzergerät auf die Anforderungen, die in der Vorauthentifizierungs- oder Sitzungsrichtlinie festgelegt sind Wenn das Benutzergerät den Scan besteht, können sich Benutzer anmelden. Wenn das Benutzergerät den Scan nicht besteht, dürfen sich Benutzer nicht anmelden.

**Hinweis:** Endpoint Analysis-Scans werden abgeschlossen, bevor die Benutzersitzung eine Lizenz verwendet.

- Vergleicht die auf dem Benutzergerät erkannten Eigenschaftswerte mit den gewünschten Eigenschaftswerten, die in Ihren konfigurierten Scans aufgeführt sind.
- Erzeugt eine Ausgabe, die überprüft, ob die gewünschten Eigenschaftswerte gefunden wurden.

#### **Achtung:**

Die Anweisungen zum Erstellen von Endpoint Analysis-Richtlinien sind allgemeine Richtlinien. Sie können viele Einstellungen innerhalb einer Sitzungsrichtlinie vornehmen. Spezifische Anweisungen zum Konfigurieren von Sitzungsrichtlinien können Anweisungen zum Konfigurieren

einer bestimmten Einstellung enthalten. Diese Einstellung kann jedoch eine von vielen Einstellungen sein, die in einem Sitzungsprofil und einer Richtlinie enthalten sind.

#### Beispiele für EPA-Ausdrücke

Im Folgenden finden Sie Ausdrucksbeispiele für einige EPA-Komponenten wie den Prozess beenden, Dateien löschen und das Gerätezertifikat:

- Windows:
  - Prozess beenden: sys.client\_expr(\"proc\_0\_perl\")-killProcess
    processToKill.exe
  - Gerätezertifikat:sys.client\_expr("device-cert\_0\_0")
  - Dateien löschen:sys.client\_expr(\"proc\_0\_perl\")-deletefiles "C:/
    removefile.txt"
- MAC
  - Prozess beenden: sys.client\_expr(\"proc\_0\_perl\")-killProcess
    processToKill.exe
  - Gerätezertifikat:sys.client\_expr("device-cert\_0\_0")
  - Dateien löschen:sys.client\_expr(\"proc\_0\_perl\")-deletefiles "C:/
    removefile.txt"

## Bewerten von Benutzeranmeldeoptionen

Wenn sich Benutzer anmelden, können sie den Endpoint Analysis-Scan überspringen. Wenn Benutzer den Scan überspringen, verarbeitet NetScaler Gateway diese Aktion als fehlgeschlagene Endpoint Analysis. Wenn Benutzer den Scan nicht bestehen, können sie nur auf das Webinterface oder über clientlosen Zugriff zugreifen.

Sie möchten beispielsweise Benutzern Zugriff gewähren, indem Sie den Citrix Secure Access-Client verwenden. Um sich mit dem Plug-In bei NetScaler Gateway anzumelden, müssen Benutzer eine Antivirenanwendung wie Norton Antivirus ausführen. Wenn das Benutzergerät die Anwendung nicht ausführt, können sich Benutzer nur mit Receiver anmelden und veröffentlichte Anwendungen verwenden. Sie können auch den clientlosen Zugriff konfigurieren, der den Zugriff auf bestimmte Anwendungen wie Outlook Web Access einschränkt.

Um NetScaler Gateway für dieses Anmeldeszenario zu konfigurieren, weisen Sie eine restriktive Sitzungsrichtlinie als Standardrichtlinie zu. Anschließend konfigurieren Sie die Einstellungen so, dass Benutzer auf eine privilegierte Sitzungsrichtlinie aktualisiert werden, wenn das Benutzergerät den Endpoint Analysis-Scan durchläuft. Zu diesem Zeitpunkt haben Benutzer Zugriff auf die Netzwerkebene und können sich mit dem Citrix Secure Access-Client anmelden.

# Führen Sie die folgenden Schritte aus, um NetScaler Gateway so zu konfigurieren, dass zuerst die Richtlinie für restriktive Sitzungen durchzusetzen ist:

- Konfigurieren Sie die globalen Einstellungen mit aktiviertem ICA-Proxy und allen anderen erforderlichen Einstellungen, wenn die angegebene Anwendung nicht auf dem Benutzergerät ausgeführt wird.
- Erstellen Sie eine Sitzungsrichtlinie und ein Profil, die den Citrix Secure Access-Client aktivieren.
- Erstellen Sie einen Ausdruck innerhalb des Regelabschnitts der Sitzungsrichtlinie, um die Anwendung anzugeben, z. B. (client.application.process(symantec.exe) exists)

Wenn sich Benutzer anmelden, wird zuerst die Sitzungsrichtlinie angewendet. Wenn Endpoint Analysis fehlschlägt oder der Benutzer den Scan überspringt, ignoriert NetScaler Gateway die Einstellungen in der Sitzungsrichtlinie (der Ausdruck in der Sitzungsrichtlinie wird als falsch angesehen). Infolgedessen haben Benutzer über das Webinterface oder den clientlosen Zugriff eingeschränkt. Wenn Endpoint Analysis erfolgreich ist, wendet NetScaler Gateway die Sitzungsrichtlinie an und Benutzer haben vollen Zugriff mit dem Citrix Secure Access-Client.

## Überspringen Sie den EPA-Scan

Sie können den EPA-Scan nur zur Nachauthentifizierung und zur Vorabauthentifizierung überspringen. Skip EPA ist in Browsern aller unterstützten Betriebssysteme verfügbar. Benutzer müssen auf die Schaltfläche **EPA überspringen** klicken, die beim Zugriff auf das Gateway angezeigt wird. Wenn Benutzer den Scan überspringen, verarbeitet NetScaler Gateway diese Aktion als fehlgeschlagene Endpoint Analysis. Wenn Benutzer den Scan nicht bestehen, können sie nur auf das Webinterface oder über clientlosen Zugriff zugreifen.

Siehe auch https://support.citrix.com/article/CTX200748.

## Endpunktanalyse-Scans, die für Ubuntu unterstützt werden

Die folgenden Endpoint Analysis (EPA) -Scans werden für das EPA-Plug-In unterstützt, das für das Ubuntu-Betriebssystem installiert ist. Ein Beispielausdruck zur Konfiguration der einzelnen Scans wird zusammen mit den EPA-Scans aufgeführt. Sie können diese Ausdrücke in den Authentifizierungsrichtlinien konfigurieren.

#### Datei

- Existenz: sys.client\_expr("file\_0\_/home/user/test.txt")
- MD5-Prüfsumme: sys.client\_expr("file\_0/home/user/test.txt\_md5 ce780e271debcc29f551546e8db336")

Text in einer Datei (Unterstützung für reguläre Ausdrücke): sys.client\_expr(
 "file\_0\_/home/user/test.txt\_search\_cloud")

#### Prozess

- Existenz: sys.client\_expr("proc\_0\_perl")
- MD5-Prüfsumme: sys.client\_expr("proc\_0perl\_md5 c060d3a5f97e27066cef8c116785567a")
- Pfad: sys.client\_expr("proc\_0perl\_path/usr/bin/perl")
- Dateisystemgerät oder Mountpoint-Name: sys.client\_expr("mountpoint\_0\_/sys")

Wenn Sie erweiterte Richtlinien verwenden, können die Ausdrücke für jeden Scan über die GUI generiert werden (Sicherheit > AAA > Richtlinien > Authentifizierung > Erweiterte Richtlinien > EPA).

**Hinweis:** Auf der Seite Ausdruckseditor können Sie für den Linux-Client **Allgemein** auswählen und dann **Prozess, Datei** oder **Mount Point**auswählen.

# Richtlinien und Profile für die Vorauthentifizierung

## March 27, 2024

## Wichtig:

Die Endpunktanalyse dient dazu, das Benutzergerät anhand vorab festgelegter Konformitätskriterien zu analysieren. Die Sicherheit der Endbenutzergeräte wird nicht erzwungen oder validiert. Es wird empfohlen, Endpunktsicherheitssysteme zu verwenden, um Geräte vor lokalen Administratorangriffen zu schützen.

Sie können NetScaler Gateway so konfigurieren, dass die Geräte eines Benutzers überprüft werden, bevor sie bei NetScaler Gateway authentifiziert werden. Dies kann verwendet werden, um den Zugriff einzuschränken, wenn das Gerät des Benutzers die Anforderungen Ihres Unternehmens nicht erfüllt. Geräteprüfungen können mithilfe individueller Richtlinien implementiert werden, die für einen virtuellen Server spezifisch sind, oder global, wie in den folgenden beiden Verfahren beschrieben.

Vorauthentifizierungsrichtlinien bestehen aus einem Profil und einem Ausdruck. Sie konfigurieren das Profil so, dass ein Ausdruck verwendet wird, um die Ausführung eines Prozesses auf dem Benutzergerät zuzulassen oder zu verweigern. Beispielsweise wird die Textdatei clienttext.txt auf dem Gerät des Benutzers ausgeführt. Wenn sich der Benutzer bei NetScaler Gateway anmeldet, können Sie den Zugriff zulassen oder verweigern, je nachdem, ob die Textdatei ausgeführt wird. Wenn Sie Benutzern nicht erlauben möchten, sich während der Ausführung des Prozesses anzumelden, können Sie ein Vorauthentifizierungsprofil so konfigurieren, dass der Prozess angehalten wird, bevor sich Benutzer anmelden.

# Sie können die folgenden Einstellungen für Richtlinien vor der Authentifizierung konfigurieren:

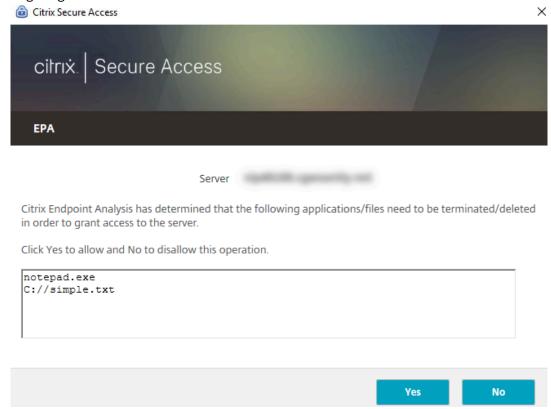
- Expression. Beinhaltet die folgenden Einstellungen, die Ihnen beim Erstellen von Ausdrücken helfen:
  - Expression. Zeigt alle Ausdrücke an.
  - Entsprechen Sie einem beliebigen Ausdruck. Konfiguriert die Richtlinie so, dass sie mit einem der Ausdrücke übereinstimmt, die in der Liste der ausgewählten Ausdrücke enthalten sind.
  - Entspricht allen Ausdrücken. Konfiguriert die Richtlinie so, dass sie mit allen Ausdrücken übereinstimmt, die in der Liste der ausgewählten Ausdrücke enthalten sind.
  - Tabellarische Ausdrücke. Erstellt mithilfe der OR (||) or AND (&&) Operatoren einen zusammengesetzten Ausdruck mit den vorhandenen Ausdrücken.
  - Fortgeschrittene Freiform. Erstellt mithilfe der Ausdrucksnamen und der OR (||) and AND (&&) Operatoren benutzerdefinierte zusammengesetzte Ausdrücke. Wählen Sie nur die Ausdrücke aus, die Sie benötigen, und lassen Sie andere Ausdrücke aus der Liste der ausgewählten Ausdrücke aus.
  - Add. Erzeugt einen Ausdruck.
  - Modifizieren. Ändert einen vorhandenen Ausdruck.
  - Remove. Entfernt den ausgewählten Ausdruck aus der Liste zusammengesetzter Ausdrücke.
  - Benannte Ausdrücke. Wählen Sie einen konfigurierten benannten Ausdruck. Sie können benannte Ausdrücke aus dem Menü der Ausdrücke auswählen, die bereits auf NetScaler Gateway vorhanden sind.
  - Ausdruck hinzufügen. Fügt der Richtlinie den ausgewählten benannten Ausdruck hinzu.
  - Ersetzen Sie den Ausdruck. Ersetzt den ausgewählten benannten Ausdruck durch die Richtlinie.
  - Vorschau des Ausdrucks. Zeigt die detaillierte Zeichenfolge an, die auf NetScaler Gateway konfiguriert ist, wenn Sie einen benannten Ausdruck auswählen.

## Vorauthentifizierungsprofil konfigurieren

## So konfigurieren Sie ein Vorauthentifizierungsprofil global über die GUI

- 1. Klicken Sie auf der Registerkarte Konfiguration auf **NetScaler Gateway** und dann auf **Globale Einstellungen**.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich unter **Einstellungen**auf **Vorauthentifizierungseinstellungen ändern**.
- 3. Konfigurieren Sie im Dialogfeld **Globale Einstellungen für die Vorauthentifizierung** die Einstellungen:

- a) Wählen Sie unter **Aktion**die Option **Zulassen oder Verweigern**aus.
   Verweigert oder ermöglicht Benutzern die Anmeldung nach dem Auftreten der Endpoint Analysis.
- b) Geben Sie im Feld **Zu stornierende Prozesse**den Prozess ein.
   Dies gibt die Prozesse an, die das Endpoint Analysis-Plug-in beenden muss.
- c) Geben Sie im Feld **Zu löschende Dateien**den Dateinamen ein. Dies gibt die Dateien an, die das Endpoint Analysis-Plug-in löschen muss. Wenn Sie einen Prozess löschen oder abbrechen, wird den Endbenutzern eine Benachrichtigung angezeigt.



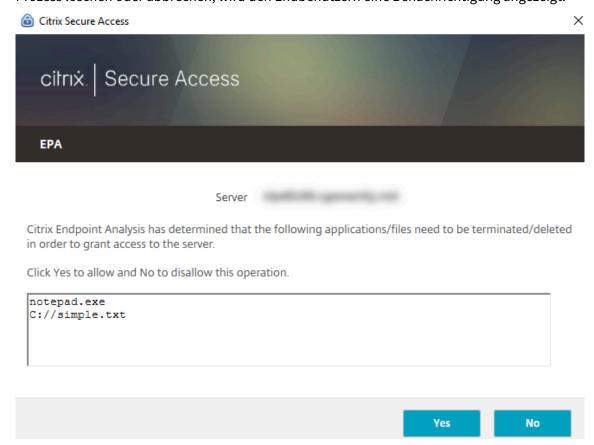
4. In Ausdruck können Sie den Ausdruck ns\_true beibehalten oder einen Ausdruck für eine bestimmte Anwendung erstellen, z. B. Antiviren- oder Sicherheitssoftware, und dann auf **OK**klicken.

#### So konfigurieren Sie ein Vorauthentifizierungsprofil über die GUI

- 1. Navigieren Sie zu **NetScaler Gateway > Richtlinien > Authentifizierung/**Autorisierung, und klicken Sie dann auf **Pre-Authentication EPA**.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf der Registerkarte **Profile** auf **Hinzufügen**.
- 3. Geben Sie **unter Name**den Namen der zu prüfenden Anwendung ein.

- 4. Wählen Sie in AktionERLAUBENoderVERWEIGERN.
- 5. Geben Sie im **Feld Prozesse, die abgebrochen werden sollen**, den Namen des Prozesses ein, der gestoppt werden soll.
- 6. Geben **Sie unter Zu löschende Dateien**den Namen der zu löschenden Datei ein, z. B. c:\clientext.txt, klicken Sie auf **Erstellen** und dann auf **Schließen**.

Dies gibt die Dateien an, die das Endpoint Analysis-Plug-in löschen muss. Wenn Sie einen Prozess löschen oder abbrechen, wird den Endbenutzern eine Benachrichtigung angezeigt.



Wenn Sie die GUI verwenden, um ein Vorauthentifizierungsprofil zu konfigurieren, erstellen Sie die Vorauthentifizierungsrichtlinie, indem Sie auf der Registerkarte **Richtlinien** auf **Hinzufügen** klicken. Wählen **Sie im Dialogfeld Vorauthentifizierungsrichtlinie erstellen** das Profil aus dem Menü **Profil anfordern** aus.

#### Hinzufügen eines vorkonfigurierten Ausdrucks zu einer Vorauthentifizierungsrichtlinie

NetScaler Gateway enthält vorkonfigurierte Ausdrücke, die als benannte Ausdrücke bezeichnet werden. Wenn Sie eine Richtlinie konfigurieren, können Sie einen benannten Ausdruck für die Richtlinie verwenden. Sie möchten beispielsweise, dass die Vorauthentifizierungsrichtlinie nach Symantec An-

tivirus 10 mit aktualisierten Virendefinitionen sucht. Erstellen Sie eine Vorauthentifizierungsrichtlinie und fügen Sie den Ausdruck wie im folgenden Verfahren beschrieben hinzu.

Wenn Sie eine Vorauthentifizierungs- oder Sitzungsrichtlinie erstellen, können Sie den Ausdruck beim Erstellen der Richtlinie erstellen. Sie können die Richtlinie dann mit dem Ausdruck auf virtuelle Server oder global anwenden.

Im folgenden Verfahren wird beschrieben, wie Sie mithilfe des Konfigurationsdienstprogramms einen vorkonfigurierten Antivirus-Ausdruck zu einer Richtlinie hinzufügen.

## Hinzufügen eines benannten Ausdrucks zu einer Vorauthentifizierungsrichtlinie

- 1. Navigieren Sie zu **NetScaler Gateway > Richtlinien > Authentifizierung/**Autorisierung, und klicken Sie dann auf **Pre-Authentication EPA**.
- 2. Wählen Sie im Detailbereich eine Richtlinie aus und klicken Sie dann auf Öffnen.
- 3. Wählen Sie neben **Benannte AusdrückeAnti-Virus**und wählen Sie das Antivirenprodukt aus der Liste aus.
- 4. Klicken Sie auf Ausdruck hinzufügen, klicken Sie auf Erstellen und dann auf Schließen.

## Konfigurieren von benutzerdefinierten Ausdrücken

Ein benutzerdefinierter Ausdruck ist einer, den Sie innerhalb der Richtlinie erstellen. Wenn Sie einen Ausdruck erstellen, konfigurieren Sie die Parameter für den Ausdruck.

Sie können auch benutzerdefinierte Ausdrücke erstellen, um auf häufig verwendete Zeichenfolgen zu verweisen. Dies erleichtert die Konfiguration von Vorauthentifizierungsrichtlinien und auch die Pflege der konfigurierten Ausdrücke.

Sie möchten beispielsweise einen benutzerdefinierten Ausdruck für Symantec Antivirus 10 erstellen und sicherstellen, dass die Virendefinitionen nicht älter als drei Tage sind. Erstellen Sie eine Richtlinie und konfigurieren Sie dann den Ausdruck, um die Virusdefinitionen anzugeben.

Das folgende Verfahren zeigt, wie Sie einen Ausdruck in einer Vorauthentifizierungsrichtlinie erstellen. Sie können dieselben Schritte in einer Sitzungsrichtlinie verwenden.

## Erstellen einer Vorauthentifizierungsrichtlinie und eines benutzerdefinierten Ausdrucks

- 1. **Navigieren Sie zu**NetScaler Gateway > Richtlinien > Authentifizierung/Autorisierung, und klicken Sie dann auf Pre-Authentication**EPA.**
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf Hinzufügen.
- 3. Geben Sie im Feld Name einen Namen für die Richtlinie ein.
- 4. Klicken Sie neben Profil anfordernauf Neu.

- Geben Sie im Dialogfeld Authentifizierungsprofil erstellen in das Feld Nameeinen Namen für das Profil ein, wählen Sie unter Aktiondie Option Zulassenaus, und klicken Sie dann auf Erstellen.
- 6. Klicken Sie im Dialogfeld Vorauthentifizierungsrichtlinie erstellen neben My**Match Any Expression**auf **Hinzufügen**.
- 7. Wählen Sie unter Ausdruckstyp die Option Clientsicherheit aus.
- 8. Konfigurieren Sie Folgendes:
  - a) Wählen Sie unter KomponenteAntivirusaus.
  - b) Geben Sie **unter Name**einen Namen für die Anwendung ein.
  - c) Wählen Sie unter **Qualifier** die Option **Version** aus.
  - d) Wählen Sie unter Operator==aus.
  - e) Geben Sie im Feld Wertden Wert ein.
  - f) Geben Sie unter Frische3 ein, und klicken Sie dann auf OK.
- 9. Klicken Sie im Dialogfeld Pre-Authentication Policy **erstellen auf Erstellen**und dann auf **Schließen**.

Wenn Sie einen benutzerdefinierten Ausdruck konfigurieren, wird er dem Feld **Ausdruck** im Richtlinien-Dialogfeld hinzugefügt.

## Konfigurieren von zusammengesetzten Ausdrücken

Eine Vorauthentifizierungsrichtlinie kann ein Profil und mehrere Ausdrücke enthalten. Wenn Sie zusammengesetzte Ausdrücke konfigurieren, verwenden Sie Operatoren, um die Bedingungen des Ausdrucks anzugeben. Sie können beispielsweise zusammengesetzte Ausdrücke so konfigurieren, dass das Benutzergerät eine der folgenden Antivirenanwendungen ausführen muss:

- Symantec Antivirus 10
- McAfee Antivirus 11
- Sophos Antivirus 4

Sie konfigurieren den Ausdruck mit dem ODER-Operator, um nach den drei vorhergehenden Anwendungen zu suchen. Wenn NetScaler Gateway die richtige Version einer der Anwendungen auf dem Benutzergerät erkennt, können sich Benutzer anmelden. Der Ausdruck im Richtliniendialogfeld sieht wie folgt aus:

```
av_5_Symantec_10 || av_5_McAfeevirusscan_11 || av_5_sophos_4
```

Weitere Hinweise zu zusammengesetzten Ausdrücken finden Sie unter Konfigurieren von zusammengesetzten Ausdrücken.

## Binden von Vorauthentifizierungsrichtlinien

Nachdem Sie die Vorauthentifizierungsrichtlinie erstellt haben, binden Sie die Richtlinie an die Ebene, für die sie gilt. Sie können die Vorauthentifizierungsrichtlinien an virtuelle Server oder global binden.

## Erstellen und binden Sie eine Vorauthentifizierungsrichtlinie global

- 1. Klicken Sie auf der Registerkarte Konfiguration auf **NetScaler Gateway** und dann auf **Globale Einstellungen**.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf Einstellungen für die Vorauthentifizierung ändern.
- 3. Wählen Sie im Dialogfeld Globale Einstellungen für die Vorauthentifizierung unter **Aktion**die Option **Zulassen** oder **Verweigern**aus.
- 4. Geben Sie im Feld Name einen Namen für die Richtlinie ein.
- 5. Wählen Sie im Dialogfeld Globale Einstellungen für die Vorauthentifizierung neben Benannte Ausdrückedie Option Allgemeinaus, wählen Sie den Wert True aus, klicken Sie auf Ausdruck hinzufügen, klicken Sie auf Erstellenund dann auf Schließen.

## Binden einer Vorauthentifizierungsrichtlinie an einen virtuellen Server

- 1. Klicken Sie auf der Registerkarte Konfiguration auf **NetScaler Gateway** und dann auf **Virtuelle Server**.
- 2. Wählen Sie im Detailbereich einen virtuellen Server aus, und klicken Sie dann auf Öffnen.
- 3. Klicken Sie im Dialogfeld NetScaler Gateway Virtual Server konfigurieren auf die Registerkarte **Richtlinien** und dann auf **Vorauthentifizierung**.
- 4. Klicken Sie unter Details auf **Richtlinie einfügen**, und wählen Sie dann unter Richtlinienname die Vorauthentifizierungsrichtlinie aus.
- 5. Klicken Sie auf OK.

#### Aufheben und Entfernen von Vorauthentifizierungsrichtlinien

Bei Bedarf können Sie eine Vorauthentifizierungsrichtlinie aus NetScaler Gateway entfernen. Bevor Sie eine Vorauthentifizierungsrichtlinie entfernen, lösen Sie die Bindung vom virtuellen Server oder global.

## Aufheben der Bindung einer globalen Vorauthentifizierungsrichtlinie

1. Navigieren Sie zu **NetScaler Gateway > Richtlinien > Authentifizierung/**Autorisierung, und klicken Sie dann auf **Pre-Authentication EPA**.

- 2. Wählen Sie im Detailbereich eine Richtlinie aus und klicken Sie dann unter **Aktion** auf **Globale Bindungen**.
- 3. Wählen Sie im Dialogfeld Vorauthentifizierungsrichtlinien an Global binden/aufheben eine Richtlinie aus, klicken Sie auf Richtlinie aufheben, und klicken Sie dann auf OK.

## Aufheben der Bindung einer Vorauthentifizierungsrichtlinie von einem virtuellen Server

- Klicken Sie auf der Registerkarte Konfiguration auf NetScaler Gateway und dann auf Virtuelle Server.
- 2. Klicken Sie im Dialogfeld NetScaler Gateway Virtual Server konfigurieren auf die Registerkarte Richtlinien, und klicken Sie dann auf Vorauthentifizierung.
- 3. Wählen Sie die Richtlinie aus und klicken Sie dann auf Richtlinie aufheben.

Wenn die Vorauthentifizierungsrichtlinie nicht gebunden ist, können Sie die Richtlinie aus NetScaler Gateway entfernen.

## **Entfernen einer Vorauthentifizierungsrichtlinie**

- 1. **Navigieren Sie zu**NetScaler Gateway > Richtlinien > Authentifizierung/Autorisierung, und klicken Sie dann auf Pre-Authentication**EPA.**
- 2. Wählen Sie im Detailbereich eine Richtlinie aus und klicken Sie dann auf **Entfernen**.

#### Festlegen der Priorität von Vorauthentifizierungsrichtlinien

Sie können mehrere Vorauthentifizierungsrichtlinien haben, die an verschiedene Ebenen gebunden sind. Beispielsweise verfügen Sie über eine Richtlinie, die nach einer bestimmten global gebundenen Antivirenanwendung sucht, und eine Firewallrichtlinie, die an den virtuellen Server gebunden ist. Wenn sich Benutzer anmelden, wird zuerst die Richtlinie angewendet, die an den virtuellen Server gebunden ist. Die global gebundene Richtlinie wird an zweiter Stelle angewendet.

Sie können die Reihenfolge ändern, in der die Vorauthentifizierungsscans stattfinden. Damit NetScaler Gateway zuerst die globale Richtlinie anwendet, ändern Sie die Prioritätsnummer der an den virtuellen Server gebundenen Richtlinie und geben Sie ihm eine höhere Prioritätsnummer als die global gebundene Richtlinie. Legen Sie beispielsweise die Prioritätsnummer für die globale Richtlinie auf eins und die Richtlinie für virtuelle Server auf zwei fest. Wenn sich Benutzer anmelden, führt NetScaler Gateway zuerst den globalen Richtlinienscan und dann den Scan der virtuellen Serverrichtlinie aus.

## Ändern der Priorität einer Vorauthentifizierungsrichtlinie

- 1. Klicken Sie auf der Registerkarte Konfiguration auf **NetScaler Gateway** und dann auf **Virtuelle Server**.
- 2. Wählen Sie im Detailbereich einen virtuellen Server aus, und klicken Sie dann auf Öffnen.
- 3. Klicken Sie auf der Registerkarte Richtlinien auf Vorauthentifizierung.
- 4. Geben Sie unter Priorität die Prioritätsnummer für die Richtlinie ein, und klicken Sie dann auf **OK**.

## Richtlinien nach der Authentifizierung

#### March 27, 2024

#### Wichtig:

Die Endpunktanalyse dient dazu, das Benutzergerät anhand vorab festgelegter Konformitätskriterien zu analysieren. Die Sicherheit der Endbenutzergeräte wird nicht erzwungen oder validiert. Es wird empfohlen, Endpunktsicherheitssysteme zu verwenden, um Geräte vor lokalen Administratorangriffen zu schützen.

Eine Richtlinie nach der Authentifizierung ist ein Satz generischer Regeln, die das Benutzergerät erfüllen muss, um die Sitzung aktiv zu halten. Wenn die Richtlinie fehlschlägt, endet die Verbindung zu NetScaler Gateway. Wenn Sie die Richtlinie nach der Authentifizierung konfigurieren, können Sie jede Einstellung für Benutzerverbindungen konfigurieren, die bedingt gemacht werden können.

Sie verwenden Sitzungsrichtlinien, um Richtlinien nach der Authentifizierung zu konfigurieren. Zunächst erstellen Sie die Benutzer, für die die Richtlinie gilt. Dann fügen Sie die Benutzer zu einer Gruppe hinzu. Als Nächstes binden Sie Sitzungen, Verkehrsrichtlinien und Intranet-Anwendungen an die Gruppe.

Sie können auch Gruppen als Berechtigungsgruppen angeben. Mit diesem Gruppentyp können Sie Benutzer Gruppen zuweisen, die auf einem Ausdruck zur Überprüfung des Client-Geräts innerhalb der Sitzungsrichtlinie basieren.

Sie können auch eine Richtlinie nach der Authentifizierung konfigurieren, um Benutzer in eine Quarantänegruppe zu versetzen, wenn das Benutzergerät die Anforderungen der Richtlinie nicht erfüllt. Eine einfache Richtlinie umfasst einen Ausdruck zur Überprüfung des Client-Geräts und eine Meldung. Wenn sich Benutzer in der Quarantänegruppe befinden, können sich Benutzer bei NetScaler Gateway anmelden. Sie erhalten jedoch eingeschränkten Zugriff auf Netzwerkressourcen.

Sie können keine Autorisierungsgruppe und Quarantänegruppe erstellen, indem Sie dasselbe Sitzungsprofil und dieselbe Richtlinie verwenden. Die Schritte zum Erstellen der Richtlinie nach der Authen-

tifizierung sind dieselben. Wenn Sie die Sitzungsrichtlinie erstellen, wählen Sie entweder eine Autorisierungsgruppe oder eine Quarantänegruppe aus. Sie können zwei Sitzungsrichtlinien erstellen und jede Richtlinie an die Gruppe binden.

Richtlinien nach der Authentifizierung werden auch mit SmartAccess verwendet. Weitere Informationen zu SmartAccess finden Sie unter Konfigurieren von SmartAccess auf NetScaler Gateway.

#### **Hinweis:**

Diese Funktion funktioniert nur mit dem Citrix Secure Access-Client. Wenn sich Benutzer mit der Citrix Workspace-App anmelden, wird der Endpoint Analysis-Scan nur bei der Anmeldung ausgeführt.

## Konfigurieren einer Richtlinie nach der Authentifizierung

Sie verwenden eine Sitzungsrichtlinie, um eine Richtlinie nach der Authentifizierung zu konfigurieren. Eine einfache Richtlinie umfasst einen Ausdruck zur Überprüfung des Client-Geräts und eine Meldung.

## So konfigurieren Sie eine Richtlinie nach der Authentifizierung über die GUI

- 1. Erweitern Sie NetScaler Gateway > Richtlinien und klicken Sie dann auf Sitzung.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf der Registerkarte **Richtlinien** auf **Hinzufügen**.
- 3. Geben Sie im Feld Name einen Namen für die Richtlinie ein.
- 4. Klicken Sie neben Profil anfordernauf Neu.
- 5. Geben Sie im Feld Name einen Namen für das Profil ein.
- 6. Klicken Sie auf der Registerkarte Sicherheit auf **Erweiterte Einstellungen**.
- 7. Klicken Sie unter Client Securityauf Override Global und dann auf New.
- 8. Konfigurieren Sie den Ausdruck für die Überprüfung des Client-Geräts und klicken Sie dann auf **Erstellen**.
- 9. Wählen Sie unter **Client Security**unter Quarantänegruppe eine Gruppe aus.
- 10. Geben Sie im **Feld Fehlermeldung**die Meldung ein, die Benutzer erhalten sollen, wenn der Scan nach der Authentifizierung fehlschlägt.
- 11. Klicken Sie unter Autorisierungsgruppen auf **Global überschreiben**, wählen Sie eine Gruppe aus, klicken Sie auf **Hinzufügen**, klicken Sie auf **OK**und dann auf **Erstellen**.
- 12. Wählen Sie im Dialogfeld Sitzungsrichtlinie erstellen neben Benannte Ausdrücke die Option Allgemeinaus, wählen Sie Wahrer Wertaus, klicken Sie auf Ausdruck hinzufügen, klicken Sie auf Erstellenund dann auf Schließen.

## Konfigurieren Sie die Häufigkeit von Scans nach der Authentifizierung

Sie können NetScaler Gateway so konfigurieren, dass die Richtlinie nach der Authentifizierung in bestimmten Intervallen ausgeführt wird. Sie haben beispielsweise eine Richtlinie zur Überprüfung von Client-Geräten konfiguriert und möchten, dass sie alle 10 Minuten auf dem Benutzergerät ausgeführt wird. Sie können diese Häufigkeit konfigurieren, indem Sie einen benutzerdefinierten Ausdruck innerhalb der Richtlinie erstellen.

#### **Hinweis:**

Die Funktion zur Häufigkeitsprüfung für Richtlinien nach der Authentifizierung funktioniert nur mit dem Citrix Secure Access-Client. Wenn sich Benutzer mit der Citrix Workspace-App anmelden, wird der Endpoint Analysis-Scan nur bei der Anmeldung ausgeführt.

Sie können die Häufigkeit (in Minuten) festlegen, in der Sie die Richtlinie zur Überprüfung des Client-Geräts konfigurieren, indem Sie das Verfahren zur Konfiguration einer Richtlinie nach der Authentifizierung befolgen. Die folgende Abbildung zeigt, wo Sie im Dialogfeld **Ausdruck hinzufügen** einen Häufigkeitswert eingeben können.



## Quarantäne- und Berechtigungsgruppen

Wenn sich Benutzer bei NetScaler Gateway anmelden, weisen Sie sie einer Gruppe zu, die Sie entweder auf NetScaler Gateway oder auf einem Authentifizierungsserver im sicheren Netzwerk konfigurieren. Wenn ein Benutzer einen Scan nach der Authentifizierung nicht besteht, können Sie den Benutzer einer eingeschränkten Gruppe zuweisen, die als Quarantänegruppe bezeichnet wird und den Zugriff auf Netzwerkressourcen einschränkt.

Sie können auch Autorisierungsgruppen verwenden, um den Benutzerzugriff auf Netzwerkressourcen einzuschränken. Beispielsweise haben Sie möglicherweise eine Gruppe von Vertragspersonal, die nur Zugriff auf Ihren E-Mail-Server und eine Dateifreigabe haben. Wenn Benutzergeräte die Anforderungen für die Geräteüberprüfung erfüllen, die Sie auf NetScaler Gateway definiert haben, können Benutzer dynamisch Mitglieder von Gruppen werden.

Sie verwenden entweder globale Einstellungen oder Sitzungsrichtlinien, um Quarantäne- und Autorisierungsgruppen zu konfigurieren, die an einen Benutzer, eine Gruppe oder einen virtuellen Server gebunden sind. Sie können Benutzer anhand eines Ausdrucks zur Überprüfung des Client-Geräts innerhalb der Sitzungsrichtlinie Gruppen zuweisen. Wenn der Benutzer Mitglied einer Gruppe ist, wendet NetScaler Gateway die Sitzungsrichtlinie basierend auf der Gruppenmitgliedschaft an.

## Konfigurieren von Autorisierungsgruppen

Wenn Sie einen Endpoint Analysis-Scan konfigurieren, können Sie Benutzer dynamisch zu einer Autorisierungsgruppe hinzufügen, wenn das Benutzergerät den Scan durchläuft. Beispielsweise erstellen Sie einen Endpoint Analysis-Scan, der die Domänenmitgliedschaft des Benutzergeräts überprüft. Erstellen Sie auf NetScaler Gateway eine lokale Gruppe namens Domain-Joined Computers und fügen Sie sie als Autorisierungsgruppe für alle hinzu, die den Scan bestanden haben. Wenn Benutzer der Gruppe beitreten, erben Benutzer die mit der Gruppe verknüpften Richtlinien.

Sie können Autorisierungsrichtlinien nicht global oder an einen virtuellen Server binden. Sie können Autorisierungsgruppen verwenden, um einen Standardsatz von Autorisierungsrichtlinien bereitzustellen, wenn Benutzer nicht als Mitglieder einer anderen Gruppe auf NetScaler Gateway konfiguriert sind.

## So konfigurieren Sie eine Autorisierungsgruppe mithilfe einer Sitzungsrichtlinie

- 1. Navigieren Sie zu NetScaler Gateway > Richtlinien und klicken Sie dann auf Sitzung.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf der Registerkarte Richtlinien auf Hinzufügen.
- 3. Geben Sie im Feld Name einen Namen für die Richtlinie ein.
- 4. Klicken Sie neben Profil anfordernauf Neu.
- 5. Geben Sie im Feld Name einen Namen für das Profil ein.
- 6. Klicken Sie auf der Registerkarte Sicherheit auf **Erweiterte Einstellungen**.
- 7. Klicken Sie unter Autorisierungsgruppen auf **Global überschreiben** und wählen Sie eine Gruppe aus der Dropdownliste aus.
- 8. Klicken Sie auf **Hinzufügen**, klicken Sie auf **OK** und dann auf **Erstellen**.
- 9. Wählen Sie im Dialogfeld Sitzungsrichtlinie erstellen neben Benannte Ausdrücke die Option Allgemeinaus, wählen Sie Wahrer Wertaus, klicken Sie auf Ausdruck hinzufügen, klicken Sie auf Erstellen und dann auf Schließen.

Nachdem Sie die Sitzungsrichtlinie erstellt haben, können Sie sie an einen Benutzer, eine Gruppe oder einen virtuellen Server binden.

#### So konfigurieren Sie eine globale Berechtigungsgruppe

1. Erweitern Sie NetScaler Gateway und klicken Sie dann auf Globale Einstellungen.

- 2. Klicken Sie im Detailbereich unter Einstellungen auf Globale Einstellungen ändern.
- 3. Klicken Sie auf der Registerkarte Sicherheit auf **Erweiterte Einstellungen**.
- 4. Wählen Sie unter Autorisierungsgruppe eine Gruppe aus der Dropdownliste aus.
- 5. Klicken Sie auf Hinzufügen und dann auf OK.

Wenn Sie eine Autorisierungsgruppe entweder global oder aus der Sitzungsrichtlinie entfernen möchten, wählen Sie im Dialogfeld Sicherheitseinstellungen —Erweitert die Autorisierungsgruppe aus der Liste aus und klicken Sie dann auf **Entfernen**.

## Quarantänegruppen konfigurieren

Wenn Sie eine Quarantänegruppe konfigurieren, konfigurieren Sie den Ausdruck für die Überprüfung des Client-Geräts mithilfe des Dialogfelds Sicherheitseinstellungen —Erweiterte Einstellungen in einem Sitzungsprofil.

## Um das Client-Gerät zu konfigurieren, überprüfen Sie den Ausdruck für eine Quarantänegruppe

- 1. Navigieren Sie zu **NetScaler Gateway > Richtlinien** und klicken Sie dann auf **Sitzung**.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf der Registerkarte Richtlinien auf Hinzufügen.
- 3. Geben Sie im Feld Name einen Namen für die Richtlinie ein.
- 4. Klicken Sie neben Profil anfordernauf Neu.
- 5. Geben Sie im Feld Name einen Namen für das Profil ein.
- 6. Klicken Sie auf der Registerkarte Sicherheit auf **Erweiterte Einstellungen**.
- 7. Klicken Sie unter Client Securityauf Override Global und dann auf New.
- 8. Konfigurieren Sie im Dialogfeld **Client-Ausdruck** den Prüfausdruck für das Client-Gerät und klicken Sie dann auf **Erstellen**.
- 9. Wählen Sie unter **Quarantänegruppe**die Gruppe aus.
- 10. Geben Sie unter Fehlermeldung eine Meldung ein, die das Problem für Benutzer beschreibt, und klicken Sie dann auf **Erstellen**.
- 11. Wählen Sie im Dialogfeld **Sitzungsrichtlinie erstellen** neben "Benannte Ausdrücke" die Option **Allgemein**, wählen Sie **True** und klicken Sie auf **Ausdruck hinzufügen**.
- 12. Klicken Sie auf Erstellen und dann auf Schließen.

Nachdem Sie die Sitzungsrichtlinie erstellt haben, binden Sie sie an einen Benutzer, eine Gruppe oder einen virtuellen Server.

## **Hinweis:**

Wenn der Endpoint Analysis-Scan fehlschlägt und der Benutzer in die Quarantänegruppe aufgenommen wird, sind die an die Quarantänegruppe gebundenen Richtlinien nur wirksam, wenn keine direkt an den Benutzer gebundenen Richtlinien vorhanden sind, die eine gleiche

oder niedrigere Prioritätszahl als die an die Quarantänegruppe gebundenen Richtlinien haben.

## So konfigurieren Sie eine globale Quarantänegruppe

- 1. Erweitern Sie **NetScaler Gateway** und klicken Sie dann auf **Globale Einstellungen**.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich unter Einstellungen auf Globale Einstellungen ändern.
- 3. Klicken Sie auf der Registerkarte Sicherheit auf Erweiterte Einstellungen.
- 4. Konfigurieren Sie in **Client Security**den Ausdruck zur Überprüfung des Client-Geräts.
- 5. Wählen Sie unter Quarantänegruppedie Gruppe aus.
- 6. Geben Sie unter **Fehlermeldung**eine Meldung ein, die das Problem für Benutzer beschreibt, und klicken Sie dann auf **OK**.

# Ausdrücke für Geräteprüfungen vor der Authentifizierung für Benutzergeräte

#### March 27, 2024

## Wichtig:

Die Endpunktanalyse dient dazu, das Benutzergerät anhand vorab festgelegter Konformitätskriterien zu analysieren. Die Sicherheit der Endbenutzergeräte wird nicht erzwungen oder validiert. Es wird empfohlen, Endpunktsicherheitssysteme zu verwenden, um Geräte vor lokalen Administratorangriffen zu schützen.

NetScaler Gateway bietet verschiedene Endpunktkonformitätsprüfungen während der Benutzeranmeldung oder zu anderen konfigurierten Zeiten während einer Sitzung, die bei der Validierung der Benutzergeräte helfen. Nur die Benutzergeräte, die diese Prüfungen bestehen, dürfen eine NetScaler Gateway-Sitzung einrichten.

Im Folgenden sind die Arten von Prüfungen auf Benutzergeräten aufgeführt, die Sie auf NetScaler Gateway konfigurieren können:

- · Spam-Antispam
- Antivirus
- Richtlinien für Dateien
- · Sicherheit im Internet
- Betriebssystem
- Persönliche Firewall
- · Prozess-Richtlinien
- Registry-Richtlinien

#### Service-Richtlinien

Wenn eine Geräteüberprüfung auf dem Benutzergerät fehlschlägt, werden bis zu einer nachfolgenden Prüfung keine neuen Verbindungen hergestellt (bei Prüfungen, die in regelmäßigen Abständen durchgeführt werden). Der Datenverkehr, der über bestehende Verbindungen fließt, tunnelt jedoch weiterhin durch NetScaler Gateway.

Sie können das Konfigurationsprogramm verwenden, um Vorauthentifizierungsrichtlinien oder Ausdrücke für Geräteprüfungen innerhalb von Sitzungsrichtlinien zu konfigurieren, die für die Durchführung von Prüfungen auf Benutzergeräten konzipiert sind.

## Konfigurieren von Antiviren-, Firewall-, Internetsicherheit- oder Antispam-Ausdrücken

Sie konfigurieren Einstellungen für Antiviren-, Firewall-, Internetsicherheits- und Antispam-Richtlinien im Dialogfeld **Ausdruck hinzufügen**. Die Einstellungen für jede Richtlinie sind dieselben: Die Unterschiede sind die Werte, die Sie auswählen. Wenn Sie beispielsweise das Benutzergerät auf Norton Antivirus-Version 10 und ZoneAlarm Pro überprüfen möchten, erstellen Sie zwei Ausdrücke innerhalb der Sitzungs- oder Vorauthentifizierungsrichtlinie, die den Namen und die Versionsnummer jeder Anwendung angeben.

Wenn Sie Client Security als Ausdruckstyp auswählen, können Sie Folgendes konfigurieren:

- Komponente: Die Art der Clientsicherheit, wie Antivirus, Firewall oder Registrierungseintrag.
- Name: Der Name der Anwendung, des Prozesses, der Datei, des Registrierungseintrags oder des Betriebssystems.
- Qualifier: Die Version oder der Wert der Komponente, auf die der Ausdruck prüft.
- Operator: Überprüft, ob der Wert existiert oder dem Wert entspricht.
- Wert: Die Anwendungsversion für Antiviren-, Firewall-, Internetsicherheit- oder Antispam-Software auf dem Benutzergerät.
- Frequenz: Häufigkeit, mit der ein Scan nach der Authentifizierung ausgeführt wird, in Minuten.
- Fehlergewicht: Eine Gewichtung, die jeder in einem verschachtelten Ausdruck enthaltenen Fehlermeldung zugewiesen wird, wenn mehrere Ausdrücke unterschiedliche Fehlerzeichenfolgen aufweisen. Das Gewicht bestimmt, welche Fehlermeldung angezeigt wird.
- Frische: Definiert, wie alt eine Virusdefinition sein kann. Sie können den Ausdruck beispielsweise so konfigurieren, dass Virendefinitionen nicht älter als drei Tage sind.

## So fügen Sie einer Vorauthentifizierungs- oder Sitzungsrichtlinie eine Richtlinie zur Überprüfung des Client-Geräts hinzu

1. Führen Sie im Konfigurationsdienstprogramm im Navigationsbereich einen der folgenden Schritte aus:

- a) Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im NavigationsbereichNetScaler Gateway > Policiesund klicken Sie dann auf Sitzung.
- b) Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich NetScaler Gateway > Richtlinien > Authentifizierung/Autorisierung, und klicken Sie dann auf Pre-Authentication EPA.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf der Registerkarte Richtlinien auf Hinzufügen.
- 3. Geben Sie im Feld Name einen Namen für die Richtlinie ein.
- 4. Klicken Sie neben Any Expression auf Hinzufügen.
- 5. Wählen Sie im Dialogfeld Ausdruck hinzufügen unter Ausdruckstyp die Option **Client- Sicherheit**aus.
- 6. Konfigurieren Sie die Einstellungen für Folgendes:
  - a) Wählen Sie unter Komponente das Element aus, nach dem gescannt werden soll.
  - b) Geben Sie unter Name den Namen der Anwendung ein.
  - c) Wählen Sie unter Qualifier die Option **Version**aus.
  - d) Wählen Sie unter Operator den Wert aus.
  - e) Geben Sie im Feld Wert die Prüfzeichenfolge für das Client-Gerät ein, klicken Sie auf **OK**, klicken Sie auf **Erstellen**und dann auf **Schließen**.

## Konfigurieren von Dienstrichtlinien

Ein Dienst ist ein Programm, das geräuschlos auf dem Benutzergerät läuft. Wenn Sie eine Sitzungsoder Vorauthentifizierungsrichtlinie erstellen, können Sie einen Ausdruck erstellen, der sicherstellt, dass Benutzergeräte einen bestimmten Dienst ausführen, wenn die Sitzung eingerichtet wird.

## So konfigurieren Sie eine Dienstrichtlinie

- 1. Führen Sie im Konfigurationsdienstprogramm im Navigationsbereich einen der folgenden Schritte aus:
  - a) Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich **NetScaler Gateway > Policies** und klicken Sie dann auf Sitzung.
  - b) Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich NetScaler Gateway > Richtlinien > Authentifizierung/Autorisierung, und klicken Sie dann auf Pre-Authentication EPA.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf der Registerkarte Richtlinien auf Hinzufügen.
- 3. Geben Sie im Feld Name einen Namen für die Richtlinie ein.
- 4. Klicken Sie neben Any Expression auf Hinzufügen.
- 5. Wählen Sie im Dialogfeld Ausdruck hinzufügen unter Ausdruckstyp die Option Client-Sicherheitaus.

- 6. Konfigurieren Sie die Einstellungen für Folgendes:
  - a) Wählen Sie unter Komponente Dienst aus.
  - b) Geben Sie unter Name den Namen des Dienstes ein.
  - c) Lassen Sie in Qualifier das Feld leer oder wählen Sie Version.
  - d) Führen Sie abhängig von Ihrer Auswahl in Qualifier einen der folgenden Schritte aus:
    - Wenn leer gelassen, wählen Sie in Operator == oder! =
    - Wenn Sie Version ausgewählt haben, geben Sie in Operator unter Wert den Wert ein, klicken Sie auf OK, und klicken Sie dann auf Schließen.

Sie können eine Liste aller verfügbaren Dienste und den Status für jeden auf einem Windows-basierten Computer an folgender Stelle überprüfen:

## Systemsteuerung > Verwaltungstools > Dienste

#### **Hinweis:**

Der Dienstname für jeden Dienst variiert von seinem aufgelisteten Namen. Suchen Sie im Dialogfeld

Eigenschaften nach dem Namen des Dienstes.

## Konfigurieren von Prozessrichtlinien

Wenn Sie eine Sitzungs- oder Vorauthentifizierungsrichtlinie erstellen, können Sie eine Regel definieren, die erfordert, dass alle Benutzergeräte einen bestimmten Prozess ausführen müssen, wenn sich Benutzer anmelden. Der Prozess kann jede Anwendung sein und kundenspezifische Anwendungen beinhalten.

Hinweis: Die Liste aller Prozesse, die auf einem Windows-Computer ausgeführt werden, wird auf der Registerkarte

**Prozesse** des Windows Task-Managers angezeigt.

### So konfigurieren Sie eine Prozessrichtlinie

- 1. Führen Sie im Konfigurationsdienstprogramm im Navigationsbereich einen der folgenden Schritte aus:
  - a) Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich **NetScaler Gateway > Richtlinien**, und klicken Sie dann auf Sitzung.
  - b) Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich **NetScaler Gateway > Richtlinien > Authentifizierung/Autorisierung**, und klicken Sie dann auf Pre-Authentication EPA.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf der Registerkarte Richtlinien auf Hinzufügen.

- 3. Geben Sie im Feld Name einen Namen für die Richtlinie ein.
- 4. Klicken Sie neben Any Expression auf Hinzufügen.
- 5. Wählen Sie im Dialogfeld Ausdruck hinzufügen unter Ausdruckstyp die Option Client-Sicherheitaus.
- 6. Konfigurieren Sie die Einstellungen für Folgendes:
  - a) Wählen Sie unter Komponente die Option Prozess aus.
  - b) Geben Sie unter Name den Namen der Anwendung ein.
  - c) Wählen Sie unter Operator EXISTS oder NOTEXISTS aus, klicken Sie auf OK und dann auf Schließen.

Wenn Sie eine Endpoint Analysis-Richtlinie (Vor- oder Nachauthentifizierung) konfigurieren, um nach einem Prozess zu suchen, können Sie eine MD5-Prüfsumme konfigurieren.

Wenn Sie den Ausdruck für die Richtlinie erstellen, können Sie die MD5-Prüfsumme zu dem Prozess hinzufügen, nach dem Sie suchen. Wenn Sie beispielsweise prüfen, ob notepad.exe auf dem Benutzergerät ausgeführt wird, lautet der Ausdruck:

CLIENT.APPLICATION.PROCESS (notepad.exe\_md5\_388b8fbc36a8558587afc90fb23a3b00) EXISTS

## Konfigurieren von Betriebssystemrichtlinien

Wenn Sie eine Sitzungs- oder Vorauthentifizierungsrichtlinie erstellen, können Sie Prüfzeichenfolgen für das Client-Gerät konfigurieren, um festzustellen, ob auf dem Benutzergerät ein bestimmtes Betriebssystem ausgeführt wird, wenn sich Benutzer anmelden. Sie können den Ausdruck auch so konfigurieren, dass nach einem bestimmten Service Pack oder Hotfix gesucht wird.

Die Werte für Windows und Macintosh lauten:

Betriebssystem	Wert
macOS X	macOS
Windows 8.1	win8.1
Windows 8	win8
Windows 7	win7
Windows Vista	vista
Windows XP	winxp
Windows Server 2008	win2008
Windows Server 2003	win2003
Windows 2000 Server	win2000

Betriebssystem	Wert
Windows 64-Bit-Plattform	win64

## So konfigurieren Sie eine Betriebssystemrichtlinie über die GUI

- 1. Führen Sie im Navigationsbereich einen der folgenden Schritte aus:
  - a) Navigieren Sie zu **NetScaler Gateway > Richtlinien** und klicken Sie dann auf **Sitzung**.
  - b) Navigieren Sie zu NetScaler Gateway > Richtlinien > Vorauthentifizierung.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf der Registerkarte Richtlinien auf Hinzufügen.
- 3. Geben Sie im Feld Name einen Namen für die Richtlinie ein.
- 4. Wählen Sie unter **Request Action** eine vorhandene Aktion aus oder erstellen Sie eine.
- 5. Klicken Sie auf **Expression Editor**.
- 6. Wählen Sie unter **Ausdruckstyp auswählen** die Option **Clientsicherheit** aus.
- 7. Konfigurieren Sie die Einstellungen für Folgendes:
  - a) Wählen Sie unter **Komponente** die Option **Betriebssystem** aus.
  - b) Geben Sie unter**Name** den Namen des Betriebssystems ein.
  - c) Führen Sie in Qualifier einen der folgenden Schritte aus:
    - Lassen Sie das Feld leer
    - Wählen Sie Service Pack
    - Wählen Sie Hotfix
    - Wählen Sie **Version** (nur für macOS)
  - d) Führen Sie abhängig von Ihrer Auswahl in Schritt 7 in Operator einen der folgenden Schritte aus:
    - Wenn Qualifier leer ist, wählen Sie in Operator EQUAL (= =), NOTEQUAL (! =), EXISTS oder NOTEXISTS.
    - Wenn Sie Service Pack oder Hotfix ausgewählt haben, wählen Sie den Operator aus und geben Sie unter Wert den Wert ein.
- 8. Klicken Sie auf Fertig und dann auf Schließen.

Wenn Sie ein Service Pack wie client.os (winxp). sp konfigurieren und keine Zahl im Feld **Wert** enthalten ist, gibt NetScaler Gateway eine Fehlermeldung zurück, da der Ausdruck ungültig ist.

Wenn auf dem Betriebssystem Service Packs wie Service Pack 3 und Service Pack 4 vorhanden sind, können Sie eine Überprüfung nur für Service Pack 4 konfigurieren, da das Vorhandensein von Service Pack 4 automatisch darauf hinweist, dass frühere Service Packs vorhanden sind.

## Konfiguration von Registrierungsrichtlinien

Wenn Sie eine Sitzungs- oder Vorauthentifizierungsrichtlinie erstellen, können Sie auf dem Benutzergerät nach Existenz und Wert von Registrierungseinträgen suchen. Die Sitzung wird nur eingerichtet, wenn der bestimmte Eintrag existiert oder den konfigurierten oder höheren Wert hat.

Beachten Sie beim Konfigurieren eines Registrierungsausdrucks die folgenden Richtlinien:

 Vier umgekehrte Schrägstriche werden verwendet, um Schlüssel und Unterschlüssel zu trennen, wie z

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\\\\SOFTWARE
```

 Unterstriche werden verwendet, um den Unterschlüssel und den zugehörigen Wertnamen zu trennen, z. B.

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\\\\SOFTWARE\\\\VirusSoftware_Version
```

• Ein umgekehrter Schrägstrich (\) wird verwendet, um ein Leerzeichen zu bezeichnen, wie in den folgenden zwei Beispielen:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\\\\SOFTWARE\\Citrix\\\\Secure\ Access\ Client_ProductVersion

CLIENT.REG(HKEY_LOCAL_MACHINE\\\\Software\\\\Symantec\\Norton\AntiVirus_Version).VALUE

== 12.8.0.4 -frequency 5
```

Im Folgenden finden Sie einen Registrierungsausdruck, der nach dem Registrierungsschlüssel des Citrix Secure Access-Clients sucht, wenn sich Benutzer anmelden:

CLIENT.REG(secureaccess).VALUE==HKEY\_LOCAL\_MACHINE\\\\SOFTWARE\\\\CITRIX\\\\Secure\Access\Client

#### **Hinweis:**

Wenn Sie nach Registrierungsschlüsseln und -werten suchen und im Dialogfeld Ausdruck Advanced Free-Form auswählen, muss der Ausdruck mit CLIENT.REG beginnen.

Registrierungsprüfungen werden unter den folgenden gängigsten fünf Typen unterstützt:

- HKEY\_CLASSES\_ROOT
- HKEY\_CURRENT\_USER
- HKEY\_LOCAL\_MACHINE
- HKEY\_USERS
- HKEY\_CURRENT\_CONFIG

Zu überprüfende Registrierungswerte verwenden die folgenden Typen:

· Zeichenfolge

Für den Zeichenfolgenwerttyp wird die Berücksichtigung von Groß- und Kleinschreibung geprüft.

DWORD

Für den DWORD-Typ wird der Wert verglichen und muss gleich sein.

Erweiterter String

Andere Typen, wie Binary und Multi-String, werden nicht unterstützt.

- Nur der Vergleichsoperator '=='wird unterstützt.
- Andere Vergleichsoperatoren wie <, > und Vergleiche mit Berücksichtigung der Groß-/Kleinschreibung werden nicht unterstützt.
- Die gesamte Länge der Registrierungszeichenfolge muss weniger als 256 Byte betragen.

Sie können dem Ausdruck einen Wert hinzufügen. Der Wert kann eine Softwareversion, eine Service Pack-Version oder ein anderer Wert sein, der in der Registrierung angezeigt wird. Wenn der Datenwert in der Registrierung nicht mit dem Wert übereinstimmt, mit dem Sie testen, wird Benutzern die Anmeldung verweigert.

#### **Hinweis:**

Sie können innerhalb eines Unterschlüssels nicht nach einem Wert suchen. Der Scan muss mit dem benannten Wert und dem zugehörigen Datenwert übereinstimmen.

#### So konfigurieren Sie eine Registrierungsrichtlinie

- 1. Führen Sie im Konfigurationsdienstprogramm im Navigationsbereich einen der folgenden Schritte aus:
  - a) Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich **NetScaler Gateway > Richtlinien**, und klicken Sie dann auf Sitzung.
  - b) Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte Konfiguration im Navigationsbereich **NetScaler Gateway > Richtlinien > Authentifizierung/Autorisierung**, und klicken Sie dann auf Pre-Authentication EPA.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf der Registerkarte Richtlinien auf Hinzufügen.
- 3. Geben Sie im Feld Name einen Namen für die Richtlinie ein.
- 4. Klicken Sie neben Any Expression auf Hinzufügen.
- 5. Wählen Sie im Dialogfeld Ausdruck hinzufügen unter Ausdruckstyp die Option Client-Sicherheitaus.
- 6. Konfigurieren Sie die Einstellungen für Folgendes:
  - a) Wählen Sie unter Component Registry aus.
  - b) Geben Sie unter Name den Namen des Registrierungsschlüssels ein.
  - c) Lassen Sie in Qualifier das Feld leer oder wählen Sie Wert.

- d) Führen Sie unter Operator einen der folgenden Schritte aus:
  - Wenn Qualifier leer gelassen wird, wählen Sie EXISTS oder NOTEXISTS
  - Wenn Sie Wert in Qualifier gewählt haben, wählen Sie entweder == oder! ==
- e) Geben Sie unter Wert den Wert so ein, wie er im Registrierungseditor angezeigt wird, klicken Sie auf OK und dann auf Schließen.

## Ausdrücke für die Geräteüberprüfung für zusammengesetzte Clients konfigurieren

Sie können Client-Geräte-Prüfzeichenfolgen kombinieren, um zusammengesetzte Client-Geräteprüfausdrücke zu bilden.

Die booleschen Operatoren, die in NetScaler Gateway unterstützt werden, sind:

• Und (&&)

Oder (

•

• Nicht (!)

Für eine höhere Präzision können Sie die Zeichenfolgen in Klammern gruppieren.

## **Hinweis:**

Wenn Sie die Befehlszeile zum Konfigurieren von Ausdrücken verwenden, verwenden Sie Klammern, um Geräteprüfausdrücke zu gruppieren, wenn Sie einen zusammengesetzten Ausdruck erstellen. Die Verwendung von Klammern verbessert das Verständnis und das Debuggen des Clientausdrucks.

## Konfigurieren Sie Richtlinien mit dem Operator UND (&&)

Der AND (&&)-Operator kombiniert zwei Prüfzeichenfolgen für das Client-Gerät, sodass die kombinierte Prüfung nur dann erfolgreich ist, wenn beide Prüfungen wahr sind. Der Ausdruck wird von links nach rechts ausgewertet und wenn die erste Prüfung fehlschlägt, wird die zweite Prüfung nicht durchgeführt.

Sie können den Operator AND (&&) mit dem Schlüsselwort 'UND' oder den Symbolen '&&'konfigurieren.

Beispiel:

Im Folgenden finden Sie eine Überprüfung des Client-Geräts, bei der festgestellt wird, ob auf dem Benutzergerät Version 7.0 von Sophos Antivirus installiert ist und ausgeführt wird. Außerdem wird überprüft, ob der Net Logon-Dienst auf demselben Computer ausgeführt wird.

```
CLIENT.APPLICATION.AV(sophos).version==7.0 AND CLIENT.SVC(netlogon)
EXISTS
```

Diese Zeichenfolge kann auch wie folgt konfiguriert werden:

```
CLIENT.APPLICATION.AV(sophos).version==7.0 && CLIENT.SVC(netlogon)
EXISTS
```

## Konfigurieren Sie Richtlinien mit dem Operator ODER (||)

Der OR-Operator ( | | ) kombiniert zwei Geräteprüfzeichenfolgen. Die zusammengesetzte Prüfung ist erfolgreich, wenn eine der beiden Prüfungen wahr ist. Der Ausdruck wird von links nach rechts ausgewertet und wenn die erste Prüfung erfolgreich ist, wird die zweite Prüfung nicht durchgeführt. Wenn die erste Prüfung nicht bestanden wird, wird die zweite Prüfung durchgeführt.

Sie können den OR-Operator ( | | ) mit dem Schlüsselwort OR oder dem Symbol | | konfigurieren.

## Beispiel:

Das Folgende ist eine Clientgeräteprüfung, mit der festgestellt wird, ob auf dem Benutzergerät die Datei c:\\file.txt ist oder ob der Prozess putty.exe darauf ausgeführt wird.

