



NetScaler SDX

Machine translated content

Disclaimer

La versión oficial de este contenido está en inglés. Para mayor comodidad, parte del contenido de la documentación de Cloud Software Group solo tiene traducción automática. Cloud Software Group no puede controlar el contenido con traducción automática, que puede contener errores, imprecisiones o un lenguaje inadecuado. No se ofrece ninguna garantía, ni implícita ni explícita, en cuanto a la exactitud, la fiabilidad, la idoneidad o la precisión de las traducciones realizadas del original en inglés a cualquier otro idioma, o que su producto o servicio de Cloud Software Group se ajusten a cualquier contenido con traducción automática, y cualquier garantía provista bajo el contrato de licencia del usuario final o las condiciones de servicio, o cualquier otro contrato con Cloud Software Group, de que el producto o el servicio se ajusten a la documentación no se aplicará en cuanto dicha documentación se ha traducido automáticamente. Cloud Software Group no se hace responsable de los daños o los problemas que puedan surgir del uso del contenido traducido automáticamente.

Contents

Matriz de compatibilidad de hardware y software NetScaler SDX	4
Plataformas de hardware SDX	7
NetScaler SDX 8015, SDX 8400 y SDX 8600	8
NetScaler SDX 8900	10
NetScaler SDX 9100	12
NetScaler SDX 11500, SDX 13500, SDX 14500, SDX 16500, SDX 18500 y SDX 20500	14
NetScaler SDX 11515, SDX 11520, SDX 11530, SDX 11540 y SDX 11542	17
NetScaler SDX 14000	19
NetScaler SDX 14000-40G funda para PC	21
NetScaler SDX 14xxx-40 S	24
NetScaler SDX 14030 FIPS, 14060 FIPS, 14080 FIPS	26
NetScaler SDX 15000	28
NetScaler SDX 15000-50 G	30
NetScaler SDX 16000	33
NetScaler SDX 17500, SDX 19500 y SDX 21500	36
NetScaler SDX 17550, SDX 19550, SDX 20550 y SDX 21550	38
NetScaler SDX 22040, SDX 22060, SDX 22080, SDX 22100 y SDX 22120	40
NetScaler SDX 24100 y SDX 24150	43
NetScaler SDX 25100A, SDX 25160A	45
NetScaler SDX 25100-40G cable de software	47
NetScaler SDX 26000	49
NetScaler SDX 26000-50S	51
NetScaler SDX 26000-100 G	54

Componentes de hardware comunes	56
Unidades reemplazables en campo	68
Seguridad, precauciones, advertencias y otra información	75
Para preparar la instalación	76
Instalar el hardware	79
Configuración inicial	90
Ilumina el puerto de administración del dispositivo NetScaler SDX	95
Configurar la configuración de red en el puerto LOM	97
Instalación de un certificado y una clave en la GUI de LOM	103
Obtención de la dirección MAC, el número de serie y las propiedades de host del dispositivo	109
Realizar operaciones de control de energía mediante el puerto LOM	110
Restauración de la configuración de BMC a los valores predeterminados de fábrica	112
Especificación del puerto para conmutación por error IPMI BMC	113
Uso del código POST del BIOS para detectar errores	114
Atributos de estado del hardware de los dispositivos NetScaler SDX	114
Actualización del firmware de NIC de Fortville en dispositivos NetScaler SDX	126
Conversión de un dispositivo NetScaler MPX en un dispositivo NetScaler SDX	127
Conversión de un dispositivo NetScaler MPX 11515/11520/11530/11540/11542 en un dispositivo NetScaler SDX 11515/11520/11530/11540/11542	129
Conversión de un dispositivo NetScaler MPX 8005/8010/8015/8200/8400/8600/8800 en un dispositivo NetScaler SDX 8010/8015/8400/8600	137
Conversión de un dispositivo NetScaler MPX 24100 y 24150 a un dispositivo NetScaler SDX 24100 y 24150	141
Convertir un dispositivo NetScaler MPX 14020/14030/14040/ 14060/14080/14100 en un dispositivo NetScaler SDX 14020/14030/14040/ 14060/14080/14100	145

Convertir un dispositivo NetScaler MPX 14020 40G, MPX 14040 40G, MPX 14060 40G, MPX 14080 40G en un dispositivo NetScaler SDX 14020 40G, SDX 14040 40G, SDX 14060 40G, SDX 14080 40G	153
Convertir un dispositivo NetScaler MPX 8900 en un dispositivo NetScaler SDX 8900	170
Convertir un dispositivo NetScaler MPX 15000 en un dispositivo NetScaler SDX 15000	179
Solución de problemas	196

Matriz de compatibilidad de hardware y software NetScaler SDX

January 23, 2024

Tenga en cuenta los siguientes puntos acerca de la compatibilidad entre hardware, software y software de NetScaler SDX:

- Para cada plataforma, solo se menciona la compilación inicial para cada versión. Todas las compilaciones posteriores dentro de una versión son compatibles.
- En la versión 10.5 y versiones anteriores, el dispositivo SDX se distribuía con un paquete virtual. El paquete incluía una combinación específica de imagen de Management Service, imagen de Citrix Hypervisor y paquetes complementarios de Citrix Hypervisor.
- A partir de la versión 11.0 y versiones posteriores, se envía la imagen de un solo paquete, que combina todos los componentes.
- Cualquier combinación de versión de imagen SDX y versiones de imagen VPX se admite siempre que cumplan los requisitos mínimos de versión para una plataforma de hardware en particular.
- Desde 12.0 57,19, la imagen de un solo paquete también incluye el firmware de administración de luces fuera (LOM).
- No se admite la actualización directa de la versión 10.5 a la versión 13.1. Primero actualice de 10.5 a 11.1 o 12.0 o 12.1 y, a continuación, actualice a SDX 13.1.
- Por lo general, la imagen SDX y la imagen VPX no son interdependientes, lo que significa que el dispositivo SDX y las instancias VPX no necesitan la misma versión de imagen.

Excepción: si aprovisiona una nueva instancia VPX o actualiza una instancia VPX existente a 12.0-58.15, también debe actualizar la versión de SDX a 12.0-58.15. Consulte <https://support.citrix.com/article/CTX236730>.

Si utiliza NetScaler ADM para administrar dispositivos NetScaler que ejecutan 12.0–58.15, debe actualizar NetScaler ADM a 12.0-58.15.

Las tablas siguientes enumeran la matriz de compatibilidad para todas las plataformas de hardware NetScaler SDX y las imágenes SDX y VPX compatibles con estas plataformas.

Cómo leer la tabla

La versión de imagen SDX y la versión de imagen VPX se enumeran para cada plataforma. La imagen SDX y la imagen VPX no son interdependientes, lo que significa que el dispositivo SDX y las instancias VPX no necesitan la misma versión de imagen. Compruebe la nota para ver una excepción a la compatibilidad.

IMPORTANTE

La primera compilación admitida para cada plataforma de hardware y versión de software se enumeran en la siguiente tabla. **Se admiten todas las compilaciones posteriores, a menos que la palabra “solo” siga al número de compilación. Cuando lo hace, solo se admite la compilación especificada en esa plataforma.**

Plataformas de hardware/versión SDX SBI y versión de imagen VPX	11.1	12.1	13.0	13.1	14.1
SDX 8015	11.1–47.14	12.1–48.13	13.0–36.x	13.1–4.x	14.1–4.x
SDX 8400/8600	11.1–47.14	12.1–48.13	13.0–36.x	13.1–4.x	14.1–4.x
SDX 8920/8930	11.1–57.11 (Véase la nota después del cuadro)	12.1–48.13	13.0–36.x	13.1–4.x	14.1–4.x
SDX 9100	X	X	X	13.1–21.50	14.1–4.x
SDX 11500/13500/14500/16500/18500/20500	11.1–47.14	12.1–48.13	13.0–36.x	13.1–4.x	X
SDX 11515/11520/11530/11540/11542	11.1–47.14	12.1–48.13	13.0–36.x	13.1–4.x	X
SDX 14020/14030/14040/14060/14080/14100	11.1–47.14	12.1–48.13	13.0–36.x	13.1–4.x	14.1–4.x
SDX 14020-40G/14040-40G/14060-40G/14080-40G/14100-40G	11.1–47.14	12.1–48.13	13.0–36.x	13.1–4.x	14.1–4.x
SDX 14040-40S/14060-40S/14080-40S/14100-40S	11.1–48.10	12.1–48.13	13.0–36.x	13.1–4.x	14.1–4.x

Plataformas de hardware/versión SDX SBI y versión de imagen VPX	11.1	12.1	13.0	13.1	14.1
SDX 14030 FIPS/14060 FIPS/14080 FIPS	11.1–52.13	12.1–48.13	13.0–36.x	13.1–4.x	14.1–4.x
SDX 15020/15030/15040/15060/15080/15100/15120	11.1–63.x	12.1–56.x	13.0–52.x	13.1–4.x	14.1–4.x
SDX 15020-50G/15030-50G/15040-50G/15060-50G/15080-50G/15100-50G/15120-50G	11.1–59.10	12.1–48.13	13.0–36.x	13.1–4.x	14.1–4.x
SDX 16000	X	X	X	13.1–37.x	14.1–4.x
SDX 22040/22060/22080/22100/22120	11.1–47.14	12.1–48.13	13.0–36.x	13.1–4.x	14.1–4.x
SDX 24100/24150	11.1–47.14	12.1–48.13	13.0–36.x	13.1–4.x	14.1–4.x
SDX 25100A/25160A/25200A	11.1–51.21	12.1–48.13	13.0–36.x	13.1–4.x	14.1–4.x
SDX 25100-40G/25160-40G/25200-40G	11.1–51.21	12.1–48.13	13.0–36.x	13.1–4.x	14.1–4.x
SDX 26100/26160/26200	11.1–63.9	12.1–56.x	13.0–52.x	13.1–4.x	14.1–4.x
SDX 26100-100G/26160-100G/26200-100G	11.1–58.13	12.1–48.13	13.0–36.x	13.1–4.x	14.1–4.x

Plataformas de hardware/versión SDX SBI y versión de imagen VPX	11.1	12.1	13.0	13.1	14.1
SDX 26100-50S/26160-50S/26200-50S	11.1–63.9	12.1–56.x	13.0–52.x	13.1–4.x	14.1–4.x

Notas:

- En el dispositivo NetScaler SDX 8900, se admite la imagen 11.1 56.15 VPX. La imagen SDX 11.1 56.15 no es compatible.
- NetScaler Secure Web Gateway (SWG) se admite a partir de la versión 12.0 56.20 y posteriores.
- El clúster de NetScaler no es compatible con las instancias SWG de NetScaler SDX.

Información relacionada

Para obtener información acerca de cómo actualizar el dispositivo NetScaler SDX y la instancia VPX, consulte los siguientes temas.

- [Actualización de un solo paquete para la versión 12.1](#)
- [Desmitificar el proceso de actualización del dispositivo NetScaler SDX](#)

Plataformas de hardware SDX

January 23, 2024

Las diversas plataformas de hardware NetScaler ofrecen una amplia gama de funciones, puertos de comunicación y prestaciones de procesamiento. Todas las plataformas tienen procesadores multinúcleo.

El dispositivo NetScaler SDX es una plataforma multiarrendatario en la que puede aprovisionar y administrar varias instancias virtuales. Todos los dispositivos NetScaler tienen flujo de aire de adelante hacia atrás.

NetScaler SDX 8015, SDX 8400 y SDX 8600

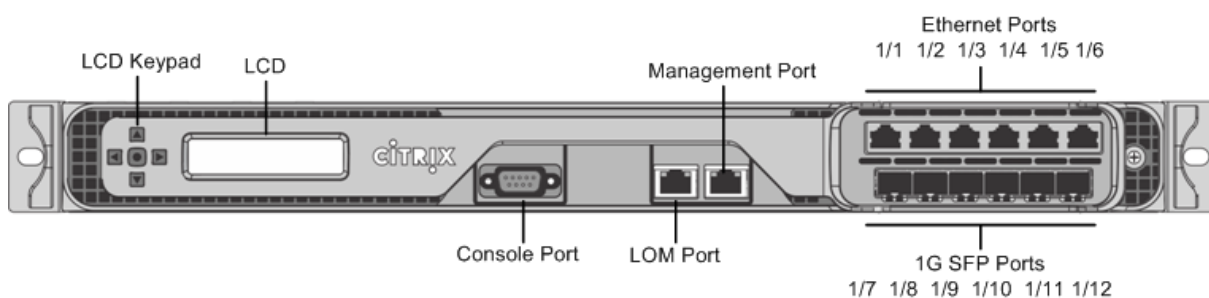
January 23, 2024

NetScaler SDX 8015, SDX 8400 y SDX 8600 son dispositivos 1U. Cada modelo tiene un procesador de cuatro núcleos (8 núcleos con hyper-threading) y 32 GB de memoria. Los dispositivos SDX 8015/8400/8600 están disponibles en dos configuraciones de puertos:

- Seis puertos Ethernet de cobre 10/100/1000Base-T y seis puertos SFP 1G (puertos Ethernet de cobre 6x10/100/1000Base-T + 6x1G SFP)
- Seis puertos Ethernet de cobre 10/100/1000Base-T y dos puertos SFP+ 10G (puertos Ethernet de cobre 6x10/100/1000Base-T + 2x10G SFP+)

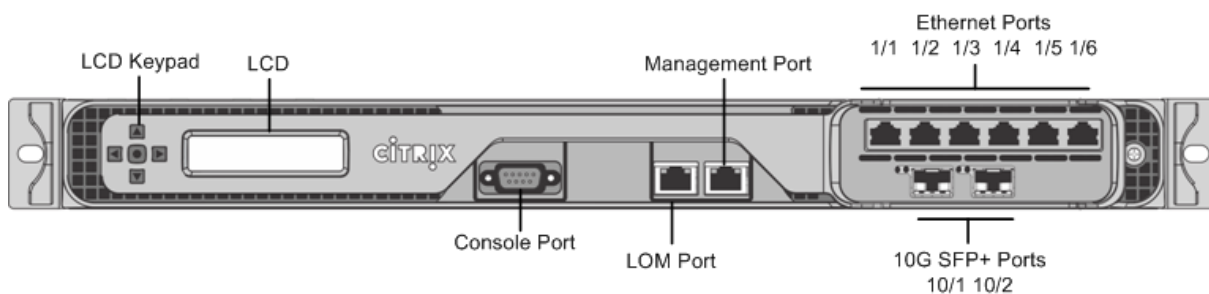
La siguiente figura muestra el panel frontal del dispositivo SDX 8015/8400/8600 (puertos Ethernet de cobre 6x10/100/1000Base-T + 6x1G SFP).

Figura 1. NetScaler SDX 8015/8400/8600 (puertos Ethernet de cobre 6x10/100/1000Base-T + 6x1G SFP), panel frontal



La siguiente figura muestra el panel frontal del dispositivo SDX 8015/8400/8600 (puertos Ethernet de cobre 6x10/100/1000Base-T + 2x10G SFP+).

Figura 2. NetScaler SDX 8015/8400/8600 (puertos Ethernet de cobre 6x10/100/1000Base-T + 2x10G SFP+), panel frontal



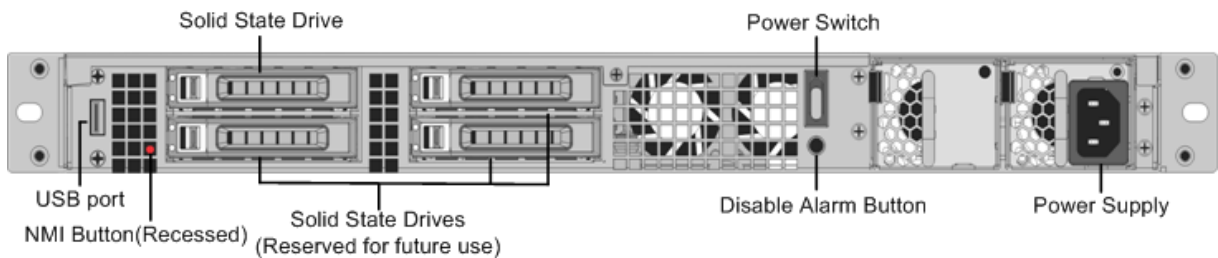
Según el modelo, el dispositivo dispone de los siguientes puertos:

- Puerto de consola serie RS232.

- Un puerto Ethernet de cobre 10/100Base-T (RJ45), también llamado puerto LOM. Puede utilizar este puerto para supervisar y administrar de forma remota el dispositivo independientemente del software NetScaler.
- Un puerto de administración Ethernet de cobre 10/100/1000Base-T (RJ45), numerado 0/1. El puerto de administración se utiliza para conectarse directamente al dispositivo para funciones de administración del sistema.
- Puertos de red
 - SDX 8015/8400/8600 (puertos Ethernet de cobre 6x10/100/1000Base-T + 6x1G SFP). Seis puertos Ethernet de cobre 10/100/1000BASE-T (RJ45) numerados 1/1, 1/2, 1/3, 1/4, 1/5 y 1/6 en la fila superior de izquierda a derecha. Seis puertos de 1 gigabit de cobre o fibra 1G SFP numerados 1/7, 1/8, 1/9, 1/10, 1/11 y 1/12 en la fila inferior de izquierda a derecha.
 - SDX 8015/8400/8600 (puertos Ethernet de cobre 6x10/100/1000Base-T +2x10G SFP+). Seis puertos Ethernet de cobre 10/100/1000BASE-T (RJ45) numerados 1/1, 1/2, 1/3, 1/4, 1/5 y 1/6 en la fila superior de izquierda a derecha y dos puertos SFP+ de 10 gigabits numerados 10/1 y 10/2 en la fila inferior de izquierda a derecha.

En la siguiente figura se muestra el panel posterior del dispositivo SDX 8015/8400/8600.

Figura 3. Dispositivo NetScaler SDX 8015/8400/8600, panel posterior



Los siguientes componentes están visibles en el panel posterior del dispositivo SDX 8015/8400/8600:

- Una unidad de estado sólido extraíble de 300 GB o más, que se utiliza para almacenar el software NetScaler y los datos de usuario.

Nota: Las densidades de las unidades pueden aumentar a medida que los componentes se convierten en EOL, pero su tamaño nunca es menor que el original.
- Interruptor de alimentación, que apaga la alimentación del dispositivo, como si fuera a desconectar la fuente de alimentación. Pulse el interruptor durante cinco segundos para apagar la alimentación.
- Puerto USB (reservado para una versión futura).
- Botón de interrupción no enmascarable (NMI), que se utiliza a petición del soporte técnico para producir un volcado de núcleo NetScaler. Use un bolígrafo, lápiz u otro objeto puntiagudo para presionar este botón rojo, que está empotrado para evitar una activación involuntaria.

- **Desactivar el botón de alarma**, que no funciona. Este botón solo funciona si instala una segunda fuente de alimentación.

Pulse este botón para evitar que la alarma de energía suene cuando se cumple alguna de las siguientes condiciones:

- Ha enchufado el aparato a una sola toma de corriente.
 - Una fuente de alimentación está mal funcionando y desea continuar funcionando el dispositivo hasta que se repare.
- Fuente de alimentación única, nominal de 450 vatios, 110—220 voltios.

NetScaler SDX 8900

January 23, 2024

El dispositivo NetScaler SDX 8900 es un dispositivo de 1U. Esta plataforma tiene un solo procesador de 8 núcleos y 32 GB de memoria. El dispositivo proporciona un total de 10 puertos de red:

- Seis puertos Ethernet 10/100/1000Base-T RJ45 de cobre.
- Cuatro puertos 10G SFP+ Ethernet.

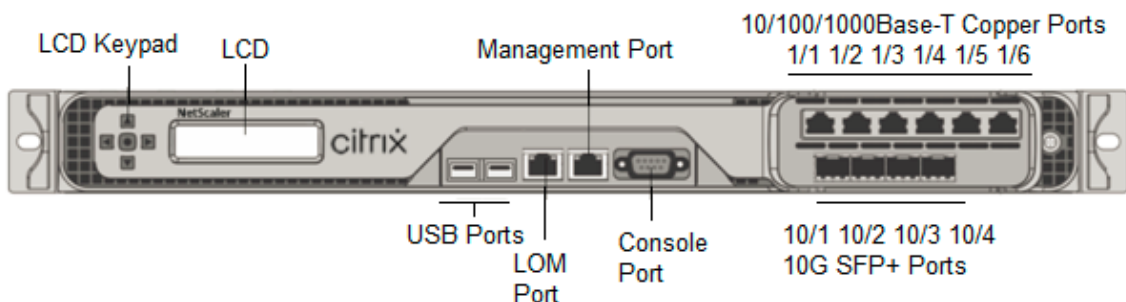
Los transceptores de cobre 1G son compatibles con ranuras 10G. Los transceptores de fibra 1G no son compatibles.

El dispositivo incluye dos instancias VPX y admite hasta siete instancias. Puede comprar por separado cinco instancias adicionales.

Para obtener información sobre las versiones de software compatibles con las plataformas de hardware de NetScaler, consulte la Matriz de compatibilidad de hardware y software de [NetScaler SDX](#).

Las cifras son sólo para fines ilustrativos.

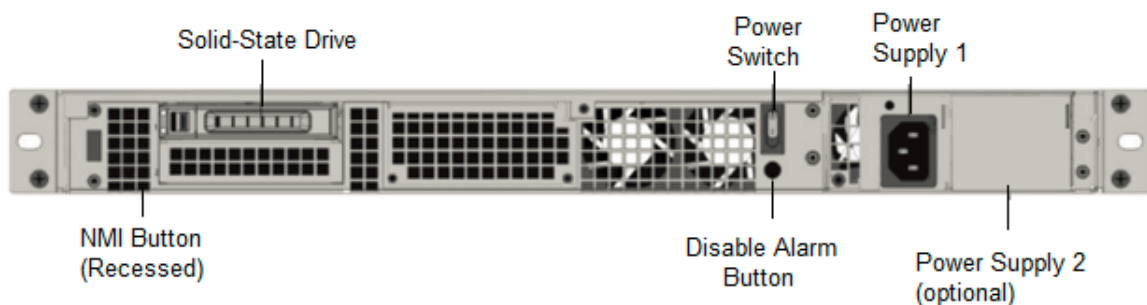
Figura 1. NetScaler SDX 8900 panel frontal



Los dispositivos NetScaler SDX 8900 tienen los siguientes puertos:

- Puerto de consola serie RS232.
- Un puerto LOM Ethernet 10/100/1000Base-T RJ45 de cobre. Utilice este puerto para supervisar y administrar de forma remota el dispositivo independientemente del software NetScaler.
- Un puerto de administración Ethernet 10/100/1000Base-T RJ45 de cobre, numerado 0/1. Este puerto se utiliza para conectarse directamente al dispositivo para las funciones de administración de NetScaler.
- Seis puertos Ethernet 10/100/1000Base-T RJ45 de cobre, numerados 1/1 a 1/6 de izquierda a derecha.
- Cuatro puertos 10G SFP+ Ethernet, numerados 10/1 a 10/4 de izquierda a derecha.
- Puerto USB (reservado para una versión futura).

Figura 2. Panel posterior del NetScaler SDX 8900



Los siguientes componentes están visibles en el panel posterior de los dispositivos SDX 8900:

- Una unidad de estado sólido (SSD) extraíble de 240 GB o más.

Nota: Las densidades de las unidades pueden aumentar a medida que los componentes se convierten en EOL, pero su tamaño nunca es menor que el original.
- Interruptor de alimentación, que enciende o apaga la alimentación del dispositivo.
 - Si el sistema operativo funciona, presione el interruptor durante menos de dos segundos para apagar el sistema con un apagado elegante.
 - Si el sistema operativo no responde, presione el interruptor de encendido durante más de 4 segundos para forzar el apagado.
- Una fuente de alimentación, 100-240 VCA (la segunda fuente de alimentación para redundancia es una opción instalable por el cliente). Cada fuente de alimentación tiene un LED que indica su estado:

Color LED

LED indica

APAGADO

No hay alimentación a ninguna fuente de alimentación en el dispositivo.

Color LED	LED indica
Intermitente ROJO	No hay energía para esta fuente de alimentación.
Intermitente VERDE	La fuente de alimentación está en modo de espera.
VERDE	La fuente de alimentación es funcional.
ROJO	Fallo de la fuente de alimentación.

- **Desactive el botón de alarma**, que solo funciona cuando el dispositivo tiene dos fuentes de alimentación. Pulse este botón para silenciar la alarma de alimentación cuando una de las dos fuentes de alimentación pierde la alimentación de entrada (segunda fuente de alimentación opcional) o cuando una fuente de alimentación no funciona correctamente.
- Botón de interrupción no enmascarable (NMI), que se utiliza a petición de la asistencia técnica para iniciar una descarga de núcleos. Para presionar este botón rojo, que está empotrado para evitar la activación involuntaria, utilice un lápiz, un lápiz u otro objeto puntiagudo. El botón **NMI** también está disponible de forma remota a través de la red en la GUI de LOM, en el menú **de control remoto** . Para obtener más información, consulte el [puerto de administración Lights Out del dispositivo NetScaler SDX](#) .

NetScaler SDX 9100

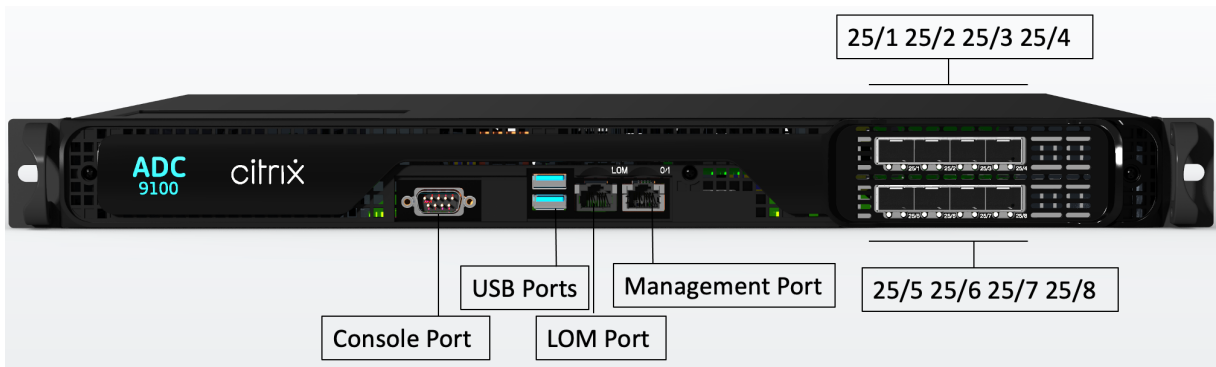
January 23, 2024

El dispositivo NetScaler SDX 9100 es un dispositivo de 1U. Esta plataforma cuenta con un solo procesador de 10 núcleos y 64 GB de memoria. El dispositivo proporciona un total de ocho puertos SFP28 de 25G.

Para obtener información sobre las versiones de software compatibles con las plataformas de hardware ADC, consulte [Tabla de versiones de hardware-software](#).

En la siguiente figura se muestra el panel frontal del dispositivo SDX 9100.

Figura 1. NetScaler SDX 9100, panel frontal

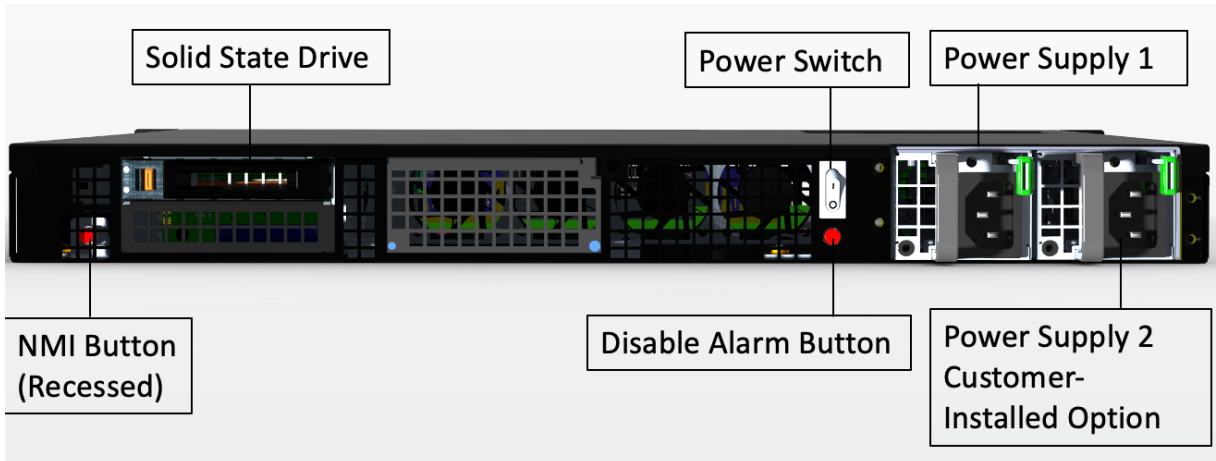


Los dispositivos NetScaler serie SDX 9100 tienen los siguientes puertos:

- Puerto de consola de serie RS232.
- Un puerto LOM Ethernet 10/100/1000Base-T RJ45 de cobre. Utilice este puerto para supervisar y administrar el dispositivo de forma remota de forma independiente del software ADC.
- Un puerto de administración Ethernet de cobre RJ45 10/100/1000Base-T, numerado 0/1. Este puerto se utiliza para conectarse directamente al dispositivo para las funciones de administración de ADC.
- Dos puertos USB (reservados para una versión futura).
- Ocho puertos SFP28 de 25G, numerados de 25/1 a 25/8. Para obtener información sobre los transceptores compatibles por puerto, consulte [Puertos de 25 G, 40 G, 50 G y 100 G](#).

En la siguiente ilustración se muestra el panel posterior del dispositivo SDX 9100.

Figura 2. NetScaler SDX 9100, panel posterior



Los siguientes componentes están visibles en el panel posterior del dispositivo SDX 9100:

- Una unidad de estado sólido (SSD) extraíble de 480 GB.

Nota: Las densidades de las unidades pueden aumentar a medida que los componentes se convierten en EOL, pero su tamaño nunca es menor que el original.

- Interruptor de alimentación, que enciende o apaga la alimentación del dispositivo.
 - Si el sistema operativo funciona, presione el interruptor durante menos de dos segundos para apagar el sistema con un apagado elegante.
 - Si el sistema operativo no responde, presione el interruptor de encendido durante más de 4 segundos para forzar el apagado.
- Dos fuentes de alimentación (para hardware enviado después del 13 de diciembre de 2023), con una potencia nominal de 450 vatios, de 100 a 240 VCA. El consumo máximo de energía es 275 W y el consumo de energía típico es 225 W. La siguiente tabla indica el estado del LED de cada fuente de alimentación:

Color del LED	El LED indica
APAGADO	No hay alimentación a ninguna fuente de alimentación en el dispositivo.
Intermitente ROJO	No hay energía para esta fuente de alimentación.
Intermitente VERDE	La fuente de alimentación está en modo de espera.
VERDE	La fuente de alimentación es funcional.
ROJO	Fallo de la fuente de alimentación.

- **Desactive el botón de alarma**, que solo funciona cuando el dispositivo tiene dos fuentes de alimentación. Pulse este botón para silenciar la alarma de alimentación cuando una de las dos fuentes de alimentación pierde la alimentación de entrada (segunda fuente de alimentación opcional) o cuando una fuente de alimentación no funciona correctamente.
- **Botón** de interrupción no enmascarable (NMI), que se utiliza a petición del soporte técnico para iniciar un volcado de núcleos. Para presionar este botón rojo, que está empotrado para evitar la activación involuntaria, utilice un lápiz, un lápiz u otro objeto puntiagudo. El botón NMI también está disponible de forma remota a través de la red en la GUI de LOM, en el menú de **control remoto**. Para obtener más información sobre el puerto de administración con luces apagadas del dispositivo, consulte [Lights out management port del dispositivo NetScaler SDX](#).

NetScaler SDX 11500, SDX 13500, SDX 14500, SDX 16500, SDX 18500 y SDX 20500

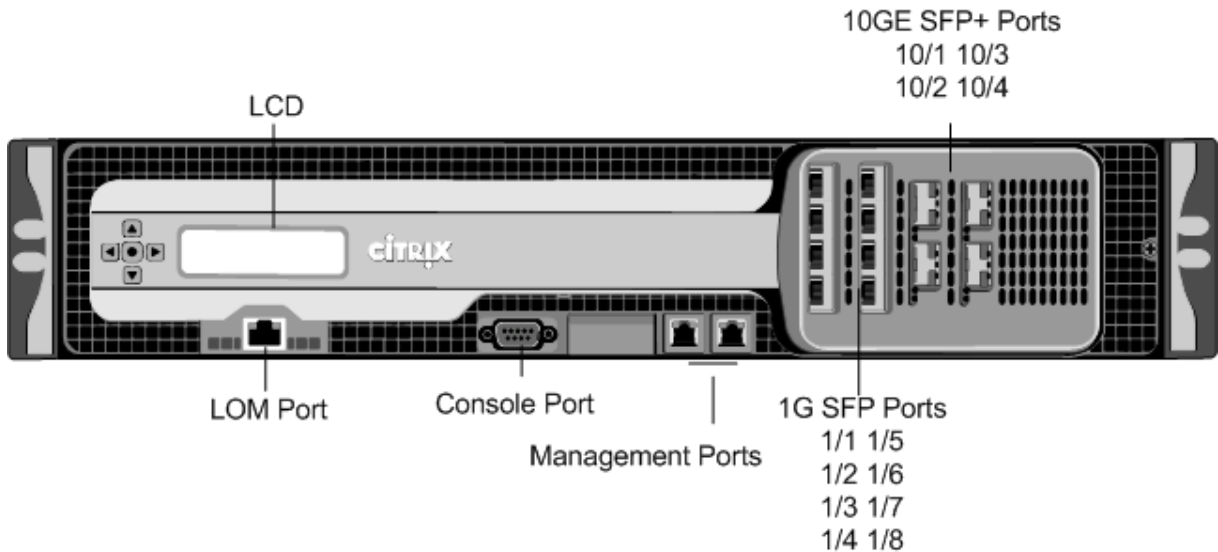
January 23, 2024

Nota: Esta plataforma ha llegado a su fin de vida útil.

Los modelos NetScaler SDX 11500/13500/14500/16500/18500/20500 son dispositivos 2U. Cada modelo tiene dos procesadores de 6 núcleos para un total de 12 núcleos físicos (24 núcleos con hyper-threading) y 48 GB de memoria.

La siguiente figura muestra el panel frontal del dispositivo SDX 11500/13500/14500/16500/18500/20500.

Figura 1. Aparato NetScaler SDX 11500/13500/14500/16500/18500/20500, panel frontal

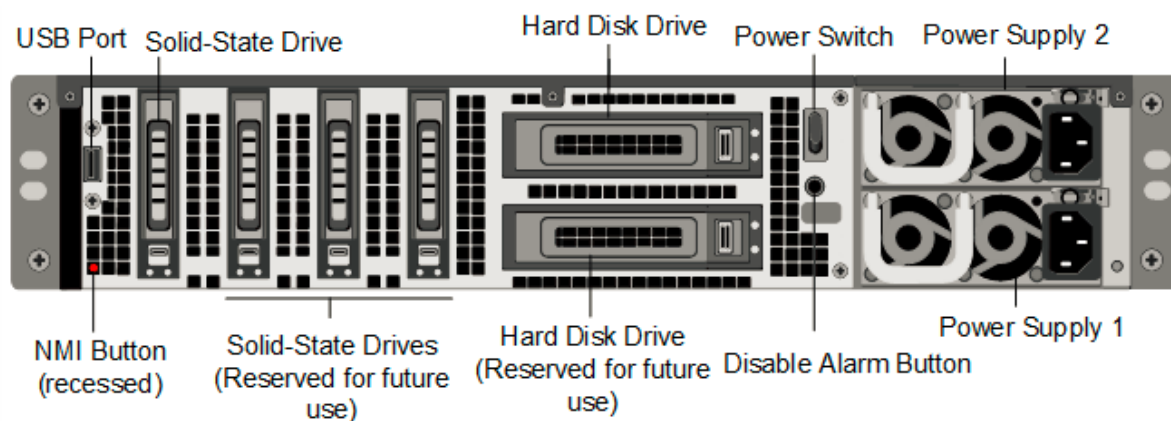


Los dispositivos SDX 11500/13500/14500/16500/18500/20500 tienen los siguientes puertos:

- Puerto Ethernet de cobre 10/100Base-T (RJ45), también llamado puerto LOM. Puede utilizar este puerto para supervisar y administrar de forma remota el dispositivo independientemente del software NetScaler.
Nota: Los LED del puerto LOM no funcionan por diseño.
- Puerto de consola serie RS232.
- Dos puertos de administración Ethernet de cobre 10/100/1000Base-T (RJ45), numerados 0/1 y 0/2 de izquierda a derecha. Estos puertos se utilizan para conectarse directamente al dispositivo para las funciones de administración del sistema.
- Ocho puertos SFP 1G numerados 1/1, 1/2, 1/3, 1/4 de arriba a abajo en la primera columna, y 1/5, 1/6, 1/7 y 1/8 de arriba a abajo en la segunda columna.
- Cuatro puertos SFP+ 10GE numerados 10/1 y 10/2 de arriba a abajo en la primera columna, y 10/3 y 10/4 de arriba a abajo en la segunda columna.

La siguiente figura muestra el panel posterior del dispositivo SDX 11500/13500/14500/16500/18500/20500.

Figura 2. Aparato NetScaler SDX 11500/13500/14500/16500/18500/20500, panel posterior



Los siguientes componentes están visibles en el panel posterior del dispositivo SDX 11500/13500/14500/16500/18500:

- Una unidad de estado sólido extraíble de 160 GB o más que se utiliza para almacenar el software NetScaler.

Nota: Las densidades de las unidades pueden aumentar a medida que los componentes se convierten en EOL, pero su tamaño nunca es menor que el original.

- Puerto USB (reservado para una versión futura).
- Interruptor de alimentación, que apaga la alimentación del dispositivo, como si fuera a desconectar la fuente de alimentación. Pulse el interruptor durante cinco segundos para apagar la alimentación.
- Botón de interrupción no enmascarable (NMI) que se utiliza a petición del soporte técnico y produce un volcado de núcleo en el dispositivo NetScaler. Use un bolígrafo, lápiz u otro objeto puntiagudo para presionar este botón rojo, que está empotrado para evitar una activación involuntaria.
- Dos unidades de disco duro extraíbles que se utilizan para almacenar datos de usuario.
- **Desactivar el botón de alarma.** Este botón solo funciona cuando el dispositivo tiene dos fuentes de alimentación.

Pulse este botón para evitar que la alarma de energía suene cuando se cumple alguna de las siguientes condiciones:

- Ha enchufado el aparato a una sola toma de corriente.
 - Una fuente de alimentación está mal funcionando y desea continuar funcionando el dispositivo hasta que se repare.
- Fuentes de alimentación dobles, cada una con una nominal de 650 vatios, 110—220 voltios.

NetScaler SDX 11515, SDX 11520, SDX 11530, SDX 11540 y SDX 11542

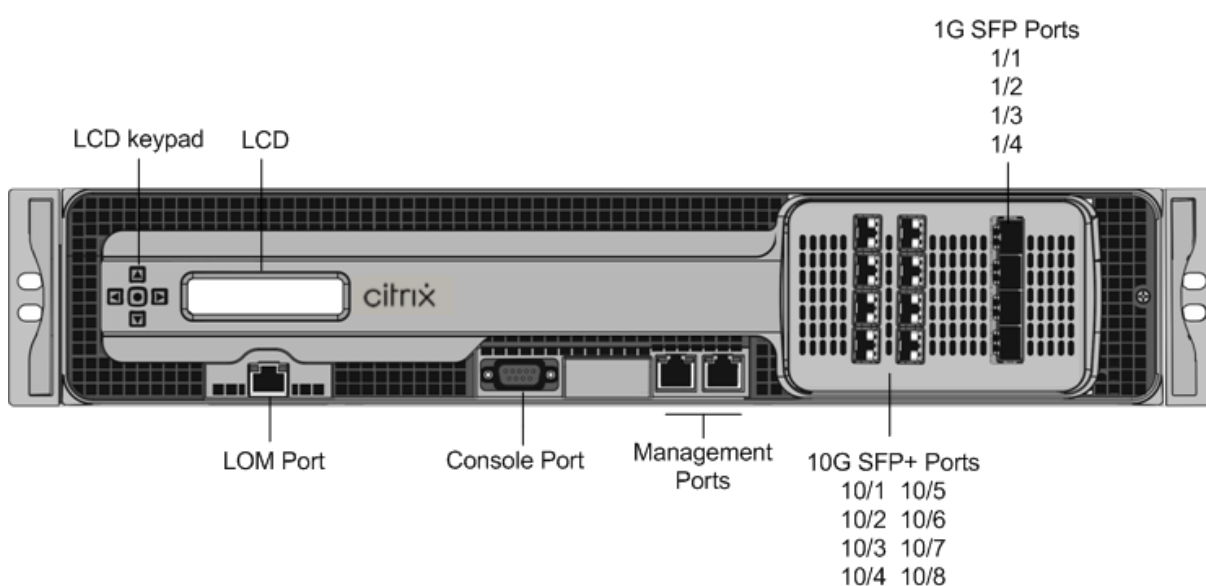
January 23, 2024

Los modelos NetScaler

SDX 11515/11520/11530/11540/11542 son dispositivos 2U. Cada modelo tiene dos procesadores de 6 núcleos para un total de 12 núcleos físicos (24 núcleos con hyper-threading) y 48 GB de memoria.

La siguiente figura muestra el panel frontal del dispositivo SDX 11515/11520/11530/11540/11542.