```
client.file(c:\\\\\\\file.txt)EXISTS)OR (client.proc(putty.exe)
EXISTS
```

Diese Zeichenfolge kann auch als konfiguriert werden

```
client.file(c:\\\\\\\file.txt)EXISTS)|| (client.proc(putty.exe)
EXISTS
```

## Konfigurieren Sie Richtlinien mit dem NOT (!) Operator

Der NOT (!) oder Negationsoperator negiert die Prüfzeichenfolge des Client-Geräts.

## Beispiel:

Die folgende Client-Geräteüberprüfung ist erfolgreich, wenn die Datei c:\sophos\_virus\_defs.dat NICHT älter als zwei Tage ist:

```
\!(client.file(c:\\\\\\\\sophos\\_virus\\_defs.dat).timestamp==2dy)
```

## **EPA-Scan als Faktor bei der nFactor-Authentifizierung**

#### March 27, 2024

#### Wichtig:

Die Endpunktanalyse dient dazu, das Benutzergerät anhand vorab festgelegter Konformitätskriterien zu analysieren. Die Sicherheit der Endbenutzergeräte wird nicht erzwungen oder validiert. Es wird empfohlen, Endpunktsicherheitssysteme zu verwenden, um Geräte vor lokalen Administratorangriffen zu schützen.

Im Folgenden sind einige der grundlegenden Einheiten von nFactor EPA aufgeführt.

**EPA-Aktion:** EPA Action ist ein Aktionstyp, der für nFactor EPA eingeführt wurde. Es enthält Folgendes:

- Ausdruck zur Überprüfung des Client-Geräts: Dieser Ausdruck wird zur Auswertung an das Gateway-EPA-Plug-In gesendet.
- Erfolgsgruppe: Diese Gruppe wird, sofern konfiguriert, an die Gateway-Sitzung vererbt, wenn das EPA-Ergebnis wahr ist.
- Quarantänegruppe: Diese Gruppe wird, sofern konfiguriert, an die Gateway-Sitzung vererbt, wenn das EPA-Ergebnis falsch ist.
- KillProcess: Dies ist der Name des Prozesses, den der EPA-Prozess beenden muss.
- DeleteFiles: Gibt durch Kommas getrennte Pfade zu Dateien an, die der EPA-Prozess löschen muss.

Gruppen können während der Dauer der Sitzung verwendet werden, um festzustellen, ob der Kunde bestimmte EPA-Bedingungen erfüllt.

Wenn die EPA bei einem bestimmten Faktor fehlschlägt und die letzte Aktion "Quarantänegruppe" nicht enthält, wird die Authentifizierung für diesen Benutzer beendet.

Wenn die "Quarantänegruppe" existiert, wird die Authentifizierung fortgesetzt und der Administrator kann überprüfen, ob die Gruppe eingeschränkten Zugriff gewährt. Weitere Einzelheiten finden Sie unter EPA-Ausführung.

**EPA-Richtlinie:** In nFactor werden alle Richtlinien mit derselben Syntax "Authentifizierungsrichtlinie hinzufügen"hinzugefügt. Die Art der Maßnahme qualifiziert die Richtlinie jedoch als EPA-Richtlinie.

**EPA-Faktor:** Der EPA-Faktor ist ein reguläres Policy Label. Es gibt kein Unternehmen, das als EPA-Faktor bezeichnet wird. Sobald die EPA-Richtlinie an einen Faktor gebunden ist, erbt sie bestimmte Eigenschaften, die sie zu einem EPA-Faktor machen.

#### **Hinweis:**

Der Begriff "EPA-Faktor" wird in diesem Dokument häufig verwendet, um einen Faktor zu bezeichnen, der in den EPA-Richtlinien enthalten ist.

**EPA** —**Quarantäne:** Wenn bei einem bestimmten Faktor alle Prüfausdrücke aller Aktionen auf dem Client-Gerät fehlschlagen und wenn die letzte Aktion "Quarantänegruppe"enthält, wird diese Gruppe zur Sitzung hinzugefügt und der NextFactor wird untersucht. Das heißt, trotz des Scheiterns qualifiziert die Anwesenheit der "Quarantänegruppe"die Sitzung für die nächste Stufe. Aufgrund der Vererbung einer speziellen Gruppe kann der Administrator die Sitzung jedoch auf eingeschränkten Zugriff oder zusätzliche Authentifizierungsrichtlinien wie OTP oder SAML abweisen.

Wenn bei der letzten Aktion keine Quarantänegruppe vorhanden ist, wird die Authentifizierung bei einem Fehler beendet.

## EPA in nFactor verwendet auch die folgenden Entitäten:

- **LoginSchema:** XML-Darstellung des Anmeldeformulars. Es definiert die "Ansicht" des Anmeldeformulars und hat auch Eigenschaften eines "Faktors".
- **Policy Label oder Richtlinienfaktor:** Es handelt sich um eine Sammlung von Richtlinien, die in einer bestimmten Authentifizierungsphase getestet werden.
- **Virtuelles Serverlabel:** Virtueller Server ist auch ein Policy Label, das heißt, man kann Richtlinien an einen virtuellen Server binden. Der virtuelle Server ist jedoch die Sammlung verschiedener Policy Label, da er der Einstiegspunkt für den Benutzerzugriff ist.
- nächster Faktor: Er wird verwendet, um das Policylabel/den Policy-Faktor anzugeben, der angewendet werden soll, sobald die angegebene Authentifizierungsrichtlinie erfolgreich ist.
- NO\_AUTHN-Richtlinie: Spezielle Richtlinie, deren Aktion immer erfolgreich ist.
- **Passthrough-Faktor:** Ist ein Policylabel/ein Policy-Faktor, dessen Anmeldeschema keine Ansicht enthält. Dies ist ein Hinweis für die NetScaler Appliance, die Authentifizierung mit dem angegebenen Faktor ohne Benutzereingriff fortzusetzen.

Weitere Informationen finden Sie unter Konzepte, Entitäten und Terminologie von nFactor.

## gegenseitige Exklusivität des EPA-Faktors

EPA-Faktor enthält eine oder mehrere EPA-Richtlinien. Sobald die EPA-Richtlinien an einen Faktor gebunden sind, sind reguläre Authentifizierungsrichtlinien für diesen Faktor nicht zulässig. Diese Einschränkung soll die beste Benutzererfahrung und eine saubere Trennung der Endpunktanalyse bieten. Die einzige Ausnahme von dieser Regel ist die Richtlinie NO\_AUTHN. Da es sich bei der NO\_AUTHN-Richtlinie um eine spezielle Richtlinie handelt, mit der ein "On-Failure-Jump"simuliert wird, ist sie im EPA-Faktor zulässig.

## **EPA-Ausführung**

Bei jedem bestimmten Faktor (einschließlich des Faktors für virtuelle Server) prüft die NetScaler Appliance vor dem Ausfüllen des Anmeldeformulars, ob der Faktor für EPA konfiguriert ist. Wenn ja, sendet es eine bestimmte Antwort an den Client (UI), sodass die EPA-Sequenz ausgelöst wird. Diese Sequenz umfasst, dass der Client Ausdrücke zur Überprüfung des Client-Geräts anfordert und die Ergebnisse sendet.

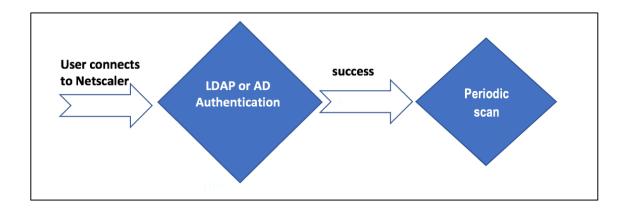
Die Ausdrücke für die Überprüfung des Client-Geräts für alle Richtlinien in einem Faktor werden gleichzeitig an den Client gesendet. Sobald Ergebnisse auf der NetScaler Appliance erhalten wurden, wird jeder der Ausdrücke in allen Aktionen in einer Sequenz ausgewertet. Die erste Aktion, die zu einer erfolgreichen EPA führt, beendet diesen Faktor, und DefaultGroup wird, falls konfiguriert, in die Sitzung vererbt. Wenn eine NO\_AUTHN-Richtlinie angetroffen wird, gilt dies als automatischer Erfolg. Wenn der NextFactor angegeben wird, fährt die Appliance mit diesem Faktor fort. Andernfalls endet die Authentifizierung.

Diese Bedingung gilt auch für den ersten Faktor. Wenn nach EPA auf dem virtuellen Server kein Authentifizierungsrichtlinienfaktor vorhanden ist, wird die Authentifizierung beendet. Dies unterscheidet sich vom klassischen Richtlinienverhalten, bei dem dem Benutzer immer die Anmeldeseite nach EPA angezeigt wird.

Falls jedoch keine erfolgreiche EPA-Richtlinie vorliegt, betrachtet NetScaler Gateway die Quarantänegruppe, die für die letzte EPA-Richtlinie in diesem Faktor oder dieser Kaskade konfiguriert wurde. Wenn die letzte Richtlinie mit der Quarantänegruppe konfiguriert ist, wird diese Gruppe zur Sitzung hinzugefügt und der NextFactor wird überprüft. Wenn ein NextFactor existiert, geht die Authentifizierung zu diesem Faktor über. Andernfalls ist die Authentifizierung abgeschlossen.

## EPA-Scan so konfigurieren, dass er nach der Authentifizierung ausgeführt wird

Sie können den EPA-Scan so konfigurieren, dass er nach der Authentifizierung ausgeführt wird. Im folgenden Beispiel wird der EPA-Scan als letzte Überprüfung bei einer nFactor- oder Multifaktor-Authentifizierung verwendet. Wenn in diesem Setup der EPA-Scan bei einer solchen Überprüfung fehlschlägt, wird die Sitzung beendet.



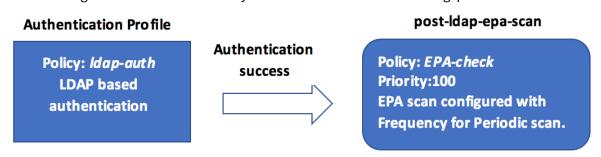
- Der Benutzer versucht, eine Verbindung zu NetScaler Gateway Virtual IP herzustellen.
- Eine Anmeldeseite mit Benutzernamen und Kennwortfeld wird an den Benutzer gerendert, um Anmeldeinformationen anzugeben. Mit diesen Anmeldeinformationen wird eine LDAP- oder AD-basierte Authentifizierung im Back-End durchgeführt. Bei Erfolg wird dem Benutzer ein Popup angezeigt, um den EPA-Scan zu autorisieren.
- Sobald der Benutzer autorisiert hat, wird der EPA-Scan durchgeführt und basierend auf dem Erfolg oder Misserfolg der Benutzerclienteinstellungen wird Zugriff gewährt.
- Wenn der Scan erfolgreich ist, wird der EPA-Scan in regelmäßigen Abständen durchgeführt, um festzustellen, ob die konfigurierten Geräteprüfanforderungen weiterhin erfüllt sind.
- Wenn der EPA-Scan bei einer solchen Überprüfung fehlschlägt, wird die Sitzung beendet.

## Voraussetzungen

Es wird davon ausgegangen, dass die folgende Konfiguration vorhanden ist:

- Konfiguration des virtuellen VPN-Servers, des Gateway und der virtuellen Authentifizierungsserver
- LDAP-Serverkonfigurationen und zugehörige Richtlinien.

Im folgenden Abschnitt werden die erforderlichen Richtlinien und Policy Label-Konfigurationen sowie die Zuordnung von Richtlinien und Policy Label zu einem Authentifizierungsprofil beschrieben.



## Über die Befehlszeilenschnittstelle

1. Erstellen Sie eine Aktion, um einen EPA-Scan vor der LDAP-Authentifizierung durchzuführen, und verknüpfen Sie sie mit einer EPA-Scanrichtlinie.

```
1 add authentication epaAction pre-ldap-epa-action -csecexpr "sys.
        client_expr ("proc_2_firefox")"
2
3 add authentication Policy pre-ldap-epa-pol -rule true -action pre-
        ldap-epa-action
4 <!--NeedCopy-->
```

Der vorherige Ausdruck scannt, ob der Prozess 'Firefox'läuft. Der EPA-Client überprüft alle 2 Minuten, ob der Prozess existiert, was durch die Ziffer "2"im Scanausdruck gekennzeichnet ist.

2. Konfigurieren Sie das Richtlinienlabel pre-ldap-epa-**label**, das die Richtlinie für den EPA-Scan hostet.

#### Hinweis:

LSCHEMA\_INT ist ein eingebautes Schema ohne Schema (noschema), was bedeutet, dass dem Benutzer in diesem Schritt keine zusätzliche Webseite präsentiert wird.

3. Ordnen Sie die in Schritt 1 konfigurierte Policy dem in Schritt 2 konfigurierten Policy Label zu. Dies vervollständigt den Authentifizierungsmechanismus.

```
bind authentication policylabel pre-ldap-epa-label -policyName pre
    -ldap-epa-pol -priority 100 -gotoPriorityExpression END
2 <!--NeedCopy-->
```

4. Konfigurieren Sie eine LDAP-Aktion und Richtlinie.

5. Erstellen Sie ein Anmeldeschema mit aktiviertem SSO.

6. Konfigurieren Sie das Richtlinienlabel ldap-pol-label, das die Richtlinie für die LDAP-Authentifizierung hostet.

```
1 add authentication policylabel ldap-pol-label -loginSchema ldap-
schema
2 <!--NeedCopy-->
```

7. Binden Sie das in Schritt 5 konfigurierte Anmeldeschema an das in Schritt 6 konfigurierte Richtlinienlabel.

```
bind authentication policylabel ldap-pol-label -policyName ldap-
pol -priority 100 -gotoPriorityExpression NEXT

2 <!--NeedCopy-->
```

8. Erstellen Sie eine Aktion, um einen EPA-Scan nach der LDAP-Authentifizierung durchzuführen, und verknüpfen Sie sie mit einer EPA-Scanrichtlinie.

9. Wenn Sie alles zusammenfügen, ordnen Sie die Richtlinie dem virtuellen Authentifizierungsserver pre-ldap-epa-pol zu, wobei der nächste Schritt auf das Richtlinienlabel zeigt ldap-pol-label, um einen EPA-Scan durchzuführen.

```
bind authentication vserver user.auth.test -policy pre-ldap-epa-
pol -priority 100 -nextFactor ldap-pol-label -
gotoPriorityExpression NEXT

bind authentication policylabel ldap-pol-label -policyName ldap-
pol -priority 100 -gotoPriorityExpression NEXT -nextFactor post
-ldap-epa-label
<!--NeedCopy-->
```

#### Hinweis:

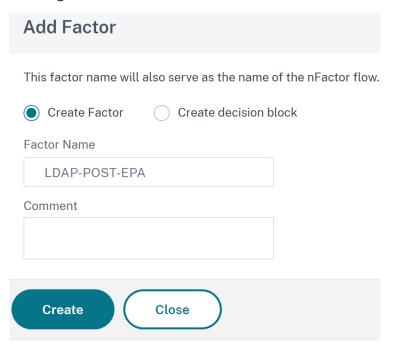
- Bei periodischen EPA, die als mehrere Faktoren konfiguriert sind, wird der neueste Faktor mit periodischer EPA-Konfiguration berücksichtigt.
- Regelmäßige Scans können nur mit dem EPA-Plug-In und nicht im Browser ausgeführt werden.

- Im ersten Beispiel ist EPA der erste Faktor, bei dem der Scan nach dem Prozess 'Firefox' sucht.
- Wenn der EPA-Scan erfolgreich ist, führt er zur LDAP-Authentifizierung, gefolgt vom nächsten EPA-Scan, der nach dem Prozess "Chrome" sucht.
- Wenn mehrere regelmäßige Scans als verschiedene Faktoren konfiguriert sind, hat der neueste Scan Vorrang. In diesem Fall sucht das EPA-Plug-in nach dem Prozess 'Chrome' alle 2 Minuten, nachdem die Anmeldung erfolgreich war.

## Auf der GUI (mit nFactor Visualizer)

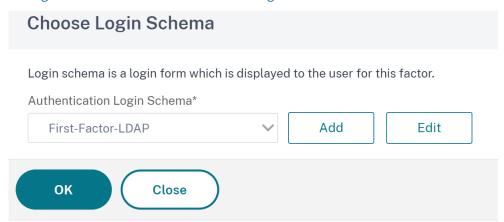
Mit dem nFactor-Visualizer auf der GUI können Sie den erweiterten EPA-Scan als Faktor konfigurieren. Im folgenden Beispiel haben wir LDAP als ersten Faktor und EPA als nächsten Faktor verwendet.

- 1. Erstellen Sie einen ersten Faktor für den nFactor-Flow.
  - Navigieren Sie zu Sicherheit > AAA-Application Traffic > nFactor Visualizer > nFactor Flows und klicken Sie auf Hinzufügen.
  - Klicken Sie auf +, um den nFactor-Flow hinzuzufügen.
  - Fügen Sie einen Faktor hinzu und klicken Sie auf Erstellen.



- 2. Erstellen Sie ein Anmeldeschema und eine Richtlinie für den ersten Faktor.
  - Klicken Sie auf der ersten Faktorkachel auf **Schema hinzufügen**, um ein Anmeldeschema hinzuzufügen. Sie können entweder ein vorhandenes Authentifizierungs-Anmeldeschema aus der Dropdownliste auswählen oder ein Anmeldeschema erstellen.

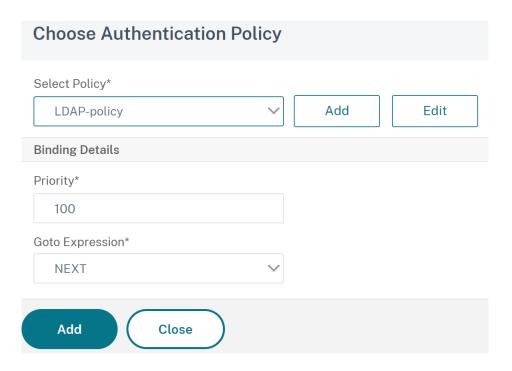
• Um ein Authentifizierungs-Anmeldeschema zu erstellen, klicken Sie auf **Hinzufügen**. Ausführliche Informationen zum Anmeldeschema für die Authentifizierung finden Sie unter Konfiguration der nFactor-Authentifizierung.



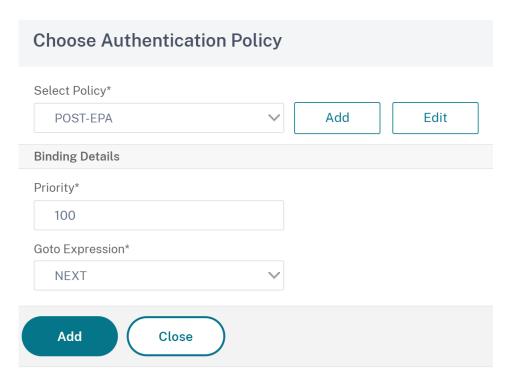
 Klicken Sie auf Richtlinie hinzufügen, um die LDAP-Richtlinie hinzuzufügen. Wenn die LDAP-Richtlinie bereits erstellt wurde, können Sie dieselbe auswählen. Klicken Sie auf Hinzufügen.

#### **Hinweis:**

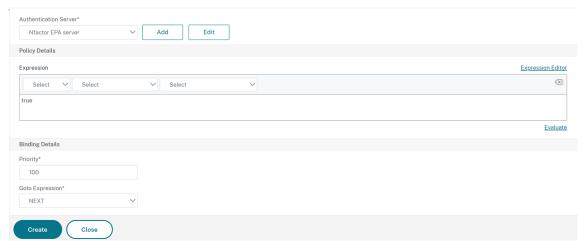
Wenn keine LDAP-Richtlinie erstellt wurde, können Sie eine erstellen. Klicken Sie neben der Dropdownliste **Richtlinie auswählen** auf die Schaltfläche **Hinzufügen**. Wählen Sie im Feld **Aktion** die Option LDAP aus. Einzelheiten zum Hinzufügen eines Authentifizierungs-LDAP-Servers finden Sie unter https://support.citrix.com/article/CTX123782.



- 3. Erstellen Sie einen nächsten Faktor und verbinden Sie ihn mit dem ersten Faktor.
  - Klicken Sie auf das grüne oder rote **Plus-Symbol**, um EPA als nächsten Faktor hinzuzufügen.
  - Erstellen Sie den nächsten Faktor auf der Seite Next Factor to Connect.
  - Lassen **Sie den Abschnitt Schema hinzufügen** leer, wenn für diesen Faktor standardmäßig kein Schema angewendet werden soll.
- 4. Fügen Sie eine Richtlinie für den nächsten Faktor hinzu.
  - Klicken Sie auf **Richtlinie hinzufügen**, um die EPA-Richtlinie und Aktion nach der Authentifizierung hinzuzufügen.
  - Sie können entweder aus einer vorhandenen Liste von Richtlinien wählen oder eine Richtlinie erstellen. Um aus den vorhandenen Richtlinien auszuwählen, wählen Sie eine Richtlinie aus der Dropdownliste **Richtlinie auswählen** aus, geben Sie die verbindlichen Details ein und klicken Sie auf **Hinzufügen**.
  - Um eine Richtlinie zu erstellen, klicken Sie neben der Dropdownliste **Richtlinie** auswählen auf die Schaltfläche **Hinzufügen**.



- 5. Nachdem der nFactor-Flow abgeschlossen ist, klicken Sie auf Fertig.
- 6. Binden Sie den nFactor-Flow an einen Authentifizierungsserver.
  - Navigieren Sie zu Security AAA Application Traffic > nFactor Visualizer > nFactor Flows.
  - Wählen Sie den nFactor aus und klicken Sie auf An Authentifizierungsserver binden.
  - ← Bind to Authentication Server



## Referenzen

• nFactor Konzepte, Entitäten und Terminologie

- So konfigurieren Sie die LDAP-Authentifizierung auf NetScaler Gateway
- LDAP-Authentifizierung
- Advanced Endpoint Analysis scans

## **EPA-Scanklassifizierungstypen auf dem Windows-Client**

#### March 27, 2024

## Wichtig:

Die Endpunktanalyse dient dazu, das Benutzergerät anhand vorab festgelegter Konformitätskriterien zu analysieren. Die Sicherheit der Endbenutzergeräte wird nicht erzwungen oder validiert. Es wird empfohlen, Endpunktsicherheitssysteme zu verwenden, um Geräte vor lokalen Administratorangriffen zu schützen.

Die folgenden neuen Klassifizierungstypen wurden dem EPA-Scan für fehlende Patches hinzugefügt. Der EPA-Scan schlägt fehl, wenn der Client eines der folgenden fehlenden Patches hat.

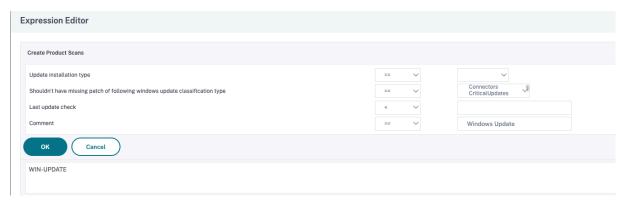
- Anwendung
- Connectors
- CriticalUpdates
- DefinitionUpdates
- DeveloperKits
- FeaturePacks
- Guidance
- SecurityUpdates
- ServicePacks
- Tools
- UpdateRollups
- Updates

#### **Hinweise:**

- Zuvor wurden die EPA-Scans nach fehlenden Patches auf den Schweregraden Kritisch, Wichtig, Moderat und Niedrig auf dem Windows-Client durchgeführt.
- Wenn Sie Citrix Secure Access für Windows 23.8.1.1 und höher verwenden, ist der Scan CLIENT.SYSTEM ('WIN-UPDATE\_SCAN-TIME') auf Clientmaschinen beschränkt, auf denen automatische Updates aktiviert sind. Wenn die automatischen Updates deaktiviert sind, gibt dieser Scan ein anderes Ergebnis zurück.

## Konfigurieren der EPA-Scanklassifizierungstypen mithilfe der GUI

- 1. Navigieren Sie zu NetScaler Gateway > Richtlinien > Vorauthentifizierung.
- 2. Erstellen Sie eine neue Vorauthentifizierungsrichtlinie oder bearbeiten Sie eine vorhandene Richtlinie.
- 3. Klicken Sie auf den Link OPSWAT EPA Editor.
- 4. Wählen Sie im Ausdruckseditor Windows > Windows Updateaus.
- 5. Wählen Sie unter **Sollte kein Patch der folgenden Sicherheitsstufe fehlen**den Klassifizierungstyp für die fehlenden Patches aus.
- 6. Klicken Sie auf OK.



Kunden können ein Upgrade auf die OPSWAT-Version 4.3.2744.0s durchführen, um diese Optionen zu nutzen.

## Referenzen

- Einzelheiten zu den GUIDs zur Klassifizierung der Windows-Serverupdate-Dienste finden Sie unter https://docs.microsoft.com/en-us/previous-versions/windows/desktop/ff35780 3(v=vs.85).
- Eine Beschreibung der Terminologie für Microsoft-Softwareupdates finden Sie unter https://do cs.microsoft.com/en-us/troubleshoot/windows-client/deployment/standard-terminologysoftware-updates.

## **Advanced Endpoint Analysis scans**

March 27, 2024

Advanced Endpoint Analysis (EPA) wird zum Scannen von Benutzergeräten nach den auf NetScaler Gateway konfigurierten Endpunktsicherheitsanforderungen verwendet. Wenn ein Benutzergerät versucht, auf NetScaler Gateway zuzugreifen, wird das Gerät nach Sicherheitsinformationen

wie Betriebssystem, Virenschutz, Webbrowser-Versionen usw. durchsucht, bevor ein Administrator Zugriff auf NetScaler Gateway gewähren kann. Weitere Informationen zu den Citrix EPA-Clientsystemanforderungen finden Sie unter Endpoint Analysis-Anforderungen.

Der Advanced EPA-Scan ist ein richtlinienbasierter Scan, den Sie auf NetScaler Gateway für Authentifizierungssitzungen konfigurieren können. Die Richtlinie führt eine Registrierungsprüfung auf einem Benutzergerät durch und basierend auf der Auswertung ermöglicht oder verweigert die Richtlinie den Zugriff auf das NetScaler-Netzwerk.

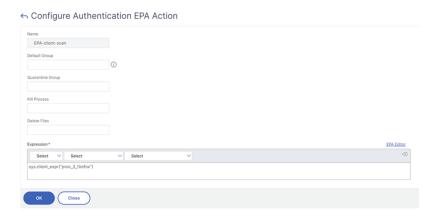
Sie können den erweiterten EPA-Scan mithilfe der GUI oder der CLI konfigurieren.

#### **Auf der GUI**

1. Erstellen Sie eine EPA-Aktion.

Navigieren Sie zu Sicherheit > AAA - Application Traffic > Policies > Authentication > Advanced Policies > Actions > EPA und klicken Sie auf Hinzufügen. Aktualisieren Sie auf der Seite EPA-Aktion für Authentifizierung erstellen die folgenden Informationen und klicken Sie auf Erstellen.

- Name: Name der EPA-Aktion.
- Standardgruppe: Die Standardgruppe, die ausgewählt wird, wenn die EPA-Prüfung erfolgreich ist.
- Quarantänegruppe: Die Quarantänegruppe, die ausgewählt wird, wenn die EPA-Prüfung fehlschlägt.
- Prozess beenden: Zeichenfolge, die den Namen eines Prozesses angibt, der vom EPA-Plug-In beendet werden soll. Mehrere Prozesse müssen durch Kommas getrennt werden.
- Dateien löschen: Zeichenfolge, die die Pfade und Namen der Dateien angibt, die vom EPA-Plug-in gelöscht werden sollen. Mehrere Dateien müssen durch Kommas getrennt werden.
- Ausdruck: Informationen zum EPA-Ausdrucksformat finden Sie in der Richtlinienreferenz für Advanced Endpoint Analysis.



2. Erstellen Sie eine entsprechende EPA-Richtlinie.

Navigieren Sie zu Sicherheit > AAA - Application Traffic > Policies > Authentication > Advanced Policies > Policies und klicken Sie auf Hinzufügen. Aktualisieren Sie auf der Seite Authentifizierungsrichtlinie erstellen die folgenden Informationen und klicken Sie auf Erstellen.

- Name: Name der erweiterten EPA-Richtlinie.
- Aktionstyp: Typ der Authentifizierungsaktion.
- Aktion: Name der Authentifizierungsaktion, die ausgeführt werden soll, wenn die Richtlinie übereinstimmt.
- Ausdruck: Informationen zum EPA-Ausdrucksformat finden Sie in der Richtlinienreferenz für Advanced Endpoint Analysis.
- Protokollaktion: Name der Nachrichtenprotokollaktion, die verwendet werden soll, wenn eine Anfrage dieser Richtlinie entspricht. Die maximal zulässige Länge beträgt 127 Zeichen.

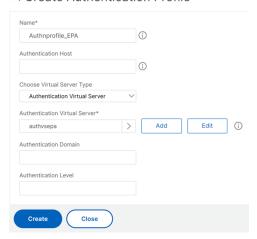


- 3. Konfigurieren Sie einen virtuellen Authentifizierungsserver und ein Authentifizierungsprofil.
  - Navigieren Sie zu Sicherheit > AAA Anwendungsverkehr > Virtuelle Authentifizierungsserver und klicken Sie auf Hinzufügen.

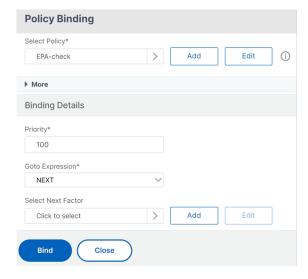


 Navigieren Sie zu Sicherheit > AAA - Anwendungsverkehr > Authentifizierungsprofil und klicken Sie auf Erstellen.

#### ← Create Authentication Profile



- 4. Binden Sie die erweiterte EPA-Richtlinie an den virtuellen Authentifizierungsserver.
  - Navigieren Sie zu **Sicherheit > AAA Anwendungsverkehr > Virtuelle Authentifizierungsserver** und wählen Sie den virtuellen Authentifizierungsserver aus.
  - Wählen Sie die Richtlinie im Abschnitt Erweiterte Authentifizierungsrichtlinien aus.
  - · Klicken Sie im Abschnitt Richtlinienbindung auf Binden.



5. Binden Sie die EPA-Richtlinie an nFactor Flow.

Einzelheiten zum Hinzufügen einer erweiterten EPA-Richtlinie als Faktor zum nFactor-Flow finden Sie unter EPA-Scan als Faktor bei der nFactor-Authentifizierung.

## Über die Befehlszeilenschnittstelle

1. Erstellen Sie eine Aktion, um den EPA-Scan durchzuführen.

```
1 add authentication epaAction EPA-client-scan -csecexpr "sys.
     client_expr ("proc_2_firefox")"
```

```
2 <!--NeedCopy-->
```

Der vorhergehende Ausdruck scannt, ob der Prozess 'Firefox'ausgeführt wird. Das EPA-Plugin prüft alle 2 Minuten die Existenz des Prozesses, was durch die Ziffer '2'im Scan-Ausdruck gekennzeichnet ist.

2. Ordnen Sie die EPA-Aktion einer erweiterten EPA-Richtlinie zu.

```
1 add authentication Policy EPA-check -rule true -action EPA-client-
scan
2 <!--NeedCopy-->
```

3. Konfigurieren Sie einen virtuellen Authentifizierungsserver und ein Authentifizierungsprofil.

```
1 add authentication vserver authnvsepa ssl -ip address
        10.104.130.129 -port 443
2 <!--NeedCopy-->
```

```
1 add Authnprofile_EPA -authnVsName authnvsepa
2 <!--NeedCopy-->
```

4. Binden Sie die erweiterte EPA-Richtlinie an den virtuellen Authentifizierungsserver.

```
bind authentication vs authnvsepa -policy EPA-check -pr 1

c!--NeedCopy-->
```

## **Upgrade EPA-Bibliotheken**

So verwenden Sie die NetScaler GUI zum Aktualisieren von EPA-Bibliotheken:

- 1. Navigieren Sie zuKonfiguration > NetScaler Gateway > Clientkomponenten aktualisieren.
- 2. Klicken Sie unter Clientkomponenten aktualisieren auf den LinkEPA-Bibliotheken aktualisieren.
- 3. Wählen Sie die erforderliche Datei aus und klicken Sie auf **Upgrade**.

#### Wichtig:

- Bei einer NetScaler Gateway-Hochverfügbarkeit müssen die EPA-Bibliotheken sowohl auf dem primären als auch auf dem sekundären Knoten aktualisiert werden.
- In einem NetScaler Gateway-Clustering-Setup müssen die EPA-Bibliotheken auf allen Clusterknoten aktualisiert werden.

Eine Liste der von Windows und MAC unterstützten Anwendungen von OPSWAT für NetScaler-Scans finden Sie unter https://support.citrix.com/article/CTX234466.

## Fehlerbehebung bei erweiterten Endpoint Analysis-Scans

Um bei der Fehlerbehebung bei Advanced Endpoint Analysis-Scans zu helfen, schreiben die Client-Plug-Ins Protokollinformationen in eine Datei auf Client-Endpunktsystemen. Diese Protokolldateien befinden sich je nach Betriebssystem des Benutzers in den folgenden Verzeichnissen.

## Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 und Windows 10:

C:\Users\<username>\AppData\Local\Citrix\AGEE\nsepa.txt

#### Windows XP:

C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Citrix\AGEE\nsepa.txt

#### Mac OS X-Systeme:

~/Library/Application Support/Citrix/EPAPlugin/epaplugin.log

(Wobei das ~-Symbol den Home-Verzeichnispfad des entsprechenden macOS-Benutzers angibt.) (Wobei das ~-Symbol den Home-Verzeichnispfad des entsprechenden macOS-Benutzers angibt.)

#### **Ubuntu:**

- ~/.citrix/nsepa.txt
- ~/.citrix/nsgcepa.txt

# Erweiterte Referenz für Richtlinienausdrücke für Endpoint

March 27, 2024

In diesem Thema werden das Format und die Konstruktion von Advanced Endpoint Analysis-Ausdrücken beschrieben. Das NetScaler Gateway-Konfigurationsdienstprogramm erstellt automatisch die hier enthaltenen Ausdruckselemente und erfordert keine manuelle Konfiguration.

#### **Ausdruck-Format**

Ein Ausdruck für erweiterte Endpoint Analysis hat das folgende Format:

```
CLIENT.APPLICATION (SCAN-type_ Product-id_ Method-name _ Method-
comparator_ Method-param _...)
```

Ort:

Der Scan-Typ ist die Art der zu analysierenden Anwendung.

Produkt-ID ist die Produktidentifikation für die analysierte Anwendung.

Methodenname ist das zu analysierende Produkt- oder Systemattribut.

Methoden-Komparator ist der gewählte Komparator für die Analyse.

Method-param ist der analysierte Attributwert oder die Werte.

## Beispiel:

client.application (ANTIVIR\_2600RTP==\_TRUE)

#### **Hinweis:**

Für Scan-Typen ohne Anwendung lautet das Ausdruck-Präfix CLIENT.SYSTEM anstelle von CLIENT.APPLICATION.

# **Expression-**

Jeder der unterstützten Suchtypen in Advanced Endpoint Analysis verwendet einen eindeutigen Bezeichner in den Ausdrücken. In der folgenden Tabelle werden die Zeichenfolgen für jede Art von Scan aufgeführt.

Scan-Typ	Zeichenfolge für Scan-Typ
Phishing-Schutz	ANTIPHI
Antispyware	ANTISPY
Antivirus	ANTIVIR
Backup Client	BACKUP
Gerätezugriffskontrolle	DEV-CONT
Verhindern von Datenverlust	DATA-PREV
Desktopfreigabe	DESK-SHARE
Firewall	FIREWALL
Gesundheits-Agent	HEALTH
Festplattenverschlüsselung	HD-ENC
Sofortnachrichtendienst	IM
Webbrowser	BROWSER
P2P	P2P
Patch-Verwaltung	PATCH
URL-Filterung	URL-FILT

Scan-Typ	Zeichenfolge für Scan-Typ
MAC-Adresse	MAC
Domänenüberprüfung	DOMAIN
Numerischer Registrierungsscan	REG-NUM

#### **Hinweis:**

Für macOS X-spezifische Scans enthalten Ausdrücke das Präfix MAC- vor dem Methodentyp. Daher sind die Methoden für Antiviren- und Anti-Phishing-Scans MAC-ANTIVIR bzw. MAC-ANTIPHI.

#### Zum Beispiel:

client.application (MAC-ANTIVIR\_2600RTP==\_TRUE)

# Methoden zum Scannen von Anwendungen

Bei der Konfiguration von Advanced Endpoint Analysis-Ausdrücken werden Methoden verwendet, um die Parameter der Endpunkt-Scans zu definieren. Diese Methoden beinhalten einen Methodennamen, einen Komparator und einen Wert. In den folgenden Tabellen werden die Methoden aufgeführt, die für die Verwendung in Ausdrücken verfügbar sind.

## Gängige Scan-Methoden:

Die folgenden Methoden werden für mehrere Arten von Anwendungsscans verwendet.

Methode	Beschreibung	Comparator	Mögliche Werte
VERSION*	Gibt die Version der Anwendung an.	<, <=, >, >=, !=, ==	Zeichenfolge der Version
AUTHENTIC**	Prüfen Sie, ob die Anwendung authentisch ist oder nicht.	==	TRUE
AKTIVIERT	Prüfen Sie, ob die Anwendung aktiviert ist.	==	TRUE
RUNNING	Prüfen Sie, ob die Anwendung läuft.	==	TRUE

Methode	Beschreibung	Comparator	Mögliche Werte
COMMENT	Kommentarfeld (vom Scan ignoriert). In Ausdrücken durch [] abgegrenzt.	==	Jeder Text

<sup>\*</sup> Die VERSION-Zeichenfolge kann eine Dezimalzeichenfolge mit bis zu vier Werten angeben, z. B. 1.2.3.4.

#### **Hinweis:**

Sie können eine generische Version für Anwendungsscan-Typen auswählen. Wenn generische Scans ausgewählt sind, ist die Produkt-ID 0.

Gateway bietet eine Option, um generische Scans für jeden Softwaretyp zu konfigurieren. Mithilfe des generischen Scans kann ein Administrator den Clientcomputer scannen, ohne die Scanprüfung auf ein bestimmtes Produkt zu beschränken.

Bei generischen Scans funktionieren Scanmethoden nur, wenn das auf dem Benutzersystem installierte Produkt diese Scanmethode unterstützt. Um zu erfahren, welche Produkte eine bestimmte Scanmethode unterstützen, wenden Sie sich an den NetScaler-Support.

#### **Einzigartige Scanmethoden:**

Die folgenden Methoden sind für die angegebenen Scans eindeutig.

Methode	Beschreibung	Comparator	Mögliche Werte
ENABLED-FOR	Prüfen Sie, ob Anti- Phishing-Software für die ausgewählte Anwendung aktiviert ist.	allof, anyof, noneof	Für Windows: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Safari. Für Mac: Safari, Mozilla Firefox, Google, Chrome, Opera

Tabelle 2. Antispyware und Antivirus

<sup>\*\*</sup> Eine AUTHENTIC-Überprüfung überprüft die Echtheit der Binärdateien für die Anwendung.

Methode	Beschreibung	Comparator	Mögliche Werte
RTP	Prüfen Sie, ob der Echtzeitschutz eingeschaltet ist oder nicht.	==	TRUE
SCAN-TIME	Wie viele <b>Minuten</b> seit einem vollständigen Systemscan durchgeführt wurde.	<, <=, >, >=, !=, ==	Jede positive Zahl
VIRDEF-FILE-TIME	Wie viele <b>Minuten</b> seit der Aktualisierung der Virusdefinitionsdatei (d. h. Anzahl der Minuten zwischen Virusdefinitionsdateistempel und aktuellem Zeitstempel).	<, <=, >, >=, !=, ==	Jede positive Zahl
VIRDEF-FILE-VERSION	Version der Definitionsdatei.	<, <=, >, >=, !=, ==	Zeichenfolge der Version
ENGINE-VERSION	Engineversion.	<, <=, >, >=, !=, ==	Zeichenfolge der Version

Tabelle 3. Backup Client

Methode	Beschreibung	Comparator	Mögliche Werte
LAST-BK-ACTIVITY	dem Abschluss der letzten	<, <=, >, >=, !=, ==	Jede positive Zahl
	Backup-Aktivität.		

Tabelle 4. Schutz vor Datenverlusten

Methode	Beschreibung	Comparator	Mögliche Werte
AKTIVIERT	Prüfen Sie, ob die Anwendung aktiviert ist oder nicht und der Zeitschutz aktiviert ist oder nicht.	==	TRUE

# Tabelle 5. Gesundheitscheck Agent

Methode	Beschreibung	Comparator	Mögliche Werte
SYSTEM-COMPL	Prüfen Sie, ob das System konform ist.	==	TRUE

# Tabelle 6. Festplattenverschlüsselung

Methode	Beschreibung	Comparator	Mögliche Werte
ENC-PATH	PATH zur Überprüfung des Verschlüs- selungsstatus.	NO OPERATOR	Jeder Text
ENC-TYPE	Überprüfen Sie, ob Verschlüsselungstyp für den angegebenen Pfad.	allof, anyof, noneof	Liste mit den folgenden Optionen: UNENCRYPTED, PARTIAL, ENCRYPTED, VIRTUAL, SUSPENDED, PENDING

# Tabelle 7. Webbrowser

Methode	Beschreibung	Comparator	Mögliche Werte
DEFAULT	Prüfen Sie, ob als Standardbrowser festgelegt.	==	TRUE

# Tabelle 8. Patch-Verwaltung </caption>

# |Methode|Beschreibung|Comparator|Mögliche Werte|

|SCAN-TIME|Wie viele Minuten seit dem letzten Patch-Scan durchgeführt wurde.|<, <=, >, >=, !=, ==|Jede positive Zahl|

|MISSED-PATCH|Dem Clientsystem fehlen keine Patches dieser Typen.|anyof, noneof|ALLE vorausgewählten (vorgewählte Patches auf dem Patch Manager-Server)
NON|

Tabelle 9. MAC-Adresse

Methode	Beschreibung	Comparator	Mögliche Werte
ADDR	Prüfen Sie, ob die MAC-Adressen des Clientcomputers in der angegebenen Liste enthalten sind oder nicht.	anyof, noneof	Bearbeitbare Liste

Tabelle 10. Domain-Mitgliedschaft

Methode	Beschreibung	Comparator	Mögliche Werte
SUFFIX	Prüfen Sie, ob der Clientcomputer in der angegebenen Liste existiert oder nicht.	anyof, noneof	Bearbeitbare Liste

Tabelle 11. Numerischer Registry-Eintrag

Methode	Beschreibung	Comparator	Mögliche Werte		
PATH	Pfad für die	NO OPERATOR	Jeder Text		
	Überprüfung der				
	Registrierung. Im	Registrierung. Im			
	Format:				
	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\Secure				
	Access				
	Client\EnableAutoUpdate				
	Es ist kein Entkommen				
	von Sonderzeichen				
	erforderlich. Alle				
	Stammschlüssel der				
	Registrierung:				
	HKEY_LOCAL_MACHINE,				
	HKEY_CURRENT_USER,				
	HKEY_USERS,				
	HKEY_CLASSES_ROOT,				
	HKEY_CURRENT_CC	NFIG			

Methode	Beschreibung	Comparator	Mögliche Werte
REDIR-64	Folgen Sie der	==	TRUE
	64-Bit-Umleitung.		
	Wenn auf TRUE		
	gesetzt, wird die		
	WOW-Umleitung		
	befolgt (das heißt, der		
	Registrierungspfad		
	wird auf		
	32-Bit-Systemen		
	überprüft, aber der		
	umgeleitete		
	WOW-Pfad wird auf		
	64-Bit-Systeme		
	überprüft.) Wenn nicht		
	gesetzt, wird die		
	WOW-Umleitung nicht		
	befolgt (das heißt,		
	derselbe		
	Registrierungspfad		
	wird für 32-Bit- und		
	64-Bit-Systeme		
	überprüft). Für		
	Registry-Einträge, die		
	nicht umgeleitet		
	werden, hat diese		
	Einstellung keine		
	Auswirkungen. Im		
	folgenden Artikel		
	finden Sie eine Liste		
	der Registrierungss-		
	chlüssel, die auf		
	64-Bit-Systemen		
	umgeleitet werden:		
	<pre>http://msdn.</pre>		
	microsoft.com/		
	en-us/library/		
	aa384253%28v=vs		
	.85%29.aspx		

Methode	Beschreibung	Comparator	Mögliche Werte
VALUE	Erwarteter Wert für den obigen Pfad. Dieser Scan funktioniert nur für Registry-Typen von REG_DWORD und REG_QWORD.	<, <=, >, >=, !=, ==	Beliebige Zahl

# **EPA-Scan für MAC-Adressen**

March 27, 2024

Ab NetScaler Version 13.0-88.x können Sie EPA-Scankonfigurationen für die zulässigen oder spezifischen MAC-Adressen konfigurieren. NetScaler verwendet Richtlinienausdrücke und Mustersätze, um die Liste der MAC-Adressen zu spezifizieren.

Vor der NetScaler-Version 13.0-88.x musste die Liste aller zulässigen MAC-Adressen als Teil eines EPA-Ausdrucks angegeben werden. Wenn die Kunden eine riesige Liste erlaubter MAC-Adressen hatten, war es umständlich, alle MAC-Adressen in einem Ausdruck hinzuzufügen. Außerdem gab es eine Beschränkung für die Anzahl der MAC-Adressen, die in einem einzigen Ausdruck hinzugefügt werden sollten.

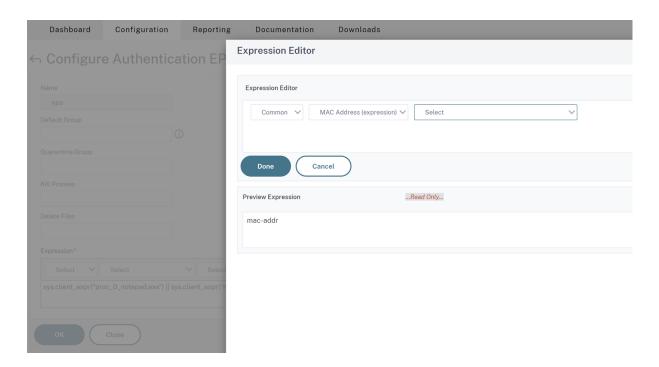
#### Beispiel:

# EPA-Scan für MAC-Adressen über die GUI konfigurieren

Die Option **MAC-Adressen (Ausdruck)**, die zuvor in der **Windows-Scankategorie** verfügbar war, ist jetzt in der Kategorie **Common** Scan der NetScaler GUI verfügbar. Mit dieser Option können Benutzer einen EPA-Scan für eine Liste zulässiger oder spezifischer MAC-Adressen konfigurieren.

#### **Hinweis:**

Der Citrix Secure Access-Client 22.10.1 und spätere Versionen unterstützen diese Methode, mit der NetScaler die EPA-Scankonfigurationen auf der GUI verarbeitet.



- 1. Mustersatz konfigurieren. Einzelheiten finden Sie unter Konfigurieren eines Mustersatzes.
- 2. Erstellen Sie für jeden Mustersatz einen entsprechenden Richtlinienausdruck.

Wählen Sie beim Konfigurieren des Ausdrucks im Ausdruckseditor **AAA > LOGIN > CLIENT\_MAC\_ADDR** > **EQUAL\_ANY (Zeichenfolge) > Mustersatz**aus.

Einzelheiten zum Konfigurieren eines erweiterten Ausdrucks finden Sie unter Konfigurieren erweiterter Richtlinienausdrücke in einer Richtlinie.

3. Erstellen Sie einen EPA-Scan für den Ausdruck, der in den vorherigen Schritten konfiguriert wurde. Einzelheiten finden Sie unter Erweiterte Endpoint Analysis-Scans.

# Konfigurieren Sie den EPA-Scan für MAC-Adressen über die CLI

1. Speichern Sie die MAC-Adressen innerhalb von Mustersätzen.

Geben Sie an der Eingabeaufforderung;

```
1 add policy patset <name> [-comment <string>]
2 <!--NeedCopy-->
```

Example:

"

add policy patset patset1

bind policy patset patset1 1A-C8-9C-83-BO-F7

bind policy patset patset1 02-50-F2-0A-77-7C ... and so on up to 3K entries.

add policy patset patset2

bind policy patset patset2 1A-2B-3C-4D-5E-6A

bind policy patset patset 21A-2B-3C-4D-5E-6B ...and so on up to 3K entries.

"

2. Erstellen Sie mit AAA.LOGIN.CLIENT\_MAC\_ADDR.equals\_any() einen entsprechenden Richtlinienausdruck für jeden Mustersatz

Geben Sie an der Eingabeaufforderung;

#### Beispiel:

```
1 add policy expression exp1 AAA.LOGIN.CLIENT_MAC_ADDR.equals_any("
          patset1")
2 add policy expression exp2 AAA.LOGIN.CLIENT_MAC_ADDR.equals_any("
          patset2")
```

3. Erstellen von EPA-Scans über konfigurierten Richtlinienausdrücke

Geben Sie an der Eingabeaufforderung;

```
1 add authentication epaAction <name> -csecexpr <expression>
```

#### Beispiel:

```
1 add authentication epaAction epa -csecexpr q/sys.client_expr("
    proc_0_notepad.exe") || sys.client_expr("proc_0_chrome") ||
    sys.client_expr("mac-addr_0_exp1") || sys.client_expr("mac-addr_0_exp2") || sys.client_expr("proc_0_firefox")/
```

Konfigurieren Sie eine Vorauthentifizierungsrichtlinie,

```
1 add authentication Policy epapol -rule true -action epa
```

Binden Sie die Vorauthentifizierungsrichtlinie,