Figura 1. Aparato NetScaler SDX 11515/11520/11530/11540/11542, panel frontal

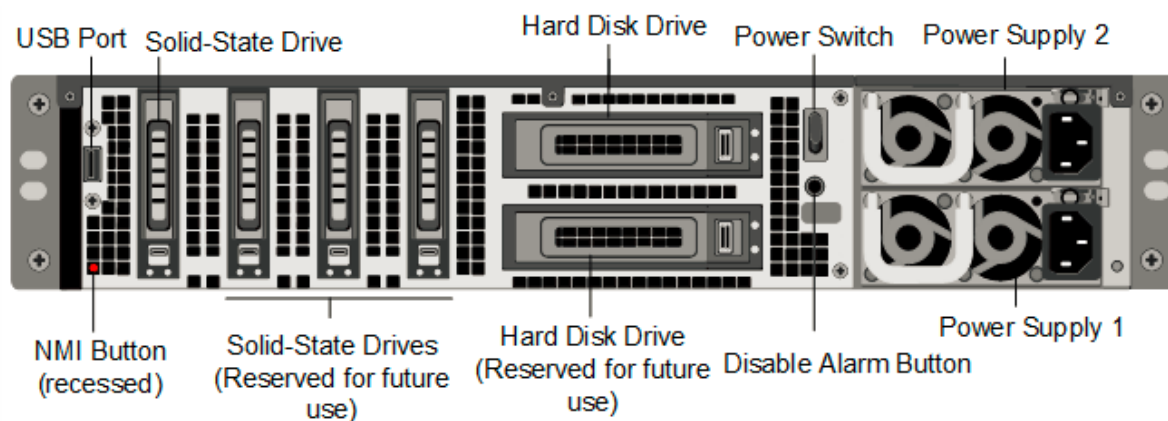


Los dispositivos SDX 11515/11520/11530/11540/11542 tienen los siguientes puertos:

- Puerto de consola serie RS232.
- Puerto Ethernet de cobre 10/100Base-T (RJ45), también llamado puerto LOM. Puede utilizar este puerto para supervisar y administrar de forma remota el dispositivo independientemente del software NetScaler.
Nota: Los LED del puerto LOM no funcionan por diseño.
- Dos puertos de administración Ethernet de cobre 10/100/1000Base-T (RJ45), numerados 0/1 y 0/2 de izquierda a derecha. Estos puertos se utilizan para conectarse directamente al dispositivo para las funciones de administración del sistema.
- Ocho puertos SFP+ 10G y cuatro puertos SFP de cobre o fibra 1G.

La siguiente figura muestra el panel posterior del dispositivo SDX 11515/11520/11530/11540/11542.

Figura 2. Aparato NetScaler SDX11515/11520/11530/11540/11542, panel posterior



Los siguientes componentes están visibles en el panel posterior del dispositivo SDX 11515/11520/11530/11540/11550.

- Una unidad de estado sólido extraíble de 256 GB o más que se utiliza para almacenar el software NetScaler.

Nota: Las densidades de las unidades pueden aumentar a medida que los componentes se convierten en EOL, pero su tamaño nunca es menor que el original.

- Puerto USB (reservado para una versión futura).
- Interruptor de alimentación, que apaga la alimentación del dispositivo, como si fuera a desconectar la fuente de alimentación. Pulse el interruptor durante cinco segundos para apagar la alimentación.
- Botón de interrupción no enmascarable (NMI) que se utiliza a petición del soporte técnico y produce un volcado de núcleo en el dispositivo NetScaler. Use un bolígrafo, lápiz u otro objeto puntiagudo para presionar este botón rojo, que está empotrado para evitar una activación involuntaria.
- Dos unidades de disco duro extraíbles que se utilizan para almacenar datos de usuario.
- **Desactivar el botón de alarma.** Este botón solo funciona cuando el dispositivo tiene dos fuentes de alimentación.

Pulse este botón para evitar que la alarma de energía suene cuando se cumple alguna de las siguientes condiciones:

- Ha enchufado el aparato a una sola toma de corriente.
 - Una fuente de alimentación está mal funcionando y desea continuar funcionando el dispositivo hasta que se repare.
- Fuentes de alimentación dobles, cada una con una nominal de 650 vatios, 110—220 voltios.

NetScaler SDX 14000

January 23, 2024

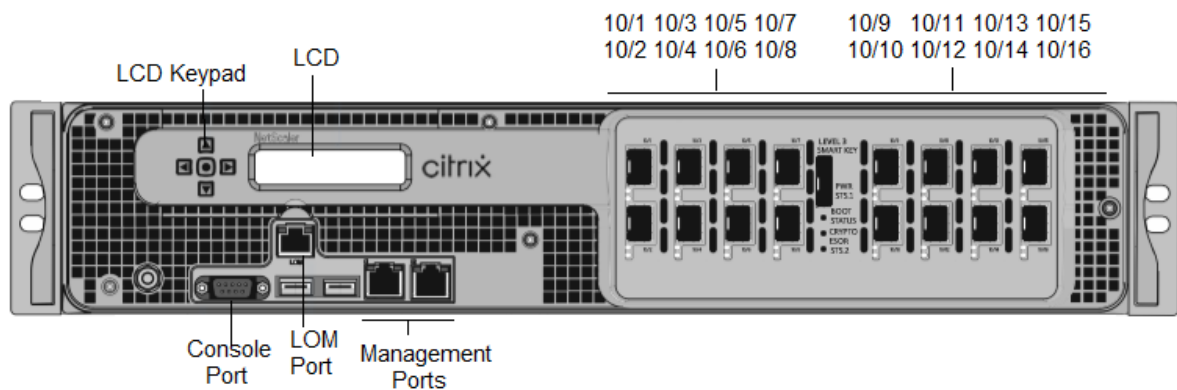
El NetScaler SDX 14020/14030/14040/14060/14080/14100 son dispositivos de 2U. Cada modelo tiene dos procesadores de 6 núcleos y 64 GB de memoria y dieciséis puertos SFP+ 10G (16x10G SFP+).

Nota

Para obtener información sobre la matriz de compatibilidad de hardware y componentes de NetScaler SDX, consulte la matriz de compatibilidad de hardware y software de [NetScalerSDX](#).

La siguiente figura muestra el panel frontal del dispositivo SDX 14020/14030/14040/14060/14080/14100 (16x10G SFP+).

Figura 1. NetScaler SDX 14020/14030/14040/14060/14080/14100 (16x10G SFP+), panel frontal



Los dispositivos NetScaler SDX 14020/14030/14040/14060/14080/14100 tienen los siguientes puertos:

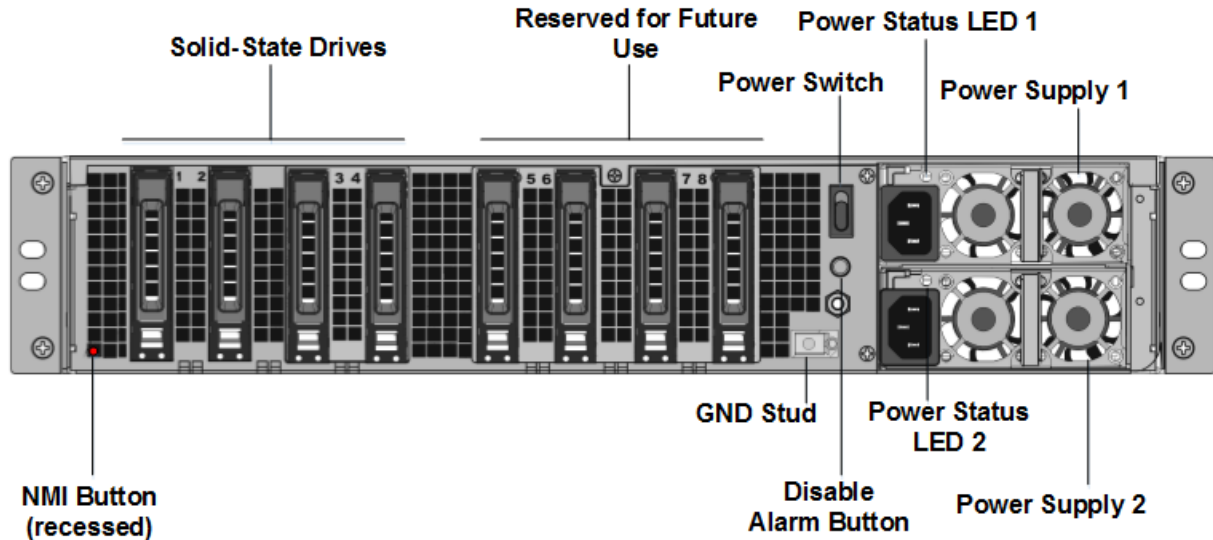
- Puerto de consola serie RS232.
- Puerto Ethernet de cobre 10/100Base-T (RJ45), también llamado puerto LOM. Puede utilizar este puerto para supervisar y administrar de forma remota el dispositivo independientemente del software NetScaler.
- Dos puertos de administración Ethernet de cobre 10/100/1000Base-T (RJ45), numerados 0/1 y 0/2 de izquierda a derecha. Estos puertos se utilizan para conectarse directamente al dispositivo para las funciones de administración del sistema.
- Puertos de red, dieciséis puertos SFP+ 10G (16x10G SFP+).
- Puertos USB (reservados para una versión futura).

Nota

Los puertos SFP+ 10G de estos dispositivos admiten transceptores SFP 1G de cobre.

La siguiente figura muestra el panel posterior del dispositivo SDX 14020/14030/14040/14060/14080/14100.

Figura 2. NetScaler SDX 14020/14030/14040/14060/14080/14100, panel posterior



Los siguientes componentes están visibles en el panel posterior del dispositivo SDX 14020/14030/14040/14060/14080/14100.

- Dos unidades de estado sólido extraíbles de 240 GB o más en una configuración redundante de discos independientes (RAID).

Nota: Estas unidades almacenan el software NetScaler y los usuarios no pueden aumentarlas.

- Dos a seis unidades de estado sólido de 300 GB o más.

Nota: Estas unidades se utilizan para aprovisionar instancias VPX. Póngase en contacto con el soporte de ventas de NetScaler para comprar unidades adicionales.

Nota: Las densidades de las unidades pueden aumentar a medida que los componentes se convierten en EOL, pero su tamaño nunca es menor que el original.

Para obtener más información sobre la administración de la asignación de RAID, consulte [Administrar la asignación de discos RAID en el SDX 22XXX](#).

- **Interruptor** de encendido que enciende o apaga la alimentación del aparato. Pulse el interruptor durante menos de dos segundos para apagar la alimentación.
- **Dos fuentes de alimentación.** cada uno con una capacidad nominal de 1000 vatios, 100—240 voltios. Cada fuente de alimentación tiene un LED que indica el estado de la fuente de alimentación, tal como se describe en [Componentes de hardware comunes](#).
- ****Desactivar el botón de alarma**.** que solo funciona cuando el dispositivo tiene dos fuentes de alimentación. Pulse este botón para evitar que la alarma de energía suene cuando se cumple alguna de las siguientes condiciones:

- Ha enchufado el dispositivo a una sola toma de corriente
 - Una fuente de alimentación está mal funcionando y desea continuar funcionando el dispositivo hasta que se repare.
- **Botón de interrupción no enmascarable (NMI).** utilizado a petición del Servicio de Apoyo Técnico para iniciar un vertedero de núcleo. Para presionar este botón rojo, que está empotrado para evitar la activación involuntaria, utilice un lápiz, un lápiz u otro objeto puntiagudo. El botón NMI también está disponible a través de la red, de manera remota, en la GUI de LOM, en el menú Remote Control. Para obtener más información sobre el puerto de administración con luces apagadas del dispositivo, consulte [Lights out management port del dispositivo NetScaler SDX](#).

Nota: Si compras un paquete de licencias de instancias para el SDX 14000 que incluye SSD adicionales, lee [CTX215581](#). Complete los pasos para agregar una unidad lógica antes de intentar utilizar las licencias de instancia adicionales.

NetScaler SDX 14000-40G funda para PC

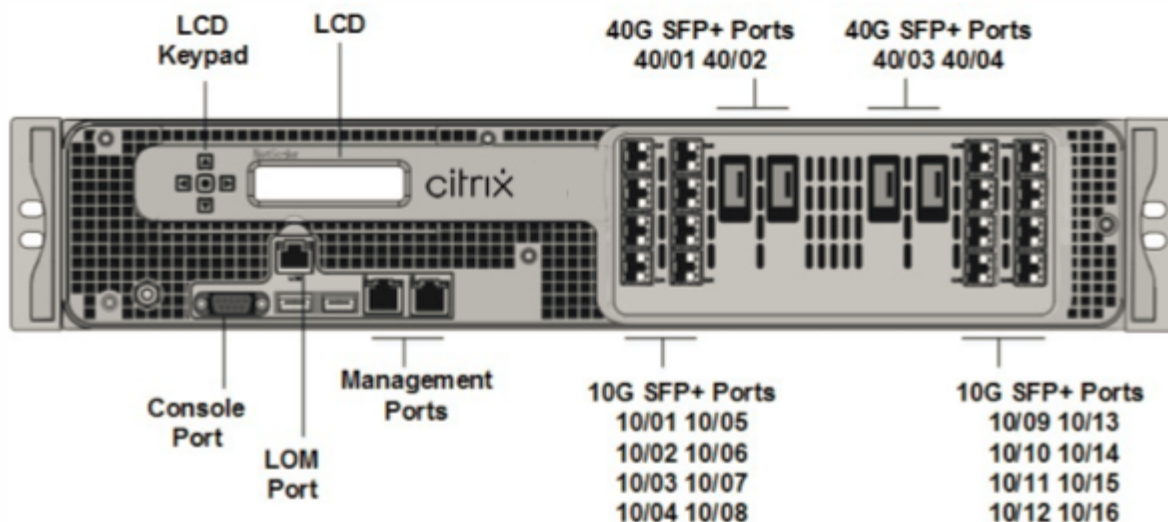
January 23, 2024

Los NetScaler SDX 14020-40G, SDX 14040-40G, SDX 14060-40G, SDX 14080-40G y SDX 14100-40G son dispositivos de 2U. Cada modelo tiene dos procesadores de 6 núcleos y 64 GB de memoria. Los dispositivos SDX 14020-40G/14040-40G/14060-40G/14080-40G/14100-40G están disponibles en la configuración de cuatro puertos QSFP+ 40G y dieciséis puertos SFP+ 10G (4x40G QSFP+ + 16x10G SFP+).

Para obtener información sobre las versiones de software compatibles con las plataformas de hardware NetScaler, consulte [Matriz de compatibilidad de hardware y software de NetScaler SDX](#).

En la siguiente figura se muestra el panel frontal del dispositivo SDX 14000-40G.

Figura 1. NetScaler SDX 14020-40G, SDX 14040-40G, SDX 14060-40G, SDX 14080-40G, SDX 14100-40G (4 x 40 G QSFP+ + 16 x 10 G SFP+), panel frontal

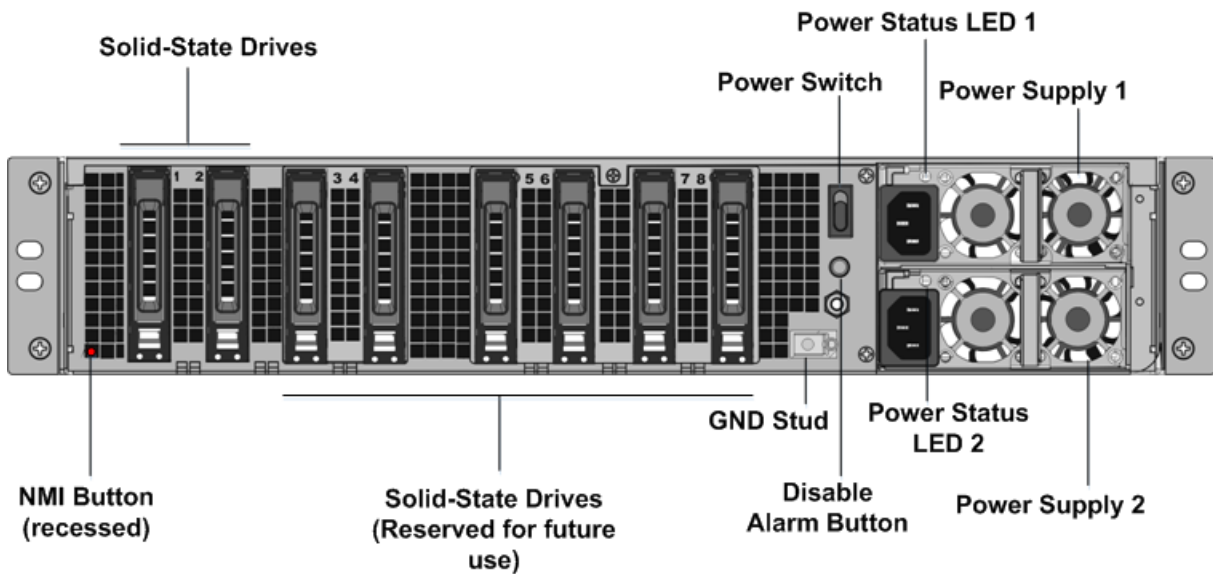


Los dispositivos NetScaler SDX 14000-40G tienen los siguientes puertos:

- Puerto de consola serie RS232.
- Puerto Ethernet de cobre 10/100Base-T (RJ45), también llamado puerto LOM. Puede utilizar este puerto para supervisar y administrar de forma remota el dispositivo independientemente del software NetScaler.
- Dos puertos de administración Ethernet (RJ45) 10/100/1000Base-T de cobre, numerados 0/1y 0/2 de izquierda a derecha. Estos puertos se utilizan para conectarse directamente al dispositivo para las funciones de administración del sistema.
- Puertos de red: cuatro puertos 40G QSFP+ y dieciséis puertos 10G SFP+ (4x40G QSFP+ + 16x10G). Para obtener información sobre los transceptores compatibles por puerto, consulte [Puertos de 25 G, 40 G, 50 G y 100 G](#).
- Puertos USB (reservados para una versión futura).

En la siguiente figura se muestra el panel posterior del dispositivo SDX 14000-40G.

Figura 2. NetScaler SDX 14020/14040/14060/14080/14100-40G (4x40G QSFP+, 16x10G SFP+), panel posterior



Los siguientes componentes están visibles en el panel posterior del dispositivo SDX 14000-40G:

- Dos unidades de estado sólido (SSD) extraíbles de 240 GB o más. Las dos unidades de estado sólido más a la izquierda almacenan el software NetScaler. Las dos siguientes unidades de estado sólido almacenan datos de usuario. Las cuatro unidades de estado sólido restantes están reservadas para su uso futuro. Estos dispositivos son una matriz redundante de dispositivos de discos independientes (RAID). En una configuración RAID, los mismos datos se almacenan en varias unidades para mejorar el rendimiento, aumentar la capacidad de almacenamiento, reducir el riesgo de pérdida de datos y proporcionar tolerancia a fallos.

Nota: Las densidades de las unidades pueden aumentar a medida que los componentes se convierten en EOL, pero su tamaño nunca es menor que el original.

- Interruptor de alimentación, que enciende o apaga la alimentación del aparato. Pulse el interruptor durante menos de dos segundos para apagar la alimentación.
- Dos fuentes de alimentación, cada fuente de alimentación tiene una potencia nominal de 1000 vatios, 100—240 voltios. Cada fuente de alimentación tiene un LED que indica el estado de la fuente de alimentación.
- **Desactivar el botón de alarma.** Este botón solo funciona cuando el dispositivo tiene dos fuentes de alimentación. Pulse este botón para evitar que la alarma de energía suene cuando se cumple alguna de las siguientes condiciones:
 - Ha enchufado el aparato a una sola toma de corriente.
 - Una fuente de alimentación está mal funcionando y desea continuar funcionando el dispositivo hasta que se repare.
- Botón de interrupción no enmascarable (NMI) que se utiliza a petición del soporte técnico para iniciar un volcado de núcleos. Para presionar este botón rojo, que está empotrado para evitar

la activación involuntaria, utilice un lápiz, un lápiz u otro objeto puntiagudo. El botón NMI también está disponible a través de la red, de manera remota, en la GUI de LOM, en el menú Remote Control. Para obtener más información sobre el puerto de administración con luces apagadas del dispositivo, consulte [Lights out management port del dispositivo NetScaler SDX](#).

NetScaler SDX 14xxx-40 S

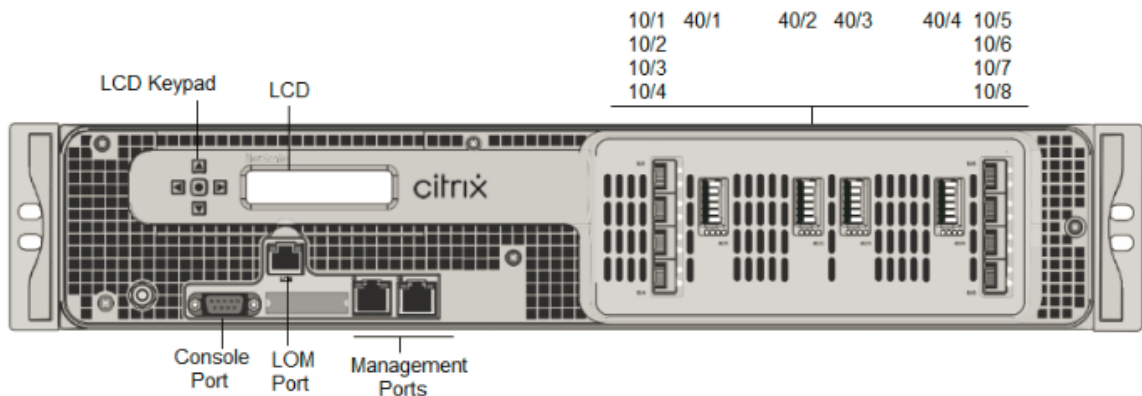
January 23, 2024

Los NetScaler SDX 14040-40S, SDX 14060-40S, SDX 14080-40S y SDX 14100-40S son dispositivos de 2U. Cada modelo tiene dos procesadores de 6 núcleos y 64 GB de memoria. Los dispositivos SDX 14040-40S/14060-40S/14080-40S/SDX 14100-40S están disponibles en los puertos QSFP+ de cuatro 40 y dieciséis puertos SFP+ 10G (4x40G QSFP+ + 8x10G SFP+) configuración.

Para obtener información sobre las versiones de software compatibles con las plataformas de hardware NetScaler, consulte [Matriz de compatibilidad de hardware y software de NetScaler SDX](#).

En la siguiente figura se muestra el panel frontal del dispositivo SDX 14xxx-40s.

Figura 1. NetScaler SDX 14040-40S, SDX 14060-40S, SDX 14080-40S, SDX 14100-40S (4x40G QSFP+ + 8x10G SFP+), panel frontal



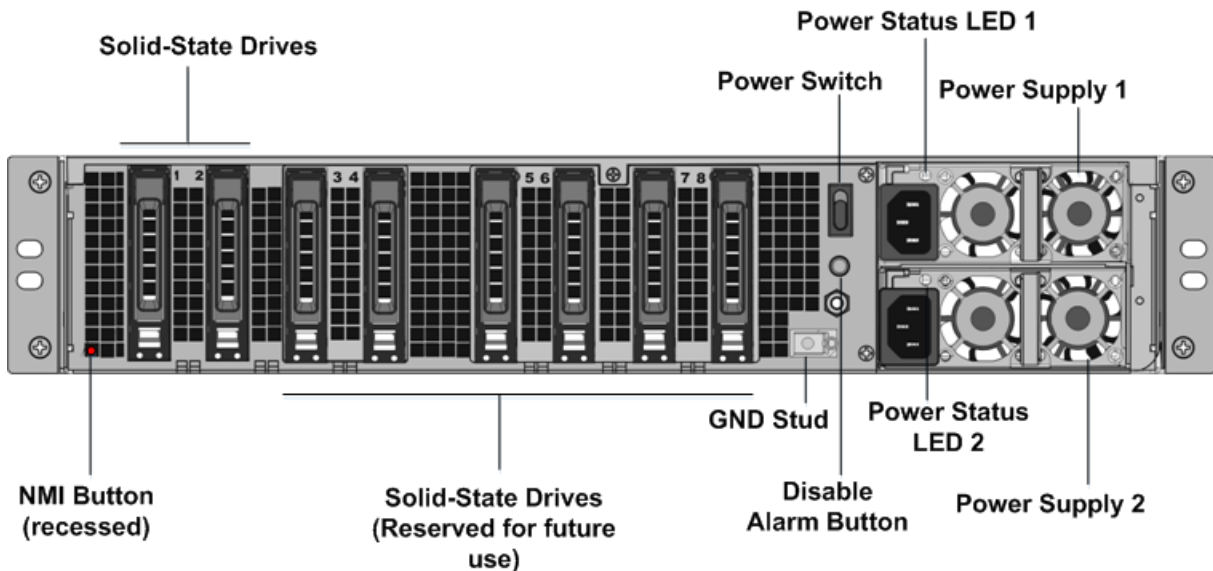
Los dispositivos NetScaler SDX 14xxx-40s tienen los siguientes puertos:

- Puerto de consola serie RS232.
- Puerto Ethernet de cobre 10/100Base-T (RJ45), también llamado puerto LOM. Puede utilizar este puerto para supervisar y administrar de forma remota el dispositivo independientemente del software NetScaler.
- Dos puertos de administración Ethernet (RJ45) 10/100/1000Base-T de cobre, numerados 0/1 y 0/2 de izquierda a derecha. Estos puertos se utilizan para conectarse directamente al dispositivo para las funciones de administración del sistema.

- Puertos de red: cuatro puertos QSFP+ 40S y ocho puertos SFP+ 10G (4x40G QSFP+ 8x10G SFP+). Para obtener información sobre los transceptores compatibles por puerto, consulte [Puertos de 25 G, 40 G, 50 G y 100 G](#).

En la siguiente figura se muestra el panel posterior del dispositivo SDX 14xxx-40s.

Figura 2. NetScaler SDX 14040/14060/14080/14100-40S (4x40G QSFP+, 8x10G SFP+), panel posterior



Los siguientes componentes están visibles en el panel posterior del dispositivo SDX 14xxX-40S:

- Dos unidades de estado sólido (SSD) extraíbles de 240 GB o más. Las dos unidades de estado sólido más a la izquierda almacenan el software NetScaler. Las dos siguientes unidades de estado sólido almacenan datos de usuario. Las cuatro unidades de estado sólido restantes están reservadas para su uso futuro. Estos dispositivos son una matriz redundante de dispositivos de discos independientes (RAID). En una configuración RAID, los mismos datos se almacenan en varias unidades para mejorar el rendimiento, aumentar la capacidad de almacenamiento, reducir el riesgo de pérdida de datos y proporcionar tolerancia a fallos.

Nota: Las densidades de las unidades pueden aumentar a medida que los componentes se convierten en EOL, pero su tamaño nunca es menor que el original.

- Interruptor de alimentación, que enciende o apaga la alimentación del aparato. Pulse el interruptor durante menos de dos segundos para apagar la alimentación.
- Dos fuentes de alimentación, cada fuente de alimentación tiene una potencia nominal de 1000 vatios, 100—240 voltios. Cada fuente de alimentación tiene un LED que indica el estado de la fuente de alimentación.
- **Desactivar el botón de alarma.** Este botón solo funciona cuando el dispositivo tiene dos fuentes de alimentación. Pulse este botón para evitar que la alarma de energía suene cuando

se cumple alguna de las siguientes condiciones:

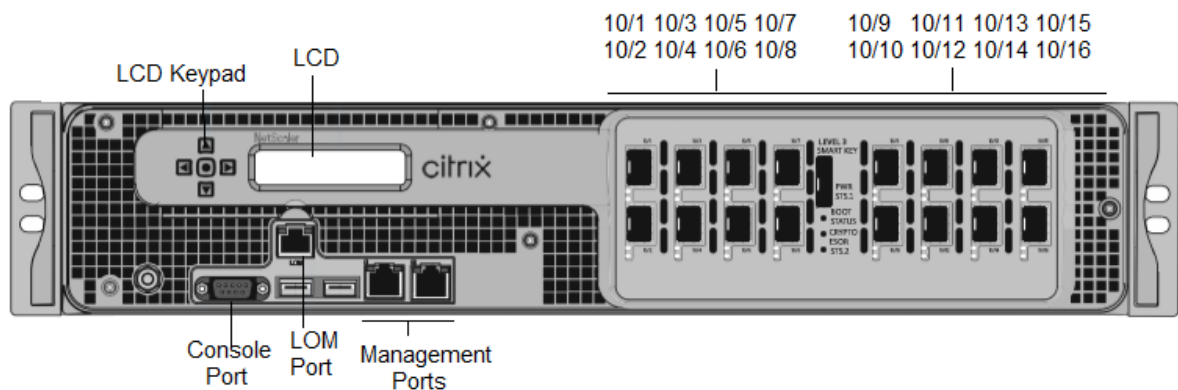
- Ha enchufado el aparato a una sola toma de corriente.
 - Una fuente de alimentación está mal funcionando y desea continuar funcionando el dispositivo hasta que se repare.
- Botón de interrupción no enmascarable (NMI) que se utiliza a petición del soporte técnico para iniciar un volcado de núcleos. Para presionar este botón rojo, que está empotrado para evitar la activación involuntaria, utilice un lápiz, un lápiz u otro objeto puntiagudo. El botón NMI también está disponible a través de la red, de manera remota, en la GUI de LOM, en el menú Remote Control. Para obtener más información sobre el puerto de administración con luces apagadas del dispositivo, consulte [Lights out management port del dispositivo NetScaler SDX](#).

NetScaler SDX 14030 FIPS, 14060 FIPS, 14080 FIPS

January 23, 2024

Los modelos NetScaler SDX 14030 FIPS, SDX 14060 FIPS y SDX 14080 FIPS son dispositivos 2U. Cada modelo tiene dos procesadores de 6 núcleos, 64 GB de memoria, 16 puertos 10G SFP+ (16x10G SFP+).

Figura 1. Panel frontal FIPS NetScaler SDX 14030/14060/14080



Los dispositivos FIPS NetScaler SDX 14030/14060/14080 tienen los siguientes puertos:

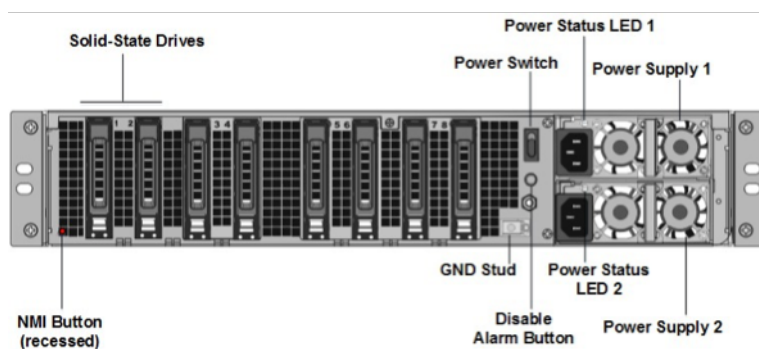
- Puerto de consola serie RS232.
- Puerto Ethernet de cobre 10/100Base-T (RJ45), también llamado puerto LOM. Puede utilizar este puerto para supervisar y administrar de forma remota el dispositivo independientemente del software NetScaler.
- Dos puertos de administración Ethernet (RJ45) 10/100/1000Base-T de cobre, numerados 0/1 y 0/2 de izquierda a derecha. Estos puertos se utilizan para conectarse directamente al dispositivo para las funciones de administración del sistema.

- Dieciséis puertos SFP+ 10G.
- Puertos USB (reservados para una versión futura).

Nota:

- Los puertos 10G no admiten transceptores 1G de cobre o fibra 1G.
- Los puertos 40G no admiten transceptores 10G y 1G.

Figura 2. Panel posterior del dispositivo FIPS NetScaler SDX 14030/14060/14080



Los siguientes componentes están visibles en el panel posterior de los dispositivos FIPS SDX 14030, FIPS SDX 14060 y FIPS SDX 14080:

- Dos unidades de estado sólido extraíbles de 240 GB o más en una configuración redundante de discos independientes (RAID).

Nota: Estas unidades almacenan el software NetScaler y los usuarios no pueden aumentarlas.

- Dos a seis unidades de estado sólido de 300 GB o más.

Nota: Estas unidades se utilizan para aprovisionar instancias VPX. Póngase en contacto con el soporte de ventas de NetScaler para comprar unidades adicionales.

Nota: Las densidades de las unidades pueden aumentar a medida que los componentes se convierten en EOL, pero su tamaño nunca es menor que el original.

- **Interruptor de alimentación** Que enciende o apaga la alimentación del aparato. Pulse el interruptor durante menos de dos segundos para apagar la alimentación.
- Dos fuentes de alimentación, cada una de 1000 vatios, 100—240 voltios. Cada fuente de alimentación tiene un LED que indica el estado de la fuente de alimentación, consulte [Componentes de hardware comunes](#).
- ****Desactivar el botón de alarma**.** Funciona sólo cuando el dispositivo dispone de fuentes de alimentación dobles redundantes e intercambiables en caliente. Pulse este botón para silenciar la alarma de alimentación cuando una de las dos fuentes de alimentación pierde la alimentación de entrada o cuando una fuente de alimentación no funciona correctamente.

- **Botón** de interrupción no enmascarable (NMI) . Se utiliza a petición del Soporte Técnico para iniciar un vertedero de núcleo. Para presionar este botón rojo, que está empotrado para evitar la activación involuntaria, utilice un lápiz, un lápiz u otro objeto puntiagudo. El botón NMI también está disponible de forma remota a través de la red en la GUI de administración de luces apagadas, en el control remoto. Para obtener más información, consulte [Apaga el puerto de administración del dispositivo NetScaler SDX](#).

Consulte [Configuración de un dispositivo FIPS SDX 14000](#) para obtener más información sobre cómo configurar un dispositivo FIPS SDX 14030/14060/14080.

NetScaler SDX 15000

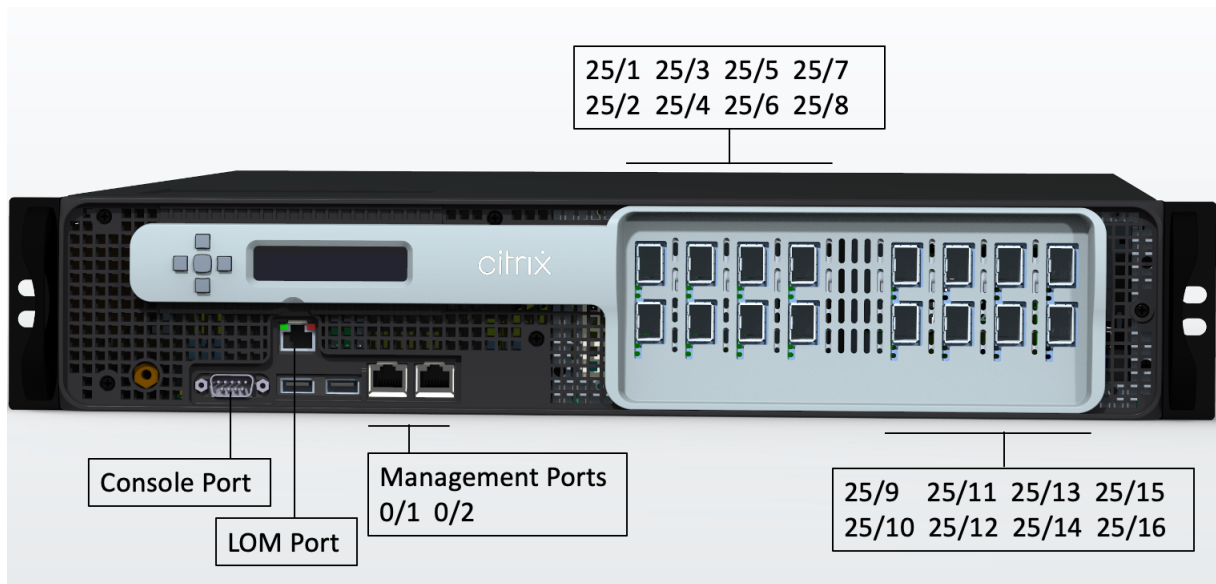
January 23, 2024

Los dispositivos NetScaler SDX 15020/15030/15040/15060/15080/15100/15120 son dispositivos de 2U. Esta plataforma tiene dos procesadores de 8 núcleos y 128 GB de memoria. El dispositivo proporciona un total de 16 puertos Ethernet 25G.

Para obtener información sobre las versiones de software compatibles con las plataformas de hardware NetScaler, consulte [Matriz de compatibilidad de hardware y software de NetScaler SDX](#).

En la siguiente ilustración se muestra el panel frontal de los dispositivos de la serie SDX 15000.

Figura 1. NetScaler SDX 15000, panel frontal



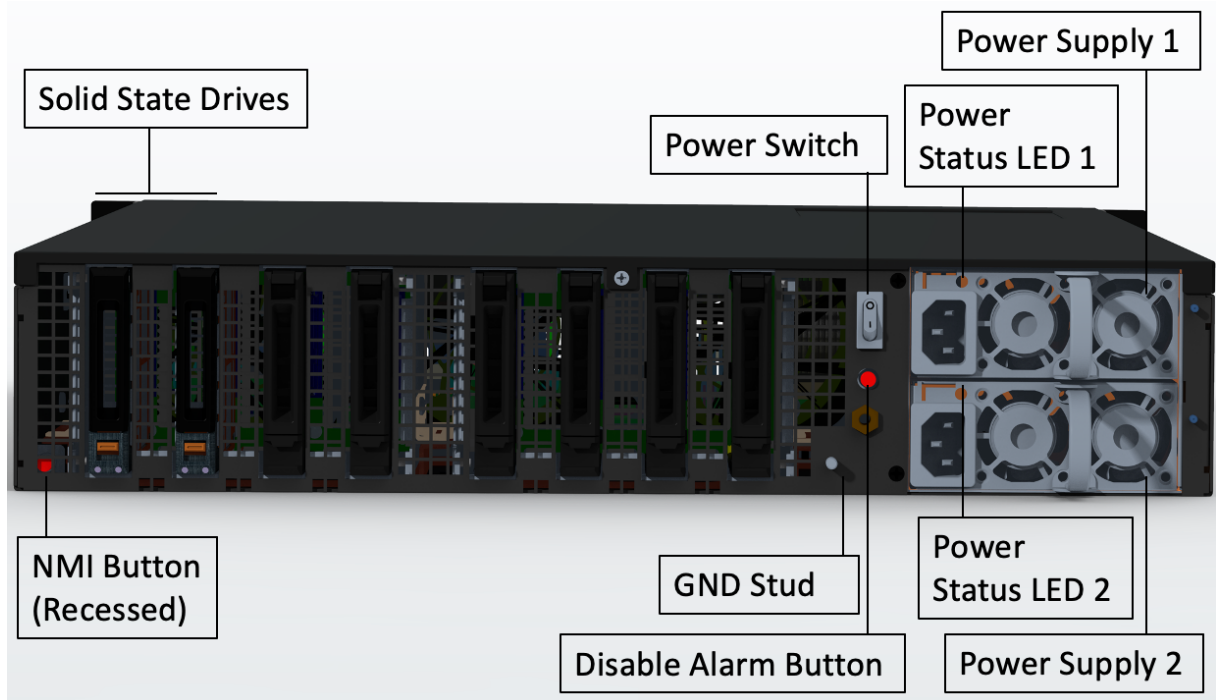
Los dispositivos NetScaler serie SDX 15000 tienen los siguientes puertos:

- Puerto de consola serie RS232.

- Un puerto LOM Ethernet 10/100/1000Base-T RJ45 de cobre. Utilice este puerto para supervisar y administrar de forma remota el dispositivo independientemente del software NetScaler.
- Un puerto de administración Ethernet 10/100/1000Base-T RJ45 de cobre, numerado 0/1. Este puerto se utiliza para conectarse directamente al dispositivo para las funciones de administración de NetScaler.
- Dieciséis puertos Ethernet 25G, numerados 25/1 a 25/16. Para obtener información sobre los transceptores compatibles por puerto, consulte [Puertos de 25 G, 40 G, 50 G y 100 G](#).

En la siguiente ilustración se muestra el panel posterior del dispositivo SDX 15000.

Figura 2. NetScaler SDX 15000, panel posterior



Los siguientes componentes están visibles en el panel posterior del dispositivo SDX 15000:

- Cuatro unidades de estado sólido (SSD) extraíbles de 240 GB y cuatro de 480 GB. El sistema utiliza dos 240 GB, mientras que el resto se usa para instancias virtuales y en pares RAID 1.
Nota: Las densidades de las unidades pueden aumentar a medida que los componentes se convierten en EOL, pero su tamaño nunca es menor que el original.
- Interruptor de alimentación, que enciende o apaga la alimentación del dispositivo.
 - Si el sistema operativo funciona, presione el interruptor durante menos de dos segundos para apagar el sistema correctamente.
 - Si el sistema operativo no responde, presione el interruptor de encendido durante más de 4 segundos para forzar el apagado.

- Dos módulos de fuente de alimentación de entrada de 100-240 VCA intercambiables en caliente. Cada fuente de alimentación tiene un LED que indica su estado:

Color del LED	El LED indica
APAGADO	No hay alimentación a ninguna fuente de alimentación en el dispositivo.
Intermitente ROJO	No hay energía para esta fuente de alimentación.
Intermitente VERDE	La fuente de alimentación está en modo de espera.
VERDE	La fuente de alimentación es funcional.
ROJO	Fallo de la fuente de alimentación.
Intermitente ROJO y VERDE	Advertencia (OVP/UVP/OCP/OTP/ventilador); OVP = protección contra sobrevoltaje; UVP = protección contra bajo voltaje; OCP = protección contra sobrecorriente; OTP = protección contra sobrettemperatura

- **Desactivar el botón de alarma:** funciona solo cuando el dispositivo tiene dos fuentes de alimentación. Pulse este botón para silenciar la alarma de alimentación cuando una de las dos fuentes de alimentación pierde la alimentación de entrada (segunda fuente de alimentación opcional) o cuando una fuente de alimentación no funciona correctamente.
- Botón de interrupción no enmascarable (NMI): empotrado para evitar la activación involuntaria y se utiliza a petición del Soporte Técnico para iniciar un volcado de núcleo. Para presionar este botón rojo, utilice un lápiz, un lápiz u otro objeto puntiagudo. El botón NMI también está disponible de forma remota a través de la red en la GUI de LOM, en el menú Control remoto. Para obtener más información, consulte el tema [Puerto de administración de luces del dispositivo NetScaler SDX](#).