```
bind authentication vserver <name> -policy epapol -priority 10 -
gotoPriorityExpression NEXT
```

# **Wichtige Hinweise**

- Das Konfigurieren eines EPA-Scans für eine zulässige Liste von MAC-Adressen gilt nur für die nFactor-Authentifizierungsabläufe.
- Es wird empfohlen, nicht mehr als 3000 Einträge in einem Mustersatz zu speichern.
- Die MAC-Adressen müssen im Format 1A-2B-3C-4D-5E-6F konfiguriert sein.
- Das Format für den EPA-Scan ist mac-addr\_0\_<policy-expression-name>. In diesem Format ist mac-addr\_0\_ ein statischer Wert und Sie müssen den Richtlinienausdrucksnamen nach mac-addr\_0\_ eingeben.
- Die EPA-Scans können mithilfe der Symbole entsprechend getrennt werden ( | |, &&).
- Um viele MAC-Adressen zu einem Mustersatz hinzuzufügen, können Sie den dateibasierten Mustersatzimport verwenden. Es wird empfohlen, für eine optimale Leistung maximal 3000 Einträge/Mustersatz zu speichern.
- Wenn MAC-Adressen in einer Datei vorhanden sind, können Sie einen Mustersatz erstellen, indem Sie dateibasierte Mustersätze importieren und während des Imports das entsprechende Trennzeichen angeben.

#### Referenzen

- · Mustersatz konfigurieren.
- Mustersatz mit dateibasiertem Imports erstellen.

# Benutzersitzungen verwalten

January 29, 2024

Sie können Benutzersitzungen in der NetScaler GUI über das Dialogfeld **Active Users Sessions** verwalten. In diesem Dialogfeld wird eine Liste aktiver Benutzersitzungen auf dem NetScaler Gateway angezeigt. Sie können Endbenutzer- oder Gruppensitzungen mithilfe des Benutzernamens, des Gruppennamens oder der IP-Adresse anzeigen. In diesem Dialogfeld können Sie auch aktive Sessions anzeigen. Zu den Sitzungsinformationen gehören:

- Benutzername
- IP-Adresse des Benutzergeräts
- Portnummer des Benutzergeräts
- IP-Adresse des virtuellen Servers
- Portnummer des virtuellen Servers
- Dem Benutzer zugewiesene Intranet-IP-Adresse

## Verwalten von Benutzersitzungen über die GUI

#### So zeigen Sie Benutzersitzungen an

- 1. Klicken Sie im Navigationsbereich der NetScaler GUI auf NetScaler Gateway.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich unter Verbindungen überwachen auf **Aktive Benutzersitzungen**.
- 3. Wählen Sie in **Aktive Benutzersitzungen**eine der folgenden Typen aus.
  - Aktive Nutzer
  - Aktive Gruppen
  - **Intranet-IP** Wenn Sie Intranet-IP wählen, müssen Sie die Intranet-IP-Adresse und die Subnetzmaske eingeben.
- 4. Klicken Sie auf Weiter.

# So aktualisieren Sie die Sitzungsliste

Sie können aktualisierte Informationen über Sitzungen für NetScaler Gateway abrufen.

- 1. Klicken Sie im Navigationsbereich der NetScaler GUI auf **NetScaler Gateway**.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich unter Verbindungen überwachen auf **Aktive Benutzersitzungen**.
- 3. Klicken Sie auf Aktualisieren.

# So beenden Sie Benutzer- oder Gruppensitzungen oder eine Sitzung mit einer bestimmten Intranet-IP-Adresse

Sie können Benutzer- und Gruppensitzungen beenden. Sie können auch eine Sitzung beenden, die eine bestimmte Intranet-IP-Adresse und Subnetzmaske hat.

- 1. Klicken Sie im Navigationsbereich der NetScaler GUI auf **NetScaler Gateway**.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich unter Verbindungen überwachen auf **Aktive Benutzersitzungen**.
- 3. Wählen Sie unter Sessions einen Benutzer, eine Gruppe oder eine Sitzung mit einer bestimmten Intranet-IP-Adresse aus, und klicken Sie dann auf **Beenden**.

## Verwalten von Benutzersitzungen über die CLI

Sie können die folgenden CLI-Befehle verwenden, um Benutzersitzungen, Endbenutzer- oder Gruppensitzungen anzuzeigen.

• show aaa session- Zeigt alle NetScaler-Authentifizierungs-, Autorisierungs- und Überwachungs- oder VPN-Verbindungen an, die an den angegebenen Benutzer, die Gruppe, die IP-Adresse oder den angegebenen IP-Bereich gebunden sind.

- show vpn icaConnection-Zeigtalle aktiven Verbindungen an, die den ICA-Proxy verwenden.
- show system session Zeigt Informationen über alle aktuellen Systemsitzungen oder über die angegebene Sitzung an.

# **Always On**

March 27, 2024

Die Funktion Always On von NetScaler Gateway stellt sicher, dass Benutzer immer mit dem Unternehmensnetzwerk verbunden sind. Diese dauerhafte VPN-Konnektivität wird durch die automatische Einrichtung eines VPN-Tunnels erreicht.

#### **Hinweis**

Always On-Funktion unterstützt Captive-Portale für NetScaler 12.0 Build 51.24 und höher.

# Wann sollte Always On verwendet werden

Verwenden Sie Always On, wenn Sie eine nahtlose VPN-Konnektivität basierend auf dem Benutzerstandort bereitstellen und den Netzwerkzugriff eines Benutzers verhindern müssen, der nicht mit einem VPN verbunden ist.

Die folgenden Szenarien veranschaulichen die Verwendung von Always On.

- Ein Mitarbeiter startet den Laptop außerhalb des Unternehmensnetzwerks und benötigt Unterstützung beim Aufbau der VPN-Konnektivität.
  - **Lösung:** Wenn der Laptop außerhalb des Unternehmensnetzwerks gestartet wird, richtet Always On nahtlos einen Tunnel ein und bietet VPN-Konnektivität.
- Ein Mitarbeiter, der VPN-Konnektivität nutzt, wechselt ins Unternehmensnetzwerk. Der Mitarbeiter wird auf ein Unternehmensnetzwerk umgestellt, bleibt jedoch mit dem VPN-Tunnel verbunden, was kein wünschenswerter Zustand ist.
  - **Lösung:** Wenn der Mitarbeiter in das Unternehmensnetzwerk wechselt, reißt Always On den VPN-Tunnel ab und schaltet den Mitarbeiter nahtlos in das Unternehmensnetzwerk um.
- Ein Mitarbeiter bewegt sich außerhalb des Unternehmensnetzwerks und schließt den Laptop (nicht heruntergefahren). Der Mitarbeiter benötigt Unterstützung beim Aufbau der VPN-Konnektivität, wenn er die Arbeit am Laptop wieder aufnimmt.

**Lösung:** Wenn der Mitarbeiter das Unternehmensnetzwerk verlässt, baut Always On nahtlos einen Tunnel auf und stellt VPN-Konnektivität bereit.

• Ein Unternehmen möchte den Netzwerkzugriff regulieren, der seinen Benutzern gewährt wird, wenn sie nicht mit einem VPN-Tunnel verbunden sind.

**Lösung:** Je nach Konfiguration schränkt Always On den Zugriff ein, sodass Benutzer nur auf das Gateway-Netzwerk zugreifen können.

## Das Always On Framework verstehen

Always On verbindet einen Benutzer automatisch mit einem VPN-Tunnel, den der Client zuvor eingerichtet hat. Das erste Mal, wenn der Benutzer einen VPN-Tunnel benötigt, muss der Benutzer eine Verbindung zur NetScaler Gateway-URL herstellen und den Tunnel einrichten. Nachdem die Always On Konfiguration auf den Client heruntergeladen wurde, treibt diese Konfiguration den nachfolgenden Aufbau des Tunnels voran.

Die ausführbare Datei des Citrix Secure Access Clients wird immer auf dem Client-Computer ausgeführt. Wenn sich der Benutzer anmeldet oder sich das Netzwerk ändert, bestimmt der Citrix Secure Access Client, ob sich der Benutzer-Laptop im Unternehmensnetzwerk befindet. Je nach Standort und Konfiguration richtet der Citrix Secure Access Client entweder einen Tunnel ein oder reißt einen vorhandenen Tunnel ab.

Der Tunnelaufbau wird erst eingeleitet, nachdem sich der Benutzer am Computer anmeldet. Der Citrix Secure Access Client verwendet die Anmeldeinformationen des Client-Computers, um sich beim Gatewayserver zu authentifizieren, und versucht, einen Tunnel einzurichten.

## **Automatischer Wiedereinbau eines Tunnels**

Die automatische Wiederherstellung eines Tunnels wird ausgelöst, wenn ein VPN-Tunnel von NetScaler Gateway abgerissen wird.

#### **Hinweis**

Wenn die Endpunktanalyse fehlschlägt, versucht der NetScaler Gateway-Client nicht erneut den Tunnelaufbau, zeigt jedoch eine Fehlermeldung an. Wenn ein Authentifizierungsfehler auftritt, fordert der NetScaler Gateway-Client den Benutzer zur Eingabe von Anmeldeinformationen auf.

# Unterstützte Benutzerauthentifizierungsmethoden für nahtlosen Tunnelaufbau

Die unterstützten Benutzerauthentifizierungsmethoden lauten wie folgt:

 Benutzername + AD-Kennwort: Wenn der Windows-Benutzername und das Kennwort für die Authentifizierung verwendet werden, richtet der Citrix Secure Access Client den Tunnel mithilfe dieser Anmeldeinformationen nahtlos ein.  Benutzerzertifikat: Wenn ein Benutzerzertifikat für die Authentifizierung verwendet wird und nur ein Zertifikat auf der Clientmaschine vorhanden ist, baut der Citrix Secure Access Client mithilfe dieses Zertifikats nahtlos einen Tunnel auf. Wenn mehrere Clientzertifikate installiert sind, wird der Tunnel eingerichtet, nachdem der Benutzer das bevorzugte Zertifikat ausgewählt hat. Der Citrix Secure Access Client verwendet dieses bevorzugte Zertifikat für spätere Tunnel.

Wenn die Smartcards ein Benutzerzertifikat gemeinsam nutzen, kann die automatische Anmeldung nicht erreicht werden, wenn die Zertifikate im Speicher im Vergleich zu den im Speicher vorhandenen Zertifikaten dynamisch installiert werden.

• Benutzerzertifikat und Benutzername + AD-Kennwort: Diese Authentifizierungsmethode ist die Kombination zuvor beschriebener Authentifizierungsmethoden.

#### **Hinweis**

Alle anderen Authentifizierungsmechanismen werden unterstützt, aber der Tunnelaufbau ist für keine anderen Authentifizierungsmethoden nahtlos.

## Konfigurationsanforderungen für AlwaysOn

Der Unternehmensadministrator muss für die verwalteten Geräte Folgendes durchsetzen:

- Der Benutzer darf den Prozess/Dienst für eine bestimmte Konfiguration nicht beenden können
- Der Benutzer darf das Paket für eine bestimmte Konfiguration nicht deinstallieren können
- Der Benutzer darf bestimmte Registrierungseinträge nicht ändern können

#### Hinweis

Die Funktion funktioniert möglicherweise nicht wie erwartet, wenn der Benutzer über Administratorrechte verfügt, wie bei nicht verwalteten Geräten.

# Überlegungen beim Aktivieren der AlwaysOn Funktion

Lesen Sie den folgenden Abschnitt, bevor Sie die Funktion Always On aktivieren.

Primärer Netzwerkzugriff: Wenn der Tunnel eingerichtet ist, wird der Verkehr zum Unternehmensnetzwerk basierend auf der Split-Tunnelkonfiguration festgelegt. Andere Konfigurationen sind nicht vorgesehen, um dieses Verhalten außer Kraft zu setzen.

Proxy-Einstellungen des Clientcomputers: Proxy-Einstellungen des Clientcomputers werden für die Verbindung mit dem Gateway-Server ignoriert.

#### **Hinweis**

Die Proxykonfiguration der NetScaler Appliance wird nicht ignoriert. Nur die Proxy-Einstellungen des Clientcomputers werden ignoriert. Benutzer, die einen Proxy auf ihren Systemen konfiguriert haben, werden benachrichtigt, dass das VPN-Plug-In ihre Proxy-Einstellungen ignoriert hat.

# Konfigurieren von Always On

Erstellen Sie zum Konfigurieren von Always On ein Alwayson-Profil auf dem NetScaler Gateway-Gerät und wenden Sie das Profil an.

So erstellen Sie ein Alwayson-Profil:

- 1. Navigieren Sie in der NetScaler GUI zu Konfiguration > NetScaler Gateway > Richtlinien > AlwaysOn.
- 2. Klicken Sie auf der Seite AlwaysOn-Profile auf Hinzufügen.
- 3. Geben Sie auf der Seite "AlwaysOn-Profil erstellen "die folgenden Details ein:
  - Name Der Name für Ihr Profil.
  - \*\*Standortbasiertes VPN (clientseitiger Registrierungsname: LocationDetection) —
     Wählen Sie eine der folgenden Einstellungen aus:
    - **Remote**, damit ein Client erkennen kann, ob er sich im Unternehmensnetzwerk befindet, und den Tunnel einrichten kann, wenn nicht im Unternehmensnetzwerk. Remote ist die Standardeinstellung.
    - Überall, um einen Kunden die Standorterkennung überspringen zu lassen und den Tunnel einzurichten, unabhängig vom Standort des Kunden
  - Clientsteuerung Wählen Sie eine der folgenden Einstellungen aus:
    - Verweigern, um zu verhindern, dass sich der Benutzer abmeldet und eine Verbindung zu einem anderen Gateway herstellt. Verweigern ist die Standardeinstellung.
    - **Ermöglicht es** dem Benutzer, sich abzumelden und eine Verbindung zu einem anderen Gateway herzustellen.
  - Netzwerkzugriff bei VPN-Fehler (clientseitiger Registrierungsname: AlwaysOn) Wählen Sie eine der folgenden Einstellungen aus:
    - Voller Zugriff, damit der Netzwerkverkehr zum und vom Client fließen kann, wenn der Tunnel nicht eingerichtet ist. Voller Zugriff ist die Standardeinstellung.
    - **Nur zum Gateway**, um zu verhindern, dass Netzwerkverkehr zum oder vom Client fließt, wenn der Tunnel nicht eingerichtet ist. Der Verkehr zur oder von der Gateway-IP-Adresse ist jedoch zulässig.

**Hinweis:** Im Modus **Nur zum Gateway** werden nur der virtuelle Server, das DNS und der DHCP-Verkehr entsperrt. Um andere Websites, IP-Adressbereiche oder

IP-Adressen zu entsperren, müssen Sie die **AlwaysOnAllowList-Registrierung** mit einer durch Semikolons getrennten Liste von FQDNs, IP-Adressbereichen oder IP-Adressen festlegen.

Zum Beispiel mycompany.com, mycdn.com, 10.120.67.0-10.120.67.255.67,67,67,67

4. Klicke auf **Erstellen**, um die Erstellung deines Profils abzuschließen.

So wenden Sie das Alwayson-Profil an:

- 1. Wählen Sie in der NetScaler-Schnittstelle Konfiguration > NetScaler Gateway > Globale Einstellungen aus.
- 2. Klicken Sie auf der Seite Globale Einstellungen auf den Link **Globale Einstellungen ändern**, und wählen Sie dann die Registerkarte **Clienterfahrung** aus.
- 3. Wählen Sie im Dropdown-Menü **AlwaysON-Profilname** das neu erstellte Profil aus und klicken Sie auf **OK**.

**Hinweis:** Eine ähnliche Konfiguration kann im Sitzungsprofil vorgenommen werden, um die Richtlinien auf Gruppenebene, Serverhebel oder Benutzerebene anzuwenden.

#### Hinweis zu IIPs

Der Tunnel auf Maschinenebene verwendet die zertifikatbasierte Authentifizierung, und die erstellte Sitzung hat den allgemeinen Namen des Zertifikats als Benutzernamen. Wenn Gerätezertifikate eindeutige gemeinsame Namen haben, haben die Sitzungen verschiedener Computer unterschiedliche Benutzernamen und damit unterschiedliche IIPs. Stellen Sie sicher, dass Sie ein Gerätezertifikat mit eindeutigen Namen generieren. Im Idealfall müssen Sie Maschinennamen als allgemeinen Namen des Gerätezertifikats verwenden.

# Verhaltensübersicht verschiedener Konfigurationen für Admin-Benutzer und Nicht-Admin-Benutzer

In der folgenden Tabelle wird das Verhalten für verschiedene Konfigurationen zusammengefasst. Es beschreibt auch die Möglichkeit bestimmter Benutzeraktionen, die sich auf die Always-On-Funktionalität auswirken können.

	Kontrolle durch de	n	
networkAccessONVF	PNFail <b>kiæ</b> nden	Nicht-Admin-Benutzer	Admin-Benutzer
fullaccess	Allow	Der Tunnel wird	Der Tunnel wird
		automatisch	automatisch
		eingerichtet. Der	eingerichtet. Der
		Benutzer kann sich	Benutzer kann sich
		abmelden und vom	abmelden und vom
		Netzwerk fernbleiben.	Unternehmensnetzw-
		Der Benutzer kann	erk fernhalten. Der
		auch auf ein anderes	Benutzer kann auch
		NetScaler Gateway	auf ein anderes
		verweisen.	NetScaler Gateway verweisen.
fullaccess	Verweigern	Der Tunnel wird	Der Tunnel wird
	3	automatisch	automatisch
		eingerichtet. Der	eingerichtet. Der
		Benutzer kann sich	Benutzer kann den
		nicht abmelden oder	Citrix Secure Access
		auf ein anderes	Client deinstallieren
		NetScaler Gateway	oder zu einem anderer
		verweisen.	NetScaler Gateway wechseln.
onlyToGateway	Allow	Der Tunnel wird	Der Tunnel wird
,		automatisch	automatisch
		eingerichtet. Der	eingerichtet. Der
		Benutzer kann sich	Benutzer kann den
		abmelden (kein	Citrix Secure Access
		Netzwerkzugriff). Der	Client deinstallieren
		Benutzer kann auch	oder zu einem anderei
		auf ein anderes	NetScaler Gateway
		NetScaler Gateway	wechseln.
		verweisen. In diesem	
		Fall wird der Zugriff	
		nur auf das neu	
		gerichtete NetScaler	
		Gateway gewährt.	

	Kontrolle durch den		
networkAccessONVPNFail <b>kin</b> enden		Nicht-Admin-Benutzer	Admin-Benutzer
onlyToGateway	Verweigern	Der Tunnel wird	Der Tunnel wird
		automatisch	automatisch
		eingerichtet. Der	eingerichtet. Der
		Benutzer kann sich	Benutzer kann den
		nicht abmelden oder	Citrix Secure Access
		auf ein anderes	Client deinstallieren
		NetScaler Gateway	oder zu einem anderen
		verweisen.	NetScaler Gateway
			wechseln.

## Ausgewählte URLs zulassen, wenn "Immer ein" nicht aktiviert ist

Benutzer können auf einige Websites zugreifen, selbst wenn Always On nicht verfügbar ist und das Netzwerk gesperrt ist. Administratoren können die **AlwaysOnAllowList-Registrierung** verwenden, um die Websites hinzuzufügen, auf die Sie Zugriff gewähren möchten, wenn Always On nicht verfügbar ist.

#### **Hinweis:**

- Die **AlwaysOnAllowList-Registrierung** wird ab Version 13.0 Build 47.x und höher unterstützt.
- Access Client.

Der Always On Allow List-Registrierungsspeicherort ist Computer \ HKEY\_LOCAL\_MACHINE \ SOFTWARE \ COMPUTER \

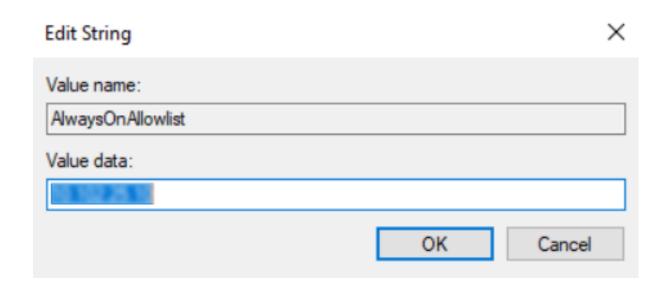
 Platzhalter-URLs/FQDNs werden in der AlwaysOnAllowList-Registrierung nicht unterstützt.

#### So legen Sie die AlwaysOnAllowlist-Registrierung fest

Legen Sie die **AlwaysOnAllowList-Registrierung** mit einer durch Semikolons getrennten Liste von FQDNs, IP-Adressbereichen oder IP-Adressen fest, auf die Sie Zugriff gewähren möchten.

**Beispiel:** example.citrix.com; 10.103.184.156; 10.102.0.0-10.102.255.100

Die folgende Abbildung zeigt ein Beispiel für eine AlwaysOnAllowlist-Registrierung.



# AlwaysON VPN vor der Windows-Anmeldung (früher Always On Service)

March 27, 2024

Die Funktion **AlwaysON VPN vor der Windows-Anmeldung** (früher Always On Service) ermöglicht es einem Benutzer, einen VPN-Tunnel auf Maschinenebene einzurichten, noch bevor sich ein Benutzer bei einem Windows-System anmeldet. Der Tunnel bleibt aktiv, bis die Maschine herunterfährt. Nachdem sich der Benutzer angemeldet hat, wird der VPN-Tunnel auf Computerebene von einem VPN-Tunnel auf Benutzerebene übernommen. Nachdem sich der Benutzer abmeldet, wird der Tunnel auf Benutzerebene zerrissen und ein Tunnel auf Maschinenebene eingerichtet. **Always On VPN vor der Windows-Anmeldung** kann nur mithilfe erweiterter Authentifizierungsrichtlinien konfiguriert werden. Einzelheiten finden Sie unter Konfigurieren von Always On VPN vor der Windows-Anmeldung.

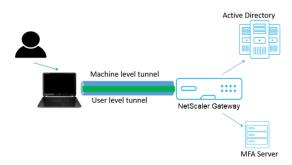
#### Immer im VPN vor Windows-Anmeldefunktionen

- Der Administrator kann Benutzern, die zum ersten Mal remote arbeiten, ein Einmalkennwort geben, mit dem Benutzer eine Verbindung zum Domänencontroller herstellen können, um ihr Kennwort zu ändern.
- Der Administrator kann AD-Richtlinien für das Gerät remote verwalten/durchsetzen, noch bevor sich der Benutzer anmeldet.
- Der Administrator kann Benutzern eine granulare Steuerung basierend auf der Benutzergruppe bieten, nachdem sich der Benutzer angemeldet hat. Beispielsweise können Sie mithilfe eines Tunnels auf Benutzerebene eine bestimmte Benutzergruppe einschränken oder Zugriff für eine Ressource gewähren.

- Der Benutzertunnel kann gemäß den Benutzeranforderungen für MFA konfiguriert werden.
- Mehrere Benutzer können dieselbe Maschine verwenden. Der Zugriff auf selektive Ressourcen erfolgt basierend auf dem Benutzerprofil. Beispielsweise können mehrere Benutzer eine Maschine problemlos in einem Kiosk verwenden.
- Benutzer, die remote arbeiten, stellen eine Verbindung zum Domänencontroller her, um ihr Kennwort zu ändern.
- Der Windows-Computer kann die Anmeldeinformationen des Benutzers mithilfe des Active Directorys (AD) des Unternehmens überprüfen, und die Windows-Anmeldeinformationen auf dem Computer werden nicht zwischengespeichert. Außerdem können sich neue AD-Benutzer des Unternehmens nahtlos an der Maschine anmelden.
- Der Windows-Computer wird bereits vor der Anmeldung von Benutzern Teil des Unternehmensintranets, sodass IT-Administratoren aus dem Unternehmensnetzwerk zu Debugging-Zwecken auf den Clientcomputer zugreifen können.
- Der VPN-Tunnel für einen Windows-Computer bleibt auch dann verbunden, wenn sich verschiedene Benutzer an der Maschine anmelden oder abmelden.

## Always On VPN vor der Windows-Anmeldung verstehen

Im Folgenden finden Sie den Ablauf der Ereignisse für die AlwaysOn-VPN-Funktion vor der Windows-Anmeldung.



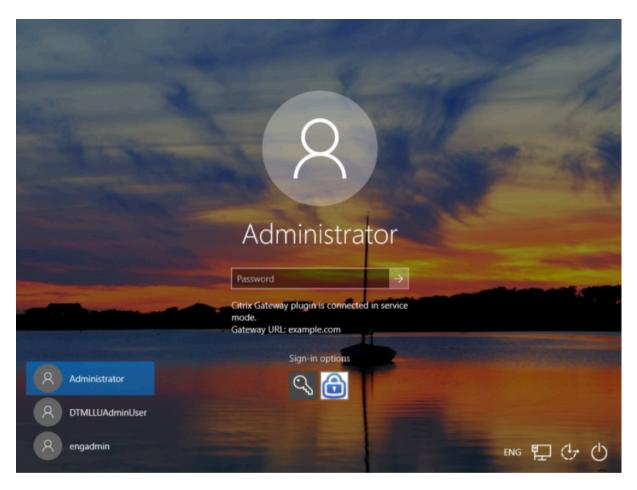
- Der Benutzer schaltet den Laptop ein. Der Tunnel auf Maschinenebene wird mit dem Gerätezertifikat als Identität in Richtung NetScaler Gateway eingerichtet.
- Der Benutzer meldet sich mit AD-Anmeldeinformationen am Laptop an.
- · Nach der Anmeldung wird der Benutzer mit MFA herausgefordert.
- Nach einer erfolgreichen Authentifizierung wird der Tunnel auf Maschinenebene durch den Tunnel auf Benutzerebene ersetzt.
- Sobald sich der Benutzer abmeldet, wird der Tunnel auf Benutzerebene durch den Tunnel auf Maschinenebene ersetzt.

#### Zu beachtende Punkte:

- NetScaler Gateway und VPN-Plug-In müssen Version 13.0.41.20 und höher sein.
- Wenn ein Clientcomputer keine Internetverbindung hat, wartet Always On VPN vor der Windows-Anmeldung darauf, dass die Internetverbindung verfügbar ist, bevor der VPN-Tunnel eingerichtet wird.
- Wenn ein Clientcomputer mit einem Captive-Portalnetzwerk verbunden ist, wartet Always On VPN vor der Windows-Anmeldung darauf, dass sich der Benutzer beim Captive-Portal authentifiziert. Nachdem sich der Benutzer anmeldet und der Internetzugang aktiviert ist, richtet Always On VPN vor der Windows-Anmeldung den VPN-Tunnel ein.
- Immer ein VPN vor der Windows-Anmeldung unterstützt Captive-Portale für NetScaler.
- Wenn die Option für zwischengespeicherte Anmeldeinformationen für Windows nicht aktiviert ist, können sich Benutzer in den folgenden Szenarien nicht anmelden:
  - Maschine hat keine Internetverbindung
  - Maschine ist mit einem Captive-Portal-Netzwerk verbunden
- Administratoren müssen den Status des Gerätezertifikats überprüfen, bevor sie den Endbenutzern die Anmeldeseite präsentieren.

# Bildschirm des Windows-Anmeldeinformationsmanagers nach Always On VPN vor der Konfiguration der Windows-

Nachdem die Funktion "Immer ein VPN vor Windows-Anmeldung "konfiguriert wurde, wird der Bildschirm des Windows-Anmeldeinformations-Managers wie folgt geändert.



Wenn Sie auf dem **Anmeldebildschirm auf Anmeldeoptionen** klicken, werden die folgenden Informationen angezeigt:

- Das NetScaler Gateway-Symbol zeigt an, ob die Maschine mit NetScaler Gateway verbunden ist oder nicht.
- Abhängig vom Benutzerkonfigurationsmodus wird eine der folgenden Anweisungen auf dem Anmeldebildschirm angezeigt.
  - NetScaler Gateway ist im Dienstmodus verbunden
  - NetScaler Gateway ist im Benutzermodus verbunden

# Always-On-VPN vor der Windows-Anmeldung konfigurieren

March 27, 2024

In diesem Abschnitt werden die Details zur Konfiguration von **Always On VPN vor der Windows-Anmeldung** mithilfe einer erweiterten Richtlinie erfasst.

#### Voraussetzungen

- NetScaler Gateway und VPN-Plug-In müssen Version 13.0.41.20 und höher sein.
- NetScaler Advanced Edition und höher ist erforderlich, damit die Lösung funktioniert.
- Sie können die Funktionalität nur mithilfe erweiterter Richtlinien konfigurieren.
- Der virtuelle VPN-Server muss betriebsbereit sein.

# **Hochrangige Konfigurationsschritte**

Die Konfiguration **Always On VPN vor der Windows-Anmeldung** umfasst die folgenden Schritte auf hoher Ebene:

- 1. Richten Sie einen Tunnel auf Maschinenebene ein
- 2. Richten Sie einen Tunnel auf Benutzerebene ein (optional)
- 3. Benutzerauthentifizierung aktivieren
  - a) Konfigurieren Sie den virtuellen VPN-Server, installieren Sie ein ZS-Zertifikat und binden Sie den Zertifikatsschlüssel an den virtuellen Server.
  - b) Authentifizierungsprofil erstellen
  - c) Erstellen Sie einen virtuellen Authentifizierungsserver
  - d) Erstellen von Authentifizierungsrichtlinien
  - e) Binden Sie die Richtlinien an das Authentifizierungsprofil

#### **Tunnel auf Maschinenebene**

Der Tunnel auf Maschinenebene wird in Richtung NetScaler Gateway mithilfe des Gerätezertifikats als Identität eingerichtet. Das Gerätezertifikat muss auf dem Clientcomputer unter dem Maschinenspeicher installiert sein. Dies gilt nur für den Dienst Always On vor dem Windows-Anmeldedienst.

Weitere Informationen zum Gerätezertifikat finden Sie unter Verwenden von Gerätezertifikaten für die Authentifizierung.

#### Wichtig:

Wenn der virtuelle VPN-Server auf der NetScaler Gateway-Appliance auf einem nicht standardmäßigen Port (außer 443) konfiguriert ist, funktioniert der Tunnel auf Computerebene nicht wie vorgesehen.

Richten Sie den Tunnel auf Maschinenebene mithilfe des Gerätezertifikats ein

Konfiguration der gerätezertifikatbasierten Authentifizierung über die GUI

- 1. Navigieren Sie auf der Registerkarte **Konfiguration** zu **NetScaler Gateway > Virtuelle Server**.
- 2. Wählen Sie auf der Seite NetScaler Gateway Virtual Servers einen vorhandenen virtuellen Server aus und klicken Sie auf Bearbeiten.
- 3. Klicken Sie unter Zertifikatauf CA-Zertifikat.
- 4. Klicken Sie auf der Seite **CA Certificate Binding** neben dem Feld **CA-Zertifikat auswählen** auf **Hinzufügen**, aktualisieren Sie die erforderlichen Informationen und klicken Sie auf **Installieren**.



- 5. Klicken Sie auf der Seite **VPN Virtual Server** auf das Bearbeitungssymbol.
- 6. Klicken Sie im Abschnitt **Grundeinstellungen** auf **Mehr**.
- 7. Klicken Sie neben dem Abschnitt CA for Device Certificate auf Hinzufügen und dann auf OK.



Hinweis: Markieren Sie nicht das Kontrollkästchen Gerätezertifikat aktivieren.

8. Um ein CA-Zertifikat an den virtuellen Server zu binden, klicken Sie im Abschnitt **Zertifikat** auf **CA-Zertifikat**. Klicken Sie auf der Seite **SSL Virtual Server CA Certificate Binding** auf **Bindung hinzufügen**.

#### **Hinweis:**

- Das Feld Subject Common Name (CN) des Gerätezertifikats darf nicht leer sein. Wenn ein Gerät versucht, sich mit leeren CN-Gerätezertifikaten anzumelden, wird seine VPN-Sitzung mit dem Benutzernamen als "anonym" erstellt. Wenn in IIP mehrere Sitzungen denselben Benutzernamen haben, werden frühere Sitzungen getrennt. Wenn IIP aktiviert ist, bemerken Sie die Auswirkungen auf die Funktionalität aufgrund eines leeren gebräuchlichen Namens.
- Alle CA-Zertifikate (Root und Intermediate), die das an Clients ausgestellte Gerätezertifikat möglicherweise signieren können, müssen an den Abschnitt CA for Device Certificate sowie an den Abschnitt CA-Zertifikatbindung für virtuelle Server in den Schritten 4 und 5 gebunden sein. Weitere Informationen zum Verknüpfen von CA-Zertifikaten mit Zwischen-/Untergeordneten finden Sie unter Installieren, Verknüpfen

#### und Aktualisieren von Zertifikaten.

- Wenn mehrere Gerätezertifikate konfiguriert sind, wird das Zertifikat mit dem längsten Ablaufdatum für die VPN-Verbindung versucht. Wenn dieses Zertifikat den EPA-Scan erfolgreich zulässt, wird die VPN-Verbindung hergestellt. Wenn dieses Zertifikat beim Scanvorgang fehlschlägt, wird das nächste Zertifikat verwendet. Dieser Vorgang wird solange fortgeführt, bis alle Zertifikate ausprobiert wurden.
- 9. Wählen Sie auf der Seite **CA Certificate Binding** das Zertifikat aus.
- 10. Klicken Sie auf Bind.
- 11. Erstellen Sie einen virtuellen Authentifizierungsserver.
  - a) Navigieren Sie auf der Seite Virtuelle VPN-Server zu Erweiterte Einstellungen > Authentifizierungsprofil und klicken Sie auf Hinzufügen.
  - b) Weisen Sie dem Authentifizierungsprofil auf der Seite **Authentifizierungsprofil erstellen** einen Namen zu und klicken Sie auf **Erstellen**.



c) Weisen Sie dem virtuellen Authentifizierungsserver auf der Seite **Virtueller Authen- tifizierungsserver** einen Namen zu. Wählen Sie den IP-Adresstyp als **Nicht adressierbar** 



## **Hinweis:**

Der virtuelle Authentifizierungsserver bleibt immer im Status DOWN.

- 12. Erstellen Sie eine Authentifizierungsrichtlinie.
  - a) Wählen Sie im Abschnitt Erweiterte Authentifizierungsrichtlinien der Seite Sicherheit > AAA-Anwendungsverkehr > Virtuelle Authentifizierungsserver die Authentifizierungsrichtlinie aus und klicken Sie auf Bindung hinzufügen.
  - b) Klicken Sie auf der Seite **Policy Binding** neben dem Feld **Richtlinie auswählen** auf **Hinzufügen**.

- c) Auf der Seite Authentifizierungsrichtlinie erstellen
  - i. Weisen Sie der erweiterten Authentifizierungsrichtlinie einen Namen zu.
  - ii. Wählen Sie **EPA** aus der Liste **Aktionstyp** aus.
  - iii. Klicken Sie neben Aktion auf Hinzufügen.



- d) Auf der Seite "EPA-Aktion für Authentifizierung erstellen";
  - i. Weisen Sie der EPA-Aktion einen Namen zu.
  - ii. Geben Sie sys.client\_expr("device-cert\_0\_0") in das Feld Ausdruck
    ein.
  - iii. Klicken Sie auf Erstellen.



- 13. Auf der Seite Authentifizierungsrichtlinie erstellen
  - a) Weisen Sie der Authentifizierungsrichtlinie einen Namen zu.
  - b) Geben Sie is\_aoservice in das Feld Ausdruck ein.
  - c) Klicken Sie auf **Erstellen**.



14. Geben Sie auf der Seite Policy Binding 100 in Priorität ein und klicken Sie auf Binden.

## Konfiguration der gerätezertifikatbasierten Authentifizierung über die CLI

1. Installieren Sie ein CA-Zertifikat auf einem virtuellen VPN-Server.

```
1 add ssl certkey ckp -cert t_CA.cer
2 <!--NeedCopy-->
```

2. Binden Sie das CA-Zertifikat an den virtuellen VPN-Server.

#### Beispiel

3. Fügen Sie einen virtuellen Authentifizierungsserver hinzu.

```
1 add authentication authnProfile <name> {
2  -authnVsName <string> }
3
4 <!--NeedCopy-->
```

#### Beispiel

```
1 add authentication authnProfile always_on -authnVsName
    always_on_auth_server
2 <!--NeedCopy-->
```

4. Erstellen Sie eine EPA-Authentifizierungsaktion.

```
1 add authentication epaAction <name> -csecexpr <expression>
2 <!--NeedCopy-->
```

# Example

"

add authentication epa-act -csecexpr sys.client\_expr("device-cert\_0\_0
") -defaultgroup epa\_pass
"'

5. Erstellen einer Authentifizierungsrichtlinie

```
1 add authentication Policy <name> -rule <expression> -action <
    string>
```

## Beispiel:

```
1 add authentication Policy always_on_epa_auth -rule is_aoservice -
    action epa_auth
```

#### Wichtig:

- Die Tunnelkonfiguration auf Maschinenebene ist jetzt abgeschlossen. Informationen zum Einrichten des Tunnels auf Benutzerebene nach der Windows-Anmeldung finden Sie im Abschnitt **Tunnel auf Benutzerebene**.
- Auf dem Clientcomputer ist das Gerätezertifikat im PFX-Format. Das PFX-Zertifikat ist auf dem Windows-Computer installiert, da Windows das PFX-Format versteht. Diese Datei enthält das Zertifikat und die Schlüsseldateien. Dieses Zertifikat muss derselben Domäne angehören, die an den virtuellen Server gebunden ist. Die PFX- und Serverzertifikate und -Schlüssel können mithilfe des Clientzertifikat-Assistenten generiert werden. Diese Zertifikate können zusammen mit der Zertifizierungsstelle verwendet werden, um die entsprechende PFX mit Serverzertifikat und Domäne zu generieren. Das Zertifikat .pfx ist im Computerkonto im persönlichen Ordner installiert. Der show aaa session Befehl zeigt den Gerätetunnel auf der NetScaler Appliance an.

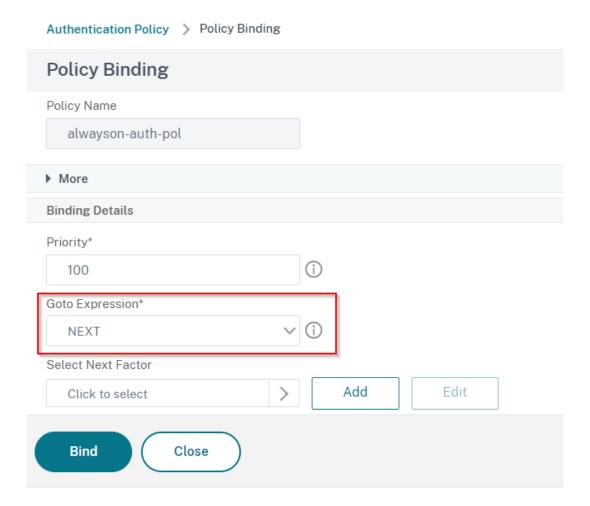
#### **Tunnel auf Benutzerebene**

# Ersetzen eines Tunnels auf Maschinenebene durch einen Tunnel auf Benutzerebene über die GUI

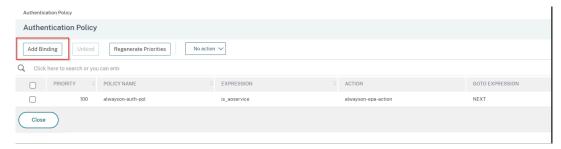
**Hinweis:** Der Ausdruck is\_aoservice.not gilt ab NetScaler Gateway Version 13.0.41.20 und höher.

- 1. Konfigurieren Sie eine Richtlinie für die Benutzerauthentifizierung.
  - a) Navigieren Sie zu **NetScaler Gateway > Virtuelle Server** und wählen Sie einen virtuellen Server aus.
  - b) Klicken Sie in Erweiterte Einstellungenauf Authentifizierungsprofil.
  - c) Konfigurieren Sie das Authentifizierungsprofil.
  - d) Wählen Sie auf der Seite Konfiguration > Sicherheit > AAA-Anwendungsverkehr > Virtuelle Authentifizierungsserver die Authentifizierungsrichtlinie aus.
  - e) Klicken **Sie unter Aktion auswählen**auf **Bindung bearbeiten**, und ändern Sie **GoTo-Ausdruck** für die Richtlinienbindung in **NEXT** anstelle von **END**.





f) Klicken Sie auf **Binden** und wählen Sie dann auf der Seite **Authentifizierungsrichtlinie** die Authentifizierungsrichtlinie aus und klicken Sie auf **Bindung hinzufügen**.

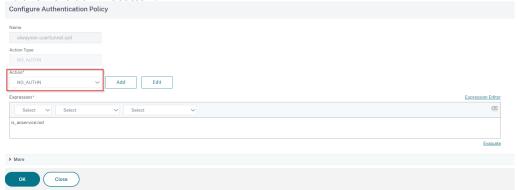


g) Klicken Sie auf der Seite Policy Binding neben **Richtlinie auswählen** auf **Hinzufügen**.

Auf der Seite Authentifizierungsrichtlinie erstellen

- i. Geben Sie einen Namen für die Richtlinie "Keine Authentifizierung"ein, die erstellt werden soll.
- ii. Wählen Sie den Aktionstyp als **NO\_AuthN**.
- iii. Geben Sie is\_aoservice.not in das Feld Ausdruck ein.

iv. Klicken Sie auf Erstellen.

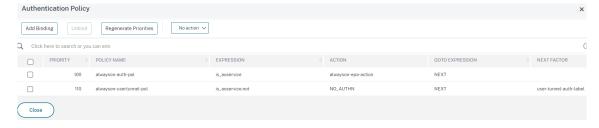


2. Klicken Sie unter Aktion auswählenauf Bindung bearbeiten.



- 3. Geben Sie auf der Seite Policy Binding **110** in **Priorität**ein. Klicken Sie neben "Nächsten **Faktor auswählen**" auf **Hinzufügen**.
  - a) Geben Sie auf der Seite Authentifizierungsrichtlinienbezeichnung einen beschreibenden Namen für das Richtlinienlabel ein, wählen Sie das Anmeldeschema aus und klicken Sie auf **Weiter**.
  - b) Klicken Sie unter **Richtlinie auswählen**auf **Hinzufügen** und erstellen Sie eine LDAP-Authentifizierungsrichtlinie.
  - c) Klicken Sie auf Erstellen und dann auf Binden.
  - d) Klicken Sie auf Fertig und dann auf Binden.

Auf der Seite Authentifizierungsrichtlinie zeigt die Spalte **Nächster Faktor** die konfigurierte Richtlinie für den nächsten Faktor an.



4. Sie können die LDAP-Richtlinie als nächsten Faktor der Authentifizierungsrichtlinie konfigurieren.

- a) Geben Sie auf der Seite Authentifizierungsrichtlinie erstellen einen Namen für die LDAP-Richtlinie ein.
- b) Wählen Sie Aktionstyp als LDAPaus.
- c) Geben Sie **Action** als konfigurierte LDAP-Aktion ein.

#### **Hinweis:**

- Informationen zum Erstellen einer XML-Datei für das Anmeldeschema finden Sie unter XML-Dateifür das
- Informationen zum Erstellen von Richtlinienbezeichnungen finden Sie unter Authentifizieren des Policy Label.
- Informationen zum Erstellen einer LDAP-Authentifizierungsrichtlinie finden Sie unter So konfigurieren Sie die LDAP-Authentifizierung mithilfe des Konfigurationsdienstprogramms.

# Ersetzen eines Tunnels auf Maschinenebene durch einen Tunnel auf Benutzerebene über die CLI

1. Binden einer Richtlinie an den virtuellen Authentifizierungsserver

```
bind authentication vserver <name> -policy <name> -priority <
    positive_integer> -gotoPriorityExpression <expression>
```

#### Beispiel

```
1 bind authentication vserver alwayson-auth-vserver -policy alwayson
-auth-pol -priority 100 -gotoPriorityExpression NEXT
```

2. Fügen Sie eine Authentifizierungsrichtlinie mit dem Ausdruck Aktion als NO\_AUTH und is\_aoservice.not, und binden Sie sie an die Richtlinie.

#### Beispiel

```
1 add authentication Policy alwayson-usertunnel-pol -rule
    is_aoservice.not -action NO_AUTHN
2
3 bind authentication vserver alwayson-auth-vserver -policy alwayson
    -usertunnel-pol -priority 110
```

3. Fügen Sie einen nächsten Faktor hinzu und binden Sie die Policy Label an den nächsten Faktor.

```
1 add authentication policylabel <labelName> -loginSchema <string>
2
3 bind authentication policylabel <string> -policyName <string> -
    priority <positive_integer> -gotoPriorityExpression <expression
    > -nextFactor <string>
```

#### Beispiel

4. Konfigurieren Sie eine LDAP-Richtlinie und binden Sie sie an die Policy Label des Benutzertunnels.

#### Beispiel

```
add authentication Policy LDAP_new -rule true -action LDAP_new

bind authentication policylabel user-tunnel-auth-label -policyName LDAP_new -priority 100 -gotoPriorityExpression NEXT
```

## **Clientseitige Konfiguration**

AlwaysOn, locationDetection, and suffixList registries sind optional und nur erforderlich, wenn die Standorterkennungsfunktion benötigt wird.

Um auf Registrierungsschlüsseleinträge zuzugreifen, navigieren Sie zu folgendem Pfad: **Computer>HKEY\_LOCAL\_MACHINE>SOFTWARE>Citrix>Secure Access Client** 

Registrierungsschlüssel	Registrierungstyp	Werte und Beschreibung
AlwaysOnService	REG_DWORD	1 => Tunnel auf
		Maschinenebene einrichten,
		aber keinen Tunnel auf
		Benutzerebene; 2 => Tunnel auf
		Maschinenebene und Tunnel
		auf Benutzerebene einrichten

Registrierungsschlüssel	Registrierungstyp	Werte und Beschreibung
AlwaysOnURL	REG SZ	URL des virtuellen NetScaler
		Gateway-Servers, mit dem der
		Benutzer eine Verbindung
		herstellen möchte. Beispiel:
		https://xyz.
		companyDomain.com
		Wichtig: Nur eine URL ist für
		den Tunnel auf
		Maschinenebene und den
		Tunnel auf Benutzerebene
		verantwortlich. Die
		AlwaysOnURL-Registrierung
		hilft sowohl der Service- als
		auch der
		Benutzerebenen-Komponente
		einen separaten Tunnel zu
		arbeiten und zu verbinden, dh
		einen Tunnel auf
		Maschinenebene und einen au
		dem Design basierenden
		Tunnel auf Benutzerebene
AlwaysOn	REG_DWORD	1 => Netzwerkzugriff bei
		VPN-Fehler zulassen; 2=>
		Netzwerkzugriff bei VPN-Fehle
		blockieren
AlwaysOnAllowlist	REG_SZ	Semikolon-getrennte Liste von
		IP-Adressen oder FQDNs, die
		auf die Positivliste gesetzt
		werden müssen, während der
		Computer im strikten Modus
		läuft. <b>Beispiel:</b>
		8.8.8.8;linkedin.com

Registrierungsschlüssel	Registrierungstyp	Werte und Beschreibung
UserCertCAList	REG_SZ	Komma- oder
		Semikolon-getrennte Liste von
		Stamm-CA-Namen, das ist der
		Name des Ausstellers des
		Zertifikats. Wird im Kontext
		eines Always On Service
		verwendet, bei dem ein Kunde
		die Liste der
		Zertifizierungsstellen angeben
		kann, aus denen das
		Clientzertifikat ausgewählt
		werden soll. Beispiel:
		cgwsanity.net;xyz.gov
		.in
locationDetection	REG_DWORD	1 => Um die Standorterkennung
		zu aktivieren; 0 => Um die
		Standorterkennung zu
		deaktivieren
suffixList	REG SZ	Die durch Semikolons
		getrennte Liste der Domänen
		ist dafür verantwortlich, zu
		überprüfen, ob sich das Gerät
		zu einem bestimmten
		Zeitpunkt im Intranet befindet
		oder nicht, wenn die
		Standorterkennung aktiviert ist.
		Example: citrite.net,
		cgwsanity.net

Weitere Informationen zu diesen Registrierungseinträgen finden Sie unter Always On.

#### **Hinweis:**

Wenn der Always-On-Dienst konfiguriert ist, wird das auf dem virtuellen NetScaler Gateway-Server oder auf NetScaler konfigurierte Always-On-Profil auf der Clientseite ignoriert. Stellen Sie daher sicher, dass Sie bei der Konfiguration des Always-On-Dienstes auch die VPN- Registrierungen locationDetection und AlwaysOn aktivieren.

#### VPN-Richtlinien über erweiterte Richtlinien erstellen

March 27, 2024

Classic Policy Engine (PE) und Advance Policy Infrastructure (PI) sind zwei verschiedene Frameworks für die Richtlinienkonfiguration und -bewertung, die NetScaler derzeit unterstützt.

Advance Policy Infrastructure besteht aus einer leistungsstarken Ausdruck Die Ausdruckssprache kann verwendet werden, um Regeln in Richtlinien zu definieren, verschiedene Teile von Action zu definieren und andere unterstützte Entitäten zu definieren. Die Ausdruckssprache kann jeden Teil der Anfrage oder Antwort analysieren und ermöglicht es Ihnen auch, die Header und die Nutzdaten genau zu durchsehen. Dieselbe Ausdruckssprache wird erweitert und funktioniert durch jedes logische Modul, das NetScaler unterstützt.

#### **Hinweis:**

Sie werden aufgefordert, erweiterte Richtlinien zum Erstellen von Richtlinien zu verwenden.

#### Warum von Classic Policy zu Advance Policy migrieren?

Advanced Policy hat einen umfangreichen Ausdruckssatz und bietet eine viel größere Flexibilität als Classic Policy. Da NetScaler skaliert und für eine Vielzahl von Clients geeignet ist, ist es unerlässlich, Ausdrücke zu unterstützen, die die erweiterten Richtlinien bei weitem übertreffen. Weitere Informationen finden Sie unter Richtlinien und Ausdrücke.

Im Folgenden sind die zusätzlichen Funktionen für Advance-Richtlinien aufgeführt.

- Möglichkeit, auf den Hauptteil der Nachrichten zuzugreifen.
- Unterstützt viele andere Protokolle.
- Greift auf viele andere Funktionen des Systems zu.
- Hat mehr Grundfunktionen, Operatoren und Datentypen.
- Erreicht das Parsen von HTML-, JSON- und XML-Dateien.
- Erleichtert den schnellen parallelen Mehrsaiten-Abgleich (patsetsusw.).

Jetzt können die folgenden VPN-Richtlinien mithilfe von Advance Policy konfiguriert werden.

- Sitzungsrichtlinie
- Autorisierungsrichtlinie
- Traffic Richtlinie

- Tunnel-Richtlinie
- Audit-Richtlinie

Außerdem kann Endpunktanalyse (EPA) als nFactor für die Authentifizierungsfunktion konfiguriert werden. EPA wird als Gatekeeper für Endpunktgeräte verwendet, die versuchen, eine Verbindung zum Gateway-Gerät herzustellen. Bevor die Gateway-Anmeldeseite auf einem Endpunktgerät angezeigt wird, wird das Gerät abhängig von den vom Gateway-Administrator konfigurierten Berechtigungskriterien auf minimale Hardware- und Softwareanforderungen überprüft. Der Zugriff auf das Gateway wird basierend auf dem Ergebnis der durchgeführten Überprüfungen gewährt. Zuvor wurde EPA als Teil der Sitzungsrichtlinie konfiguriert. Jetzt kann es mit nFactor verknüpft werden, was mehr Flexibilität bietet, wann es durchgeführt werden kann. Weitere Informationen zu EPA finden Sie unter Funktionsweise von Endpunkt-Richtlinien. Weitere Informationen zu nFactor finden Sie unter Thema nFactor-Authentifizierung.

#### Anwendungsfälle:

#### **Vorauthentifizierung EPA mit Advanced EPA**

Der EPA-Scan vor der Authentifizierung erfolgt, bevor ein Benutzer die Anmeldeinformationen bereitstellt. Informationen zur Konfiguration von NetScaler Gateway für die nFactor-Authentifizierung mit EPA-Scan vor der Authentifizierung als einem der Authentifizierungsfaktoren finden Sie im Thema CTX224268.

#### Nach der Authentifizierung EPA mit Advanced EPA

Der EPA-Scan nach der Authentifizierung erfolgt, nachdem die Benutzeranmeldeinformationen überprüft wurden. Unter der klassischen Richtlinieninfrastruktur wurde EPA nach der Authentifizierung als Teil der Sitzungsrichtlinie oder Sitzungsaktion konfiguriert. Unter der erweiterten Richtlinieninfrastruktur soll der EPA-Scan als EPA-Faktor bei der nFactor-Authentifizierung konfiguriert werden. Informationen zur Konfiguration von NetScaler Gateway für die nFactor-Authentifizierung mit EPA-Scan nach der Authentifizierung als einem der Authentifizierungsfaktoren finden Sie im Thema CTX224303.

#### Vor- und Nachauthentifizierung EPA mithilfe erweiterter Richtlinien

EPA kann vor der Authentifizierung und nach der Authentifizierung durchgeführt werden. Informationen zur Konfiguration von NetScaler Gateway für die nFactor-Authentifizierung mit EPA-Scans vor und nach der Authentifizierung finden Sie unter CTX231362 Thema.

#### Periodischer EPA-Scan als Faktor bei der nFactor-Authentifizierung

Unter der klassischen Richtlinieninfrastruktur wurde der regelmäßige EPA-Scan als Teil der Sitzungsrichtlinienaktion konfiguriert. Unter der erweiterten Richtlinieninfrastruktur kann es als Teil des EPA-Faktors bei der nFactor-Authentifizierung konfiguriert werden.

Weitere Informationen zum Konfigurieren des periodischen EPA-Scans als Faktor bei der nFactor-Authentifizierung erhalten Sie, indem Sie aufCTX231361 Thema klicken.

#### **Problembehandlung:**

Die folgenden Punkte sind bei der Fehlerbehebung zu beachten.

- Klassische und Advance-Richtlinien desselben Typs (z. B. Sitzungsrichtlinie) können nicht an dieselbe Entität/denselben Bindungspunkt gebunden werden.
- Priorität ist für alle PI-Richtlinien obligatorisch.
- Die Vorab-Richtlinie für das VPN kann an alle Bindungspunkte gebunden werden.
- Advance Policy mit derselben Priorität kann an einen einzigen Bindepunkt gebunden werden.
- Wenn keine der konfigurierten Autorisierungsrichtlinien ausgewählt wird, wird die im VPN-Parameter konfigurierte globale Autorisierungsaktion angewendet.
- In der Autorisierungsrichtlinie wird die Autorisierungsaktion nicht rückgängig gemacht, wenn die Autorisierungsregel fehlschlägt.

### Häufig verwendete äquivalente Ausdrücke für erweiterte Richtlinien für klassische Richtlinien:

Klassische Richtlinienausdrücke	Erweiterte Richtlinienausdrücke
ns_true	wahr
ns_false	false
REQ.HTTP	HTTP.REQ
RES.HTTP	HTTP.RES
HEADER "foo"	HEADER("foo")
CONTAINS "bar"	.CONTAINS ("bar") [Beachten Sie die Verwendung von ""]
REQ.IP	CLIENT.IP
RES.IP	SERVER.IP
SOURCEIP	SRC
DESTIP	DST
REQ.TCP	CLIENT.TCP

Klassische Richtlinienausdrücke	Erweiterte Richtlinienausdrücke
RES.TCP	SERVER.TCP
SOURCEPORT	SRCPORT
DESTPORT	DSTPORT
STATUSCODE	STATUS
REQ.SSL.CLIENT.CERT	CLIENT.SSL.CLIENT_CERT

## Virtuellen DTLS-VPN-Server über den virtuellen SSL-VPN-Server konfigurieren

#### March 27, 2024

Sie können einen virtuellen DTLS-VPN-Server für NetScaler Gateway konfigurieren, indem Sie dieselbe IP-Adresse und Portnummer eines konfigurierten virtuellen SSL-VPN-Servers verwenden. Durch die Konfiguration virtueller DTLS-VPN-Server können Sie die erweiterten DTLS-Verschlüsselungen und -Zertifikate für eine erhöhte Sicherheit an den DTLS-Verkehr binden.

#### Wichtig:

- Standardmäßig ist die DTLS-Funktionalität für den vorhandenen virtuellen SSL-VPN-Server auf ON eingestellt. Deaktivieren Sie die Funktionalität für den Server, bevor Sie den virtuellen DTLS-VPN-Server erstellen.
- Der virtuelle SNI für den virtuellen DTLS-Gateway-Server wird in NetScaler Gateway Version 13.0 Build 64.x und höher unterstützt.
- Ab NetScaler Version 13.0 Build 79.x ist der helloverifyrequest Parameter standard-mäßig aktiviert. Die Aktivierung des Parameters helloverifyrequest im DTLS-Profil hilft, das Risiko zu verringern, dass ein Angreifer oder Bots den Netzwerkdurchsatz überfordert, was möglicherweise zu einer Erschöpfung der ausgehenden Bandbreite führt. Das heißt, es hilft, den DTLS DDoS-Verstärkungsangriff zu mildern. Einzelheiten zum helloverifyrequest Parameter finden Sie unter DTLS-Profil.
- Bei der Verarbeitung des UDP-Datenverkehrs steigt der Speicherverbrauch der NetScaler-Appliance, wenn die Back-End-Server viel Datenverkehr übertragen. Daher kann die NetScaler-Appliance diesen Datenverkehr aufgrund der TCP-MUX-Verbindung auf der Clientseite nicht an den Client übertragen. In solchen Fällen empfiehlt Citrix, das

DTLS-Protokoll zu verwenden.

#### **Wichtige Hinweise**

- Der virtuelle DTLS VPN-Server auf einer NetScaler Gateway-Appliance kann ab Version 13.0 Build 58.x konfiguriert werden.
- Bevor Sie einen virtuellen DTLS-VPN-Server auf einem NetScaler Gateway-Gerät konfigurieren, müssen Sie einen virtuellen SSL-VPN-Server auf der Appliance konfiguriert haben.
- Der virtuelle DTLS-VPN-Server verwendet die IP-Adresse und die Portnummer des konfigurierten virtuellen SSL-VPN-Servers.
- Wenn der DTLS-Handshake fehlschlägt, fällt die Verbindung auf TLS zurück.
- Um nur DTLS zu verwenden, können Sie TLS deaktivieren, indem Sie nur die DTLS-Chiffren an den DTLS-Verkehr binden.
- DTLS-Multiplexing wird nicht unterstützt, wenn TCP-Verkehr über VPN getunnelt wird.

#### Virtuellen DTLS-VPN-Server mit der GUI konfigurieren

- 1. Navigieren Sie auf der Registerkarte Konfiguration zu **NetScaler Gateway > Virtuelle Server**.
- 2. Wählen Sie auf der Seite **Virtuelle NetScaler Gateway Server** den vorhandenen virtuellen SSL-VPN-Server aus, und klicken Sie auf **Bearbeiten**.
- 3. Klicken Sie auf der Seite **VPN Virtual Server** auf das Bearbeitungssymbol, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **DTLS** und klicken Sie auf **OK**.
- 4. Navigieren Sie zurück zu **NetScaler Gateway > Virtuelle Server** und klicken Sie auf **Hinzufügen.**
- 5. Geben Sie unter **Grundeinstellungen**die Werte für die folgenden Felder ein und klicken Sie auf **OK**.
  - Name —Ein Name für den virtuellen DTLS-VPN-Server
  - Protokoll Wählen Sie DTLS
  - IP-Adresse Geben Sie die IP-Adresse des virtuellen SSL-VPN-Servers ein
  - Port Geben Sie die Portnummer des virtuellen SSI-VPN-Servers ein
- 6. Wählen Sie auf der Seite **NetScaler Gateway Virtual Servers** den virtuellen Server aus, den Sie zuvor hinzugefügt haben, und klicken Sie auf **Bearbeiten.**
- 7. Klicken Sie unter **Zertifikate** auf das Pfeilsymbol, um den erforderlichen Zertifizierungsschlüssel auszuwählen.

- 8. Wählen Sie unter **Serverzertifikatbindung > Serverzertifikat auswählen** einen vorhandenen SSL-Zertifikatsschlüssel aus oder erstellen Sie einen.
- 9. Klicken Sie auf der Seite Serverzertifikatbindung auf Binden.

#### **Hinweis:**

- Um DTLS 1.2 zu verwenden, klicken Sie unter SSL-Parameter auf das Bearbeitungssymbol und aktivieren Sie das Kontrollkästchen **DTLS 1.2**.
- Die Angabe des Servernamens (SNI) wird für virtuelle VPN-Server des Typs DTLS unterstützt

#### Virtuellen DTLS-VPN-Server mit der CLI konfigurieren

Geben Sie an der Eingabeaufforderung die folgenden Befehle ein:

#### DTLS 1.0 funktioniert wie gewohnt, um DTLS 1.2 zu verwenden, geben Sie den folgenden Befehl ein:

```
1 set ssl vserver < dtls vpnvserver name > -dtls12 ENABLED
2 <!--NeedCopy-->
```

#### Beispiel

```
1 set vpn vserver vpnvserver -dtls off
2 add vpn vserver vpnvserver_dtls dtls 10.108.45.220 443
3 bind ssl vservser vpnvserver_dtls -certkeyName sslcertkey
4 set ssl vserver vpnvserver_dtls -dtls12 ENABLED
5 <!--NeedCopy-->
```

#### Um SNI für den virtuellen VPN-Server vom Typ DTLS zu aktivieren, geben Sie den folgenden Befehl ein:

```
set ssl vserver <vServerName>@ [-SNIEnable ( ENABLED | DISABLED )
bind ssl vservser <dtls vpnvserver name> -certkeyName <existing ssl
    cert key or newly created cert key> <-SNICert>
<!--NeedCopy-->
```

#### Beispiel

```
set ssl vserver _XD_10.106.40.225_443_DTLS -sniEnable eNABLED
bind ssl vserver _XD_10.106.40.225_443_DTLS -certkeyName "Insight/*.
    insight.net.cer_CERT_" -snICert
```

```
4 <!--NeedCopy-->
```

#### Unterstützte virtuelle DTLS-VPN-Serverparameter

Nur die folgenden Parameter werden für den virtuellen VPN-Server vom Typ DTLS unterstützt.

- Ipaddress
- Port
- Status
- Double-Hop
- downstateflush
- Kommentar
- Appflowlog
- Icmpvsrresponse

#### Nicht unterstützte virtuelle DTLS-VPN-Serverparameter

Die folgenden Parameter werden für den virtuellen VPN-Server vom Typ DTLS nicht unterstützt.

- LinuxEPAPluginUpgrade
- WindowsEPAPluginUpgrade
- maxAAAUsers
- icaProxySessionMigration
- loginOnce
- cginfraHomePageRedirect
- logoutOnSmartcardRemoval
- l2Conn
- MacEPAPluginUpgradeRHIstate
- icaOnly
- maxLoginAttempts
- failedLoginTimeout
- vserverFqdn
- deviceCert
- rdpServerProfileName
- pcoipVserverProfileName
- tcpProfileName
- netProfile
- authnProfile
- Listenpriority
- Listenpolicy

- ipset
- certkeyNames

#### Virtuellen DTLS-Server mit dem XenApp- und XenDesktop-Assistenten konfigurieren

- 1. Klicken Sie unter In Citrix-Produkte integrierenauf XenApp und XenDesktop.
- 2. Wählen Sie im Setupassistenten für XenApp und XenDesktop **StoreFront** aus und klicken Sie auf **Weiter**.
- Aktivieren Sie auf der Seite mit den NetScaler Gateway-Einstellungen das Kontrollkästchen DTLS-Listener für diesen virtuellen VPN-Server konfigurieren und klicken Sie auf Weiter.
   Der DTLS-Listener ist jetzt konfiguriert.
- 4. Klicken Sie unter Serverzertifikat auf **Datei auswählen**, um das Serverzertifikat auszuwählen, und klicken Sie auf **Weiter**.
- 5. Geben Sie die Zertifikatsdatei und den Namen der Schlüsseldatei an und klicken Sie auf Weiter.
- 6. Geben Sie im Abschnitt **StoreFront** die Werte für die erforderlichen Parameter wie folgt ein und klicken Sie auf **Weiter**.
- 7. Geben Sie im Abschnitt **Authentifizierung** die Werte für die erforderlichen Parameter wie folgt ein und klicken Sie auf **Verbindung testen**.
  - Stellen Sie sicher, dass der Server erreichbar ist, geben Sie Timeout-Wert und Serveranmeldenamen-Attribut an, und klicken Sie auf **Continue**.
- 8. Klicken Sie auf Fertig, um die Konfiguration abzuschließen.

#### Einschränkungen

- DTLS 1.2 wird nur auf Windows-Clients unterstützt.
- Der virtuelle VPN-Server mit DTLS unterstützt keine IPv6-Adressen.
- SSL-Richtlinie und SSL-Profil werden auf einem virtuellen DTLS-VPN-Server nicht unterstützt. Außerdem wird die Bindung der VPN-Server-Richtlinie nicht unterstützt.
- Der virtuelle NetScaler Gateway DTLS VPN-Server unterstützt die folgenden Funktionen nicht. Der virtuelle NetScaler Gateway SSL VPN-Server unterstützt jedoch diese Funktionen:
  - Unified Gateway mit virtuellen Content Switching-Server
  - UDP MUX
  - UDP-Video
  - UDP-Audio
  - PCOIP

- Der stat vpn vserver Befehl, der sich auf die Statistiken für den virtuellen DTLS-VPN-Server bezieht, wird nicht unterstützt.
- HSM-Schlüssel werden mit dem virtuellen DTLS-Server nicht unterstützt.
- Die Clusterkonfiguration wird nicht unterstützt.

#### **Integration mit NetScaler-Produkten**

March 27, 2024

Wenn Sie ein Systemadministrator sind, der für die Installation und Konfiguration von NetScaler Gateway verantwortlich ist, können Sie das Gerät so konfigurieren, dass es Citrix Endpoint Management, StoreFront und das Webinterface unterstützt.

Benutzer können direkt über das interne Netzwerk oder von einem Remote-Standort aus eine Verbindung zu Endpoint Management herstellen. Wenn Benutzer eine Verbindung herstellen, können sie auf ihr Web, SaaS und ihre mobilen Apps zugreifen. Sie können auch Dokumente in ShareFile von jedem Gerät aus unterstützen.

Um Benutzerverbindungen zu einer Serverfarm über NetScaler Gateway zuzulassen, konfigurieren Sie Einstellungen entweder in StoreFront oder im Webinterface und auf NetScaler Gateway. Wenn Benutzer eine Verbindung herstellen, haben sie Zugriff auf veröffentlichte Anwendungen und virtuelle Desktops.

Die Konfigurationsschritte für die Integration von NetScaler Gateway in Endpoint Management, Store-Front und das Webinterface gehen von folgendem aus:

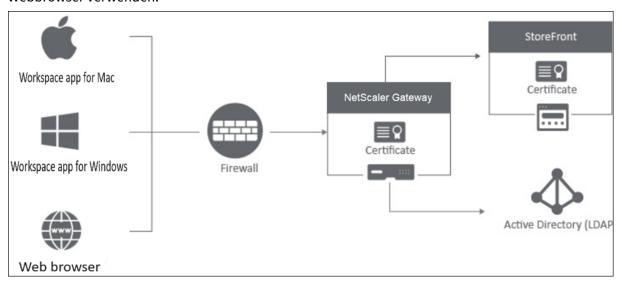
- NetScaler Gateway befindet sich in der DMZ und ist mit einem vorhandenen Netzwerk verbunden.
- NetScaler Gateway wird als eigenständiges Gerät bereitgestellt, und Remotebenutzer stellen eine direkte Verbindung zu NetScaler Gateway her.
- StoreFront, Endpoint Management, Citrix Virtual Apps, Citrix Virtual Desktops und das Webinterface befinden sich im sicheren Netzwerk.
- ShareFile ist in Endpoint Management konfiguriert. Weitere Informationen zu ShareFile finden Sie unter ShareFile-Thema und Thema ShareFile für Benutzerzugriff konfigurieren.

Wie Sie StoreFront und Endpoint Management bereitstellen, hängt von den Apps ab, die Sie für mobile Geräte bereitstellen. Wenn Benutzer Zugriff auf MDX-Apps haben, die mit dem MDX Toolkit umschlossen sind, befindet sich Endpoint Management vor StoreFront im sicheren Netzwerk. Wenn Sie keinen Zugriff auf MDX-Apps gewähren, befindet sich StoreFront vor Endpoint Management im sicheren Netzwerk.

#### **NetScaler Gateway mit StoreFront integrieren**

#### March 27, 2024

In diesem Artikel wird beschrieben, wie Sie einen virtuellen NetScaler Gateway-Server für den Remotezugriff auf StoreFront für Benutzer erstellen, die die Citrix Workspace-App oder einen Webbrowser verwenden.



Benutzer stellen über einen Webbrowser oder die Citrix Workspace-App eine Verbindung zu NetScaler Gateway her. NetScaler Gateway authentifiziert Benutzer auf der Grundlage der konfigurierten Richtlinien. Wenn die Authentifizierung erfolgreich ist, ermöglicht NetScaler Gateway den Benutzern Single Sign-On am Store und leitet den StoreFront-Store an den Benutzer weiter.

#### Wichtig:

Wir empfehlen, den Citrix Virtual Apps and Desktops-Assistenten nicht zu verwenden, um NetScaler Gateway in StoreFront zu integrieren, da er mithilfe der klassischen Authentifizierungsrichtlinien (veraltet) eine ungültige Konfiguration erstellt.

#### Konfigurieren Sie NetScaler Gateway für die Verwendung mit StoreFront

Gehen Sie wie folgt vor, um NetScaler Gateway in StoreFront zu integrieren:

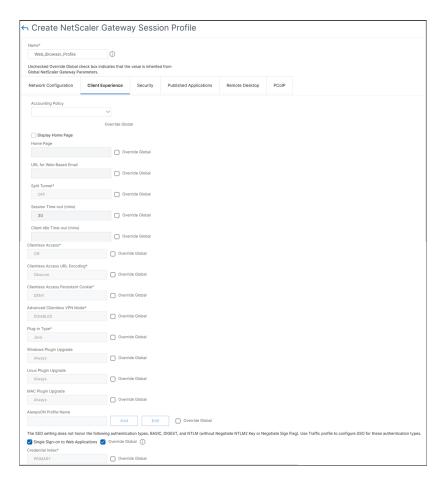
- 1. Sitzungsrichtlinie für den webbrowserbasierten Zugriff erstellen
- 2. Sitzungsrichtlinie für den App-basierten Zugriff auf Citrix Workspace erstellen
- 3. Authentifizierungsprofil erstellen
- 4. Virtuellen NetScaler Gateway-Server erstellen

5. NetScaler Gateway-Instanz in StoreFront hinzufügen

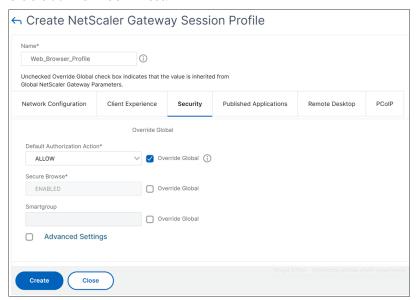


#### 1. Sitzungsrichtlinie für den webbrowserbasierten Zugriff erstellen

- 1. Navigieren Sie zu Konfiguration > NetScaler Gateway > Richtlinien > Sitzung.
- 2. Klicken Sie auf der Registerkarte Sitzungsprofile auf Hinzufügen.
- 3. Weisen Sie dem Sitzungsprofil einen Namen zu.
- 4. Aktivieren Sie auf der Registerkarte **Client Experience** die folgenden Einstellungen:
  - **Plug-In-Typ**: Der Plug-In-Typ ist standardmäßig auf **Java**festgelegt. Obwohl diese Einstellung optional ist, wird sie empfohlen, wenn Benutzer das vollständige VPN deaktivieren möchten.
  - Single Sign-On bei der Webanwendung: Wenn Sie diese Option auswählen und sich ein Benutzer bei NetScaler Gateway anmeldet, werden die Anmeldeinformationen an die StoreFront-Website weitergeleitet. Diese Einstellung verhindert, dass Benutzer ihre Anmeldeinformationen zweimal eingeben müssen. Sie müssen jedoch auch die Authentifizierungsmethode Passthrough von NetScaler Gateway in StoreFront aktivieren. Deaktivieren Sie diese Option, wenn Benutzer sich mit unterschiedlichen Anmeldeinformationen bei NetScaler Gateway und dem StoreFront-Store anmelden müssen.

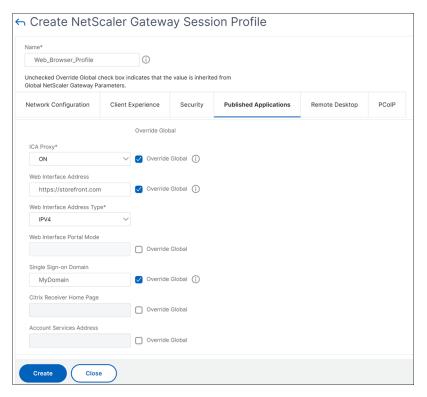


5. Aktivieren Sie auf der Registerkarte **Sicherheit** die **Standardautorisierungsaktion** und legen Sie sie auf **ZULASSEN** fest.



6. Aktivieren Sie auf der Registerkarte **Veröffentlichte Anwendungen** die folgenden Einstellungen:

- ICA-Proxy: Auf ON gesetzt.
- Webinterface-Adresse: FQDN des StoreFront-Servers, gefolgt vom Pfad zur Store-Website.
- **Single Sign-On-Domäne**: Wenn Sie nur eine Domäne verwenden, geben Sie optional den NetBIOS-Namen für die Domäne ein.



- 7. Klicken Sie auf Erstellen.
- 8. Klicken Sie auf der Registerkarte **Sitzungsrichtlinien** auf **Hinzufügen**. Die Sitzungsrichtlinie ist erforderlich, damit NetScaler zwischen webbrowserbasierten und Citrix Workspace-Appbasierten Verbindungen unterscheiden kann. Diese Richtlinie wird auf Webbrowser-basierte Verbindungen angewendet.
- 9. Weisen Sie der Sitzungsrichtlinie unter **Name** einen Namen zu.
- 10. Wählen Sie unter **Profil** das Sitzungsprofil aus, das Sie erstellt haben.
- 11. Klicken Sie auf die Option **Advanced Policy** und geben Sie unter **Ausdruck** die folgende Syntax ein:

```
HTTP.REQ.HEADER("User-Agent").CONTAINS("CitrixReceiver").NOT
```

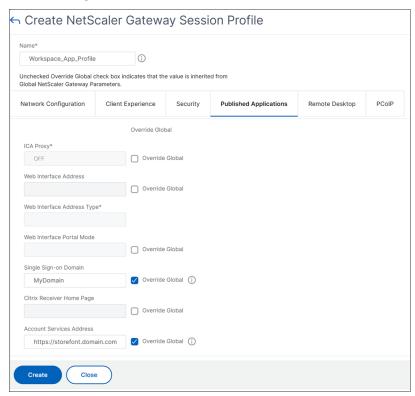
12. Klicken Sie auf Erstellen.



Weitere Informationen zu NetScaler Gateway-Sitzungsrichtlinien finden Sie unter Sitzungsrichtlinien.

#### 2. Sitzungsrichtlinie für den App-basierten Zugriff auf Citrix Workspace erstellen

Wiederholen Sie die vorherigen Schritte, um eine Sitzungsrichtlinie und ein Sitzungsprofil für den Appbasierten Zugriff von Citrix Workspace zu erstellen. Auf der Registerkarte **Veröffentlichte Anwendungen** müssen Sie jedoch, anstatt die Webinterface-Adresse zu konfigurieren, die Einstellung **Adresse der Kontodienste** konfigurieren. Für diesen Schritt müssen Sie den FQDN des StoreFront-Servers angeben. Die Citrix Workspace-App verwendet diese Adresse, um die Stores zu ermitteln, die auf dem Server verfügbar sind.



#### 3. Authentifizierungsprofil erstellen

Erstellen Sie ein Authentifizierungsprofil auf NetScaler, das auf der Art der Authentifizierungsmethode basiert, die Sie konfigurieren müssen.

Obwohl dieser Schritt optional ist, empfiehlt es sich, NetScaler Gateway zu verwenden, um die Identität der Benutzer zu authentifizieren, bevor der Zugriff auf StoreFront gewährt wird.

Weitere Informationen finden Sie unter Authentifizierung und Autorisierung.

#### 4. Virtuellen NetScaler Gateway-Server erstellen

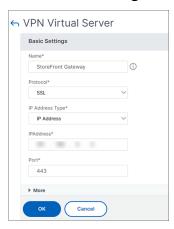
- 1. Navigieren Sie zu **NetScaler Gateway > Virtuelle Server**.
- 2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**, um einen virtuellen NetScaler Gateway-Server hinzuzufügen.
- 3. Weisen Sie dem virtuellen Server einen Namen und eine Adresse zu.

#### **Hinweis:**

Wenn Sie NetScaler Gateway nicht zur Authentifizierung der Benutzer verwenden möchten, klicken Sie auf **Mehr** und deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Authentifizierung aktivieren**.

- 4. Klicken Sie unter Zertifikat auf Serverzertifikat.
- 5. Laden Sie ein Serverzertifikat hoch und klicken Sie auf **Binden**.
- 6. Fügen Sie die Sitzungsrichtlinien hinzu:
  - a) Klicken Sie unter Richtlinien auf +.
  - b) Wählen Sie in der Dropdownliste **Choose Policy** die Option **Session** aus. Wählen Sie in der Dropdownliste **Typ** die Option **Anforderung** aus und klicken Sie dann auf **Weiter**.
  - c) Klicken Sie unter **Richtlinienbindung** auf **Richtlinie auswählen** und wählen Sie die webbrowserbasierte Sitzungsrichtlinie und die Citrix Workspace-App-basierte Sitzungsrichtlinie aus, die Sie zuvor erstellt haben, und klicken Sie auf **Binden**, um die Sitzungsrichtlinien an den virtuellen Server zu binden.
- 7. Klicken Sie unter **Veröffentlichte Anwendungen** auf **STA Server**. Geben Sie mindestens eine STA-URL (Security Ticket Authority) an. Wenn Sie Citrix Virtual Apps and Desktops verwenden, geben Sie die URLs der Desktop Delivery Controller ein. Wenn Sie Citrix DaaS verwenden, geben Sie die URLs der Citrix Cloud Connectors ein.
- 8. Wählen Sie unter **Authentifizierungsprofil** das von Ihnen erstellte Authentifizierungsprofil aus. Dieser Schritt ist erforderlich, da klassische Richtlinien nicht mehr unterstützt werden.

#### 9. Klicken Sie auf Fertig.



#### 5. NetScaler Gateway-Instanz in StoreFront hinzufügen

Anweisungen zum Hinzufügen einer NetScaler Gateway-Instanz in StoreFront finden Sie unter NetScaler Gateways konfigurieren.

#### Referenzen

Weitere Informationen zur Integration von StoreFront und NetScaler Gateway finden Sie in den folgenden Themen:

- NetScaler Gateway hinzufügen
- StoreFront- und NetScaler Gateway-Integration entwerfen

### **NetScaler Gateway mit Citrix Virtual Apps and Desktops integrieren**

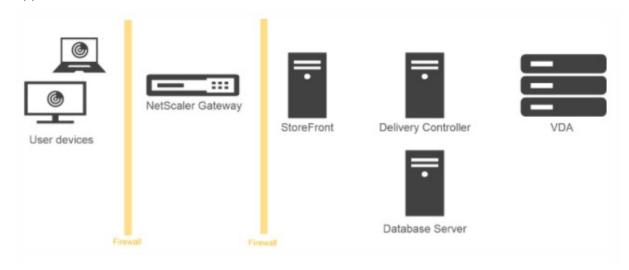
January 29, 2024

StoreFront-Server werden für die Zugriffsverwaltung auf veröffentlichte Ressourcen und Daten bereitgestellt und konfiguriert. Für den Remotezugriff wird das Hinzufügen von NetScaler Gateway vor StoreFront empfohlen.

#### **Hinweis**

Ausführliche Konfigurationsschritte zur Integration von Citrix Virtual Apps and Desktops in NetScaler Gateway finden Sie in derStoreFront-Dokumentation.

Das folgende Diagramm zeigt ein Beispiel für eine vereinfachte Citrix Bereitstellung, die NetScaler Gateway enthält. NetScaler Gateway kommuniziert mit StoreFront zum Schutz von Apps und Daten, die mit Citrix Virtual Apps and Desktops bereitgestellt werden. Die Benutzergeräte führen zum Herstellen einer sicheren Verbindung für den Zugriff auf Apps, Desktops und Dateien die Citrix Workspace-App aus.



Die Anmeldung und Authentifizierung von Benutzern erfolgt über NetScaler Gateway. NetScaler Gateway ist in der DMZ bereitgestellt und geschützt. Die zweistufige Authentifizierung ist konfiguriert. Anhand der Benutzeranmeldeinformationen werden Benutzern die relevanten Ressourcen und Anwendungen bereitgestellt. Die Anwendungen und Daten sind auf geeigneten Servern (nicht abgebildet). Separate Server werden für sicherheitskritische Anwendungen und Daten verwendet.

### Bereitstellung mit Citrix Endpoint Management, Citrix Virtual Apps und Desktop

March 27, 2024

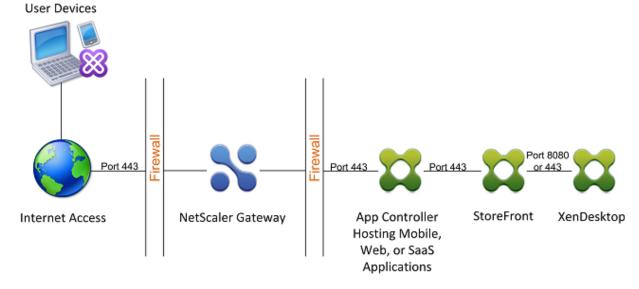
Sie können Benutzer eine Verbindung zu Windows-, Web-, SaaS- und mobilen Anwendungen und virtuellen Desktops herstellen lassen, die in Ihrem Netzwerk gehostet werden. Mithilfe von NetScaler Gateway, Citrix Endpoint Management und Citrix Virtual Apps and Desktops können Sie Remote- und internen Benutzern Zugriff auf Ihre Anwendungen und Desktops gewähren. NetScaler Gateway authentifiziert Benutzer und ermöglicht ihnen dann den Zugriff auf ihre Anwendungen mithilfe der Citrix Workspace-App oder Secure Hub.

Benutzer stellen über die Citrix Workspace-App und StoreFront eine Verbindung zu ihren in Citrix Virtual Apps veröffentlichten Windows-basierten Apps und ihren in Citrix Virtual Desktops veröffentlichten virtuellen Desktops her.

Citrix Endpoint Management enthält Citrix Endpoint Management, mit dem Benutzer eine Verbindung zu Web-, SaaS- und MDX-Anwendungen herstellen können. Mit Endpoint Management können Sie Web-, SaaS- und MDX-Anwendungen für Single Sign-On (SSO) zusammen mit ShareFile-Dokumenten verwalten. Sie installieren Endpoint Management im internen Netzwerk. Remote-Benutzer stellen über NetScaler Gateway eine Verbindung zu Endpoint Management her, um auf ihre Anwendungen und ShareFile-Daten zuzugreifen. Remotebenutzer können sich entweder mit dem Citrix Secure Access-Client, der Citrix Workspace-App oder dem Secure Hub verbinden, um auf Anwendungen und ShareFile zuzugreifen. Benutzer, die sich im internen Netzwerk befinden, können mithilfe der Citrix Workspace-App direkt eine Verbindung zu Endpoint Management herstellen. Die folgende Abbildung zeigt NetScaler Gateway, das mit Endpoint Management und StoreFront bereitgestellt wurde.

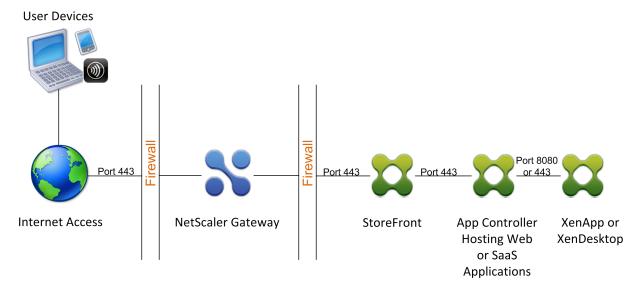
Wenn Ihre Bereitstellung Zugriff auf MDX-Anwendungen von Endpoint Management und Zugriff auf Windows-basierte Anwendungen von StoreFront aus bietet, stellen Sie Endpoint Management vor StoreFront bereit, wie in der folgenden Abbildung gezeigt:

Abbildung 1. Bereitstellen von NetScaler Gateway mit Endpoint Management vor StoreFront



Wenn Ihre Bereitstellung keinen Zugriff auf MDX-Anwendungen bietet, ist StoreFront vor Endpoint Management, wie in der folgenden Abbildung gezeigt:

Abbildung 2. Bereitstellen von NetScaler Gateway mit StoreFront vor Endpoint Management



Bei jeder Bereitstellung müssen sich StoreFront und Endpoint Management im internen Netzwerk befinden, und NetScaler Gateway muss sich in der DMZ befinden. Weitere Informationen zum Bereitstellen von Endpoint Management finden Sie unter Installieren von Endpoint Management unter Installieren von Endpoint Management.

Weitere Informationen zur Bereitstellung von StoreFront finden Sie unter StoreFront-Thema.

### Einstellungen für Ihre Citrix Endpoint Management-Umgebungkonfigurieren

January 29, 2024

Der NetScaler für Citrix Endpoint Management-Assistent führt Sie durch die Konfiguration der NetScaler-Funktionen für Ihre Citrix Endpoint Management-Bereitstellung. Sie können den Assistenten verwenden, um:

- **Richten Sie ein Micro-VPN ein.** In diesem Szenario können Remote-Benutzer auf Apps und Desktops im internen Netzwerk zugreifen.
  - Für den Nur-MAM-Modus von Citrix Endpoint Management müssen Sie NetScaler Gateway für die Authentifizierung verwenden.
  - Für MDM-Bereitstellungen empfiehlt Citrix die Verwendung von NetScaler Gateway für VPNs für Mobilgeräte.
  - Wenn sich ein Benutzer bei ENT-Bereitstellungen von der MDM-Registrierung abmeldet, arbeitet das Gerät im Legacy-MAM-Modus und meldet sich mit dem NetScaler Gateway FQDN an.

- Konfigurieren Sie die zertifikatbasierte Authentifizierung. Die Standardkonfiguration für Citrix Endpoint Management ist Benutzernamen- und Kennwortauthentifizierung. Um eine weitere Sicherheitsebene für die Registrierung und den Zugriff auf die Citrix Endpoint Management-Umgebung hinzuzufügen, sollten Sie die Verwendung zertifikatbasierter Authentifizierung in Betracht ziehen.
- Lastausgleich Citrix Endpoint Management-Server. NetScaler-Lastausgleich ist für alle Citrix Endpoint Management-Gerätemodi erforderlich, wenn Sie über mehrere Citrix Endpoint Management-Server verfügen oder wenn sich Citrix Endpoint Management in Ihrer DMZ oder Ihrem internen Netzwerk befindet (und daher der Datenverkehr von Geräten zu NetScaler zu Citrix Endpoint Management fließt). In diesem Szenario befindet sich die NetScaler Appliance in der DMZ zwischen dem Benutzergerät und den Citrix Endpoint Management-Servern, um den Lastausgleich verschlüsselter Daten, die von Mobilgeräten an die Citrix Endpoint Management-Server gesendet werden, durchzuführen.
- Lastausgleich von Microsoft Exchange-Servern mit E-Mail-Filter. In diesem Szenario befindet sich die NetScaler Appliance zwischen dem Benutzergerät und dem Citrix Endpoint Management NetScaler Connector (XNC) sowie zwischen dem Benutzergerät und den Microsoft Exchange CAS-Servern. Alle Anfragen von Benutzergeräten gehen an das NetScaler Gateway-Gerät, das dann mit dem XNC kommuniziert, um Informationen über das Gerät abzurufen. Abhängig von der Antwort des XNC leitet die NetScaler Appliance die Anforderung entweder von einem Gerät auf der Positivliste an den Server im internen Netzwerk weiter oder löscht die Verbindung von einem Gerät auf der Sperrliste.
- Lastausgleich ShareFile StorageZones Connectors basierend auf der Art des angeforderten Inhalts. Dieses Szenario fordert Sie zur Eingabe grundlegender Informationen über Ihre StorageZones Controller-Umgebung auf und generiert dann eine Konfiguration, die Folgendes bewirkt:
  - Load gleicht den Datenverkehr über Storage Zones Controller aus.
  - Bietet Benutzerauthentifizierung für StorageZones Connectors.
  - Validiert URI-Signaturen für ShareFile-Uploads und -Downloads.
  - Beendet SSL-Verbindungen an der NetScaler Appliance.

Weitere Informationen zum Konfigurieren von ShareFile finden Sie unter Konfigurieren von NetScaler für StorageZones Controller.

#### Wichtig:

Bevor Sie den Citrix Endpoint Management-Assistenten verwenden, lesen Sie unbedingt diese Artikel zur Citrix Endpoint Management-Bereitstellung für Design- und Bereitstellungsinformationen und Empfehlungen:

Citrix Endpoint Management-Integration

Integration in NetScaler Gateway und NetScaler

SSO- und Proxy-Überlegungen für MDX-Apps

#### Authentifizierung

Sie können den NetScaler für Citrix Endpoint Management-Assistenten nur einmal verwenden. Wenn Sie mehrere Citrix Endpoint Management-Instanzen benötigen, z. B. für Test-, Entwicklungs- und Produktionsumgebungen, müssen Sie NetScaler für die zusätzlichen Umgebungen manuell konfigurieren. In den folgenden Supportartikeln werden die Befehle aufgeführt, die vom Assistenten ausgeführt werden, und enthalten Anweisungen zum Ausführen dieser Befehle zum Erstellen einer NetScaler-Instanz:

Vom Citrix Endpoint Management-Assistenten auf NetScaler generierte Befehle - SSL Bridge

Befehle, die vom Citrix Endpoint Management-Assistenten auf NetScaler generiert wurden - SSL Offload

#### Lizenzanforderungen für NetScaler-Funktionen

Sie müssen Lizenzen installieren, um die folgenden NetScaler-Funktionen zu aktivieren:

- Für den Citrix Endpoint Management MDM-Lastausgleich ist eine NetScaler-Standardlizenz erforderlich.
- Für den ShareFile-Lastenausgleich mit StorageZones ist eine NetScaler-Standardlizenz erforderlich.
- Für den Exchange-Lastausgleich ist eine NetScaler-Lizenz oder eine Advanced-Lizenz mit dem Zusatz einer Integrated Caching-Lizenz erforderlich.

#### **NetScaler für Citrix Endpoint Management-Assistent**

Dieser Abschnitt enthält ein Beispiel für die Verwendung des NetScaler für Citrix Endpoint Management-Assistenten für:

- Richten Sie den Micro-VPN-Zugriff für Remote-Benutzerverbindungen zu von Citrix Endpoint Management verwalteten Ressourcen in Ihrem internen Netzwerk ein
- Konfigurieren Sie die zertifikatbasierte Authentifizierung. Informationen zum Abrufen und Installieren eines öffentlichen SSL-Zertifikats finden Sie unter Installieren und Verwalten von Zertifikaten.
- Konfigurieren Sie den Lastenausgleich für Citrix Endpoint Management-Server.

So verwenden Sie den Assistenten:

1. Klicken Sie in der NetScaler-GUI auf die Registerkarte **Configuration** und dann im Abschnitt **Integrate with Citrix Products** auf **XenMobile**.

- 2. Wählen Sie Ihre Citrix Endpoint Management-Version aus und klicken Sie dann auf **Erste Schritte**.
- 3. Wählen Sie die Funktionen aus, die Sie konfigurieren möchten. Sie können diesen Assistenten nur einmal verwenden und müssen die nachfolgende Konfiguration daher manuell durchführen. Bei diesen Anweisungen wird davon ausgegangen, dass Sie die folgenden Einstellungen auswählen: **Zugriff über NetScaler Gateway** (für Citrix Endpoint Management, das im ENToder MAM-Modus ausgeführt wird) und **Load Balance Citrix Endpoint Management Server**.
- 4. Geben Sie auf der Seite **NetScaler Gateway-Konfiguration** Werte für die externe NetScaler Gateway-IP-Adresse, den Port und den Namen des virtuellen Servers ein.
- 5. Wählen Sie auf der Seite **Serverzertifikat für NetScaler Gateway** unter **Zertifikatdatei** die Zertifikatdatei aus **Local** oder **Appliance** aus.
  - Local: Wählen Sie das Zertifikat auf Ihrem Computer aus
  - Appliance: Wählen Sie das Zertifikat auf NetScaler Gateway (Applicance) aus.
- 6. Wählen Sie auf der Seite **Authentifizierung** unter **Primäre Authentifizierungsmethode** die Option **Clientzertifikat** aus, und geben Sie dann einen Namen für das Zertifikatprofil ein.

Bei den folgenden Schritten wird davon ausgegangen, dass Sie bereits eine Zertifikatrichtlinie haben.

Wenn Sie eine Zertifikatrichtlinie erstellen müssen, klicken Sie auf Zertifikatrichtlinie erstellen. Wählen Sie auf dem Bildschirm Citrix Endpoint Management-Zertifikat ein vorhandenes Serverzertifikat aus, oder installieren Sie ein neues Zertifikat. Wenn Sie mehrere Citrix Endpoint Management-Server ausführen, fügen Sie für jeden ein Zertifikat hinzu. Geben Sie für das Serveranmeldenamenattribut je nach Ihren Anforderungen userPrincipalName oder sAMAccountName an.

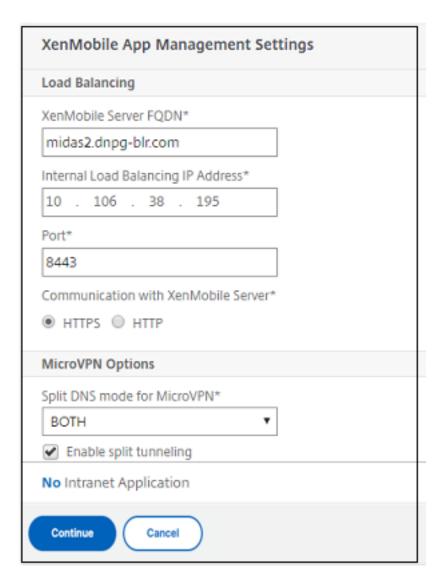
- Klicken Sie auf **Two Factor**, um die Zweifaktorauthentifizierung zu aktivieren, d. h. die Clientzertifikatauthentifizierung gefolgt von LDAP oder RADIUS als sekundären Authentifizierungstyp.
- 8. Wählen Sie unter **Sekundäre Authentifizierungsmethode** die sekundäre Authentifizierungsmethode aus.
  - Mit dem Clientzertifikat als primärer Authentifizierungstyp haben Sie die Möglichkeit, LDPA (oder RADIUS) als sekundären Authentifizierungstyp zu konfigurieren.
    - Um nur die Clientzertifikatauthentifizierung zu verwenden, lassen Sie die **zweite Authentifizierungsmethode** als **Keine** und klicken Sie dann auf **Weiter**.

Um die Authentifizierung mit Clientzertifikat und Domäne (LDAP) zu verwenden, ändern Sie die **Sekundäre Authentifizierungsmethode** in **LDAP** und konfigurieren Sie die Authentifizierungsservereinstellungen.

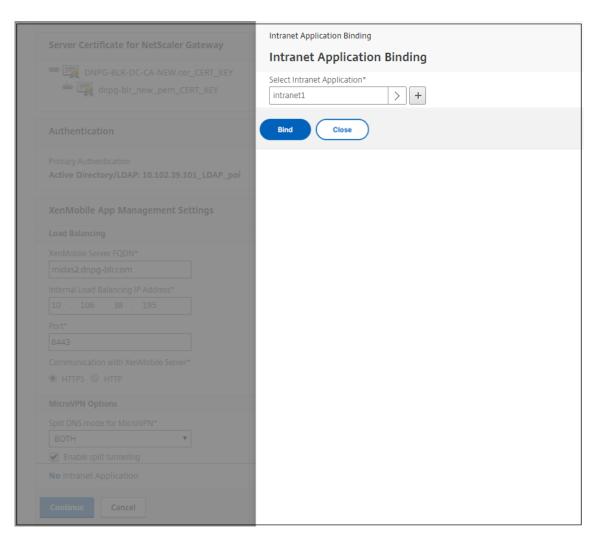
- 9. Konfigurieren Sie die Citrix Endpoint Management App Management-Einstellungen.
  - Geben Sie den Citrix Endpoint Management-FQDNein. Dies ist der Lastausgleichs-FQDN für MAM.
  - Geben Sie eine **interne Lastausgleichs-IP-Adresse nur für MAM**für den virtuellen Server ein, der Citrix Endpoint Management-Server ausgleicht. NetScaler Gateway kommuniziert über diese virtuelle MAM-Lastausgleich-IP mit Citrix Endpoint Management.
  - Dies ist eine SSL-Offload-Bereitstellung. Wählen Sie daher HTTP in Kommunikation mit Citrix Endpoint Management Serveraus.
  - Das Feld**Split-DNS-Modus für MicroVPN**wird automatisch auf**BEIDE**eingestellt.

Wenn Ihre Bereitstellung Split-Tunneling erfordert, wählen Sie **Split-Tunneling aktivieren**. Konfigurieren Sie als Nächstes die Intranet-Anwendungsbindung, wenn Sie Split-Tunneling aktivieren.

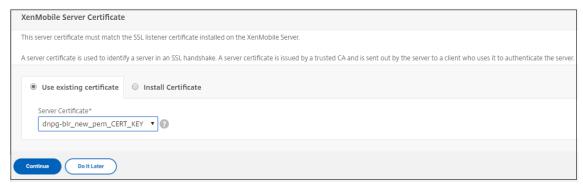
Standardmäßig wird der sichere Webzugriff auf das interne Netzwerk getunnelt, was bedeutet, dass Secure Web einen anwendungsbezogenen VPN-Tunnel zurück zum internen Netzwerk für den gesamten Netzwerkzugriff verwendet und die NetScaler Appliance Split-Tunneleinstellungen verwendet.



10. Um Abfangregeln für Benutzerverbindungen auf NetScaler Gateway zu konfigurieren, müssen Sie **Intranet-Anwendungsbindung**konfigurieren. Klicken Sie auf +, um eine Bindung hinzuzufügen.

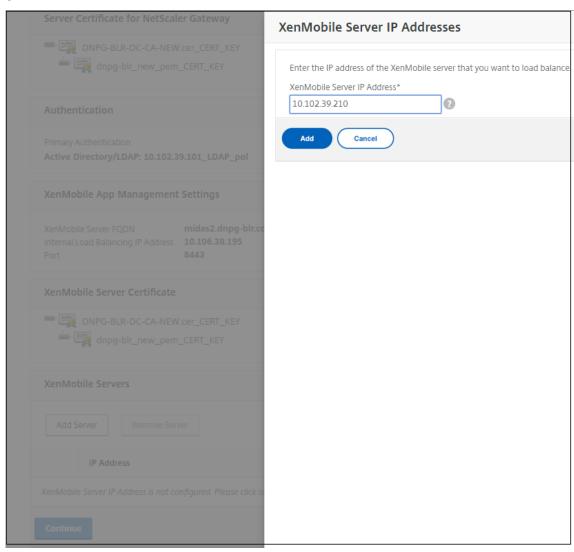


- 11. Füllen Sie die Parameter für das Zulassen des Netzwerkzugriffs aus und klicken Sie dann auf **Erstellen**.
- 12. Fügen Sie das Citrix Endpoint Management-Zertifikat hinzu. Dies wird für den virtuellen MAM-Lastausgleichsserver verwendet.

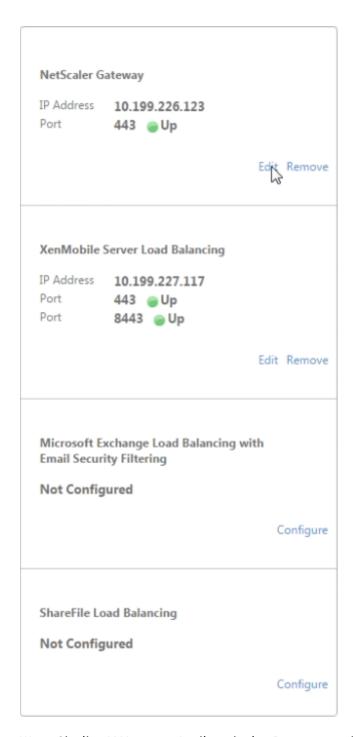


13. Klicken Sie unter Citrix Endpoint ManagementServers auf Server hinzufügen, um die Citrix Endpoint Management-IP-Adressehinzuzufügen, die an die virtuelle IP des Lastausgleichs

gebunden werden soll.



Vergewissern Sie sich im NetScaler-Dashboard, dass NetScaler Gateway und Citrix Endpoint Management-Lastausgleich konfiguriert sind.



Wenn Sie die sAMAccount-Attribute in den Benutzerzertifikaten als Alternative zum Benutzerprinzipalnamen (UPN) verwenden, konfigurieren Sie das Zertifikatprofil wie unter Manuelles Konfigurieren von NetScaler Gateway für die Clientzertifikatauthentifizierung beschrieben.

# Konfigurieren von Lastausgleichsservern für Citrix Endpoint Management oder Citrix XenMobile Server

January 29, 2024

Nachdem Sie den **NetScaler für Citrix Endpoint Management-Assistenten** für die Ersteinrichtung verwendet haben, verwenden Sie das NetScaler Gateway-Konfigurationsdienstprogramm, um den Lastenausgleich zu konfigurieren, wie in diesem Abschnitt beschrieben. Verwenden Sie für Citrix Endpoint Management SSL Offload. Beachten Sie für Citrix Endpoint Management Server unbedingt die Empfehlungen für Lastausgleichsmodi unter "Deployment Summary" in Integration mit NetScaler Gateway und NetScaler.

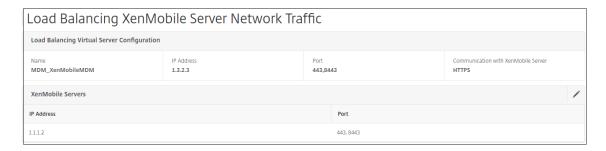
#### So verwenden Sie den SSL-Bridge-Modus für NetScaler VIPs

Verwenden Sie den SSL Bridge-Modus, wenn sich Citrix Endpoint Management in der DMZ befindet. Wenn Sie Citrix Endpoint Management mit NetScaler VIPs im SSL Bridge-Modus laden, fließt der Internetverkehr direkt zum Citrix Endpoint Management-Server, wo Verbindungen beendet werden. Der SSL-Brückenmodus ist im Hinblick auf Einrichtung und Problembehandlung am einfachsten.

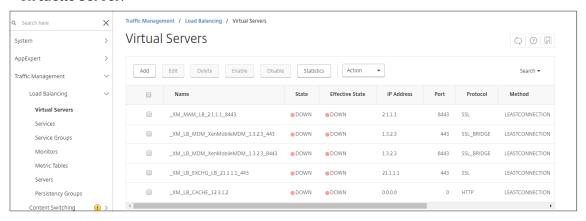
 Gehen Sie vor dem Konfigurieren des SSL Bridge-Modus zu Citrix Endpoint Management App Management-Einstellungen und vergewissern Sie sich, dass für Kommunikation mit Citrix Endpoint Management Server die Option HTTPS ist.



- Nachdem Sie sich beim Konfigurationsdienstprogramm angemeldet haben, klicken Sie auf der Registerkarte Start in MDM Server LBauf Konfigurieren.
- 3. Geben Sie unter **LB Virtual Server for Device Management**in das Feld **Name** einen Namen für den Server ein.
- 4. Geben Sie unter **IP-Adresse**die IP-Adresse für den virtuellen Server ein und klicken Sie dann auf **Weiter**.
- 5. Wiederholen Sie auf der Seite **Load Balance Citrix Endpoint Management MDM Servers** die Schritte 3 und 4, und klicken Sie dann auf **Erstellen**.
- 6. Stellen Sie sicher, dass die Einstellungen korrekt sind, und klicken Sie dann auf Fertig.



7. Um die Konfiguration des Lastenausgleichs zu überprüfen, gehen Sie zu **Traffic Management** > **Virtuelle Server**.



#### Verwenden des SSL-Offload-Modus für NetScaler-VIPs

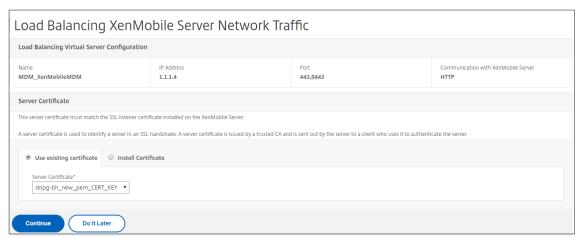
Verwenden Sie SSL-Offload für Citrix Endpoint Management. Verwenden Sie bei Bedarf auch SSL-Offload, um Sicherheitsstandards zu erfüllen, wenn sich das on-premises Citrix Endpoint Management im internen Netzwerk befindet. Wenn Sie Citrix Endpoint Management mit NetScaler VIPs im SSL-Offload-Modus laden, fließt der Internetverkehr direkt zur NetScaler Appliance, wo Verbindungen beendet werden. NetScaler Gateway richtet dann neue Sitzungen von der Appliance zu Citrix Endpoint Management ein. Der SSL-Offload-Modus beinhaltet mehr Komplexität bei der Einrichtung und Fehlerbehebung.

 Gehen Sie vor dem Konfigurieren des SSL-Offload-Modus zu Citrix Endpoint Management App Management-Einstellungen und vergewissern Sie sich, dass die Kommunikation mit Citrix Endpoint Management ServerHTTPist.



2. Melden Sie sich beim Konfigurationsdienstprogramm an. Klicken Sie auf der Registerkarte **Start** in **MDM Server LB**auf **Konfigurieren**.

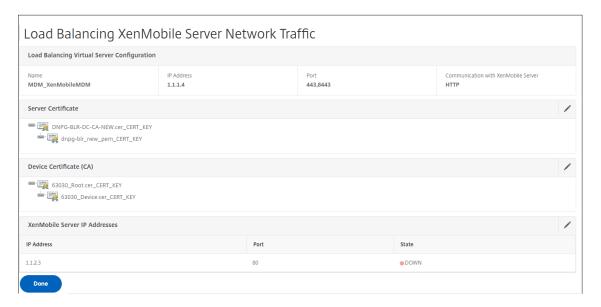
- 3. Geben Sie unter **LB Virtual Server for Device Management**in das Feld **Name** einen Namen für den Server ein.
- 4. Geben Sie unter **IP-Adresse**die IP-Adresse für den virtuellen Server ein und klicken Sie dann auf **Weiter**.
- 5. Wiederholen Sie auf der Seite **Load Balance Citrix Endpoint Management MDM Servers** die Schritte 3 und 4, und klicken Sie dann auf **Erstellen**.
- 6. Überprüfen Sie die Einstellungen und klicken Sie dann auf Fertig.
- 7. Wenn Sie aufgefordert werden, ein Serverzertifikat hinzuzufügen, wählen Sie das Serverzertifikat aus und klicken Sie auf **Weiter**.



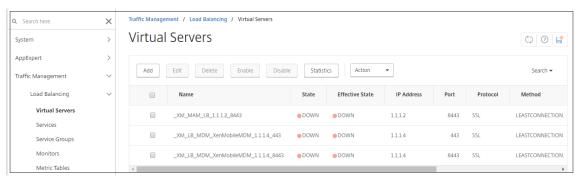
8. Geben Sie das CA-Zertifikat an und klicken Sie auf Weiter.



9. Behalten Sie dieselbe Citrix Endpoint Management-IP-Adresse bei. Klicken Sie auf Fertig.



10. Um die Konfiguration des Lastenausgleichs zu überprüfen, gehen Sie zu **Traffic Management** > Virtuelle Server.

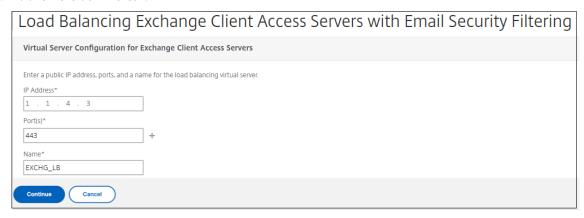


# Lastausgleichsserver für Microsoft Exchange mit Email Security-Filterung konfigurieren

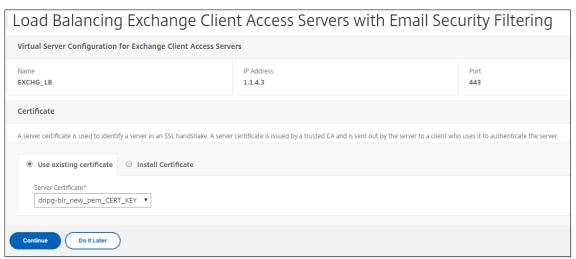
January 29, 2024

- 1. Klicken Sie auf der Registerkarte **Start** in **MDM Server LB**auf **Konfigurieren**.
- 2. Geben Sie unter **LB Virtual Server for Exchange CAS**unter **Name**einen Namen für den Server ein.
- 3. Geben Sie unter IP-Adresse die IP-Adresse für den virtuellen Server ein.
- 4. Geben Sie unter **Port**die Portnummer ein. Um weitere Ports hinzuzufügen, klicken Sie auf das Pluszeichen (+) und geben Sie dann die Portnummer ein.

5. Klicken Sie auf Weiter.



- 6. Wählen Sie unter **Zertifikate**entweder ein vorhandenes Zertifikat aus oder installieren Sie eines auf Ihrem Computer (**lokal**) oder auf der NetScaler Appliance (**Appliance**).
- 7. Klicken Sie auf Weiter.



8. Geben Sie unter **Exchange Citrix Analytics Service Analytics-Dienstinstanzen**einen Namen, eine IP-Adresse und eine Portnummer für den virtuellen Server ein. Klicken Sie dann auf **Hinzufügen** und **Fortfahren**.



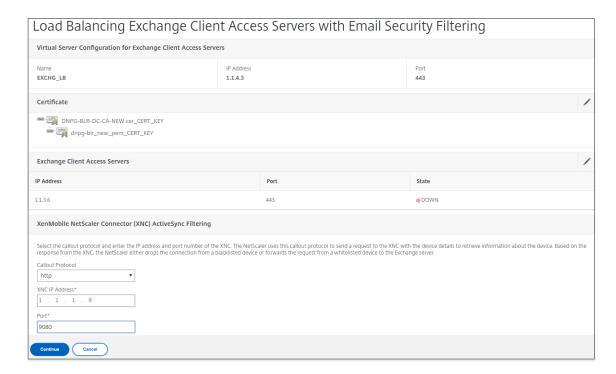
Wenn Sie auf **Fertig klicken, werden**die Felder zum Konfigurieren des Citrix Endpoint Management NetScaler Connector (XNC) ActiveSync-Filters angezeigt.

# Citrix Endpoint Management NetScaler Connector (XNC) ActiveSync-Filterung konfigurieren

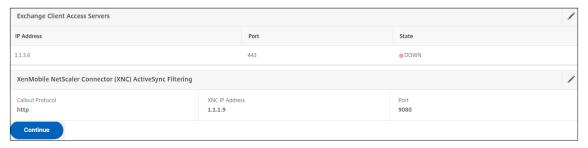
January 29, 2024

Der Citrix Endpoint Management NetScaler Connector (XNC) bietet NetScaler einen Autorisierungsdienst auf Geräteebene für ActiveSync-Clients, der als Reverseproxy für das Exchange ActiveSync-Protokoll fungiert. Die Kombination aus in Citrix Endpoint Management definierten Richtlinien und lokal von der XNC definierten Regeln steuert die Autorisierung.

- 1. Wählen Sie unter Citrix Endpoint Management NetScaler Connector (XNC) ActiveSync-Filterungfür Callout Protocolhttpoderhttpsaus.
- 2. Geben Sie unter **XNC-IP-Adresse** die IP-Adresse des Citrix Endpoint Management NetScaler Connectors ein.
- 3. Geben Sie unter **Port9080**für den HTTP-Netzwerkverkehr oder **9443**für HTTPS-Netzwerkverkehr ein, und klicken Sie dann auf **Weiter**.



#### Ihre Konfiguration wird angezeigt.



# Erlauben Sie den Zugriff von Mobilgeräten mit Citrix Mobile Productivity Apps

#### March 27, 2024

Der NetScaler für XenMobile-Assistent konfiguriert die Einstellungen, die erforderlich sind, damit Benutzer von unterstützten Geräten über NetScaler Gateway eine Verbindung zu mobilen Apps und Ressourcen im internen Netzwerk herstellen können. Benutzer verbinden sich mithilfe von Secure Hub (zuvor Citrix Secure Hub), das einen Micro-VPN-Tunnel einrichtet. Wenn Benutzer eine Verbindung herstellen, öffnet sich ein VPN-Tunnel zu NetScaler Gateway und wird dann im internen Netzwerk an XenMobile weitergeleitet. Benutzer können dann von XenMobile aus auf ihre Web-, Mobil- und SaaS-Apps zugreifen.

Um sicherzustellen, dass Benutzer eine einzige Universal-Lizenz verbrauchen, wenn sie mit mehreren Geräten gleichzeitig eine Verbindung zu NetScaler Gateway herstellen, können Sie die Sitzungsübertragung auf dem virtuellen Server aktivieren. Einzelheiten finden Sie unter Konfigurieren von Verbindungstypen auf dem virtuellen Server.

Wenn Sie Ihre Konfiguration ändern müssen, nachdem Sie den NetScaler für XenMobile-Assistenten verwendet haben, verwenden Sie die Abschnitte in diesem Artikel als Anleitung. Stellen Sie vor dem Ändern der Einstellungen sicher, dass Sie die Auswirkungen Ihrer Änderungen verstehen. Weitere Informationen finden Sie in den Artikeln zur XenMobile-Bereitstellung.

#### Konfigurieren von Secure Browse in NetScaler Gateway

Sie können Secure Browse als Teil globaler Einstellungen oder als Teil eines Sitzungsprofils ändern. Sie können die Sitzungsrichtlinie an Benutzer, Gruppen oder virtuelle Server binden. Wenn Sie Secure Browse konfigurieren, müssen Sie auch den clientlosen Zugriff aktivieren. Für den clientlosen Zugriff müssen Sie jedoch nicht Secure Browse aktivieren. Wenn Sie den clientlosen Zugriff konfigurieren, legen Sie die **URL-Kodierung für den clientlosen Zugriff aufClear**fest.

So konfigurieren Sie Secure Browse global:

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte **Konfiguration** im Navigationsbereich **NetScaler Gateway** und klicken Sie dann auf **Globale**Einstellungen.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich unter Einstellungenauf Globale Einstellungen ändern.
- 3. Klicken Sie im Dialogfeld **Globale NetScaler Gateway-Einstellungen** auf der Registerkarte **Sicherheit** auf **Secure Browse** und dann auf **OK**.

So konfigurieren Sie Secure Browse in einer Sitzungsrichtlinie und einem Profil:

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der RegisterkarteKonfigurationim NavigationsbereichNetScaler Gateway > Policiesund klicken Sie dann auf Sitzung.
- 2. Führen Sie im Detailbereich eine der folgenden Aktionen aus:
  - Wenn Sie eine neue Sitzungsrichtlinie erstellen, klicken Sie auf Hinzufügen.
  - Wenn Sie eine bestehende Richtlinie ändern, wählen Sie eine Richtlinie aus und klicken Sie dann auf **Öffnen**.
- 3. Erstellen Sie in der Richtlinie ein Profil oder ändern Sie ein vorhandenes Profil. Führen Sie dazu einen der folgenden Schritte aus:
  - Klicken Sie neben Profil anfordernauf Neu.
  - Klicken Sie neben Profil anfordern auf Ändern.
- 4. Klicken Sie auf der Registerkarte Sicherheit neben Secure Browseauf Override Global und wählen Sie dann Secure Browseaus.

- 5. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Wenn Sie ein neues Profil erstellen, klicken Sie auf **Erstellen**, legen Sie den Ausdruck im Richtliniendialogfeld fest, klicken Sie auf **Erstellen** und dann auf **Schließen**.
  - Wenn Sie ein vorhandenes Profil ändern, klicken Sie nach der Auswahl zweimal auf **OK**.

So konfigurieren Sie Verkehrsrichtlinien für Secure Web im Secure Browse-Modus:

Verwenden Sie die folgenden Schritte, um Verkehrsrichtlinien für die Weiterleitung von Secure Web Webverkehr über einen Proxyserver im Secure Browse-Modus zu konfigurieren.

- Erweitern Sie im Konfigurationsdienstprogramm auf der Registerkarte KonfigurationNetScaler Gateway > Richtlinien, und klicken Sie dann aufVerkehr.
- 2. Klicken Sie im rechten Bereich auf die Registerkarte **Verkehrsprofile** und dann auf **Hinzufügen**.
- 3. Geben Sie **unter Name**einen Namen für das Profil ein, wählen Sie **TCP** als **Protokoll**aus und lassen Sie den Rest der Einstellungen unverändert.
- 4. Klicken Sie auf Erstellen.
- 5. Klicken Sie auf die Registerkarte Verkehrsprofile und dann auf Hinzufügen.
- 6. Geben Sie **unter Name**einen Namen für das Profil ein und wählen Sie dann **HTTP** als **Protokoll**aus.

Dieses Verkehrsprofil ist sowohl für HTTP als auch für SSL. Clientloser VPN-Verkehr ist vom Design her HTTP-Verkehr, unabhängig vom Zielport oder Diensttyp. Daher geben Sie sowohl SSL- als auch HTTP-Verkehr als **HTTP** im Verkehrsprofil an.

- 7. Geben Sie unter **Proxy**die IP-Adresse des Proxyservers ein. Geben Sie unter **Port**die Portnummer des Proxyservers ein.
- 8. Klicken Sie auf Erstellen.
- 9. Klicken Sie auf die Registerkarte Verkehrsrichtlinien und dann auf Hinzufügen.
- 10. Geben Sie den **Namen** der Verkehrsrichtlinie ein und wählen Sie für **Profil anfordern**das Verkehrsprofil aus, das Sie in Schritt 3 erstellt haben. Geben Sie den folgenden **Ausdruck** ein und klicken Sie dann auf **Erstellen**:

```
1 REQ.HTTP.HEADER HOST contains ActiveSyncServer || REQ.HTTP.HEADER
        User-Agent CONTAINS WorxMail || REQ.HTTP.HEADER User-Agent
        CONTAINS com.zenprise || REQ.HTTP.HEADER User-Agent CONTAINS
        Citrix Secure Hub || REQ.HTTP.URL CONTAINS AGServices || REQ.
        HTTP.URL CONTAINS StoreWeb
2 <!--NeedCopy-->
```

Diese Regel führt eine Überprüfung basierend auf dem Host-Header durch. Um den aktiven Sync-Verkehr vom Proxy zu umgehen, ersetzen Sie **ActiveSyncServer** durch den entsprechenden Active-Sync-Servernamen.

11. Klicken Sie auf die Registerkarte **Verkehrsrichtlinien** und dann auf **Hinzufügen**. Geben Sie den **Namen** der Verkehrsrichtlinie ein und wählen Sie für **Profil anfordern**das in Schritt 6 erstellte Verkehrsprofil aus. Geben Sie den folgenden **Ausdruck** ein und klicken Sie dann auf **Erstellen**:

(REQ.HTTP.HEADER User-Agent CONTAINS	REQ.HTTP.HEADER User-Agent CONTAINS
Mozilla	com.citrix.browser

12. Klicken Sie auf die Registerkarte **Verkehrsrichtlinien** und dann auf **Hinzufügen**. Geben Sie den **Namen** der Verkehrsrichtlinie ein und wählen Sie für **Profil anfordern**das in Schritt 6 erstellte Verkehrsprofil aus. Geben Sie den folgenden **Ausdruck** ein und klicken Sie dann auf **Erstellen**:

(REQ.HTTP.HEADER User-Agent CONTAINS	REQ.HTTP.HEADER User-Agent CONTAINS
Mozilla	com.citrix.browser

- 13. Navigieren Sie zu **NetScaler Gateway > Virtuelle Server**, wählen Sie den virtuellen Server im rechten Bereich aus und klicken Sie dann auf **Bearbeiten**.
- 14. Klicken Sie in der Zeile Richtlinien auf +.
- 15. Wählen Sie im Menü **Richtlinie wählen** die Option **Traffic**aus.
- 16. Klicken Sie auf Weiter.
- 17. Klicken Sie unter **Policy Binding**gegenüber von **Richtlinie auswählen**auf >.
- 18. Wählen Sie die Richtlinie aus, die Sie in Schritt 10 erstellt haben, und klicken Sie dann auf OK.
- 19. Klicken Sie auf Bind.
- 20. Klicken Sie unter Richtlinienauf Traffic Policy.
- 21. Klicken Sie unter VPN Virtual Server Traffic Policy Bindingauf Bindung hinzufügen
- 22. Klicken Sie unter **Richtlinienbindung**neben dem Menü **Richtlinie auswählen** auf >, um die Richtlinienliste anzuzeigen.
- 23. Wählen Sie die Richtlinie aus, die Sie in Schritt 11 erstellt haben, und klicken Sie dann auf OK.
- 24. Klicken Sie auf Bind.
- 25. Klicken Sie unter Richtlinienauf Verkehrsrichtlinien.
- 26. Klicken Sie unter VPN Virtual Server Traffic Policy Bindingauf Bindung hinzufügen
- 27. Klicken Sie unter **Richtlinienbindung**neben dem Menü **Richtlinie auswählen** auf >, um die Richtlinienliste anzuzeigen.
- 28. Wählen Sie die Richtlinie aus, die Sie in Schritt 12 erstellt haben, und klicken Sie dann auf OK.

- 29. Klicken Sie auf Bind.
- 30. Klicken Sie auf Schließen.
- 31. Klicken Sie auf Fertig.

Konfigurieren Sie die Secure Web (WorxWeb) -App unbedingt in der XenMobile-Konsole. Gehen **Sie zu Konfigurieren > Apps**, wählen Sie die Secure Web App aus, klicken Sie auf **Bearbeiten**und nehmen Sie dann die folgenden Änderungen vor:

- Ändern Sie auf der App-Informationsseite den ursprünglichen VPN-Modus in Secure Browse.
- Ändern Sie auf der iOS-Seite den anfänglichen VPN-Modus in Secure Browse.
- Ändern Sie auf der Android-Seite den bevorzugten VPN-Modus in Secure Browse.

#### Konfigurieren von Timeouts für Anwendungen und MDX-Token

Wenn sich Benutzer von einem iOS- oder Android-Gerät aus anmelden, wird ein Anwendungstoken oder ein MDX-Token ausgegeben. Das Token ähnelt der Secure Ticket Authority (STA).

Sie können die Anzahl der Sekunden oder Minuten festlegen, für die die Token aktiv sind. Wenn das Token abläuft, können Benutzer nicht auf die angeforderte Ressource zugreifen, z. B. auf eine Anwendung oder eine Webseite.

Token-Time-Outs sind globale Einstellungen. Wenn Sie die Einstellung konfigurieren, gilt sie für alle Benutzer, die sich bei NetScaler Gateway anmelden.

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte **Konfiguration** im Navigationsbereich **NetScaler Gateway** und klicken Sie dann auf **Globale**Einstellungen.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich unter Einstellungenauf Globale Einstellungen ändern.
- 3. Klicken Sie im Dialogfeld **Globale NetScaler Gateway-Einstellungen** auf der Registerkarte **Client Experience** auf **Erweiterte Einstellungen**.
- 4. Geben Sie auf der Registerkarte **Allgemein** in **Application Token Timeout (Sek.)** die Anzahl der Sekunden ein, bevor das Token abläuft. Der Standardwert beträgt **100** Sekunden.
- 5. Geben Sie in **MDX Token Timeout (Minuten)**die Anzahl der Minuten ein, bevor das Token abläuft, und klicken Sie dann auf **OK**. Die Standardeinstellung beträgt **10** Minuten.

#### Deaktivieren Sie Endpoint Analysis für mobile Geräte

Wenn Sie Endpoint Analysis konfigurieren, müssen Sie die Richtlinienausdrücke so konfigurieren, dass die Endpoint Analysis-Scans nicht auf Android- oder iOS-Mobilgeräten ausgeführt werden. Endpoint Analysis-Scans werden auf Mobilgeräten nicht unterstützt.

Wenn Sie eine Endpoint Analysis-Richtlinie an einen virtuellen Server binden, müssen Sie einen sekundären virtuellen Server für mobile Geräte erstellen. Binden Sie keine Vorauthentifizierungsoder Nachauthentifizierungsrichtlinien an den virtuellen Server des Mobilgeräts.

Wenn Sie den Richtlinienausdruck in einer Vorauthentifizierungsrichtlinie konfigurieren, fügen Sie die User-Agent-Zeichenfolge hinzu, um Android oder iOS auszuschließen. Wenn sich Benutzer von einem dieser Geräte aus anmelden und Sie den Gerätetyp ausschließen, wird die Endpunktanalyse nicht ausgeführt.

Beispielsweise erstellen Sie den folgenden Richtlinienausdruck, um zu überprüfen, ob der User-Agent Android enthält, ob die Anwendung virus.exe nicht existiert, und um den Prozess keylogger.exe zu beenden, wenn er mithilfe des Vorauthentifizierungsprofils ausgeführt wird. Der Richtlinienausdruck könnte so aussehen:

REQ.HTTP.HEADER User-Agent NOTCONTAINS Android && CLIENT.APPLICATION.PROCESS(keylogger.exe) contains

Nachdem Sie die Vorauthentifizierungsrichtlinie und das Profil erstellt haben, binden Sie die Richtlinie an den virtuellen Server. Wenn sich Benutzer von einem Android- oder iOS-Gerät aus anmelden, wird der Scan nicht ausgeführt. Wenn sich Benutzer von einem Windows-basierten Gerät aus anmelden, wird der Scan ausgeführt.

Weitere Informationen zum Konfigurieren von Vorauthentifizierungsrichtlinien finden Sie unter Konfigurieren von Endpunktrichtlinien.

#### Unterstützt DNS-Abfragen mithilfe von DNS-Suffixen für Android-Geräte

Wenn Benutzer eine Micro-VPN-Verbindung von einem Android-Gerät aus herstellen, sendet NetScaler Gateway geteilte DNS-Einstellungen an das Benutzergerät. NetScaler Gateway unterstützt geteilte DNS-Abfragen basierend auf den von Ihnen konfigurierten geteilten DNS-Einstellungen. NetScaler Gateway kann auch geteilte DNS-Abfragen basierend auf DNS-Suffixen unterstützen, die Sie auf der Appliance konfigurieren. Wenn Benutzer von einem Android-Gerät aus eine Verbindung herstellen, müssen Sie DNS-Einstellungen auf NetScaler Gateway konfigurieren.

Split DNS funktioniert auf folgende Weise:

- Wenn Sie Split-DNS auf "**Lokal**"setzen, sendet das Android-Gerät alle DNS-Anfragen an den lokalen DNS-Server.
- Wenn Sie geteiltes DNS auf **Remote**festlegen, werden alle DNS-Anforderungen zur Auflösung an die auf NetScaler Gateway (Remote-DNS-Server) konfigurierten DNS-Server gesendet.
- Wenn Sie Split-DNS auf **Beide**festlegen, sucht das Android-Gerät nach dem DNS-Anforderungstyp.

- Wenn der DNS-Anforderungstyp nicht "A"ist, sendet er das DNS-Anforderungspaket sowohl an lokale als auch an Remote-DNS-Server.
- Wenn der DNS-Anforderungstyp "A"ist, extrahiert das Android-Plug-In den Abfrage-FQDN und vergleicht diesen FQDN mit der DNS-Suffixliste, die auf der NetScaler Appliance konfiguriert ist. Wenn der FQDN der DNS-Anforderung übereinstimmt, wird die DNS-Anforderung an den Remote-DNS-Server gesendet. Wenn der FQDN nicht übereinstimmt, wird die DNS-Anforderung an lokale DNS-Server gesendet.

In der folgenden Tabelle werden geteilte DNS-Arbeiten basierend auf dem Datensatz vom Typ A und der Suffix-Liste zusammengefasst.

Geteilte DNS-Einstellung	Typ A-Datensatz?	Auf der Suffix-Liste?	Wohin die DNS-Anfrage gesendet wird
Lokal	beide Ja oder Nein	beide Ja oder Nein	Lokal
Remote	beide Ja oder Nein	beide Ja oder Nein	Remote
Beide	Nein	Nicht verfügbar	Beide
Beide	Ja	Ja	Remote
Beide	Ja	Nein	Lokal

So konfigurieren Sie ein DNS-Suffix:

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der RegisterkarteKonfigurationim NavigationsbereichNetScaler Gateway > Policiesund klicken Sie dann auf Sitzung.
- 2. Wählen Sie im Detailbereich auf der Registerkarte **Richtlinien** eine Sitzungsrichtlinie aus und klicken Sie dann auf **Öffnen**.
- 3. Klicken Sie neben Profil anfordern auf Ändern.
- 4. Klicken Sie auf der Registerkarte Netzwerkkonfiguration auf Erweitert.
- 5. Klicken Sie neben **Intranet-IP-DNS-Suffix** auf **Override Global**, geben Sie das DNS-Suffix ein und klicken Sie dann dreimal auf **OK**.

So konfigurieren Sie geteiltes DNS global auf NetScaler Gateway:

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der Registerkarte **Konfiguration** im Navigationsbereich **NetScaler Gateway** und klicken Sie dann auf **Globale**Einstellungen.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich unter Einstellungenauf Globale Einstellungen ändern.
- 3. Klicken Sie auf der Registerkarte "Kundenerlebnis" auf Erweiterte Einstellungen.
- 4. Wählen Sie auf der Registerkarte **Allgemein** in **Split DNSBeide**,**Remote**oder**Lokal**aus und klicken Sie dann auf**OK**.

So konfigurieren Sie geteiltes DNS in einer Sitzungsrichtlinie auf NetScaler Gateway:

- 1. Erweitern Sie im Konfigurationsprogramm auf der RegisterkarteKonfigurationim NavigationsbereichNetScaler Gateway > Richtlinien, und klicken Sie dann auf Sitzung.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich auf der Registerkarte Richtlinien auf Hinzufügen.
- 3. Geben Sie im Feld Name einen Namen für die Richtlinie ein.
- 4. Klicken Sie neben Profil anfordernauf Neu.
- 5. Geben Sie im Feld Name einen Namen für das Profil ein.
- 6. Klicken Sie auf der Registerkarte "Kundenerlebnis" auf Erweiterte Einstellungen.
- 7. Klicken Sie auf der Registerkarte **Allgemein** neben **Split DNS**auf **Global überschreiben**, wählen Sie **Beide**, **Remote**oder **Lokal** aus und klicken Sie dann auf **OK**.
- 8. Wählen Sie im Dialogfeld Sitzungsrichtlinie erstellen neben Benannte Ausdrückedie Option Allgemeinaus, wählen Sie Trueaus, klicken Sie auf Ausdruck hinzufügen, klicken Sie auf Erstellen und dann auf Schließen.

## Domänen- und Sicherheitstoken-Authentifizierung für Citrix Endpoint Management konfigurieren

March 27, 2024

Sie können Citrix Endpoint Management konfigurieren, sodass Benutzer sich mit ihren LDAP-Anmeldeinformationen und einem Einmalkennwort authentifizieren müssen. Dabei wird das RADIUS-Protokoll verwendet. Dieser Abschnitt beschreibt die erforderliche NetScaler Gateway-Konfiguration für diesen Zwei-Faktor-Authentifizierungstyp.

#### Voraussetzungen

Wenn Sie den NetScaler für Citrix Endpoint Management-Assistenten noch nicht ausgeführt haben, lesen Sie den Abschnitt NetScaler für Citrix Endpoint Management-Assistenten unter Konfigurieren von Einstellungen für Ihre Citrix Endpoint Management-Umgebung. Stellen Sie sicher, dass Ihre NetScaler-Konfiguration Folgendes enthält:

- LDAP-Portnummer = 636 (was der Standardport für sichere LDAP-Verbindungen ist)
- Server-Anmeldename Attribut = samAccountName oder der userPrincipalName gemäß Ihren Anforderungen

#### So konfigurieren Sie die Domänen- und Sicherheitstoken-Authentifizierung

- 1. Wechseln Sie zu **NetScaler Gateway > Virtuelle Server**. Wählen Sie den virtuellen Server aus und klicken Sie dann auf **Bearbeiten**.
- 2. Klicken Sie auf Kein CA-Zertifikat.
- 3. Wählen Sie unter **CA-Zertifikat auswählen** ein Zertifikat aus, klicken Sie auf **OK**, klicken Sie auf **Binden** und dann auf **Fertig**.
- 4. Gehen Sie zu **Richtlinien > Sitzung > Sitzungsprofile**, wählen Sie das Profil aus und klicken Sie auf **Bearbeiten**.
- 5. Klicken Sie auf den Tab "Kundenerlebnis".
- 6. Wählen Sie unter Credential Index die Option SECONDARY aus.
- 7. Klicken Sie auf OK.
- 8. Wechseln Sie zu **Richtlinien > Authentifizierung > LDAP**, klicken Sie auf die Registerkarte **LDAP-Richtlinie** und dann auf **Bearbeiten**.
- 9. Verwenden Sie den folgenden Ausdruck, um separate NetScaler Gateway-VIPs für Citrix Endpoint Management und Citrix Virtual Apps and Desktops zu verwenden.
  - REQ.HTTP.HEADER User-Agent CONTAINS CitrixReceiver
- 10. Wechseln Sie zu **Richtlinien > Authentifizierung > RADIUS** und klicken Sie dann auf die Registerkarte **Server**.
- 11. Klicken Sie auf **Hinzufügen**, geben Sie die Details des RADIUS-Servers ein und klicken Sie auf **Erstellen**.
- 12. Gehen Sie zu Richtlinien und klicken Sie dann auf Hinzufügen.
- 13. Geben Sie einen **Namen** für die Richtlinie ein. Wählen Sie im Dropdownmenü **Server** den RADIUS-Servernamen aus, den Sie erstellt haben.
- 14. Geben Sie im Feld Ausdruck Folgendes ein: REQ.HTTP.HEADER User-Agent CONTAINS CitrixReceiver. Klicken Sie dann auf Erstellen.
- 15. Wählen Sie den virtuellen Server aus und klicken Sie dann auf Bearbeiten.
- 16. Klicken Sie unter Primäre Authentifizierungauf LDAP-Richtlinie.
- 17. Wählen Sie die Richtlinie aus, klicken Sie auf Bindung aufhebenund dann auf Schließen.
- 18. Klicken Sie in der Zeile **Authentifizierung** auf **+**, um die RADIUS-Authentifizierung hinzuzufügen.
- 19. Wählen Sie unter Typ wählen unter Richtlinie wählen die Option RADIUS aus.
- 20. Klicken Sie auf Bind.

- 21. Wählen Sie die RADIUS-Authentifizierungsrichtlinie aus, die Sie zuvor erstellt haben, und klicken Sie dann auf **Einfügen**.
- 22. Klicken Sie auf OK.
- 23. Um LDAP als sekundäre Authentifizierungsrichtlinie hinzuzufügen: Klicken Sie in der Zeile Authentifizierung auf +.
- 24. Wählen Sie unter **Richtlinie auswählen** die Option **LDAP**.
- 25. Wählen Sie unter Typ wählen die Option Sekundär.
- 26. Wählen Sie unter Richtlinie auswählen die LDAP-Richtlinie aus.
- 27. Wählen Sie die Richtlinie aus und klicken Sie dann auf OK.
- 28. Klicken Sie auf Bind.
- 29. Klicken Sie auf Fertig.
- 30. Stellen Sie sicher, dass die von Ihnen erstellten Richtlinien die höchste Priorität haben. Dies stellt sicher, dass sie die höchste Priorität haben, auch wenn mehr Richtlinien für nicht-mobile Benutzer hinzugefügt werden. Weitere Informationen finden Sie unter Festlegen von Prioritäten für Authentifizierungsrichtlinien

# Clientzertifikat- oder Clientzertifikat und Domänenauthentifizierung konfigurieren

January 29, 2024

Sie können den NetScaler für Citrix Endpoint Management-Assistenten verwenden, um die für Citrix Endpoint Management erforderliche Konfiguration durchzuführen, wenn Sie die NetScaler-Authentifizierung oder das Zertifikat plus Domänenauthentifizierung verwenden. Sie können den NetScaler für Citrix Endpoint Management-Assistenten nur einmal ausführen. Informationen zur Verwendung des Assistenten finden Sie unter Konfigurieren von Einstellungen für Ihre Citrix Endpoint Management-Umgebung.

Wenn Sie den Assistenten bereits verwendet haben, verwenden Sie die Anweisungen in diesem Artikel für die zusätzliche Konfiguration, die für die Clientzertifikatauthentifizierung oder das Clientzertifikat plus Domänenauthentifizierung erforderlich ist.

Um sicherzustellen, dass sich der Benutzer eines Geräts im Nur-MAM-Modus nicht mit einem vorhandenen Zertifikat auf dem Gerät authentifizieren kann, lesen Sie "NetScaler Certificate Revocation List (CRL)"weiter unten in diesem Artikel.

## Konfigurieren von NetScaler Gateway für die Clientzertifikatauthentifizierung über die GUI

- 1. Navigieren Sie zu **Traffic Management > Load Balancing > Virtuelle Server**.
- 2. Wählen Sie den virtuellen Server vom Typ SSLaus und legen Sie im Abschnitt SSL-Parameter die Option Sitzungswiederverwendung aktivieren als DISABLEDfest.
- 3. Navigieren Sie zu **NetScaler Gateway > Virtuelle Server**.
- 4. Wählen Sie den virtuellen Server vom Typ SSL aus und klicken Sie auf Bearbeiten.
- 5. Klicken Sie im Abschnitt **SSL-Parameter** auf das Bearbeitungssymbol.
- 6. Wählen Sie Clientauthentifizierung aus und wählen Sie unter Clientzertifikatdie Option Mandatorry.
- 7. Erstellen Sie eine Authentifizierungszertifikatrichtlinie, damit Citrix Endpoint Management den **Benutzerprinzipalnamen** oder den **sAMAccount** aus dem Clientzertifikat extrahieren kann, das von Secure Hub für NetScaler Gateway bereitgestellt wird.
- 8. Navigieren Sie zu NetScaler Gateway> Richtlinien> Authentifizierung > CERT.
- 9. Klicken Sie auf die Registerkarte **Profile** und dann auf **Hinzufügen**.
- 10. Stellen Sie die folgenden Parameter für das Zertifikatsprofil ein:

Authentifizierungstyp: CERT

Zwei-Faktor: **AUS** (nur für Authentifizierung mit Zertifikat)

Feld Benutzername: Betreff: CN

Feld für Gruppenname: SubjectAltName:PrincipalName

- 11. Binden Sie nur die Zertifikatauthentifizierungsrichtlinie als **Primäre Authentifizierung** im virtuellen NetScaler Gateway-Server.
- 12. Binden Sie das Root-CA-Zertifikat, um das Vertrauen des Clientzertifikats zu überprüfen, das NetScaler Gateway vorgelegt wird.

# Konfigurieren von NetScaler Gateway für Clientzertifikat und Domänenauthentifizierung über die GUI

- 1. Navigieren Sie zu **Traffic Management > Load Balancing > Virtuelle Server**.
- 2. Wählen Sie den virtuellen Server vom Typ SSLaus und legen Sie im Abschnitt SSL-Parameter die Option Sitzungswiederverwendung aktivieren als DISABLEDfest.
- 3. Wechseln Sie zu NetScaler Gateway > Richtlinien > Authentifizierung > Cert.

- 4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Profile** und dann auf **Hinzufügen**.
- 5. Geben Sie den Namen des Profils ein, setzen Sie Two Factorauf ONund wählen Sieunter Benutzername FieldSubjectAltNamePrincipalNameaus.
- 6. Klicken Sie auf die Registerkarte **Richtlinien** und dann auf **Hinzufügen**.
- 7. Geben Sie den **Namen** der Richtlinie ein, wählen Sie unter **Server** das Zertifikatsprofil aus, legen Sie den **Ausdruck** fest und klicken Sie auf **Erstellen**.
- 8. Wechseln Sie zu **Virtuelle Server**, wählen Sie den virtuellen Server vom Typ **SSL**aus und klicken Sie auf **Bearbeiten**.
- 9. Klicken Sie neben Authentifizierung auf +, um die Zertifikatauthentifizierung hinzuzufügen.
- 10. Um die Authentifizierungsmethode auszuwählen, wählen Sie unter **Richtlinie auswählen**die Option **Zertifikat** aus, und wählen Sie unter **Typ auswählen** die Option **Primär** aus. Dadurch wird die Zertifikatsauthentifizierung als primäre Authentifizierung mit derselben Priorität wie der LDAP-Authentifizierungstyp gebunden.
- 11. Klicken Sie unter **Richtlinienbindung**auf Zum **Auswählen klicken**, um die zuvor erstellte Zertifikatrichtlinie auszuwählen.
- 12. Wählen Sie die zuvor erstellte Zertifikatrichtlinie aus und klicken Sie auf **OK**
- 13. Stellen Sie die **Priorität** auf **100** ein und klicken Sie dann auf **Binden**. Verwenden Sie dieselbe Prioritätsnummer, wenn Sie die LDAP-Authentifizierungsrichtlinie in den folgenden Schritten konfigurieren.
- 14. Klicken Sie in der Zeile für LDAP-Richtlinie auf \*\*.
- 15. Wählen Sie die Richtlinie aus und klicken **Sie** dann im Dropdownmenü Bearbeiten auf **Bindung** bearbeiten.
- 16. Geben Sie denselben **Prioritätswert** ein, den Sie für die Zertifikatsrichtlinie angegeben haben. Klicken Sie auf **Bind**.
- 17. Klicken Sie auf Schließen.
- 18. Klicken Sie im Abschnitt **SSL-Parameter** auf das Bearbeitungssymbol.
- 19. Markieren Sie das Kontrollkästchen Clientauthentifizierung, wählen Sie unter Clientzertifikat die Option Obligatorisch aus und klicken Sie auf OK.
- 20. Klicken Sie auf Fertig.

#### **NetScaler-Zertifikatsperrliste**

Citrix Endpoint Management unterstützt Certificate Revocation List (CRL) nur für eine Drittanbieter-Zertifizierungsstelle. Wenn Sie eine Microsoft CA konfiguriert haben, verwendet Citrix Endpoint Management NetScaler, um den Widerruf zu verwalten. Bedenken Sie beim Konfigurieren der Clientzertifikatauthentifizierung, ob Sie die NetScaler-Einstellung für Zertifikatsperrlisten (CRL) **Enable CRL Auto Refresh** konfigurieren müssen. Dadurch wird sichergestellt, dass Benutzer von Geräten im ausschließlichen MAM-Modus keine Authentifizierung mit einem existierenden Zertifikat am Gerät durchführen können. Citrix Endpoint Management stellt ein neues Zertifikat erneut aus, da es einen Benutzer nicht daran hindert, ein Benutzerzertifikat zu generieren, wenn eines widerrufen wird. Diese Einstellung erhöht die Sicherheit von PKI-Entitäten, wenn über die Zertifikatsperrliste auf abgelaufene PKI-Entitäten geprüft wird.

#### **Microsoft Intune-Integration**

January 29, 2024

Die Integration von Microsoft Intune in NetScaler Gateway bietet erstklassige Anwendungszugriffsund Datenschutzlösung, die von NetScaler Gateway und Intune angeboten wird.

Sie erhalten die umfassendste Palette an sicheren Produktivitäts-Apps, einschließlich E-Mail, Kalender, Kontakte, Notizen, Dokumentenbearbeitung und Fernzugriff, die alle zentral über verschiedene Plattformen hinweg verwaltet werden können. Die Integration von Intune und NetScaler Gateway bietet erstklassige MDM-Funktionen (Mobile Device Management), während die clientseitige Technologie von Citrix Secure Access diesen Intune-Anwendungen den sicheren Zugriff auf Unternehmensdaten und Anwendungen über das NetScaler Gateway ermöglicht.

Die Integration ermöglicht es NetScaler Gateway, Compliance-Daten aus Intune abzurufen und Richtlinien für bedingten Zugriff zu ermöglichen. Die Richtlinien für bedingten Zugriff geben NetScaler Gateway eine feinere Kontrolle über die Regulierung des Zugriffs basierend auf Gerätefunktionalitäten usw. Beispielsweise kann ein Administrator eine Richtlinie erstellen, bei der nur den Geräten mit deaktivierter "Kamera" Zugriff gewährt wird.

NetScaler Gateway unterstützt die Token-Authentifizierung von Azure Active Directory-Bibliotheken (ADAL), sobald der virtuelle NetScaler Gateway-Server konfiguriert ist. Bei der Konfiguration greift eine mobile Anwendung, die mit dem Nur-Netzwerk-Wrapper oder SDK von Citrix umschlossen ist, auf NetScaler Gateway zu, indem ein ADAL-Token verwendet wird, das die App direkt von AAD abrufen kann.

#### Citrix Micro VPN-Integration mit Microsoft Endpoint Manager

NetScaler Gateway-Kunden können Micro-VPN mit Microsoft Endpoint Manager (Intune) verwenden. Die Citrix Micro VPN-Integration in Microsoft Endpoint Management ermöglicht Ihren Apps den Zugriff auf on-premises Ressourcen.

Die Citrix Micro-VPN-Technologie bietet ein On-Demand-VPN, das die Datenübertragungskosten senkt und die Sicherheit vereinfacht, da der VPN-Tunnel nicht immer aktiv ist. Stattdessen ist es nur bei Bedarf aktiv, was das Risiko reduziert und die Leistung des Geräts für eine bessere Benutzererfahrung optimiert. Dies trägt auch zur Verbesserung der Akkulaufzeit von Mobilgeräten Die Micro-VPN-Technologie von NetScaler bietet mobilen Benutzern sicheren Zugriff auf interne Geschäftsressourcen und bietet ihnen gleichzeitig die beste Benutzererfahrung.

Micro VPN wird nur für folgende Anwendungsfälle unterstützt:

- Nur Intune-Verwaltung f
   ür mobile Anwendungen (MAM)
- Intune-Verwaltung für mobile Geräte (MDM) und Verwaltung mobiler Anwendungen (MAM)

#### Wichtig:

Für die SSL-VPN-Funktionalität erfordert Micro-VPN eine NetScaler Gateway Advanced oder Premium Edition (VPX 3000 oder höher) und eine Citrix Endpoint Management-Berechtigung. Die Citrix Endpoint Management-Berechtigung gewährleistet die kontinuierliche Unterstützung des Micro-VPN-SDK in einem mobilen Microsoft Edge-Browser (iOS und Android). Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Vertriebsmitarbeiter, Kundenbetreuer oder Partnervertreter.

Einzelheiten zum Einrichten der Citrix Micro VPN-Integration mit Microsoft Endpoint Manager finden Sie unter Einrichten von NetScaler Gateway für die Verwendung von Micro VPN mit Microsoft Endpoint Manager.

## Wann sollte die integrierte Intune-MDM-Lösung verwendet werden?

January 29, 2024

Die folgenden Szenarien veranschaulichen die Verwendung der integrierten Intune MDM-Lösung:

- Ein neuer Kunde beschließt, Intune mit der lokalen NetScaler Gateway-Bereitstellung zu verwenden
- Ein vorhandener NetScaler Gateway-Benutzer möchte die Verwaltung mobiler Geräte mit Intune hinzufügen
- Ein vorhandener Intune-Benutzer möchte Mobilgeräten oder Anwendungen den Zugriff auf Daten ermöglichen, die sich im Unternehmensnetzwerk befinden, mit einer physischen oder virtuellen NetScaler Gateway-Appliance in der Unternehmens-DMZ.

#### **Hinweis**

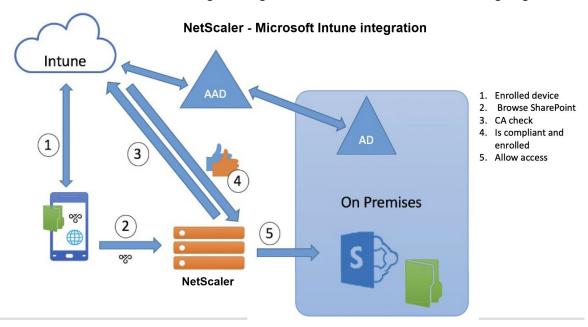
Nur iOS- und Android-Clients werden unterstützt.

#### Verstehen der NetScaler Gateway MDM-Integration mit Intune

January 29, 2024

Im Folgenden finden Sie einen Beispielfluss von Ereignissen in einer typischen NetScaler Gateway MDM-Integration mit Intune:

- 1. Melden Sie ein Mobilgerät bei Intune an.
- 2. Vom Unternehmen genehmigte Anwendungen und Geräterichtlinien werden auf das Gerät übertragen.
- 3. Durchsuchen Sie SharePoint (on-premises Anwendung) vom Gerät aus.
- 4. Die Browseranforderung geht an NetScaler Gateway.
- 5. Das NetScaler Gateway-Gerät prüft bei Intune den Registrierungsstatus des Geräts.
- 6. Wenn ein konformes Gerät erfolgreich registriert wurde, wird der SharePoint-Zugriff gewährt.



Wenn ein Gerät eine Richtlinie für bedingten Zugriff nicht erfüllt, zeigt der NetScaler Gateway VPN-Client eine Fehlermeldung an. Die Nachricht enthält einen Link vom Gerät zu einer von Intune gehosteten Seite, die dem Benutzer die Möglichkeit gibt, sich zu registrieren oder den Konformitätsstatus des Geräts zu korrigieren.

#### **Hinweis:**

Administratoren müssen Folgendes sicherstellen, während sie die Zertifikate an Intune weitergeben, damit die Benutzer zwischen den verschiedenen Zertifikaten auf ihrem Gerät unterscheiden können.

- Zertifikate müssen eine Themenzusammenfassung haben.
- Die Themenzusammenfassungen für verschiedene Zertifikate müssen unterschiedlich sein.

#### Intune NAC v2 API-Unterstützung

Im Rahmen der Intune NAC v2-API-Unterstützung müssen Sie eine Certificate Authority-Datei (CA-Zertifikat) binden, um sicherzustellen, dass die NetScaler Appliance ein gültiges Zertifikat von Mobilgeräten erhält. In Intune NAC v2 senden die Mobilgeräte Geräte-IDs als Teil des CA-Zertifikats. Das hier gebundene CA-Zertifikat muss für die Ausstellung von Clientzertifikaten für die iOS- und Android-Geräte des Endbenutzers verwendet werden. Wenn es Zwischenzertifikate gibt, müssen diese auch hier gebunden sein.

Weitere Einzelheiten finden Sie unter Intune NAC v2 API-Unterstützung

# Konfigurieren der Überprüfung des Netzwerkzugriffssteuerungsgeräts für den virtuellen NetScaler Gateway-Server für die Single

March 27, 2024

Dieses Thema enthält Informationen zum Konfigurieren von NetScaler Gateway für die Verbindung mit einem internen Netzwerk von einem mobilen Gerät (iOS und Android) mit der von Microsoft Intune angebotenen Network Access Compliance (NAC) -Sicherheit. Wenn ein Benutzer versucht, von einem iOS- oder Android-VPN-Client aus eine Verbindung zu NetScaler Gateway herzustellen, prüft das Gateway zunächst beim Intune-Dienst, ob das Gerät ein verwaltetes und ein kompatibles Gerät ist.

- Verwaltet: Das Gerät wird über den Intune Company Portal-Client registriert.
- Konform: Erforderliche Richtlinien, die vom Intune MDM-Server übertragen wurden, werden angewendet.

Nur wenn das Gerät sowohl verwaltet als auch konform ist, wird die VPN-Sitzung eingerichtet und der Benutzer erhält Zugriff auf die internen Ressourcen.

#### **Hinweis:**

- In diesem Setup spricht NetScaler Gateway im Back-End mit dem Intune-Dienst. Die SSL-Profile verarbeiten die eingehenden Verbindungen zum NetScaler Gateway. Die NetScaler Gateway-Back-End-Kommunikation verarbeitet alle SNI-Anforderungen der Back-End-Cloud-Dienste (Intune).
- Der virtuelle SNI für den virtuellen DTLS-Gateway-Server wird in NetScaler Gateway Version 13.0 Build 64.x und höher unterstützt.
- Intune NAC Check für das Pro-App-VPN oder sogar geräteweites VPN wird nur unterstützt, wenn das VPN-Profil vom Intune-Verwaltungsportal (jetzt als Microsoft Endpoint Manager

bekannt) bereitgestellt wird. Diese Funktionen werden für vom Endbenutzer hinzugefügte VPN-Profile nicht unterstützt. Auf dem Endbenutzergerät muss das VPN-Profil von Microsoft Endpoint Manager von seinem Intune-Administrator auf seinem Gerät bereitgestellt werden, um die NAC-Prüfung verwenden zu können.

#### Lizenzierung

Für diese Funktion ist eine Citrix Enterprise Edition-Lizenz erforderlich.

#### Systemanforderungen

- NetScaler Gateway Version 11.1 Build 51.21 oder höher
- iOS VPN —10.6 oder höher
- Android VPN —2.0.13 oder höher
- Microsoft
  - Azure AD-Zugriff (mit Mandanten- und Administratorrechten)
  - Mandant mit aktiviertem Intune
- Firewall

Aktivieren Sie Firewall-Regeln für den gesamten DNS- und SSL-Verkehr von der Subnetz-IP-Adresse zu https://login.microsoftonline.com und https://graph.windows.net (Port 53 und Port 443)

#### Voraussetzungen

- Alle bestehenden Authentifizierungsrichtlinien müssen von klassischen auf erweiterte Richtlinien umgestellt werden. Informationen zur Umstellung von klassischen Richtlinien auf erweiterte Richtlinien finden Sie unter https://support.citrix.com/article/CTX131024.
- Erstellen Sie eine NetScaler Gateway-Anwendung im Azure-Portal. Einzelheiten finden Sie unter Konfigurieren einer NetScaler Gateway-Anwendung im Azure-Portal.
- Konfigurieren Sie die OAuth-Richtlinie in der NetScaler Gateway-Anwendung, die Sie mit den folgenden anwendungsspezifischen Informationen erstellt haben.
  - Client-ID/Anwendungs-ID
  - Client geheim/ Anwendungsschlüssel
  - Azure-Tenant-ID

#### Referenzen

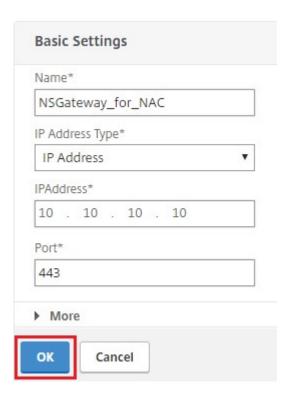
- Dieses Dokument erfasst die NetScaler Gateway-Setup-Konfiguration. Der größte Teil der Konfiguration des Citrix SSO-Clients (iOS/Android) erfolgt auf der Intune-Seite. Einzelheiten zur Intune-VPN-Konfiguration für NAC finden Sie unter https://docs.microsoft.com/en-us/mem/intune/protect/network-access-control-integrate.
- Informationen zum Konfigurieren des VPN-Profils für eine iOS-App finden Sie unter https://docs.microsoft.com/en-us/mem/intune/configuration/vpn-settings-ios.
- Informationen zum Einrichten der NetScaler Gateway-Anwendung im Azure-Portal finden Sie unter Konfigurieren einer NetScaler Gateway-Anwendung im Azure-Portal.

## So fügen Sie einen virtuellen NetScaler Gateway-Server mit nFactor für die Gateway-Bereitstellung hinzu

1. Navigieren Sie zu NetScaler Gateway > Virtuelle Server.



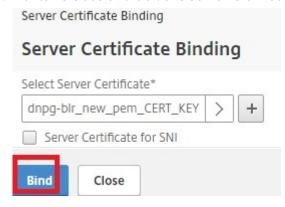
- 2. Klicken Sie auf Hinzufügen.
- 3. Geben Sie die erforderlichen Informationen im Bereich **Grundeinstellungen** ein und klicken Sie auf **OK**.



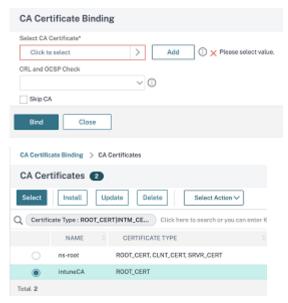
4. Wählen Sie Serverzertifikat.



5. Wählen Sie das erforderliche Serverzertifikat und klicken Sie auf **Bind**.



6. Im Rahmen der Intune NAC v2-API-Unterstützung müssen Sie eine Certificate Authority-Datei (CA-Zertifikat) binden, um sicherzustellen, dass die NetScaler Appliance ein gültiges Zertifikat von Mobilgeräten erhält. In Intune NAC v2 senden die Mobilgeräte Geräte-IDs als Teil des Clientzertifikats. Das hier gebundene CA-Zertifikat muss für die Ausstellung von Clientzertifikaten an iOS- und Android-Geräte des Endbenutzers verwendet werden. Wenn es Zwischenzertifikate gibt, müssen diese auch hier gebunden sein. Weitere Informationen zur Intune-Konfiguration finden Sie unter Konfigurieren einer NetScaler Gateway-Anwendung im Azure-Portal. Wählen Sie für die Unterstützung der Intune NAC v2 API das erforderliche CA-Zertifikat aus und klicken Sie auf **Binden**.



- 7. Klicken Sie auf Weiter.
- 8. Klicken Sie auf Weiter.
- 9. Klicken Sie auf Weiter.
- 10. Klicken Sie auf das Pluszeichen [+] neben Richtlinien und wählen Sie Sitzung aus der Liste Richtlinie auswählen aus. Wählen Sie in der Liste Typ auswählen die Option Anforderung aus und klicken Sie auf Weiter.
- 11. Klicken Sie auf das Plus-Symbol [+] neben Richtlinie auswählen.
- 12. Geben Sie auf der Seite **Create NetScaler Gateway Sitzungsrichtlinie** einen Namen für die Sitzungsrichtlinie an.
- 13. Klicken Sie auf das Plus-Symbol [+] neben **Profil** und geben Sie auf der Seite **NetScaler Gateway-Sitzungsprofil erstellen** einen Namen für das Sitzungsprofil an.
- 14. Klicken Sie auf der Registerkarte **Client Experience** auf das Kontrollkästchen neben **Clientless Access**, und wählen Sie aus der Liste **Aus**.
- 15. Klicken Sie auf das Kontrollkästchen neben **Plug-In-Typ** und wählen Sie Windows/Mac OS X aus der Liste aus.
- 16. Klicken Sie auf **Erweiterte Einstellungen**, aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben **Clientauswahl** und setzen Sie den Wert auf **ON**.

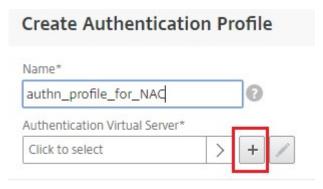
- 17. Klicken Sie auf der Registerkarte **Sicherheit** auf das Kontrollkästchen neben **Standardermächtigungsaktion** und wählen Sie **Zulassen** aus der Liste aus.
- 18. Klicken Sie auf der Registerkarte **Published Applications** auf das Kontrollkästchen neben **ICA- Proxy**, und wählen Sie **AUS** in der Liste aus.
- 19. Klicken Sie auf Erstellen.
- 20. **Konfigurieren Sie auf der Seite NetScaler Gateway-Sitzungsrichtlinie** erstellen im Bereich **Ausdruck** den qualifizierenden Ausdruck.
- 21. Klicken Sie auf Erstellen.
- 22. Klicken Sie auf Bind.
- 23. Wählen Sie unter Erweiterte Einstellungen Authentifizierungsprofil.



24. Klicken Sie auf das Pluszeichen [+] und geben Sie einen Namen für das Authentifizierungsprofil ein

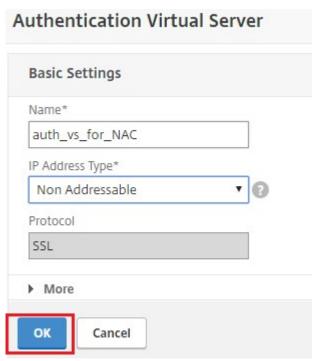


25. Klicken Sie auf das Pluszeichen [+], um einen virtuellen Authentifizierungsserver zu erstellen.



26. Geben Sie im Bereich **Grundeinstellungen** den Namen und den IP-Adresstyp für den virtuellen

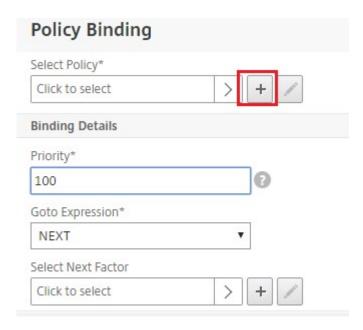
Authentifizierungsserver an und klicken Sie auf **OK**.Der IP-Adresstyp kann auch **nicht adressierbar** sein.



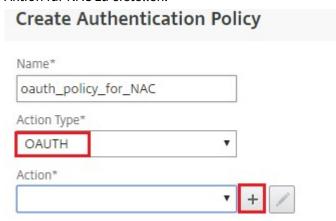
27. Klicke auf **Authentifizierungsrichtlinie**.



28. Klicken Sie in der Ansicht Richtlinienbindung auf das Pluszeichen [+], um eine Authentifizierungsrichtlinie zu erstellen.



29. Wählen Sie **OAUTH** als **Aktionstyp** aus und klicken Sie auf das Plus-Symbol [+], um eine OAuth-Aktion für NAC zu erstellen.



30. Erstellen Sie eine OAuth Aktion mit Client-ID, Client Secretund Mandanten-ID.

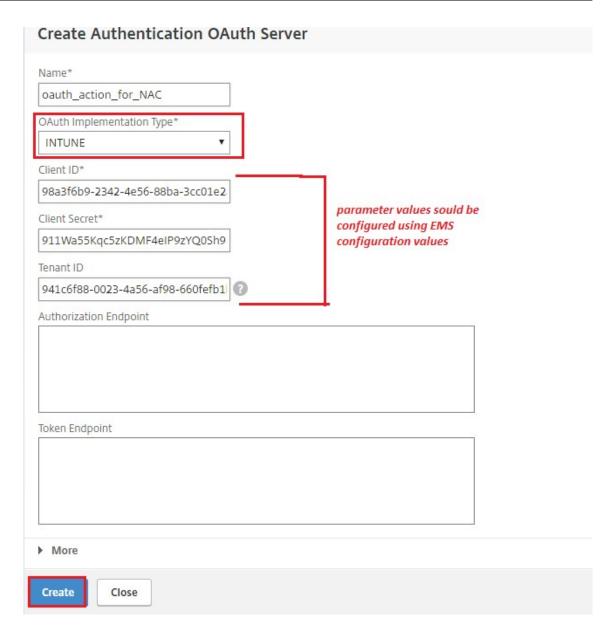
#### Hinweis:

- Client-ID, Client Secret und Tenant ID werden nach der Konfiguration der NetScaler Gateway-Anwendung im Azure-Portal generiert.
- Notieren Sie sich die Client-ID/Anwendungs-ID, Client Secret/Application Secret und Azure-Tenant-ID-Informationen, da sie beim späteren Erstellen einer OAuth-Aktion auf NetScaler Gateway erforderlich sind.

Stellen Sie sicher, dass auf Ihrer Appliance ein geeigneter DNS-Nameserver konfiguriert ist, um aufzulösen und zu erreichen;

https://login.microsoftonline.com/,

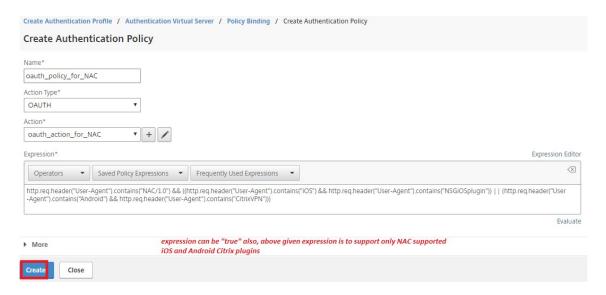
```
1 \--- `https://graph.windows.net/`, *.manage.microsoft.com.
```



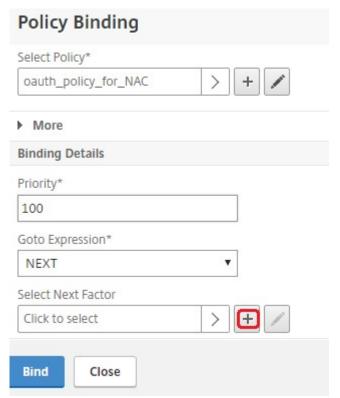
31. Erstellen Sie eine Authentifizierungsrichtlinie für **OAuth Action**.

#### Regel:

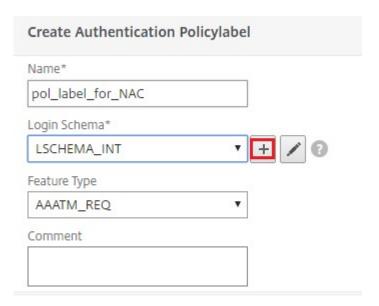
```
http.req.header("User-Agent").contains("NAC/1.0")&& ((http.req.header("User-Agent").contains("iOS") && http.req.header("User-Agent").contains("NSGiOSplugin")) || (http.req.header("User-Agent").contains("Android") && http.req.header("User-Agent").contains("CitrixVPN")))
contains("CitrixVPN")))
```



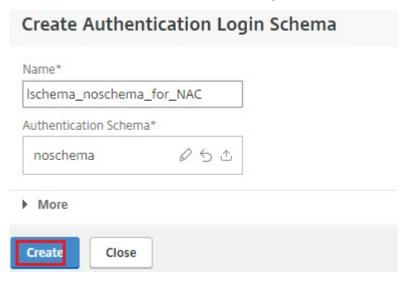
32. Klicken Sie auf das Plus-Symbol [+], um eine NextFactor-Policy Label zu erstellen.



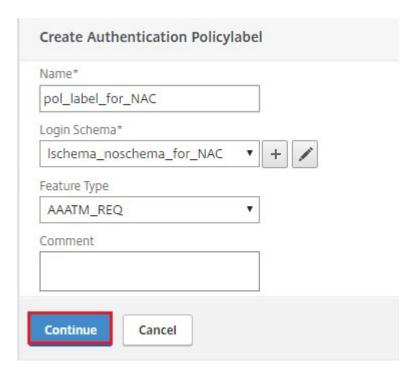
33. Klicken Sie auf das Plus-Symbol [+], um ein Anmeldeschema zu erstellen.



34. Wählen Sie **noschema** als Authentifizierungsschema aus und klicken Sie auf **Erstellen**.

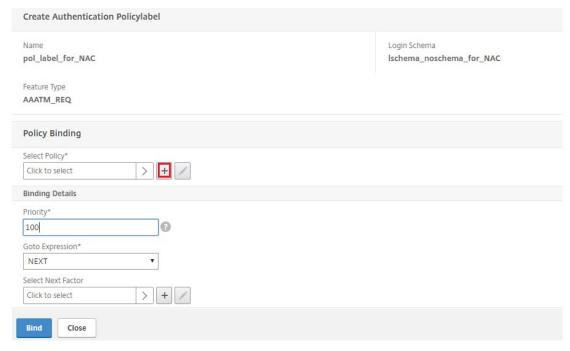


35. Klicken Sie nach Auswahl des erstellten Anmeldeschemas auf Weiter.

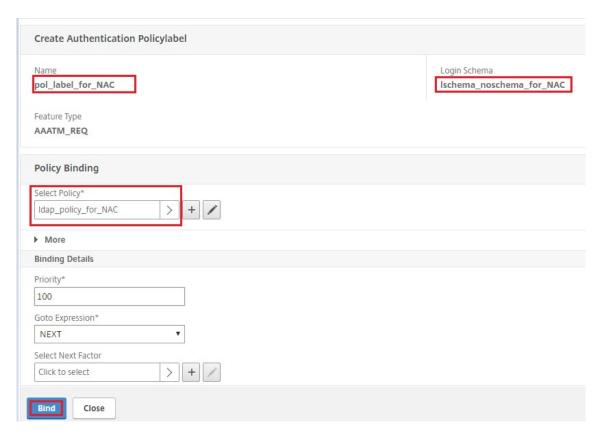


36. Wählen Sie unter **Richtlinie auswählen**eine bestehende Authentifizierungsrichtlinie für die Benutzeranmeldung aus oder klicken Sie auf das Plus-Symbol +, um eine Authentifizierungsrichtlinie zu erstellen.

Einzelheiten zum Erstellen einer Authentifizierungsrichtlinie finden Sie unter Konfigurieren erweiterter Authentifizierungsrichtlinien und Konfigurieren der LDAP-Authentifizierung.



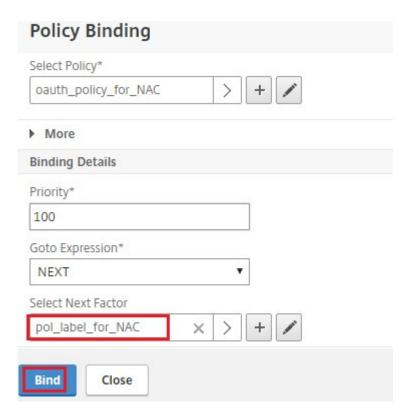
37. Klicken Sie auf Bind.



38. Klicken Sie auf **Fertig**.



39. Klicken Sie auf Bind.



40. Klicken Sie auf Weiter.



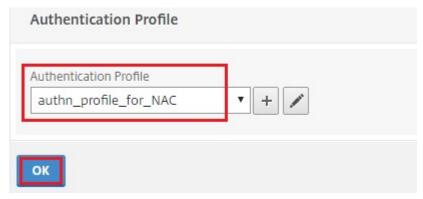
41. Klicken Sie auf Fertig.



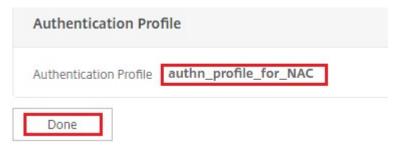
42. Klicken Sie auf Erstellen.



43. Klicken Sie auf **OK**.



44. Klicken Sie auf **Fertig**.

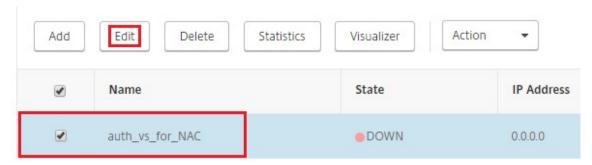


So binden Sie das Authentifizierungsanmeldeschema an den virtuellen Authentifizierungsserver, um VPN-Plug-Ins anzugeben, um die Geräte-ID als Teil der /cgi/login-Anfrage zu senden

1. Navigieren Sie zu Sicherheit > AAA — Anwendungsverkehr > Virtuelle Server.



2. Wählen Sie den zuvor ausgewählten virtuellen Server aus und klicken Sie auf **Bearbeiten**.



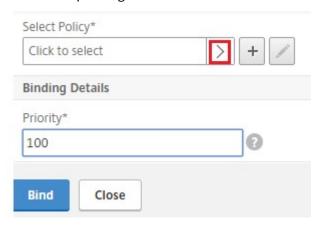
3. Klicken Sie unter Erweiterte Einstellungen auf Anmeldeschemas.



4. Klicken Sie auf Login Schemas, um zu binden.

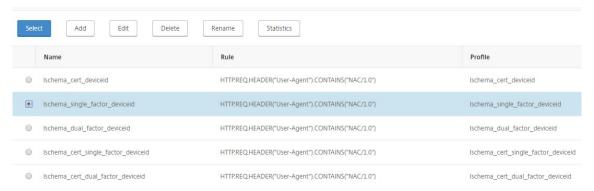


5. Klicken Sie auf [>], um die vorhandenen Richtlinien für das Build-In-Anmeldeschema für die NAC-Geräteprüfung auszuwählen und zu binden.

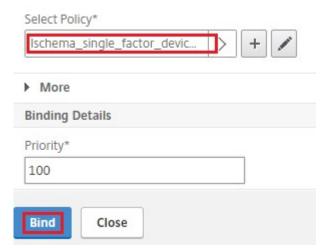


6. Wählen Sie die für Ihre Authentifizierungsbereitstellung geeignete Richtlinie für das Anmeldeschema aus und klicken Sie auf **Auswählen** 

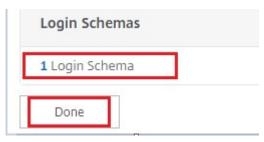
In der zuvor erläuterten Bereitstellung wird die Einzelfaktor-Authentifizierung (LDAP) zusammen mit einer NAC OAuth Action-Richtlinie verwendet. Daher ist **lschema\_single\_factor\_deviceid** ausgewählt.



7. Klicken Sie auf **Bind**.



#### 8. Klicken Sie auf Fertig.



#### Intune NAC v2 API-Unterstützung

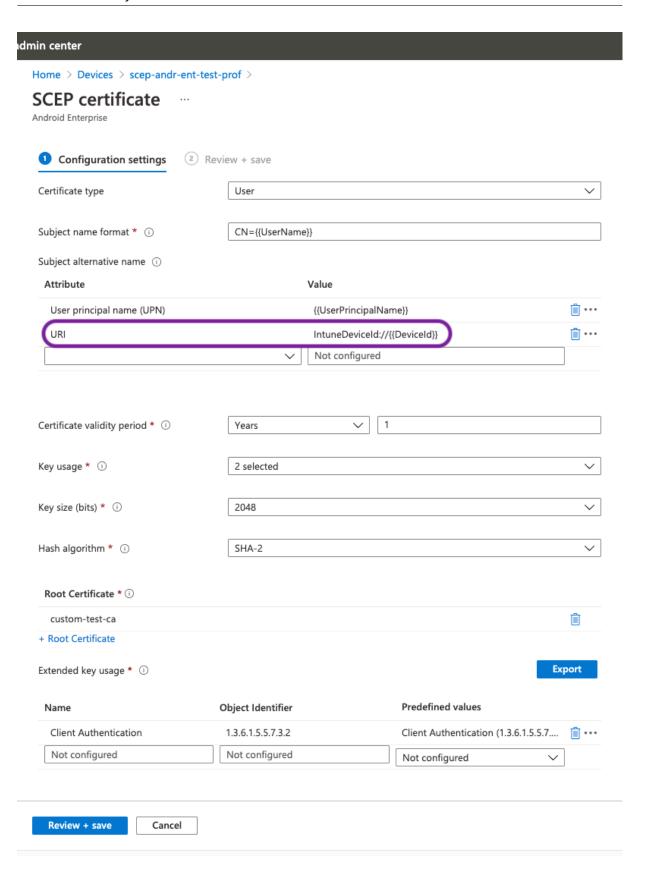
Im Rahmen der Intune NAC v2-API-Unterstützung müssen Sie eine Certificate Authority-Datei (CA-Zertifikat) binden, um sicherzustellen, dass die NetScaler Appliance ein gültiges Zertifikat von Mobilgeräten erhält. In Intune NAC v2 senden die Mobilgeräte Geräte-IDs als Teil des CA-Zertifikats. Das hier gebundene CA-Zertifikat muss für die Ausstellung von Clientzertifikaten für die iOS- und Android-Geräte des Endbenutzers verwendet werden. Wenn es Zwischenzertifikate gibt, müssen diese auch hier gebunden sein.

Sie können den folgenden Beispielbefehl verwenden, um Ihr CA-Zertifikat zu binden.

#### Wichtig:

- Intune NAC v2 API-Unterstützung ist in den NetScaler Gateway-Versionen 13.1, Build 12.50 oder höher und 13.0 Build 84.11 oder höher verfügbar.
- Sie müssen die clientzertifikatbasierte Authentifizierung aktivieren, indem Sie auf den virtuellen VPN- und Authentifizierungsservern clientAuth auf ENABLED und clientCert auf OPTIONAL setzen. Der Parameter clientCert ist auf OPTIONAL gesetzt, sodass sich andere Endpunkte, die die Intune-NAC-Prüfung nicht benötigen, über denselben virtuellen Server authentifizieren können, ohne das Clientzertifikat bereitzustellen. Android- und iOS-Geräte müssen das Clientzertifikat bereitstellen. Andernfalls schlägt die Intune-NAC-Überprüfung fehl.
- Sie müssen sicherstellen, dass die über Intune auf dem Mobilgerät bereitgestellten Clientzertifikate im SAN-Feld vom Typ URI über Intune-Geräte-ID verfügen müssen, wie im Dokument Neuer Microsoft Intune-Dienst für Netzwerkzugriffssteuerung angegeben. Einzelheiten finden Sie unter https://techcommunity.microsoft.com/t5/intune-customersuccess/new-microsoft-intune-service-for-network-access-control/ba-p/2544696.
   Das Format des URI-Wertfeldes muss dem in der folgenden Abbildung angegebenen

Format entsprechen. Außerdem muss die Citrix SSO-App dasselbe Zertifikat für die Authentifizierung mit dem Gateway verwenden.



## Problembehandlung

## Allgemeine Probleme

Problem	Auflösung
Die Meldung "Richtlinie hinzufügen erforderlich" wird angezeigt, wenn Sie eine App öffnen	Hinzufügen von Richtlinien in der Microsoft Graph-API
Es gibt Richtlinienkonflikte	Es ist nur eine einzige Richtlinie pro App zulässig
Ihre App kann keine Verbindung zu internen Ressourcen herstellen	Stellen Sie sicher, dass die richtigen Firewall-Ports geöffnet sind, die richtige
	Mandanten-ID verwendet werden usw.

### **NetScaler Gateway-Probleme**

Problem	Auflösung
Die Berechtigungen, die für die Gateway-App auf Azure konfiguriert werden müssen, sind nicht verfügbar.	Überprüfen Sie, ob eine Intune-Lizenz verfügbar ist. Versuchen Sie, das Portal manage.windowsazure.com zu verwenden, um festzustellen, ob die Berechtigung hinzugefügt werden kann. Wenden Sie sich an den Microsoft-Support, wenn das Problem weiterhin besteht.
NetScaler Gateway kann nicht erreichen login.microsoftonline.comandgraph.windows.net.	Prüfen Sie von NS Shell aus, ob Sie die folgende Microsoft-Website erreichen können: cURL -v -k https://login.microsoftonline.com. Überprüfen Sie dann, ob DNS auf NetScaler Gateway konfiguriert ist. Vergewissern Sie sich auch, dass die Firewall-Einstellungen korrekt sind (falls DNS-Anfragen durch eine Firewall gespeichert sind).
Ein Fehler erscheint in ns.log nachdem Sie OAuthAction konfiguriert haben.	Überprüfen Sie, ob die Intune-Lizenzierung aktiviert ist und die Azure Gateway-App über die richtigen Berechtigungen verfügt.
Sh OAuthAction Befehl zeigt den OAuth-Status nicht als abgeschlossen an.	Überprüfen Sie die DNS-Einstellungen und Berechtigungen für die Azure Gateway-App.

Problem	Auflösung
Auf dem Android- bzw. iOS-Gerät wird die	Überprüfen Sie, ob das
Zweifaktor-Authentifizierungsaufforderung nicht	Zweifaktor-Geräte-ID-LogonSchema an den
angezeigt.	virtuellen Authentifizierungsserver gebunden ist.

#### Status und Fehlerzustand von NetScaler Gateway OAuth

Status	Zustand des Fehlers
AADFORGRAPH	Ungültiger Schlüssel, URL nicht aufgelöst, Verbindungstimeout
MDMINFO	<pre>*manage.microsoft.comist ausgefallen oder nicht erreichbar</pre>
GRAPH	Graph-Endpunkt nicht erreichbar
CERTFETCH	Kommunikation mit Token Endpoint: https://login.microsoftonline.com wegen eines DNS-Fehlers nicht möglich. Um diese Konfiguration zu validieren, gehen Sie zur Shell-Eingabeaufforderung und geben cURL ein https://login.microsoftonline.com. Der Befehl
	muss validieren.

**Hinweis:** Wenn der OAuth Status erfolgreich ist, wird der Status als COMPLETE angezeigt.

#### Intune-Konfigurationsprüfung

Stellen Sie sicher, dass Sie das Kontrollkästchen Ich stimme zu unter Basis-iOS-VPN-Konfiguration für Citrix SSO > Netzwerkzugriffskontrolle (NAC) aktivieren. Sonst funktioniert der NAC-Check nicht.

## **NetScaler Gateway-Anwendung im Azure-Portal**

March 27, 2024

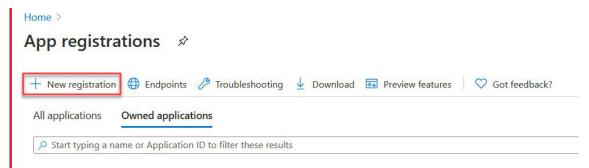
Im folgenden Abschnitt werden Schritte zum Konfigurieren einer NetScaler Gateway-Anwendung im Azure-Portal aufgeführt.

#### Voraussetzungen

- Globale Azure Admin-Anmeldeinformationen
- Intune-Lizenzierung ist aktiviert
- Für Intune Integration müssen Sie eine NetScaler Gateway-Anwendung im Azure-Portal erstellen.
- Konfigurieren Sie nach dem Erstellen der NetScaler Gateway-Anwendung die OAuth-Richtlinie auf NetScaler Gateway mithilfe der folgenden anwendungsspezifischen Informationen:
  - Client-ID/Anwendungs-ID
  - Client Secret/Anwendungsschlüssel
  - Azure-Tenant-ID
- NetScaler Gateway verwendet die App-Client-ID und das Clientgeheimnis, um mit Azure zu kommunizieren und die NAC-Konformität zu überprüfen.

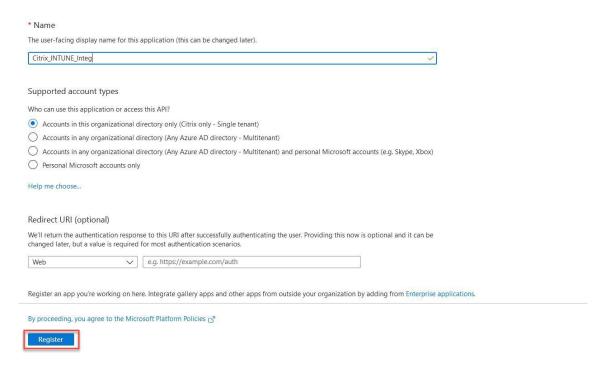
#### So erstellen Sie eine NetScaler Gateway-App in Azure

- 1. Loggen Sie sich auf portal.azure.com ein
- 2. Klicken Sie auf Azure Active Directory.
- 3. Klicken Sie auf App-Registrierungen und dann auf Neue Registrierung.

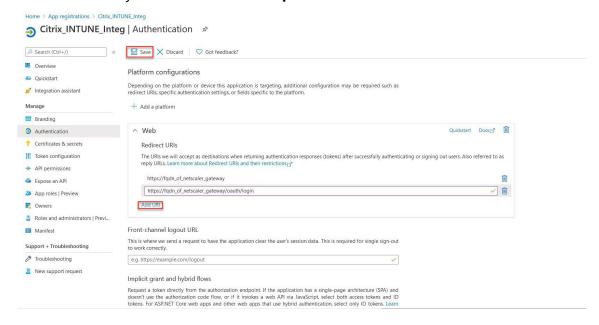


4. Geben Sie auf der Seite **Anwendung registrieren einen** App-Namen ein und klicken Sie auf **Registrieren**.

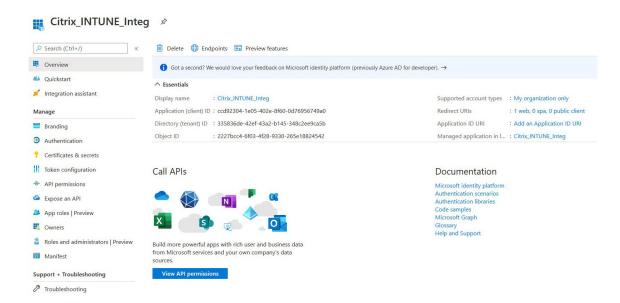
#### Register an application



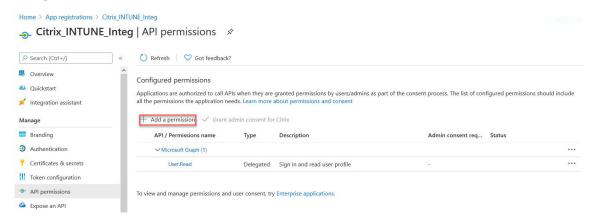
5. Navigieren Sie zu **Authentifizierung**, klicken Sie auf **URI hinzufügen**, geben Sie FDQN für NetScaler Gateway ein und klicken Sie auf **Speichern**.



6. Navigieren Sie zur **Übersichtsseite**, um die Client-ID, die Mandanten-ID und die Objekt-ID abzurufen.



7. Navigieren Sie zu API-Berechtigungen und klicken Sie auf Berechtigung hinzufügen.



#### **Hinweis:**

Alle Azure AD-Anwendungen, die die Dienstendpunkte https://login.microsoftonline.com, https://graph.microsoft.com oder https://graph.windows.net aufrufen, brauchen die API-Berechtigung, damit das Gateway die NAC-API aufrufen kann. Die verfügbaren API-Berechtigungen sind:

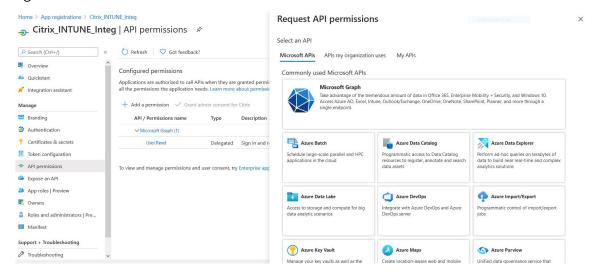
- Application.Read.All
- Application.ReadWrite.All
- Application.OwnedBy
- · Directory.Read.All

Die bevorzugte Berechtigung ist Application.Read.All.

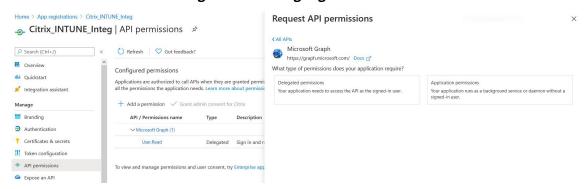
Weitere Einzelheiten finden Sie unter https://techcommunity.microsoft.com/t5/intune-customer-success/support-tip-intune-service-discovery-api-endpoint-will-require/ba-

#### p/2428040

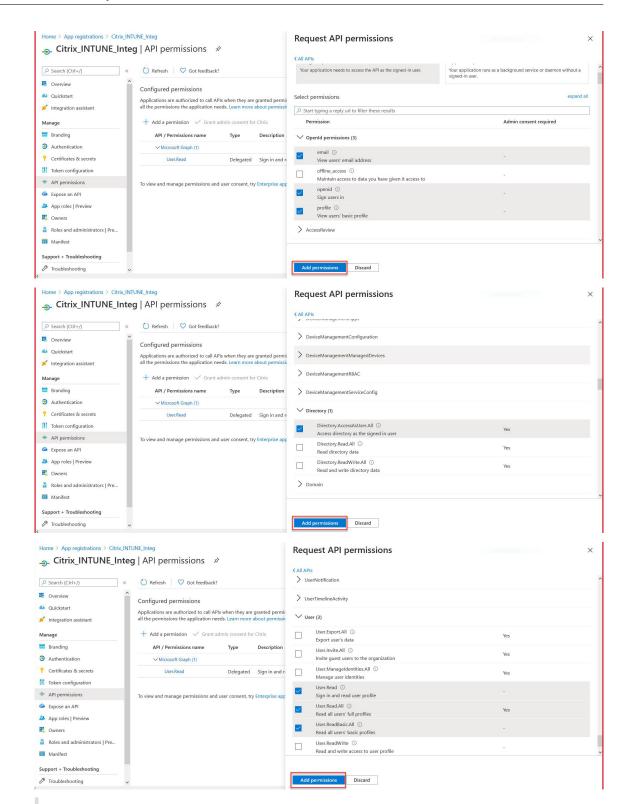
8. Klicken Sie auf die **Microsoft Graph-Kachel**, um API-Berechtigungen für Microsoft Graph zu konfigurieren



9. Klicken Sie auf die Kachel Delegierte Berechtigungen.



- 10. Wählen Sie die folgenden Berechtigungen aus und klicken Sie auf Berechtigungen hinzufügen.
  - E-Mail
  - openid
  - Profil
  - Directory.AccessAsUser.All
  - · User.Read
  - · User.Read.All
  - User.ReadBasic.All



#### Berechtigungen für die Intune-NAC-Prüfung:

Für alle Azure AD-Anwendungen, die die Dienstendpunkte https://login.microsoftonline.com, https://graph.microsoft.com oder https://

graph.windows.net aufrufen, muss die API-Berechtigung zugewiesen werden, damit das Gateway die NAC-API aufrufen kann. Die verfügbaren API-Berechtigungen sind:

- Application.Read.All
- Application.ReadWrite.All
- Application.OwnedBy
- Directory.Read.All

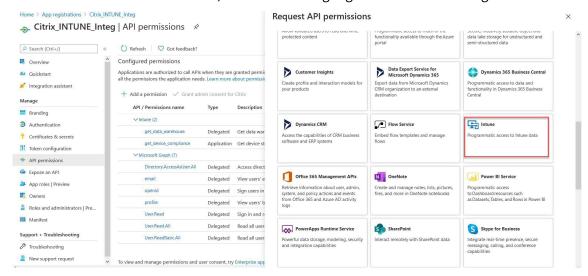
Die bevorzugte Berechtigung ist Application.Read.All.

Weitere Informationen finden https://techcommunity.microsoft.com/t5/intune-cust omer-success/support-tip-intune-service-discovery-api-endpoint-will-require/ba-p/2428040

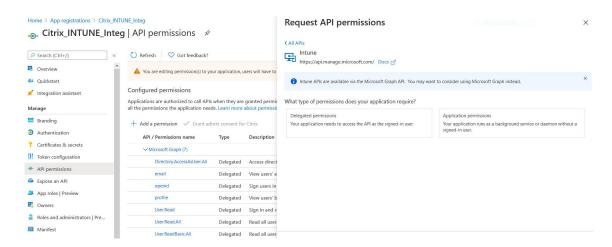
#### **Sie unter Hinweis:**

Wenn ein Kunde nur die Intune Action for NAC-Prüfung verwendet, ist **Application.Read.All** in Microsoft Graph die einzige erforderliche Berechtigung.

11. Klicken Sie auf die Intune-Kachel, um API-Berechtigungen für Intune zu konfigurieren.



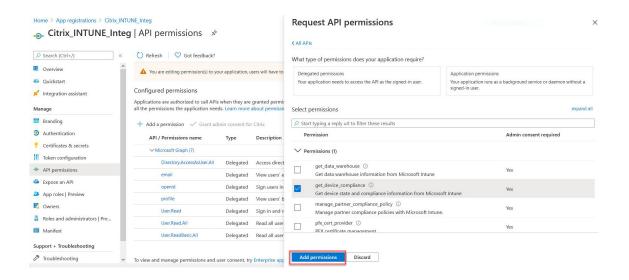
12. Klicken Sie auf die Kachel **Anwendungsberechtigungen** und die Kachel **Delegierte Berechtigungen**, um Berechtigungen für get\_device\_Compliance bzw. get\_Data\_Warehouse hinzuzufügen.

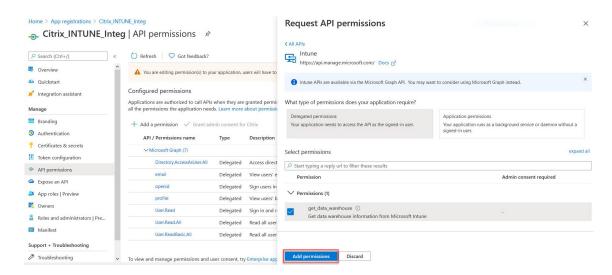


- 13. Wählen Sie die folgenden Berechtigungen aus und klicken Sie auf Berechtigungen hinzufügen.
  - get\_device\_Compliance Anwendungsberechtigungen
  - get\_data\_Warehouse Delegierte Berechtigungen

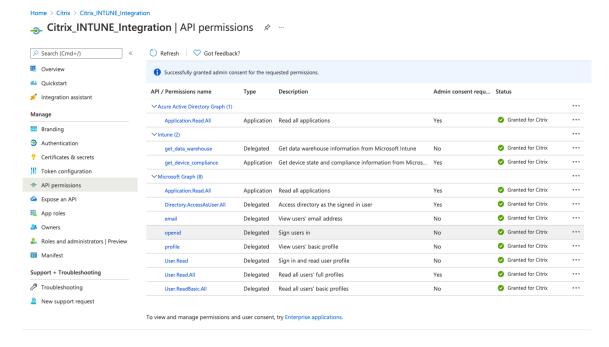
#### **Hinweis:**

Für die Intune-NAC-Prüfung ist die einzige erforderliche Berechtigung **get\_device\_Compliance**.

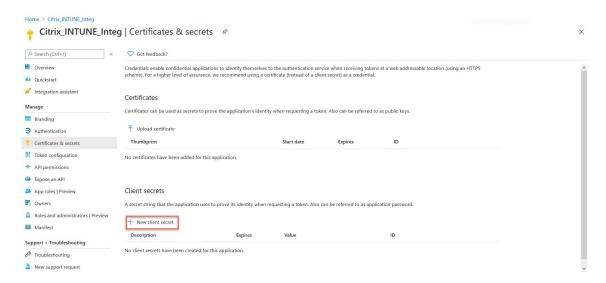




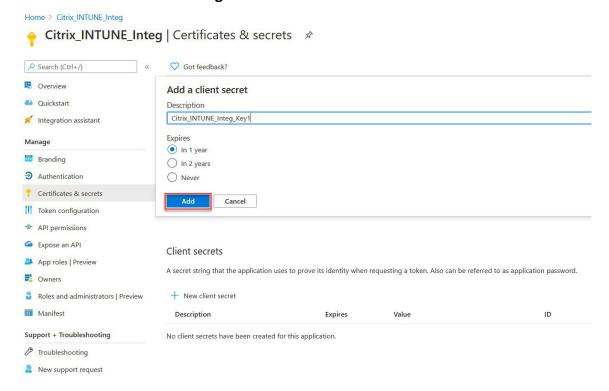
14. Auf der folgenden Seite sind die konfigurierten API-Berechtigungen aufgeführt.



15. Navigieren Sie zu Certificates & Secrets und klicken Sie auf Neuer



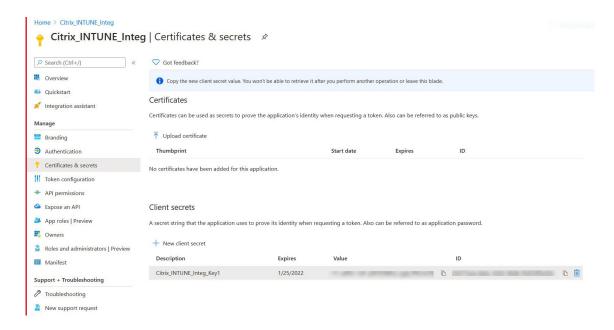
16. Geben Sie auf der Seite **Clientgeheimnis hinzufügen** eine Beschreibung ein, wählen Sie Ablauf aus und klicken Sie auf **Hinzufügen**.



17. Der folgende Bildschirm zeigt das konfigurierte Clientgeheimnis.

#### Hinweis

Das Client-Secret wird nur einmal angezeigt, wenn es generiert wird. Kopieren Sie das angezeigte Clientgeheimnis lokal. Verwenden Sie dasselbe Clientgeheimnis zusammen mit der Client-ID, die der neu registrierten App zugeordnet ist, während Sie die OAuth - Aktion auf der NetScaler Gateway-Appliance für Intune konfigurieren.



Die Anwendungskonfiguration im Azure-Portal ist jetzt abgeschlossen.

#### **Azure ADAL-Token-Authentifizierung**

January 29, 2024

Es folgt der Ablauf von Ereignissen in einer typischen NetScaler Gateway-Microsoft-ADAL-Token-Authentifizierung:

- 1. Wenn eine App in iOS oder Android gestartet wird, kontaktiert die App Azure. Der Benutzer wird aufgefordert, sich mit Benutzeranmeldeinformationen anzumelden. Nach einer erfolgreichen Anmeldung erhält die App ein ADAL-Token.
- 2. Dieses ADAL-Token wird einem NetScaler Gateway präsentiert, das zur Validierung des ADAL-Tokens konfiguriert wurde.
- 3. NetScaler Gateway validiert die Signatur des ADAL-Tokens mit dem entsprechenden Zertifikat von Microsoft.
- 4. Nach einer erfolgreichen Validierung extrahiert NetScaler Gateway den Principal Name (UPN) des Benutzers und gewährt der App VPN Zugriff auf die internen Ressourcen.

# NetScaler Gateway Virtual Server für die Microsoft ADAL Token-Authentifizierung konfigurieren

March 27, 2024

Um einen virtuellen NetScaler Gateway-Server für die Überwachung der Microsoft ADAL-Token-Authentifizierung zu konfigurieren, benötigen Sie die folgenden Informationen:

- **certEndpoint**: Die URL des Endpoints, der den JSON-Webschlüssel (JWK) für die ADAL-Token-Überprüfung enthält.
- Audience: FQDN des virtuellen NetScaler-Servers, an den die App das ADAL-Token sendet.
- Issuer: Name des AAD-Ausstellers. Wird standardmäßig aufgefüllt.
- TenantID: Mandanten-ID für die Azure ADAL Registrierung.
- **ClientID**: Eine eindeutige ID, die der Gateway-App im Rahmen der ADAL-Registrierung gegeben wurde.
- **clientSecret**: Ein geheimer Schlüssel, der der Gateway-App im Rahmen der ADAL-Registrierung gegeben wurde.
- **ResourceURI**: Ein optionaler Parameter zum Erfassen des Ressourcen-URI. Wenn nicht konfiguriert, verwendet NetScaler kommerzielle Azure-Ressourcen-URI.

Führen Sie über die Befehlszeilenschnittstelle die folgenden Schritte aus:

1. Erstellen Sie eine OAuth Aktion.

```
1 add authentication OAuthAction <oauth-action-name> -OAuthType <
        INTUNE> - clientid <clientID> -clientsecret <client-secret> -
        audience <audience name> -tenantid <tenantID> -issuer <issuer-
        name> -userNameField <upn> -certEndpoint <certEndpoint-name> -
        resourceURI <name of resource URI>
2 <!--NeedCopy-->
```

2. Erstellen Sie eine Authentifizierungsrichtlinie, die mit der neu erstellten OAuth -Aktion verknüpft werden soll.

3. Binden Sie das neu erstellte OAuth an AuthVs.

```
bind authentication vserver <auth-vserver> -policy <oauth-intune-
policy> -priority 2 -gotoPriorityExpression END
```

4. Erstellen Sie ein LoginSchema.

```
1 add authentication loginSchema <loginSchemaName> -
        authenticationSchema <authenticationSchema "location">
2 add authentication loginSchemaPolicy <loginSchemaPolicyName> -rule
        true -action <loginSchemaName>
3 <!--NeedCopy-->
```

#### 5. Binden Sie AuthVS mit LoginSchema.