NetScaler SDX 15000-50 G

January 23, 2024

Los modelos NetScaler SDX 15020/15030/15040/15060/15080/15100/15120 50G son dispositivos 2U. Esta plataforma tiene un procesador dual de 8 núcleos y 128 GB de memoria. El dispositivo SDX 15000-50G proporciona un total de 12 puertos de red:

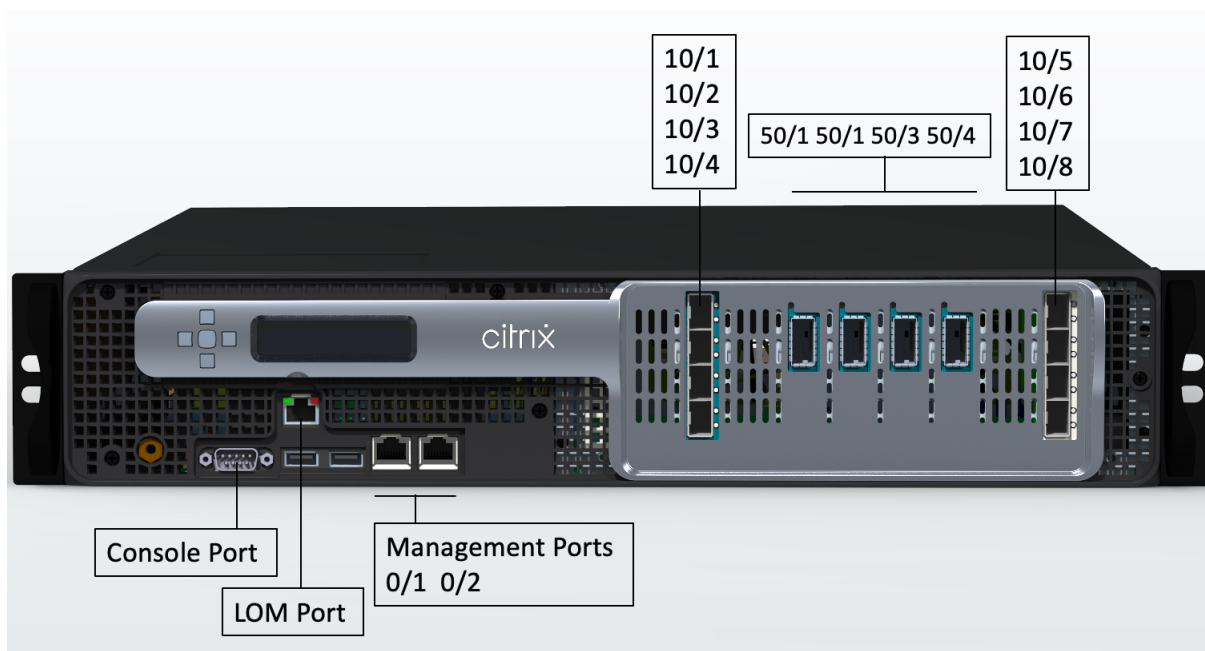
- Ocho puertos Ethernet SFP+ 10G

- Cuatro puertos Ethernet 50G

Para obtener información sobre las versiones de software compatibles con las plataformas de hardware NetScaler, consulte [Matriz de compatibilidad de componentes y hardware de NetScaler SDX](#)

Las ilustraciones de esta guía son sólo indicativas y pueden no representar el dispositivo NetScaler real.

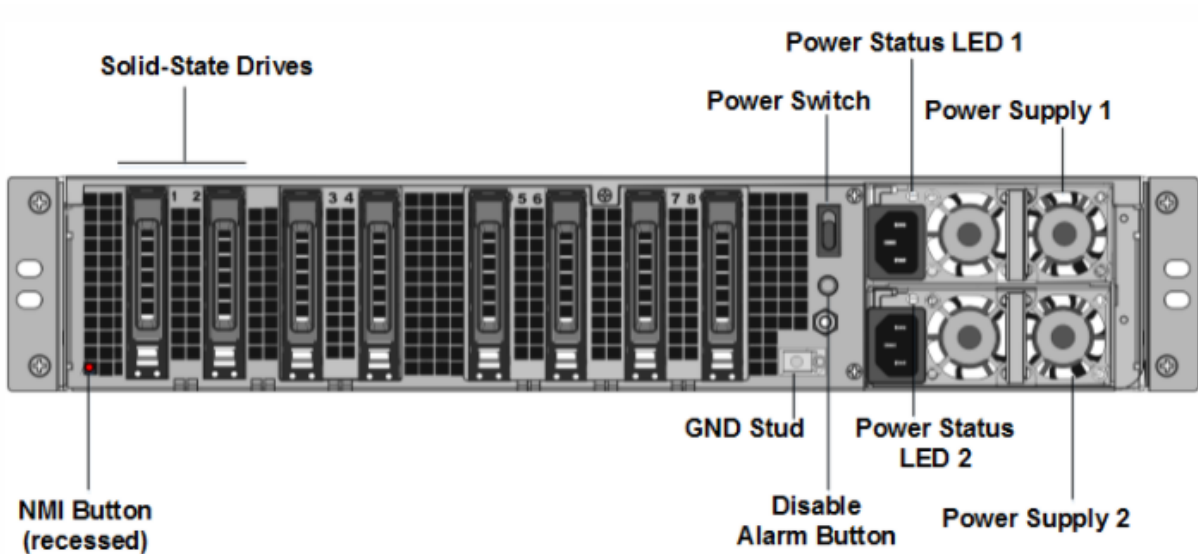
Figura 1. NetScaler SDX 15000-50G, panel frontal



El dispositivo NetScaler SDX 15000-50G tiene los siguientes puertos:

- Un puerto de consola serie RS232.
- Un puerto Ethernet 10/100/1000 Base-T RJ45 de cobre ilumina el puerto de administración. Utilice este puerto para supervisar y administrar de forma remota el dispositivo independientemente del software NetScaler.
- Dos puertos de administración Ethernet 10/100/1000Base-T RJ45 de cobre, numerados 0/1 y 0/2. Estos puertos se utilizan para conectarse directamente al dispositivo para las funciones de administración de NetScaler.
- Ocho puertos 10G SFP+ Ethernet, numerados 10/1 a 10/8. Cada puerto tiene su propio LED.
- Cuatro puertos 50G, numerados 50/1 a 50/4. Cada puerto tiene su propio LED. Para obtener información sobre los transceptores compatibles por puerto, consulte [Puertos de 25 G, 40 G, 50 G y 100 G](#).

Figura 2. NetScaler SDX 15000-50G, panel trasero



El panel posterior del dispositivo SDX 15000-50G tiene los siguientes componentes:

- Dos unidades de estado sólido (SSD) de arranque extraíbles soportadas por RAID de 240 GB (ranuras 1 y 2), como se muestra en la figura 2. Dos SSD de 240 GB compatibles con RAID (ranuras 3 y 4 emparejadas) y cuatro repositorios de almacenamiento de 480 GB (ranuras 5-6 emparejadas y 7-8 emparejadas) SSD.

Nota: Las densidades de las unidades pueden aumentar a medida que los componentes se convierten en EOL, pero su tamaño nunca es menor que el original.

- Un interruptor de alimentación, que enciende o apaga la alimentación del aparato. Si el sistema operativo funciona, presione el interruptor durante menos de dos segundos para apagar el sistema con un apagado elegante. Si el sistema operativo no responde, presione el interruptor de encendido durante más de 4 segundos para forzar el apagado.
- Dos módulos de fuente de alimentación de entrada de 100-240 VCA intercambiables en caliente. Cada fuente de alimentación tiene un LED que indica su estado, como se muestra en la tabla siguiente.

Color del LED	El LED indica
APAGADO	No hay alimentación a ninguna fuente de alimentación en el dispositivo.
Intermitente ROJO	No hay alimentación para este módulo de fuente de alimentación.
Intermitente VERDE	La fuente de alimentación está en modo de espera.
VERDE	La fuente de alimentación es funcional.

Color del LED	El LED indica
ROJO	Fallo de la fuente de alimentación.
Intermitente ROJO y VERDE	Advertencia (OVP/UVP/OCP/OTP/ventilador); OVP = protección contra sobrevoltaje; UVP = protección contra bajo voltaje; OTP = protección contra sobretemperatura.

- Un **botón Desactivar alarma**, que solo funciona cuando el dispositivo tiene fuentes de alimentación dobles redundantes e intercambiables en caliente. Pulse este botón para silenciar la alarma de alimentación cuando una de las dos fuentes de alimentación pierde la alimentación de entrada o cuando una fuente de alimentación no funciona correctamente.
- Botón Interrupción no enmascarable (NMI), que se utiliza a petición del Soporte Técnico para iniciar un volcado de núcleo. Para presionar este botón rojo, que está empotrado para evitar la activación involuntaria, utilice un lápiz, un lápiz u otro objeto puntiagudo. El botón NMI también está disponible a través de la red, de manera remota, en la GUI de LOM, en el menú Remote Control. Para obtener más información sobre el puerto de administración con luces apagadas del dispositivo, consulte [Lights out management port del dispositivo NetScaler SDX](#).

NetScaler SDX 16000

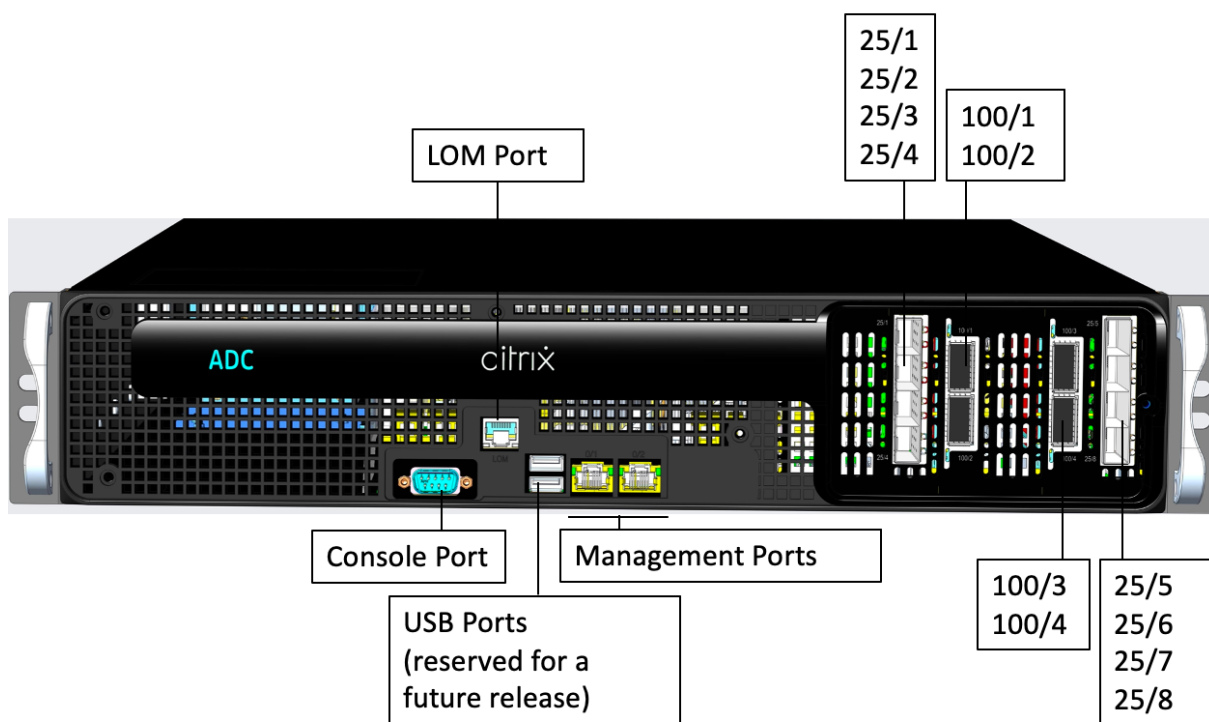
January 23, 2024

El dispositivo NetScaler SDX 16000 es un dispositivo de 2U. Esta plataforma tiene dos procesadores de 16 núcleos y 256 GB (16 x 16 GB DIMM) de memoria. El dispositivo proporciona un total de ocho puertos SFP28 de 25G y cuatro puertos Ethernet QSFP28 de 100G.

Para obtener información sobre las versiones de software compatibles con las plataformas de hardware ADC, consulte [Tabla de versiones de hardware-software](#).

En la siguiente figura se muestra el panel frontal del dispositivo SDX 16000.

Figura 1. NetScaler SDX 16000, panel frontal

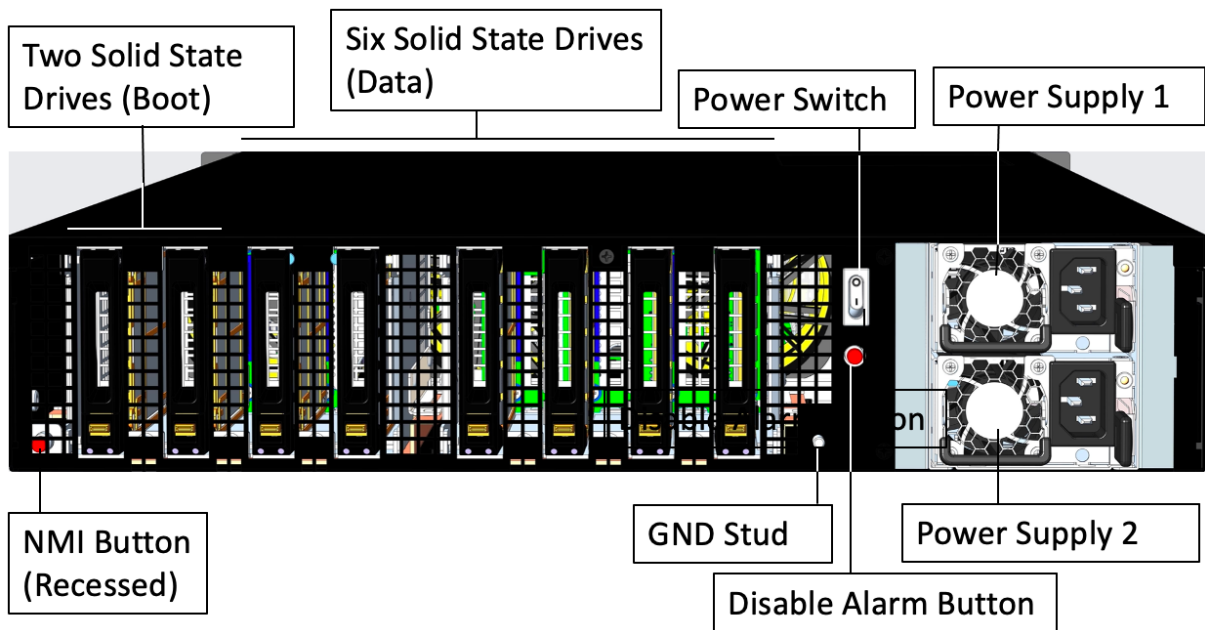


Los dispositivos NetScaler serie SDX 16000 tienen los siguientes puertos:

- Puerto de consola de serie RS232.
- Un puerto LOM Ethernet 10/100/1000Base-T RJ45 de cobre. Utilice este puerto para supervisar y administrar el dispositivo de forma remota de forma independiente del software ADC.
- Dos puertos de administración Ethernet de cobre 10/100/1000Base-T RJ45, numerados 0/1 y 0/2. Estos puertos se utilizan para conectarse directamente al dispositivo para las funciones de administración del ADC.
- Dos puertos USB (reservados para una versión futura).
- Ocho puertos SFP28 de 25G, numerados de 25/1 a 25/8. Cuatro puertos QSFP28 de 100 G, numerados de 100/1 a 100/4. Para obtener información sobre los transceptores compatibles por puerto, consulte [Puertos de 25 G, 40 G, 50 G y 100 G](#).

En la siguiente ilustración se muestra el panel posterior del dispositivo SDX 16000.

Figura 2. NetScaler SDX 16000, panel posterior



Los siguientes componentes están visibles en el panel posterior del dispositivo SDX 16000:

- Dos unidades de estado sólido extraíbles de 480 GB (unidades de arranque).
 - Seis unidades de estado sólido extraíbles de 480 GB para almacenar datos.
- Nota:** Las densidades de las unidades pueden aumentar a medida que los componentes se convierten en EOL, pero su tamaño nunca es menor que el original.
- Interruptor de alimentación, que enciende o apaga la alimentación del dispositivo.
 - Si el sistema operativo funciona, presione el interruptor durante menos de dos segundos para apagar el sistema con un apagado elegante.
 - Si el sistema operativo no responde, presione el interruptor de encendido durante más de 4 segundos para forzar el apagado.
 - Dos fuentes de alimentación, cada una con una potencia nominal de 850 vatios, de 100 a 240 VCA. La siguiente tabla indica el estado del LED de cada fuente de alimentación:

Color del LED	El LED indica
APAGADO	No hay alimentación a ninguna fuente de alimentación en el dispositivo.
Intermitente ROJO	No hay energía para esta fuente de alimentación.
Intermitente VERDE	La fuente de alimentación está en modo de espera.
VERDE	La fuente de alimentación es funcional.

Color del LED	El LED indica
ROJO	Fallo de la fuente de alimentación.

- **Desactive el botón de alarma**, que solo funciona cuando el dispositivo tiene dos fuentes de alimentación. Pulse este botón para silenciar la alarma de alimentación cuando una de las dos fuentes de alimentación pierde la alimentación de entrada (segunda fuente de alimentación opcional) o cuando una fuente de alimentación no funciona correctamente.
- **Botón** de interrupción no enmascarable (NMI) , que se utiliza a petición del soporte técnico para iniciar un volcado de núcleos. Para presionar este botón rojo, que está empotrado para evitar la activación involuntaria, utilice un lápiz, un lápiz u otro objeto puntiagudo. El botón NMI también está disponible de forma remota a través de la red en la GUI de LOM, en el menú de **control remoto** . Para obtener más información sobre el puerto de administración con luces apagadas del dispositivo, consulte [Lights out management port del dispositivo NetScaler SDX](#).

NetScaler SDX 17500, SDX 19500 y SDX 21500

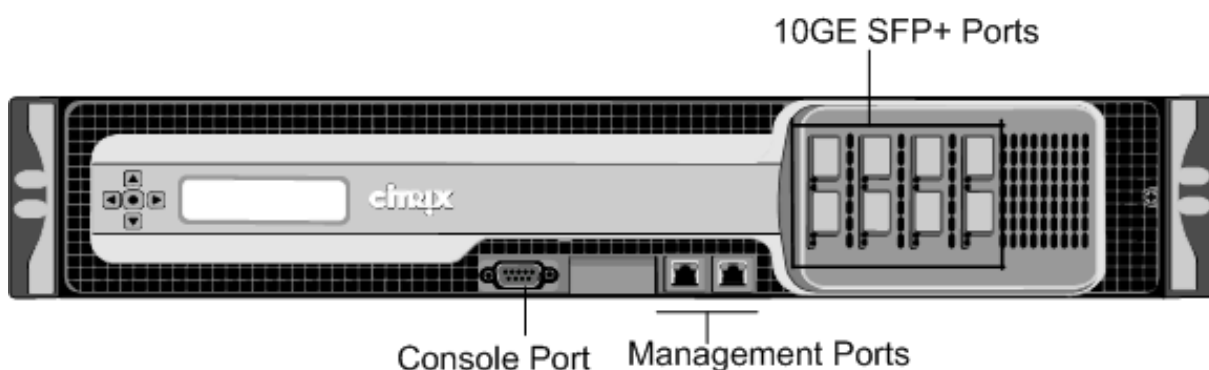
January 23, 2024

Nota: Esta plataforma ha llegado a su fin de vida útil.

Los modelos de NetScaler SDX 17500/19500/21500 son dispositivos 2U. Cada modelo tiene dos procesadores de 6 núcleos y 48 GB de memoria.

La siguiente figura muestra el panel frontal del dispositivo SDX 17500/19500/21500.

Figura 1. Aparato NetScaler SDX 17500/19500/21500, panel frontal



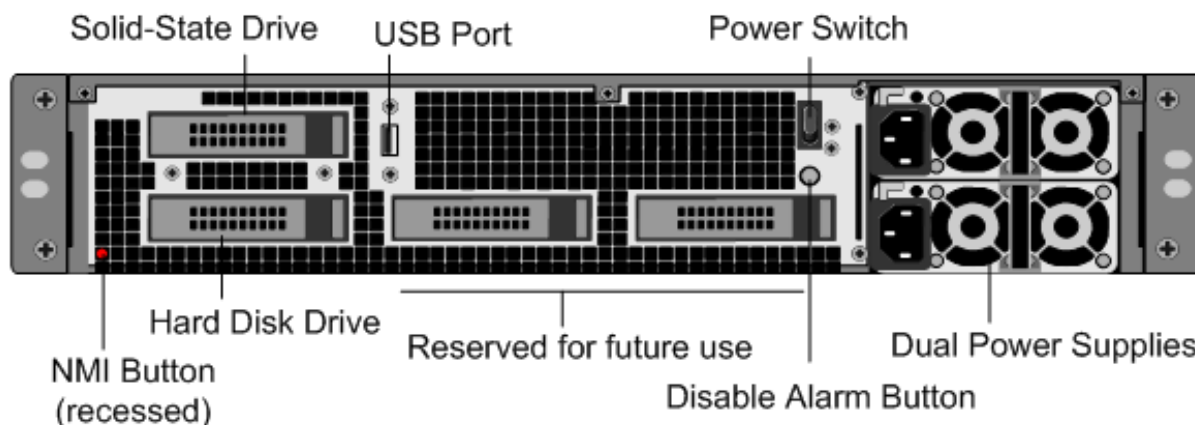
Los dispositivos SDX 17500/19500/21500 tienen los siguientes puertos:

- Puerto de consola serie RS232.

- Dos puertos de administración Ethernet de cobre 10/100/1000Base-T (RJ45), numerados 0/1 y 0/2 de izquierda a derecha. Estos puertos se utilizan para conectarse directamente al dispositivo para las funciones de administración del sistema.
- Ocho puertos SFP+ 10GE numerados 10/1, 10/2, 10/3 y 10/4 en la fila superior de izquierda a derecha, y 10/5, 10/6, 10/7 y 10/8 en la fila inferior de izquierda a derecha.

En la siguiente figura se muestra el panel posterior del dispositivo SDX 17500/19500/21500.

Figura 2. Dispositivo NetScaler SDX 17500/19500/21500, panel posterior



Los siguientes componentes están visibles en el panel posterior del dispositivo SDX 17500/19500/21500:

- Una unidad de estado sólido extraíble de 160 GB o más que se utiliza para almacenar el software NetScaler.

Nota: Las densidades de las unidades pueden aumentar a medida que los componentes se convierten en EOL, pero su tamaño nunca es menor que el original.

- Puerto USB (reservado para una versión futura).
- Interruptor de alimentación, que apaga la alimentación del dispositivo, como si fuera a desconectar la fuente de alimentación. Pulse el interruptor durante cinco segundos para apagar la alimentación.
- Botón de interrupción no enmascarable (NMI) que se utiliza a petición del soporte técnico y produce un volcado de núcleo en el dispositivo NetScaler. Use un bolígrafo, lápiz u otro objeto puntiagudo para presionar este botón rojo, que está empotrado para evitar una activación involuntaria.
- Unidad de disco duro extraíble que almacena datos de usuario.
- **Desactivar el botón de alarma.** Este botón solo funciona cuando el dispositivo tiene dos fuentes de alimentación.

Pulse este botón para evitar que la alarma de energía suene cuando se cumple alguna de las siguientes condiciones:

- Ha enchufado el aparato a una sola toma de corriente.
 - Una fuente de alimentación está mal funcionando y desea continuar funcionando el dispositivo hasta que se repare.
- Fuentes de alimentación dobles, cada una con una nominal de 650 vatios, 110—220 voltios.

NetScaler SDX 17550, SDX 19550, SDX 20550 y SDX 21550

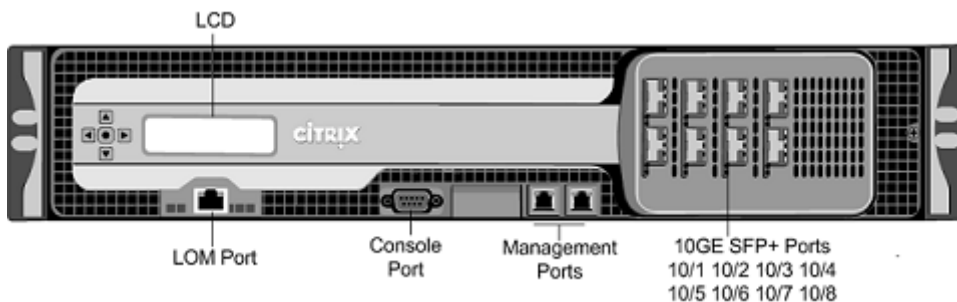
January 23, 2024

Nota: Esta plataforma ha llegado a su fin de vida útil.

Los modelos NetScaler SDX 17550, SDX 19550, SDX 20550 y SDX 21550 son dispositivos 2U. Cada modelo tiene dos procesadores de 6 núcleos para un total de 12 núcleos físicos (24 núcleos con hyper-threading) y 96 GB de memoria.

En la siguiente figura se muestra el panel frontal del dispositivo SDX 17550/19550/20550/21550.

Figura 1. Aparato NetScaler SDX 17550/19550/20550/21550, panel frontal



El dispositivo SDX 17550/19550/20550/21550 tiene los puertos siguientes:

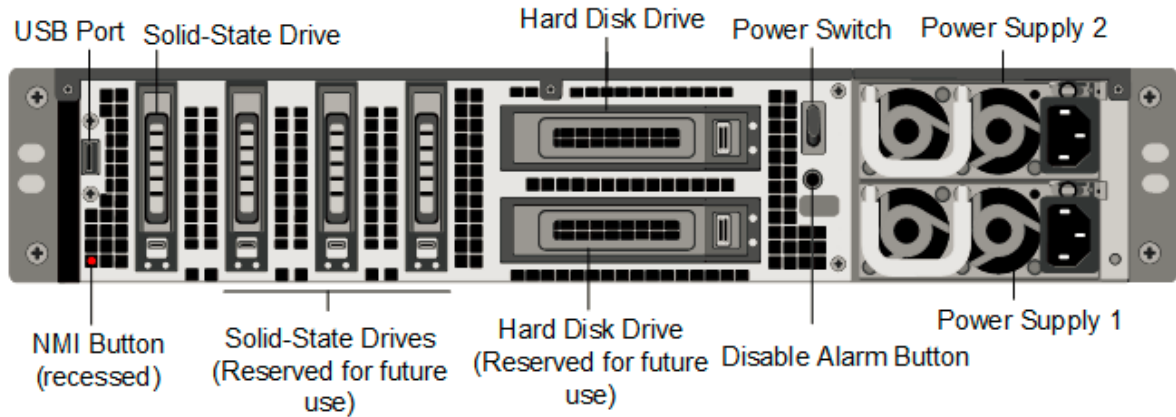
- Puerto Ethernet de cobre 10/100Base-T (RJ45), también llamado puerto LOM. Puede utilizar este puerto para supervisar y administrar de forma remota el dispositivo independientemente del software NetScaler.

Nota: Los LED del puerto LOM no funcionan por diseño.

- Puerto de consola serie RS232.
- Dos puertos de administración Ethernet de cobre 10/100/1000Base-T (RJ45), numerados 0/1 y 0/2 de izquierda a derecha. Estos puertos se utilizan para conectarse directamente al dispositivo para las funciones de administración del sistema.
- Ocho puertos SFP+ 10GE numerados 10/1, 10/2, 10/3 y 10/4 en la fila superior de izquierda a derecha, y 10/5, 10/6, 10/7 y 10/8 en la fila inferior de izquierda a derecha.

En la siguiente figura se muestra el panel posterior del dispositivo SDX 17550/19550/20550/21550.

Figura 2. Dispositivo NetScaler SDX 17550/19550/20550/21550, panel posterior



Los siguientes componentes están visibles en el panel posterior del dispositivo SDX 17550/19550/20550/21550:

- Una unidad de estado sólido extraíble de 160 GB o más que se utiliza para almacenar el software NetScaler.

Nota: Las densidades de las unidades pueden aumentar a medida que los componentes se convierten en EOL, pero su tamaño nunca es menor que el original.

- Puerto USB (reservado para una versión futura).
- Interruptor de alimentación, que apaga la alimentación del dispositivo, como si fuera a desconectar la fuente de alimentación. Pulse el interruptor durante cinco segundos para apagar la alimentación.
- Botón de interrupción no enmascarable (NMI) que se utiliza a petición del soporte técnico y produce un volcado de núcleo en el dispositivo NetScaler. Use un bolígrafo, lápiz u otro objeto puntiagudo para presionar este botón rojo, que está empotrado para evitar una activación involuntaria.
- Dos unidades de disco duro extraíbles que almacenan datos de usuario.
- **Desactivar el botón de alarma.** Este botón solo funciona cuando el dispositivo tiene dos fuentes de alimentación.

Pulse este botón para evitar que la alarma de energía suene cuando se cumple alguna de las siguientes condiciones:

- Ha enchufado el aparato a una sola toma de corriente.
 - Una fuente de alimentación está mal funcionando y desea continuar funcionando el dispositivo hasta que se repare.
- Fuentes de alimentación dobles, cada una de 850 vatios, 110—220 voltios.

NetScaler SDX 22040, SDX 22060, SDX 22080, SDX 22100 y SDX 22120

January 23, 2024

El NetScaler

SDX 22040/22060/22080/22100/22120 son dispositivos de 2U. Cada modelo tiene dos procesadores de 8 núcleos

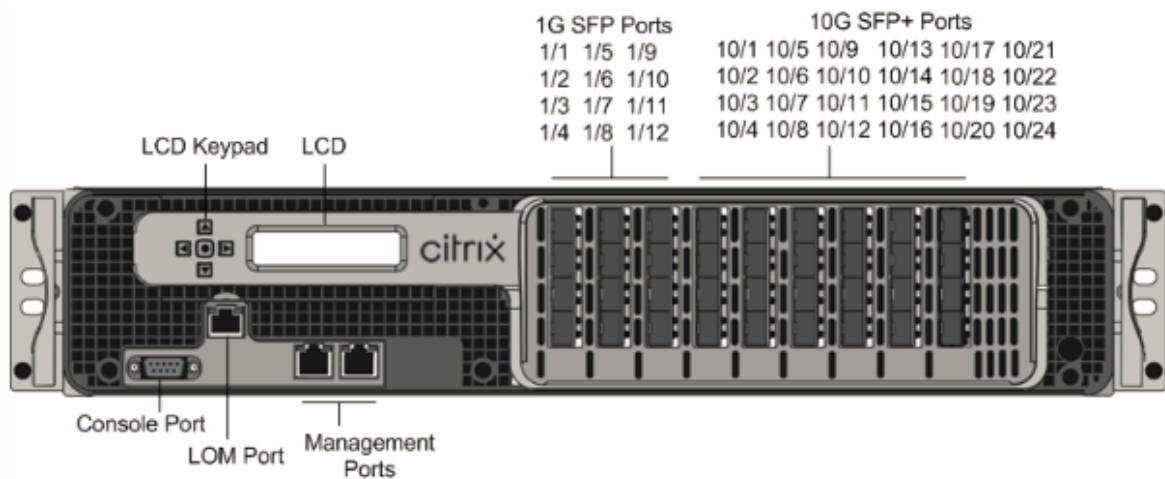
(32 núcleos con hyper-threading) y 256 GB de memoria. Los dispositivos

SDX 22040/22060/22080/22100/22120 están disponibles en dos configuraciones de puertos:

- Doce puertos SFP 1G y veinticuatro puertos SFP+ 10G (12x1G SFP + 24x10G SFP+)
- Veinticuatro puertos SFP+ 10G (24x10G SFP+)

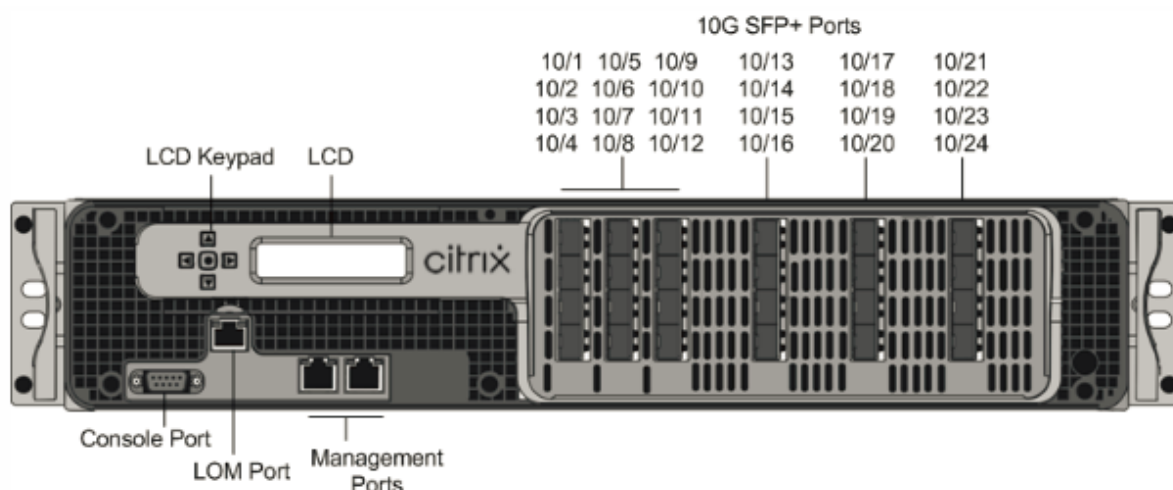
En la siguiente figura se muestra el panel frontal del dispositivo SDX 22040/22060/22080/22100/22120 (12x1G SFP + 24x10G SFP+).

Figura 1. NetScaler SDX 22040/22060/22080/22100/22120 (12x1G SFP + 24x10G SFP+), panel frontal



En la siguiente figura se muestra el panel frontal del dispositivo SDX 22040/22060/22080/22100/22120 (24x10G SFP+).

Figura 2. NetScaler SDX 22040/22060/22080/22100/22120 (24x10G SFP+), panel frontal

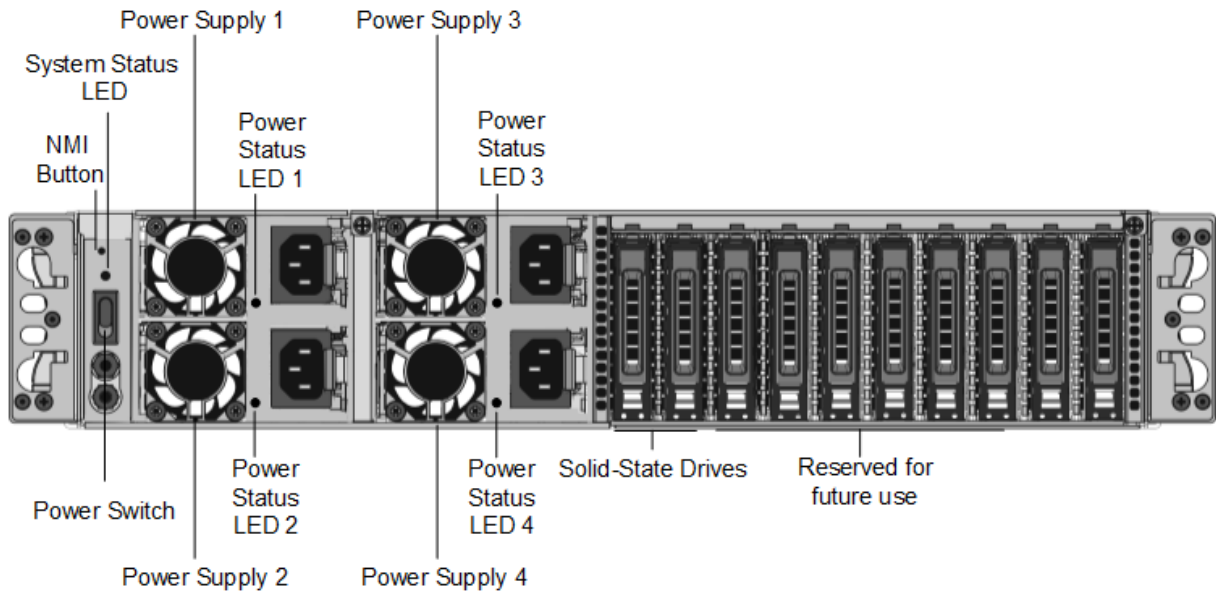


Según el modelo, el dispositivo dispone de los siguientes puertos:

- Puerto de consola serie RS232.
- Puerto Ethernet de cobre 10/100Base-T (RJ45), también llamado puerto LOM. Puede utilizar este puerto para supervisar y administrar de forma remota el dispositivo independientemente del software NetScaler.
- Dos puertos de administración Ethernet (RJ45) 10/100/1000Base-T de cobre, numerados 0/1 y 0/2 de izquierda a derecha. Estos puertos se utilizan para conectarse directamente al dispositivo para las funciones de administración del sistema.
- Puertos de red
 - SDX 22040/22060/22080/22100/22120 (SFP 12x1G+24x10G SFP+). Doce puertos SFP 1G de cobre o fibra y veinticuatro puertos SFP+ 10G.
 - SDX 22040/22060/22080/22100/22120 (24x10G SFP+). Veinticuatro puertos SFP+ 10G.

La siguiente figura muestra el panel posterior de los dispositivos SDX 22040/22060/22080/22100/22120.

Figura 3. NetScaler SDX 22040/22060/22080/22100/22120, panel posterior



Los siguientes componentes están visibles en el panel posterior del dispositivo SDX 22040/22060/22080/22100/22120.

- Botón de interrupción no enmascarable (NMI), utilizado a petición del Soporte Técnico para iniciar un volcado de núcleo. Para presionar este botón rojo, que está empotrado para evitar la activación involuntaria, utilice un lápiz, un lápiz u otro objeto puntiagudo. El botón NMI también está disponible a través de la red, de manera remota, en la GUI de LOM, en el menú Remote Control.
- LED de estado del sistema, que indica el estado del dispositivo, tal como se describe en [la pantalla LCD y los indicadores LED de estado](#).

Nota: En un dispositivo SDX 22040/22060/22080/22100/22120 que ejecuta la versión 3.22 del firmware de LOM, el LED de estado del sistema indica un error (se ilumina continuamente en ROJO) aunque el dispositivo esté funcionando correctamente.

- Cuatro fuentes de alimentación, cada una con una nominal de 750 vatios, 100—240 voltios. Se requiere un mínimo de dos fuentes de alimentación para un funcionamiento adecuado. Las fuentes de alimentación adicionales actúan como respaldo. Cada fuente de alimentación tiene un LED que indica el estado de la fuente de alimentación, tal como se describe en [la pantalla LCD y los indicadores de estado LED](#).
- Interruptor de encendido, que apaga la alimentación del dispositivo. Pulse el interruptor durante menos de dos segundos para apagar la alimentación.
- Una unidad de estado sólido extraíble de 256 GB o más.

Nota: Las densidades de las unidades pueden aumentar a medida que los componentes se convierten en EOL, pero su tamaño nunca es menor que el original.

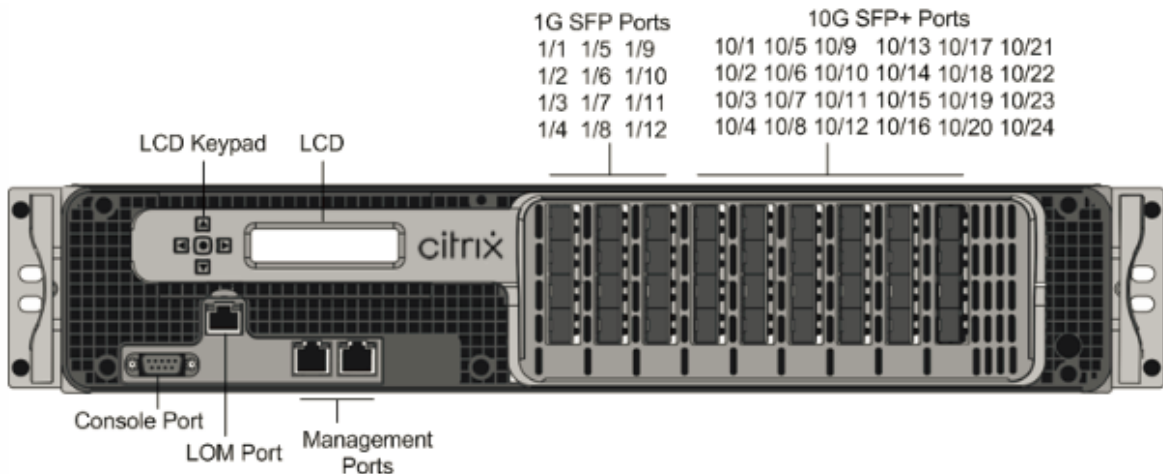
NetScaler SDX 24100 y SDX 24150

January 23, 2024

El NetScaler SDX 24100/24150 son dispositivos de 2U. Cada modelo tiene dos procesadores de 8 núcleos (32 núcleos con hyper-threading) y 256 GB de memoria. Los dispositivos SDX 24100/24150 están disponibles en la configuración de doce puertos SFP 1G y veinticuatro puertos SFP+ 10G (SFP+ 12x1G+24x10G SFP+).

En la siguiente figura se muestra el panel frontal del dispositivo SDX 24100/24150 (12x1G SFP + 24x10G SFP+).

Figura 1. NetScaler SDX 24100/24150 (12x1G SFP + 24x10G SFP+), panel frontal

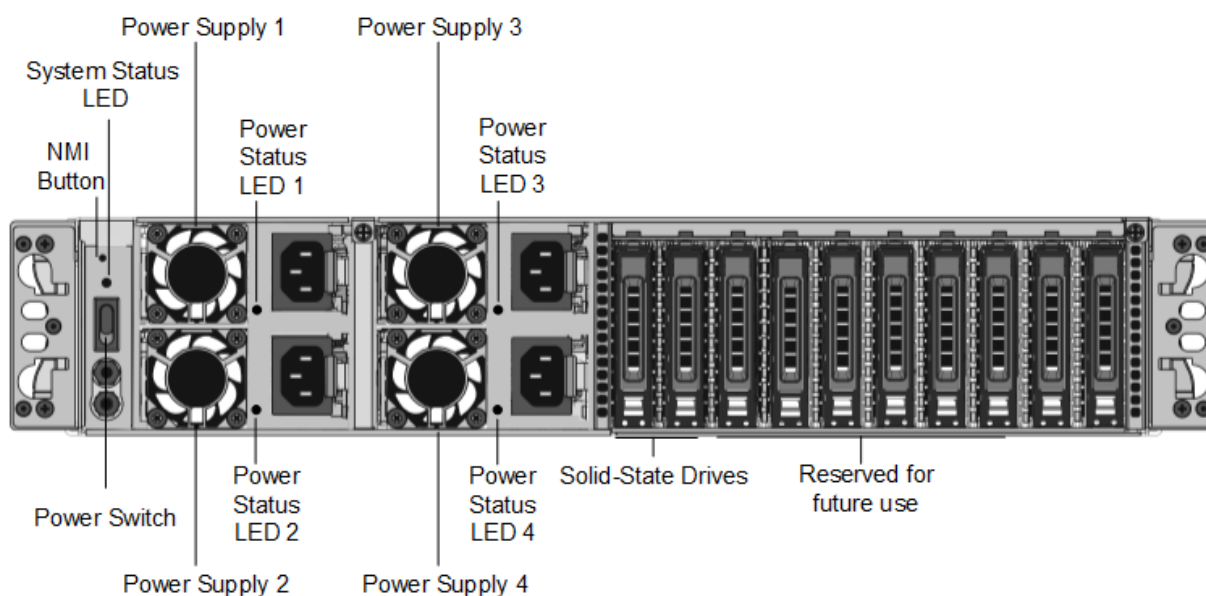


Según el modelo, el dispositivo dispone de los siguientes puertos:

- Puerto de consola serie RS232.
- Puerto Ethernet de cobre 10/100Base-T (RJ45), también llamado puerto LOM. Puede utilizar este puerto para supervisar y administrar de forma remota el dispositivo independientemente del software NetScaler.
- Dos puertos de administración Ethernet (RJ45) 10/100/1000Base-T de cobre, numerados 0/1 y 0/2 de izquierda a derecha. Estos puertos se utilizan para conectarse directamente al dispositivo para las funciones de administración del sistema.
- Puertos de red
 - SDX 24100/24150 (12x1GSFP + 24x10G SFP+). Doce puertos SFP 1G de cobre o fibra y veinticuatro puertos SFP+ 10G.

La siguiente figura muestra el panel posterior de los dispositivos SDX 24100/24150.

Figura 2. NetScaler SDX 24100/24150, panel posterior



Los siguientes componentes están visibles en el panel posterior del dispositivo SDX 24100/24150:

- Botón de interrupción no enmascarable (NMI), utilizado a petición del Soporte Técnico para iniciar un volcado de núcleo. Para presionar este botón rojo, que está empotrado para evitar la activación involuntaria, utilice un lápiz, un lápiz u otro objeto puntiagudo. El botón NMI también está disponible a través de la red, de manera remota, en la GUI de LOM, en el menú Remote Control.

- LED de estado del sistema, que indica el estado del dispositivo, tal como se describe en [la pantalla LCD y los indicadores LED de estado](#).

Nota: En un dispositivo

SDX 24100/24150 que ejecuta la versión 3.22 del firmware de LOM, el LED de estado del sistema indica un error (se ilumina continuamente en ROJO) aunque el dispositivo esté funcionando correctamente.

- Cuatro fuentes de alimentación, cada una con una nominal de 750 vatios, 100—240 voltios. Se requiere un mínimo de dos fuentes de alimentación para un funcionamiento adecuado. Las fuentes de alimentación adicionales actúan como respaldo. Cada fuente de alimentación tiene un LED que indica el estado de la fuente de alimentación, tal como se describe en [la pantalla LCD y en los indicadores LED de estado](#).
- Interruptor de encendido, que apaga la alimentación del dispositivo. Pulse el interruptor durante menos de dos segundos para apagar la alimentación.
- Cuatro unidades de estado sólido extraíbles de 600 GB. Las dos primeras unidades de estado sólido más a la izquierda almacenan el software NetScaler. Las dos siguientes unidades de estado sólido almacenan datos de usuario. Además, puede ampliar el almacenamiento SSD (op-

cional) con otros dos o cuatro SSD de 600 GB.

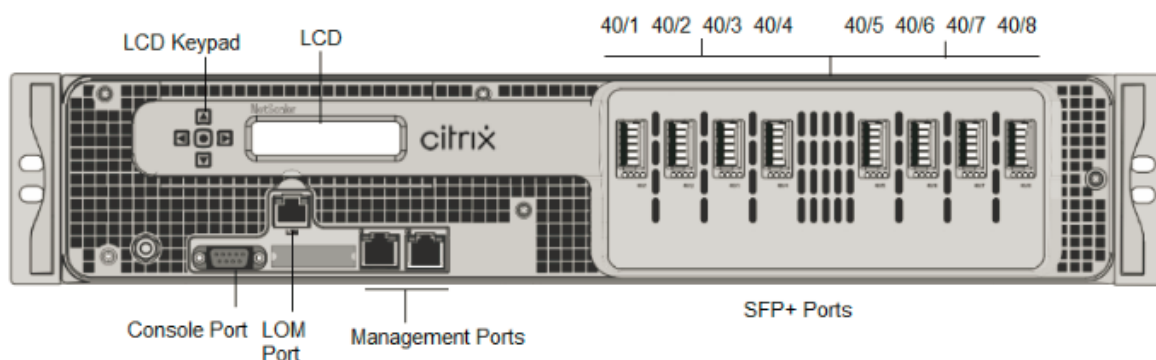
Nota: Las densidades de las unidades pueden aumentar a medida que los componentes se convierten en EOL, pero su tamaño nunca es menor que el original.

NetScaler SDX 25100A, SDX 25160A

January 23, 2024

Los dispositivos NetScaler SDX 25100A y SDX 25160A son dispositivos de 2U. Cada modelo tiene dos procesadores de 10 núcleos, 256 GB de memoria, ocho puertos QSFP+ 40GE (QSFP+ 8x40GE).

Figura 1. Panel frontal de NetScaler SDX 25100A y SDX 25160A



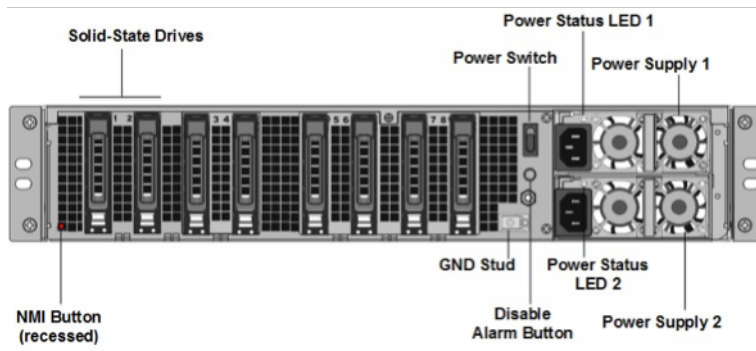
Los dispositivos NetScaler SDX 25160A y SDX 25100A tienen los siguientes puertos:

- Puerto de consola serie RS232.
- Puerto Ethernet de cobre 10/100Base-T (RJ45), también llamado puerto LOM. Puede utilizar este puerto para supervisar y administrar de forma remota el dispositivo independientemente del software NetScaler.
- Puertos de red, ocho puertos QSFP+ 40G. Para obtener información sobre los transceptores compatibles por puerto, consulte [Puertos de 25 G, 40 G, 50 G y 100 G](#).

Nota

Los puertos 40G no admiten transceptores 10G y 1G.

Figura 2. Panel posterior de NetScaler SDX 25100A y SDX 25160A



Los siguientes componentes están visibles en el panel posterior del dispositivo SDX 25100A y SDX 25160A:

- **Dos unidades de estado sólido (SSD) extraíbles de 300 GB.** Las dos unidades de estado sólido más a la izquierda almacenan el software NetScaler. Las dos siguientes unidades de estado sólido almacenan datos de usuario. Las cuatro unidades de estado sólido restantes están reservadas para su uso futuro. Estos dispositivos son una matriz redundante de dispositivos de discos independientes (RAID).

Nota: Las densidades de las unidades pueden aumentar a medida que los componentes se convierten en EOL, pero su tamaño nunca es menor que el original.

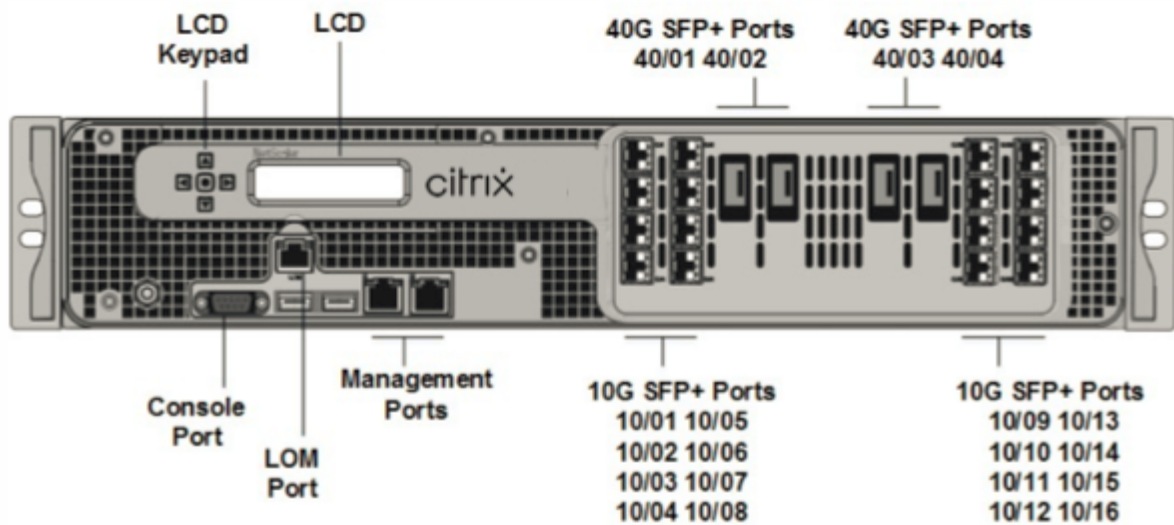
- **Interruptor de alimentación** Que enciende o apaga la alimentación del aparato. Pulse el interruptor durante menos de dos segundos para apagar la alimentación.
- **Dos fuentes de alimentación.** cada uno con una capacidad nominal de 1000 vatios, 100—240 voltios. Cada fuente de alimentación tiene un LED que indica el estado de la fuente de alimentación.
- **Desactivar el botón de alarma.** Funciona sólo cuando el dispositivo dispone de fuentes de alimentación dobles redundantes e intercambiables en caliente. Pulse este botón para silenciar la alarma de alimentación cuando una de las dos fuentes de alimentación pierde la alimentación de entrada o cuando una fuente de alimentación no funciona correctamente.
- **Botón de interrupción no enmascarable (NMI).** Se utiliza a petición del Soporte Técnico para iniciar un vertedero de núcleo. Para presionar este botón rojo, que está empotrado para evitar la activación involuntaria, utilice un lápiz, un lápiz u otro objeto puntiagudo. El botón NMI también está disponible a través de la red, de manera remota, en la GUI de LOM, en el menú Remote Control. Para obtener más información sobre el puerto de administración con luces apagadas del dispositivo, consulte [Lights out management port del dispositivo NetScaler SDX](#).

NetScaler SDX 25100-40G cable de software

January 23, 2024

Los dispositivos NetScaler SDX 25100-40G y SDX 25160-40G son dispositivos de 2U. Cada modelo tiene dos procesadores de 10 núcleos, 256 GB de memoria, cuatro puertos QSFP+ 40G y dieciséis puertos SFP+ 10G (4x40G QSFP+ + 16x10G SFP+).

Figura 1. Panel frontal NetScaler SDX 25100 40G, SDX 25160 40G (4x40G QSFP+ + 16x10G SFP+) panel frontal



Los dispositivos NetScaler SDX 25100 40G, SDX 25160 40G tienen los siguientes puertos:

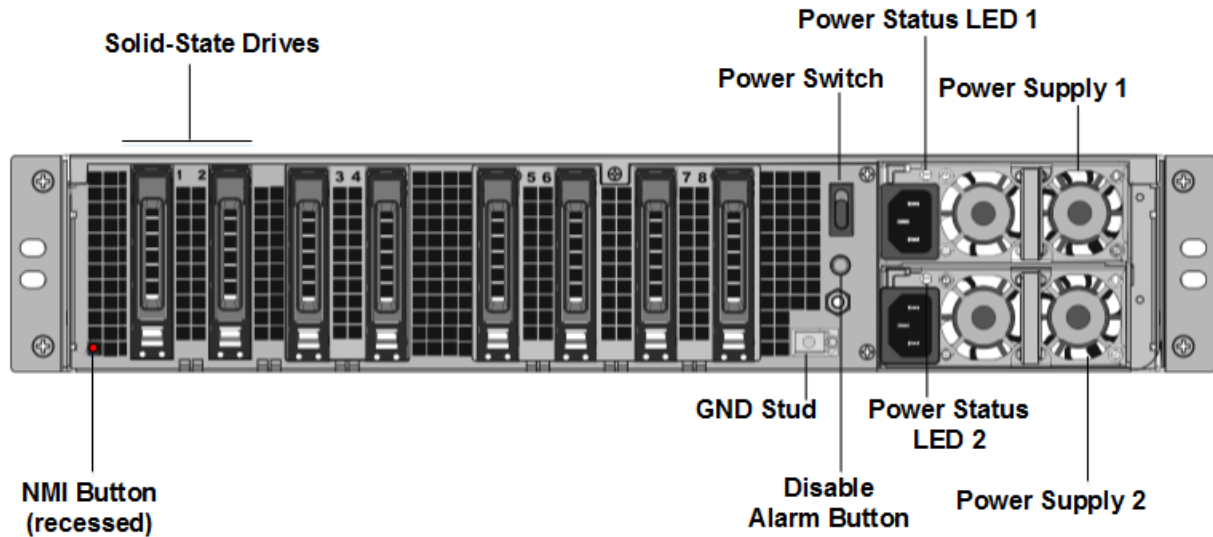
- Puerto de consola serie RS232.
- Puerto Ethernet de cobre 10/100Base-T (RJ45), también llamado puerto LOM. Puede utilizar este puerto para supervisar y administrar de forma remota el dispositivo independientemente del software NetScaler.
- Dos puertos de administración Ethernet (RJ45) 10/100/1000Base-T de cobre, numerados 0/1 y 0/2 de izquierda a derecha. Estos puertos se utilizan para conectarse directamente al dispositivo para las funciones de administración del sistema.
- Puertos de red: cuatro puertos 40G QSFP+ y dieciséis puertos 10G SFP+ (4x40G QSFP+ + 16x10G). Para obtener información sobre los transceptores compatibles por puerto, consulte [Puertos de 25 G, 40 G, 50 G y 100 G](#).
- Puertos USB (reservados para una versión futura).

Nota:

- Los puertos 10G no admiten transceptores 1G de cobre o fibra 1G.

- Los puertos 40G no admiten transceptores 10G y 1G.

Figura 2. Panel posterior de NetScaler SDX 25100-40G y SDX 25160-40G



Los siguientes componentes están visibles en el panel posterior del dispositivo SDX 25100-40G, SDX 25160-40G:

- **Dos unidades de estado sólido (SSD) extraíbles de 300 GB.** Las dos unidades de estado sólido más a la izquierda almacenan el software NetScaler. Las dos unidades de estado sólido siguientes, de 300 GB cada una, almacenan datos de usuario. Las cuatro unidades de estado sólido restantes están reservadas para su uso futuro.
- Nota:** Las densidades de las unidades pueden aumentar a medida que los componentes se convierten en EOL, pero su tamaño nunca es menor que el original.
- **Interruptor de alimentación** ¿Qué enciende o apaga la alimentación del aparato? Pulse el interruptor durante menos de dos segundos para apagar la alimentación.
- **Dos fuentes de alimentación.** Cada uno tiene una capacidad nominal de 1000 vatios, 100 —240 voltios. Cada fuente de alimentación tiene un LED que indica el estado de la fuente de alimentación, como se describe en Componentes de hardware comunes] (</en-us/netscaler-hardware-platforms/sdx/common-hardware-components.html>).
- **Desactivar el botón de alarma.** Funciona sólo cuando el dispositivo dispone de fuentes de alimentación dobles redundantes e intercambiables en caliente. Pulse este botón para silenciar la alarma de alimentación cuando una de las dos fuentes de alimentación pierde la alimentación de entrada o cuando una fuente de alimentación no funciona correctamente.
- **Botón de interrupción no enmascarable (NMI)** . Se utiliza a petición del Soporte Técnico para iniciar un vertedero de núcleo. Para presionar este botón rojo, que está empotrado para evitar

la activación involuntaria, utilice un lápiz, un lápiz u otro objeto puntiagudo. El botón NMI también está disponible a través de la red, de manera remota, en la GUI de LOM, en el menú Remote Control. Para obtener más información sobre el puerto de administración con luces apagadas del dispositivo, consulte [Lights out management port del dispositivo NetScaler SDX](#).

NetScaler SDX 26000

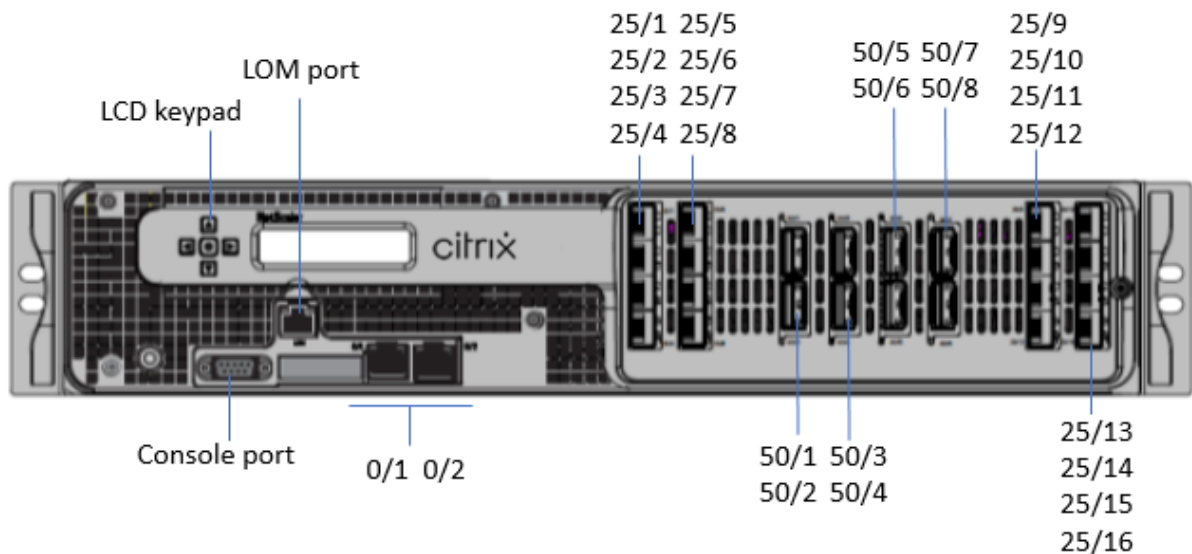
January 23, 2024

Los dispositivos NetScaler SDX 26000 son dispositivos de 2U. Estos dispositivos tienen dos procesadores de 14 núcleos y 256 GB de memoria. El dispositivo cuenta con ocho puertos de red 50G y dieciséis de 25G.

Para obtener información sobre las versiones de software admitidas en las plataformas de hardware NetScaler, consulte [Matriz de compatibilidad hardware-software NetScaler SDX](#).

En la siguiente figura se muestra el panel frontal de los dispositivos NetScaler SDX 26000.

Figura 1. NetScaler SDX 26000, panel frontal



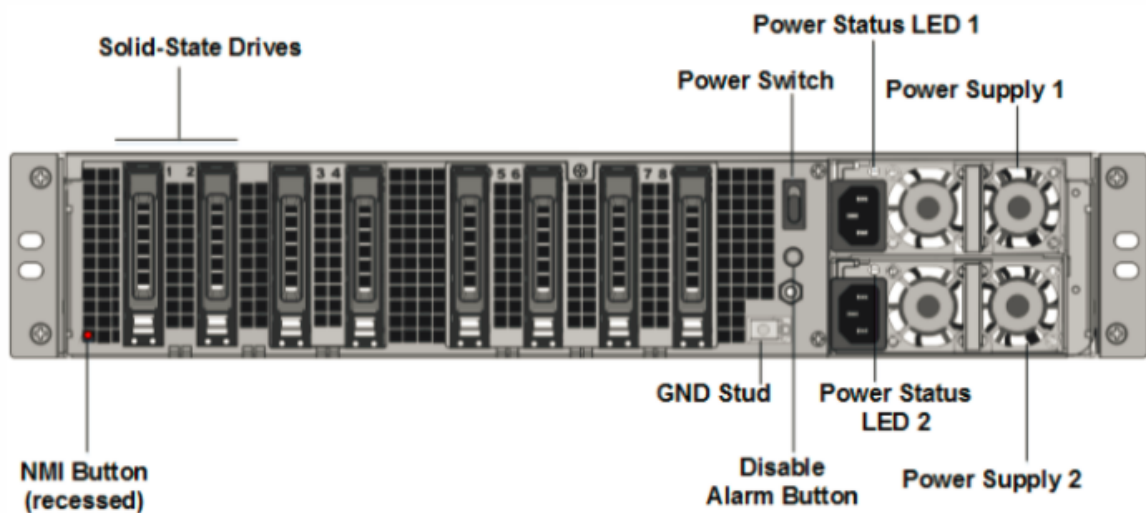
Los dispositivos NetScaler SDX 26000 tienen los siguientes puertos:

- Puerto de consola serie RS232.
- Un puerto LOM Ethernet 10/100/1000Base-T RJ45 de cobre. Utilice este puerto para supervisar y administrar de forma remota el dispositivo independientemente del software NetScaler.
- Dos puertos de administración Ethernet 10/100/1000Base-T RJ45 de cobre, numerados 0/1 y 0/2. Estos puertos se utilizan para conectarse directamente al dispositivo para las funciones de administración de NetScaler.

- Ocho puertos 50G, numerados 50/1 a 50/8.
- Dieciséis puertos 25G, numerados 25/1 a 25/16. Para obtener información sobre los transceptores compatibles por puerto, consulte [Puertos de 25 G, 40 G, 50 G y 100 G](#).

La siguiente figura muestra el panel posterior de los dispositivos SDX 26000.

Figura 2. NetScaler SDX 26000, panel posterior



Los siguientes componentes están visibles en el panel posterior de los dispositivos NetScaler SDX 26000:

- Dos unidades de estado sólido (SSD) extraíbles de 240 GB y seis 960 GB.
Nota: Las densidades de las unidades pueden aumentar a medida que los componentes se convierten en EOL, pero su tamaño nunca es menor que el original.
- Interruptor de alimentación, que enciende o apaga la alimentación del dispositivo.
 - Si el sistema operativo funciona, presione el interruptor durante menos de dos segundos para apagar el sistema con un apagado elegante.
 - Si el sistema operativo no responde, presione el interruptor de encendido durante más de 4 segundos para forzar el apagado.
- Dos módulos de fuente de alimentación de 1000 W intercambiables en caliente de 100—240 VCA. El consumo máximo de energía es de 672 W. El consumo de energía típico es de 540 W. Cada fuente de alimentación tiene un LED que indica su estado de la siguiente manera:

Color del LED	El LED indica
APAGADO	No hay alimentación a ninguna fuente de alimentación del aparato.
Intermitente ROJO	No hay energía para esta fuente de alimentación.
Intermitente VERDE	La fuente de alimentación está en modo de espera.
VERDE	La fuente de alimentación es funcional.
ROJO	Fallo de la fuente de alimentación.
Intermitente ROJO y VERDE	Advertencia (OVP/UVP/OCP/OTP/ventilador); OVP = protección contra sobrevoltaje; UVP = protección contra bajo voltaje; OCP = protección contra sobrecorriente; OTP = protección contra sobrettemperatura

- **Desactivar el botón de alarma.** Pulse este botón para silenciar la alarma de alimentación cuando una de las dos fuentes de alimentación pierde la alimentación de entrada o cuando una fuente de alimentación no funciona correctamente.
- Botón de interrupción no enmascarable (NMI), que se utiliza a petición de la asistencia técnica para iniciar una descarga de núcleos. Para presionar este botón rojo, que está empotrado para evitar la activación involuntaria, utilice un lápiz, un lápiz u otro objeto puntiagudo. El botón NMI también está disponible a través de la red, de manera remota, en la GUI de LOM, en el menú Remote Control. Para obtener más información, consulte [Apaga el puerto de administración del dispositivo NetScaler SDX](#).

NetScaler SDX 26000-50S

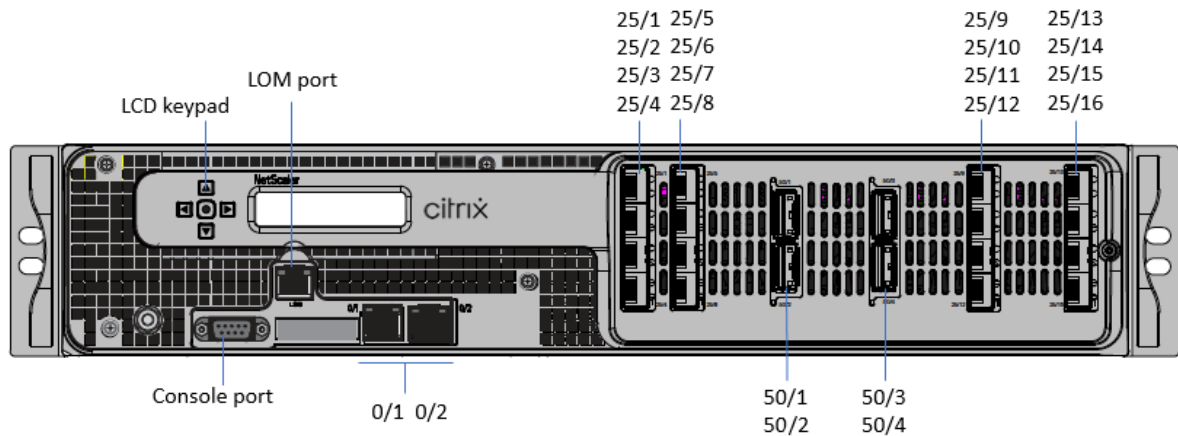
January 23, 2024

Los dispositivos NetScaler SDX 26xxX-50s son dispositivos 2U. Estos dispositivos tienen dos procesadores de 14 núcleos y 256 GB de memoria. Los dispositivos tienen cuatro puertos de red 50G y dieciséis 25G.

Para obtener información sobre las versiones de software admitidas en las plataformas de hardware NetScaler, consulte [Matriz de compatibilidad hardware-software NetScaler SDX](#).

En la siguiente figura se muestra el panel frontal de los dispositivos NetScaler SDX 26xxx-50s.

Figura 1. NetScaler SDX 26XXX-50S, panel frontal

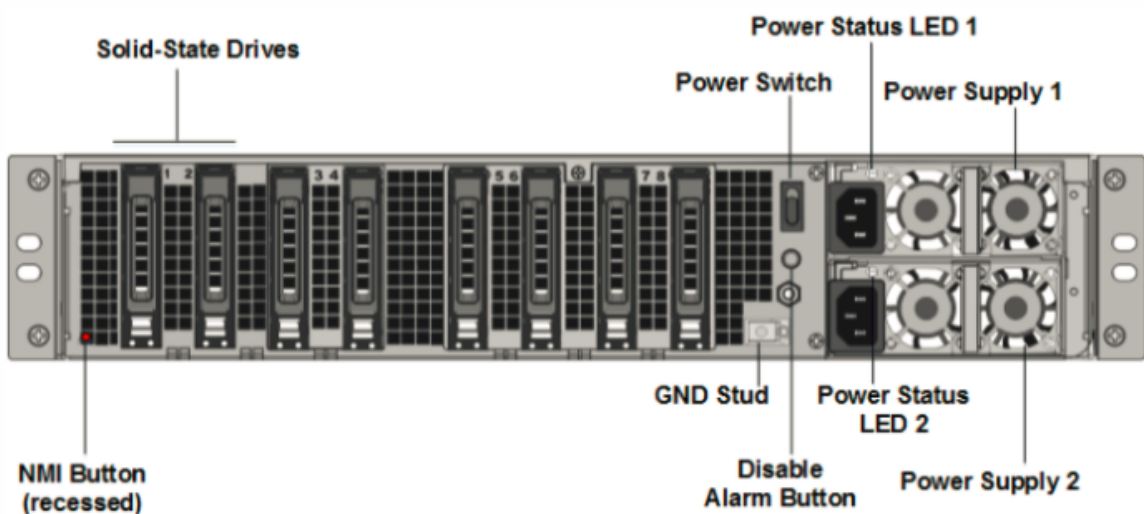


Los dispositivos NetScaler SDX 26xxx-50s tienen los siguientes puertos:

- Puerto de consola serie RS232.
- Un puerto LOM Ethernet 10/100/1000Base-T RJ45 de cobre. Utilice este puerto para supervisar y administrar de forma remota el dispositivo independientemente del software NetScaler.
- Dos puertos de administración Ethernet 10/100/1000Base-T RJ45 de cobre, numerados 0/1 y 0/2. Estos puertos se utilizan para conectarse directamente al dispositivo para las funciones de administración de NetScaler.
- Cuatro puertos 50G, numerados 50/1 a 50/4.
- Dieciséis puertos 25G, numerados 25/1 a 25/16. Para obtener información sobre los transceptores compatibles por puerto, consulte [Puertos de 25 G, 40 G, 50 G y 100 G](#).

La siguiente figura muestra el panel posterior de los dispositivos SDX 26xxx-50s.

Figura 2. NetScaler SDX 26XXX-50s, panel posterior



Los siguientes componentes están visibles en el panel posterior de los dispositivos NetScaler SDX

26xxx-50s:

- Dos unidades de estado sólido (SSD) extraíbles de 240 GB y seis 960 GB.
- Nota:** Las densidades de las unidades pueden aumentar a medida que los componentes se convierten en EOL, pero su tamaño nunca es menor que el original.
- Interruptor de alimentación, que enciende o apaga la alimentación del dispositivo.
 - Si el sistema operativo funciona, presione el interruptor durante menos de dos segundos para apagarse correctamente.
 - Si el sistema operativo no responde, presione el interruptor de encendido durante más de 4 segundos, para un apagado duro.
 - Dos módulos de fuente de alimentación de 1200 W intercambiables en caliente de 100—240 VCA. El consumo máximo de energía es de 764 W. El consumo de energía típico es de 628 W. Cada fuente de alimentación tiene un LED que indica su estado:

Color del LED	El LED indica
APAGADO	No hay alimentación a ninguna fuente de alimentación del aparato.
Intermitente ROJO	No hay energía para esta fuente de alimentación.
Intermitente VERDE	La fuente de alimentación está en modo de espera.
VERDE	La fuente de alimentación es funcional.
ROJO	Fallo de la fuente de alimentación.
Intermitente ROJO y VERDE	Advertencia; (OVP/UVP/OCP/OTP/Fan); OVP = Protección contra sobrevoltaje; UVP = Protección contra bajo voltaje; OCP = Protección contra sobrecorriente; OTP = Protección contra sobretemperatura

- **Desactivar el botón de alarma.** Pulse este botón para silenciar la alarma de alimentación cuando la fuente de alimentación pierda la alimentación de entrada o cuando una fuente de alimentación no funcione correctamente.
- Botón de interrupción no enmascarable (NMI): está empotrado para evitar la activación involuntaria y se utiliza a petición del Soporte Técnico para iniciar un volcado de núcleo. Para presionar este botón rojo, utilice un lápiz, un lápiz u otro objeto puntiagudo. El botón NMI también está disponible a través de la red, de manera remota, en la GUI de LOM, en el menú Remote Control. Para obtener más información, consulte [Apaga el puerto de administración del dispositivo NetScaler SDX](#).

NetScaler SDX 26000-100 G

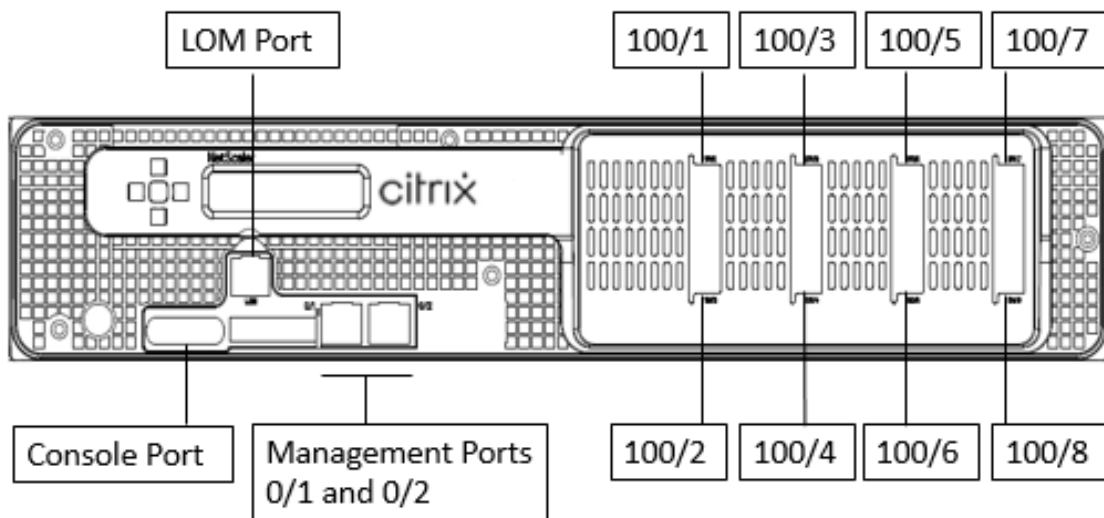
January 23, 2024

El dispositivo NetScaler SDX 26000-100G es un dispositivo de 2U. Esta plataforma tiene dos procesadores de 14 núcleos y 256 GB de memoria. El dispositivo proporciona un total de 8 puertos de red.

Para obtener información sobre las versiones de software compatibles con las plataformas de hardware de NetScaler, consulte la Matriz de compatibilidad entre hardware y software de NetScaler SDX] (/en-us/netscaler-hardware-platforms/sdx/sdx-hardware-software-compatibility-matrix.html).

Las ilustraciones de esta guía son sólo indicativas y pueden no representar el dispositivo NetScaler real.

Figura 1. NetScaler SDX 26000-100G panel frontal

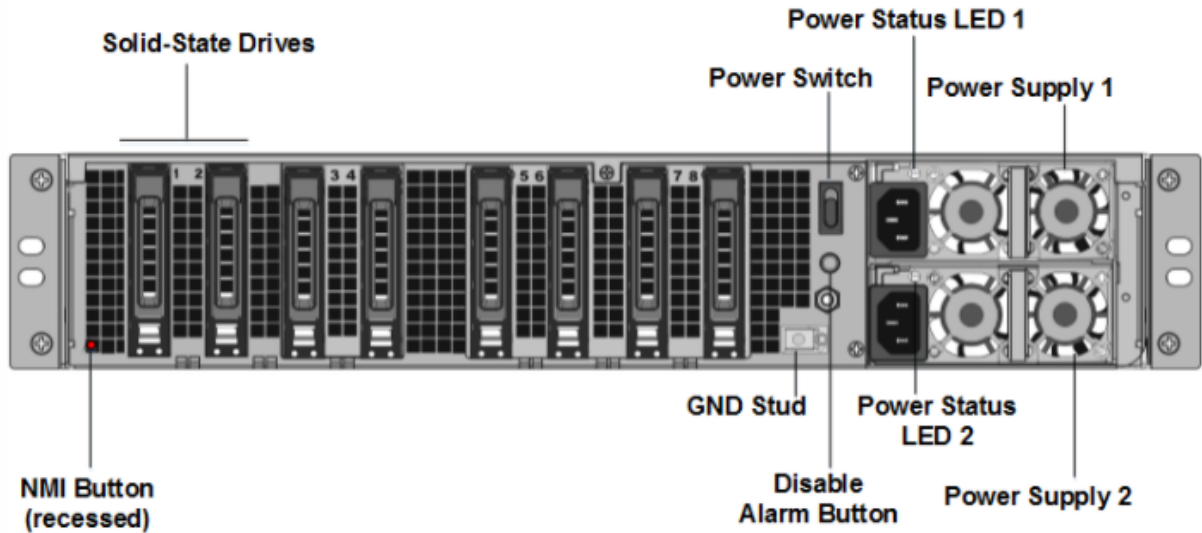


Los dispositivos NetScaler SDX 26000-100G tienen los siguientes puertos:

- Puerto de consola serie RS232.
- Un puerto LOM Ethernet 10/100/1000Base-T RJ45 de cobre. Utilice este puerto para supervisar y administrar de forma remota el dispositivo independientemente del software NetScaler.
- Dos puertos de administración Ethernet 10/100/1000Base-T RJ45 de cobre, numerados 0/1 y 0/2. Estos puertos se utilizan para conectarse directamente al dispositivo para las funciones de administración de NetScaler.
- Ocho puertos Ethernet 100G, numerados 100/1 a 100/8 de izquierda a derecha. Para obtener información sobre los transceptores compatibles por puerto, consulte [Puertos de 25 G, 40 G, 50](#)

G y 100 G.

Figura 2. NetScaler SDX 26000-100G panel posterior



Los siguientes componentes están visibles en el panel posterior de los dispositivos SDX 26000-100G:

- Dos unidades de estado sólido (SSD) de arranque extraíbles de 240 GB.
- Seis SSD extraíbles de 960 GB.

Nota: Las densidades de las unidades pueden aumentar a medida que los componentes se convierten en EOL, pero su tamaño nunca es menor que el original.

- Interruptor de alimentación, que enciende o apaga la alimentación del dispositivo.
 - Si el sistema operativo funciona, presione el interruptor durante menos de dos segundos para apagar el sistema con un apagado elegante.
 - Si el sistema operativo no responde, presione el interruptor de encendido durante más de 4 segundos para forzar el apagado.
- Dos fuentes de alimentación, 100-240 VCA. Cada fuente de alimentación tiene un LED que indica su estado, como se describe en la siguiente tabla:

Color del LED	El LED indica
APAGADO	No hay alimentación a ninguna fuente de alimentación del aparato.
Intermitente ROJO	No hay energía para esta fuente de alimentación.
Intermitente VERDE	La fuente de alimentación está en modo de espera.

Color del LED	El LED indica
VERDE	La fuente de alimentación es funcional.
ROJO	Fallo de la fuente de alimentación.
Intermitente ROJO y VERDE	Advertencia (OVP/UVP/OCP/OTP/ventilador); OVP = protección contra sobretensión; UVP = protección contra subtensión; OCP = protección contra sobrecorriente; OTP = protección contra sobret temperatura.

- **Desactive el botón de alarma**, que solo funciona cuando el dispositivo tiene fuentes de alimentación dobles redundantes e intercambiables en caliente. Pulse este botón para silenciar la alarma de alimentación cuando una de las dos fuentes de alimentación pierde la alimentación de entrada o cuando una fuente de alimentación no funciona correctamente.
- Botón de interrupción no enmascarable (NMI), que se utiliza a petición de la asistencia técnica para iniciar una descarga de núcleos. Para presionar este botón rojo, que está empotrado para evitar la activación involuntaria, utilice un lápiz, un lápiz u otro objeto puntiagudo. El botón NMI también está disponible a través de la red, de manera remota, en la GUI de LOM, en el menú Remote Control. Para obtener más información sobre el puerto de administración con luces apagadas del dispositivo, consulte [Lights out management port del dispositivo NetScaler SDX](#).

Componentes de hardware comunes

January 23, 2024

Cada plataforma tiene componentes de hardware del panel frontal y posterior. El panel frontal tiene una pantalla LCD y un puerto de consola serie RS232. El número, el tipo y la ubicación de los puertos: Ethernet de cobre, cobre y fibra 1G SFP, 10GSFP+ y 40G QSFP+. El panel posterior proporciona acceso al ventilador y a las unidades reemplazables in situ (fuentes de alimentación, tarjeta CompactFlash y unidades de disco duro y de estado sólido).

Pantalla LCD e indicadores LED de estado

En algunos dispositivos NetScaler SDX, la pantalla LCD del panel frontal muestra el número de modelo del dispositivo, pero es posible que el número mostrado no sea el número de modelo con licencia. Para ver el número de modelo con licencia de cualquier dispositivo SDX, inicie sesión en Management Service y compruebe el número de modelo con licencia en la esquina superior izquierda de la pantalla.

Por ejemplo, si ha adquirido una licencia SDX 11515, la pantalla LCD muestra CITRIX NSSDX-11500 y la pantalla Servicio de administración muestra NetScaler SDX (11515).

La retroiluminación LCD del dispositivo NetScaler está siempre encendida.

En el panel posterior del dispositivo, los LED de estado del sistema indican el estado general del dispositivo. En la siguiente tabla se describen los indicadores del LED de estado del sistema.

En el panel posterior del dispositivo, los LED de estado de alimentación indican el estado de cada fuente de alimentación.

Nota

Los LED de estado del sistema solo están disponibles en algunos dispositivos NetScaler SDX.

Color del LED	El LED indica
APAGADO	Sin energía
Verde	El dispositivo está recibiendo energía
Rojo	El dispositivo ha detectado un error

Los LED del puerto muestran si se ha establecido un enlace y el tráfico fluye a través del puerto. En la tabla siguiente se describen los indicadores LED para cada puerto. Hay dos indicadores LED para cada tipo de puerto.

Nota

Esta sección se aplica a todos los dispositivos.

Indicadores LED de estado del puerto

Tipo de puerto	Color LED	LED indica
50 Gbps	No	No se ha establecido un enlace
	Ámbar parpadeante	Indica un problema con el vínculo
	Verde sólido.	Indica un vínculo válido sin tráfico activo
	Verde parpadeante	Indica un vínculo válido con tráfico activo

Tipo de puerto	LED	LED	Color LED	LED indica
10 Gbps	Superior	Velocidad	No Azul macizo	No hay conexión. Velocidad de tráfico de 10 gigabits por segundo
	Inferior	Enlace/Actividad	No Verde sólido. Verde parpadeante	No hay enlace Se establece el enlace, pero no pasa tráfico a través del puerto El tráfico pasa a través del puerto
SFP 1G (1 Gbps)	Izquierda	Enlace/Actividad	No Verde sólido. Verde parpadeante	No hay enlace Se establece el enlace, pero no pasa tráfico a través del puerto El tráfico pasa a través del puerto
	Derecha	Velocidad	No Amarillo	Sin conexión Velocidad de tráfico de 1 gigabit por segundo
Gestión (RJ45)	Izquierda	Velocidad	No	Sin conexión o una velocidad de tráfico de 10 megabits por segundo (Mbps)
			Verde	Velocidad de tráfico de 100 Mbps
			Ámbar	Velocidad de tráfico de 1 gigabit por segundo

Tipo de puerto	LED	LED	Color LED	LED indica
	Derecha	Enlace/Actividad	No	No hay enlace
			Amarillo macizo	Se establece el enlace, pero no pasa tráfico a través del puerto

En cada fuente de alimentación, un indicador LED bicolor muestra el estado de la fuente de alimentación.

Indicadores de fuente de alimentación LED

Tipo de fuente de alimentación	Color LED	LED indica
CA	APAGADO	Sin alimentación a ninguna fuente de alimentación
	Intermitente ROJO	No hay alimentación para esta fuente de alimentación
	Intermitente VERDE	La fuente de alimentación está en modo de espera
	VERDE	La fuente de alimentación es funcional
	ROJO	Fallo de fuente de alimentación

Puertos

Los puertos se utilizan para conectar el dispositivo a dispositivos externos.

Los dispositivos NetScaler admiten puertos serie RS232, puertos Ethernet de cobre 10/100/1000Base-T, puertos SFP 1G de cobre y fibra de 1 gigabit, SFP+ de fibra de 10 gigabits, 25 GB, QSFP+ de 40 GB, 50 GB y 100 GB

. Todos los dispositivos NetScaler tienen una combinación de algunos o todos estos puertos. Para obtener información detallada sobre el tipo y el número de puertos disponibles en el dispositivo, consulte la sección que describe esa plataforma.