```
bind authentication vserver <auth-vs> -policy <oauth-pol> -
    priority 2 -gotoPriorityExpression END

2 <!--NeedCopy-->
```

6. Fügen Sie ein Authentifizierungsprofil hinzu und weisen Sie es einem virtuellen VPN-Server zu.

#### Beispielkonfiguration

```
1 add authentication OAuthAction tmp-action -OAuthType INTUNE -clientid
      id 1204 -clientsecret a -audience "[http://hello](http://hello/)" -
      tenantid xxxx -issuer "[https://hello](https://hello/)" -
      userNameField upn -certEndpoint https://login.microsoftonline.com/
      common/discovery/v2.0/keys --resourceURI https://api.manage.
      microsoft.com
2
3 add authentication Policy oauth-intune-pol -rule true -action tmp-
  bind authentication vserver auth-vs-for-gw1-intune -policy oauth-pol -
      priority 2 -gotoPriorityExpression END
5
  add authentication loginSchema oauth-loginschema -authenticationSchema
6
      "/nsconfig/loginschema/LoginSchema/OnlyOAuthToken.xml"
7
8 add authentication loginSchemaPolicy oauth-loginschema-pol -rule true -
      action oauth-loginschema `
9
10 bind authentication vserver auth-vs-for-gw1-intune -policy oauth-
      loginschema-pol -priority 2 -gotoPriorityExpression END
11
  add authnprofile nfactor-prof-intune -authnvsName auth-vs-for-gw1-
12
      intune
13
14 set vpn vserver gwl-intune-authnprofile nfactor-prof-intune
15 <!--NeedCopy-->
```

### NetScaler Gateway für Micro-VPN mit Microsoft Endpoint Manager einrichten

March 27, 2024

Die Citrix Micro VPN-Integration in Microsoft Endpoint Management ermöglicht Ihren Apps den Zugriff auf on-premises Ressourcen. Einzelheiten finden Sie unter Citrix Micro VPN-Integration mit Microsoft Endpoint Manager.

#### Systemanforderungen

- NetScaler Gateway Versionen
  - 13.1
  - 13.0
  - 12.1.50.x oder höher
  - 12.0.59.x oder höher

Sie können die neueste Version von NetScaler Gateway von der NetScaler Gateway-Downloadseite herunterladen.

- Windows-Desktop mit Windows 7 oder höher (nur für das Umschließen von Android-Apps)
- Microsoft
  - Azure AD-Zugriff (mit Mandantenadministratorberechtigung)
  - Intune-fähiger Mandant
- Firewallregeln
  - Aktivieren einer Firewallregel für SSL-Datenverkehr von einer NetScaler Gateway-SubnetzIP zu \*.manage.microsoft.comhttps://login.microsoftonline.com,
    und https://graph.windows.net (Port 443)
  - NetScaler Gateway muss in der Lage sein, die vorhergehenden URLs extern aufzulösen.

#### Voraussetzungen

- **Intune-Umgebung:** Wenn Sie keine Intune-Umgebung haben, richten Sie eine ein. Anweisungen finden Sie in der Microsoft-Dokumentation.
- **Edge-Browser-App:** Das Micro VPN SDK ist in die Microsoft Edge-App und die Intune Managed Browser-App für iOS und Android integriert. Weitere Informationen zum Managed Browser finden Sie auf der Microsoft-Seite zum Managed Browser.

• Citrix Endpoint Management-Berechtigung: Stellen Sie sicher, dass Sie über eine aktive Citrix Endpoint Management-Berechtigung verfügen, um das Micro-VPN-SDK in einem mobilen Microsoft Edge-Browser (iOS und Android) weiterhin unterstützen zu können. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Vertriebsmitarbeiter, Kundenbetreuer oder Partnervertreter.

#### Erteilen Sie Azure Active Directory (AAD) -Anwendungsberechtigungen

- 1. Zustimmung zur Mandantenanten-AAD-Anwendung von Citrix, NetScaler Gateway die Authentifizierung bei der AAD-Domäne zu ermöglichen. Der Azure Global Administrator muss die folgende URL und Zustimmung aufrufen:
  - https://login.windows.net/common/adminconsent?client\_id=b6a53a76-5d50-499e-beb3-c8dbdad5c40b&redirect\_uri=https://www.citrix.com&state=consent.
- 2. Zustimmung zur Mandantenanten-AAD-Anwendung von Citrix, um mobilen Anwendungen die Authentifizierung mit dem NetScaler Gateway Micro VPN zu ermöglichen. Dieser Link ist nur erforderlich, wenn der Azure Global Admin den Standardwert für Benutzer geändert hat, die Anwendungen von Ja auf Nein registrieren können.
  - Diese Einstellung finden Sie im Azure-Portal unter **Azure Active Directory > Benutzer >**

Der globale Azure Administrator muss die folgende URL und Zustimmung aufrufen (fügen Sie Ihre

Mandanten-ID hinzu) https://login.microsoftonline.com/%5Btenant\_id%5D/adminconsent?c lient id=9215b80e-186b-43a1-8aed-9902264a5af7.

#### Konfigurieren von NetScaler Gateway für Micro-VPN

Zur Verwendung von Micro-VPN in Intune müssen Sie NetScaler Gateway für die Authentifizierung bei Azure AD konfigurieren. Ein vorhandener virtueller NetScaler Gateway-Server kann in diesem Anwendungsfall nicht verwendet werden.

Konfigurieren Sie Azure AD zunächst zur Synchronisierung mit dem On-Premises-Active Directory. Dieser Schritt ist erforderlich, um eine einwandfreie Authentifizierung zwischen Intune und NetScaler Gateway sicherzustellen.

**Download-Skript:** Die ZIP-Datei enthält eine Readme-Datei mit Anweisungen zur Implementierung des Skripts. Sie müssen die Informationen, die die Skripte benötigen, manuell eingeben und das Skript auf dem NetScaler Gateway ausführen, um den Dienst zu konfigurieren. Sie können die Skriptdatei von der NetScaler-Downloadseiteherunterladen.

**Wichtig:** Nachdem Sie die NetScaler Gateway-Konfiguration abgeschlossen haben und wenn Sie einen anderen OAuth-Status als COMPLETE sehen, lesen Sie den Abschnitt Fehlerbehebung.

#### Konfigurieren des Microsoft Edge-Browsers

- Melden Sie sich bei https://endpoint.microsoft.com/ an und navigieren Sie zu Intune > Mobile Apps.
- 2. Veröffentlichen Sie die Edge-App wie gewohnt und fügen Sie dann eine App-Konfigurationsrichtlinie hinzu.
- 3. Klicken Sie unter Verwalten auf App-Konfigurationsrichtlinien.
- 4. Klicken Sie auf **Hinzufügen** und geben Sie einen Namen für die Richtlinie ein, die Sie erstellen möchten. Wählen Sie unter **GeräteregistrierungstypVerwaltete Apps**aus.
- 5. Klicken Sie auf Verknüpfte App
- 6. Wählen Sie die Apps aus, auf die Sie die Richtlinie anwenden möchten (verwalteter Microsoft Edge- oder Intune-Browser), und klicken Sie dann auf **OK**.
- 7. Klicken Sie auf Konfigurationseinstellungen.
- 8. Geben Sie im Feld **Name** den Namen einer der in der folgenden Tabelle aufgeführten Richtlinien ein.
- 9. Geben Sie im Feld **Wert** den Wert ein, den Sie für diese Richtlinie anwenden möchten. Klicken Sie außerhalb des Felds, um die Richtlinie zur Liste hinzuzufügen. Sie können mehrere Richtlinien hinzufügen.
- 10. Klicken Sie auf **OK** und dann auf **Hinzufügen**.

Die Richtlinie wird der Liste hinzugefügt.

|Name (iOS/Android)|Wert|Beschreibung|



|MvpnGatewayAddress|https://external.companyname.com|Externe URL Ihres NetScaler Gateway|

|MvpnNetworkAccess|MvpnNetworkAccessTunneledWebSSOorUnrestricted|MvpnNetworkAccessTunneledWebSSoorUnrestricted|MvpnNetworkAccessTunneledWebSSoorUnrestricted

|MvpnExcludeDomains|Kommagetrennte Liste der auszuschließenden Domainnamen|Optional. Default=blank|

|TunnelExcludeDomains||Verwenden Sie diese Client-Eigenschaft, um die Standardliste der ausgeschlossenen Domänen zu überschreiben. Default=app.launchdarkly.com,cis.citrix.com,cis-staging.citrix.com,cis-test.citrix.com,clientstream.launchdarkly.com,crashlytics.com,events.launchdarkly.com,fabric.io,firehose.launchdarkly.com, hockeyapp.net,mobile.launchdarkly.com,pushreg.xm.citrix.com,rttf.citrix.com,rttf-staging.citrix.com,rttf-test.citrix.com,ssl.google-analytics.com,stream.launchdarkly.com

**Hinweis:** Web SSO ist der Name für Secure Browse in den Einstellungen. Das Verhalten ist dasselbe.

MvpnNetworkAccess - MvpnNetworkAccessTunneledWebSSO ermöglicht die HTTP/HTTPS-

Umleitung über das NetScaler Gateway, auch bekannt als Tunneled-Web SSO. Das Gateway reagiert inline auf Herausforderungen bei der HTTP-Authentifizierung und bietet ein Single-Sign-On (SSO) -Erlebnis. Um Web SSO zu verwenden, legen Sie diese Richtlinie auf **Mvpn-NetworkAccessTunneledWebSSO**fest. Eine vollständige Tunnelumleitung wird derzeit nicht unterstützt. Verwenden Sie **Uneingeschränkt**, um das Micro-VPN-Tunneling ausgeschaltet zu lassen.

• **MvpnExcludeDomains** - Kommagetrennte Liste von Host- oder Domänennamen, die vom Routing durch den NetScaler Gateway Reverse-Webproxy ausgeschlossen werden sollen. Die Host- oder Domänennamen werden ausgeschlossen, obwohl die von NetScaler Gateway konfigurierten geteilten DNS-Einstellungen andernfalls die Domäne oder den Host auswählen könnten.

#### **Hinweis:**

- Diese Richtlinie wird nur für MvpnNetworkAccessTunneledWebSSO-Verbindungen durchgesetzt. Wenn MvpnNetworkAccess auf Unrestricted gesetzt ist, wird diese Richtlinie ignoriert.
- Diese Richtlinie gilt nur für den getunnelten Web-SSO-Modus, bei dem NetScaler Gateway für Reverse-Split-Tunneling konfiguriert ist.
- **TunnelExcludeDomains** —Standardmäßig schließt MDX einige Dienstendpunkte vom Micro-VPN-Tunneling aus. Die SDKs für mobile Apps und die Apps verwenden diese Dienstendpunkte für verschiedene Funktionen. Zu den Dienstendpunkten gehören beispielsweise Dienste, für die kein Routing über Unternehmensnetzwerke erforderlich ist, wie Google Analytics, Citrix Cloud-Dienste und Active Directory-Dienste. Verwenden Sie diese Client-Eigenschaft, um die Standardliste der ausgeschlossenen Domänen zu überschreiben.

Um diese globale Client-Richtlinie zu konfigurieren, navigieren Sie in der Microsoft Endpoint Management-Konsole zu **Einstellungen > Client-Eigenschaften**, fügen Sie den benutzerdefinierten Schlüssel **TUNNEL\_EXCLUDE\_DOMAINS**hinzu und legen Sie den Wert fest.

**Wert**: Um die Standardliste durch die Domänen zu ersetzen, die Sie vom Tunneling ausschließen möchten, geben Sie eine durch Kommas getrennte Liste von Domänensuffixen ein. Um alle Domänen im Tunneling einzuschließen, geben none ein. Standardwert:

```
app.launchdarkly.com,cis.citrix.com,cis-staging.citrix.com,cis-test.citrix.com,clientstream.launchdarkly.com,crashlytics.com,events.launchdarkly.com,fabric.io,firehose.launchdarkly.com,hockeyapp.net,mobile.launchdarkly.com,pushreg.xm.citrix.com,rttf.citrix.com,rttf-staging.citrix.com,rttf-test.citrix.com,ssl.google-analytics.com,stream.launchdarkly.com
```

#### Problembehandlung

#### **Allgemeine Probleme**

Problem	Auflösung
Die Meldung "Richtlinie hinzufügen erforderlich" wird angezeigt, wenn Sie eine App öffnen Es gibt Richtlinienkonflikte	Hinzufügen von Richtlinien in der Microsoft Graph-API Es ist nur eine einzige Richtlinie pro App zulässig
Die Meldung "App konnte nicht verpackt werden" wird beim Umschließen einer App angezeigt. Die vollständige Meldung finden Sie in der folgenden Tabelle	Die App ist in das Intune SDK integriert. Sie müssen die App nicht mit dem Intune umschließen
Ihre App kann keine Verbindung zu internen Ressourcen herstellen	Stellen Sie sicher, dass die richtigen Firewall-Ports geöffnet sind, Sie die Mandanten-ID korrigieren und so weiter

#### Fehler beim Packen der App-Fehlermeldung:

App konnte nicht verpackt werden. com.microsoft.intune.mam.apppackager.utils.AppPackagerException:
Diese App hat das MAM

SDK bereits integriert.

com.microsoft.intune.mam.apppackager.AppPackager.packageApp(AppPackager.java:113) com.microsoft.intune.mam.apppackager.PackagerMain.mainInternal(PackagerMain.java:198) com.microsoft.intune.mam.apppackager.PackagerMain.main(PackagerMain.java:56) Die Anwendung darf nicht umschlossen sein.

#### **NetScaler Gateway-Probleme**

Problem	Auflösung
Die Berechtigungen, die für die Gateway-App auf Azure konfiguriert werden müssen, sind nicht verfügbar.	Überprüfen Sie, ob eine Intune-Lizenz verfügbar ist. Versuchen Sie, das Portal manage.windowsazure.com zu verwenden, um festzustellen, ob die Berechtigung hinzugefügt werden kann. Wenden Sie sich an den Microsoft-Support, wenn das Problem weiterhin besteht.

Problem	Auflösung
NetScaler Gateway kann nicht erreichen login.microsoftonline.com and graph.windows.net.	Prüfen Sie von NS Shell aus, ob Sie die folgende Microsoft-Website erreichen können: cURL -v -k https://login.microsoftonline.com. Überprüfen Sie dann, ob DNS auf NetScaler Gateway konfiguriert ist. Vergewissern Sie sich auch, dass die Firewall-Einstellungen korrekt sind (falls DNS-Anfragen durch eine Firewall gespeichert sind).
Ein Fehler erscheint in ns.log nachdem Sie OAuthAction konfiguriert haben.	Überprüfen Sie, ob die Intune-Lizenzierung aktiviert ist und die Azure Gateway-App über die richtigen Berechtigungen verfügt.
Der Befehl "OAuthAction"zeigt den OAuth-Status nicht als abgeschlossen an.	Überprüfen Sie die DNS-Einstellungen und Berechtigungen für die Azure Gateway-App.
Auf dem Android- bzw. iOS-Gerät wird die Zweifaktor-Authentifizierungsaufforderung nicht angezeigt.	Überprüfen Sie, ob das Zweifaktor-Geräte-ID-LogonSchema an den virtuellen Authentifizierungsserver gebunden ist.

#### Status und Fehlerzustand von NetScaler Gateway OAuth

Status	Zustand des Fehlers
AADFORGRAPH	Ungültiger Schlüssel, URL nicht aufgelöst, Verbindungstimeout
MDMINFO	<pre>*manage.microsoft.comist ausgefallen oder nicht erreichbar</pre>
GRAPH	Graph-Endpunkt nicht erreichbar
CERTFETCH	Kommunikation mit Token Endpoint: https://login.microsoftonline.com wegen eines DNS-Fehlers nicht möglich. Um diese Konfiguration zu validieren, gehen Sie zu Shell und geben cURL ein
	https://login.microsoftonline.com. Der Befehl muss validieren.

**Hinweis:** Wenn der OAuth Status erfolgreich ist, wird der Status als COMPLETE angezeigt.

#### **Erweiterte Unterstützung für Azure AD Graph**

March 27, 2024

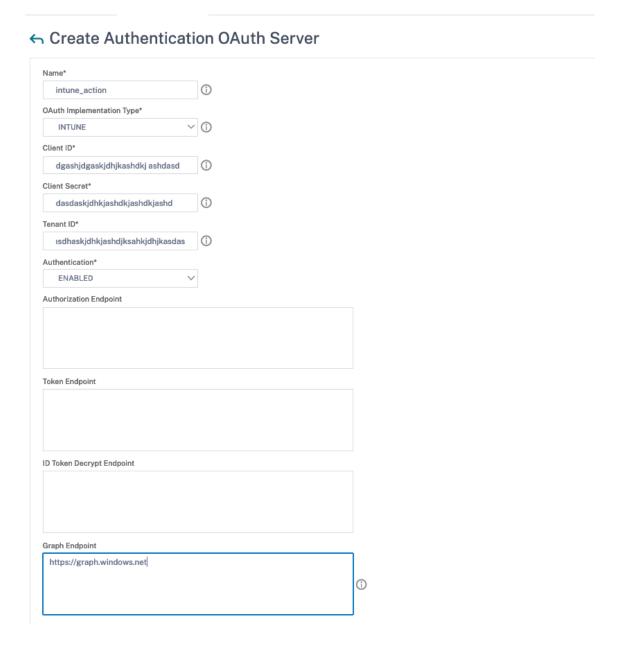
Da Azure AD Graph veraltet ist, können Kunden, die eine neue Anwendung auslösen, die früheren Berechtigungen, die mit dem Azure AD-Diagramm verfügbar waren, nicht verwenden. Kunden mit vorhandenen Anwendungen, die die alten Berechtigungen von Azure AD Graph für einige Zeit verwenden möchten, können dies jedoch weiterhin tun, indem sie einige Konfigurationsänderungen auf der Gateway-Appliance vornehmen. Diese Konfiguration wird in NetScaler Gateway Version 13.1-27.xx und höher unterstützt.

Führen Sie die folgenden Konfigurationsänderungen auf der NetScaler Gateway-Appliance durch:

1. Führen Sie in der Eingabeaufforderung den folgenden Befehl aus.

```
1 shell nsapimgr_wr.sh -ys call= "ns_intune_enable_old_endpoints"
2 <!--NeedCopy-->
```

- 2. Navigieren Sie zu Sicherheit > AAA-Anwendungsdatenverkehr > Richtlinien > Authentifizierung > Erweiterte Richtlinien > Aktionen > OAUTH-Aktionen.
  - a) Wählen Sie einen vorhandenen OAuth-Server aus.
  - b) Klicken Sie auf Mehr.
  - c) Stellen Sie in **Graph Endpoint**sicher, dass die URL wie die in der Abbildung angezeigte aussieht.



#### HDX erleuchtete Unterstützung für Datentransport

January 29, 2024

Die Unterstützung von Enlightened Data Transport (EDT) für NetScaler Gateway gewährleistet Benutzern, die die Citrix Workspace-App ausführen, eine hochauflösende Benutzererfahrung virtueller Desktops während der Sitzung.

Außerdem wird die Ende-zu-Ende-Verschlüsselung mit dem DTLS 1.0 für die EDT-Terminierung zwis-

chen der Citrix Workspace-App und VDA erleichtert. Weitere Informationen finden Sie unter Unterstützung für das DTLS-Protokoll.

EDT-fähiges NetScaler Gateway bietet eine gute Benutzererfahrung sowohl unter LAN- als auch WAN-Bedingungen. Mit EDT benötigen Sie keine Verwaltungs- oder Benutzerkonfiguration, wenn Sie von einem zum anderen roamen. Der Vorteil zeigt sich am deutlichsten in Netzwerken mit hoher Latenz und moderatem Paketverlust, in denen die Benutzererfahrung im Allgemeinen bei Alternativen zurückbleibt.

### Wann sollte die Unterstützung für den Enlightened Data Transport verwendet werden

March 27, 2024

Die folgenden Szenarien veranschaulichen die Verwendung von EDT-fähiger NetScaler Gateway.

- Ein Benutzer möchte ein Erlebnis so gut wie in einer LAN-Umgebung, während er remote auf Geschäftsressourcen zugreift.
- Ein Benutzer möchte eine reichhaltige virtuelle Anwendung und Desktop-Benutzererfahrung in Wi-Fi und Mobilfunknetzen, in denen die Netzwerkqualität aufgrund von Überlastung, hohem Paketverlust und hoher Latenz schlecht ist.

Die folgenden Punkte sind bei der Verwendung von EDT zu beachten.

- Der DTLS-Regler auf der Ebene des virtuellen Servers ist standardmäßig aktiviert.
- IPv6 mit DTLS wird nicht unterstützt.
- Die Appliance kann jetzt für Double-Hop-Funktionalität für EDT-Verkehr zwischen Receiver und VDA konfiguriert werden. Weitere Informationen erhalten Sie, indem Sie auf In einer Double-Hop-DMZ bereitstellenklicken.

**Hinweis:** EDT wird auf der MPX FIPS-Plattform in Version 12.1 Build 49.xx und höher unterstützt. Auf den Intel Coleto SSL-Chip-basierten MPX-Geräten wird EDT ab Version 12.1 Build 51.16 und höher unterstützt.

# Konfigurieren von NetScaler Gateway zur Unterstützung von Enlightened Data Transport und HDX Insight

March 27, 2024

Der EDT-Verkehr durch Gateway ist jetzt durchgängig sichtbar. Die Verfügbarkeit von Echtzeit- und historischen Sichtbarkeitsdaten ermöglicht es NetScaler ADM, eine Vielzahl von Anwendungsfällen zu unterstützen.

Die folgenden Szenarien werden unterstützt:

Szenario	EDT Support
NetScaler Gateway	Ja
NetScaler Gateway mit Hochverfügbarkeit (HA)	Ja
NetScaler Gateway mit Optimierung für Hochverfügbarkeit (HA)	Ja
NetScaler mit Unified Gateway	Ja
NetScaler Gateway mit GSLB	Ja
NetScaler Gateway mit Cluster	Ja
Citrix Workspace-App auf NetScaler Gateway DTLS-Verschlüsselung	Ja
Dual Secure Ticket Authority (STA) auf NetScaler Gateway	Ja
NetScaler Gateway ICA-Sitzungstimeout	Ja
NetScaler Gateway Multistream-ICA	Nein
NetScaler Gateway-Sitzungszuverlässigkeit (Port 2598)	Ja
NetScaler Gateway Doppel-Hop	Ja
NetScaler zu VDA DTLS-Verschlüsselung	Ja
HDX Insight	Ja
NetScaler Gateway im IPv6-Modus	Nein
NetScaler Gateway SOCKS (Port 1494)	Nein
NetScaler Reiner LAN-Proxy (siehe Hinweis)	Nein

#### **Hinweis:**

EDT wird nicht unterstützt, wenn der NetScaler LAN-Proxy im LAN-Benutzermodus oder im transparenten Modus konfiguriert ist. TCP wird jedoch unterstützt. Weitere Informationen:

- Konfigurieren des ausgehenden ICA-Proxy
- Erfassung von HDX Insight Analytics für LAN-Benutzer mit NetScaler mithilfe von SOCKS

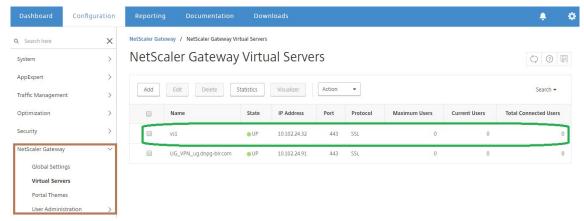
#### Konfigurieren Sie NetScaler Gateway für die Unterstützung von Enlightened Data Transport

Wenn Sie Enlightened Data Transport (EDT) verwenden, muss Datagram Transport Layer Security (DTLS) aktiviert sein, um die von EDT verwendete UDP-Verbindung zu verschlüsseln. Der DTLS-Parameter muss auf der Ebene des virtuellen Gateway-VPN-Servers aktiviert sein. Außerdem müssen die Komponenten von Citrix Virtual Apps and Desktops ordnungsgemäß aktualisiert und konfiguriert werden, um verschlüsselten Datenverkehr zwischen dem virtuellen Gateway-VPN-Server und dem Benutzergerät zu erreichen.

**Hinweis:** Der für den virtuellen NetScaler Gateway-Front-End-Server konfigurierte UDP-Port (z. B. Port 443) muss in der DMZ geöffnet werden, damit der virtuelle Server die DTLS-Verbindungen empfangen kann. DTLS und CGP sind Voraussetzungen dafür, dass EDT mit NetScaler Gateway kompatibel ist.

#### So konfigurieren Sie NetScaler Gateway für die Unterstützung von EDT über die GUI

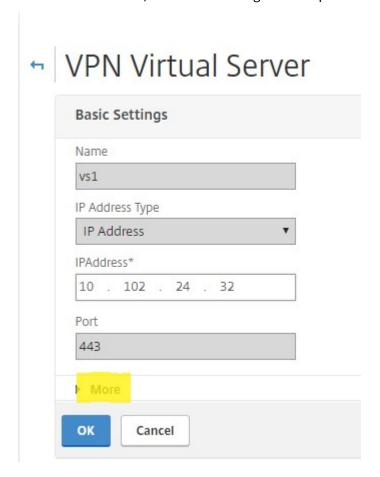
- 1. Stellen Sie NetScaler Gateway bereit und konfigurieren Sie es für die Kommunikation mit Store-Front und zur Authentifizierung der Benutzer von Citrix Virtual Apps and Desktops.
- 2. Erweitern Sie auf der Registerkarte Konfiguration in der NetScaler GUI **NetScaler Gateway** und wählen Sie **Virtuelle Server**aus.



3. Klicken Sie auf **Bearbeiten**, um die Grundeinstellungen für den virtuellen VPN-Server anzuzeigen, und überprüfen Sie dann den Status der DTLS-Einstellung.



4. Klicken Sie auf **Mehr**, um weitere Konfigurationsoptionen anzuzeigen.



5. Wählen Sie **DTLS** aus, um Kommunikationssicherheit für Datagramm-Protokolle zu gewährleisten. Klicken Sie auf **OK**. Der Bereich **Grundeinstellungen** für den virtuellen VPN-Server zeigt, dass das DTLS-Flag auf **True**gesetzt ist.



#### So konfigurieren Sie NetScaler Gateway für EDT-Unterstützung mithilfe von CLI

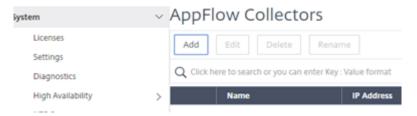
1 set vpn vserver vs1 -DTLS ON

#### Konfigurieren Sie NetScaler Gateway für die Unterstützung von HDX Insight

HDX Insight bietet End-to-End-Sichtbarkeit für HDX-Verkehr zu virtuellen Apps und Desktops, die NetScaler durchlaufen. Außerdem können Administratoren Client- und Netzwerklatenzmetriken in Echtzeit, historische Berichte, End-to-End-Leistungsdaten anzeigen und Leistungsprobleme beheben.

#### So konfigurieren Sie NetScaler Gateway für die Unterstützung von HDX Insight über die GUI

1. Navigieren Sie auf der Registerkarte Konfiguration zu System> AppFlow> Collectorsund klicken Sie auf Hinzufügen.



2. Füllen Sie auf der Seite **AppFlow Collector erstellen** die folgenden Felder aus und klicken Sie auf **Erstellen**.

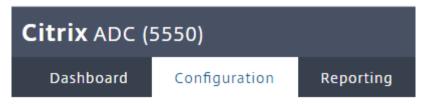
Name —Name für den Sammler

IP-Adresse —IPv4-Adresse des Collectors

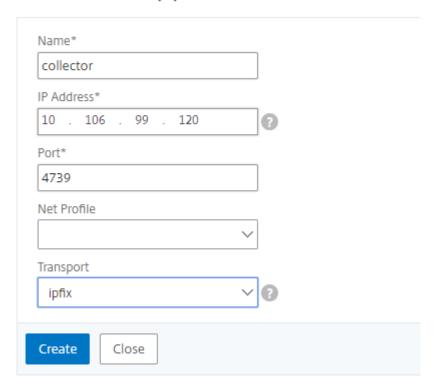
Port —Port, den der Collector abhört

Netzprofil - Netzprofil, das mit dem Collector verknüpft werden soll. Die im Profil definierte IP-Adresse wird als Quell-IP-Adresse für den AppFlow-Verkehr für diesen Collector verwendet. Wenn Sie diesen Parameter nicht festlegen, wird die NetScaler IP (NSIP) -Adresse als Quell-IP-Adresse verwendet.

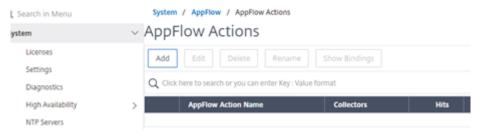
Transport — Transporttyp des Kollektors.



### Create AppFlow Collector



3. Navigieren Sie zu System> AppFlow> Aktionenund klicken Sie auf Hinzufügen.



4. Füllen Sie auf der Seite AppFlow-Aktion erstellen die folgenden Felder aus und klicken Sie auf

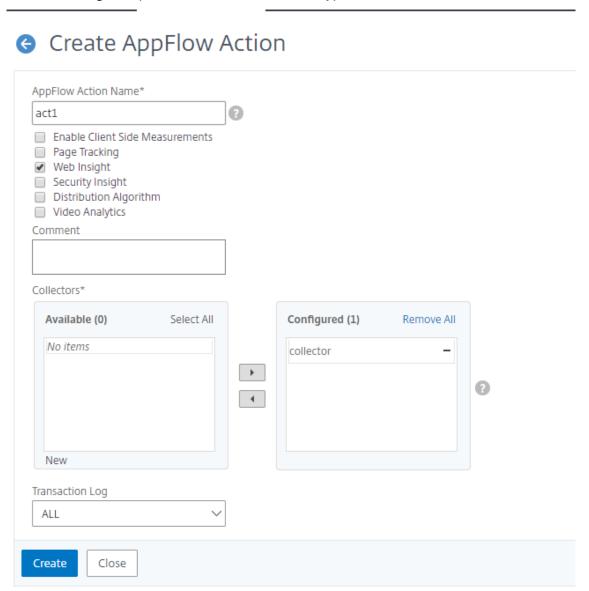
#### Erstellen.

AppFlow-Aktionsname —Name für die Aktion

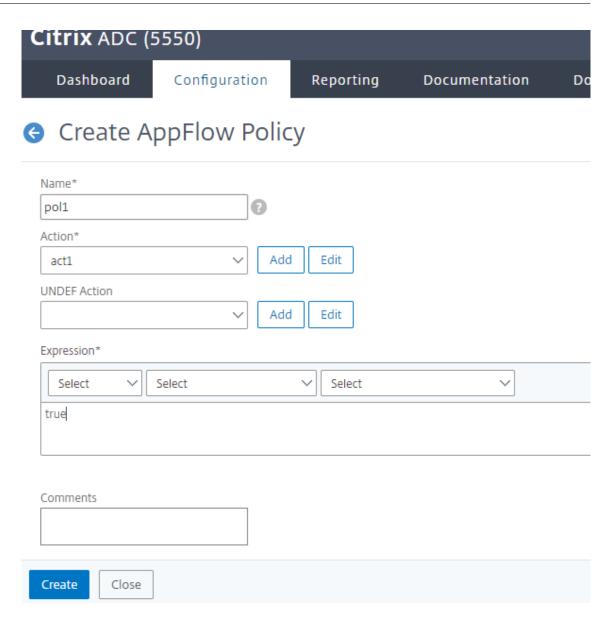
Kommentar — Jeder Kommentar zur Aktion

Collector —Wählen Sie die Namen der Collectors aus, die mit der AppFlow-Aktion verknüpft werden sollen.

Transaktionslog —Zu protokollierende Transaktionstyp.



5. Navigieren Sie zu System > AppFlow> Richtlinienund klicken Sie auf Hinzufügen.



6. Füllen Sie auf der Seite **AppFlow-Richtlinie erstellen** die folgenden Felder aus und klicken Sie auf **Erstellen**.

Name —Name für die Richtlinie.

Aktion — Name der Aktion, die mit der Richtlinie verknüpft werden soll.

UNDEF - Name der AppFlow-Aktion, die dieser Richtlinie zugeordnet werden soll, wenn ein undefiniertes Ereignis eintritt.

Ausdruck - Ausdruck oder anderer Wert, für den der Verkehr ausgewertet wird. Muss ein boolescher Ausdruck sein.

Kommentare - Irgendwelche Kommentare zu dieser Richtlinie.



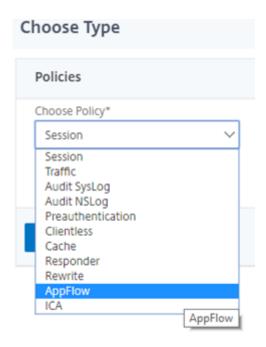
7. Navigieren Sie zu **NetScaler Gateway> Virtuelle Server**, wählen Sie den virtuellen Server aus und klicken Sie auf **Bearbeiten**.



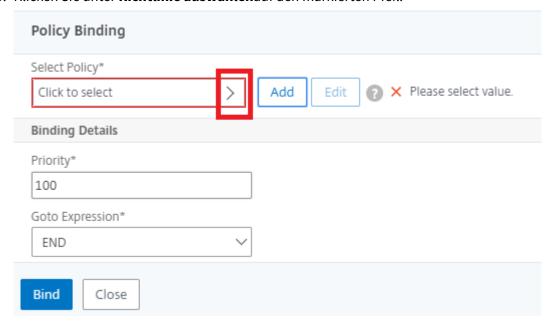
8. Scrollen Sie auf der Seite **VPN Virtual Server** nach unten und klicken Sie im Abschnitt **Richtlinien** auf **+**.



9. Wählen Sie auf dem Bildschirm Typwählen im Dropdownmenü Richtlinie wählen AppFlowaus. Wählen Sie im Dropdownmenü Typ wählen die Option Requestoder ICA-Anfrage und klicken Sie auf Weiter.



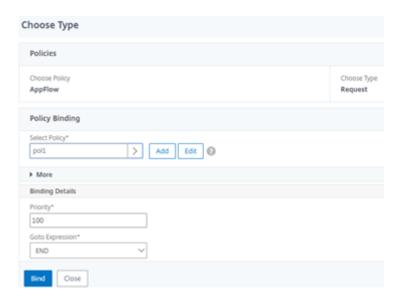
10. Klicken Sie unter Richtlinie auswählenauf den markierten Pfeil.



11. Wählen Sie die AppFlow-Richtlinie aus und klicken Sie auf Auswählen.



12. Klicken Sie abschließend auf Bind.



#### Um NetScaler Gateway für HDX Insight-Unterstützung über die CLI zu konfigurieren, geben Sie den folgenden Befehl ein

#### Deaktivieren Sie HDX Insight für Nicht-NSAP-HDX-Sitzung

In einer NetScaler Appliance können Sie HDX Insight jetzt für die Nicht-NSAP-HDX-Sitzungen deaktivieren.

Geben Sie in der Befehlszeile Folgendes ein:

```
1 set ica parameter HDXInsightNonNSAP (YES | NO )
2 <!--NeedCopy-->
```

Standardmäßig ist HDX Insight für Nicht-NSAP-Sitzungen aktiviert.

# PMTUD-Erkennung und DF-Bitverbreitung für EDT über NetScaler Gateway

March 27, 2024

Ab Version 13.1 Build 17.x unterstützt die NetScaler Gateway-Appliance die DF-Bit-Durchsetzung für die Erkennung der maximalen Übertragungseinheit des EDT-Pfades (PMTUD). Die Pfad-MTU-Erkennung hilft bei der dynamischen Bestimmung der maximalen Übertragungseinheit (MTU) beim Aufbau einer Sitzung. Die DF-Bit-Durchsetzung verhindert eine EDT-Fragmentierung, die zu Leistungseinbußen oder zum Versagen beim Einrichten einer Sitzung führen kann.

In früheren Versionen unterstützte NetScaler Gateway die EDT-Pfad-MTUD, unterstützte jedoch keine DF-Bit-Durchsetzung.

Weitere Einzelheiten finden Sie unter EDT MTU-Erkennung.

#### Aktivieren Sie die PMTUD-Unterstützung mithilfe der CLI

Geben Sie an der Eingabeaufforderung;

#### Beispiel:

#### **Hinweis:**

Ab Version 13.1 Build 42.x und höher ist der Parameter EDTPmtudDF standardmäßig aktiviert. Zuvor war diese Option standardmäßig deaktiviert.

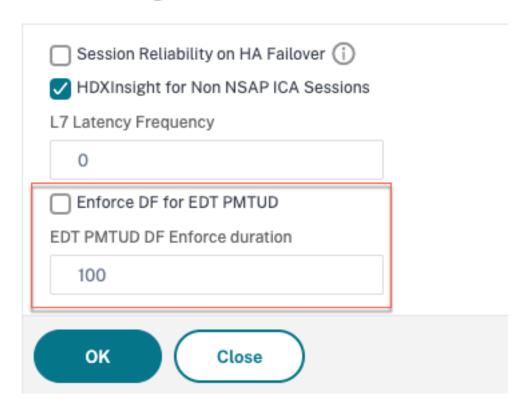
#### PMTUD-Unterstützung mithilfe der GUI aktivieren

- 1. Navigieren Sie zu **System > Einstellungen > ICA-Parameter ändern**.
- 2. Geben Sie im Feld **EDT PMTUD DF Enforce duration**das Zeitlimit für die PMTUD DF-Durchsetzung in Sekunden ein.

#### Hinweis:

Ab Version 13.1 Build 42.x und höher ist die Option **Enforce DF for EDT PMTUD** standardmäßig aktiviert. Zuvor war diese Option standardmäßig deaktiviert.

### ← Change ICA Parameters



#### L7-Latenz-Schwellenwert

January 29, 2024

Die L7-Latenzgrenzwertfunktion in HDX Insight erkennt aktiv End-to-End-Probleme mit der Netzwerklatenz auf Anwendungsebene und ergreift proaktive Maßnahmen. Die L7-Latenzgrenzwertfunktion führt eine Live-Latenzüberwachung durch, um die Spitzen zu erkennen, und sendet Benachrichtigungen an HDX Insight, wenn die Latenz die minimal beobachtete Latenz überschreitet.

Zuvor wurden durchschnittliche clientseitige und serverseitige L7-Latenzwerte alle 60 Sekunden an HDX Insight gesendet. Alle innerhalb dieses Intervalls beobachteten Spitzen wurden gemittelt und blieben daher unentdeckt. Außerdem gab es keine Live-Latenzüberwachung, um diese Spitzen zu erkennen.

#### Wie unterscheidet sich die L7-Latenz von der L4-Latenz

Netzwerklatenzen werden ebenfalls auf L4-Ebene erfasst und angezeigt. Diese Latenzen werden aus der TCP-Schicht berechnet und erfordern kein Parsen des ICA-Datenverkehrs. Daher sind sie relativ einfach zu beschaffen und weniger CPU-intensiv. Der Hauptnachteil der L4-Latenz besteht jedoch darin, die Ende-zu-Ende-Latenz zu verstehen. Wenn der Pfad TCP-Proxys enthält, erfasst die L4-Latenz nur die Latenz vom NetScaler zum TCP-Proxy. Dies kann zu unvollständigen Informationen führen und daher zu Schwierigkeiten beim Debuggen des Problems führen.

Die L7-Latenz wird durch Parsen des ICA-Datenverkehrs berechnet. Die L7-Latenzberechnung erfolgt auf der ICA-Schicht, und daher führen Zwischenproxys nicht zu unvollständigen Latenzwerten. Somit bietet eine Ende-zu-Ende-Latenzerkennung.

Die folgenden Abbildungen zeigen einen Bereitstellungstyp mit und ohne TCP-Proxys.

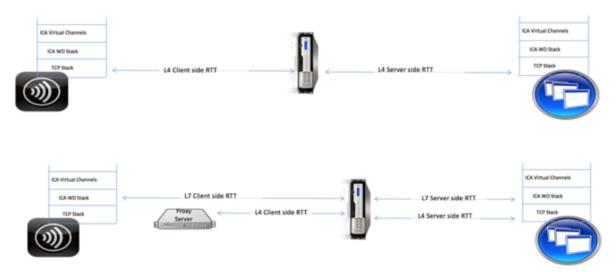


Fig 2. Deployment with TCP Proxies

#### **Unterschied zwischen ICA RTT- und L7-Latenzberechnungen**

ICA RTT stellt die gesamte Roundtrip-Zeit von der Citrix Workspace-App zum Virtual Delivery Agent (VDA) dar. Die L7-Latenz liefert detaillierte Details zu Latenzen auf der Client- und Serverseite. Die L7-Clientlatenz ist die Latenz zwischen der Citrix Workspace-App und NetScaler Gateway. Die L7-Serverlatenz ist die Latenz zwischen NetScaler Gateway und VDA.

**Hinweis**: Die serverseitige L7-Latenzberechnung für den Server wird nur für die Citrix Virtual Apps and Desktops Version 7.13 und höher unterstützt.

#### Konfigurieren Sie den L7-Latenzschwellenwert über die CLI

1. Fügen Sie ein ICA-Latenzprofil hinzu.

2. Fügen Sie eine ICA-Aktion hinzu.

```
1 add ica action <name> [-latencyprofileName <string>]
2 <!--NeedCopy-->
```

3. Eine ICA-Richtlinie hinzufügen.

4. Binden Sie die ICA-Richtlinie an den VPN-Server oder den globalen ICA-Bindpunkt

```
bind ica global -policyName <string> -priority <positive_integer>
    [-gotoPriorityExpression <expression>] [-type (
    ICA_REQ_OVERRIDE | ICA_REQ_DEFAULT )]
2 <!--NeedCopy-->
```

#### Oder

```
1 bind vpn vserver <name> -policy <string> [-priority <
          positive_integer>]
2 <!--NeedCopy-->
```

#### Oder

#### **Argumente**

• Latenzüberwachung: Parameter zum Aktivieren oder Deaktivieren der L7-Schwellenwertüberwachung. Wenn dieser Parameter aktiviert ist, werden Benachrichtigungen an HDX Insight gesendet, wenn die festgelegten Bedingungen erfüllt sind.

Standardwert: DISABLED

• LatencyThresholdFactor: Faktor, um den die aktive Latenz größer als die beobachtete Mindestlatenz sein muss, um zu schließen, dass der Schwellenwert überschritten wird und daher eine Benachrichtigung an HDX Insight gesendet werden muss.

Standardwert: 4 Mindestwert: 2

Maximaler Wert: 65535

• LatencyWaitTime: Zeitin Sekunden, die die Appliance warten muss, nachdem der Latenzschwellenwert überschritten wurde, um eine Benachrichtigung an HDX Insight zu senden.

Standardwert: 20

Mindestwert: 1

Maximaler Wert: 65535

• latencyNotifyInterval: Zeitintervallin Sekunden, in dem die Appliance nach Ablauf der Wartezeit nachfolgende Benachrichtigungen an HDX Insight sendet.

Standardwert: 20

Mindestwert: 1

Maximaler Wert: 65535

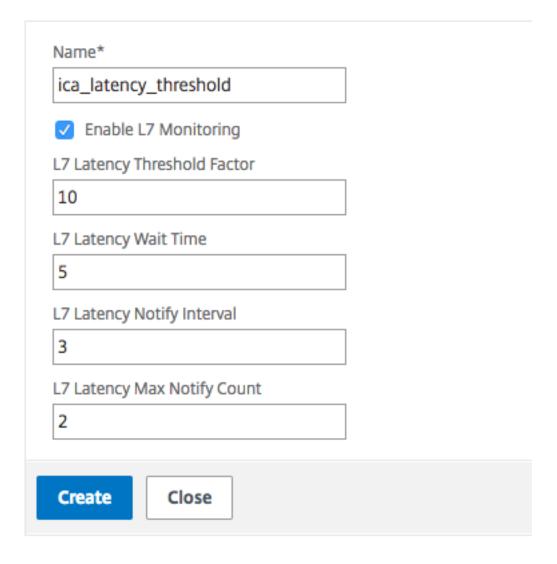
• LatencyMaxNotifyCount: Maximale Anzahl von Benachrichtigungen, die innerhalb eines Intervalls, in dem die Latenz über dem Schwellenwert liegt, an HDX Insight gesendet werden können.

Standardwert: 5

#### Konfigurieren Sie den L7-Latenzschwellenwert über die GUI

- 1. Navigieren Sie zu Konfiguration > NetScaler Gateway > Richtlinien > ICA.
- 2. Wählen Sie die Registerkarte ICA-Latenzprofile und klicken Sie auf Hinzufügen.
- 3. Führen Sie auf der Seite ICA-Latenzprofil erstellen die folgenden Schritte aus.

# Create ICA Latency Profile



- Wählen Sie L7-Latenzüberwachung, um die L7-Schwellenwertüberwachung zu aktivieren.
- Geben Sie im Feld **L7-Schwellenwertfaktor**den Wert ein, um den die aktive Latenz die beobachtete Mindestlatenz überschreiten muss, um eine Benachrichtigung an HDX Insight zu senden.
- Geben Sie unter L7-Latenzwartezeitdie Zeit in Sekunden ein, die die Appliance warten soll, nachdem der Schwellenwert überschritten wurde, um eine Benachrichtigung an HDX Insight zu senden.
- Geben Sie im L7-Latenzbenachrichtigungsintervalldie Zeit in Sekunden ein, zu der die Appliance nach Ablauf der Wartezeit nachfolgende Benachrichtigungen an HDX Insight

senden soll.

 Geben Sie im Feld L7 Latency Maximum Notify Countdie maximale Anzahl von Benachrichtigungen ein, die innerhalb eines Intervalls, in dem die Latenz über dem Schwellenwert liegt, an HDX Insight gesendet werden können.

**Hinweis:** Die Anzahl der maximalen Benachrichtigungen der L7-Latenz ist anwendbar, sobald der Schwellenwert überschritten wurde, und wird zurückgesetzt, wenn die aktive Latenz unter den Schwellenwert fällt. Die Periodizität dieser Benachrichtigungen wird durch das Benachrichtigungsintervall geregelt.

### 4. Klicken Sie auf Erstellen.

### Wichtig:

Nachdem Sie die Parameter für den L7-Latenzschwellenwert konfiguriert haben, müssen Sie HDX Insight konfigurieren. Einzelheiten finden Sie unter Konfigurieren von NetScaler Gateway für die Unterstützung von HDX Insight.

## Anzeigen von L7-Latenzparametern in NetScaler ADM

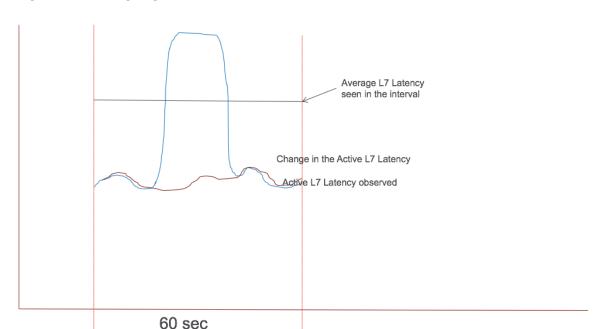
Um die L7-Latenzparameter in NetScaler ADM anzuzeigen, navigieren Sie zu **Analytics > HDX Insight > Anwendungen** oder **Analytics > HDX Insight > Benutzer**.



# Das L7-Latenzmessmodell im Vergleich zum Berichtsmodell für den L7-Latenzschwellenwert

### Das L7-Latenz-Messmodell

Im L7-Latenzmessmodul werden die durchschnittlichen clientseitigen und serverseitigen L7-Latenzwerte alle 60 Sekunden an HDX Insight gesendet. Infolgedessen werden die innerhalb dieses Intervalls beobachteten Spitzen gemittelt und bleiben daher unentdeckt. Außerdem verfügt das L7-Latenzmessmodul nicht über die Live-Latenzüberwachung.



Die folgende Abbildung zeigt ein Beispiel für ein L7-Latenzmessmodell.

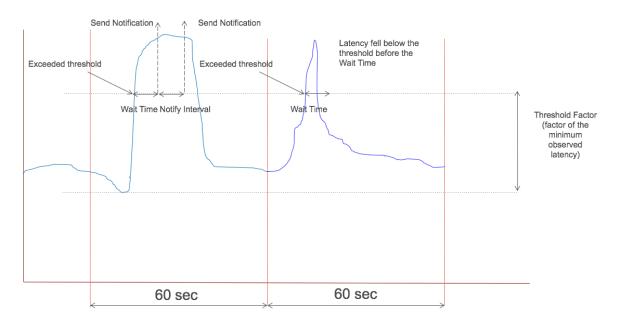
#### L7-Latenz-Schwellenwert-Berichtsmodell

Das L7-Latenzschwellenwert-Berichtsmodell verfügt über die Live-Latenzüberwachung, um Spitzen zu erkennen. Benachrichtigungen werden an HDX Insight gesendet, wenn die Latenz die beobachtete Mindestlatenz überschreitet.

Immer wenn ein Schwellwertfaktor überschritten wird, wird die Latenzerhöhung erkannt. Nachdem die konfigurierte Wartezeit für den Schwellenwert abgelaufen ist, wird eine Benachrichtigung an HDX Insight gesendet. Eine nachfolgende Benachrichtigung wird an HDX Insight gesendet, nachdem die Wartezeit abgelaufen ist und der Schwellenwertfaktor immer noch überschritten wurde.

Falls der Latenzwert vor Ablauf der Wartezeit unter den Schwellenwertfaktor fällt, wird keine Benachrichtigung an HDX Insight gesendet.

Die folgende Abbildung veranschaulicht ein Beispiel für ein Berichtsmodell für L7-Latenzschwellen.



Die folgenden Parameter können zur Laufzeit konfiguriert werden:

- Schwellenwertüberwachung (EIN/AUS)
- Schwellenwertfaktor
- Wartezeit für Schwellenwerte
- · Intervall für Benachrichtigungen
- Maximale Anzahl von Benachrichtigungen

# **RDP-Proxy**

### March 27, 2024

Die RDP-Proxy-Funktionalität wird als Teil des NetScaler Gateway bereitgestellt. In einer typischen Bereitstellung wird der RDP-Client auf dem Computer eines Remote-Benutzers ausgeführt. Das NetScaler Gateway-Gerät wird in der DMZ bereitgestellt, und die RDP-Serverfarm ist im internen Unternehmensnetzwerk.

## Der Remote-Benutzer;

- 1. stellt eine Verbindung zur öffentlichen IP-Adresse von NetScaler Gateway her
- 2. stellt eine SSL-VPN-Verbindung her
- 3. authentifiziert
- 4. greift über das NetScaler Gateway-Gerät auf die Remote-Desktops zu

Die RDP-Proxy-Funktion wird im clientlosen VPN- und ICA-Proxy-Modus unterstützt.

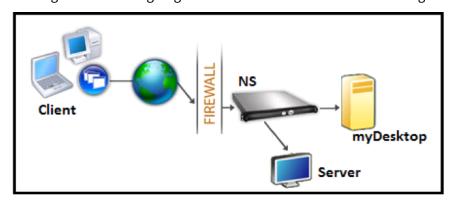
### **Hinweis:**

NetScaler Gateway unterstützt keine Remote Desktop Session Host (RDSH), Remote App, RDS-Multiuser, RDP-Sitzungen oder RDP-Apps.

Die folgenden RDP-Proxy-Funktionen bieten Zugriff auf eine Remote-Desktop-Farm über das NetScaler Gateway.

- Sicherer RDP-Verkehr durch clientloses VPN oder ICA-Proxy-Modus (ohne Full Tunnel).
- SSO (Single Sign-On) zu RDP-Servern über NetScaler Gateway. Bietet auch eine Option, SSO bei Bedarf zu deaktivieren.
- Durchsetzungsfunktion (SmartAccess), bei der die NetScaler-Administratoren bestimmte RDP-Funktionen über die NetScaler Gateway-Konfiguration deaktivieren können.
- Single/Stateless (Dual) Gateway-Lösung für alle Anforderungen (VPN/ICA/RDP/Citrix Endpoint Management).
- Kompatibilität mit dem nativen Windows MSTSC-Client für RDP, ohne dass benutzerdefinierte Clients erforderlich sind.
- Verwendung eines vorhandenen von Microsoft bereitgestellten RDP-Clients auf MACOSX, iOS und Android.

Die folgende Abbildung zeigt einen Überblick über die Bereitstellung:



# **Bereitstellung durch clientloses VPN**

In diesem Modus werden die RDP-Links auf der Gateway-Homepage oder dem Portal als Lesezeichen, über die Konfiguration add vpn url oder über ein externes Portal veröffentlicht. Der Benutzer kann auf diese Links klicken, um Zugriff auf den Remotedesktop zu erhalten.

# Bereitstellung über ICA-Proxy

In diesem Modus wird mit dem Parameter wihome eine benutzerdefinierte Homepage für die Gateway-VIP konfiguriert. Diese Homepage kann mit der Liste der Remote-Desktop-Ressourcen angepasst werden, auf die der Benutzer zugreifen darf. Diese benutzerdefinierte Seite kann auf NetScaler gehostet werden, oder wenn sie extern ist, kann sie ein iFrame auf der vorhandenen Gateway-Portalseite sein.

In beiden Modi, nachdem der Benutzer auf den bereitgestellten RDP-Link oder das bereitgestellte RDP-Symbol geklickt hat, kommt eine HTTPS-Anforderung für die entsprechende Ressource beim NetScaler Gateway an. Das Gateway generiert den Inhalt der RDP-Datei für die angeforderte Verbindung und sendet ihn an den Client. Der native RDP-Client wird aufgerufen und stellt eine Verbindung zu einem RDP-Listener auf dem Gateway her. Gateway führt SSO zum RDP-Server durch Unterstützung der Durchsetzung (SmartAccess) durch. Das Gateway blockiert den Clientzugriff auf bestimmte RDP-Funktionen basierend auf der NetScaler-Konfiguration und leitet dann den RDP-Verkehr zwischen dem RDP-Client und dem Server weiter.

# Einzelheiten zur Durchsetzung

Der NetScaler-Administrator kann bestimmte RDP-Funktionen über die NetScaler Gateway-Konfiguration konfigurieren. NetScaler Gateway bietet die Funktion "RDP-Durchsetzung"für wichtige RDP-Parameter. NetScaler stellt sicher, dass der Client blockierte Parameter nicht aktivieren kann. Wenn die blockierten Parameter aktiviert sind, ersetzt die RDP-Erzwingungsfunktion die clientfähigen Parameter und sie werden nicht berücksichtigt.

Wichtig: Die Durchsetzungsfunktion ist nur anwendbar, wenn SSO aktiviert ist.

### Unterstützte RDP-Parameter für die Durchsetzung

Durchsetzen des Folgens von Umleitungsparametern wird unterstützt Diese Parameter sind als Teil eines RDP-Clientprofils konfigurierbar.

- Umleitung der Zwischenablage
- Umleitung von Druckern
- Umleitung von Laufwerken
- Umleitung von COM-Ports
- Umleitung von PNP-Geräten

### **Ablauf der Verbindung**

Der Verbindungsfluss kann in zwei Schritte unterteilt werden:

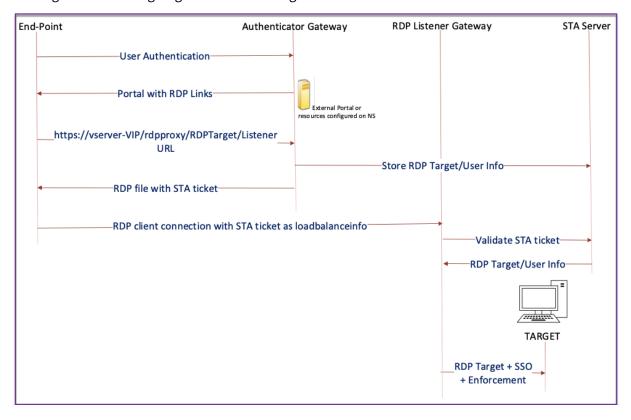
- RDP-Ressourcenaufzählung und RDP-Dateidownload.
- · Start der RDP-Verbindung.

Basierend auf dem vorhergehenden Verbindungsablauf gibt es zwei Bereitstellungslösungen:

- Stateless (Dual) Gateway-Lösung Die RDP-Ressourcenaufzählung und der RDP-Dateidownload erfolgt über das Authenticator-Gateway, aber der Start der RDP-Verbindung erfolgt über das RDP-Listener-Gateway.
- Einzel-Gateway-Lösung Die RDP-Ressourcenaufzählung, der RDP-Dateidownload und der Start der RDP-Verbindung erfolgen über dasselbe Gateway.

# Stateless (duale) Gateway-Kompatibilität

Die folgende Abbildung zeigt die Bereitstellung:



• Ein Benutzer stellt eine Verbindung zum Authenticator Gateway VIP her und stellt die Anmeldeinformationen bereit.

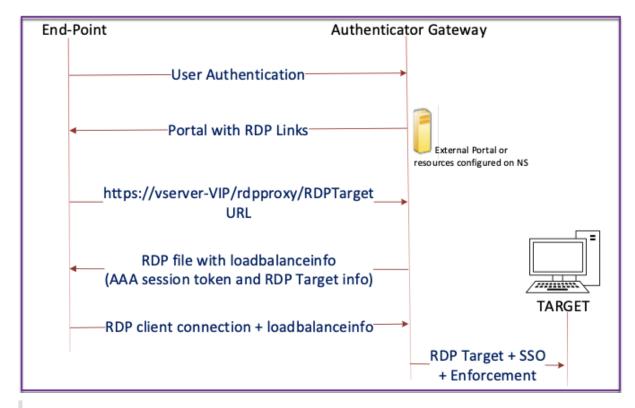
- Nach einer erfolgreichen Anmeldung am Gateway wird der Benutzer zur Homepage oder zum externen Portal weitergeleitet, das die Remote-Desktop-Ressourcen aufzählt, auf die der Benutzer zugreifen kann.
- Sobald der Benutzer eine RDP-Ressource ausgewählt hat, erhält die Authenticator Gateway-VIP
  die Anforderung in dem Format, das die veröffentlichte Ressource https://vserver-vip
  /rdpproxy/rdptarget/listener angibt, auf die der Benutzer geklickt hat. Diese Anforderung enthält die Informationen über die IP-Adresse und den Port des RDP-Servers, die der
  Benutzer ausgewählt hat.
- Das Authenticator Gateway verarbeitet die /rdpproxy/ -Anforderung. Da der Benutzer bereits authentifiziert ist, enthält diese Anfrage ein gültiges Gateway-Cookie.
- Die Informationen RDPTarget und RDPUser werden auf dem STA-Server gespeichert und ein STA-Ticket wird generiert. Die auf dem STA-Server gespeicherten Informationen werden mithilfe des konfigurierten Pre-Shared-Schlüssels verschlüsselt. Das Authenticator Gateway verwendet einen der STA-Server, der auf dem virtuellen Gateway-Server konfiguriert ist.
- Die 'Listener'-Informationen aus der Anforderung /rdpproxy/ wird als "fulladdress"in die .rdp file gepeichert und das STA-Ticket (mit vorangestellter STA AuthID) wird als "loadbalanceinfo"in die .rdp file gepeichert.
- Die .rdp file wird an den Endpunkt des Clients zurückgesendet.
- Der native RDP-Client startet und stellt eine Verbindung zum her RDPListener Gateway. Es sendet das STA-Ticket im ersten Paket.
  - Das RDPListener-Gateway validiert das STA-Ticket und erhält die Informationen RDPTarget und RDPUser. Der zu verwendende STA-Server wird mithilfe der in der vorhandenen 'AuthID'abgerufen loadbalanceinfo.
- Eine Gateway-Sitzung wird zum Speichern von Autorisierungs-/Überwachungsrichtlinien erstellt. Wenn eine Sitzung für den Benutzer existiert, wird sie wiederverwendet.
- Das RDPListener-Gateway verbindet sich mit RDPTarget und meldet sich mit CREDSSP an.

# Wichtig:

• Für einen statuslosen RDP-Proxy validiert der STA-Server das vom RDP-Client gesendete STA-Ticket, um die Informationen RDPTarget/RDPUser zu erhalten. Sie müssen den STA-Server zusätzlich zum virtuellen VPN-Server binden.

# Single-Gateway Kompatibilität

Die folgende Abbildung zeigt die Bereitstellung:



### Wichtig:

Im Fall einer einzelnen Gateway-Bereitstellung ist der STA-Server nicht erforderlich. Das Authenticator-Gateway kodiert RDPTarget und das NetScaler-Authentifizierungs-, Autorisierungs- und Auditing-Sitzungscookie sicher und sendet sie als loadbalanceinfo in der Datei .rdp file. Wenn der RDP-Client dieses Token im ursprünglichen Paket sendet, decodiert das Authenticator-Gateway die RDPTarget-Informationen, schlägt die Sitzung nach und stellt eine Verbindung zum RDPTarget her.

# Unterstützung für einen einzelnen Listener

- Single Listener für sowohl RDP- als auch SSL-Verkehr.
- Der RDP-Dateidownload und der RDP-Verkehr können über dasselbe 2-Tupel (dh IP und Port) auf der NetScaler Appliance verarbeitet werden.

# Lizenzanforderungen für RDP Proxy

Premium-Ausgabe, Advanced-Ausgabe

### **Hinweis:**

Die RDP-Proxy-Funktion steht Kunden, die nur eine Gateway-Plattformlizenz oder nur die Stan-

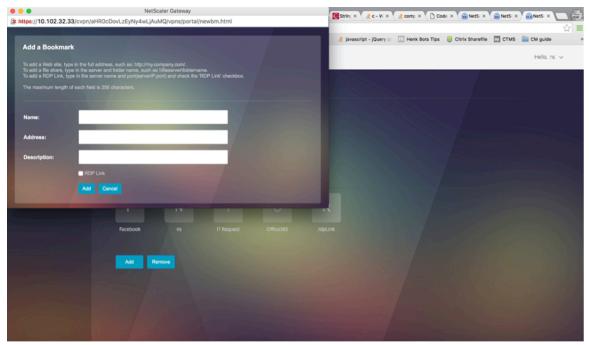
dard Edition besitzen, nicht zur Verfügung.

Sie können den folgenden Befehl verwenden, um RDP-Proxy zu aktivieren.

```
1 enable feature rdpProxy
2 <!--NeedCopy-->
```

### Lesezeichen

RDP-Linkgenerierung über Portal. Anstatt die RDP-Links für den Benutzer zu konfigurieren oder die RDP-Links über ein externes Portal zu veröffentlichen, können Sie Benutzern die Möglichkeit geben, ihre eigenen URLs durch Bereitstellung zu generieren targerIP:Port. Für die zustandslose RDP-Proxy-Bereitstellung kann der Administrator RDP-Listener-Informationen im FQDN: Port-Format als Teil des RDP-Clientprofils einschließen. Dies erfolgt im Rahmen der Option rdpListener. Diese Konfiguration wird für die Generierung von RDP-Verbindungen über das Portal im Dual-Gateway-Modus verwendet.



### Lesezeichen erstellen

- 1. Erstellen Sie Lesezeichen auf der Portalseite, um auf die RDP-Ressourcen zuzugreifen: (actualURL beginnt mit rdp://).
- 2. VPN-URL hinzufügen <urlName> linkName> <actualURL>
  - Die URL muss das folgende Format haben: rdp://<TargetIP:Port>.

- Für den statuslosen RDP-Proxy-Modus muss die URL das folgende Format haben: rdp: //<TargetIP:Port>/<ListenerIP:Port>
- Die URL wird im Portal im Format veröffentlicht:

```
https://<VPN-VIP>/rdpproxy/<TargetIP:Port>
https://<VPN-VIP>/rdpproxy/<TargetIP:Port>/<ListenerIP:Port>
```

3. Binden Sie die Lesezeichen an den Benutzer oder die Gruppe oder den virtuellen VPN-Server oder VPN global.

# Funktionen und Modi, die für RDP Proxy aktiviert werden sollen

```
1 - enable ns feature ssl
2
3 - enable ns feature sslvpn
4
5 - enable ns feature rdpproxy
6
7 - enable mode usnip
8 <!--NeedCopy-->
```

# **RDP-Proxy-Konfigurationsschritte auf hoher Ebene**

Die folgenden Schritte auf hoher Ebene sind an der statuslosen RDP-Proxy-Konfiguration beteiligt.

- Erstellen Sie ein RDP-Serverprofil
- Erstellen Sie ein RDP-Clientprofil
- Erstellen und binden Sie einen virtuellen Server
- Erstellen Sie ein Lesezeichen
- Erstellen oder Bearbeiten eines Sitzungsprofils oder einer Richtlinie
- Binden Sie ein Lesezeichen

### **Konfigurieren eines Clientprofils**

Konfigurieren Sie das Clientprofil auf dem Authenticator-Gateway. Das Folgende ist eine Beispielkonfiguration:

Verknüpfen Sie das RDP-Clientprofil mit dem virtuellen VPN-Server.

Dies kann entweder durch Konfigurieren einer SessionAction+SessionPolicy oder durch Festlegen des globalen VPN-Parameters erfolgen.

### Beispiel:

### ODER

```
1 set vpn parameter - rdpClientprofile <name>
2 <!--NeedCopy-->
```

# **Konfigurieren eines Serverprofils**

Konfigurieren Sie das Serverprofil auf dem Listener-Gateway.

# rdp ServerProfile muss auf dem virtuellen VPN-Server konfiguriert sein.