Nota Los

dispositivos NetScaler aprovechan la función de escala de nivel de recepción (RSS) para distribuir y procesar el tráfico de forma óptima. La implementación de RSS se basa en el hashing Toeplitz

que distribuye el paquete entre sus colas basado en el protocolo de 5 tupla: protocolo TCP/IP, dirección IP de origen, dirección IP de destino, puerto de origen y puerto de destino.

Puerto serie RS232

El puerto de consola serie RS232 proporciona una conexión entre el dispositivo y un equipo, lo que permite el acceso directo al dispositivo para la configuración inicial o la solución de problemas.

Todas las plataformas de hardware se envían con un cable serie apropiado utilizado para conectar el equipo al dispositivo. Para obtener instrucciones sobre cómo conectar el equipo al dispositivo, consulte [Instalación del hardware](#).

Puertos Ethernet de cobre

Los puertos Ethernet de cobre instalados en muchos modelos del dispositivo son puertos RJ45 estándar.

Hay dos tipos de puertos Ethernet de cobre instalados en el dispositivo:

- Puerto 10/100BASE-T

El puerto 10/100BASE-T tiene una velocidad máxima de transmisión de 100 megabits por segundo (Mbps).

La mayoría de las plataformas tienen al menos un puerto 10/100BASE-T.

- Puerto 10/100/1000BASE-T

El puerto 10/100/1000BASE-T tiene una velocidad máxima de transmisión de 1 gigabit por segundo, 10 veces más rápido que el otro tipo de puerto Ethernet de cobre.

La mayoría de las plataformas tienen al menos un puerto 10/100/1000Base-T.

Para conectar cualquiera de estos puertos a la red, debe conectar un extremo de un cable Ethernet estándar en el puerto y conectar el otro extremo al conector de red apropiado.

Puertos de administración

Los puertos de administración son puertos Ethernet estándar de cobre (RJ45), que se utilizan para acceder directamente al dispositivo para las funciones de administración del sistema.

Puertos 1G SFP, SFP+ 10G y QSFP+ 40G

Un puerto SFP 1G puede funcionar a una velocidad de 1 Gbps. Acepta ya sea un transceptor SFP 1G de cobre para funcionar como un puerto Ethernet de cobre, o un transceptor SFP 1G de fibra para operar como puerto de fibra óptica.

Los 10G SFP+ y Base-T 10G, 40G QSFP+ son puertos de alta velocidad que pueden funcionar a velocidades de hasta 40 Gbps. Necesita un cable de fibra óptica para conectarse a un puerto. Si el otro extremo del cable de fibra óptica está conectado a un puerto SFP 1G, el puerto SFP+ 10G negocia para igualar la velocidad del puerto SFP 1G.

Compatibilidad de puertos

En algunos dispositivos, la ranura 10G admite transceptores 1G de **cobre**, que pueden funcionar a una velocidad de hasta 1 Gbps en una ranura de 10 Gbps.

Nota

- Ciertas plataformas tienen ranuras 10G que no admiten transceptores de cobre. Consulte con su representante de cuenta para obtener detalles de soporte técnico.
- No puede insertar un transceptor de fibra 1G en una ranura de 10G.
- No puede insertar un transceptor 10G en una ranura de 1G.

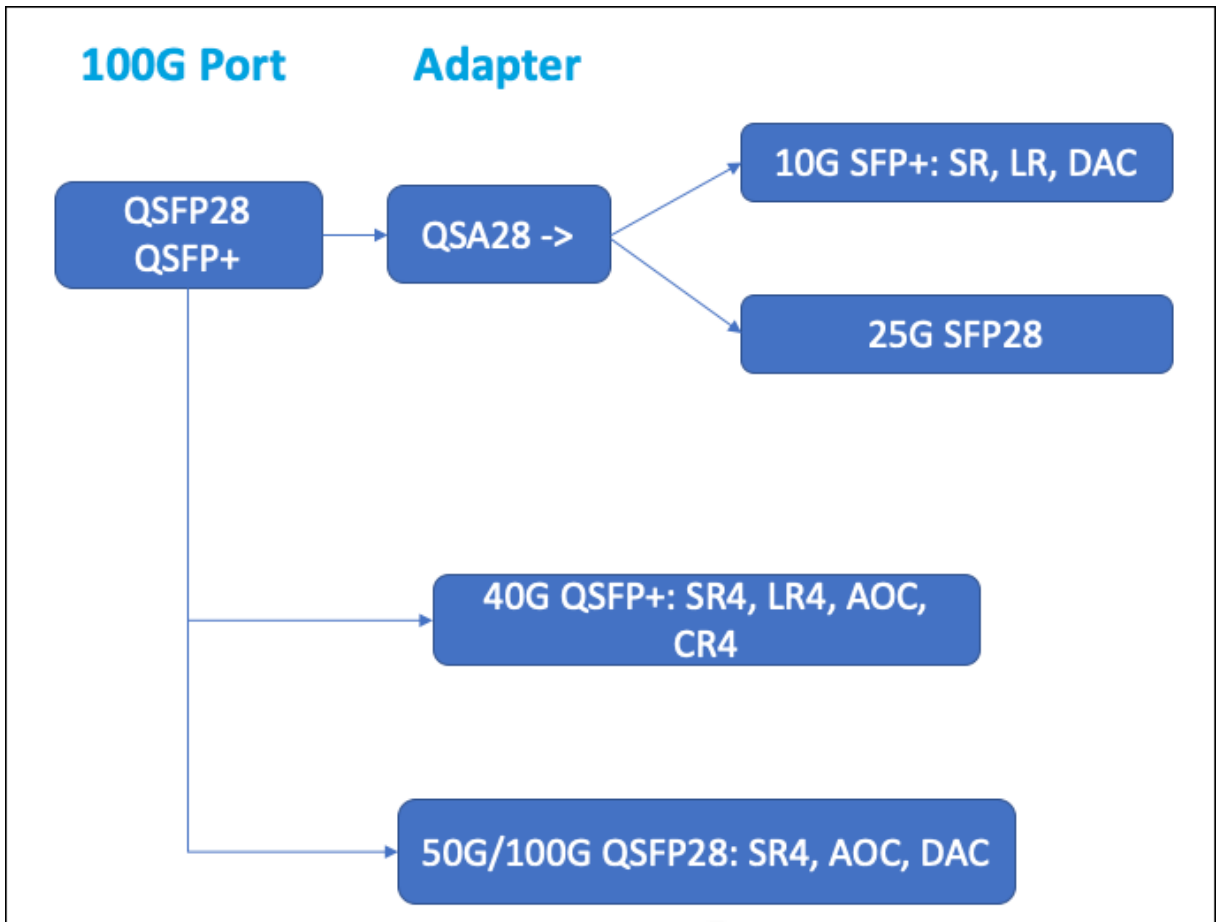
Los módulos 10G SFP+ son capaces de doble velocidad y admiten tanto 1 Gbps como 10 Gbps, dependiendo del interruptor de par al que se conecte el modelo.

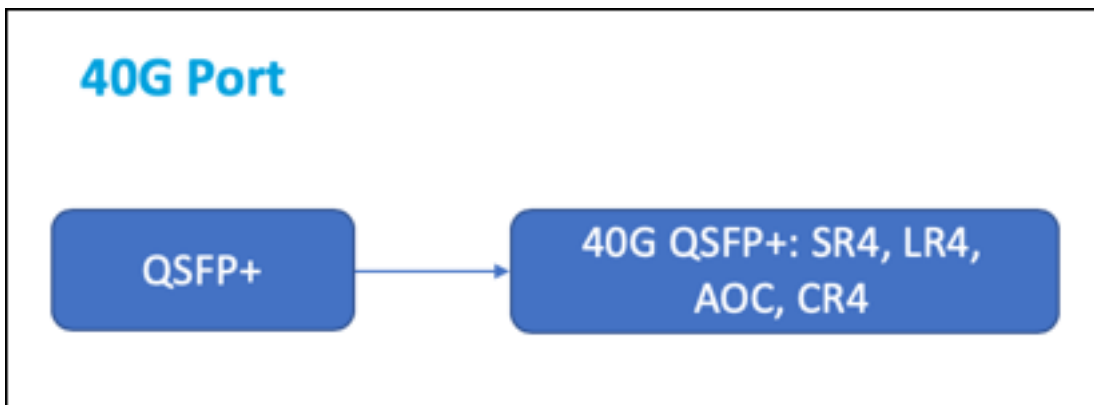
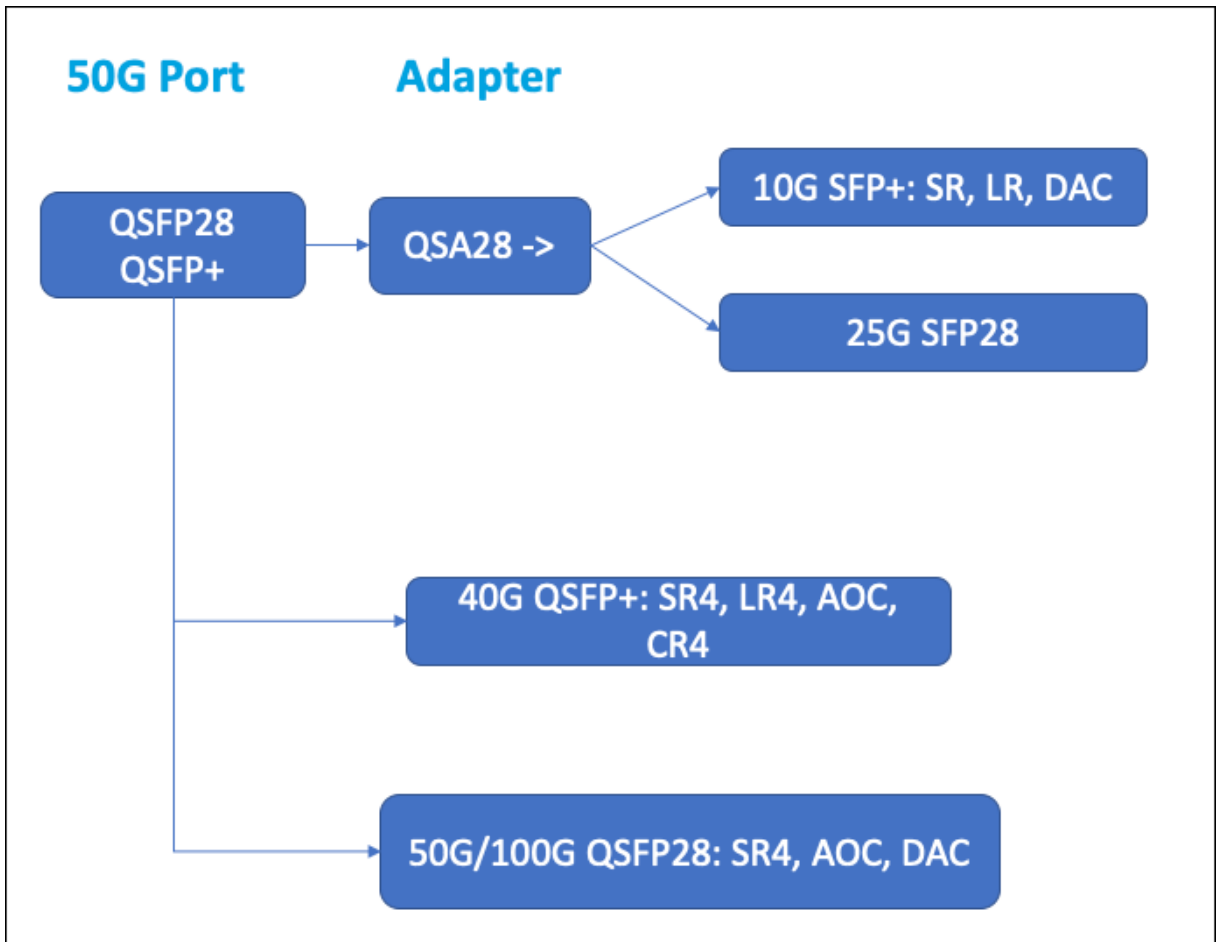
Puertos de 25 G, 40 G, 50 G y 100 G

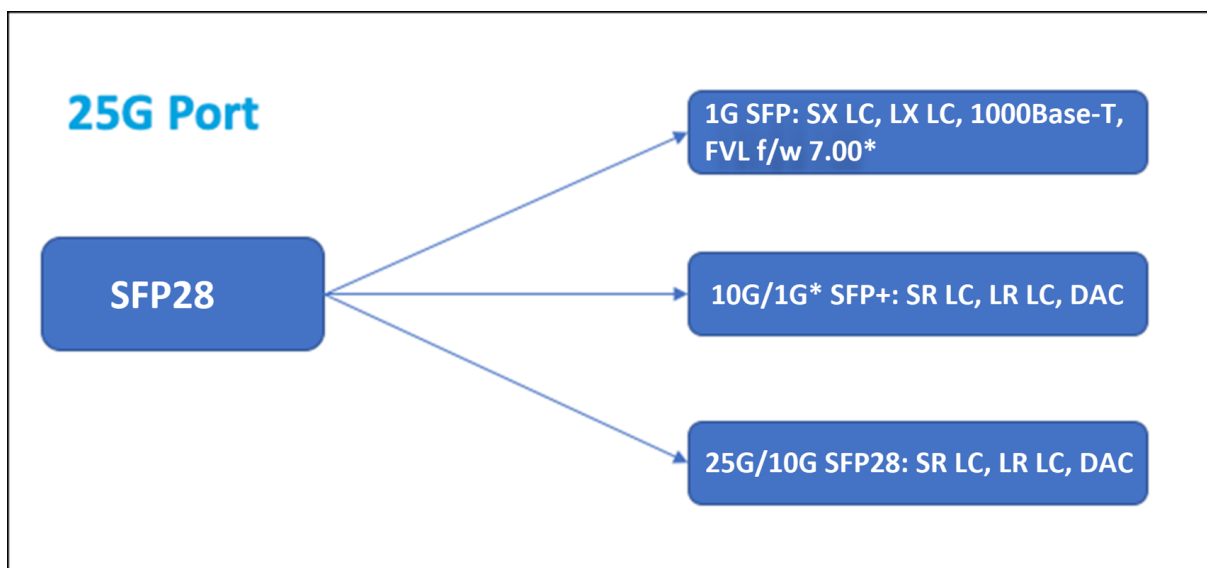
Un puerto 100G puede soportar cinco velocidades: 10G, 25G, 40G, 50G y 100G. La velocidad 1G no es compatible con el puerto 100G. Los puertos 50G y 100G utilizan el mismo transceptor. 40G QSFP+ son puertos de alta velocidad que pueden funcionar a velocidades de hasta 40 Gbps. El dispositivo determina la velocidad y no el puerto.

Solo los transceptores 50G/100G (QSFP28) se pueden usar directamente en una interfaz QSFP28. Utilice un adaptador QSA28 en una interfaz QSFP28 para usar transceptores 10G (SFP+) y 25G (SFP28). Utilice un transceptor QSFP+ de 40 G en el puerto de 50 G/100 G si el par es de 40 G.

El siguiente diagrama muestra la compatibilidad del transceptor.







La mayoría de las tablas tienen las siguientes columnas:

- Descripción: La descripción de la lista de precios de la pieza.
- Longitud de onda de transmisión: La longitud de onda nominal de transmisión.
- Tipo de cable/fibra: Las características de la fibra afectan la distancia máxima de transmisión alcanzable, especialmente con 10G en fibra multimodo (MMF), donde varios componentes de dispersión se vuelven dominantes. Para obtener más información, consulte <http://www.theftoa.org/tech/ref/basic/fiber.html>.
- Alcance típico: Distancia máxima de transmisión.
- Productos: Algunos chasis están disponibles con diferentes opciones de medios. Utilice la hoja de datos adecuada para confirmar que su tipo de chasis concreto admite los medios.

Medios conectables 1G

En la siguiente tabla se enumeran las especificaciones de distancia máxima para transceptores 1G.

Especificaciones de distancia SFP de cobre 1G Descripción: NetScaler 1G SFP Ethernet de cobre (100 m) - paquete de 4

Longitud de onda del transmisor (nm): no aplicable

Tipo de cable: cable de cobre de categoría 5 (Cat-5)

Alcance típico (m): 100 m

Plataformas aplicables:

SDX 8015/8400/8600

SDX 14000

SDX 22040/22060/22080/22100/22120

SDX 24100/24150

Especificaciones de distancia SFP 1G de fibra de alcance corto Descripción: NetScaler 1G SFP Ethernet SX (300 m) - paquete de 4

Longitud de onda del transmisor (nm): 850 nm (nominal)

Tipo de fibra: 50/125um MMF, 2000MHz-km (OM3) Alcance típico (m): 550 m

Tipo de fibra: 50/125um MMF, 500MHz-km (OM2) Alcance típico (m): 550 m

Tipo de fibra: 50/125um MMF, 400MHz-km Alcance típico (m): 550 m

Tipo de fibra: 62,5/125um MMF, 200MHz-km (OM1) Alcance típico (m): 300 m

Tipo de fibra: 62,5/125um MMF, 160MHz-km Alcance típico (m): 300 m

Plataformas aplicables:

SDX 8015/8400/8600

SDX 22040/22060/22080/22100/22120

SDX 24100/24150

Especificaciones de distancia SFP 1G de fibra de alcance corto Descripción: NetScaler 1G SFP Ethernet de corto alcance (300 m) - Individual

Longitud de onda del transmisor (nm): 850 nm (nominal)

Tipo de fibra: 50/125um MMF, 2000MHz-km (OM3) Alcance típico (m): 550 m

Tipo de fibra: 50/125um MMF, 500MHz-km (OM2) Alcance típico (m): 550 m

Tipo de fibra: 50/125um MMF, 400MHz-km Alcance típico (m): 550 m

Tipo de fibra: 62,5/125um MMF, 200MHz-km (OM1) Alcance típico (m): 275 m

Tipo de fibra: 62,5/125um MMF, 160MHz-km Alcance típico (m): 220 m

Plataformas aplicables:

- SDX 8015/8400/8600
- SDX 11500/13500/14500/16500/18500/20500
- SDX 11515/11520/11530/11540/11542
- SDX 17500/19500/21500
- SDX 22040/22060/22080/22100/22120
- SDX 24100/24150

Especificaciones de distancia SFP de fibra de largo alcance 1G Descripción: NetScaler 1G SFP Ethernet LX - Individual

Longitud de onda del transmisor (nm): 1310 nm (nominal)

Tipo de fibra: 9/125um SMF

Alcance típico (m): 10 km

Plataformas aplicables:

- SDX 8015/8400/8600
- SDX 22040/22060/22080/22100/22120
- SDX 24100/24150

Especificaciones de distancia SFP de fibra de largo alcance 1G Descripción: NetScaler 1G SFP Ethernet de largo alcance (10 km) - Individual

Longitud de onda del transmisor (nm): 1310 nm (nominal)

Tipo de fibra: 9/125um SMF

Alcance típico (m): 10 km

Plataformas aplicables:

- SDX 8015/8400/8600
- SDX 11500/13500/14500/16500/18500/20500
- SDX 11515/11520/11530/11540/11542
- SDX 17500/19500/21500
- SDX 22040/22060/22080/22100/22120
- SDX 24100/24150

Medios conectables de 10 GE

En la tabla siguiente se enumeran las especificaciones de distancia máxima para transceptores 10G.

Especificaciones de distancia de fibra de corto alcance 10G SFP+ Descripción: NetScaler 10G SFP+, Ethernet de corto alcance (300 m) - Single

Longitud de onda del transmisor (nm): 850 nm (nominal)

Tipos de fibra

50/125um MMF, 2000MHz-km (OM3), alcance típico (m): 300 m

50/125um MMF, 500MHz-km (OM2), alcance típico (m): 82 m

50/125um MMF, 400MHz-km, alcance típico 66 m

62.5/125um MMF, 200MHz-km (OM1), alcance típico: 33 m

62.5/um FMM, 160MHz-km, típico alcance: 26 m

Plataformas aplicables:

- SDX 8015/8400/8600
- SDX 9100
- SDX 11500/13500/14500/16500/18500/20500
- SDX 11515/11520/11530/11540/11542
- SDX 14000
- SDX 14000-40G
- SDX 14000-40S
- SDX 14000 FIPS
- SDX 15000
- SDX 15000-50G (se requiere adaptador para conectar puertos 50G al transceptor 10G)
- SDX 16000 (se requiere un adaptador para conectar los puertos de 100 G al transceptor de 10 G)
- SDX 17500/19500/21500
- SDX 22040/22060/22080/22100/22120
- SDX 24100/24150
- SDX 25000-40G
- SDX 26000 (adaptador necesario para conectar puertos 50G al transceptor 10G)
- SDX 26000-50S (se requiere adaptador para conectar puertos 50G al transceptor 10G)
- SDX 26000-100G (se requiere adaptador para conectar puertos 100G al transceptor 10G)

Especificaciones de distancia de fibra de largo alcance 10G SFP+ Descripción: NetScaler 10G SFP+ Ethernet de largo alcance (10 km) - Individual

Longitud de onda del transmisor (nm): 1310 nm (nominal)

Tipo de fibra: 9/125um SMF

Alcance típico (m): 10 km

Plataformas aplicables:

- SDX 8015/8400/8600
- SDX 9100
- SDX 11500/13500/14500/16500/18500/20500
- SDX 11515/11520/11530/11540/11542
- SDX 14000
- SDX 14000-40G
- SDX 14000-40S
- SDX 14000 FIPS

- SDX 15000
- SDX 15000-50G (se requiere adaptador para conectar puertos 50G al transceptor 10G)
- SDX 16000 (se requiere un adaptador para conectar los puertos de 100 G al transceptor de 10 G)
- SDX 17500/19500/21500
- SDX 22040/22060/22080/22100/22120
- SDX 24100/24150
- SDX 25000-40G
- SDX 26000 (adaptador necesario para conectar puertos 50G al transceptor 10G)
- SDX 26000-50S (se requiere adaptador para conectar puertos 50G al transceptor 10G)
- SDX 26000-100G (se requiere adaptador para conectar puertos 100G al transceptor 10G)

Unidades reemplazables en campo

January 23, 2024

Las unidades reemplazables en campo (FRU) de NetScaler son componentes que se pueden quitar del dispositivo y reemplazarlos por el usuario o un técnico en el sitio del usuario. Las FRU de un dispositivo NetScaler SDX pueden incluir fuentes de alimentación de CC o CA, unidades de estado sólido (SSD) y un cable de conexión directa (DAC).

Todas las FRU de NetScaler deben adquirirse en Citrix. Los componentes no proporcionados por NetScaler no son compatibles con los dispositivos NetScaler. Póngase en contacto con su representante de ventas de NetScaler para comprar FRU para su dispositivo.

Nota

Las cifras de esta sección son ilustrativas. El producto real puede variar dependiendo del número de modelo.

Este tema incluye las siguientes secciones:

- Fuente de alimentación
- Unidad de estado sólido
- Cable de conexión directa

Fuente de alimentación

Para los dispositivos que contienen dos fuentes de alimentación, la segunda fuente de alimentación actúa como una copia de seguridad. Algunos dispositivos pueden acomodar cuatro fuentes de alimentación y requieren dos fuentes de alimentación para un funcionamiento adecuado. Las fuentes

de alimentación tercera y cuarta actúan como respaldo. Todas las fuentes de alimentación deben ser del mismo tipo (CA o CC).

El dispositivo SDX se suministra con un cable de alimentación específico del país y un enchufe.

Para conocer las especificaciones de las fuentes de alimentación, consulte el tema [Plataformas de hardware SDX](#), que describe las distintas plataformas.

Nota

Si sospecha que el ventilador de la fuente de alimentación no funciona, compruebe el estado del sistema a través de la GUI de SDX o apague las luces. Para obtener más información, consulte [Supervisión del estado del sistema](#) y [puerto de administración Lights out del dispositivo NetScaler SDX](#).

En cada fuente de alimentación, un indicador LED bicolor muestra el estado de la fuente de alimentación. Verde significa que el dispositivo recibe energía. Rojo significa que la fuente de alimentación ha detectado un error. Para obtener más información sobre el indicador LED de la fuente de alimentación, consulte «Pantalla LCD e indicadores LED de estado» en [Componentes de hardware comunes](#).

Precauciones de seguridad eléctrica para reemplazar la fuente de alimentación

- Asegúrese de que el dispositivo tenga una conexión física directa a tierra durante el uso normal. Cuando instale o repare un dispositivo, conecte siempre el circuito de masa primero y desconecte el último.
- Los dispositivos NetScaler SDX no contienen componentes que pueden ser reparados por el usuario, excepto como se indica en la sección (FRU). No intente abrir el chasis.
- Desenchufe siempre el cable de alimentación de la fuente de alimentación antes de retirar la fuente de alimentación.
- Nunca toque una fuente de alimentación cuando el cable de alimentación esté enchufado. Mientras el cable de alimentación esté enchufado, los voltajes de línea están presentes en la fuente de alimentación incluso si el interruptor de alimentación está apagado.

Para obtener una lista completa de las precauciones de [seguridad](#), consulte [Seguridad, precauciones, advertencias y otra información](#).

Reemplazar una fuente de alimentación de CA o CC

Si el dispositivo tiene una sola fuente de alimentación, debe apagarlo antes de reemplazar la fuente de alimentación. Si el dispositivo tiene dos fuentes de alimentación, puede reemplazar una fuente de alimentación sin apagar el dispositivo, siempre que la otra fuente de alimentación funcione.

Para instalar o reemplazar una fuente de alimentación de CA o CC en un dispositivo NetScaler SDX

1. Alinee el mango semicircular perpendicular a la fuente de alimentación. Afloje el tornillo manual y presione la palanca hacia el mango y tire de la fuente de alimentación existente, como se muestra en la imagen siguiente.

Figura 1. Quitar una fuente de alimentación de CA existente

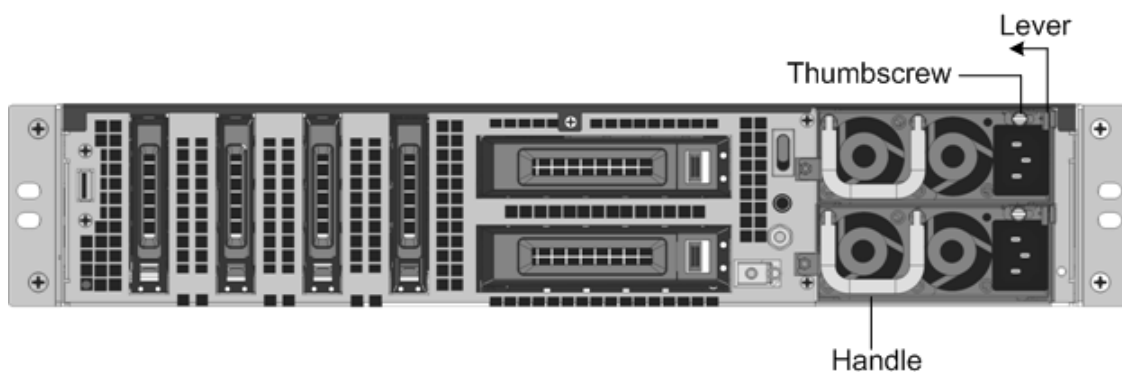


Figura 2. Eliminar una fuente de alimentación de corriente continua existente



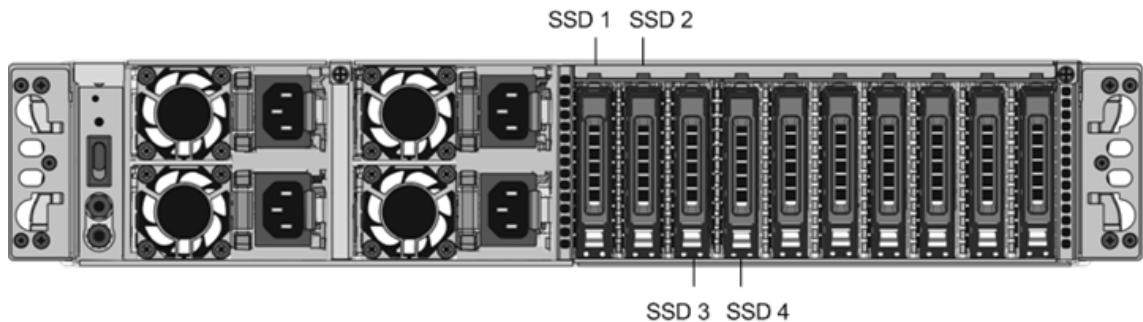
2. Retire con cuidado la nueva fuente de alimentación de su caja.
3. En la parte posterior del dispositivo, alinee la fuente de alimentación con la ranura de la fuente de alimentación.
4. Inserte la fuente de alimentación en la ranura y presione contra el mango semicircular hasta que oiga que la fuente de alimentación encaje en su lugar.

Figura 3. Inserte la fuente de alimentación de CA de repuesto

Para reemplazar un SSD compatible con RAID**

1. Desde la GUI de NetScaler SDX, vaya a **Configuración > Sistema > RAID > Unidades físicas**. En **Estado de RAID**, puede identificar el SSD fallido.
2. Active la casilla de verificación y haga clic en **Localizar** para identificar la SSD fallida en el panel posterior. Haga clic en **Detener localizar** después de identificar la unidad.
3. A continuación, haga clic en **Preparar para quitar**.
4. Haga clic en **Unidades físicas**. El estado de la unidad debe aparecer ahora como **No presente**.
5. Localice el SSD en el panel posterior del dispositivo. Empuje el pestillo de seguridad de la tapa de la unidad hacia abajo mientras tira hacia fuera de la empuñadura para desenganchar. Quite la unidad defectuosa.

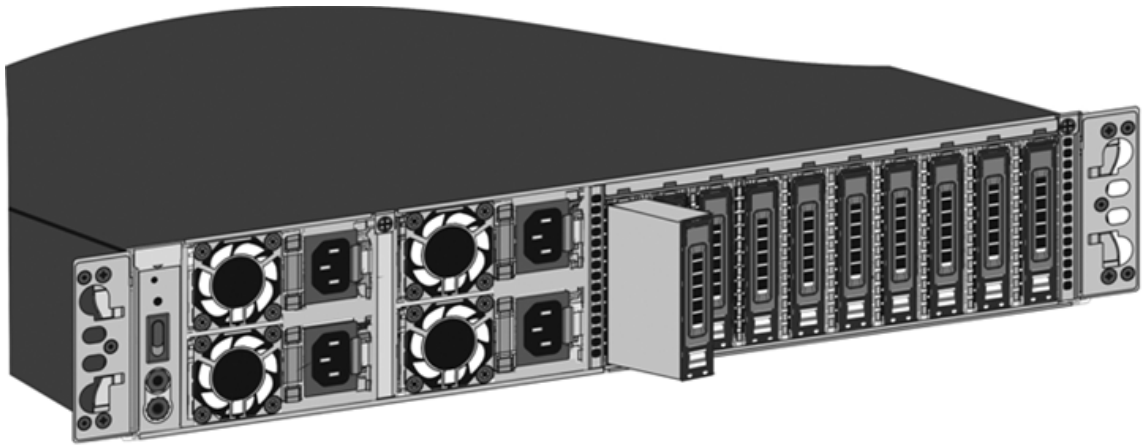
Ilustración 5. Quitar una SSD existente



6. Verifique que el SSD de reemplazo sea el tamaño correcto comparando el tamaño de la unidad de reemplazo con la unidad eliminada. Por ejemplo, si la unidad eliminada es 480 GB, la unidad de reemplazo también debe ser 480 GB.
7. Abra completamente la manija de la unidad e inserte el nuevo SSD certificado por Citrix en la ranura lo más posible. Para asentar la unidad, cierre la manilla al ras con la parte trasera del dispositivo, de modo que la unidad se bloquee firmemente en la ranura.

Al insertar la unidad, oriente la manija de la unidad de la misma manera que las unidades instaladas.

Figura 6. Insertar una unidad SSD de reemplazo

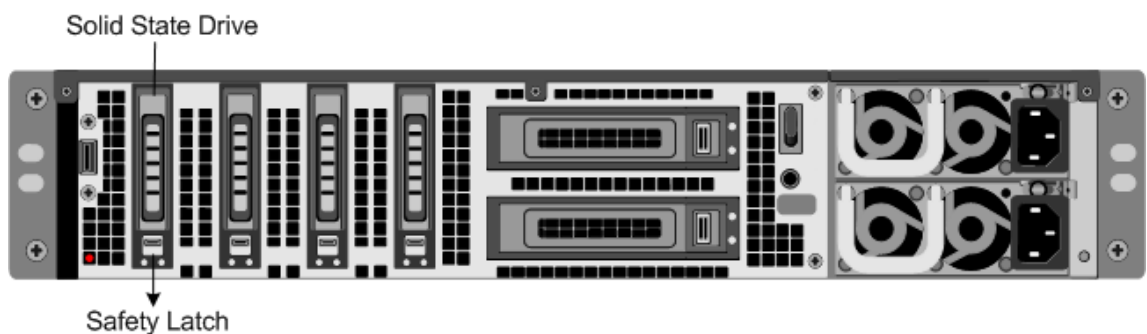


8. En la GUI de NetScaler, haga clic en el icono de actualización de la lista de unidades físicas. El estado de la unidad debe aparecer como Presente. Después de reemplazar uno de los SSD, la configuración del otro SSD del SSD reflejado se copia al SSD de reemplazo.

Para reemplazar una SSD sin compatibilidad con RAID

1. En la GUI de NetScaler SDX, vaya a **Configuración > Sistema y, en el panel Sistema, haga clic en Shutdown Appliance.**
2. Localice el SSD en el panel posterior del dispositivo.
3. Pulse el botón de liberación del pestillo y el mango girará hacia fuera. Tire de la manija para extraer la unidad.

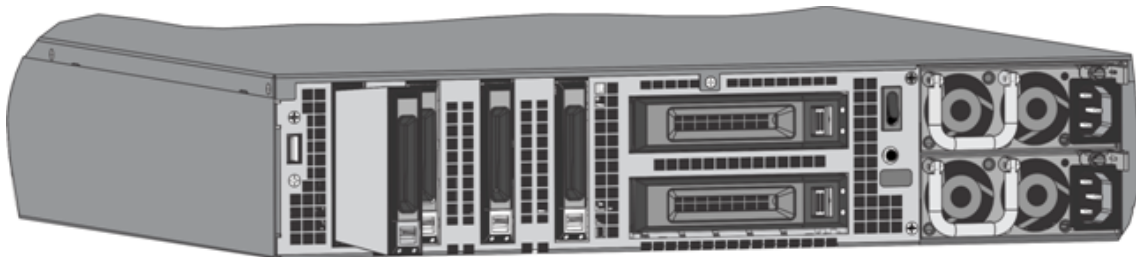
Figura 7. Quitar una SSD existente sin RAID



4. Verifique que el SSD de reemplazo sea el tamaño correcto comparando el tamaño de la unidad de reemplazo con la unidad eliminada. Por ejemplo, si la unidad eliminada es 480 GB, la unidad de reemplazo debe ser 480 GB.
5. Recoja el nuevo SSD, abra la manija de la unidad completamente hacia la izquierda o hacia arriba e inserte la unidad en la ranura lo más lejos posible. Para asentar la unidad, cierre la manilla al ras con la parte trasera del dispositivo, de modo que la unidad se bloquee firmemente en la ranura.

Al insertar la unidad, oriente la manija de la unidad de la misma manera que las unidades instaladas.

Figura 8. Insertar una SSD de reemplazo sin RAID



6. Encienda el dispositivo presionando manualmente el interruptor de encendido o iniciando sesión para la administración de luces apagadas.
7. Inicie sesión en la dirección IP predeterminada mediante un explorador web o conéctese a la consola serie mediante un cable de consola. A continuación, realice la configuración inicial.
8. Cargue una licencia de plataforma y las licencias de funciones opcionales, incluidas las licencias universales, en el dispositivo NetScaler.
9. Una vez cargada la versión correcta del software NetScaler, puede restaurar la configuración de trabajo.

Cable de conexión directa

Un conjunto de cable de conexión directa (DAC) es un enlace de datos dúplex integrado de alto rendimiento para comunicación bidireccional. El cable es compatible con la IPF MSA (SFF-8432) para el factor de forma mecánico y SFP+ MSA para DAC. El cable, que puede tener hasta 5 metros de largo, es independiente de la velocidad de datos. Soporta velocidades de más de 10 Gbps, es una alternativa rentable a los enlaces ópticos (transceptores SFP+ y cables de fibra óptica). El transceptor con DAC es intercambiable en caliente. Puede insertar y quitar el transceptor con el cable conectado sin apagar el dispositivo. El dispositivo NetScaler solo admite el DAC pasivo.

Puntos a tener en cuenta:

- DAC solo se admite en puertos 10G. No inserte un DAC en un puerto 1G.
- No intente desenchufar el cable de cobre integrado del transceptor e inserte un cable de fibra en el transceptor.

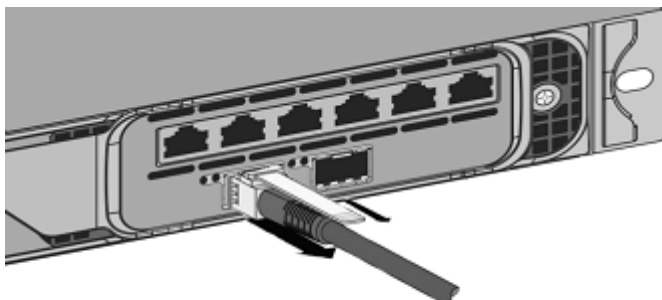
Nota

La negociación automática no se admite en una interfaz a la que está conectado un DAC.

Para reemplazar un DAC

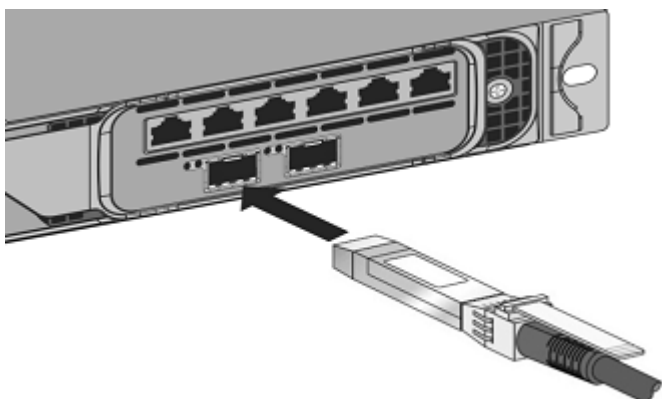
1. Para quitar el DAC, tire de la ficha situada en la parte superior del DAC y, a continuación, extraiga el DAC del puerto.

Figura 9. Extraer un DAC del puerto 10G



2. Para insertar el DAC, deslícelo en el puerto 10G del dispositivo. Se oye un clic cuando el DAC encaja correctamente en el puerto.

Ilustración 10. Insertar un DAC en el puerto 10G



Seguridad, precauciones, advertencias y otra información

January 23, 2024

Lea la información de seguridad y otras normas antes de desempaquetar e instalar el producto. La información de seguridad y otras normas sigue siendo la misma para los dispositivos SDX y MPX. Consulte los siguientes documentos:

- [Seguridad, precauciones, advertencias y otra información.](#)
- [Declaración RoHS BSMI de Taiwán](#)

Nota: Para obtener la lista de certificaciones de seguridad, normas y cumplimiento de ROHS para cada modelo, consulte la hoja de datos. La hoja de datos está disponible en www.netscaler.com. Vaya a **Plataforma > Factores de forma > Hardware**.

- [Declaración de cumplimiento de la FCC](#)

Para preparar la instalación

January 23, 2024

Antes de instalar el nuevo dispositivo, desempaquélo cuidadosamente y asegúrese de que todas las piezas se han entregado. Compruebe que la ubicación en la que se va a instalar el dispositivo cumple los requisitos de temperatura y energía. Asegúrese de que el gabinete del servidor o del piso al techo esté firmemente atornillado al suelo y tenga suficiente flujo de aire.

Sólo personal capacitado y calificado debe instalar, mantener o reemplazar el aparato, y se deben hacer esfuerzos para garantizar que se sigan todas las precauciones y advertencias.

Este documento incluye los siguientes detalles:

- Desempaquetar el dispositivo
- Preparación del sitio y el rack
- Precauciones de seguridad eléctrica

Desempaquetar el dispositivo

Los accesorios de hardware para su equipo particular, como cables, adaptadores y kit de rieles, varían en función de la plataforma de hardware que haya pedido. Desempaqueta la caja que contiene su nuevo dispositivo en una mesa resistente con mucho espacio e inspecciona el contenido.

Utilice la siguiente lista para comprobar que ha recibido todo lo que debe haber sido incluido en el cuadro.

- El dispositivo que ha pedido
- Un adaptador RJ-45 a DB-9
- Un cable RJ-45/DB-9 de 6 pies
- La siguiente lista especifica el número de cables de alimentación incluidos para cada modelo de dispositivo:

- Un cable de alimentación para los dispositivos SDX 8015/8400/8600
- Dos cables de alimentación para los dispositivos SDX 11500/13500/14500/16500/18500/20500, SDX 11515/11520/11530/11540/11542, SDX 17500/19500/21500 y SDX 17550/19550/20550/21550
- Cuatro cables de alimentación para los dispositivos SDX 22040/22060/22080/22100/22120 y SDX 24100/24150

Nota: Asegúrese de que hay una toma de corriente disponible para cada cable.

Nota: Para los clientes brasileños, NetScaler no envía un cable de alimentación. Utilice un cable que cumpla con el estándar

ABNT NBR 14136:2002.

- Un kit de rieles estándar de 4 postes

Nota: Si el kit que ha recibido no se ajusta a su rack, póngase en contacto con su representante de ventas de NetScaler para solicitar el kit adecuado.

Además de los elementos incluidos en la caja con el nuevo dispositivo, necesita los siguientes elementos para completar la instalación y el proceso de configuración inicial.

- Cables Ethernet para cada puerto Ethernet adicional que conecte a la red
 - Un puerto Ethernet disponible en el conmutador o concentrador de red para cada puerto Ethernet de NetScaler que desee conectar a la red
- Nota: Los módulos de transceptor se venden por separado. Póngase en contacto con su representante de ventas de NetScaler para solicitar módulos de transceptores para su dispositivo. Solo los transceptores suministrados por Citrix son compatibles con el dispositivo.
- Una equipo para servir como estación de trabajo de administración

Preparar el sitio y el rack

Existen requisitos específicos de sitio y rack para el dispositivo NetScaler. Asegurarse de que el control ambiental y la densidad de potencia estén disponibles. Los bastidores deben estar atornillados al suelo, tener suficiente flujo de aire y tener conexiones adecuadas de alimentación y red. Preparar el sitio y el bastidor son pasos importantes en el proceso de instalación y ayudan a garantizar una instalación sin problemas.

Requisitos del sitio

El dispositivo debe instalarse en una sala de servidores o en un gabinete de servidores con las siguientes características:

- **Control del entorno**

An air conditioner, preferably a dedicated computer room air conditioner (CRAC), capable of maintaining the cabinet or server room at a temperature of no more than 27 degrees C/80.6 degrees F at altitudes of up to 2100 m/7000 ft, or 18 degrees C/64.4 degrees F at higher altitudes, a humidity level no greater than 45 percent, and a dust-free environment.

- **Densidad de potencia**

Wiring capable of handling at least 4000 watts per rack unit in addition to power needs **for** the CRAC.

Requisitos de rack

El rack en el que instale el dispositivo debe cumplir los siguientes criterios:

- Funciones del bastidor

Los racks deben integrarse en un gabinete de servidor diseñado específicamente o ser del tipo de piso a techo, atornillados hacia abajo y arriba para garantizar la estabilidad. Si tiene un gabinete, debe instalarse perpendicular a una pared de carga para mayor estabilidad y flujo de aire suficiente. Si tiene una sala de servidores, los racks deben instalarse en filas espaciadas al menos 1 metro/3 pies de distancia para que el flujo de aire sea suficiente. Su bastidor debe permitir a su personal de TI acceso sin restricciones a la parte frontal y posterior de cada servidor y a todas las conexiones de alimentación y red.

- Conexiones de alimentación

Como mínimo, dos tomas de corriente estándar por unidad.

- Conexiones de red

Como mínimo, cuatro conexiones Ethernet por unidad de bastidor.

- Requisitos de espacio

Una unidad de rack vacía para NetScaler SDX 8015/8400/8600, y dos unidades de rack vacías consecutivas para todos los demás modelos de dispositivos.

Puede pedir los siguientes kits de rieles por separado.

- Kit compacto de rieles de 4 postes, que se adapta a bastidores de 23—33 pulgadas.
- Kit de riel de 2 postes, que se adapta a racks de 2 postes.

Precauciones de seguridad eléctrica

Lea la información de precaución y peligro que necesita saber, antes de desempaquetar e instalar el producto. Para obtener más información, consulte [Seguridad, precauciones, advertencias y otra información](#).

Instalar el hardware

January 23, 2024

Determinar que la ubicación en la que planea instalar el dispositivo cumple los estándares ambientales y que el rack del servidor está instalado de acuerdo con las instrucciones. Después de montar el dispositivo, estará listo para conectarlo a la red, a una fuente de alimentación y al terminal de consola que utilizará para la configuración inicial. Para completar la instalación, encienda el dispositivo. Asegúrese de observar las precauciones y advertencias enumeradas con las instrucciones de instalación.

Nota: Tenga a mano el número de serie antes de montar el dispositivo en rack. El número de serie es la contraseña del primer inicio de sesión en el dispositivo y se encuentra en la parte posterior del dispositivo.

Montaje en rack del dispositivo

La mayoría de los dispositivos se pueden instalar en racks de servidor estándar que cumplen con la especificación EIA-310-D. Los dispositivos se envían con un conjunto de rieles, que debe instalar antes de montar el dispositivo. Las únicas herramientas que necesita para instalar un dispositivo son un destornillador Phillips y un destornillador plano.

Precaución: Si va a instalar el dispositivo como única unidad en el rack, móntelo en la parte inferior. Si el bastidor contiene otras unidades, asegúrese de que la unidad más pesada esté en la parte inferior. Si el bastidor dispone de dispositivos estabilizadores, instálelos antes de montar el dispositivo.

Para comprobar las diferentes plataformas de hardware y las unidades de bastidor necesarias para cada plataforma, consulte los detalles proporcionados para cada modelo en [Plataformas de hardware SDX](#).

Cada dispositivo se suministra con un kit de rieles de montaje que contiene dos conjuntos de rieles, uno para el lado izquierdo y derecho del dispositivo, y tornillos para fijar los rieles. Un conjunto consiste en un riel interior y un riel de bastidor. El kit de riel suministrado es de 28 pulgadas de largo (38

pulgadas extendido). Póngase en contacto con su representante de ventas de NetScaler para solicitar un kit de rieles de 23 pulgadas (33 pulgadas extendidas).

Nota: El mismo kit de riel se utiliza tanto para bastidores de orificio cuadrado como redondo.

Consulte

Para instalar los rieles del rack en el rack para obtener instrucciones específicas para racks con orificios redondos y roscados.

Para montar el dispositivo, primero debe instalar los rieles y, a continuación, instalar el dispositivo en el bastidor.

Realice las siguientes tareas para montar el dispositivo:

- Desmonte los rieles interiores del conjunto de raíles.
- Fije los rieles interiores al dispositivo.
- Instale los rieles del bastidor en el bastidor.
- Instale el dispositivo en el bastidor.

El dispositivo se envía con hardware de riel de rack. Este hardware consta de dos rieles interiores que se acoplan al dispositivo, uno a cada lado, y un conjunto de riel de rack que se conecta al rack. La siguiente figura ilustra los pasos necesarios para montar el dispositivo NetScaler SDX en un rack.

Desmonte los rieles interiores del conjunto de raíles

1. Coloque el conjunto de barandilla sobre una superficie plana.
2. Deslice el raíl interior hacia fuera hacia la parte delantera del conjunto.
3. Presione el pestillo hasta que el raíl interior salga todo el recorrido del conjunto del riel.
4. Repita los pasos 1 a 3 para quitar el segundo raíl interior.

Coloque los rieles interiores al dispositivo

1. Coloque el riel interior derecho detrás de la manija en el lado derecho del dispositivo.
2. Alinee los orificios del raíl con los orificios correspondientes del lateral del dispositivo.
3. Fije el riel al dispositivo con los tornillos suministrados: 4 por lado para un dispositivo de 1U y 5 por lado para un dispositivo de 2U, como se muestra en la siguiente figura.

Figura 1. Fijación de rieles interiores



4. Repita los pasos 1 a 3 para instalar el riel interior izquierdo en el otro lado del dispositivo.

Instale los rieles del rack en el rack

1. Si tiene un estante roscado con orificio redondo, vaya al paso 3.
2. Monte los fiadores de tuercas cuadradas en el poste delantero y posterior de la cremallera como se muestra en estas ilustraciones. Antes de insertar un tornillo, asegúrese de alinear la tuerca cuadrada con el orificio correcto para su dispositivo 1U o 2U. Los tres agujeros no están espaciados uniformemente.

Figura 2. Instalación de retenedores en los postes del bastidor delantero

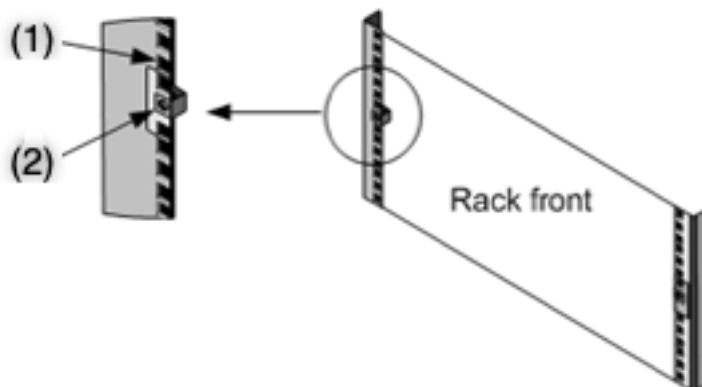
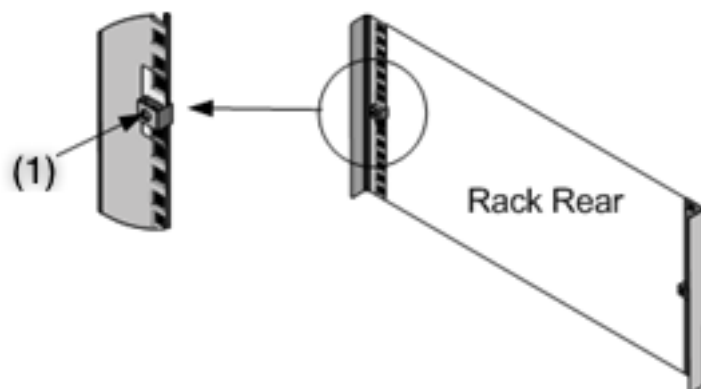
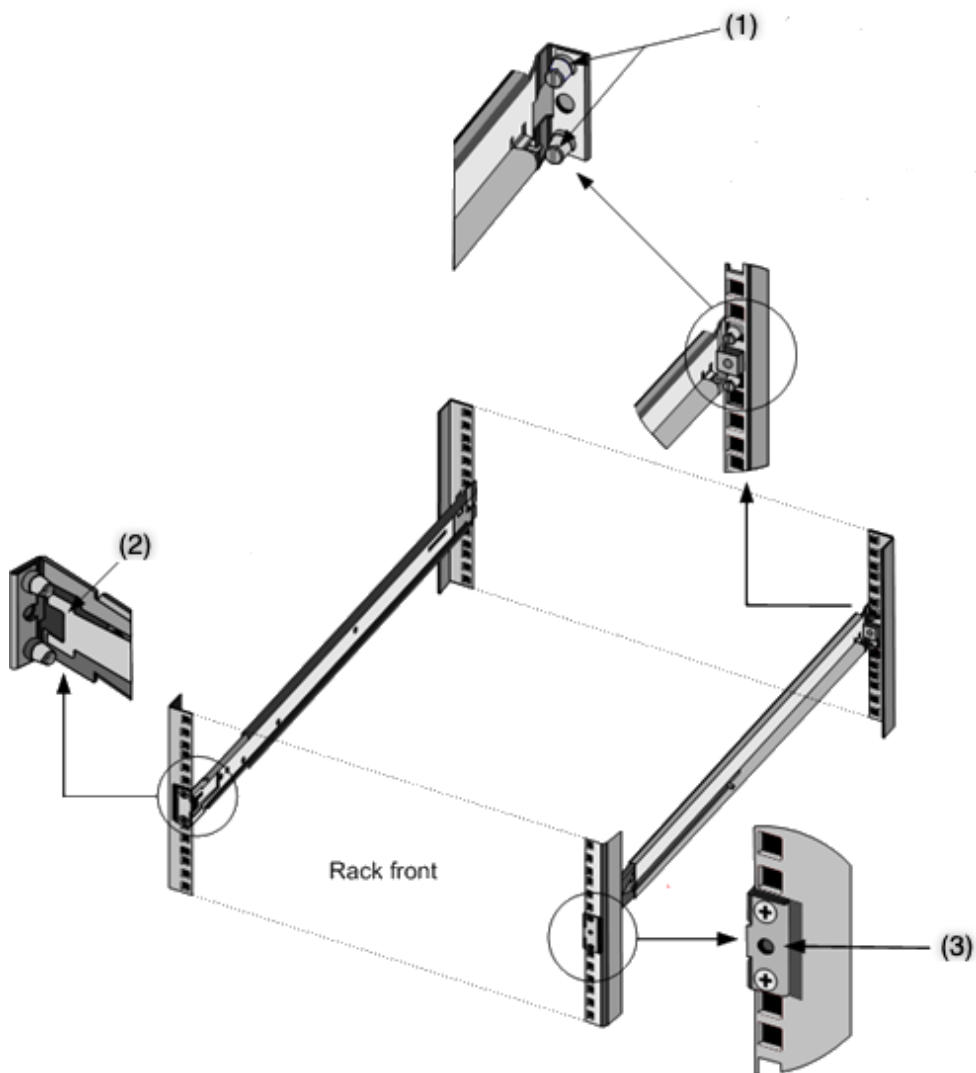


Ilustración 3. Instalación de retenedores en los postes del bastidor trasero



3. Monte el conjunto de riel ajustable en la cremallera como se muestra en estas ilustraciones. Use un tornillo para bloquear la brida del riel trasero en el bastidor. Con el tornillo que sujeta el riel en su lugar, puede quitar opcionalmente el muelle de cierre.

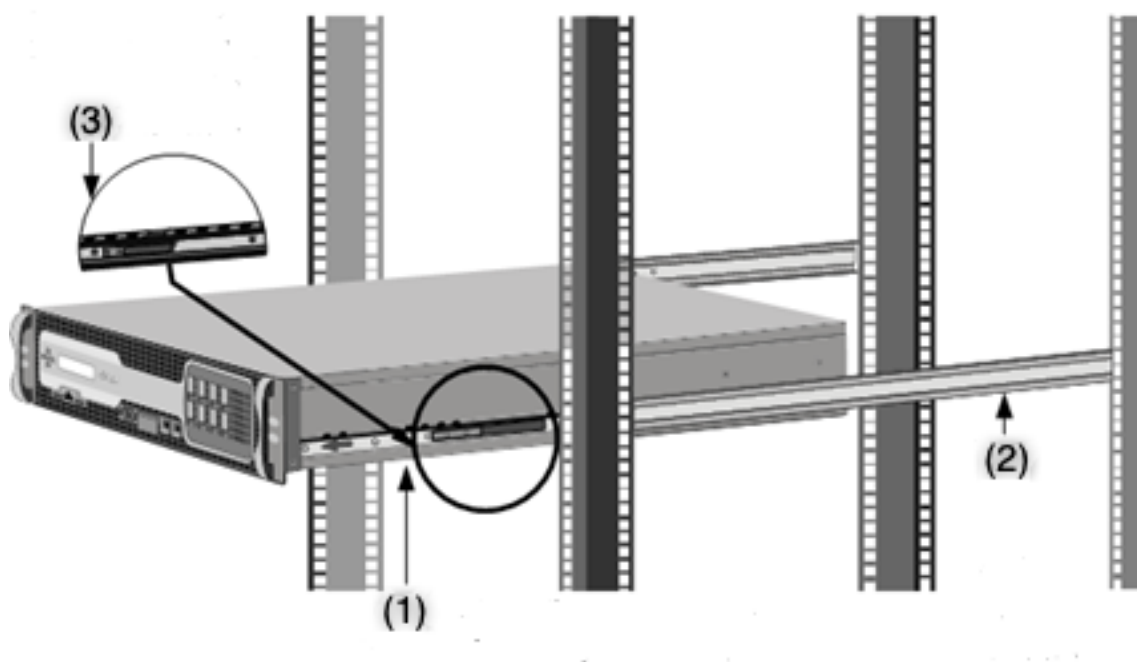
Figura 4. Instalación del conjunto de rieles en el rack



Instalar el dispositivo en el rack

1. Alinee los rieles interiores, unidos al dispositivo, con los rieles de bastidor.
2. Deslice el dispositivo en los rieles del rack, manteniendo la presión uniforme en ambos lados.
3. Para comprobar que el dispositivo esté bloqueado en su lugar, sáquelo del bastidor.

Figura 5. Montaje en bastidor del dispositivo



Vea este vídeo rápido sobre [cómo montar en bastidor un dispositivo de hardware NetScaler](#).

Instalar y quitar transceptores SFP 1G

Un pequeño factor de forma conectable (SFP) es un transceptor compacto que puede funcionar a velocidades de hasta 1 gigabit por segundo y está disponible en tipos de cobre y fibra. La inserción de un transceptor de cobre SFP 1G convierte el puerto SFP 1G en un puerto 1000BASE-T. La inserción de un transceptor de fibra SFP 1G convierte el puerto SFP 1G en un puerto 1000BASE-X. La negociación automática está habilitada de forma predeterminada en el puerto SFP 1G en el que inserta el transceptor SFP 1G. Cuando se establece un enlace entre el puerto y la red, la velocidad y el modo coinciden en ambos extremos del cable.

Precaución: los dispositivos NetScaler no admiten transceptores SFP 1G de proveedores que no sean Citrix Systems. Al intentar instalar transceptores SFP 1G de terceros en su dispositivo NetScaler anula la garantía.

Inserte transceptores SFP 1G en los puertos SFP 1G del panel frontal del dispositivo. La instalación y eliminación frecuentes de transceptores acorta su vida útil. Siga el procedimiento de extracción con cuidado para evitar dañar el transceptor 1G SFP o el dispositivo.

Precaución: No instale los transceptores con los cables conectados. Si lo hace, puede dañar el cable, el conector o la interfaz óptica del transceptor.

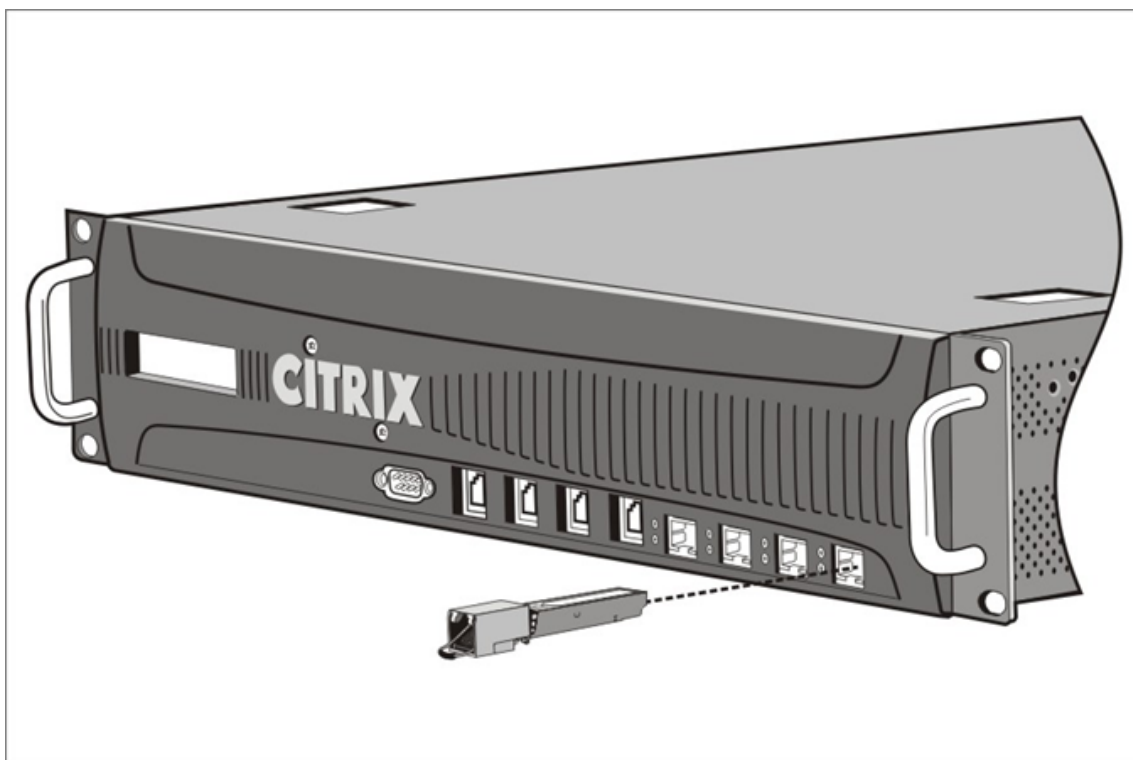
Instalar un transceptor SFP 1G

1. Retire cuidadosamente el transceptor SFP 1G de su caja.
Peligro: no mire directamente en transceptores de fibra óptica o cables. Emiten rayos láser que pueden dañar tus ojos.
2. Alinee el transceptor SFP 1G con la parte frontal del puerto del transceptor SFP 1G en el panel frontal del dispositivo, como se muestra en la imagen siguiente.

Nota

Es posible que la ilustración de las siguientes ilustraciones no represente el dispositivo real.

Ilustración 6. Instalación de un transceptor SFP 1G



3. Sujete el transceptor SFP 1G entre el pulgar y el dedo índice e insértelo en el puerto transceptor SFP 1G. Presiónelo hasta que oiga que el transceptor encaja en su lugar.
4. Bloquee el transceptor.
5. Verifique que el LED esté verde y parpadee dos veces, lo que indica que el transceptor funciona correctamente.
6. Cuando utilice un transceptor SFP 1G de fibra, no retire las tapas antipolvo conectadas al transceptor y al cable hasta que esté listo para insertar el cable.

Quitar un transceptor SFP 1G

1. Desconecte el cable del transceptor SFP 1G. Si utiliza un cable de fibra óptica, sustituya la tapa antipolvo del cable antes de guardarlo.
Peligro: no mire directamente en transceptores de fibra óptica o cables. Emiten rayos láser que pueden dañar tus ojos.
2. Desbloquee el transceptor SFP 1G.
3. Sujete el transceptor SFP 1G entre el pulgar y el dedo índice y tire lentamente del puerto.
4. Si va a retirar un transceptor SFP 1G de fibra, sustituya el tapón antipolvo antes de guardarlo.
5. Coloque el transceptor SFP 1G en su caja original u otro contenedor apropiado.

Instalar y quitar transceptores 10G SFP+

Un conector de factor de forma pequeño de 10 Gigabit (SFP+) es un transceptor óptico compacto que puede funcionar a velocidades de hasta 10 gigabits por segundo. La negociación automática está habilitada de forma predeterminada en los puertos 10G SFP+ en los que inserta el transceptor 10G SFP+. Cuando se establece un enlace entre el puerto y la red, el modo se empareja en ambos extremos del cable y para los transceptores SFP+ 10G, la velocidad también se negocia automáticamente.

Precaución: los dispositivos NetScaler no admiten transceptores SFP+ 10G proporcionados por proveedores que no sean Citrix Systems. Al intentar instalar transceptores SFP+ 10G de terceros en su dispositivo NetScaler anula la garantía.

Inserte los transceptores SFP+ 10G en los puertos 10G SFP+ del panel frontal del dispositivo. La instalación y eliminación frecuentes de transceptores acorta su vida útil. Siga cuidadosamente el procedimiento de extracción para evitar dañar el transceptor o el dispositivo.

Precaución: No instale los transceptores con los cables conectados. Si lo hace, puede dañar el cable, el conector o la interfaz óptica del transceptor.

Instalar un transceptor SFP+ 10G

1. Retire cuidadosamente el transceptor SFP+ 10G de su caja.

Advertencia: No mire directamente en los transceptores y cables de fibra óptica. Emiten rayos láser que pueden dañar tus ojos.

2. Alinee el transceptor 10G SFP+ con la parte frontal del puerto del transceptor SFP+ 10G en el panel frontal del dispositivo.

3. Sujete el transceptor 10G SFP+ entre el pulgar y el dedo índice e insértelo en el puerto transceptor 10G SFP+, presionándolo hasta que oiga el transceptor encajar en su lugar.
4. Bloquee el transceptor.
5. Verifique que el LED esté verde y parpadee dos veces, lo que indica que el transceptor funciona correctamente.
6. No retire las tapas antipolvo conectadas al transceptor y al cable hasta que esté listo para insertar el cable.

Quitar un transceptor SFP+ 10G

1. Desconecte el cable del transceptor 10G SFP+. Sustituya el tapón antipolvo del cable antes de guardarlo.
Peligro: no mire directamente en transceptores de fibra óptica o cables. Emiten rayos láser que pueden dañar tus ojos.
2. Desbloquee el transceptor SFP+ 10G.
3. Sujete el transceptor 10G SFP+ entre el pulgar y el dedo índice y tire lentamente del puerto.
4. Sustituya el tapón antipolvo del transceptor antes de guardarlo.
5. Coloque el transceptor SFP+ 10G en su caja original u otro contenedor apropiado.

Conecte los cables

Cuando el dispositivo esté montado de forma segura en el bastidor, estará listo para conectar los cables. Los cables Ethernet y el cable de consola opcional se conectan primero. Conecte el cable de alimentación por última vez.

Advertencia: Antes de instalar o reparar el dispositivo, retire todas las joyas y otros objetos metálicos que puedan entrar en contacto con fuentes de alimentación o cables. Cuando toca una fuente de alimentación activa o un alambre y tierra, cualquier objeto metálico puede calentarse rápidamente y causar quemaduras, prender fuego a la ropa o fusionar el objeto metálico con un terminal expuesto.

Conecte los cables Ethernet

Los cables Ethernet conectan el dispositivo a la red. El tipo de cable que necesita depende del tipo de puerto utilizado para conectarse a la red. Utilice un cable Ethernet de categoría 5e o categoría 6 con un conector RJ-45 estándar en un puerto 10/100/1000BASE-T o un transceptor de cobre SFP 1G. Utilice un cable de fibra óptica con un conector LC dúplex con un transceptor de fibra SFP 1G y un transceptor SFP+ 10G. El tipo de conector en el otro extremo del cable de fibra óptica depende del puerto del dispositivo al que se está conectando.

Conecte un cable Ethernet a un puerto 10/100/1000BASE-T o un transceptor de cobre SFP 1G

1. Inserte el conector RJ-45 en un extremo del cable Ethernet en un puerto adecuado en el panel frontal del dispositivo, como se muestra en la imagen siguiente.

Figura 7. Inserción de un cable Ethernet



2. Inserte el conector RJ-45 del otro extremo en el dispositivo de destino, como un enrutador o un conmutador.
3. Compruebe que el LED brilla ámbar cuando se establece la conexión.

Conecte el cable Ethernet a una fibra SFP 1G, transceptor SFP+ 10G

1. Retire las tapas antipolvo del transceptor y del cable.
2. Inserte el conector LC en un extremo del cable de fibra óptica en el puerto apropiado del panel frontal del dispositivo.
3. Inserte el conector del otro extremo en el dispositivo de destino, como un enrutador o un conmutador.
4. Compruebe que el LED brilla ámbar cuando se establece la conexión.

Conecte el cable de la consola

Puede utilizar el cable de la consola para conectar el dispositivo a un equipo o terminal, desde el que puede configurar el dispositivo.

Alternativamente, puede usar un equipo conectado a la red. Antes de conectar el cable de la consola, configure el equipo o terminal para que admita la emulación de terminal VT100, 9600 baudios, 8 bits de datos, 1 bit de parada, paridad y control de flujo establecido en NONE. A continuación, conecte un extremo del cable de la consola al puerto serie RS232 del dispositivo y el otro extremo al equipo o terminal.

Conecte el cable de la consola a un equipo o terminal

1. Inserte el conector DB-9 del extremo del cable en el puerto de consola del panel frontal del dispositivo, como se muestra en la siguiente figura.

Figura 8. Inserción de un cable de consola



Nota

Para utilizar un cable con un convertidor RJ-45, inserte el convertidor opcional proporcionado en el puerto de la consola y conecte el cable a él.

2. Inserte el conector RJ-45 en el otro extremo del cable en el puerto serie de la computadora o terminal.

Conecte el cable de alimentación

Un dispositivo SDX 8015/8400/8600 tiene un cable de alimentación. Todos los demás dispositivos vienen con dos cables de alimentación, pero también pueden funcionar si solo hay un cable de alimentación conectado. No se requiere un cable de tierra separado, ya que el enchufe de tres clavijas proporciona conexión a tierra.

Conecte el dispositivo a la fuente de alimentación

1. Conecte un extremo del cable de alimentación a la toma de corriente del panel posterior del dispositivo, junto a la fuente de alimentación, como se muestra en la imagen siguiente.

Figura 9. Inserción de un cable de alimentación



2. Conecte el otro extremo del cable de alimentación a una toma de corriente estándar de 110V/220V.
3. Si se proporciona una segunda fuente de alimentación, repita los pasos 1 y 2 para conectar la segunda fuente de alimentación.

Nota

Los dispositivos SDX 11500/13500/14500/16500/18500/20500, SDX 11515/11520/11530/11540/11542,

SDX 17500/19500/21500 y SDX 17550/19550/20550/21550 emiten una alerta aguda si falla una fuente de alimentación o si conecta un solo cable de alimentación al dispositivo. Para silenciar la alarma, puede pulsar el pequeño botón rojo del panel posterior del aparato.

Encender el dispositivo

Después de instalar el dispositivo en un bastidor y conectar los cables, compruebe que el cable de alimentación esté correctamente conectado. Si ha instalado una segunda fuente de alimentación, asegúrese de que el segundo cable esté conectado a una toma de un circuito diferente al primero. Después de verificar las conexiones, estará listo para encender el dispositivo.

Para encender el dispositivo

1. Compruebe que el dispositivo está conectado a través de una consola o un puerto Ethernet. Esta comprobación garantiza que puede configurar el dispositivo después de encenderse.
2. Pulse el interruptor de encendido ON/OFF en el panel posterior del dispositivo.

Precaución: Tenga en cuenta la ubicación del interruptor de apagado de emergencia (EPO), de modo que, si se produce un accidente eléctrico, pueda desconectar rápidamente la alimentación del aparato.

Configuración inicial

January 23, 2024

Una vez instalado el dispositivo en un rack, estará listo para realizar la configuración inicial. Para realizar la configuración inicial, puede utilizar la interfaz de usuario de Management Service o la consola serie. Puede acceder a la interfaz de usuario de Management Service desde cualquier equipo que se encuentre en la misma red que el nuevo dispositivo SDX. Si no tiene un equipo en la misma red, utilice la consola serie para realizar la configuración inicial del dispositivo SDX. Citrix recomienda que, cuando complete la configuración inicial, cambie la contraseña de usuario raíz. Para obtener información sobre cómo cambiar la contraseña del usuario raíz, consulte [Configuración de los valores de autenticación y autorización](#).

Determine la siguiente información para realizar la configuración inicial.

- Dirección IP y máscara de subred de NetScaler SDX: la dirección IP de administración y la máscara utilizadas para definir la subred en la que se encuentra el dispositivo SDX. Esta dirección IP se utiliza para acceder a la interfaz de usuario de NetScaler SDX Management Service.

- Dirección IP de Citrix Hypervisor: la dirección IP del Citrix Hypervisor.
- Puerta de enlace predeterminada: la dirección IP del enrutador que reenvía el tráfico fuera de la subred del dispositivo. La puerta de enlace predeterminada debe estar en la misma subred que la dirección NSIP.
- Contraseña raíz: el usuario raíz tiene privilegios administrativos completos en el dispositivo. La contraseña raíz se utiliza para autenticar al usuario raíz. Cambie esta contraseña durante la configuración inicial del dispositivo.

Este tema incluye las siguientes secciones:

- Configuración inicial a través de la interfaz de usuario del servicio de administración
- Configuración inicial a través de la consola serie
- Cambio de la contraseña de la cuenta de usuario predeterminada

Configuración inicial a través de la interfaz de usuario de Management Service

Para configurar el dispositivo mediante la interfaz de usuario del Servicio de administración, conecte una estación de trabajo o portátil a la misma red que el dispositivo.

Para configurar el dispositivo NetScaler SDX mediante la interfaz de usuario de Management Service

1. Conecte el dispositivo NetScaler SDX a una estación de trabajo o red de administración mediante la interfaz 0/1.
2. Abra un explorador y escriba: <http://192.168.100.1>

Nota: NetScaler SDX Management Service está preconfigurado con la dirección IP 192.168.100.1 y Citrix Hypervisor está preconfigurado con la dirección IP 192.168.100.2.

1. En **Nombre de usuario** , escriba `nsroot`. En **Contraseña**, si la contraseña predeterminada anterior no funciona, intente escribir el número de serie del dispositivo. El código de barras del número de serie está disponible en la parte posterior del dispositivo. Citrix recomienda cambiar la contraseña después del primer inicio de sesión. Para obtener información sobre cómo cambiar la contraseña, consulte [Cambiar la contraseña administrativa](#).
2. En el panel de navegación, haga clic en **Sistema**.
3. En el panel de detalles, en **Dispositivo de instalación**, haga clic en **Configuración de red**.
4. En la página **Configuración de red**, haga lo siguiente:

Network Configuration

Management Service

Interface*
0/1

Gateway*

IPv4
Appliance Management IP*

Netmask*
255 . 255 . 252 . 0

DNS

IPv6
 Additional DNS

Appliance Supportability

Configure Appliance supportability

OK Close

a. En el campo **Interfaz**, seleccione la interfaz de administración que conecta el dispositivo a una estación de trabajo o red de administración. Valores posibles: 0/1, 0/2. Predeterminado: 0/1.

Nota: Si crea un canal LA de los puertos de administración, solo puede asignar una dirección IP al canal. En el campo **Interfaz**, solo aparece la opción de canal LA en lugar de 0/1 y 0/2. Además, incluso si ambos puertos están conectados, el Servicio de administración solo está activo en un puerto.

b. En el campo **IP de compatibilidad del dispositivo**, introduzca la dirección IP de Citrix Hypervisor.

c. En el campo **Puerta de enlace**, introduzca la dirección IP del enrutador que reenvía el tráfico fuera de la subred del dispositivo.

d. En el campo **DNS**, introduzca la dirección IPv4 del servidor DNS principal.

Nota: Las direcciones IPv6 no son compatibles con el servidor DNS principal.

e. Seleccione la casilla IPv4 si desea usar la dirección IPv4 para el servicio de administración e introduzca los detalles de los siguientes parámetros:

i. **Dirección IP de administración de dispositivos:** Dirección IPv4 que se utiliza para acceder al Servicio de administración mediante un explorador web.

ii. **Máscara de red:** La máscara utilizada para definir la subred en la que se encuentra el dispositivo SDX.

f. Seleccione la casilla **IPv6** si desea usar la dirección IPv6 para el servicio de administración e introduzca los detalles de los siguientes parámetros:

i. **Dirección IP del Servicio de administración:** La dirección IPv6 que se utiliza para acceder al Servicio de administración mediante un explorador web.

Nota **

La dirección IP de Citrix Hypervisor y la dirección IP del Servicio de administración deben estar en la misma subred.

ii. **Dirección IPv6 de puerta de enlace:** dirección IPv4 del enrutador que reenvía el tráfico fuera de la subred del dispositivo.

g. Active la **casilla de verificación DNS adicional** para agregar direcciones IP del servidor DNS como un servidor DNS adicional aparte del servidor DNS principal. Las direcciones IP pueden ser IPv4 o IPv6.

Nota:

Asegúrese de que:

- Añada una dirección IP de servidor DNS o dos direcciones IP de servidor DNS como servidor DNS adicional.
- No se utiliza la misma dirección IP del servidor DNS para el servidor DNS principal y los servidores DNS adicionales.
- No se admite la conexión en cascada de servidores DNS para autenticación, autorización y auditoría en. Para la autenticación, autorización y auditoría de referencias LDAP, RADIUS y TACACS, el servidor DNS principal configurado para la resolución de direcciones siempre se considera para la autenticación, autorización y auditoría.

8. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Cerrar**.

Para confirmar que el dispositivo está configurado correctamente, haga ping a la nueva dirección IP del Servicio de administración o utilice la nueva dirección IP para abrir la interfaz de usuario en un explorador.

Nota:

Inicie sesión en el dispositivo NetScaler SDX mediante la CLI, asegúrese de que el archivo `/etc/resolv.conf` incluye las direcciones IP del servidor DNS adicionales agregadas. Además, el archivo `/mpsconfig/svm.conf` refleja las direcciones IP del servidor DNS adicionales agregadas.

Por ejemplo:

```
““  
/mps/changenameserver.sh 127.0.0.1  
/mps/addnameserver.sh 1.2.3.4  
““
```

Configuración inicial a través de la consola serie

Para realizar la configuración inicial del dispositivo SDX desde fuera del dominio L2, conéctese al puerto de consola del dispositivo y siga las instrucciones cuidadosamente.

Nota

La utilidad `networkconfig` está disponible desde la compilación 72.5 y posterior.

Para configurar el dispositivo NetScaler SDX mediante la consola serie

1. Conecte el cable de la consola al dispositivo.
2. Conecte el otro extremo del cable al equipo y ejecute el programa de emulación de terminal vt100 de su elección.
 - Para Microsoft Windows, puede usar HyperTerminal.
 - Para Apple Macintosh OSX, puede utilizar el programa Terminal basado en GUI o el cliente telnet basado en shell.
Nota: OSX se basa en la plataforma FreeBSD UNIX. La mayoría de los programas de shell UNIX estándar están disponibles desde la línea de comandos OSX.
 - Para estaciones de trabajo basadas en UNIX, puede utilizar cualquier programa de emulación de terminal compatible.
3. Pulse ENTER. La pantalla del terminal muestra el mensaje de inicio de sesión.
Nota: Es posible que tenga que pulsar ENTER dos o tres veces, según el programa de terminal que esté utilizando.
4. Cuando aparezca la solicitud, escriba: `ssh nsrecover @169 .254.0.10` para iniciar sesión en el servicio de administración. En **Contraseña**, si la contraseña predeterminada anterior no funciona, intente escribir el número de serie del dispositivo. El código de barras del número de serie está disponible en la parte posterior del dispositivo. Citrix recomienda cambiar la contraseña después del primer inicio de sesión. Para obtener información sobre cómo cambiar la contraseña, consulte [Cambiar la contraseña administrativa](#).
5. Escriba `shell` para cambiar al símbolo del shell y escriba `networkconfig`

Ahora puede utilizar la nueva dirección IP para iniciar sesión en la interfaz de usuario de Management Service.

Cambiar la contraseña de la cuenta de usuario predeterminada

La cuenta de usuario predeterminada proporciona acceso completo a todas las funciones del dispositivo NetScaler SDX. Por razones de seguridad, la cuenta de administrador debe usarse solo cuando sea necesario, y solo las personas cuyas funciones requieran acceso completo deben conocer la contraseña de la cuenta de administrador. Citrix recomienda cambiar la contraseña del administrador con frecuencia. Si pierde la contraseña, puede restablecer la contraseña al valor predeterminado volviendo la configuración del dispositivo a los valores predeterminados de fábrica y, a continuación, puede cambiarla.

Puede cambiar la contraseña de la cuenta de usuario predeterminada en el panel **Usuarios**. En el panel **Usuarios**, puede ver los detalles siguientes:

- Nombre
Muestra las cuentas de usuario configuradas en el dispositivo SDX.
- Permiso
Muestra el nivel de permiso asignado a la cuenta de usuario.

Cambiar la contraseña administrativa mediante la interfaz gráfica de usuario

1. Inicie sesión en el dispositivo mediante las credenciales administrativas.
2. Vaya a **Sistema > Administración de usuarios > Usuarios**.
3. En el panel **Usuarios**, haga clic en la cuenta de usuario predeterminada y, a continuación, haga clic en **Modificar**.
4. En el cuadro de diálogo **Modificar usuario del sistema**, en **Contraseña** y **Confirmar contraseña**, escriba la contraseña que desee.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Para obtener más información sobre la configuración del software NetScaler SDX, consulte la [documentación del software NetScaler SDX](#).

Ilumina el puerto de administración del dispositivo NetScaler SDX

January 23, 2024

Los dispositivos ADC SDX tienen una interfaz de administración de plataforma inteligente (IPMI), también conocida como puerto de administración de luces fuera (LOM), en el panel frontal del dispositivo.

Puede utilizar el puerto LOM para supervisar y administrar de forma remota el dispositivo, independientemente del software NetScaler.

Al conectar el puerto LOM a un canal dedicado independiente del canal de datos, puede asegurarse de que la conectividad con el dispositivo se mantiene incluso si la red de datos está inmóvil. Además, puede reducir el cable de datos y la red de datos como un único punto de falla.

Puede acceder al puerto LOM a través de un navegador y utilizar la GUI para la mayoría de las tareas. Todas las tareas se pueden realizar a través del shell de NetScaler.

Puede usar la GUI o un shell para las siguientes tareas:

- Configuración de la configuración de red
- Supervisión de estado
- Operaciones de control de energía
- Restablecer valores de fábrica

Los diferentes dispositivos NetScaler ADC admiten diferentes capas:

- Para los dispositivos NetScaler SDX basados en Citrix Hypervisor, utilice el shell raíz dom0 Linux. Para acceder al shell dom0, inicie sesión en la dirección IP de administración de Citrix Hypervisor en lugar de la dirección IP del Servicio de administración de SDX, utilizando la `root` cuenta, no la `nsroot` cuenta.
- Para dispositivos basados en Linux, utilice el shell root bash de Linux.

Nota

Los términos LOM y Baseboard Management Controller (BMC) se utilizan indistintamente.

Precaución: las versiones de firmware LOM son específicas de la plataforma. La actualización a una versión de firmware de LOM distinta de la que se muestra para su plataforma en la tabla de matriz de soporte de LOM podría resultar en que la LOM se vuelva inutilizable.

Matriz de soporte LOM

La matriz de soporte LOM muestra la versión de firmware de LOM recomendada para diferentes plataformas.

Tabla. Matriz de soporte LOM

Hardware	Versión recomendada
SDX 5900	4.61
SDX 8015	3.21

Hardware	Versión recomendada
SDX 8900	4.61
SDX 9100	2.13.12
SDX 11500	3.39
SDX 11500 NEBS	3.39
SDX 11515	3.39
SDX 14000	4.14
SDX 14000-40S	4.14
SDX 14000 FIPS	4.14
SDX 14000-40G	4.14
SDX 15000	5.56
SDX 15000-50G	5.56
SDX 16000	2.13.12
SDX 17500	3.39
SDX 17550	3.39
SDX 22000	3.24
SDX 24000	3.24
SDX 25000A	4.14
SDX 25000TA	4.14
SDX 25000-40G	4.14
SDX 26000	5.56
SDX 26000-50S	5.56
SDX 26000-100G	5.56

Configurar la configuración de red en el puerto LOM

January 23, 2024

La dirección IP predeterminada para el acceso inicial al puerto LOM es 192.168.1.3. Cambie las credenciales predeterminadas y la dirección IP la primera vez que inicie sesión. Todas las operaciones

de GUI de LOM requieren que se conecte al dispositivo escribiendo la dirección IP de LOM en un explorador web y, a continuación, escriba las credenciales de administrador. Alternativamente, puede acceder a la funcionalidad LOM a través de la línea de comandos mediante la `ipmitool` utilidad. Mediante la `ipmitool` utilidad de forma remota, puede determinar el número de versión del firmware de LOM, realizar reinicios en frío y caliente, configurar los ajustes de red LOM, supervisar el estado del dispositivo y realizar operaciones de control de energía. La utilidad está disponible para su descarga en <http://ipmitool.sourceforge.net/>. La `ipmitool` utilidad también se incluye en los dispositivos NetScaler MPX y CloudBridge/SDX (dom0) para la configuración inicial de la red del puerto LOM. Al utilizar el shell, puede elegir utilizar la configuración DHCP o IP estática para la configuración inicial de red. Después de configurar la configuración de red, puede usar los `ipmitool` comandos a través de la red. Por ejemplo, el comando `BMC firmware revision` necesitaría el mismo nombre de usuario, contraseña y dirección IP que se utiliza para acceder al puerto GUI BMC/LOM.

Para la configuración inicial, conecte el puerto de red de su portátil o estación de trabajo directamente al puerto LOM con un cable cruzado, o a un conmutador en la misma subred local (192.168.1.x) que el puerto LOM. Asigne una dirección IP accesible a la red y cambie las credenciales predeterminadas. Después de guardar la nueva configuración, la LOM se reinicia y los cambios surten efecto. Después del reinicio, debe usar la nueva dirección para acceder a la LOM.