```
1 add vpn vserver v1 SSL <publicIP> <portforterminatingvpnconnections> -
     rdpServerProfile <rdpServer Profile>`
2 <!--NeedCopy-->
```



# RDP-Proxy-Konfiguration über die CLI

Das Folgende ist ein Beispiel für eine RDP-Proxy-Konfiguration über die CLI.

• Fügen Sie die VPN-URL für den Benutzer mit den Zielinformationen hinzu.

```
add aaa user Administrator - password freebsd123$%^

add vpn url rdp RdpLink rdp://rdpserverinfo

add dns addrec rdpserverinfo 10.102.147.132

bind aaa user Administrator - urlName rdp
<!--NeedCopy-->
```

• Konfigurieren Sie das RDP-Client- und Serverprofil für die VPN-Verbindung.

```
add rdp clientprofile p1 - psk citrix -redirectClipboard ENABLE
3
    add rdp serverprofile p1 -rdpIP 10.102.147.134 -psk citrix
4
5
   add vpn vserver mygateway SSL 10.102.147.134 443 -
       rdpserverprofile p1
6
   set vpn parameter -clientlessVpnMode ON -
7
       defaultAuthorizationAction ALLOW -rdpClientProfileName p1
    add ssl certKey gatewaykey -cert rdp_rootcert.pem -key
       rdp_rootkey
10
11
    bind ssl vserver mygateway -certkeyName gatewaykey
12
    <!--NeedCopy-->
```

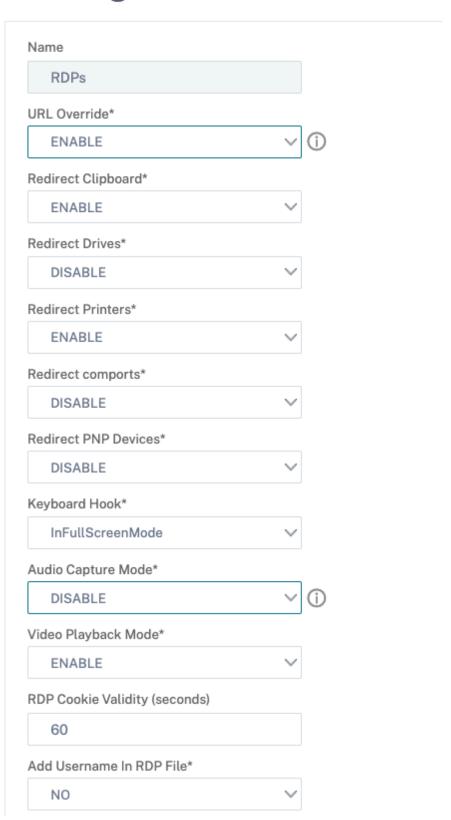
• Fügen Sie SNIP für die Verbindung von NetScaler zum Ziel hinzu.

```
1 add ns ip 10.102.147.135 255.255.25 - type SNIP
2 <!--NeedCopy-->
```

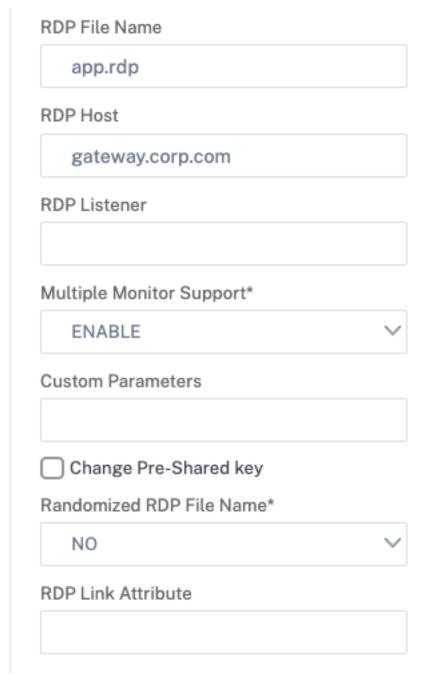
# RDP-Proxy-Konfiguration über die GUI

- 1. Navigieren Sie zu **NetScaler Gateway > Richtlinien**, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **RDP**und klicken Sie auf **Funktion aktivieren**
- 2. Klicken Sie im Navigationsbereich auf RDP. Wählen Sie auf der rechten Seite die Registerkarte **Kundenprofile** aus und klicken Sie auf **Hinzufügen**.
- 3. Geben Sie einen Namen für das Clientprofil einen Namen ein und konfigurieren Sie ihn.

# ← Configure RDP Client Profile



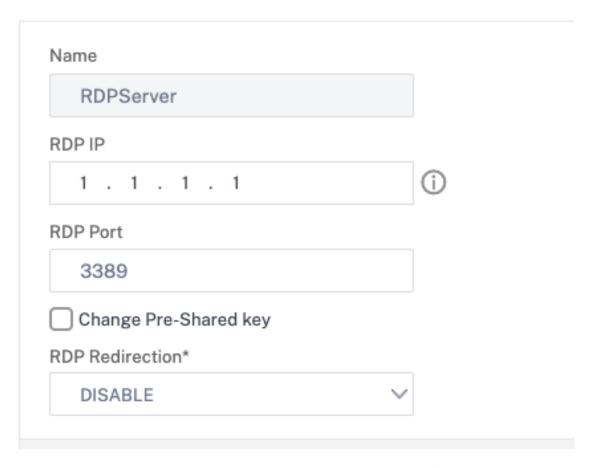
- 4. Geben Sie im Feld RDP-Host den FQDN ein, der in den RDP-Proxy-Listener aufgelöst wird. Dies ist normalerweise der gleiche FQDN wie der FDQN der NetScaler Gateway-Appliance.
- 5. Geben Sie unter **Pre Shared Key**ein Kennwort ein und klicken Sie auf **OK**.



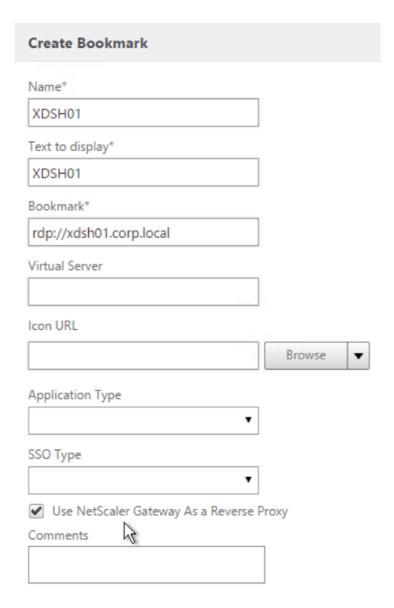
- 6. Geben Sie dem Serverprofil einen Namen ein.
- 7. Geben Sie die IP-Adresse des virtuellen Gateway-Servers ein, an den Sie dieses Profil binden möchten.
- 8. Geben Sie denselben Preshared Key ein, den Sie für das RDP-Clientprofil konfiguriert haben.

Klicken Sie auf Erstellen.

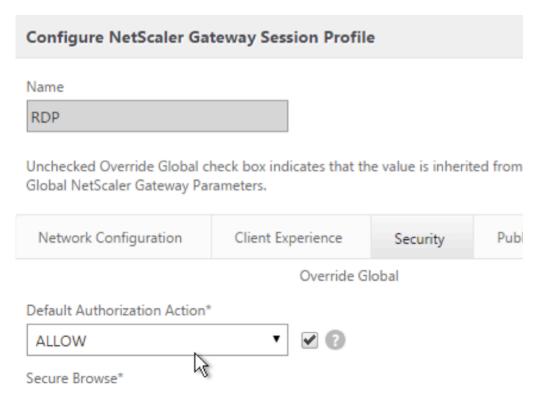
# Configure RDP Server Profile



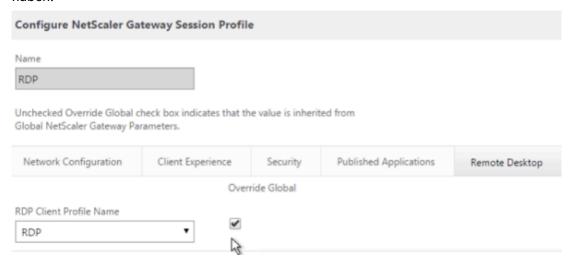
- 9. Wenn Sie RDP-Lesezeichen auf der Portalseite Clientless Access hinzufügen möchten, erweitern Sie auf der linken Seite **NetScaler Gateway**, erweitern Sie **Ressourcen**, und klicken Sie auf **Lesezeichen**.
- 10. Klicken Sie rechts auf Hinzufügen.
- 11. Gib dem Lesezeichen einen Namen.
- 12. Geben Sie für die URL rdp: //myRDPServer mit IP oder DNSein.
- 13. Wählen Sie NetScaler Gateway als Reverseproxy verwenden und klicken Sie auf Erstellen.
- 14. Erstellen Sie Lesezeichen gemäß Ihren Anforderungen.



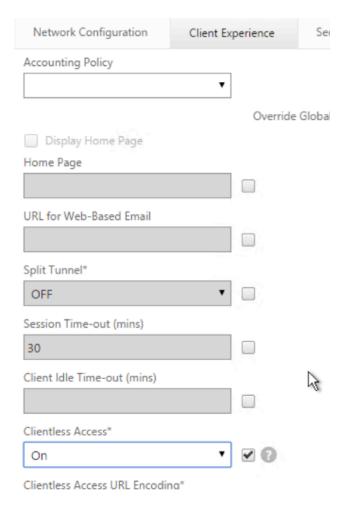
- 15. Erstellen oder bearbeiten Sie ein Sitzungsprofil. Navigieren Sie zu **NetScaler Gateway > Richtlinien > Sitzung**.
- 16. Legen Sie auf der Registerkarte Sicherheit die **Standardautorisierungsaktion** auf **ZU-LASSEN**fest. Oder Sie können Autorisierungsrichtlinien verwenden, um den Zugriff zu steuern.



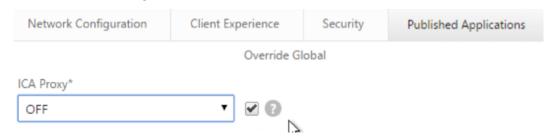
17. Wählen Sie auf der Registerkarte Remotedesktop das RDP-Clientprofil aus, das Sie zuvor erstellt haben.



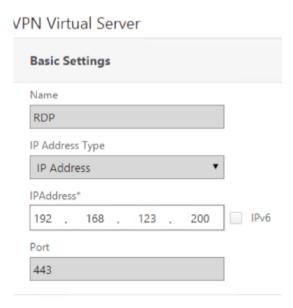
18. Wenn Sie Lesezeichen verwenden möchten, setzen Sie auf der Registerkarte **Client Experience- Clientless Accessauf On.** 



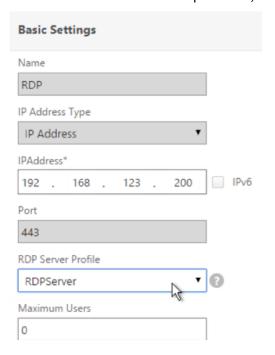
19. Stellen Sie auf der Registerkarte **Published Applications** sicher, dass der ICA-Proxy **AUS**ist.



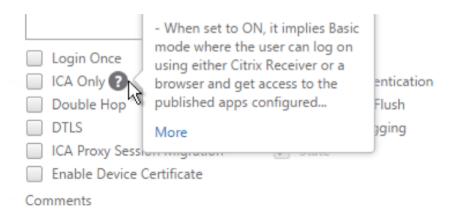
- 20. Ändern oder erstellen Sie Ihren virtuellen Gateway-Server.
- 21. Klicken Sie im Abschnitt Grundeinstellungen auf Mehr.



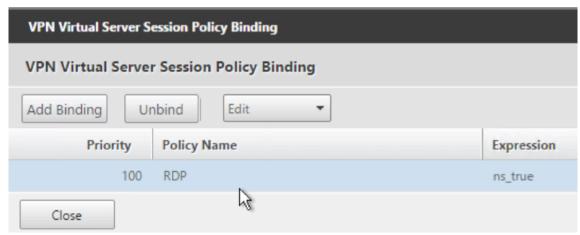
22. Verwenden Sie die RDP-Serverprofilliste, um das zuvor erstellte RDP-Serverprofil auszuwählen.



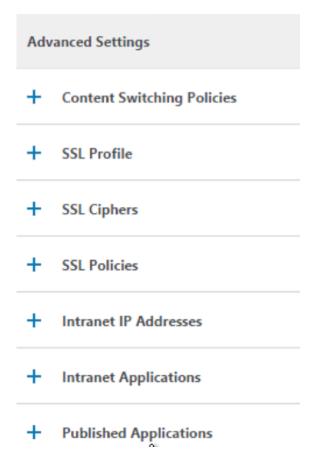
23. Scrolle nach unten. Stellen Sie sicher, dass "Nur ICA "nicht aktiviert ist.



- 24. Binden Sie ein Zertifikat.
- 25. Binden Sie Authentifizierungsrichtlinien.
- 26. Binden Sie die Sitzungsrichtlinie/das Sitzungsprofil, für das das RDP-Clientprofil konfiguriert ist



27. Sie können Lesezeichen entweder an den virtuellen NetScaler Gateway-Server oder an eine Authentifizierungs-, Autorisierungs- und Überwachungsgruppe binden. Um an den virtuellen NetScaler Gateway-Server zu binden, klicken Sie rechts im Abschnitt Erweiterte Einstellungen auf **Veröffentlichte Anwendungen**.



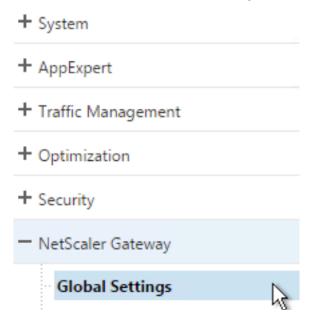
28. Klicken Sie links im Abschnitt Veröffentlichte Anwendungen auf Keine URL.



29. Binde deine Lesezeichen.



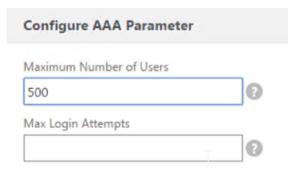
30. Da Only ICA für diesen virtuellen NetScaler Gateway-Server nicht angegeben ist, stellen Sie sicher, dass Ihre NetScaler Gateway Universal-Lizenzen korrekt konfiguriert sind. Erweitern Sie auf der linken Seite **NetScaler Gateway** und klicken Sie auf **Globale Einstellungen**.



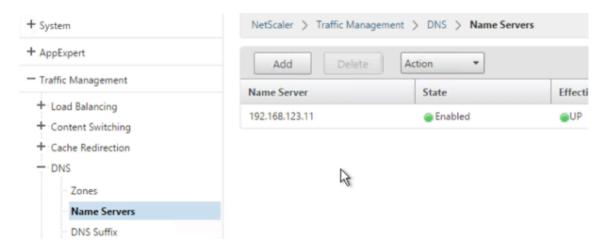
31. Klicken Sie rechts auf AAA-Einstellungen für Authentifizierung ändern.



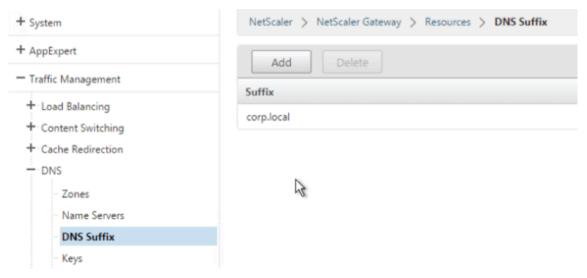
32. Ändern Sie die maximale Anzahl von Benutzern auf Ihr lizenziertes Limit.



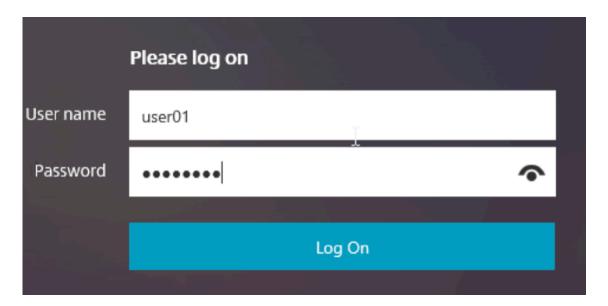
33. Wenn Sie mithilfe von DNS eine Verbindung zu RDP-Servern herstellen möchten, stellen Sie sicher, dass DNS-Server auf der Appliance konfiguriert sind (**Traffic Management > DNS > Nameserver**).



34. Wenn Sie die Kurznamen anstelle von FQDNs verwenden möchten, fügen Sie ein **DNS-Suffix** hinzu (Traffic Management > DNS > DNS-Suffix).



35. Verbinden Sie sich mit Ihrem Gateway und melden Sie sich an.



36. Wenn Sie **Lesezeichen**konfiguriert haben, klicken Sie auf das **Lesezeichen**.



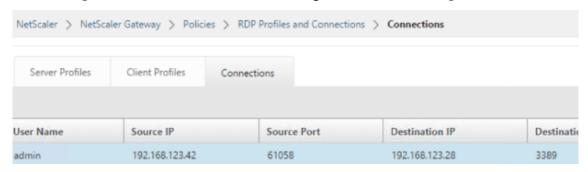
37. Sie können die Adressleiste in **/rdpProxy/myRDPServer**ändern. Sie können eine IP-Adresse (zum Beispiel rdpproxy/192.168.1.50) oder einen DNS-Namen (/rdpproxy/myserver) eingeben.



38. Öffne das .rdp fileheruntergeladene



39. Sie können die derzeit verbundenen Benutzer anzeigen, indem Sie zu **NetScaler Gateway Policies > RDP gehen.** Auf der rechten Seite ist die Registerkarte **Verbindungen**.



# **Option zum Deaktivieren von SSO**

Die SSO-Funktion (Single Sign-On) mit RDP-Proxy kann durch Konfigurieren von NetScaler-Verkehrsrichtlinien deaktiviert werden, sodass der Benutzer immer zur Eingabe von Anmelde-informationen aufgefordert wird. Wenn SSO deaktiviert ist, funktioniert die RDP-Durchsetzung (SmartAccess) nicht.

### Beispiel:

```
1 add vpn trafficaction <TrafficActionName> HTTP -SSO OFF
2 <!--NeedCopy-->
```

Die Verkehrsrichtlinie kann gemäß der Anforderung konfiguriert werden. Im Folgenden sind zwei Beispiele aufgeführt:

• So deaktivieren Sie SSO für den gesamten Verkehr:

So deaktivieren Sie SSO basierend auf Quell-/Ziel-IP/FQDN

# **Zustandsloser RDP-Proxy**

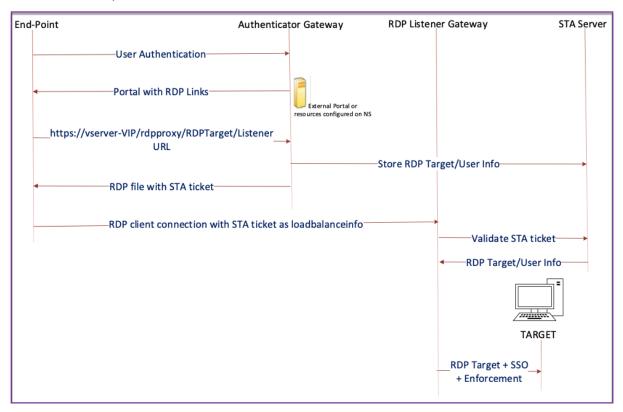
January 29, 2024

Der Stateless RDP-Proxy greift auf einen RDP-Host zu. Der Zugriff wird über RDPListener auf NetScaler Gateway gewährt, wenn sich der Benutzer auf einem separaten NetScaler Gateway Authenticator authentifiziert. Die vom RDPListener für NetScaler Gateway benötigten Informationen werden sicher auf einem STA-Server gespeichert. Ein STA-Server kann überall platziert werden, solange das NetScaler Gateway und die Anwendungsenumerationsserver ihn erreichen können. Einzelheiten finden Sie unter https://support.citrix.com/article/CTX101997.

# **Ablauf der Verbindung**

Am RDP-Proxyfluss sind zwei Verbindungen beteiligt. Die erste Verbindung ist die SSL-VPN-Verbindung des Benutzers zum NetScaler Gateway VIP und die Aufzählung der RDP-Ressourcen.

Die zweite Verbindung ist die native RDP-Clientverbindung zum RDP-Listener (konfiguriert mit RD-Pip und RDPPort) auf dem NetScaler Gateway und die anschließende sichere Weiterleitung des RDP-Clients an Serverpakete.



- 1. Der Benutzer stellt eine Verbindung zum Authenticator Gateway VIP her und stellt die Anmeldeinformationen bereit.
- 2. Nach erfolgreicher Anmeldung am Gateway wird der Benutzer zur Homepage/zum externen Portal weitergeleitet, das die Remote-Desktop-Ressourcen auflistet, auf die der Benutzer zugreifen kann.

- 3. Sobald der Benutzer eine RDP-Ressource ausgewählt hat, wird eine Anforderung vom Authenticator Gateway VIP in dem Format empfangen, das die veröffentlichte Ressource https://AGVIP/rdpproxy/ip:port/rdptargetproxy angibt, auf die der Benutzer geklickt hat. Diese Anforderung enthält die Informationen über die IP und den Port des RDP-Servers, die der Benutzer ausgewählt hat.
- 4. Das Authenticator-Gateway verarbeitet die /rdpproxy/ -Anforderung. Da der Benutzer bereits authentifiziert ist, enthält diese Anfrage ein gültiges Gateway-Cookie.
- 5. Die RDPTarget und RDPUser Informationen werden auf dem STA-Server gespeichert und ein STA-Ticket wird generiert. Die Informationen werden als XML-Blob gespeichert, das optional mit dem konfigurierten Pre-Shared-Schlüssel verschlüsselt wird. Wenn es verschlüsselt ist, wird das Blob base64-codiert und gespeichert. Das Authenticator Gateway verwendet einen der STA-Server, der auf dem virtuellen Gateway-Server konfiguriert ist.
- 6. Das XML-Blob hat das folgende Format

- 7. Das in der /rdpproxy/ -Anforderung rdptargetproxy erhaltene wird als 'fulladdress' und das STA-Ticket (vorab mit der STA-AuthID angehängt) wird als loadbalanceinfo in der.rdp-Datei gesetzt.
- 8. Die .rdp Datei wird an den Client-Endpunkt zurückgesendet.
- 9. Der native RDP-Client startet und stellt eine Verbindung zum her RDPListener Gateway. Es sendet das STA-Ticket im ersten x.224-Paket.
- 10. Der RDPListener Gateway validiert das STA-Ticket und erhält die RDPTarget und RDPUser Informationen. Der zu verwendende STA-Server wird mit der in der vorhandenen 'AuthlD'abgerufen loadbalanceinfo.
- 11. Eine Gateway-Sitzung wird zum Speichern von Autorisierungs-/Überwachungsrichtlinien erstellt. Wenn eine Sitzung für den Benutzer existiert, wird sie wiederverwendet.
- 12. Der RDPListener Gateway verbindet sich mit dem RDPTarget und meldet sich mit CREDSSP an.

### Voraussetzungen

• Der Benutzer wird im NetScaler Gateway-Authentifikator authentifiziert.

- Die anfängliche /rdpproxy-URL und der RDP-Client sind mit einem anderen RDPListener NetScaler Gateway verbunden.
- Das Authenticator Gateway, das einen STA-Server verwendet, übergibt die RDPListener Gateway Informationen sicher.

# Konfigurieren Sie den statuslosen RDP-Proxy über die CLI

• Fügen Sie ein rdpServer Profil hinzu. Das Serverprofil ist auf dem konfiguriert RDPListener Gateway.

### **Hinweis:**

 Sobald das RDPServer-Profil auf dem virtuellen VPN-Server konfiguriert ist, kann es nicht geändert werden. Außerdem kann dasselbe rdpServerProfile nicht auf einem anderen virtuellen VPN-Server wiederverwendet werden.

```
add rdpServer Profile [profilename] -rdpIP [IPV4 address of the
    RDP listener] -rdpPort [port for terminating RDP client
    connections] -psk [key to decrypt RDPTarget/RDPUser
    information, needed while using STA].
<!--NeedCopy-->
```

Konfigurieren Sie das RDP-Serverprofil auf dem virtuellen VPN-Server mit dem folgenden Befehl:

```
1 add vpn vserver v1 SSL [publicIP] [
          portforterminatingvpnconnections] -rdpServerProfile [rdpServer
          Profile]
2 <!--NeedCopy-->
```

# Beispiel

```
add vpn vserver v1 SSL 1.1.1.1 443 -rdpServerProfile
rdp_server_prof
<!--NeedCopy-->
```

### Wichtig:

- Derselbe STA-Server muss sowohl an das RDP-Authenticator-Gateway als auch an das Listener-Gateway gebunden sein.
- Bei einem statuslosen RDP-Proxy validiert der STA-Server das STA-Ticket, das vom RDP-Client gesendet wird, um den RDP-Zielserver und die RDP-Benutzerinformationen abzurufen. Sie müssen den STA-Server zusätzlich zum virtuellen VPN-Server binden. Im folgenden Beispiel ist der RDP-Zielserver 1.1.1.0 und der virtuelle RDP-Listener-Gateway-Server 1.1.1.2.

```
1 add vpn url url4 RDP2 "rdp://1.1.1.0/1.1.1.2:443"
2 <!--NeedCopy-->
```

Konfigurieren Sie das Client-Profil auf dem Authenticator Gateway mit dem folgenden Befehl:

Die —rdphHost-Konfiguration wird in einer einzelnen Gateway-Bereitstellung verwendet. Only psk ist ein obligatorisches Argument und es muss derselbe PSK sein, der dem RDP-Serverprofil im RDP-Listener-Gateway hinzugefügt wurde.

• Verknüpfen Sie das RDP-Profil mit dem virtuellen VPN-Server.

Sie können ein RDP-Profil entweder durch Konfigurieren einer SessionAction+SessionPolicy oder durch Festlegen des globalen VPN-Parameters zuordnen.

# **Beispiel:**

### **ODER**

```
1 set vpn parameter - rdpClientprofile <name>
2 <!--NeedCopy-->
```

# Konfigurieren Sie den statuslosen RDP-Proxy über die GUI

Die folgenden Schritte auf hoher Ebene sind an der statuslosen RDP-Proxy-Konfiguration beteiligt. Die detaillierten Schritte finden Sie unter RDP-Proxy-Konfiguration.

• Erstellen Sie ein RDP-Serverprofil

- Erstellen Sie ein RDP-Clientprofil
- Erstellen Sie einen virtuellen Server
- Erstellen Sie ein Lesezeichen
- Erstellen oder Bearbeiten eines Sitzungsprofils oder einer Richtlinie
- Binden Sie ein Lesezeichen

## Wichtig:

Für einen zustandslosen RDP-Proxy müssen Sie zusätzlich zum virtuellen VPN-Server einen STA-Server binden.

# Zähler für Verbindung

Ein neuer Verbindungszähler ns\_rdp\_tot\_curr\_active\_conn wurde hinzugefügt, der die Anzahl der verwendeten aktiven Verbindungen aufzeichnet. Es kann als Teil des nsconmsg Befehls in der NetScaler-Shell angezeigt werden. Der CLI-Befehl zum Anzeigen dieser Zähler soll später hinzugefügt werden.

## **Hinweise zu Upgrades**

Der RDPIP und der RDPPort, die zuvor auf dem virtuellen VPN-Server konfiguriert wurden, sind Teil des rdpServerProfile. Der rdp Profile wird in umbenannt rdp ClientProfile und der Parameter clientSSL wird entfernt. Daher funktioniert die frühere Konfiguration nicht.

# **RDP-Verbindungsumleitung**

March 27, 2024

Ein NetScaler Gateway-Gerät unterstützt jetzt die RDP-Verbindungsumleitung in Gegenwart eines Verbindungsbrokers oder Sitzungsverzeichnisses. Eine RDP-Proxy-Kommunikation erfordert nicht mehr eine exklusive URL für jede Verbindung vom Client zum Server. Stattdessen verwendet der Proxy eine einzige URL, um eine Verbindung zu einer RDP-Serverfarm herzustellen, wodurch der Wartungs- und Konfigurationsaufwand für einen Administrator reduziert wird.

### Bitte beachten Sie:

- Die RDP-Verbindungsumleitung wird nur unterstützt, wenn SSO aktiviert ist und sowohl im Single Gateway- als auch im Stateless- oder Dual Gateway-Modus zusammen mit der Erzwingung (SmartAccess) unterstützt wird.
- Die RDP-Proxy-Funktion wird nur bei tokenbasierter Umleitung unterstützt, die IP-Cookies unterstützt. IP-basierte Routing-Token "msts="werden vom Windows-Sitzungsbroker oder

Verbindungsbroker zurückgegeben, wenn die Funktion **IP-Adressumleitung verwenden** deaktiviert ist.

• Sie können die Einstellung **IP-Adressumleitung verwenden** deaktivieren, um die tokenbasierte Umleitung an der folgenden Stelle zu aktivieren.

```
Computer Configuration > Policies > Administrative Templates > Windows Components > Remote Desktop Services > Remote Desktop Session Host > RD Connection Broker.
```

- Deaktivieren Sie die Einstellung IP-Adressumleitung verwenden auf den RDSH-Computern und nicht auf dem Verbindungsbroker-Computer.
- Dedizierte Umleitungen für die RDP-Proxy-Verbindung können konfiguriert werden.

# Voraussetzungen

- Erstellen Sie ein RDP-Serverprofil, um den 3389-Listener auf dem virtuellen NetScaler Gateway-Server zu aktivieren.
  - Wenn der Computer, den Sie RDP verwenden möchten, kein Mitglied einer RDS-Verbindungsbroker-Infrastruktur ist, benötigen Sie den 3389-Listener nicht.
- Aktivieren Sie die RDP-Verbindungsumleitung auf der NetScaler Gateway-Appliance, um RDP-Proxy in Anwesenheit eines Verbindungsbrokers zu unterstützen.

## Stellen Sie RDP-Proxy in Anwesenheit eines Verbindungsbrokers bereit

RDP-Proxy in Anwesenheit eines Verbindungsbrokers kann auf zwei Arten bereitgestellt werden.

- Mit Hostservern für Remotedesktopsitzungen, die am Lastenausgleich für Remotedesktopverbindungen
- Bei Vorhandensein der RDP-Lastausgleichsfunktion.

# BeiServern mit Host für Remotedesktopsitzungen, die am Lastausgleich des Verbindungsbrokers

In diesem Fall kann der RDP-URL-Link so konfiguriert werden, dass er auf einen der RDP-Server als Zielserver verweist, der als Redirector fungiert. Außerdem ist es möglich, einen der RDP-Server in der Farm als Zielserver zu haben (in diesem Fall akzeptiert der Server keine RDP-Sitzung).

# Bei Vorhandensein der RDP-Lastausgleichsfunktion:

Wenn der Lastausgleich des Verbindungsbrokers nicht aktiviert ist, können wir die RDP-Lastausgleichsfunktion in NetScaler verfügbar machen, um den erforderlichen Lastausgleich der RDP-Sitzungen in Anwesenheit eines Verbindungsbrokers durchzuführen. In diesem Fall muss der RDP-URL-Link so konfiguriert

werden, dass der RDP-Load Balancer als Zielserver verwendet wird. Der RDP-Lastausgleichsdienst kann sich auf derselben NetScaler Gateway-Appliance wie der RDP-Proxy befinden. Weitere Informationen finden Sie unter Loading Balancing RDP-Server.

### Konfigurieren Sie RDP-Proxy in Anwesenheit eines Verbindungsbrokers über die CLI

Geben Sie an der Eingabeaufforderung;

# Konfigurieren Sie die RDP-Verbindungsumleitung mithilfe der NetScaler GUI

- 1. Navigieren Sie zu NetScaler Gateway > Richtlinien > RDP.
- 2. Rechtsklicken Sie auf RDP, um die RDP-Umleitungsfunktion zu **aktivieren** oder zu **deaktivieren**.

# RDP-URLs basierend auf dem LDAP-Attribut auffüllen

March 27, 2024

Sie können ein NetScaler Gateway-Gerät so konfigurieren, dass eine Liste von RDP-Servern (IP/FQDN) von einem LDAP-Serverattribut abgerufen wird. Basierend auf der abgerufenen Liste zeigt die Appliance die RDP-URLs für die Server an, auf die ein Benutzer zugreifen kann.

### So füllen Sie RDP-URLs basierend auf dem LDAP-Attribut über die CLI

Geben Sie in der Befehlszeile Folgendes ein:

```
1 add rdpclientprofile <Name> - rdpUrlLinkAttribute <string>
2
3 add rdpclientprofile clientProfileName - rdpUrlLinkAttribute
    rdpServerAttribute
4
5 <!--NeedCopy-->
```

Im vorherigen Beispiel entspricht RdpServerAttribute den RDP-Serverdetails für einen bestimmten Benutzer auf dem LDAP-Server.

**Hinweis**: Um die LDAP-Attributdetails vom LDAP-Server abzurufen, muss die LDAP-Aktion mit derselben Zeichenfolge konfiguriert werden, die pUrlLinkAttribute wie folgt konfiguriert ist.

```
1 add authentication ldapAction dnpg_ldap -serverIP <IP address>-ldapBase
       <"domain name"> -ldapBindDn <username> -ldapLoginName
      sAMAccountName -ldapbindDnpassword <password>
2
3 add authentication ldapAction dnpg_ldap -serverIP 10.102.39.101 -
      ldapBase "dc=dnpg-blr,dc=com" -ldapBindDn sqladmin@dnpg-blr.com -
      ldapLoginName sAMAccountName -ldapbindDnpassword xxxx
4
  add authentication ldapPolicy dnpg_ldap_pol ns_true dnpg_ldap
6
   bind vpn vs vserver<name> -pol dnpg_ldap_pol
7
8
  set ldapaction dnpg_ldap -attributes "rdpServerAttribute"
10
11 set rdpclientprofile ldap -rdpLinkAttribute rdpServerAttribute
12
  <!--NeedCopy-->
```

# **LDAP-Serverkonfiguration**

Führen Sie auf dem LDAP-Server die folgenden Schritte aus:

- 1. Navigieren Sie zu einem bestimmten **Benutzer**.
- 2. Klicken Sie in AD-Benutzer und -Computer auf Ansicht und dann auf Detail.
- 3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Benutzernamen und dann auf Attribute Editor.
- 4. Ändern Sie den erforderlichen Attributwert (DisplayName) und klicken Sie auf OK.

### So füllen Sie RDP-URLs basierend auf dem LDAP-Attribut über die GUI auf

- 1. Navigieren Sie zu NetScaler Gateway > Richtlinien > RDP.
- 2. Klicken Sie auf der Seite **RDP-Profile und Verbindungen** auf die Registerkarte **Clientprofile** und wählen Sie das Clientprofil aus, in dem Sie das RDP-Link-Attribut konfigurieren möchten.
- 3. Geben Sie auf der Seite RDP-Clientprofil konfigurieren unter RDP-Linkattributden Namen des LDAP-Attributs ein.

**Hinweis:** Der LDAP-Attributwert kann eine kommagetrennte Liste sein.

# RDP-Dateinamen mit RDP-Proxy randomisieren

March 27, 2024

Wenn Sie auf eine RDP-URL klicken, wird eine RDP-Datei heruntergeladen. Wenn Sie erneut auf die **RDP-URL** klicken, wird eine neue RDP-Datei mit demselben Namen heruntergeladen, was zu einem Popup führt, in dem die neue Datei durch die vorhandene Datei ersetzt werden kann. Um dies zu vermeiden, kann sich der Administrator für die Zufallsgenerierung des RDP-Dateinamens entscheiden. Der Dateiname wird nun randomisiert, indem die Ausgabe der Funktion time () im Format <rdpFile-Name>\_<outputof time()>.rdp angehängt wird. Auf diese Weise generiert die Appliance jedes Mal, wenn Sie eine Datei herunterladen, einen eindeutigen RDP-Dateinamen.

# Konfigurieren Sie die Unterstützung für die zufällige RDP-Dateiname mit RDP-Proxy

Um die Unterstützung für die Zufallsgenerierung des RDP-Dateinamens mit RDP-Proxy mithilfe der Befehlszeilenschnittstelle an der Eingabeaufforderung zu konfigurieren, geben Sie Folgendes ein:

# So konfigurieren Sie die Unterstützung für die Zufallsgenerierung des RDP-Dateinamens mit RDP-Proxy mithilfe der NetScaler GUI:

- 1. Navigieren Sie zuNetScaler Gateway>Richtlinien> RDP.
- 2. Klicken Sie auf der Seite **RDP-Profile und Verbindungen** auf die Registerkarte **Client-profile** und wählen Sie das Clientprofil aus, in dem Sie die Funktion für randomisierende RDP-Dateinamen konfigurieren möchten.
- 3. Wählen Sie auf der Seite RDP-Clientprofil konfigurieren im Menü neben dem Feld Randomized RDP-Dateiname die Option JA aus.

# Konfigurieren Sie den Namen für RDP-Dateien

March 27, 2024

Nach dem Herunterladen einer RDP-Datei kann diese lokal mit dem konfigurierten Dateinamen gespeichert werden.

# Einen Namen für RDP-Dateien konfigurieren

Um mithilfe der CLI einen Namen für RDP-Dateien zu konfigurieren, geben\*\*Sie in der Befehlszeile Folgendes ein:

```
1 set rdpclientprofile <Name> -rdpfilename <filename>.rdp
2 <!--NeedCopy-->
```

# Um einen Namen für RDP-Dateien mit der GUI zu konfigurieren:

- 1. Navigieren Sie zuNetScaler Gateway>Richtlinien> RDP.
- 2. Klicken Sie auf der Seite RDP-Profile und Verbindungen auf die Registerkarte Clientprofile. Wählen Sie das Clientprofil aus, in dem Sie eine randomisierende RDP-Dateinamen-Funktionalität konfigurieren möchten.
- 3. Geben Sie auf der Seite **RDP-Clientprofil konfigurieren** einen Namen für das RDP-Profil in das Feld **RDP-Dateiname** ein. Der Name der Datei muss das folgende Format haben: . Für den Namen sind maximal 31 Zeichen zulässig.

# Unterstützung für den ausgehenden ICA-Proxy

January 29, 2024

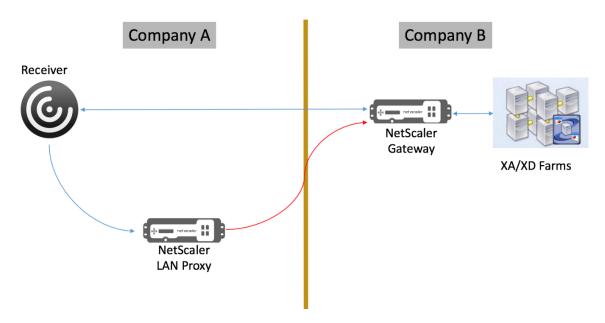
Die Unterstützung für ausgehende ICA-Proxy für NetScaler Gateway ermöglicht es den Netzwerkadministratoren, SmartControl-Funktionen auch dann zu nutzen, wenn Receiver und NetScaler Gateway in verschiedenen Organisationen bereitgestellt werden.

Das folgende Szenario veranschaulicht die Verwendung der Outbound-ICA-Proxy-Lösung:

Ein Netzwerkadministrator benötigt die Kontrolle über die ICA-Sitzungsfunktionen, wenn Receiver und NetScaler Gateway in verschiedenen Organisationen bereitgestellt werden.

# Verstehen der Unterstützung für ausgehende ICA-Proxy

Um die SmartControl-Funktionalität in die Unternehmensorganisation, Unternehmen A, zu bringen, die über den Empfänger verfügt, müssen wir eine NetScaler Appliance hinzufügen, die als LAN-Proxy fungiert. Der NetScaler LAN Proxy erzwingt SmartControl und leitet den Datenverkehr an das NetScaler Gateway von Unternehmen B weiter. In diesem Bereitstellungsszenario leitet der Receiver den Datenverkehr an den NetScaler LAN Proxy weiter, wodurch der Netzwerkadministrator von Unternehmen A SmartControl durchsetzen kann. Die Bereitstellung ist in der folgenden Abbildung dargestellt.



In diesem Szenario erfolgt der Datenverkehr zwischen dem LAN-Proxy und dem NetScaler Gateway über SSL.

**Hinweis:** Aktivieren Sie keine clientzertifikatbasierte Authentifizierung auf dem NetScaler Gateway.

#### SSL-Unterstützung auf NetScaler LAN-Proxy

Ab Version 13.0 Build xx.xx wird der Datenverkehr zwischen der Citrix Workspace-App und dem NetScaler LAN-Proxy auch über SSL unterstützt. Die Citrix Workspace-App verschlüsselt den Datenverkehr, den sie über SSL an den LAN-Proxy sendet. SSL-Unterstützung auf dem LAN-Proxy kann mit der vorhandenen Bereitstellung koexistieren.

Um die Verkehrsverschlüsselung über SSL zwischen der Citrix Workspace-App und dem NetScaler LAN-Proxy zu aktivieren, müssen Sie auf dem NetScaler LAN-Proxy Folgendes ausführen:

- Deaktivieren Sie die Authentifizierung und aktivieren Sie Double-Hop auf dem virtuellen VPN-Server.
- Stellen Sie den Host auf dem Windows-Client auf die IP-Adresse des virtuellen VPN-Servers ein.
- Aktivieren Sie die SNI- und Zertifikatvalidierung.
- Fügen Sie entsprechende CA-Zertifikate hinzu und aktivieren Sie sie global.

### Konfigurieren des ausgehenden ICA-Proxy

March 27, 2024

Die Konfiguration des ausgehenden ICA-Proxys umfasst die Konfiguration des NetScaler LAN-Proxys und des NetScaler Gateway.

#### Konfigurieren von NetScaler LAN Proxy für ausgehenden ICA-Proxy

Sie können die folgenden Schritte ausführen, um ausgehenden ICA-Proxy über die CLI zu konfigurieren.

• Fügen Sie einen virtuellen VPN-Server hinzu.

• Stellen Sie die VPN-Parameter ein.

```
1 set vpn parameter[-backendServerSni ( ENABLED | DISABLED )][-
          backendCertValidation ( ENABLED | DISABLED )]
2 <!--NeedCopy-->
```

• Fügen Sie ein SSL-Zertifikatschlüsselpaar hinzu.

```
1 add ssl certKey ca_cert_verify -cert <certificate name>
2 <!--NeedCopy-->
```

• Binden Sie das SSL-Zertifikatschlüsselpaar global.

```
bind vpn global -cacert ca_cert_verify

2 <!--NeedCopy-->
```

#### Beispiel:

```
1 - add vpn vserver ssl_lan_proxy SSL 65.219.17.34 443 -authentication
    OFF - doubleHop ENABLED
2
3 - set vpn parameter backendserverSni ENABLED backendcertValidation
    ENABLED
4
5 - add ssl certKey dnpg_ca -cert dnpg_ca_cert.cer
6
7 - bind vpn global -cacert dnpg_ca
8
9 <!--NeedCopy-->
```

#### **Hinweis:**

Für die SSL-Unterstützung auf dem NetScaler LAN-Proxy sind keine Änderungen an der NetScaler

Gateway-Konfiguration erforderlich.

# NetScaler Gateway aktiviert PCoIP-Proxy-Unterstützung für VMware Horizon View

January 29, 2024

NetScaler Gateway 12.0 unterstützt das PC-over-IP (PCoIP) -Protokoll, das das Remote-Anzeigeprotokoll für mehrere Nicht-Citrix VDI-Lösungen ist, einschließlich VMware Horizon View. PCoIP entspricht dem Citrix HDX/ICA-Protokoll und dem Microsoft RDP-Protokoll. PCoIP verwendet den UDP-Port 4172.

Wenn PCoIP über NetScaler Gateway weitergeleitet wird, kann NetScaler Gateway die herkömmlichen PCoIP-Remotezugriffslösungen wie View Security Server oder VMware Access Point ersetzen.

## Die folgenden Szenarien veranschaulichen die Verwendung von NetScaler Gateway-fähiger VMware Horizon View Solution.

- Benutzer von VMware Horizon PCoIP, die über das NetScaler Gateway remote auf VMware Horizon View-Desktop-Pools und Anwendungspools zugreifen müssen, ohne einen Horizon View Security Server oder VMware Access Point bereitzustellen.
- PCoIP-Benutzer, die über NetScaler Gateway remote auf andere PCoIP-basierte virtuelle Desktop-Lösungen zugreifen.

#### Hinweis

NetScaler Gateway wird als Remotezugriffslösung bereitgestellt.

## Konfigurieren des NetScaler Gateway-fähigen PCoIP-Proxys für VMware Horizon View

March 27, 2024

#### Voraussetzungen

Version - NetScaler 12.0 oder höher

**Universelle Lizenz** - PCoIP Proxy verwendet die Clientless Access-Funktion von NetScaler Gateway, was bedeutet, dass jede NetScaler Gateway-Verbindung für NetScaler Gateway Universal lizenziert sein muss. Stellen Sie auf dem virtuellen NetScaler Gateway-Server sicher, dass **Nur ICA** gelöscht ist.

Horizon View-Infrastruktur — Eine funktionale interne Horizon View-Infrastruktur. Stellen Sie sicher, dass Sie intern ohne NetScaler Gateway eine Verbindung zu Horizon View Agents herstellen können. Stellen Sie sicher, dass Horizon View HTTP (S) Secure Tunnel und PCoIP Secure Gateway auf den View-Verbindungsservern, zu denen NetScaler Verbindungen herstellt, nicht aktiviert sind. Die folgenden Versionen von VMware Horizon View werden unterstützt.

• Verbindungsserver: 7.0.1 und höher

• Horizon Client: 4.2.0 und höher (Windows und Mac)

#### Firewall-Ports:

Stellen Sie dabei Folgendes sicher:

- UDP 4172 und TCP 443 müssen von Horizon View Clients zum NetScaler Gateway VIP geöffnet sein.
- UDP 4172 muss vom NetScaler SNIP für alle internen Horizon View Agents geöffnet sein.
- PCoIP Proxy wird auf NetScaler unterstützt, das hinter NAT bereitgestellt wird. Im Folgenden sind die wichtigen Punkte zu beachten:
  - Die Unterstützung basiert auf der FQDN-Parametereinstellung des virtuellen VPN-Servers
  - Unterstützt nur öffentlich zugängliche FQDN und nicht IP
  - Unterstützt nur 443 und 4172 Ports
  - Muss ein statisches NAT sein

**Zertifikat** — Ein gültiges Zertifikat für den virtuellen NetScaler Gateway-Server.

 $\textbf{Authentifizierung} \ -\! \text{Eine LDAP-Authentifizierungs richtlinie/Server mit erweiterter Syntax}.$ 

**Unified Gateway (optional)** —Wenn Unified Gateway, erstellen Sie das Unified Gateway, bevor Sie PCoIP-Funktionen hinzufügen.

**RfWebUI Portal Theme** — Für den Webbrowser-Zugriff auf Horizon View muss der virtuelle NetScaler Gateway-Server mit dem RfWebUI-Thema konfiguriert werden.

**Horizon View Client** — Der Horizon View Client muss auf dem Clientgerät installiert sein, auch wenn über das NetScaler RfWebUI-Portal auf veröffentlichte Horizon-Symbole zugegriffen wird.

So konfigurieren Sie NetScaler Gateway für die Unterstützung von PCoIP-Proxy für VMware Horizon View:

1. Navigieren Sie zu Konfiguration > NetScaler Gateway-Richtlinien > PCoIP.

- 2. Erstellen Sie ein virtuelles Serverprofil und ein PCoIP-Profil auf der Seite **PCoIP-Profile und Verbindungen**.
  - a) Um ein virtuelles Serverprofil zu erstellen, klicken Sie auf der Registerkarte **vServer- Profile** auf **Hinzufügen**.
  - b) Geben Sie einen Namen für das virtuelle Serverprofil ein.
  - c) Geben Sie einen Active Directory-Domänennamen ein, der für die einmalige Anmeldung bei View-Verbindungsserver verwendet wird, und klicken Sie dann auf Erstellen.
     Hinweis: Pro virtuellem NetScaler Gateway-Server wird nur eine einzige Active Directory-Domäne unterstützt. Außerdem wird der hier angegebene Domainname im Horizon View Client angezeigt.
  - d) Klicken Sie auf Anmelden.
  - e) Um ein PCoIP-Profil zu erstellen, klicken Sie auf der Registerkarte **Profile** auf **Hinzufügen**.
    - i. Geben Sie einen Namen für das PCoIP-Profil ein.
    - ii. Geben Sie die Verbindungs-URL für den internen VMware Horizon View-Verbindungsserver ein, und klicken Sie dann auf **Erstellen**.
  - f) Navigieren Sie zu Konfiguration > NetScaler Gateway > Richtlinien > Sitzung.
  - g) Klicken Sie auf der rechten Seite auf die Registerkarte Sitzungsprofile.
  - h) Erstellen oder bearbeiten Sie auf der Seite **NetScaler Gateway-Sitzungsrichtlinien und**-profile ein NetScaler Gateway-Sitzungsprofil.
    - i. Um ein NetScaler Gateway-Sitzungsprofil zu erstellen, klicken Sie auf **Hinzufügen**und geben Sie einen Namen an.
    - ii. Um ein NetScaler Gateway-Sitzungsprofil zu bearbeiten, wählen Sie das Profil aus und klicken auf **Bearbeiten**.
  - i) Stellen Sie auf der Registerkarte Client Experience sicher, dass der Wert für clientlosen ZugriffaufEin festgelegt ist.
  - j) Stellen Sie auf der Registerkarte **Sicherheit** sicher, dass der Wert **Standard-Autorisierungsaktion** auf **ZULASSEN**festgelegt ist.
  - k) Wählen Sie auf der Registerkarte PCoIP das erforderliche PCoIP-Profil aus und klicken Sie dann auf Erstellen. Auf dieser Registerkarte können Sie auch PCoIP-Profile erstellen oder bearbeiten.
  - l) Klicken Sie auf **Erstellen** oder auf **OK**, um das Erstellen oder Bearbeiten des Sitzungsprofils abzuschließen.
  - m) Wenn Sie ein Sitzungsprofil erstellt haben, müssen Sie auch eine entsprechende Sitzungsrichtlinie erstellen.

- i. Navigieren Sie zu Konfiguration > NetScaler Gateway > Richtlinien > Sitzung.
- ii. wählen Sie die Registerkarte **Sitzungsrichtlinien** und klicken Sie dann auf **Hinzufügen**.
- iii. Geben Sie auf der Seite Create NetScaler Gateway Sitzungsrichtlinie einen Namen für die Richtlinie ein.
- iv. Wählen Sie unter **Profil**ein vorhandenes Profil aus oder klicken Sie auf **Hinzufügen** und erstellen Sie ein Profil.
- v. Fügen Sie einen Ausdruck hinzu.
  - A. Klicken Sie auf Erweiterte Richtlinie und dann auf Ausdruckseditor.
  - B. Wählen Sie unter Ausdruckden Ausdruck gemäß Ihrer Anforderung aus.
- vi. Klicken Sie auf OK.
- n) Binden Sie das erstellte virtuelle PCoIP-Serverprofil und die Sitzungsrichtlinie an einen virtuellen NetScaler Gateway-Server.
  - i. Wechseln Sie zu **NetScaler Gateway > Virtuelle Server**.
  - ii. Auf der rechten Seite fügen Sie entweder einen neuen virtuellen NetScaler Gateway-Server hinzu oder Bearbeiten Sie einen vorhandenen virtuellen NetScaler Gateway-Server.
  - iii. Wenn Sie einen vorhandenen virtuellen NetScaler Gateway-Server bearbeiten, klicken Sie im Abschnitt **Grundeinstellungen** auf das Stiftsymbol.
  - iv. Klicken Sie zum Hinzufügen und Bearbeiten im Abschnitt Grundeinstellungen auf Mehr.
  - v. Verwenden Sie das **PCoIP vServer Profilmenü**, um das erforderliche virtuelle PCoIP-Serverprofil auszuwählen.
  - vi. Scrollen Sie nach unten und stellen Sie sicher, dass nur ICA gelöscht ist Dann klick **OK** um den Abschnitt **Grundeinstellungen** zu schließen.
  - vii. Wenn Sie einen virtuellen NetScaler Gateway-Server erstellen, binden Sie ein **Zerti- fikat**und binden Sie eine LDAP-Authentifizierungsrichtlinie.
  - viii. Scrollen Sie zum Abschnitt Richtlinien und klicken Sie auf das Plus-Symbol.
  - ix. Auf der Seite **Typ wählen** wird standardmäßig **Sitzung** und **Anforderung verwendet**. Klicken Sie auf **Weiter**.
  - x. Klicken Sie im Abschnitt Policy Binding auf Klicken, um auszuwählen.
  - xi. Wählen Sie die erforderliche Sitzungsrichtlinie aus, für die das PCoIP-Profil konfiguriert ist, und klicken Sie auf **Auswählen**.

- xii. Klicken Sie auf der Seite Policy Binding auf Bind.
- xiii. Wenn Sie einen Webbrowser verwenden möchten, um eine Verbindung mit VMware Horizon View herzustellen, fügen Sie unter **Erweiterte Einstellungen**den Abschnitt **Portal-Themen** hinzu. Wenn Sie nur den Horizon View Client verwenden, um eine Verbindung zu NetScaler Gateway herzustellen, müssen Sie diesen Schritt nicht ausführen.
- xiv. Verwenden Sie das Menü **Portal Theme**, um **RfWebUI** auszuwählen, und klicken Sie auf **OK**.
- xv. In Horizon View veröffentlichte Symbole werden dem RfWebUI-Portal hinzugefügt.

**Hinweis:** VMware verwendet zwei oder mehr Protokolle, wenn ein anderes Protokoll als RDP verwendet wird. Dies kann dazu führen, dass die Anforderungen über zwei verschiedene Back-End-Server verteilt werden. Sie können dieses Problem beheben, indem Sie eine einzelne Persistenzgruppe für alle Protokolle einrichten, um sicherzustellen, dass alle Verbindungen auf demselben virtuellen Citrix Server verbleiben.

#### Schritte zum Aktivieren der USB-Umleitung

Auf USB-Geräte, die mit dem Clientcomputer verbunden sind, kann von den virtuellen Desktops und Apps aus zugegriffen werden. Im Folgenden sind die Schritte zum Aktivieren der USB-Umleitung aufgeführt:

- 1. Melden Sie sich bei VMware Horizon Administrator Console an.
- 2. Navigieren Sie zu Inventar > Konfigurationsserver anzeigen.
- 3. Wählen Sie die Registerkarte **Verbindungsserver**.
- 4. Wählen Sie einen aufgelisteten Verbindungsserver aus und klicken Sie auf Bearbeiten.
- 5. Wählen Sie auf der Registerkarte Allgemein die Option Sichere Tunnelverbindung zur Maschine verwenden unter HTTP (S) Secure Tunnel Tunnel. Geben Sie die externe URL von NetScaler Gateway im Feld Externe URL an.

#### Ausdruck zur Content Switching für Unified Gateway aktualisieren

Wenn sich Ihr virtueller NetScaler Gateway-Server hinter einem Unified Gateway (Content Switching Virtual Server) befindet, müssen Sie den Content Switching-Ausdruck aktualisieren, sodass er die PCoIP-URL-Pfade enthält.

Navigieren Sie in der NetScaler GUI zu Konfiguration > Traffic Management > Content Switching > Richtlinien.

2. Hängen Sie den folgenden Ausdruck im Bereich **Ausdruck** an, und klicken Sie dann auf **OK**.

http.req.url.path.eq(	http.req.url.path.contains(http.req.url.path.eq(		
"/broker/xml")	"/broker/resources") "/pcoip-client")		

#### **PCoIP-Gateway verwenden**

- Um eine Verbindung herzustellen, muss der Horizon View Client auf dem Clientgerät installiert sein. Nach der Installation können Sie entweder die Benutzeroberfläche des Horizon View Clients verwenden, um eine Verbindung zu NetScaler Gateway herzustellen, oder Sie können die NetScaler Gateway RFWebUI-Portalseite verwenden, um die in Horizon veröffentlichten Symbole anzuzeigen.
- 2. Um die aktiven PCoIP-Verbindungen anzuzeigen, gehen Sie zu NetScaler Gateway > PCoIP.
- 3. Wechseln Sie auf der rechten Seite zur Registerkarte **Verbindungen**. Die aktiven Sitzungen werden mit den folgenden Daten angezeigt: Benutzername, Horizon View Client-IP und Horizon View Agent-Ziel-IP.
- 4. Um eine Verbindung zu beenden, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Registerkarte **Verbindung** und klicken auf **Verbindung beenden**. Oder klicken Sie auf **Alle Verbindungen** beenden, um alle PCoIP-Verbindungen zu beenden.

## VMware Horizon View-Verbindungsserver konfigurieren

March 27, 2024

So unterstützen Sie PCoIP Proxy über NetScaler Gateway:

- 1. Melden Sie sich bei VMware Horizon Administrator Consolean.
- 2. Navigieren Sie zulnventar -> Konfiguration anzeigen -> Server.
- 3. Wählen Sie die Registerkarte Verbindungsserver.
- 4. Wählen Sie einen aufgelisteten Verbindungsserver aus und klicken Sie auf **Bearbeiten**.
- 5. Deaktivieren Sie auf der Registerkarte **Allgemein** die Option **Sichere Tunnelverbindung zur Maschine verwenden** unter HTTP (S) Secure Tunnel.
- 6. Klicken Sie auf **OK**, um das Fenster **Verbindungsserver-Einstellungen bearbeiten** zu schließen.
- 7. Führen Sie die Schritte 4 bis 6 auf allen aufgelisteten Verbindungsservern durch.

# Automatische Proxy-Konfiguration für ausgehende Proxy-Unterstützung für NetScaler Gateway

March 27, 2024

Wenn Sie das NetScaler Gateway-Gerät für die Unterstützung von Proxy Auto Configuration (PAC) konfigurieren, wird die URL einer PAC-Datei an den Clientbrowser übertragen. Der Traffic vom Client wird dann gemäß den in der PAC-Datei definierten Bedingungen zu den jeweiligen Proxys umgeleitet.

Im Folgenden sind einige gängige Anwendungsfälle für PAC für ausgehenden Proxy aufgeführt:

- Konfigurieren mehrerer Proxyserver, die den Clientverkehr verarbeiten.
- Zum Lastausgleich des Proxy-Datenverkehrs über Subnetze hinweg.

## Konfigurieren Sie globale Parameter von NetScaler Gateway zur Unterstützung von PAC für ausgehenden Proxy über die CLI

Geben Sie in der Befehlszeile Folgendes ein:

```
1 set vpn parameter -proxy BROWSER -autoProxyUrl <URL>
2 <!--NeedCopy-->
```

## Konfigurieren Sie NetScaler Gateway für die Unterstützung von PAC in einem Sitzungsprofil über die CLI

Geben Sie in der Befehlszeile Folgendes ein:

```
1 add vpn sessionAction <name> -proxy BROWSER -autoProxyUrl <URL>
2 <!--NeedCopy-->
```

#### Wo;

- **URL** URL für den Proxyserver
- Name Name der VPN-Sitzungsaktion

# Konfigurieren Sie globale Parameter von NetScaler Gateway zur Unterstützung von PAC für ausgehenden Proxy über die GUI

- 1. Navigieren Sie zu Konfiguration > NetScaler Gateway > Globale Einstellungen.
- 2. Klicken Sie auf der Seite **Allgemeine Einstellungen** auf **Allgemeine Einstellungen ändern** und wählen Sie dann die Registerkarte **Kundenerlebnis** aus.

- 3. Wählen Sie auf der Registerkarte Client Experience Erweiterte Einstellungenaus, und wählen Sie dann die Registerkarte Proxyaus.
- 4. Wählen Sie auf der Registerkarte Proxy Browser und dann Automatische Konfiguration verwenden aus.
- 5. Geben Sie im Feld **URL zu Auto Proxy Config File** die URL für die erforderliche PAC-Datei ein.
- 6. Klicken Sie auf Erstellen.

### Konfigurieren Sie NetScaler Gateway für die Unterstützung von PAC im Sitzungsprofil über die GUI

- 1. Navigieren Sie zu Konfiguration > NetScaler Gateway > Richtlinien > Sitzung.
- Erstellen Sie auf der Seite NetScaler Gateway-Sitzungsrichtlinien und -profileein NetScaler Gateway-Sitzungsprofil.
- 3. Wählen Sie die Registerkarte **Sitzungsprofile** aus, klicken Sie auf **Hinzufügen**und geben Sie einen Namen ein.
- 4. Wählen Sie auf der Registerkarte Client Experience Erweiterte Einstellungen und dann die Registerkarte Proxy aus.
- 5. Wählen Sie auf der Registerkarte**ProxyBrowser**und dann**Automatische Konfiguration verwenden**aus.
- 6. Geben Sie im Feld**URL zu Auto Proxy Config File**die URL für die erforderliche PAC-Datei ein.
- 7. Klicken Sie auf Erstellen.
- 8. Klicken Sie auf Erstellen.

## Konfigurationsunterstützung für SameSite-Cookie-Attribut

March 27, 2024

Das SameSite Attribut gibt dem Browser an, ob das Cookie für den standortübergreifenden Kontext oder nur für denselben Site-Kontext verwendet werden kann. Wenn auf eine Anwendung im standortübergreifenden Kontext zugegriffen werden soll, kann dies nur über die HTTPS-Verbindung erfolgen. Einzelheiten finden Sie unter RFC6265.

Bis Februar 2020 wurde das SameSite Attribut in der NetScaler Appliance nicht explizit festgelegt. Der Browser nahm den Standardwert (Keine). Die Nichteinstellung des SameSite Attributs hatte keine Auswirkungen auf die Bereitstellungen von NetScaler Gateway und NetScaler AAA.

Bei bestimmten Browser-Upgrades wie Google Chrome 80 ändert sich das standardmäßige domänenübergreifende Verhalten von Cookies. Das SameSite Attribut kann auf einen der folgenden Werte festgelegt werden. Der Standardwert für Google Chrome ist auf Lax festgelegt. Für bestimmte

Versionen anderer Browser ist der Standardwert für das SameSite Attribut möglicherweise immer noch auf Keine festgelegt.

- **Keine**: Weist darauf hin, dass der Browser das Cookie im standortübergreifenden Kontext nur für sichere Verbindungen verwendet.
- Lax: Zeigt an, dass der Browser das Cookie für Anfragen im Kontext derselben Website verwendet. Im Cross-Site-Kontext können nur sichere HTTP-Methoden wie GET-Request das Cookie verwenden.
- **Streng**: Verwenden Sie das Cookie nur im selben Site-Kontext.

Wenn das Cookie kein SameSite Attribut enthält, übernimmt Google Chrome die Funktionalität von SameSite = Lax.

Daher teilt Google Chrome für Bereitstellungen innerhalb eines Iframes mit standortübergreifendem Kontext, bei denen Cookies vom Browser eingefügt werden müssen, keine standortübergreifenden Cookies. Infolgedessen wird der Iframe auf der Website möglicherweise nicht geladen.

#### Konfiguration des SameSite Cookie-Attributs

Ein neues Cookie-Attribut mit dem Namen SameSite wird den virtuellen VPN- und NetScaler AAA-Servern hinzugefügt. Dieses Attribut kann auf globaler Ebene und auf virtueller Serverebene festgelegt werden.

Um das SameSite Attribut zu konfigurieren, müssen Sie Folgendes ausführen:

- 1. Legen Sie das SameSite Attribut für den virtuellen Server fest
- 2. Binden Sie Cookies an die patset (wenn der Browser siteübergreifende Cookies fallen lässt, werden sie vom Browser fallen gelassen)

#### Festlegen des SameSite Attributs über die CLI

Verwenden Sie die folgenden Befehle, um das SameSite Attribut auf der Ebene des virtuellen Servers festzulegen.