Si comete un error que provoca la pérdida de conectividad de red tanto en las direcciones IP antiguas como en las nuevas, debe utilizar el método de shell local para recuperarse.

Consulte la [Guía de implementación segura](#) para conocer las prácticas recomendadas para administrar las credenciales administrativas y configurar su red para una implementación LOM segura.

Nota

En todas las plataformas SDX, excepto

SDX 22040/22060/22080/22100/22120 y SDX 24100/24150, los LED del puerto LOM no funcionan por diseño.

Consejo: Para realizar la configuración por primera vez en una red, para facilitar la solución de problemas, asegúrese de que el ordenador portátil/PC esté conectado directamente al puerto LOM. Si puede hacer ping y acceder a la GUI LOM en la dirección IP predeterminada (192.168.1.3) mediante el uso de direccionamiento estático en el equipo, pero el acceso remoto no funciona:

- Eche un vistazo más de cerca a la configuración del firewall de red y las directivas de la lista de control de acceso (ACL) de todos los dispositivos de red a lo largo de la ruta de red.

Sugerencia: Si algunas características de GUI LOM funcionan pero otras no (por ejemplo, la salida normal de la consola de NetScaler está visible en la ventana de la consola de NetScaler en la GUI de LOM, pero escribir en la consola no funciona), intente con el método anterior para aislar la causa del protocolo BMC específico bloqueado por el red.

Consejo: Utilice la función iKVM (HTML5) para acceder a la interfaz gráfica de usuario LOM. Alternativamente, use Java. Asegúrese de que las actualizaciones más recientes de Java están instaladas en su equipo.

Para configurar el puerto LOM de NetScaler mediante la interfaz gráfica de usuario

1. En un explorador web, escriba <http://192.168.1.3> e introduzca las credenciales de usuario predeterminadas. En Contraseña, si la contraseña predeterminada anterior no funciona, intente escribir el número de serie del dispositivo. El código de barras del número de serie está disponible en la parte posterior del dispositivo.

Nota

El puerto de NetScaler LOM está preconfigurado con la dirección IP 192.168.1.3 y la máscara de subred 255.255.255.0.

2. En la ficha **Configuración**, haga clic en **Red** y escriba nuevos valores para los parámetros siguientes:
 - Dirección IP: dirección IP del puerto LOM
 - Máscara de subred: máscara de subred utilizada para definir la subred del puerto LOM.
 - Puerta de enlace predeterminada: Dirección IP del enrutador que conecta el puerto LOM a la red.
3. Haga clic en **Guardar**.
4. Si desea cambiar las credenciales de usuario, vaya a **Configuración > Usuarios**, seleccione el usuario, haga clic en **Modificar usuario** y cambie las credenciales.

Para configurar el puerto de LOM de NetScaler mediante el shell

Nota: Necesita credenciales de superusuario (admin) para acceder al shell.

1. Configure el modo de direccionamiento IP:
 - Para utilizar DHCP, en el símbolo del shell, escriba:

```
ipmitool lan set 1 ipsrc dhcp
```

No se requiere más configuración de nivel IP.
 - Para usar direccionamiento estático, en el símbolo del shell escriba:

```
1 >ipmitool lan set 1 ipsrc static
2 >ipmitool lan set 1 ipaddr (LOM IP address)
3 >ipmitool lan set 1 netmask (netmask IP address)
```

```
4 >ipmitool lan set 1 defgw ipaddr <default gateway IP address>
5 <!--NeedCopy-->
```

El BMC se reinicia para aplicar los cambios. Los pings al BMC tienen éxito después de aproximadamente 60 segundos.

2. Opcionalmente, para configurar el ID y la prioridad de Ethernet VLAN, en el símbolo del shell de NetScaler, escriba:

```
1 >ipmitool lan set 1 vlan id <off|ID>
2 >ipmitool lan set 1 vlan priority <priority>
3 <!--NeedCopy-->
```

Puede deshabilitar o habilitar la VLAN. Establezca el ID de VLAN en un valor de 1 a 4094 y la prioridad de VLAN en un valor de 0 a 7. Una vez que la configuración de red se haya aplicado correctamente, puede acceder a la de `ipmitool` forma remota desde una máquina físicamente separada a través de la red. Para el acceso remoto, introduzca el nombre de usuario de BMC, la contraseña de BMC y la dirección IP de BMC. Por ejemplo, para ejecutar el `ipmitool mc info` comando, en el símbolo del shell de un equipo remoto, escriba:

```
ipmitool -U <username> -P <password> -H <bmc IP address> mc info
```

Obtener información de supervisión del estado

Hay dos MIB de NetScaler: la MIB de administración de software de NetScaler y la MIB de administración de hardware de NetScaler IPMI LOM. La MIB de administración de software se utiliza principalmente para supervisar el software de la aplicación y la utilización de recursos de hardware por parte del software de aplicación, como% de CPU y% de memoria. Proporciona una vista de alto nivel del dispositivo y, por lo tanto, es adecuado para la función de supervisión de aplicaciones llevada a cabo por un grupo de aplicaciones dentro de una organización. La MIB LOM se utiliza para supervisar el estado del hardware y, por lo tanto, proporciona una vista de nivel inferior del dispositivo. Este tipo de supervisión es más aplicable a la función de supervisión de la red que lleva a cabo un grupo de supervisión de la red.

Las capturas SNMP LOM en la MIB de LOM informan de fallos de hardware. Las capturas SNMP de NetScaler en NetScaler MIB informan de fallos de software y problemas de carga de hardware.

El NetScaler MIB tiene un pequeño subconjunto de sensores de hardware. No cubre ningún fallo en el nivel de BIOS, ya que el BIOS comprueba el hardware principalmente durante el tiempo de arranque, antes de que se inicie el software NetScaler. Si el BIOS detecta una falla, no carga el gestor de arranque. Si el gestor de arranque no se carga, el sistema operativo no se carga y, por lo tanto, el servicio de software SNMP de NetScaler responsable de enviar las capturas no se carga.

La MIB de administración del software NetScaler emite una advertencia únicamente en las siguientes condiciones:

1. Si el error es lo suficientemente gradual como para que la CPU principal emita una alerta SNMP. Una falla eléctrica cercana a la CPU, como un condensador eléctrico defectuoso, ocurre demasiado rápido para que la CPU emita una alerta.
2. Si el error ocurre después de que el BIOS, el sistema operativo y el servicio SNMP se han iniciado y el arranque normal se ha realizado correctamente.
3. Si el error ocurre mientras el sistema operativo y otro software del sistema están en un estado lo suficientemente estable para que se ejecute el servicio de software SNMP.

Siempre que NetScaler MIB no pueda notificar estas advertencias, debido a un error de hardware o software, la MIB LOM supervisa e informa de las advertencias. El microcontrolador LOM funciona independientemente del software NetScaler. Para supervisar el hardware y el software del dispositivo NetScaler, debe utilizar la MIB de NetScaler y la MIB LOM.

El firmware MIB SNMP de gestión de hardware de NetScaler IPMI LOM se ejecuta en el chip del microcontrolador BMC. La CPU del chip BMC envía una advertencia en caso de fallo de hardware, independientemente de si se produce alguna de las condiciones anteriores. Por ejemplo, si el BIOS detiene el sistema durante el arranque debido a una falla en la memoria DIMM, el chip BMC utiliza el mecanismo de investigación del código POST del BIOS para detectar el fallo y envía una alerta SNMP DIMM incorrecta.

Puede iniciar sesión en el puerto LOM para ver la información de estado del dispositivo. Toda la información del sensor del sistema, como la temperatura del sistema, la temperatura de la CPU y el estado de los ventiladores y las fuentes de alimentación, aparece en la página de lecturas del sensor. El registro de sucesos registra marcas de tiempo de eventos rutinarios, como un ciclo de alimentación, además de grabar eventos de falla de hardware. Si las capturas SNMP están habilitadas, estos eventos se pueden enviar al software SNMP Network Monitoring. Para obtener más información acerca de cómo configurar una alerta SNMP, consulte Configuración de alertas SNMP.

Para obtener información sobre la supervisión del estado

1. En la barra de **menús**, haga clic en **Estado del sistema**.
2. En **Opciones**, haga clic en **Lecturas del sensor**.

Instalar la MIB

Descargue la base de información de administración (MIB) de IPMI SNMP para su versión de firmware de LOM e impórtelo al software de supervisión SNMP.

Para obtener una configuración de ejemplo, consulte <http://www.net-snmp.org/tutorial/tutorial-5/commands/snmptrap.html>. Para obtener los pasos exactos de este procedimiento específicos para su entorno, póngase en contacto con el proveedor de software de supervisión de red SNMP.

Configurar alertas SNMP

Puede configurar alertas SNMP en la LOM. Opcionalmente, puede configurar una alerta para enviar mensajes de correo electrónico.

Para configurar las alertas, puede utilizar la GUI de LOM o el shell de NetScaler.

Para configurar alertas SNMP en la LOM mediante la GUI

1. Descargue la utilidad IPMI View desde <ftp://ftp.supermicro.com/utility/IPMIView/> e instálelo en su equipo. Utilice esta utilidad para probar la configuración. Para obtener más información, consulte la sección acerca de la configuración de las alertas en IPMI View User Guide (Guía del usuario de IPMI View) en <http://supermicro.com>.
2. Abra la utilidad IPMI View.
3. En la GUI de LOM, vaya a **Configuración > Alertas**, haga clic en **Alerta número 1**, a continuación, en **Modificar**.
4. Seleccione el nivel de gravedad de los eventos para los que desea generar alertas.
5. Establezca la IP de destino en la dirección IP en la que instaló la utilidad IPMI View.
6. Opcionalmente, para recibir alertas por correo electrónico, especifique una dirección de correo electrónico. Para evitar recibir mensajes de correo electrónico para alertas de rutina, especifique una gravedad superior a la Informativa.
7. Haz clic en **Guardar**.
8. La LOM comienza a enviar alertas a la utilidad IPMI View en un minuto o dos. Después de que la utilidad IPMI View comience a recibir alertas de la LOM, vuelva a configurar la dirección IP de destino para que apunte al software de administración de red SNMP, como HP OpenView.

Configurar alertas SNMP en la LOM mediante el shell de NetScaler

Para personalizar la configuración de filtro y directiva, consulte la documentación de IPMI Specification 2.0 rev. 1.1.

Las especificaciones IPMI más recientes están disponibles en la sección IPMI del sitio web de Intel:

<http://www.intel.com/content/www/us/en/servers/ipmi/ipmi-specifications.html>

Normalmente, la personalización en el software de administración de redes SNMP es el método preferido, ya que se puede realizar una vez en una ubicación central. Por lo tanto, la siguiente configuración envía todos los eventos de todos los sensores al software de administración de red SNMP. Estos eventos son eventos de bajo tráfico y, por lo tanto, no dan lugar a un uso significativo de red.

Para configurar filtros SNMP para permitir todos los eventos:

```
ipmitool raw 4 0x12 0x6 0x10 0x80 1 1 0 0xff 0xff 0xff 0xff 0xff 0xff 0xff 0 0xff 0 0 0xff 0 0 0xff 0
```

Para configurar una lista de directivas para todos los sensores y eventos:

```
ipmitool raw 4 0x12 9 0x10 0x18 0x11 0x81
```

Para configurar una dirección IP de destino para un evento SNMP:

```
ipmitool lan alert set 1 1 ipaddr <x.x.x.x>
```

Donde, es la dirección IP a la que se debe enviar el evento SNMP.

Para especificar un nombre de cadena de comunidad SNMP:

```
ipmitool lan set 1 snmp <community string>
```

Instalación de un certificado y una clave en la GUI de LOM

January 23, 2024

Citrix recomienda usar HTTPS para acceder a la GUI de LOM. Para utilizar HTTPS, debe reemplazar el certificado SSL predeterminado por uno de una entidad emisora de certificados de confianza y cargar una clave privada en la GUI de LOM.

Para cifrar alertas SNMP, configure un certificado SSL y una clave privada. En la GUI, vaya a **Configuración > Certificación SSL** y aplique el certificado SSL y la clave privada. Consulte NetScaler Secure Deployment Guide para obtener más información acerca de cómo implementar de forma segura la LOM en la red. Para habilitar el cifrado y conocer las medidas de seguridad para LOM, consulte <http://support.citrix.com/article/CTX129514>.

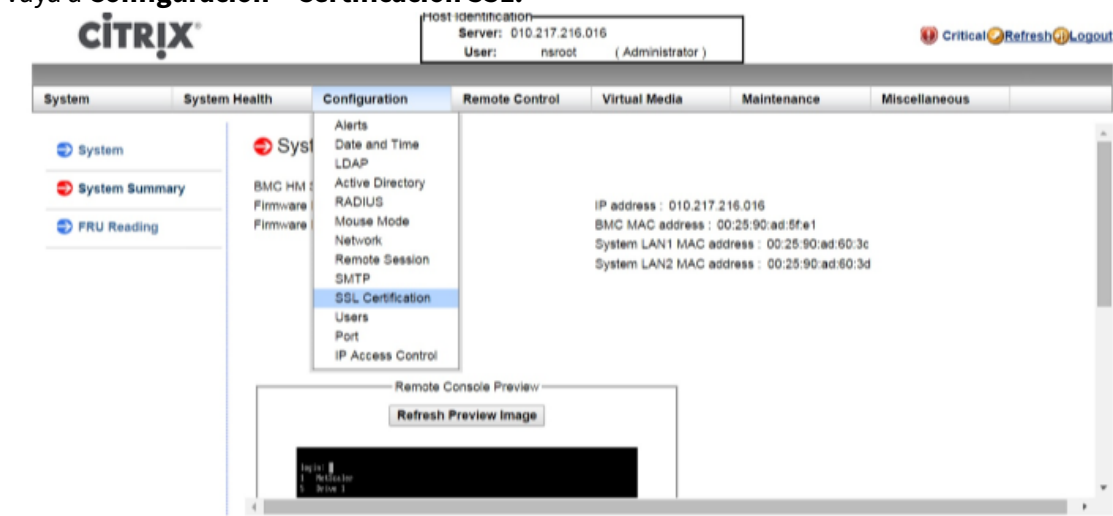
Si comete un error, debe restaurar el [BMC a los valores predeterminados de fábrica](#) para borrar el certificado y la clave.

Nota

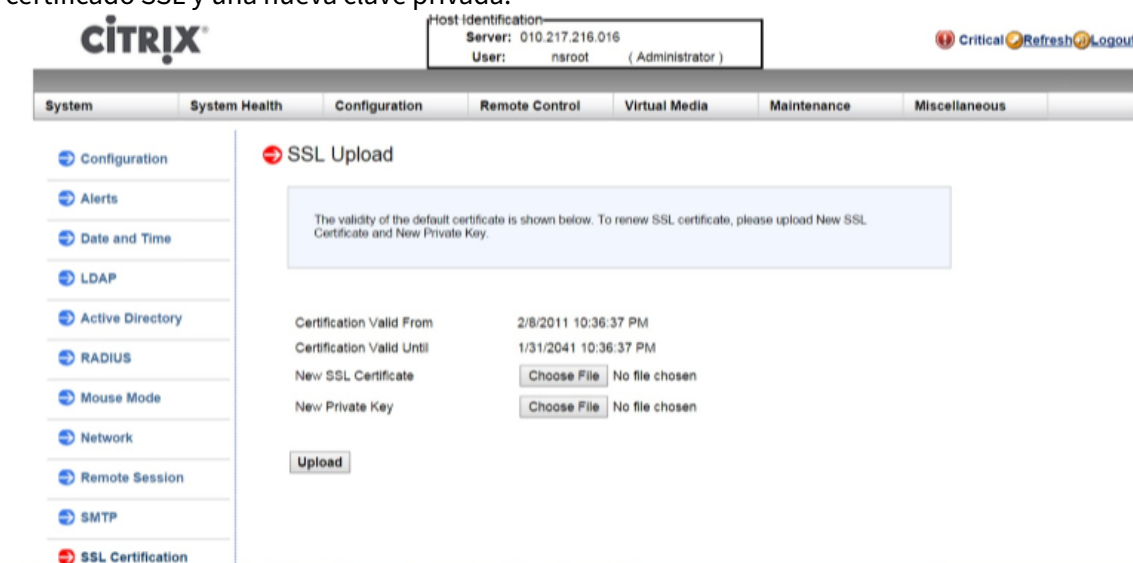
El archivo de certificado debe contener sólo el certificado. El certificado y la clave no deben estar en el mismo archivo. Asegúrese de que el certificado contiene sólo el certificado y que el archivo de clave sólo contiene la clave.

Para cargar un certificado de confianza y una clave privada mediante la GUI de LOM

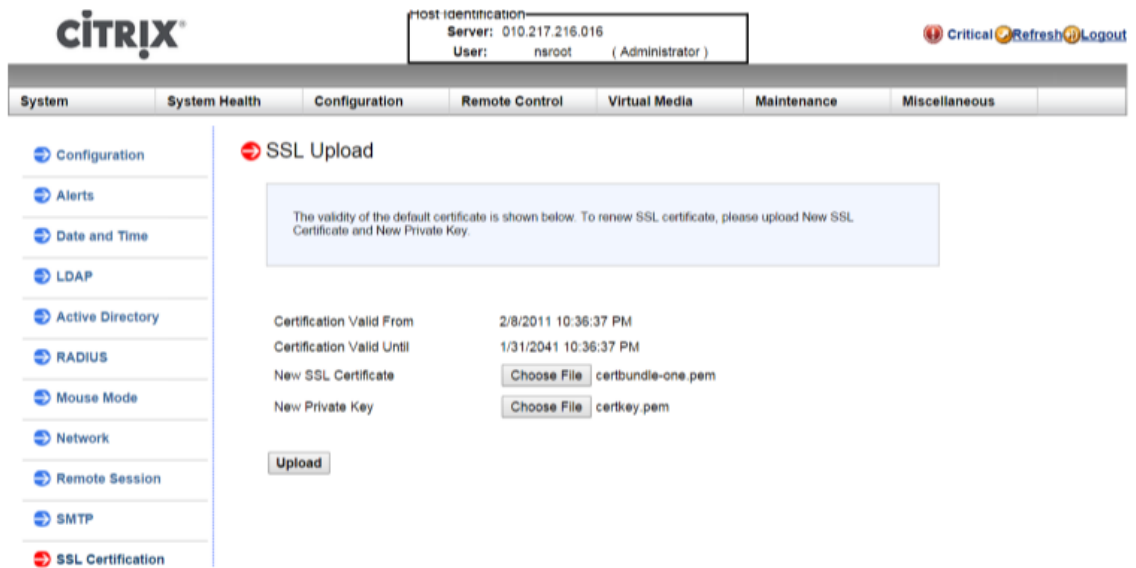
1. Vaya a **Configuración > Certificación SSL**.



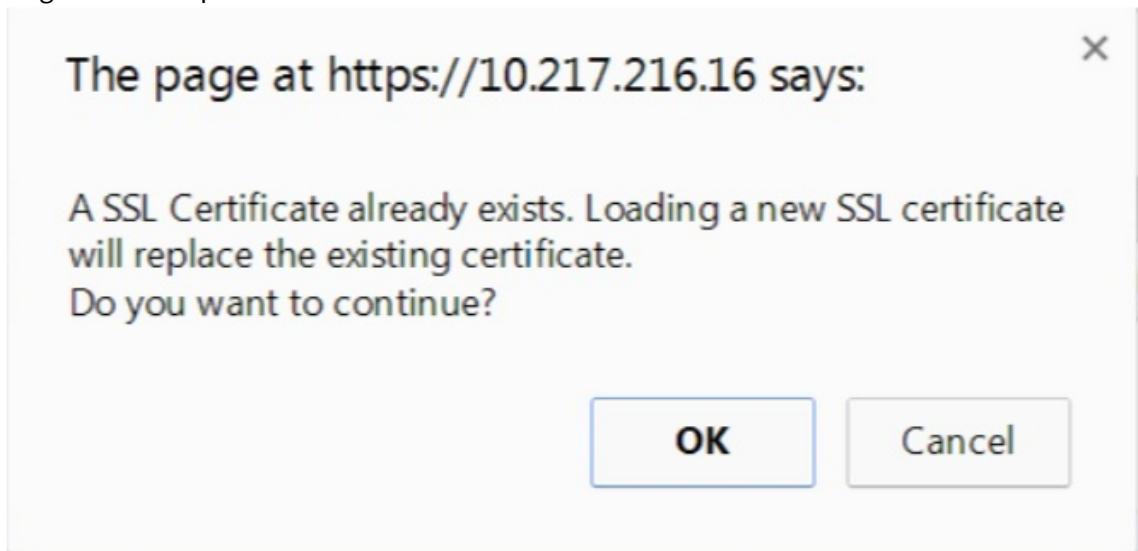
2. En el panel derecho, haga clic en los botones **Elegir archivo** para seleccionar un nuevo certificado SSL y una nueva clave privada.



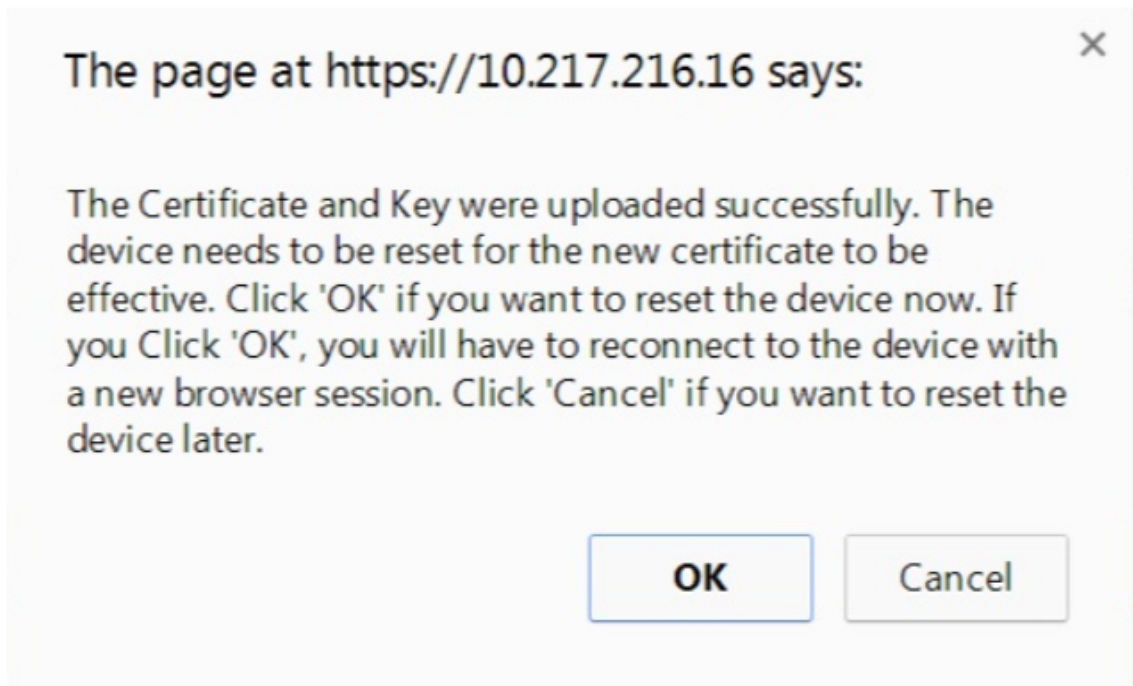
3. Para comprobar que ha seleccionado el certificado y la clave privada correctos, compruebe los nombres de archivo del certificado y la clave. Los nombres de archivo aparecen junto a los botones **Elegir archivo**.



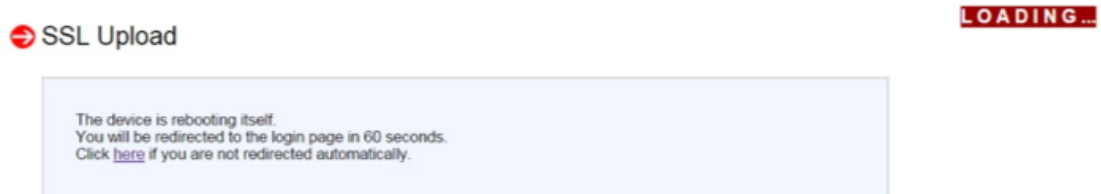
4. Haga clic en **Cargar**. Un mensaje le informa de que cargar un nuevo certificado SSL reemplaza al certificado existente (predeterminado).
5. Haga clic en Aceptar.



6. Cuando un mensaje le informe de que el certificado y la clave se han cargado correctamente, haga clic en **Aceptar** para restablecer el dispositivo.



el restablecimiento tarda aproximadamente 60 segundos. A continuación, se le redirige a la página de inicio de sesión.

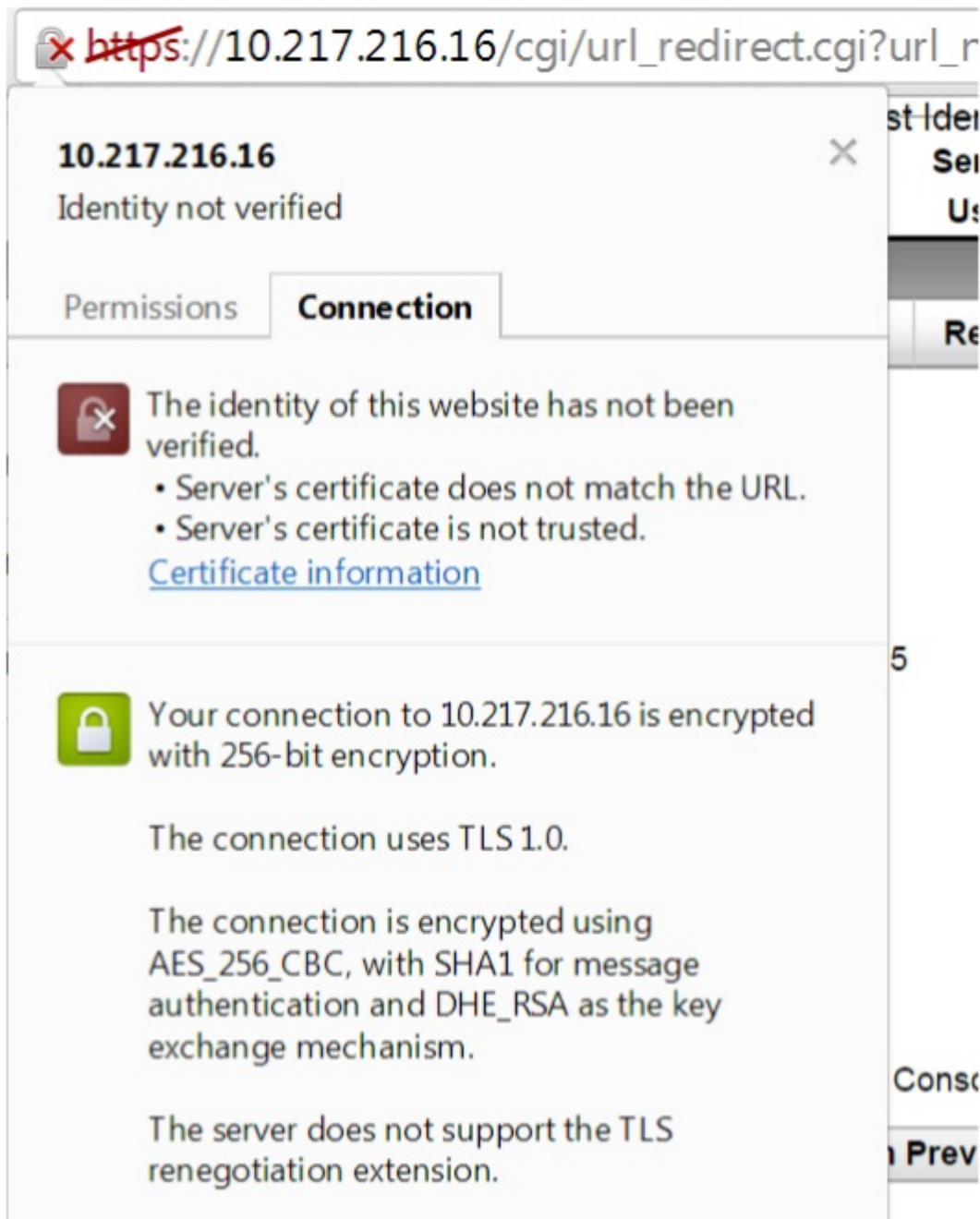


7. Inicie sesión en la GUI de LOM utilizando sus credenciales predeterminadas.

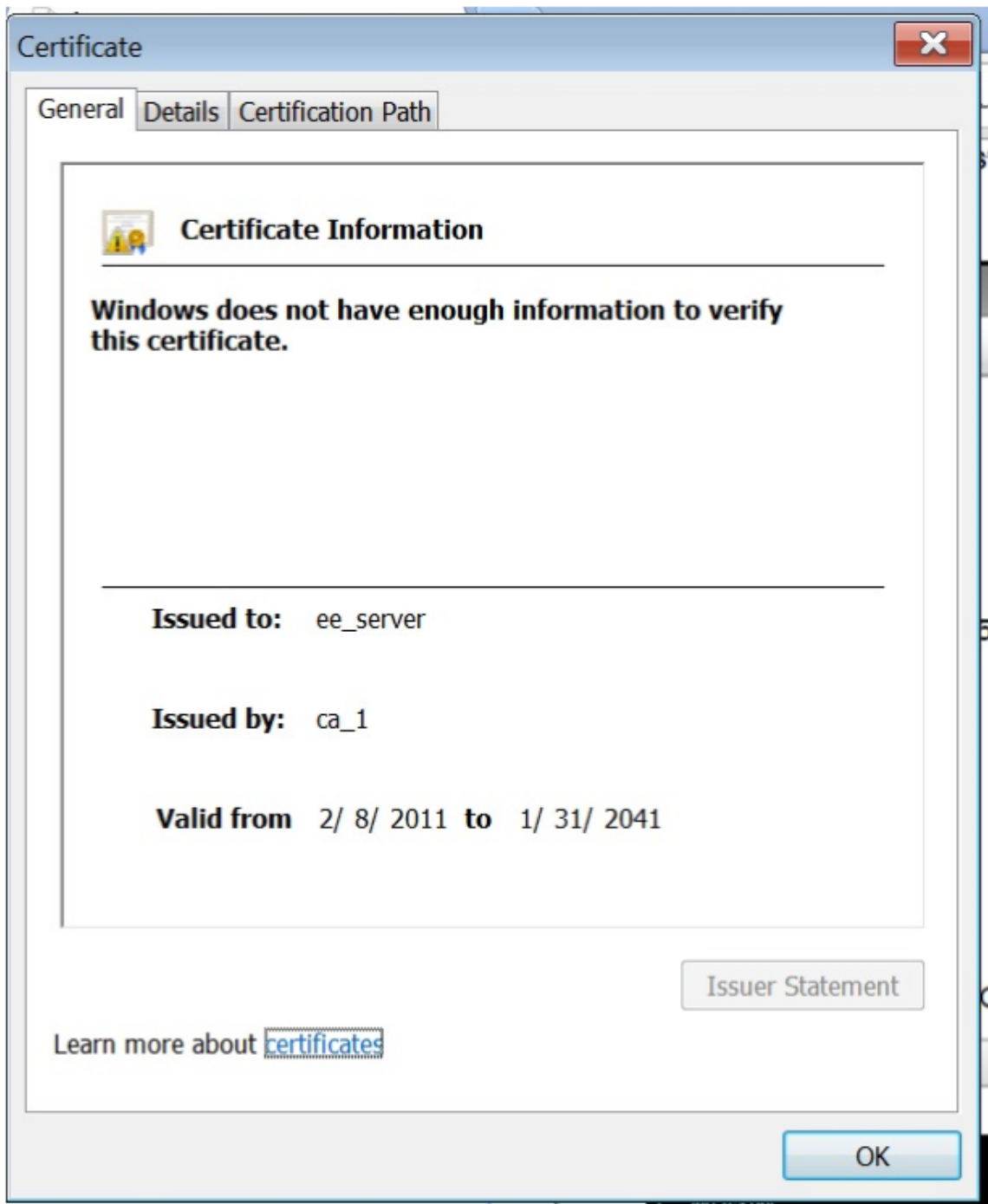
Nota

Si el certificado o la clave no son válidos, el BMC se reinicia, intenta la nueva configuración y vuelve a utilizar la configuración anterior.

8. En la barra de direcciones, haga clic en el icono de candado para mostrar la pestaña de conexión, como se muestra en la pantalla siguiente.



9. Haga clic en Información del **certificado** para mostrar detalles sobre el certificado que ha cargado.



Nota: Para obtener información sobre las prácticas recomendadas para la seguridad LOM y NetScaler, consulte <http://support.citrix.com/article/CTX129514>.

Obtención de la dirección MAC, el número de serie y las propiedades de host del dispositivo

January 23, 2024

Una dirección de control de acceso a medios (dirección MAC) es un identificador único asignado a las interfaces de red para la comunicación en el segmento de red físico. El número de serie se encuentra en el panel posterior del dispositivo. Si no tiene fácil acceso al panel posterior, puede obtener el número de serie del dispositivo iniciando sesión en el puerto LOM. También puede recuperar los parámetros asignados a las direcciones IP configuradas en el dispositivo, como el estado de ARP, ICMP, telnet, acceso seguro a shell y enrutamiento dinámico.

Para obtener la dirección MAC, el número de serie y las propiedades de host del dispositivo mediante la GUI de LOM

1. En la barra de **menús**, haga clic en **Control remoto**.
2. En **Opciones**, haga clic en **Redirección de consola**.
3. Haga clic en **Iniciar consola** y, a continuación, haga clic en **Sí**.
4. Escriba las credenciales de administrador.
5. Escriba `show interface <management_interface_id>` para mostrar la dirección MAC.
6. Escriba `show hardware` para mostrar el número de serie del dispositivo.
7. Escriba `sh nsip` para mostrar las propiedades de host del dispositivo.

Para obtener la dirección MAC y las propiedades de host del BMC mediante el shell del dispositivo

En el símbolo del shell, escriba:

```
ipmitool lan print
```

Ejemplo

```
1 Set in Progress           : Set Complete
2 Auth Type Support         : MD2 MD5 OEM
3 Auth Type Enable          : Callback : MD2 MD5 OEM
4                           : User      : MD2 MD5 OEM
5                           : Operator  : MD2 MD5 OEM
6                           : Admin    : MD2 MD5 OEM
7                           : OEM      :
```

```

 8 IP Address Source      : Static Address
 9 IP Address            : 192.168.1.3
10 Subnet Mask           : 255.255.255.0
11 MAC Address           : 00:25:90:3f:5e:d0
12 SNMP Community String : public
13 IP Header             : TTL=0x00 Flags=0x00 Precedence=0x00 TOS=0x00
14 BMC ARP Control       : ARP Responses Enabled, Gratuitous ARP
    Disabled
15 Gratuitous ARP Intrvl : 0.0 seconds
16 Default Gateway IP    : 0.0.0.0
17 Default Gateway MAC   : 00:00:00:00:00:00
18 Backup Gateway IP     : 0.0.0.0
19 Backup Gateway MAC    : 00:00:00:00:00:00
20 802.1q VLAN ID       : Disabled
21 802.1q VLAN Priority  : 0
22 RMCP+ Cipher Suites  : 1,2,3,6,7,8,11,12,0
23 Cipher Suite Priv Max : aaaaXXaaaXXaaXX
24                       : X=Cipher Suite Unused
25                       : c=CALLBACK
26                       : u=USER
27                       : o=OPERATOR
28                       : a=ADMIN
29                       : O=OEM
30
31 <!--NeedCopy-->

```

Realizar operaciones de control de energía mediante el puerto LOM

January 23, 2024

A través del puerto LOM, puede realizar operaciones de control de energía de forma remota, como apagado y reinicio elegantes, ciclo de encendido del dispositivo y reinicio del microcontrolador BMC. Un reinicio en frío tarda más tiempo que un reinicio caliente. En un reinicio en frío, apaga la alimentación del dispositivo y, a continuación, vuelve a encenderse.

Realizar operaciones de control de energía mediante la interfaz gráfica de usuario

1. En la barra de **menús**, haga clic en **Control remoto**.
2. En **Opciones**, haga clic en **Control de energía** y, a continuación, seleccione una de las siguientes opciones:
 - **Restablecer sistema:** reinicie correctamente el dispositivo. Se detienen todas las operaciones del dispositivo, no se aceptan nuevas conexiones con el cliente o servidor y todas las conexiones existentes se cierran antes de que se reinicie el dispositivo. Esta opción es

similar a un reinicio en caliente, por ejemplo, ingresando el comando `reboot`. El BMC no se reinicia durante esta operación.

- **Sistema de apagado: Inmediato:** desconecte la alimentación del aparato inmediatamente, sin apagar correctamente el aparato. El BMC sigue funcionando normalmente en este modo para permitir que el usuario encienda el dispositivo de forma remota. Esta opción es la misma que presionar el botón de encendido hasta que la unidad se apague.
- **Sistema de apagado: apagado ordenado:** apague correctamente el aparato y, a continuación, desconecte la alimentación del dispositivo. Tiene el mismo efecto que presionar el botón de encendido en el panel posterior del aparato durante menos de cuatro segundos. Se detienen todas las operaciones del dispositivo, no se aceptan nuevas conexiones con el cliente o servidor y todas las conexiones existentes se cierran antes de que se cierre el dispositivo. El BMC sigue funcionando normalmente en este modo para permitir que el usuario encienda el dispositivo de forma remota. Esta opción es la misma que introducir el comando `shutdown` en el shell del dispositivo.
- **Sistema de encendido (Power On System):** encienda el dispositivo. El BMC no se reinicia durante esta operación. Esta opción es la misma que presionar el botón de encendido.
- **Sistema de ciclo de alimentación:** apague el dispositivo y vuelva a encenderlo. El BMC no se reinicia durante esta operación. Esta opción es la misma que pulsar el botón de encendido hasta que la unidad se apague y, a continuación, pulsar el botón de encendido para encender la unidad.

3. Haga clic en **Realizar acción**.

Realizar un ciclo de alimentación del BMC

Un reinicio en caliente, un reinicio en frío o un ciclo de encendido del aparato, utilizando el botón de encendido, no incluye el ciclo de encendido del BMC. El BMC funciona en espera directamente desde la fuente de alimentación. Por lo tanto, el BMC no se ve afectado por ningún estado del botón de encendido del dispositivo. La única forma de encender el BMC es retirar todos los cables de alimentación del aparato durante 60 segundos.

Realizar operaciones de control de energía en el BMC utilizando el shell del dispositivo

Al realizar un reinicio en caliente o en frío del microcontrolador BMC, no puede comunicarse con el puerto LOM. Ambas acciones reinician el BMC pero no la CPU principal. Para realizar un reinicio en caliente de LOM desde el dispositivo, escriba:

```
ipmitool mc reset warm
```


Realizar un reinicio en caliente de forma remota desde otro equipo de la red

```
ipmitool -U <bmc_gui_username> -P <bmc_gui_password> -H <bmc IP address> mc reset warm
```

Realizar un reinicio en frío de la LOM desde el dispositivo

```
ipmitool mc reset cold
```

Realizar un reinicio en caliente de forma remota desde otro equipo de la red

```
ipmitool -U <bmc_gui_username> -P <bmc_gui_password> -H <bmc IP address> mc reset cold
```

Realizar un volcado de núcleo

Si el dispositivo falla o deja de responder, puede realizar un volcado de núcleo de forma remota. Este procedimiento tiene el mismo efecto que presionar el botón **NMI** en el panel posterior del dispositivo.

Realizar un volcado de núcleo mediante la interfaz gráfica de usuario

1. En la barra de **menús**, haga clic en **Control remoto**.
2. En **Opciones**, haga clic en **NMI**, a continuación, haga clic en **Iniciar NMI**.

Realizar un volcado de núcleo de forma remota desde otro equipo de la red mediante el shell

En el símbolo del shell, escriba:

```
ipmitool -U <bmc_gui_username> -P <bmc_gui_password> -H <bmc IP address> chassis power diag
```

Restauración de la configuración de BMC a los valores predeterminados de fábrica

January 23, 2024

Puede restaurar el BMC a su configuración predeterminada de fábrica, incluida la eliminación del certificado SSL y la clave SSL.

Para restablecer la configuración a los valores predeterminados de fábrica mediante la interfaz gráfica de usuario

1. Vaya a **Mantenimiento > Valores predeterminados de fábrica**.
2. Haga clic en **Restaurar**.

Para restablecer la configuración a los valores predeterminados de fábrica mediante el shell

En el símbolo del shell, escriba:

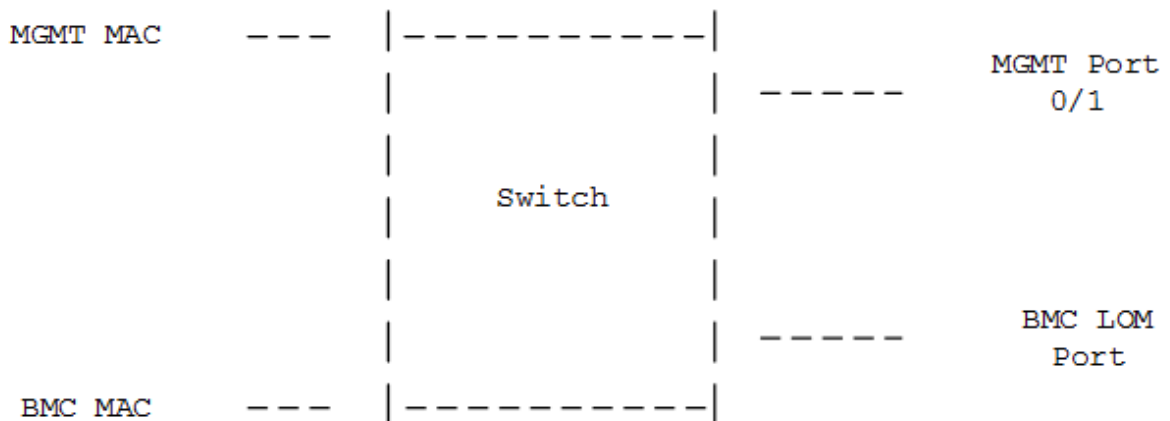
```
ipmitool raw 0x30 0x40
```

Especificación del puerto para conmutación por error IPMI BMC

January 23, 2024

Con la versión 3.x o posterior del firmware de LOM, el modo predeterminado para la conmutación por error entre el puerto LOM dedicado y el puerto LOM/administración compartido es la conmutación por error al puerto activo. De forma predeterminada, no se necesita ninguna configuración de usuario que no sea seleccionar el puerto al que conectar el cable. La placa base tiene un conmutador Ethernet entre el MAC de administración y el puerto de administración, y entre el MAC LOM y el puerto LOM. La siguiente figura muestra el conmutador Ethernet.