```
1 set vpn vserver VP1 -SameSite [ STRICT | LAX | None ]
2 set aaa vserver VP1 -SameSite [ STRICT | LAX | None ]
3 <!--NeedCopy-->
```

Verwenden Sie die folgenden Befehle, um das SameSite Attribut auf globaler Ebene festzulegen.

```
1 set vpn param VP1 -SameSite [ STRICT | LAX | None ]
2 set aaa param VP1 -SameSite [ STRICT | LAX | None ]
3 <!--NeedCopy-->
```

**Hinweis**: Die Einstellung auf virtueller Serverebene nimmt den Vorzug gegenüber der Einstellung auf globaler Ebene vor. Citrix empfiehlt, das SameSite Cookie-Attribut auf der Ebene des virtuellen Servers festzulegen.

#### Cookies patset über die CLI an die binden

Wenn der Browser Cross-Site-Cookies löscht, können Sie diese Cookie-Zeichenfolge an die vorhandene binden, ns\_cookies\_SameSite patset sodass das SameSite Attribut zum Cookie hinzugefügt wird.

#### **Beispiel:**

```
bind patset ns_cookies_SameSite "NSC_TASS"
bind patset ns_cookies_SameSite "NSC_TMAS"
<!--NeedCopy-->
```

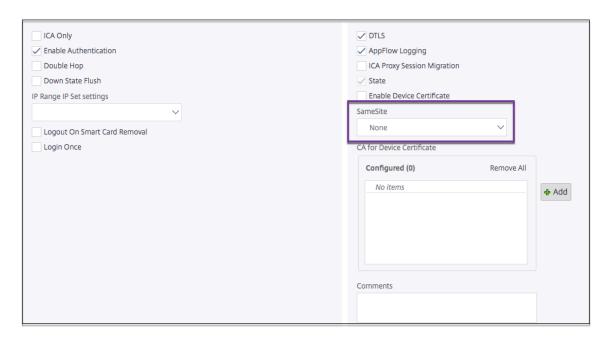
#### Festlegen des SameSite-Attributs über die GUI

So legen Sie das SameSite Attribut auf der Ebene des virtuellen Servers fest:

- 1. Navigieren Sie zu NetScaler Gateway > Virtuelle Server.
- 2. Wählen Sie einen virtuellen Server aus und klicken Sie auf Bearbeiten.
- 3. Wählen Sie das Bearbeitungssymbol im Abschnitt **Grundeinstellungen** aus und klicken Sie auf **Mehr**.

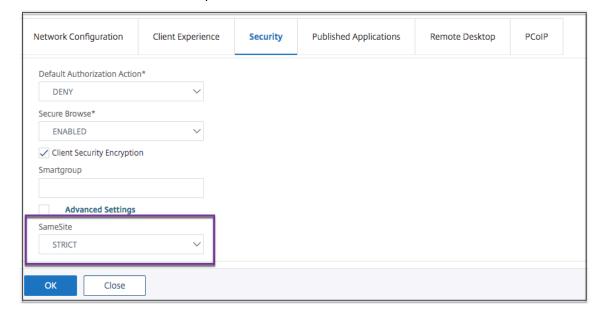


4. Wählen Sie in **SameSite**die Option nach Bedarf aus.



#### So setzen Sie das SameSite Attribut auf globaler Ebene:

- 1. Navigieren Sie zu NetScaler Gateway > Globale Einstellungen > Globale Einstellungen ändern.
- 2. Klicken Sie auf die Registerkarte Sicherheit.
- 3. Wählen Sie in **SameSite**die Option nach Bedarf aus.



### RfWebUI Persona auf Gateway UX Konfiguration

March 27, 2024

RfWebUI Persona ist ein Thema, das eine neue Anmelde- und Portalseite für NetScaler Gateway-Benutzer bereitstellt, die sich über NetScaler Gateway anmelden. Das Portal bietet Benutzern von Receiver, StoreFront und Citrix Endpoint Management dieselbe Benutzeroberfläche wie beim direkten Zugriff auf eines dieser Produkte.

#### Wann benutzt man RfWebUI Persona

Verwenden Sie die RfWebUI Persona in NetScaler Gateway, wenn Sie eine zentrale Ansicht aller Anwendungen benötigen, die von verschiedenen NetScaler-Produkten bereitgestellt werden, z. B. Webund Software-as-a-Service (SaaS) -Anwendungen, virtuelle Windows-Anwendungen und Desktops.

Die folgenden Szenarien veranschaulichen die Verwendung von RfWebUI Persona.

- Ein Benutzer greift über Gateway auf StoreFront zu und findet eine andere GUI als die, die er beim Zugriff auf das Produkt ohne Gateway sieht.
  - **Lösung:** Wenn der Benutzer über das Gateway auf StoreFront zugreift, bietet das RFWebUI-Design eine ähnliche Benutzeroberfläche, wie er beim Zugriff auf das Produkt ohne Verwendung des Gateway sieht.
- Ein Benutzer greift mit Gateway auf die Citrix Workspace-App, StoreFront- und Citrix Endpoint Management-Anwendungen zu und hat Schwierigkeiten, die gewünschten Anwendungen zu finden, da die Anwendungen nicht logisch gruppiert sind.

**Lösung:** Die RfWebUI Persona bietet eine Benutzererfahrung in einem Bereich, indem eine logische Bündelung von Anwendungen erstellt wird, die von verschiedenen Produkten wie Receiver, StoreFront, Citrix Endpoint Management usw. bereitgestellt werden.

#### Funktionalitäten von RFWebUI Persona

Die neue RFWebUI bietet folgende Funktionen:

- GO
- Aggregation von Anwendungen
- Benutzerkonfigurierte Proxylinks für Remotedesktopprotokoll (RDP)
- Lieblingsanwendungen

#### GO

**GO:** Die Go-Funktion bietet Zugriff auf Webseiten über clientloses VPN. Der Benutzer gibt einfach die URL in den **URL-Bereich** auf der Registerkarte **Lesezeichen** ein und klickt auf **GO**.

Derzeit unterstützt die GO-Funktion nur Outlook Web Application (OWA) und SharePoint-URLs.

#### **Hinweis**

Die Registerkarte **GO** ist nur sichtbar, wenn der clientlessAccessVPNMode Parameter in der Sitzungsrichtlinie **Aktiviert**ist.

#### **Aggregation von Anwendungen**

**Aggregation von Anwendungen:** Das Thema RfWebUI bietet eine einseitige Ansicht, indem die von verschiedenen Produkten bereitgestellten Anwendungen unter beschreibenden Bannern gebündelt werden. Beispielsweise befinden sich alle von einem NetScaler-Administrator konfigurierten VPN-URLs in einem Bundle mit dem Namen **Web- und SaaS-Anwendungen**, und benutzerspezifische Web-Lesezeichen befinden sich unter **Persönliche Lesezeichen**. Wenn Citrix Virtual Apps and Desktops Anwendungspakete in StoreFront konfiguriert sind, listet die Einzelfensteransicht in NetScaler Gateway diese Bundles ebenfalls auf.

#### **Benutzerkonfigurierte RDP-Proxy-Links**

Benutzer können einen RDP-Proxy-Link als persönliche Lesezeichen hinzufügen. Die persönlichen Lesezeichen werden auf der Registerkarte **Desktops** angezeigt.

Die folgenden RDP-Modi werden unterstützt:

- Einzelnes Gateway
- Zustandsloses (duales) Gateway

**Hinweis:** Ein Benutzer kann RDP-Proxy-Links nur hinzufügen, wenn ein RDPclientprofile konfiguriert ist. Weitere Informationen zu RDP-Konfigurationen finden Sie in der RDP-Proxy-Dokumentation.

#### Lieblingsanwendungen

Benutzer können die gewünschten Anwendungen, die unter **Web- und SaaS-Anwendung** und unter **Persönliche Lesezeichen** zu **FAVORITEN** aufgeführt sind, **hinzufügen, indem sie auf den Link Zu** 

**Favoriten** hinzufügen neben dem Anwendungsnamen klicken. Die einmal hinzugefügten Anwendungen können auf der Registerkarte **FAVORITEN** angezeigt werden. Dasselbe kann auch von der Registerkarte **FAVORITEN** entfernt werden, indem Sie auf den Link **ENTFERNEN** neben der Anwendung auf der Registerkarte **FAVORITEN** klicken.

#### Überlegungen bei der Aktivierung der RfWebUI Persona

Die RfWebUI-Persona unterstützt Folgendes nicht vollständig:

**Fileshare-Funktion:** Die Fileshare-Funktion für den Zugriff auf SMB-Dateifreigaben wird nicht unterstützt.

**E-Mail Home:** Der **E-Mail Home** VPN-Parameter ist nicht als eingebettete Ansicht für das NetScaler Gateway-Portal verfügbar. Auf sie kann als Anwendung im **Web- und SaaS** Apps-Bundle unter der Registerkarte **APPS** von RfWebUI zugegriffen werden.

**Java Client:** Der browserbasierte Java-Client zum Einrichten eines SSL-Tunnels ist in diesem Thema nicht verfügbar.

#### Konfigurieren von RfWebUI Persona

#### So wenden Sie die RfWebUI Persona an:

- 1. Navigieren Sie in der NetScaler-Oberfläche zu **Konfiguration > NetScaler Gateway Portal Themes**.
- 2. Aktivieren Sie auf der Seite Portal Themes das Kontrollkästchen RfWebUI.
- 3. Klicken Sie oben rechts auf der Seite Portal-Themes auf das Speichern-Symbol.
- 4. Klicken Sie im Dialogfeld **Bestätigung speichern** auf **Ja**.

## RfWebUI Konfigurationsparameter

March 27, 2024

Das Gesamtverhalten des NetScaler Gateway-Portals wird durch zwei Konfigurationsdateien beeinflusst: die lokale NetScaler Gateway-Konfigurationsdatei und die StoreFront-Datei.

Abhängig von Ihrer Bereitstellung können Sie das Verhalten des NetScaler Gateway-Portals ändern, indem Sie die Eigenschaften in der Datei "plugins.xml" ändern. Diese Datei wird als Konfigurationsdatei im Browser angezeigt, für die es sich um eine Anforderung handelt /var/netscaler/logon/themes/<custom\_theme>/plugins.xml.

Während der Anmeldung werden die NetScaler Gateway-Konfigurationsdateien verwendet. Bei einer Verbindung mit StoreFront sendet StoreFront jedoch eine neue Konfiguration und die frühere Konfiguration wird überschrieben. Dieses Verhalten unterscheidet sich für clientloses VPN und ICA.

Für ICA hat die StoreFront-Konfiguration immer Vorrang, aber einige der Verhaltensweisen im clientlosen VPN, die von der NetScaler Gateway-Konfiguration beeinflusst werden, bleiben auch nach der Aktualisierung der neuen Konfiguration von StoreFront erhalten.

In der folgenden Tabelle sind die Parameter aufgeführt, die die Konfiguration beschreiben, die Vorrang vor clientlosem VPN und ICA hat.

Config-Typ	Sub- Konfigurationst	ypParameter	Clientloses VPN	ICA	Beschreibung
Sitzung für clientloses VPN/AuthMan- ager für ICA	-	loginFormTimed	ou <b>l</b> tetScaler Gateway	-	Definiert die Zeit in Minuten für das Timeout der
Plug-In- Assistent	-	aktiviert	StoreFront	StoreFront	Anmeldeseite Den Plug-in- Assistenten aktivieren oder
Plug-In- Assistent	-	upgradeAtLogin	StoreFront	StoreFront	deaktivieren Fordert bei der Anmeldung zum Upgrade des Plug-ins auf
Plug-In- Assistent	-	showAfterLogin	NetScaler Gateway	StoreFront	Zeigt die Aufforderung des Plug-ins nach der Anmeldung

	Sub-	Clientloses		
Config-Typ	KonfigurationstyParameter	VPN	ICA	Beschreibung
Plug-In- Assistent	- showOnlyIfR	equi <b>NextByAlव्र्ग</b> s Gateway	StoreFront	Zeigt die Aufforderung des Plug-ins nach der Anmeldung an, falls von den Apps gefordert
Plug-In- Assistent	macOS/win32 path	NetScaler Gateway	StoreFront	Definiert den Download- Pfad für die Plug-ins
Plug-In- Assistent	protocolHandler aktiviert	NetScaler Gateway	StoreFront	Vor dem Start des Plug-ins die Protokoll- handlerseite umschalten
Plug-In- Assistent	protocolHandler platforms	NetScaler Gateway	StoreFront	Identifiziert die unterstützte Plattform für das Plug-In
Plug-In- Assistent	- skipDoubleH	opCheck•WhenDis NetScal Gate- way		Double-Hop- NetScaler Gateway- Konfigurationsprüfur für ICA- Passthrough umschalten
Benutzerober	fläehe frameOption	s Nicht verfügbar	Nicht verfügbar	-
Benutzerober	fläche autoLaunchl	Desk <b>tstp</b> reFront	StoreFront	Aktivieren oder deaktivieren Sie den Desktop-Start

	Sub-	Clientloses		
Config-Typ	KonfigurationstypParameter	VPN	ICA	Beschreibung
Benutzerober	fläc <b>lve</b> rkspaceContrœlktiviert	StoreFront	StoreFront	Workspace Control aktivieren oder
Benutzerober	fläc <b>lve</b> rkspaceControdutoReconnec	tAt <b>Stogen</b> ront	StoreFront	deaktivieren Umschalten, um vorherigen Sitzung automatisch
Benutzerober	fläc <b>lve</b> rkspaceContrdbgoffAction	StoreFront	StoreFront	wieder zu verbinden, falls verfügbar Definiert das Abmeldever- halten von Citrix
Benutzerober	fläc <b>lve</b> rkspaceControdhowReconnec	ctB <b>Sittooer</b> Front	StoreFront	Workspace Die Schaltfläche <b>Wiederverbin</b> e
Benutzerober	fläc <b>lve</b> rkspaceControdhowDisconne	ct <b>⊞uttwen</b> front	StoreFront	ein- oder ausblenden <b>Disconnect</b> ein- oder ausblenden
Benutzerober	fläc <b>lve</b> rkspaceControdhowDesktops	Vie <b>M</b> oreFront	StoreFront	Ein- oder Ausblenden der Desktops-
Benutzerober	fläc <b>lve</b> rkspaceControdhowAppsView	, StoreFront	StoreFront	Ansicht Ein- oder Ausblenden der Apps-Ansicht

	Sub-	Clientloses		
Config-Typ	Konfigurationsty <b>P</b> arameter	VPN	ICA	Beschreibung
Benutzerober	fläc <b>lve</b> rkspaceControdefaultView	StoreFront	StoreFront	Wählen Sie
				entweder die
				Desktop-
				Ansicht oder
				die
				App-Ansicht
Benutzerober	flächeeceiverConfigurædkobioviert	StoreFront	StoreFront	Umschalten
				Receiver-
				Konfiguration
Benutzerober	flächeeceiverConfiguradhionwOnlyIfReq	ui <b>NeedBy:Aþep</b> rs	NetScaler	Receiver-
	Gateway	Gateway	Eingabeaufforderung	
			anzeigen, falls	
				für App
				erforderlich
$Be nutzer ober fl\"{a}c \emph{h} \emph{ex} eiver Configur \emph{adiom} \emph{n} load URL$	StoreFront	StoreFront	Download-	
				URL für
				Receiver
Benutzerober	flächpepShortcuts aktiviert	StoreFront	StoreFront	Aktivieren
				oder
				Deaktivieren
				der App-
				Verknüpfung
Benutzerober	fläc <b>he</b> pShortcuts allowSessionRe	ec <b>Shore</b> tront	StoreFront	Sitzungswiederverbindur
				zulassen

## Anpassung des Gateway-Portals mit benutzerdefinierten Plug-Ins

March 27, 2024

NetScaler Gateway RfWebUI-Framework bietet die Möglichkeit, die benutzerdefinierten Plug-Ins hinzuzufügen, um ihr Gateway-Portal anzupassen. Diese benutzerdefinierten Plug-Ins können verwendet werden, um dem Gateway umfangreiche Funktionen hinzuzufügen, z. B. wenn Sie eine ganz neue Seite im Gateway-Flow hinzufügen möchten. Für andere Anwendungsfälle kann der Code zu der benutzerdefinierten Skriptdatei hinzugefügt werden, die für Gateway-Designs am Speicherort/bereitgestellt wirdvar/netscaler/logon/themes/<custom\_theme>/script.js.

- Um ein benutzerdefiniertes Plug-in hinzuzufügen, erstellen Sie die JavaScript-Datei am Speicherort /var/netscaler/logon/LogonPoint/plugins/ns-gateway/. Zum Beispiel finden Sie die folgenden Plug-Ins in /var/netscaler/logon/LogonPoint/ plugins/ns-gateway/.
  - ns-nfactor.js
  - nsg-epa.js
  - nsg-setclient.js

Es wird empfohlen, den Namen des Plugins im Format <plugin\_name>.js einzugeben.

Alle diese Plug-In-Dateien werden vom RfWebUI-Framework abgerufen, das für die Funktionalität erforderlich ist.

2. Verwenden Sie nach dem Erstellen der Plug-In-Datei den folgenden Code als Beispiel, um das Plug-in im RfWebUI-Framework zu registrieren.

```
(function ($) {
2
3
                        CTXS.ExtensionAPI.addPlugin( {
4
                                     Name: "plugin name"
5
6
                                     initialize: function() {
7
     }
8
9
                         }
10
    );
11
                 }
12
    )(jQuery);
13 <!--NeedCopy-->
```

Hierbei gilt:

**name** ist der Name, der dem Plug-in gegeben wurde. Es wird als Identifikator für das Plug-in verwendet.

initialize nimmt die Funktion als den Parameter, mit dem das Plug-in initialisiert wird.

- 3. Geben Sie den Namen des Plugins und die Initialisierungsfunktion in die Funktion CTXS. ExtensionAPI.addPlugin() ein, um das Plug-in zu registrieren.
  - Der hinzugefügte Plug-In-Name und -Speicherort muss an diesem Speicherort in der Datei plugins.xml registriert sein /var/netscaler/logon/themes/<custom\_theme>/plugins.xml.
- 4. Nach dem Schreiben des Plug-In-Codes müssen der neu hinzugefügte Plug-In-Name und -Speicherort bei der Datei plugins.xml am Speicherort /var/netscaler/logon/themes/<custom\_theme>/plugins.xml registriert werden. Das Plug-in muss mit dem Tag plug-in registriert sein.

```
1 <plugins>
2 <plugin name="nsg-epa" src="plugins/ns-gateway/nsg-epa.js"/>
3 <plugin name="nsg-setclient" src="plugins/ns-gateway/nsg-setclient
        .js"/>
4 <plugin name="ns-nfactorn" src="plugins/ns-gateway/ns-nfactor.js"
        />
5 </plugins>
6 <!--NeedCopy-->
```

5. Geben Sie einen Namen und src für das Plug-in ein, damit RfWebUI das Plug-in identifizieren und abrufen kann.

#### **Beispiel-Konfiguration**

Die folgenden Beispielkonfigurationen können verwendet werden, um ein benutzerdefiniertes Plugin hinzuzufügen, um der NetScaler Gateway-Anmeldeseite eine Fußzeile hinzuzufügen.

- 1. Erstellen Sie die JavaScript-Plug-In-Datei am Speicherort, /var/netscaler/logon/LogonPoint/plugins/ns-gateway/.
- 2. Nennen Sie das Plug-in als ns-footer.js /var/netscaler/logon/LogonPoint/plugins/ns-gateway/ns-footer.js
- 3. Fügen Sie dem registrierten Plug-in der RfWebUI den folgenden Code hinzu und fügen Sie in der Initialisierungsfunktion die Fußzeile zum Gateway hinzu.

```
(function ($) {
  CTXS.ExtensionAPI.addPlugin({
5
       name: "ns-footer", // Name of plugin - must match name sent in
            configuration
       initialize: function () {
6
7
           CTXS.Extensions.beforeLogon = function (callback) {
8
9
10
                $("#customExplicitAuthBottom").append("<div style="</pre>
                   text-align:center;color:white;font-size:15px;'><br>
                   Disclaimer<BR><BR>"+
11
                    " Access to this website is restricted to
                       employees of Login Consultants<BR></div>");
12
                callback();
            }
13
14
15
        }
16
17
    }
18
    );
19
    }
```

```
20 )(jQuery);
21 <!--NeedCopy-->
```

- 4. Speichern Sie die Datei.
- 5. Fügen Sie den Namen und src in der plugins.xml am Speicherort hinzu var/netscaler/logon/themes/<custom\_theme>/plugins.xml.

- 6. Konfigurieren Sie das benutzerdefinierte Design, für das das Plug-in hinzugefügt wurde.
- 7. Spülen Sie den Cache mithilfe des Befehls flush cache contentgroup loginstaticobjects
- Laden Sie den Portalbildschirm neu.
   Die Fußzeile wird zur NetScaler Gateway-Anmeldeseite hinzugefügt.



## Anmeldeschema erstellen und anpassen

January 29, 2024

Das Anmeldeschema ist die XML-Datei, die die Struktur für die formularbasierte Authentifizierung bereitstellt.

Benutzer können eine Vielzahl von Authentifizierungsformularen verwenden, indem sie eine Reihe von Benutzeroberflächenkonstrukten verwenden, die einfachen HTML-Formularen ähneln.

Bei nFactor-Authentifizierungen werden Authentifizierungsfaktoren miteinander verkettet. Jeder Faktor kann unterschiedliche Anmeldeseiten oder -dateien haben. In einigen Authentifizierungsszenarien können Benutzern mehrere Anmeldebildschirme angezeigt werden. Sie können auch ein Anmeldeschema die Informationen sammeln lassen, die an mehrere Faktoren weitergegeben werden können, damit letztere Faktoren kein anderes Anmeldeschema anzeigen müssen.

Die XML-Dateien des Anmeldeschemas sind in der NetScaler Appliance in enthalten /nsconfig/loginschema/LoginSchema.

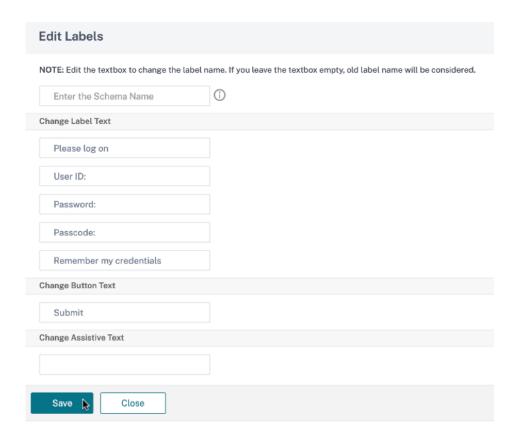
#### Erstellen Sie ein Login-Schema-Profil

- 1. Navigieren Sie zu **Sicherheit > AAA > Anmeldeschema**.
- 2. Klicken Sie auf die Registerkarte Profile und dann auf Hinzufügen.
- 3. Klicken Sie im **Authentifizierungsschema**auf das Stiftsymbol.



- 4. Klicken Sie auf den Ordner **LoginSchema**, um die darin enthaltenen Dateien anzuzeigen.
- 5. Wählen Sie eine der Dateien aus und führen Sie die Änderungen nach Bedarf durch.
  - Ändern Sie die Beschriftungen, indem Sie oben rechts auf die Schaltfläche Bearbeiten klicken.
  - Bearbeiten Sie das Schema, indem Sie die Sprache auswählen.
  - Name\*

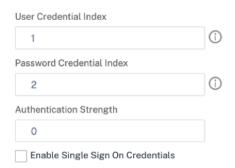
    | Description | Descrip

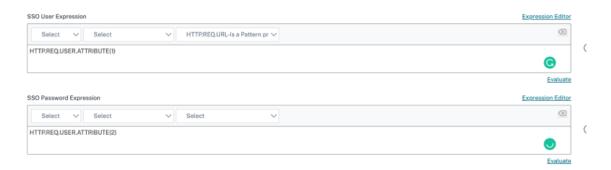


**Hinweis:** Wenn Sie die Änderungen nach der Änderung speichern, wird eine neue Schema-XML-Datei mit den Änderungen erstellt.

- 6. Klicken Sie rechts oben auf Auswählen, um das geänderte Schema-XML auszuwählen.
- 7. Geben Sie einen Namen für das Anmeldeschema ein und klicken Sie auf Mehr

**Hinweis:** Sie können die bereits eingegebenen Anmeldeinformationen an anderer Stelle verwenden. Beispielsweise können Sie den Benutzernamen und eines der Kennwörter für die einmalige Anmeldung bei StoreFront verwenden. Sie können auf **Mehr** klicken und eindeutige Werte für die Indizes eingeben. Diese Werte können zwischen 1 und 16 liegen. Sie können in einer Verkehrsrichtlinie oder einem Profil auf diese Indexwerte verweisen, indem Sie den Ausdruck REQ.USER.ATTRIBUTE (#) verwenden.





8. Klicken Sie auf **Erstellen**, um das Anmeldeschema-Profil zu erstellen.

### Binden eines Anmeldeschemaprofils an einen virtuellen Authentifizierungs-, Autorisierungs- und Überwachungsserver

Um ein Anmeldeschemaprofil an einen virtuellen Authentifizierungs-, Autorisierungs- und Überwachungsserver zu binden, müssen Sie zunächst eine Richtlinie für das Anmeldeschema erstellen. Richtlinien für Anmeldeschemas sind nicht erforderlich, wenn das Anmeldeschemaprofil an ein Authentifizierungsrichtlinienlabel gebunden wird.

So erstellen und binden Sie eine Richtlinie für das Login-Schema:

- 1. Navigieren Sie zu **Sicherheit > AAA > Anmeldeschema**.
- 2. Klicken Sie auf die Registerkarte Richtlinien und dann auf Hinzufügen.
- 3. Wählen Sie unter **Profil**das zuvor erstellte Anmeldeschema-Profil aus.
- 4. Geben Sie unter **Regel**den Standardsyntaxausdruck ein und klicken Sie auf **Erstellen**.

## Portalanpassungen über die Admin-Benutzeroberfläche

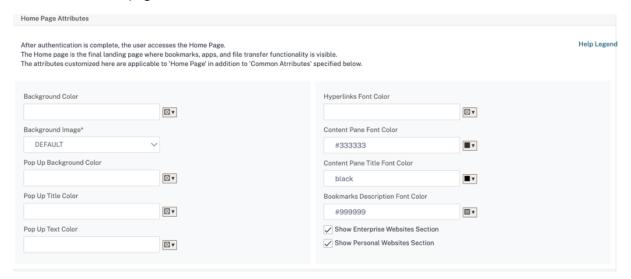
January 29, 2024

Administratoren können die Portalthemen anpassen, indem sie die benutzerdefinierten Themen erstellen, um das personalisierte Erscheinungsbild des Benutzerportals zu erreichen. Benutzerdefinierte Designs können basierend auf den Themen RfWebUI, Default, X1 und GreenBubble erstellt werden.

#### So erstellen Sie die benutzerdefinierten Themen:

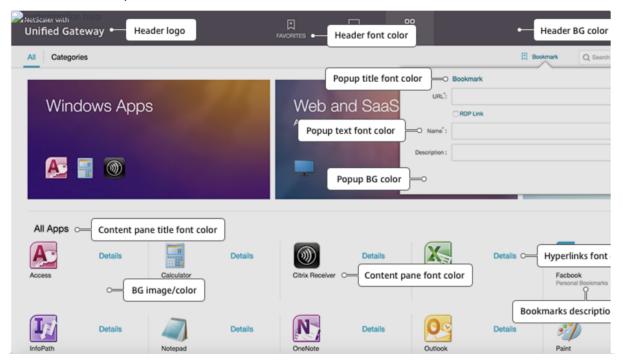
- 1. Navigieren Sie auf der Registerkarte Konfiguration zu **NetScaler Gateway > Portal Themes** und klicken Sie auf **Hinzufügen**.
- 2. Geben Sie einen Namen für den Namen des benutzerdefinierten Themas ein.

- 3. Wählen Sie **unter Template Theme**das Basisthema gemäß Ihren Anforderungen aus. **RfWebUI** ist standardmäßig ausgewählt.
- 4. Klicken Sie auf OK.
- 5. Ändern **Sie im Abschnitt "Aussehen und** Verhalten" die Attribute gemäß Ihren Anforderungen für die Homepage und klicken Sie auf **OK**.



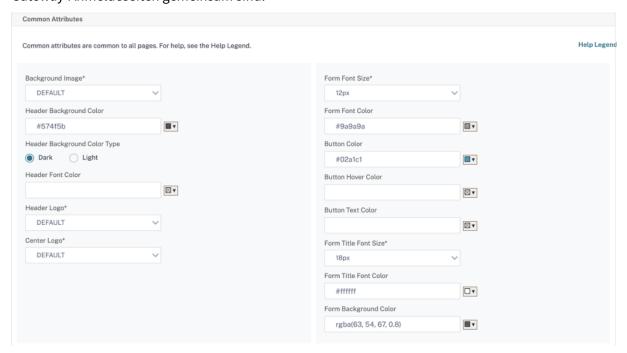
Die folgende Abbildung zeigt das auf RFWebUI basierende benutzerdefinierte Design.

Der Link **Hilfelegende** zeigt die grafische Seitenanzeige mit den Abschnittsnamen an, damit Sie auswählen können, was Sie bearbeiten möchten.



#### Übliche Attribute

Der Abschnitt **Allgemeine Attribute** enthält die konfigurierbaren Einstellungen, die allen NetScaler Gateway-Anmeldeseiten gemeinsam sind.

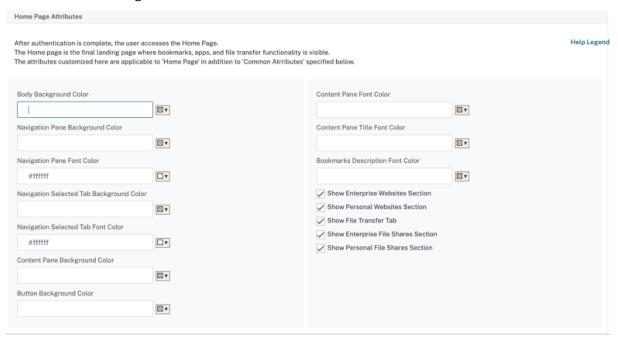


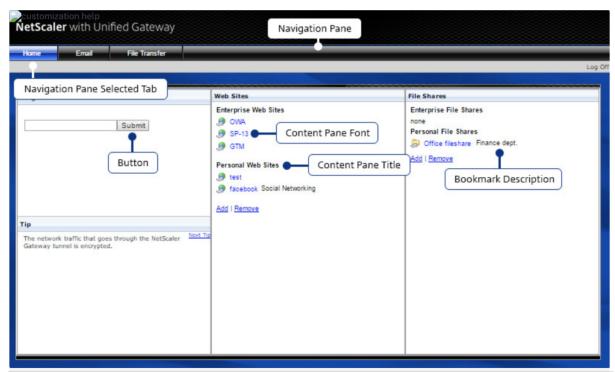
Klicken Sie auf den Link **Hilfelegende**, um alle gängigen konfigurierbaren Parameter anzuzeigen

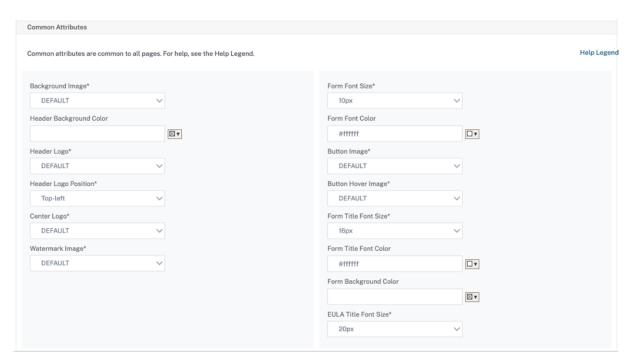


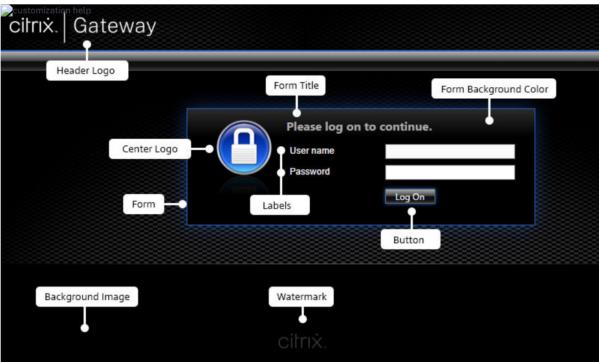
In ähnlicher Weise zeigt die folgende Abbildung für das benutzerdefinierte Design basierend auf **Default**die verfügbare Konfiguration für die Homepage.

#### **Hinweis:** Diese Konfiguration unterscheidet sich für x1 und GreenBubble.









#### **String-Anpassungen**

Neben dem Erscheinungsbild der Homepages des Gateway-Portals ermöglicht die Admin-Benutzeroberfläche auch die String-Anpassung auf allen Seiten.

#### Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Zeichenfolgen anzupassen:

1. Wählen Sie die Sprache aus, für die Sie die Zeichenfolge bearbeiten möchten. Die Zeichenfolgen werden in der ausgewählten Sprache angezeigt. Englisch ist standardmäßig ausgewählt.



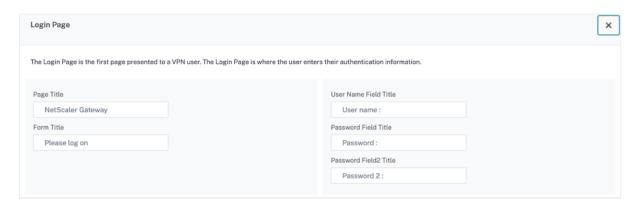
**Hinweis:** Die Sprache, die Sie auswählen, definiert nicht die Sprache des Portalthemas. Es ist die Sprache, für die die Zeichenfolgen angepasst werden.

- 2. Auf der rechten Seite werden in der **erweiterten Einstellung**die Seiten aufgeführt, die für die Zeichenfolgenanpassung verfügbar sind.
  - Anmeldeseite
  - EPA-Seite
  - EPA-Fehlerseite
  - · Seite nach der EPA
  - · Seite VPN-Verbindung
  - Startseite
- 3. Wählen Sie die Seite aus, für die Sie die Zeichenfolgen anpassen möchten, und klicken Sie auf das Symbol "Bearbeiten". Ein Formular mit vorausgefüllten Zeichenfolgenanpassungen wird angezeigt.
- 4. Wählen Sie das Feld aus und fügen Sie die Zeichenfolge gemäß Ihren Anforderungen hinzu oder bearbeiten Sie sie.
- 5. Klicken Sie auf **Fertig**, um die Erstellung des benutzerdefinierten Portalthemas abzuschließen Sie können die Themen später über **NetScaler Gateway > Portal Themes**bearbeiten.

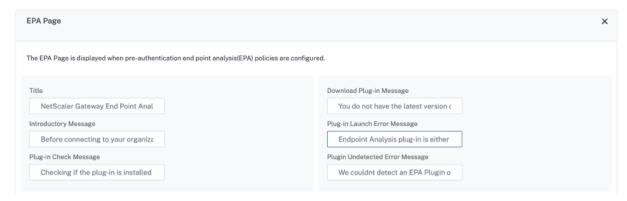
**Hinweis:** Wenn der Abschnitt die Zeichenfolgen immer noch in der zuvor ausgewählten Sprache anzeigt, war der Abschnitt möglicherweise bereits geöffnet, als die Sprache geändert wurde. Schließen Sie in diesem Fall den Abschnitt, wählen Sie die Sprache aus und öffnen Sie die Seite erneut über die **erweiterte Einstellung**.

Die folgenden Screenshots zeigen die verfügbaren anpassbaren Zeichenfolgen für jede Seite.

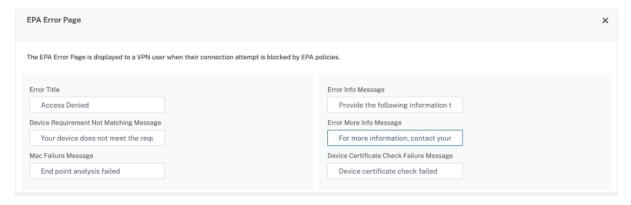
#### **Anmeldeseite:**



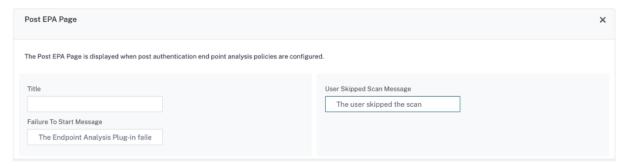
#### **EPA-Seite:**



#### **EPA-Fehlerseite:**



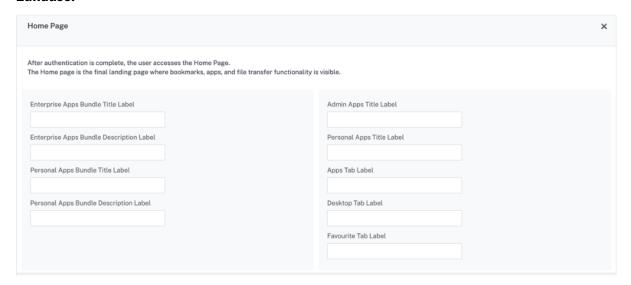
#### Seite nach der EPA:



#### **Seite VPN-Verbindung:**



#### **Zuhause:**



## NetScaler Gateway VPN-Split-Tunnel für Office365 optimieren

March 27, 2024

Da sich Unternehmen schneller als zuvor an die Remote-Arbeitsoptionen anpassen, muss die Fernzugriffsinfrastruktur optimiert werden, um eine nahtlose Konnektivität bei erhöhter Verkehrsbelastung zu ermöglichen.

#### Wichtig:

Microsoft empfiehlt, Datenverkehr, der für wichtige Office 365-Dienste bestimmt ist, vom Umfang der VPN-Verbindung auszuschließen, indem Split-Tunneling mithilfe veröffentlichter IPv4- und IPv6-Adressbereiche konfiguriert wird. Für eine optimale Leistung und die effizienteste Nutzung der VPN-Kapazität muss der Datenverkehr zu den dedizierten IP-Adressbereichen, die den folgenden Anwendungen zugeordnet sind, direkt außerhalb des VPN-Tunnels weitergeleitet werden:

- Office 365 Exchange Online
- SharePoint Online
- Microsoft Teams (in der Microsoft-Dokumentation als Optimize-Kategorie bezeichnet)

Weitere Informationen zu dieser Empfehlung finden Sie in den Microsoft-Anleitungen.

Die Empfehlung von Microsoft in NetScaler Gateway wird erreicht, indem die von Microsoft bereitgestellte Liste der IP-Adressen mithilfe der Split-Tunnel-Reverse-Konfiguration direkt an das Internet für den O365-Verkehr weitergeleitet wird.

Die Konfiguration umfasst Folgendes, das manuell über die GUI oder die CLI durchgeführt werden kann:

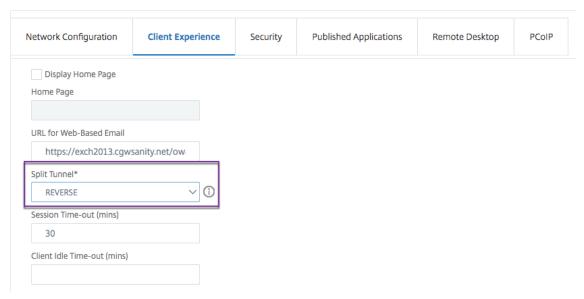
- Konfigurieren Sie den geteilten Tunnel für die umgekehrte Konfiguration. Einzelheiten finden Sie unter Split-Tunneling-Optionen.
- Konfigurieren Sie Intranetanwendungen für den Benutzerzugriff auf Ressourcen.

#### Konfiguration über die GUI

#### So konfigurieren Sie Split-Tunneling über die GUI

- 1. Navigieren Sie auf der Registerkarte Konfiguration zu **NetScaler Gateway > Globale Einstellungen**.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich unter Einstellungenauf Globale Einstellungen ändern.
- 3. Wählen Sie auf der Registerkarte Client Experience in Split Tunneldie Option Umkehrenaus.
- 4. Klicken Sie auf OK.

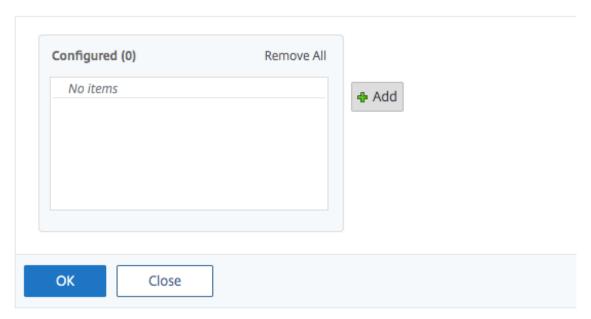
## Global Citrix Gateway Settings



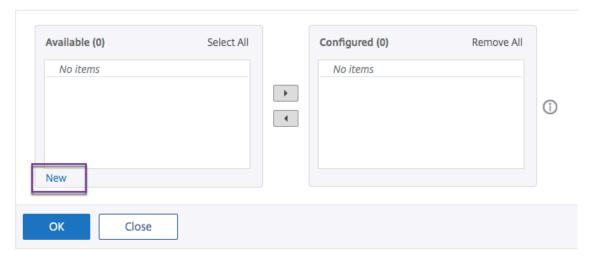
### So erstellen Sie eine VPN-Intranet-Anwendung über die GUI

- 1. Navigieren Sie auf der Registerkarte Konfiguration zu Citrix Gateway > Globale Einstellungen.
- 2. Klicken Sie im Detailbereich unter **Intranet-Anwendungen**auf den Link.
- 3. Klicken Sie auf der Seite VPN-Intranet-Anwendung konfigurieren auf Hinzufügenund dann auf Neu.

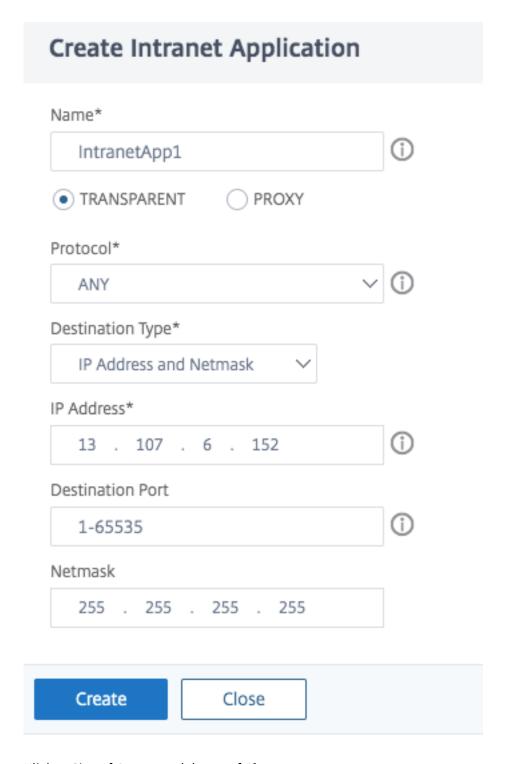
## Configure VPN Intranet Application



## Configure VPN Intranet Application



- 4. Geben Sie im Feld Name einen Namen für das Profil ein.
- 5. Wählen Sie unter **Protokoll** das Protokoll aus, das für die Netzwerkressource gilt.
- 6. Wählen Sie unter **Zieltyp**die Option **IP-Adresse und Netzwerkmaske**aus.
- 7. Geben Sie unter **IP-Adresse**die IP-Adresse ein, die für den O365-Verkehr direkt ins Internet geleitet werden muss. Eine Liste der IP-Adressen finden Sie unter Liste der IP-Adressen.
- 8. Geben Sie unter **Netzwerkmaske**die IP-Adresse der Netzmaske ein.



9. Klicken Sie auf Create und dann auf Close.

**Hinweis:** Wiederholen Sie diesen Vorgang für alle IP-Adressen.

#### Konfiguration über die CLI

• Um den geteilten Tunnel auf Rückwärtsgang zu setzen, geben Sie an der Eingabeaufforderung;

```
1 set vpn parameter -splitTunnel REVERSE
2 <!--NeedCopy-->
```

• Um eine VPN-Intranet-Anwendung hinzuzufügen, geben Sie an der Eingabeaufforderung;

Hinweis: Wiederholen Sie diesen Vorgang für alle IP-Adressen.

• Um die Intranet-Anwendung zu binden, geben Sie an der Eingabeaufforderung ein;

```
bind vpn global -intranetApplication intranetapp1
classification intranetapp1
```

#### Liste der IP-Adressen der Office 365-Dienste (EXO, SPO und Microsoft Teams)

Referenz: https://docs.microsoft.com/en-us/office365/enterprise/urls-and-ip-address-ranges

#### **Hinweis von Microsoft:**

Als Reaktion von Microsoft auf die COVID-19-Situation hat Microsoft ein vorübergehendes Moratorium für einige geplante URL- und IP-Adressänderungen ausgerufen. Dieses Moratorium soll IT-Teams von Kunden Vertrauen und Einfachheit bei der Implementierung empfohlener Netzwerkoptimierungen für Office 365-Szenarien für das Homeoffice bieten. 24. März 2020 bis 30. Juni 2020 wird dieses Moratorium Änderungen für wichtige Office 365-Dienste (Exchange Online, SharePoint Online und Microsoft Teams) an IP-Bereichen und URLs in der Kategorie Optimize stoppen.

#### **IPv4-Adressbereich**

```
104.146.128.0/17
13.107.128.0/22
13.107.136.0/22
13.107.18.10/31
13.107.6.152/31
13.107.64.0/18
131.253.33.215/32
```

132.245.0.0/16

150.171.32.0/22

150.171.40.0/22

191.234.140.0/22

204.79.197.215/32

23.103.160.0/20

40.104.0.0/15

40.108.128.0/17

40.96.0.0/13

52.104.0.0/14

52.112.0.0/14

52.96.0.0/14

52.120.0.0/14

#### **IPv6-Adressbereich**

2603:1006::/40

2603:1016::/36

2603:1026::/36

2603:1036::/36

2603:1046::/36

2603:1056::/36

2603:1096::/38

2603:1096:400::/40

2603:1096:600::/40

2603:1096:a00::/39

2603:1096:c00::/40

2603:10a6:200::/40

2603:10a6:400::/40

2603:10a6:600::/40

2603:10a6:800::/40

2603:10d6:200::/40

2620:1ec:4::152/128

2620:1ec:4::153/128

2620:1ec:c::10/128

2620:1ec:c::11/128

2620:1ec:d::10/128

2620:1ec:d::11/128

2620:1ec:8f0::/46

2620:1ec:900::/46

2620:1ec:a92::152/128

2620:1ec:a92::153/128

2a01:111:f400::/48

2620:1ec:8f8::/46

2620:1ec:908::/46

2a01:111:f402::/48

## Art der Service-Unterstützung für UDP-Verkehr

January 29, 2024

Die Unterstützung von Type of Service (ToS) für UDP stellt sicher, dass NetScaler Gateway den Wert beibehält, sobald ein ToS-Wert von einem Absender für ein UDP-Paket konfiguriert wurde, den Wert beibehält, bis das Paket sein Ziel erreicht. Auf der Grundlage des konfigurierten Werts und der Konfiguration des Zielnetzwerks stellt das Zielnetzwerk das UDP-Paket in eine priorisierte Ausgangsqueue.

#### **Hinweis**

Mithilfe von ToS-Informationen können Sie jedem IP-Paket eine Priorität zuweisen und eine bestimmte Behandlung wie hohen Durchsatz, hohe Zuverlässigkeit, niedrige Latenz usw. anfordern.

# Konfigurieren der Servernamenanzeigererweiterung

January 29, 2024

Ein NetScaler Gateway-Gerät kann jetzt so konfiguriert werden, dass es eine Erweiterung für die Servernamenanzeige (SNI) in das SSL-Paket "Client Hello"enthält, das an den Backend-Server gesendet wird. Die SNI-Erweiterung hilft dem Backend-Server, den während des SSL-Handshakes angeforderten FQDN zu identifizieren und mit den entsprechenden Zertifikaten zu antworten.

#### **Hinweis**

Aktivieren Sie die SNI-Unterstützung, wenn mehrere SSL-Domains auf demselben Server gehostet werden.

#### So konfigurieren Sie NetScaler Gateway für die Unterstützung von SNI über die GUI:

1. Navigieren Sie in der NetScaler-GUI zu Konfiguration> NetScalerGlobale Einstellungen.

2. Klicken Sie auf den Link **Globale Einstellungen ändern** und wählen Sie im Menü **Backend-Server SNI** die Option **Aktiviert**aus.

Um NetScaler Gateway für die Unterstützung von SNI mithilfe der Befehlszeilenschnittstelle zu konfigurieren, geben Sie an der Eingabeaufforderung Folgendes ein:

```
1 set vpn parameter backendServerSni <ENABLED><DISABLED>
2 <!--NeedCopy-->
```

#### Serverzertifikat während eines SSL-Handshakes validieren

March 27, 2024

Das NetScaler Gateway-Gerät kann jetzt so konfiguriert werden, dass das vom Back-End-Server bereitgestellte Serverzertifikat während eines SSL-Handshakes überprüft wird.

So konfigurieren Sie globale Parameter von NetScaler Gateway zur Unterstützung von PAC für ausgehenden Proxy mithilfe des Konfigurationsdienstprogramms

Binden Sie das CA-Zertifikat

- Navigieren Sie zu Konfiguration > NetScaler Gateway > NetScaler Gateway Policy Manager
   Zertifikatbindungen.\*\*
- 2. Klicken Sie auf dem Bildschirm Certificate Bindings auf das Symbol +.
- 3. Klicken Sie auf dem Bildschirm **Bindung von CA Certificate (s)** auf **Add Binding** und dann auf **Installieren**.
- 4. Wählen Sie im Feld Zertifikatsdateiname den **Namen der Zertifikatsdatei** aus und klicken Sie auf **Installieren**.
- 5. Wählen Sie auf dem Bildschirm **Bindung von CA Certificate (s)** das Zertifikat aus und klicken Sie auf **Bind**.
- 6. Klicken Sie auf Fertig.

#### Aktivieren der Zertifikatvalidierung:

- 1. Navigieren Sie zu NetScaler Gateway> Globale Einstellungen.
- 2. Klicken Sie auf Globale Einstellungen ändern. \*\*
- 3. Wählen Sie im Dropdownmenü **Backend-Serverzertifikatsprüfung** die Option **Aktiviert** aus und klicken Sie auf **OK**.

So konfigurieren Sie globale Parameter von NetScaler Gateway für die Unterstützung von Serverzertifikaten mit der Befehlszeile

Geben Sie an der Eingabeaufforderung die folgenden Befehle ein:

```
bind vpn global cacert DNPGCA1

set vpn parameter backendcertValidation ENABLED

<!--NeedCopy-->
```

### **Vereinfachte SaaS-App-Konfiguration mit einer Vorlage**

January 29, 2024

Die Konfiguration von SaaS-Apps mit Single Sign-On auf NetScaler Gateway wird durch die Bereitstellung eines Dropdownmenüs für Vorlagen für beliebte SaaS-Apps vereinfacht. Die zu konfigurierende SaaS-App kann aus dem Menü ausgewählt werden. Die Vorlage enthält viele Informationen, die für die Konfiguration von Anwendungen erforderlich sind. Die für den Kunden spezifischen Informationen müssen jedoch noch zur Verfügung gestellt werden.

#### **Hinweis:**

Um SaaS-Apps zu konfigurieren und zu veröffentlichen, konfigurieren und veröffentlichen Sie sie auf dem NetScaler Gateway und dann auf dem App-Server.

Die Schritte im nächsten Abschnitt helfen Ihnen beim Konfigurieren und Veröffentlichen von Apps auf NetScaler Gateway mithilfe einer Vorlage. Fahren Sie dann mit dem Abschnitt fort, in dem erklärt wird, wie Sie auf dem App-Server konfigurieren und veröffentlichen.

# Konfigurieren und Veröffentlichen von Apps mithilfe von Vorlagen - NetScaler Gateway-spezifische Konfiguration

Die folgende Konfiguration verwendet die AWS Console-App als Beispiel für die Konfiguration und Veröffentlichung einer App mithilfe einer Vorlage.

Bevor Sie beginnen, benötigen Sie Folgendes:

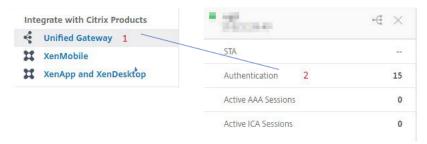
- Ein Administratorkonto für die AWS-Konsole
- Ein Administratorkonto für NetScaler Gateway

#### Die Konfigurationsschritte der AWS-Konsole lauten wie folgt:

- 1. Konfigurieren Sie die AWS-Konsole mit dem App-Katalog.
- 2. Exportieren Sie IdP-Metadaten der AWS-Konsole aus NetScaler.
- 3. Konfigurieren Sie IdP in AWS Console.

### SCHRITT 1: Konfigurieren der AWS-Konsole mit App Catalog

1. Klicken Sie auf Unified Gateway > Authentifizierung.

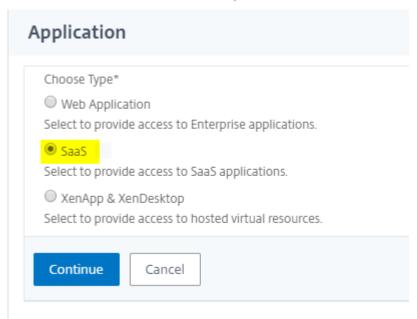


Der Bildschirm Unified Gateway-Konfiguration wird angezeigt.

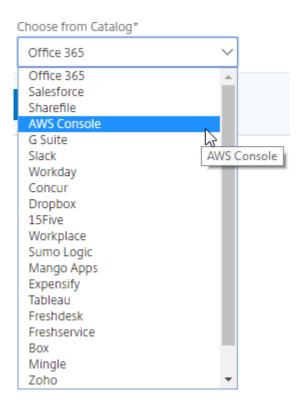
2. Klicken Sie im Abschnitt **Anwendungen** auf das Bearbeitungssymbol. Klicken Sie nun auf das Plus-Symbol. Das Anwendungsfenster wird angezeigt.



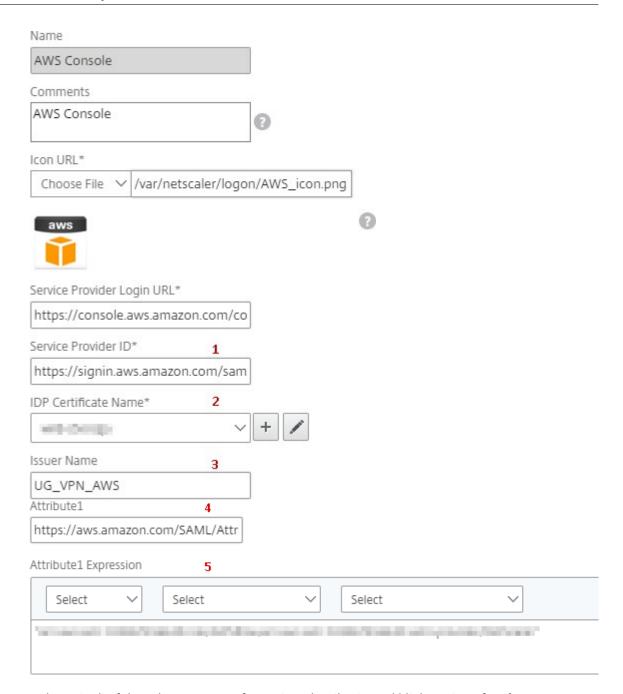
3. Wählen Sie SaaS aus dem Anwendungstyp aus.



4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste AWS-Konsole aus.



5. Füllen Sie die Anwendungsvorlage mit entsprechenden Werten.



6. Geben Sie die folgenden SAML-Konfigurationsdetails ein und klicken Sie auf Weiter.

**ID des Dienstanbieters** — https://signin.aws.amazon.com/saml

**Signaturzertifikatname** — IdP-Zertifikat muss ausgewählt sein

Name des Ausstellers — Der Name des Ausstellers kann nach Ihrer Wahl ausgefüllt werden

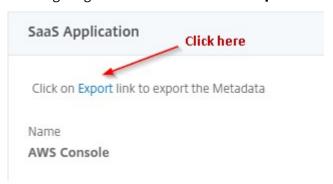
Attribut 1 — https://aws.amazon.com/SAML/Attributes/Role

Attribute1 Ausdruck - Role ARN, IdP ARN, wie in Schritt 3 gezeigt

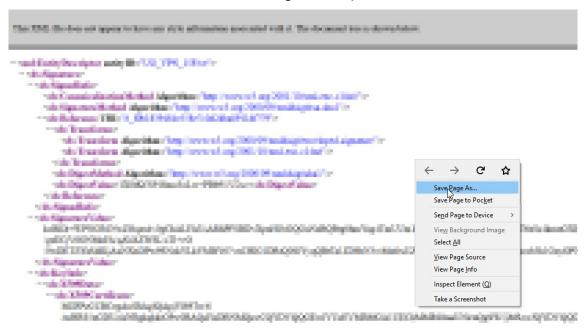
7. Klicken Sie auf **Fertig**.

SCHRITT 2: Exportieren Sie IdP-Metadaten der AWS-Konsole von NetScaler Gateway.

- 1. Klicken Sie auf Unified Gateway > Authentifizierung.
- 2. Scrollen Sie nach unten und klicken Sie auf **AWS Console Template**. Das SaaS-Anwendungsfenster wird angezeigt. Klicken Sie auf den Link **Exportieren**.



3. Metadaten werden in einem anderen Fenster geöffnet. Speichern Sie die IdP-Metadatendatei



SCHRITT 3: Konfigurieren Sie IdP in der AWS-Konsole.

# Konfigurieren und Veröffentlichen von Apps mithilfe von Vorlagen - App-Server-spezifische Konfiguration

Die folgenden Links öffnen PDF-Dokumente, die spezielle Anleitungen zum Konfigurieren und Veröffentlichen beliebter SaaS-Apps mithilfe von Vorlagen enthalten.

• 15Five

- Absorb
- Accompa
- Adobe Captivate Prime
- Adobe Creative Cloud
- Aha
- AlertOps
- Allocadia
- Ariba
- Assembla
- AWS Console
- BambooHR
- Base CRM
- BitaBIZ
- BlueJeans
- Blissbook
- Bonusly
- Box
- Bugsnag
- Buildkite
- CakeHR
- Cardboard
- Cedexis
- Celoxis
- Cisco Meraki
- ClearSlide
- CloudCheckr
- ConceptShare
- Concur
- Confluence

- Contactzilla
- Convo
- Circonus
- Dashlane
- Datadog
- Deskpro
- Deputy
- DigiCert
- DocuSign
- Domo
- Dropbox
- Duo
- eFront
- Ekarda
- Envoy
- ERP
- Expensify
- EZOfficeInventory
- EZRentOut
- Favro
- Federated Directory
- Feedly
- Fivetran
- Flatter Files
- Flowdock
- Freshdesk
- Front
- G-Suite
- GitHub

- GlassFrog
- GotoMeeting
- HappyFox
- Helpjuice
- Help Scout
- Hoshinplan
- Humanity
- Igloo
- Illumio
- Image Relay
- iMeet Central
- InteractGo
- iQualify One
- Jira
- Kanban Tool
- Keeper Security
- Kentik
- Kentik
- Kissflow
- KnowBe4
- KnowledgeOwl
- Kudos
- LaunchDarkly
- Lifesize
- Litmos
- LiquidPlanner
- LogDNA
- Mango
- Manuscript

- Marketo
- Mingle
- Mixpanel
- MuleSoft
- MyWebTimesheets
- New Relic
- Nmbrs
- Nuclino
- Office365
- OneDesk
- OpsGenie
- Orginio
- PagerDuty
- Panorama9
- ParkMyCloud
- Peakon
- People HR
- Pingboard
- Pipedrive
- PlanMyLeave
- PlayVox
- Podio
- ProdPad
- Proto.io
- Proxyclick
- PurelyHR
- Quandora
- Rackspace
- RealtimeBoard

- Remedyforce
- Robin
- Rollbar
- Salesforce
- Samanage
- Samepage
- Sentry
- ServiceDesk Plus
- ServiceNow
- Shufflrr
- Skeddly
- Skills Base
- Slack
- Slemma
- Sli.do
- Smartsheet
- Spoke
- Spotinst
- SproutVideo
- StatusCast
- Status Hero
- StatusHub
- Statuspage
- Sumo Logic
- Supermood
- Syncplicity
- Tableau
- Targetprocess
- Teamphoria

- Testable
- TestFairy
- TextExpander
- TextMagic
- ThousandEyes
- Thycotic Secret server
- Tinfoil Security
- Trisotech
- Trumba
- TwentyThree
- UniFi
- UserEcho
- UserVoice
- Velpic
- VictorOps
- VIDIZMO
- Visual Paradigm
- Weekdone
- Wepow
- When I Work
- Workday
- Workpath
- Workplace
- Workstars
- Workteam
- XaitPorter
- Ximble
- XMatters
- Yodeck

- Zendesk
- ZIVVER
- Zoho One
- ZIVVER
- Zoom

NetSca	ler	Gateway	13.1



© 2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved. Cloud Software Group, the Cloud Software Group logo, and other marks appearing herein are property of Cloud Software Group, Inc. and/or one or more of its subsidiaries, and may be registered with the U.S. Patent and Trademark Office and in other countries. All other marks are the property of their respective owner(s).