Figura 1. Conmutador Ethernet



Puede configurar este conmutador para dirigir el tráfico LOM a través del puerto LOM dedicado o a través del puerto de administración compartido. Un puerto LOM dedicado elimina el puerto de administración como un único punto de falla, mientras que un puerto LOM/administración compartido reduce los costos de cableado.

Uso del código POST del BIOS para detectar errores

January 23, 2024

Puede leer el código POST del BIOS utilizando la GUI LOM o el shell. Para interpretar los códigos de sonido del BIOS, consulte https://www.supermicro.com/manuals/other/AMI_AptioV_BIOS_POST_Codes_for_SM_Motherboards.pdf.

Para leer el código postal del BIOS mediante la GUI de LOM

Vaya a **Varios > Snooping de la publicación del BIOS**.

Para leer el código POST del BIOS mediante el shell

En el símbolo del sistema, escriba:

```
ipmitool raw 0x30 0x2a
```

Atributos de estado del hardware de los dispositivos NetScaler SDX

January 23, 2024

Los rangos operativos de las plataformas de hardware NetScaler varían según los diferentes atributos.

Nota

Utilice el comando `stat system -detail` para mostrar los valores actuales de los atributos.

Atributos de salud para la plataforma SDX 9100

En la siguiente tabla se enumeran los atributos de estado de la plataforma SDX 9100.

Atributo Salud	Rango recomendado
Temperatura de la CPU (Celsius)	10–95
Temperatura de PCH (Celsius)	10–85
Temperatura del sistema (Celsius)	10–80
Temperatura periférica (Celsius)	10–80
Temperatura de CPU_VRMIN (Celsius)	10–95
Temperatura de VRMABCD (Celsius)	10–95
Temperatura de VRMEFGH (Celsius)	10–95
Temperatura de DIMMABCD (Celsius)	10–80
Temperatura de DIMMEFGH (Celsius)	10–80
Ventilador del sistema 1 velocidad (RPM)	1300–18000
Ventilador del sistema 2 velocidades (RPM)	1300–18000
Ventilador del sistema 3 velocidades (RPM)	1300–18000
Ventilador del sistema 4 velocidades (RPM)	1300–18000
Ventilador del sistema 5 velocidades (RPM)	1300–18000
Ventilador del sistema 6 velocidades (RPM)	1300–18000
Fuente en espera de 3,3 V (voltios)	2.885–3.69
Suministro de +5,0 V (voltios)	4.466–5.737
Suministro de +12,0 V (voltios)	10.704–13.476
VBAT (voltios)	2.591–3.464
3,3 VSB (voltios)	2.954–3.552
5 VSB (voltios)	4.496–5.378
PCH de 1,8 V (voltios)	1.618–1.943
PCH de PVNN (voltios)	0.892–1.072
PCH de 1,05 V (voltios)	0.915–1.176
BMC de 1,0 V (voltios)	0.892–1.072
BMC de 1,2 V (voltios)	1.074–1.29
BMC de 1,8 V (voltios)	1.62–1.944
BMC de 2,5 V (voltios)	2.177–2.804
VcpuVRM (voltios)	1.616–1.944

Atributo Salud	Rango recomendado
vCPU (voltios)	0.931–1.195
VDimmABCD (voltios)	1.096–1.344
VDimmEFGH (voltios)	1.096–1.344

Atributos de salud para la plataforma SDX 8900

En la siguiente tabla se enumeran los atributos de estado de la plataforma SDX 8900.

Atributo Salud	Rango recomendado
CPU 0 núcleo (voltios)	1.77–1.81
Alimentación principal de 3,3 V (voltios)	3.25–3.32
Fuente en espera de 3,3 V (voltios)	3.25–3.32
Suministro de +5,0 V (voltios)	4.84–4.95
Suministro de +12,0 V (voltios)	11.75–12.00
Batería (voltios)	3.02–3.13
5 V en modo de espera (voltios)	5.05–5.16
Velocidad del ventilador de CPU 0 (RPM)	6600–12600
Ventilador de CPU 1 velocidad (RPM)	6300–12200
Velocidad del ventilador del sistema (RPM)	6700–8600
Ventilador del sistema 1 velocidad (RPM)	6600–8500
Ventilador del sistema 2 velocidades (RPM)	6700–8500
Temperatura de CPU 0 (Celsius)	40–57
Temperatura de CPU 1 (Celsius)	35–45
Temperatura interna (Celsius)	30–49
Estado de la fuente de alimentación 1	NORMAL
Estado de la fuente de alimentación 2	NO PRESENTE: NORMAL

Atributos de salud para las plataformas SDX 15000 y SDX 26000

En la siguiente tabla se enumeran los atributos de estado de las plataformas SDX 15000 y SDX 26000.

Atributo Salud	Unidad	Valor mínimo	Valor nominal	Valor máximo
Voltaje de núcleo CPU 0	Voltios	1.47	1.82	1.835
Voltaje de núcleo CPU 1	Voltios	1.47	1.82	1.835
3_3VCC	Voltios	3.12	3.30	3.48
3_3VSB	Voltios	3.12	3.30	3.48
5VCC	Voltios	4.72	5.00	5.28
p12V	Voltios	11.33	12.00	12.67
VBAT	Voltios	2.75	3.00	3.200
Vtt	-N/A-	-N/A-	-N/A-	-N/A-
5VSB	Voltios	4.72	5.00	5.28
Sensor de voltaje 2	-N/A-	-N/A-	-N/A-	-N/A-
Ventilador CPU 0 Velocidad	RPM	1500	-N/A-	7500
Ventilador de CPU 1 velocidad	RPM	1500	-N/A-	7500
Velocidad del ventilador del sistema	RPM	1500	-N/A-	7500
Ventilador del sistema 1 velocidad	RPM	1500	-N/A-	7500
Ventilador del sistema 2 velocidades	RPM	1500	-N/A-	7500
Velocidad del ventilador 0 CPU 0	Celsius	0	-N/A-	85
Temperatura de la CPU1	Celsius	0	-N/A-	85
Temperatura interna	Celsius	0	-N/A-	80

Atributos de salud para plataformas SDX 80xx/115xx/17500/17550

En las tablas siguientes se enumeran los atributos de mantenimiento y sus rangos de valores recomendados.

Atributos de salud/- Plataforma	Soporte de alarma SNMP	SDX 17500/19500/21500/115xx	SDX 17550/19550/20550/21550	SDX 17550/19550/20550/21550	SDX 17550/19550/20550/21550
CPU 0 núcleo (voltios)	No	0.99–1.5	0.95–1.5	0.95–1.5	• NA -
CPU 1 núcleo (voltios)	No	0.99–1.5	0.95–1.56	0.95–1.5	• NA -
Alimentación principal de 3,3 V (voltios)	Sí	3.19–3.55	3.19–3.55	3.18–3.55	3.14–3.47
Fuente en espera de 3,3 V (voltios)	Sí	3.2–3.55	3.1–3.55	3.1–3.55	3.14–3.47
Suministro de +5,0 V (voltios)	No	4.8–5.2	4.8–6.24	4.8–5.2	4.75–5.25
Suministro de +12,0 V (voltios)	No	11.5–12.35	11.8–12.35	11.5–12.35	11.40–12.60
-Alimentación de 12,0 V (voltios)	No	• NA -	• NA -	• NA -	(-10.80)–(-13.20)
Batería (voltios)	No	2.85–3.37	3–3.5	2.8–3.5	2.5
Intel CPU Vtt Power (voltios)	No	1–1.2	1–1.2	1–1.2	• NA -
5 V en modo de espera (voltios)	No	4.88–5.2	4.8–5.25	4.9–5.3	• NA -
Sensor de voltaje 2 (voltios)	No	1.4–5.2	1.4–6.24	1.4–5.2	3.14–3.47

Atributos de salud/-					
Plataforma	Soporte de alarma SNMP	SDX 17500/19500/21500/215xx	SDX 17500/19500/21500/215xx	SDX 17550/19550/20550/21550	
Velocidad del ventilador de CPU 0 (RPM)	Sí	3000–16000	3000–16000	3000–16000	5500
Ventilador de CPU 1 velocidad (RPM)	Sí	3000–16000	3000–16000	3000–16000	5500
Velocidad del ventilador del sistema (RPM)	Sí	900–15000	900–15000	900–15000	5500
Ventilador del sistema 1 velocidad (RPM)	No	900–15000	900–15000	900–16000	5500
Ventilador del sistema 2 velocidades (RPM)	No	900–15000	900–15000	900–16000	5500
CPU 0 Temperatura	Sí	24–90 (Celsius), 75.2–194 (Fahrenheit)	24–90 (Celsius), 75.2–194 (Fahrenheit)	24–90 (Celsius), 75.2–194 (Fahrenheit)	< 85 (Celsius), < 185 (Fahrenheit)
Temperatura de CPU 1	Sí	24–90 (Celsius), 75.2–194 (Fahrenheit)	24–90 (Celsius), 75.2–194 (Fahrenheit)	24–90 (Celsius), 75.2–194 (Fahrenheit)	• NA -
Temperatura interna	Sí	19–50 (Celsius), 66,2–122 (Fahrenheit)	19–50 (Celsius), 66,2–122 (Fahrenheit)	19–50 (Celsius), 66,2–122 (Fahrenheit)	< 55 (Celsius), < 131 (Fahrenheit)
Estado de la fuente de alimentación 1	Sí	0x1 o 0x01	0x1 o 0x01	0x1 o 0x01	0x1 o 0x01

Atributos de salud/-	Soporte de alarma SNMP	SDX 17500/19500/21500	SDX 115xx	SDX 17550/19550/20550/21550	SDX 21650
Estado de la fuente de alimentación	Sí	0x1 o 0x01	0x1 o 0x01	0x1 o 0x01	0x1 o 0x01, si ambas fuentes de alimentación están instaladas

Atributos de salud para la plataforma SDX 14000

En la siguiente tabla se enumeran los atributos de estado de la plataforma SDX 14000.

Atributo Salud	Rango recomendado
CPU 0 núcleo (voltios)	0.85–0.91
CPU de 1 núcleo voltios	0.85–0.93
Alimentación principal de 3,3 V (voltios)	3.31–3.36
Fuente en espera de 3,3 V (voltios)	3.26–3.31
Suministro de +5,0 V (voltios)	4.99–5.06
Suministro de +12,0 V (voltios)	11.98–12.08
Tensión de batería	3.02–3.12
Potencia Vtt de CPU interna	0.99–1.01
Velocidad del ventilador de CPU 0 (RPM)	1875–4350
Ventilador de CPU 1 velocidad (RPM)	1875–4200
Velocidad del ventilador del sistema (RPM)	1875–4350
Ventilador del sistema 1 velocidad (RPM)	1875–4275
Ventilador del sistema 2 velocidades (RPM)	1875–4200
Temperatura de CPU 0 (Celsius)	33–43
Temperatura de CPU 1 (Celsius)	35–45
Temperatura interna (Celsius)	28–38
Estado de la fuente de alimentación 1	NORMAL

Atributo Salud	Rango recomendado
----------------	-------------------

Estado de la fuente de alimentación 2	NORMAL
---------------------------------------	--------

Atributos de salud para la plataforma SDX 22040

En la siguiente tabla se enumeran los atributos de estado de la plataforma SDX 22040.

Atributo Salud	Unidad	Menor No Recupera-ble	Crítica inferior	Menor No Crítico	Superior No Crítico	Crítica superior	Superior No Recu-perable
Temperaturagrados C de la CPU1		0.000	0.000	0.000	90.000	93.000	95.000
Temperaturagrados C de la CPU2		0.000	0.000	0.000	90.000	93.000	95.000
Temperaturagrados C del sistema		-9.000	-7.000	-5.000	80.000	85.000	90.000
Temperaturagrados C periférica		-9.000	-7.000	-5.000	80.000	85.000	90.000
Temperaturagrados C PCH		-11.000	-8.000	-5.000	90.000	95.000	100.000
FPC_Temp 1	grados C	• NA -	• NA -	• NA -	66.000	70.000	75.000
FPC_Temp 2	grados C	• NA -	• NA -	• NA -	72.000	76.000	82.000
FPC_Temp 3	grados C	• NA -	• NA -	• NA -	72.000	76.000	82.000
HDDBP_Tem 1	grados C	• NA -	• NA -	• NA -	72.000	76.000	82.000
HDDBP_Tem 2	grados C	• NA -	• NA -	• NA -	72.000	76.000	82.000
VENTILADOR 1	RPM	• NA -	1980.000	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
VENTILADOR 2	RPM	• NA -	1980.000	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -

Atributo Salud	Unidad	Menor No Recupera-ble	Crítica inferior	Menor No Crítico	Superior No Crítico	Crítica superior	Superior No Recu-perable
VENTILADORRPM 3		• NA -	1980.000	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
VENTILADORRPM 4		• NA -	1980.000	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
VENTILADORRPM 5		• NA -	1980.000	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
VENTILADORRPM 6		• NA -	1980.000	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
VENTILADORRPM 7		• NA -	1980.000	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
VENTILADORRPM 8		• NA -	1980.000	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
Estado de PS_1	discreto	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
VENTILADORRPM PS_1		• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
PS_1 Temp	grados C	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
Estado de PS_2	discreto	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
VENTILADORRPM PS_2		• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
PS_2 Temp	grados C	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
Estado de PS_3	discreto	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
VENTILADORRPM PS_3		• NA -	1980.000	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
PS_3 Temp	grados C	• NA -	• NA -	• NA -	72.000	76.000	82.000
Estado de PS_4	discreto	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
VENTILADORRPM PS_4		• NA -	1980.000	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
PS_4 Temp	grados C	• NA -	• NA -	• NA -	72.000	76.000	82.000

Atributo Salud	Unidad	Menor No Recuperable	Crítica inferior	Menor No Crítico	Superior No Crítico	Crítica superior	Superior No Recuperable
Estado FPC	discreto	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
VTT	Voltios	0.816	0.864	0.912	1.344	1.392	1.440
CPU1 Vcore	Voltios	0.480	0.512	0.544	1.488	1.520	1.552
CPU2 Vcore	Voltios	0.480	0.512	0.544	1.488	1.520	1.552
VDIMM AB	Voltios	1.104	1.152	1.200	1.648	1.696	1.744
VDIMM CD	Voltios	1.104	1.152	1.200	1.648	1.696	1.744
VDIMM EF	Voltios	1.104	1.152	1.200	1.648	1.696	1.744
VDIMM GH	Voltios	1.104	1.152	1.200	1.648	1.696	1.744
+1.5 V	Voltios	1.248	1.296	1.344	1.648	1.696	1.744
3.3 V	Voltios	2.640	2.784	2.928	3.648	3.792	3.936
+3.3VSB	Voltios	2.640	2.784	2.928	3.648	3.792	3.936
5 V	Voltios	4.096	4.288	4.480	5.504	5.696	6.912
12 V	Voltios	10.176	10.494	10.812	13.250	13.568	13.886
VBAT	Voltios	2.400	2.544	2.688	3.312	3.456	3.600

Atributos de salud para la plataforma SDX 24100

En la siguiente tabla se enumeran los atributos de estado de SDX 24100/24150.

Atributo Salud	Unidad	Menor No Recuperable	Crítica inferior	Menor No Crítico	Superior No Crítico	Crítica superior	Superior No Recuperable
Temperatura de la CPU1	grados C	0.000	0.000	0.000	90.000	93.000	95.000
Temperatura de la CPU2	grados C	0.000	0.000	0.000	90.000	93.000	95.000

Atributo	Unidad	Menor No Recupera-ble	Crítica inferior	Menor No Crítico	Superior No Crítico	Crítica superior	Superior No Recu-perable
Temperatura del sistema	grados C	-9.000	-7.000	-5.000	80.000	85.000	90.000
Temperatura periférica	grados C	-9.000	-7.000	-5.000	80.000	85.000	90.000
Temperatura PCH	grados C	-11.000	-8.000	-5.000	90.000	95.000	100.000
FPC_Temp 1	grados C	• NA -	• NA -	• NA -	66.000	70.000	75.000
FPC_Temp 2	grados C	• NA -	• NA -	• NA -	72.000	76.000	82.000
FPC_Temp 3	grados C	• NA -	• NA -	• NA -	72.000	76.000	82.000
HDDBP_Temp 1	grados C	• NA -	• NA -	• NA -	72.000	76.000	82.000
HDDBP_Temp 2	grados C	• NA -	• NA -	• NA -	72.000	76.000	82.000
VENTILADOR 1	RPM	• NA -	1980.000	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
VENTILADOR 2	RPM	• NA -	1980.000	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
VENTILADOR 3	RPM	• NA -	1980.000	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
VENTILADOR 4	RPM	• NA -	1980.000	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
VENTILADOR 5	RPM	• NA -	1980.000	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
VENTILADOR 6	RPM	• NA -	1980.000	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
VENTILADOR 7	RPM	• NA -	1980.000	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
VENTILADOR 8	RPM	• NA -	1980.000	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
Estado de PS_1	discreto	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
VENTILADOR PS_1	RPM	• NA -	1980.000	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -

Atributo Salud	Unidad	Menor No Recupera-ble	Crítica inferior	Menor No Crítico	Superior No Crítico	Crítica superior	Superior No Recu-perable
PS_1 Temp	grados C	• NA -	• NA -	• NA -	72.000	76.000	82.000
Estado de PS_2	discreto	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
VENTILADORRPM PS_2		• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
PS_2 Temp	grados C	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
Estado de PS_3	discreto	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
VENTILADORRPM PS_3		• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
PS_3 Temp	grados C	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
Estado de PS_4	discreto	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
VENTILADORRPM PS_4		• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
PS_4 Temp	grados C	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
Estado FPC	discreto	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
VTT	Voltios	0.816	0.864	0.912	1.344	1.392	1.440
CPU1 Vcore	Voltios	0.480	0.512	0.544	1.488	1.520	1.552
CPU2 Vcore	Voltios	0.480	0.512	0.544	1.488	1.520	1.552
VDIMM AB	Voltios	1.104	1.152	1.200	1.648	1.696	1.744
VDIMM CD	Voltios	1.104	1.152	1.200	1.648	1.696	1.744
VDIMM EF	Voltios	1.104	1.152	1.200	1.648	1.696	1.744
VDIMM GH	Voltios	1.104	1.152	1.200	1.648	1.696	1.744
+1.5 V	Voltios	1.248	1.296	1.344	1.648	1.696	1.744
3.3 V	Voltios	2.640	2.784	2.928	3.648	3.792	3.936

Atributo	Unidad	Menor No		Superior		Superior	
		Recupera- ble	Crítica inferior	Menor No Crítico	No Crítico	Crítica superior	No Recu- perable
+3.3VSB	Voltios	2.640	2.784	2.928	3.648	3.792	3.936
5 V	Voltios	4.096	4.288	4.480	5.504	5.696	6.912
12 V	Voltios	10.176	10.494	10.812	13.250	13.568	13.886
VBAT	Voltios	2.400	2.544	2.688	3.312	3.456	3.600

Actualización del firmware de NIC de Fortville en dispositivos NetScaler SDX

January 23, 2024

Actualice el firmware de los dispositivos NetScaler SDX que contienen NIC de Fortville para remediarlo <https://support.citrix.com/article/CTX263807>.

Plataformas compatibles

Importante: Antes de actualizar la imagen de paquete único (SBI), primero actualice la instancia VPX a una de las siguientes versiones:

- Versión 11.1 compilación 65.x y posterior
- Versión 12.1 compilación 57.x y posterior
- Versión 13.0 compilación 58.x y posterior

El firmware y el controlador NIC se actualizan automáticamente a la versión 7.0 cuando el SDX SBI se actualiza a las siguientes versiones mínimas. El tiempo necesario para completar la actualización varía según la plataforma. Por ejemplo, en una plataforma SDX 14000 con 6 NIC de Fortville, el tiempo total de actualización es de unos 30 minutos.

Versión de software	Versión del OSE
11.1 compilación 65.x	11.1 compilación 65.x
12.1 compilación 57.x	12.1 compilación 57.x
13.0 compilación 58.x	13.0 compilación 58.x

Los siguientes dispositivos SDX y los correspondientes dispositivos de capacidad cero contienen NIC de Fortville:

- SDX 8900
- SDX 14000-40S
- SDX 14000-40G
- SDX 15000
- SDX 15000-50G
- SDX 25000-40G
- SDX 26000
- SDX 26000-50S

Compatibilidad con el firmware y el controlador NIC actualizados en NetScaler SDX con NIC de 10G/25G/40G

Al actualizar a la versión 14.1-8.x y posterior de Single Bundle Image (SBI) o 13.1-50.x y posterior, el controlador y el firmware de la NIC 10G/25G/40G se actualizan automáticamente a la versión 8.70 en las siguientes plataformas. La versión 8.70 del firmware de la NIC corrige los errores CVE-2020-8690, CVE-2020-8691, CVE-2020-8692 y CVE-2020-8693.

- SDX 8900
- SDX 14000-40G
- SDX 15000
- SDX 15000-50G
- SDX 25000-40G
- SDX 16000
- SDX 9100
- SDX 26000
- SDX 26000-50S

Conversión de un dispositivo NetScaler MPX en un dispositivo NetScaler SDX

January 23, 2024

Puede convertir un dispositivo NetScaler MPX en un dispositivo SDX para implementar varias instancias ADC virtualizadas en un único dispositivo físico diseñado específicamente con soporte multiservicio y multiinquilino completo.

Nota: No se admite la conversión de un dispositivo SDX a un dispositivo MPX.

Puede convertir los dispositivos NetScaler MPX 11515/11520/11530/11540/11542 a dispositivos NetScaler SDX 11515/11520/11530/11540/11542. Para convertir, actualice el software a través de una nueva unidad de estado sólido (SSD) y una nueva unidad de disco duro (HDD).

Los modelos NetScaler SDX 11515/11520/11530/11540/11542 son dispositivos 2U. Cada modelo tiene dos procesadores de 6 núcleos para un total de 12 núcleos físicos (24 núcleos con hyper-threading) y 48 GB de memoria.

Los dispositivos SDX 11515/11520/11530/11540/11542 tienen los siguientes puertos:

- Puerto de consola serie RS232.
- Puerto Ethernet de cobre 10/100Base-T (RJ45), también llamado puerto LOM. Puede utilizar este puerto para supervisar y administrar de forma remota el dispositivo independientemente del software NetScaler.

Nota:

En los dispositivos SDX 11515/11520/11530/11540/11542, los LED del puerto LOM no están operativos, por diseño.

- Dos puertos de administración Ethernet de cobre 10/100/1000Base-T (RJ45), numerados 0/1 y 0/2 de izquierda a derecha. Estos puertos se utilizan para conectarse directamente al dispositivo para las funciones de administración del sistema. Ocho puertos SFP+ 10G y cuatro puertos SFP de cobre o fibra 1G.

Puede convertir los dispositivos NetScaler MPX 8005/8010/8015/8200/8400/8600/8800 a dispositivos NetScaler SDX 8010/8015/8400/8600 actualizando el software a través de una nueva unidad de estado sólido (SSD).

Los modelos NetScaler SDX 8010/8015/8400/8600 son dispositivos 1U. Cada modelo tiene un procesador de cuatro núcleos (8 núcleos con hyper-threading) y 32 GB de memoria. Los dispositivos SDX 8010/8015/8400/8600 están disponibles en dos configuraciones de puertos:

- Seis puertos Ethernet de cobre 10/100/1000Base-T y seis puertos SFP 1G (puertos Ethernet de cobre 6x10/100/1000Base-T + 6x1G SFP)
- Seis puertos Ethernet de cobre 10/100/1000Base-T y dos puertos SFP+ 10G (puertos Ethernet de cobre 6x10/100/1000Base-T + 2x10G SFP+)

Conversión de un dispositivo NetScaler MPX 11515/11520/11530/11540/11542 en un dispositivo NetScaler SDX 11515/11520/11530/11540/11542

January 23, 2024

Puede convertir un dispositivo NetScaler MPX en un dispositivo NetScaler SDX actualizando el software a través de una nueva unidad de estado sólido (SSD) y una nueva unidad de disco duro (HDD). NetScaler suministra un kit de conversión de campo para migrar un dispositivo NetScaler MPX a un dispositivo NetScaler SDX.

Nota

Citrix recomienda configurar el puerto de administración de luces fuera (LOM) del dispositivo NetScaler antes de iniciar el proceso de conversión. Para obtener más información sobre el puerto LOM del dispositivo NetScaler, consulte [Apagar el puerto de administración del dispositivo NetScaler](#).

Para convertir un dispositivo NetScaler MPX en un dispositivo NetScaler SDX, debe acceder al dispositivo a través de un cable de consola conectado a un equipo o terminal. Antes de conectar el cable de la consola, configure el equipo o terminal para que admita la siguiente configuración:

- Emulación de terminal VT100
- 9600 baudios
- 8 bits de datos
- 1 bit de parada
- Control de paridad y flujo establecido en NINGUNO

Conecte un extremo del cable de la consola al puerto serie RS232 del dispositivo y el otro extremo al equipo o terminal.

Nota

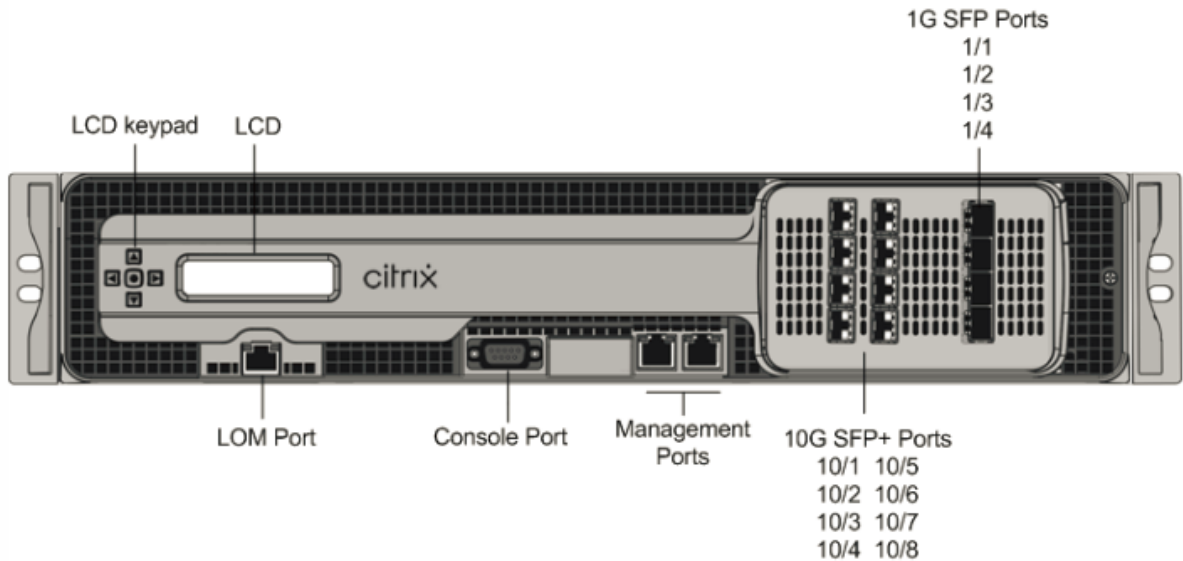
Para utilizar un cable con un convertidor RJ-45, inserte el convertidor opcional en el puerto de la consola y conecte el cable a él.

Con el cable conectado, compruebe que los componentes del dispositivo MPX funcionan correctamente. Entonces estará listo para comenzar la conversión. El proceso de conversión modifica el BIOS, instala Citrix Hypervisor y una imagen de Service Virtual Machine y copia la imagen de NetScaler VPX en la unidad de disco duro.

Después del proceso de conversión, puede realizar algunas modificaciones en la configuración del dispositivo y aplicar una nueva licencia. A continuación, puede aprovisionar las instancias VPX a través del Servicio de administración en lo que ahora es un dispositivo NetScaler SDX.

La siguiente figura muestra el panel frontal del aparato MPX 11515/11520/11530/11540/11542.

Figura 1. NetScaler MPX 11515/11520/11530/11540/11542, panel frontal



Para verificar el correcto funcionamiento de los componentes del dispositivo MPX

1. Acceda al puerto de la consola e introduzca las credenciales de administrador.
2. Ejecute el siguiente comando desde la interfaz de línea de comandos del dispositivo para mostrar el número de serie: `show hardware`

El número de serie puede resultar útil en caso de que desee ponerse en contacto con el soporte técnico de Citrix.

Ejemplo

```

1 > show hardware
2 Platform: NSMPX-11500 12\*CPU+8\*IX+4\*E1K+2\*E1K+2*CVM N3
   1400210
3 Manufactured on: 8/12/2014
4 CPU: 2400MHZ
5 Host Id: 872841350
6 Serial no: 2NSHJ2DR9E
7 Encoded serial no: 2NSHJ2DR9E
8 Done
9 <!--NeedCopy-->
    
```

3. Ejecute el siguiente comando para mostrar el estado de las interfaces 1G y 10G activas: `show interface`
4. En el resultado del comando `show interface`, compruebe que todas las interfaces están habilitadas y que el estado de cada interfaz se muestra como UP/UP.

Nota: Si no tiene un transceptor SFP+ para cada puerto, verifique las interfaces por etapas. Después de comprobar el primer conjunto de interfaces, desconecte los transceptores SFP+ y conéctelos al siguiente conjunto de puertos. Los transceptores SFP+ no son intercambiables en caliente. Por lo tanto, reinicie el dispositivo MPX después de conectar los transceptores.

5. Ejecute los siguientes comandos para cada una de las interfaces que no estén en el estado UP-/UP donde x es el nuevo número de interfaz.

```
1 - enable interface 1/x
2 - enable interface 10/x
3 <!--NeedCopy-->
```

1. Ejecute el siguiente comando para comprobar que el estado de las fuentes de alimentación es normal: `stat system -detail`

Ejemplo:

```
1 > stat system -detail
2 NetScaler Executive View
3 System Information:
4 Up since      Wed Aug 13 12:09:54 2014
5 Memory usage (MB)          924
6 InUse Memory (%)          5.64
7 Number of CPUs             5
8
9 System Health Statistics (Standard):
10 CPU 0 Core Voltage (Volts)      1.10
11 CPU 1 Core Voltage (Volts)      1.10
12 Main 3.3 V Supply Voltage       3.26
13 Standby 3.3 V Supply Voltage     3.22
14 +5.0 V Supply Voltage           5.09
15 +12.0 V Supply Voltage          12.14
16 Battery Voltage (Volts)         3.17
17 Intel CPU Vtt Power(Volts)      0.00
18 5V Standby Voltage(Volts)       4.97
19 Voltage Sensor2(Volts)          0.00
20 CPU Fan 0 Speed (RPM)           5929
21 CPU Fan 1 Speed (RPM)           5929
22 System Fan Speed (RPM)          5929
23 System Fan 1 Speed (RPM)        5929
24 System Fan 2 Speed (RPM)        5929
25 CPU 0 Temperature (Celsius)     49
26 CPU 1 Temperature (Celsius)     51
27 Internal Temperature (Celsius)  33
28 Power supply 1 status           NORMAL
29 Power supply 2 status           NORMAL
30
31 System Disk Statistics:
32 /flash Size (MB)                63473
```

```

33 /flash Used (MB) 149
34 /flash Available (MB) 58246
35 /flash Used (%) 0
36 /var Size (MB) 745163
37 /var Used (MB) 249
38 /var Available (MB) 685300
39 /var Used (%) 0
40
41 System Health Statistics(Auxiliary):
42 Voltage 0 (Volts) 0.00
43 Voltage 1 (Volts) 0.00
44 Voltage 2 (Volts) 0.00
45 Voltage 3 (Volts) 0.00
46 Voltage 4 (Volts) 1.50
47 Voltage 5 (Volts) 0.00
48 Voltage 6 (Volts) 0.00
49 Voltage 7 (Volts) 0.00
50 Fan 0 Speed (RPM) 5929
51 Fan 1 Speed (RPM) 0
52 Fan 2 Speed (RPM) 0
53 Fan 3 Speed (RPM) 0
54 Temperature 0 (Celsius) 40
55 Temperature 1 (Celsius) 35
56 Temperature 2 (Celsius) 0
57 Temperature 3 (Celsius) 0
58 Done
59 <!--NeedCopy-->

```

2. Ejecute el siguiente comando para generar un tar de datos y estadísticas de configuración del sistema: `show techsupport`

Ejemplo:

```

1 > show techsupport
2 showtechsupport data collector tool - $Revision: #1 $! NetScaler
  version 9.2
3 The NS IP of this box is 10.10.10.10
4 Current HA state: Primary (or this is not part of HA
5 pair!)
6 All the data will be collected under
7
8 /var/tmp/support/collector_10.10.10.10_P_13May2011_12_01
9 Copying selected configuration files from nsconfig ....
10 <!--NeedCopy-->

```

Nota: La salida del comando está disponible en el `/var/tmp/support/collector_<IP_address>_P_<date>.tar.gz` archivo. Copie este archivo en otro equipo para su referencia futura. El resultado del comando puede resultar útil si desea ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de Citrix.

3. En la interfaz de línea de comandos de NetScaler, cambie al símbolo del shell. Tipo: `shell`

4. Ejecute el siguiente comando para comprobar que hay 2 tarjetas Cavium disponibles: `root@ns`
`# dmesg | grep cavium`

Ejemplo:

```
1 root@ns# dmesg | grep cavium
2 Cavium cavium_probe : found card 0x177d,device=0x11
3 cavium0 mem 0xdd000000-0xddffffff irq 24 at device 0.0 on pci20
4 Cavium cavium_probe : found card 0x177d,device=0x11
5 cavium1 mem 0xd6f00000-0xd6ffffff irq 32 at device 0.0 on pci5
6 <!--NeedCopy-->
```

Ejecute el siguiente comando para comprobar que 596 MB de RAM están reservados para la memoria compartida: `root@ns# dmesg | grep memory`

Ejemplo:

```
1 root@ns# dmesg | grep memory
2 real memory = 52613349376 (50176 MB)
3 avail memory = 49645355008 (47345 MB)
4 NS-KERN map_shared_mem_ioctl (cpu 7, NSPPE-03): Reserving 596 MB
   for shared memory type 0
5 <!--NeedCopy-->
```

5. Ejecute el siguiente comando para comprobar que el dispositivo tiene 12 núcleos de CPU:
`root@ns# dmesg | grep cpu`

Ejemplo:

```
1 root@ns# dmesg | grep cpu
2 cpu0 (BSP): APIC ID: 0
3 cpu1 (AP): APIC ID: 2
4 cpu2 (AP): APIC ID: 4
5 cpu3 (AP): APIC ID: 16
6 cpu4 (AP): APIC ID: 18
7 cpu5 (AP): APIC ID: 20
8 cpu6 (AP): APIC ID: 32
9 cpu7 (AP): APIC ID: 34
10 cpu8 (AP): APIC ID: 36
11 cpu9 (AP): APIC ID: 48
12 cpu10 (AP): APIC ID: 50
13 cpu11 (AP): APIC ID: 52
14 cpu0: <ACPI CPU> on acpi0
15 acpi_throttle0: <ACPI CPU Throttling> on cpu0
16 cpu1: <ACPI CPU> on acpi0
17 acpi_throttle1: <ACPI CPU Throttling> on cpu1
18 cpu2: <ACPI CPU> on acpi0
19 cpu3: <ACPI CPU> on acpi0
20 cpu4: <ACPI CPU> on acpi0
21 cpu5: <ACPI CPU> on acpi0
22 cpu6: <ACPI CPU> on acpi0
23 cpu7: <ACPI CPU> on acpi0
24 cpu8: <ACPI CPU> on acpi0
```

```

25 cpu9: <ACPI CPU> on acpi0
26 cpu10: <ACPI CPU> on acpi0
27 cpu11: <ACPI CPU> on acpi0
28 NS-KERN map_shared_mem_ioctl (cpu 7, NSPPE-03): Reserving 596 MB
    for shared memory type 0
29 <!--NeedCopy-->

```

6. Ejecute el siguiente comando para comprobar que la unidad /var está montada como /dev/ad8s1e: root@ns# df -h

Ejemplo:

```

1 root@ns# df -h
2 Filesystem      Size      Used    Avail Capacity  Mounted on
3 /dev/md0c       276M     246M      24M     91%      /
4 devfs           1.0K     1.0K       0B    100%     /dev
5 procfs          4.0K     4.0K       0B    100%     /proc
6 /dev/ad4s1a     62G     149M     57G      0%     /flash
7 /dev/ad8s1e    728G     299M    669G      0%     /var
8 root@ns#
9
10 <!--NeedCopy-->

```

7. Escriba el siguiente comando para ejecutar el script ns_hw_err.bash, que comprueba si hay errores de hardware latentes: root@ns# /netscaler/ns_hw_err.bash

Ejemplo:

```

1 root@ns# /netscaler/ns_hw_err.bash
2 NetScaler NS10.1: Build 127.11.nc, Date: Aug 11 2014, 18:24:36
3 platform: serial 2NSHJ2DR9E
4 platform: sysid 1400210 - NSMPX-11500 12\*CPU+8\*IX+4\*E1K+2\*E1K
    +2\*CVM N3
5 HDD MODEL: Device Model:      ST1000NM0033-9ZM173
6
7 Generating the list of newslog files to be processed...
8 Generating the events from newslog files...
9 Checking for HDD errors...
10 /var/nslog/dmesg.prev:swap.NO
11 *****
12 HDD ERROR: FOUND          1 HDD errors: swap.NO
13 *****
14 Checking for HDD SMART errors...
15 Checking for Flash errors...
16 Checking for SSL errors...
17 Checking for BIOS errors...
18 Checking for SMB errors...
19 Checking for MotherBoard errors...
20 Checking for CMOS errors...
21 License year: 2014: OK
22 License server failed at startup. Check /var/log/license.log
23 Vendor daemon failed at startup. Check /var/log/license.log
24 Checking for SFP/NIC errors...

```

```

25 Checking for Firmware errors...
26 Checking for License errors...
27 Checking for Undetected CPUs...
28 Checking for DIMM flaps...
29 Checking the Power Supply Errors...
30 root@ns#
31
32 <!--NeedCopy-->

```

8. **Importante:** Desconecte físicamente de la red todos los puertos excepto el puerto LOM, incluido el puerto de administración.
9. En el símbolo del shell, cambie a la línea de comandos de NetScaler. Tipo: `exit`
10. Ejecute el siguiente comando para apagar el dispositivo: `shutdown -p now`

Ejemplo:

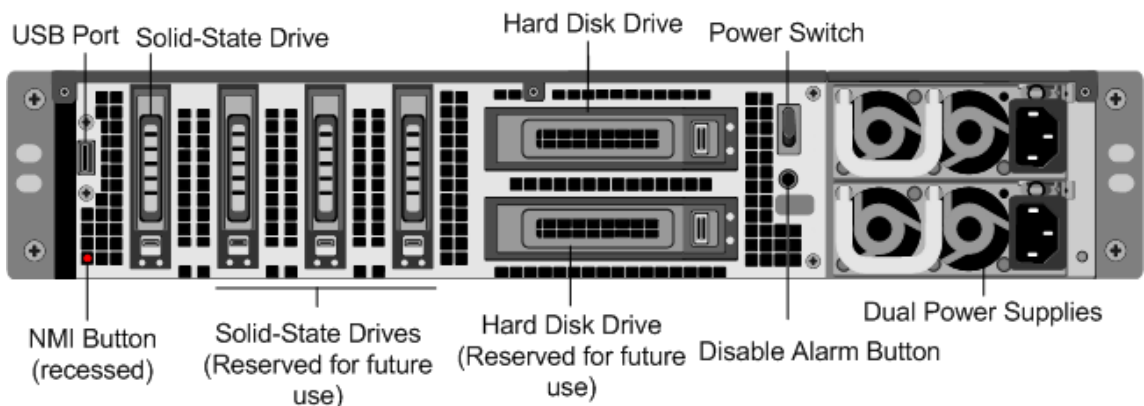
```

1 > shutdown -p now
2 Are you sure you want to completely stop NetScaler (Y/N)? [N]:y
3 <!--NeedCopy-->

```

Para actualizar el dispositivo

1. Busque la unidad de estado sólido en el panel posterior del dispositivo, como se muestra en la siguiente figura:



2. Compruebe que la unidad de estado sólido (SSD) de reemplazo es la necesaria para el modelo de NetScaler. La etiqueta NetScaler se encuentra en la parte superior de la unidad de estado sólido, que viene rellena previamente con una nueva versión de BIOS y una versión reciente del software Service VM requerido.
3. Desmonte la unidad SSD empujando hacia abajo el pestillo de seguridad de la tapa de la unidad mientras tira de la manilla de la unidad.
4. En la nueva unidad SSD, abra el mango de la unidad completamente y, a continuación, inserte la nueva unidad en la ranura.

5. Cierre la manecilla al ras con la parte trasera del aparato para que la unidad se bloquee firmemente en la ranura.

Importante: La orientación de la unidad de estado sólido es importante. Al insertar la unidad, asegúrese de que la etiqueta del producto de NetScaler esté en la parte superior.

6. Localice la unidad de disco duro (HDD) en el panel posterior del dispositivo.
7. Retire el disco duro empujando el pestillo de seguridad de la tapa de la unidad hacia la derecha y tirando de la empuñadura de la unidad.
8. En la nueva unidad de disco, abra el mango de la unidad completamente a la izquierda y, a continuación, inserte la nueva unidad en la ranura.
9. Cierre la manija al ras con la parte posterior del aparato para que el disco duro se bloquee firmemente en la ranura.
10. Almacene el antiguo par SSD/HDD para su manejo futuro.

Importante: La orientación de la unidad de disco duro es importante. Al insertar la unidad, asegúrese de que la etiqueta del producto de NetScaler esté en la parte superior.

11. Inicie el dispositivo NetScaler. Para obtener instrucciones, consulte la sección Encender el dispositivo en [Instalación del hardware](#) ([/en-us/netscaler-hardware-platforms/sdx/installing-the-hardware.html](#)).

El proceso de conversión tarda aproximadamente 30 minutos en completarse. El proceso de conversión actualiza el BIOS, instala Citrix Hypervisor y el sistema operativo Management Service, y copia la imagen de NetScaler VPX en la unidad de disco duro para el aprovisionamiento de instancias. Cuando comienza la conversión, la pantalla LCD de la bisel frontal indica NSMPX-11500 10G, como se muestra en la siguiente figura.



Cuando la conversión se realiza correctamente, la pantalla LCD indica Citrix NSSDX - 11515, como se muestra en la siguiente figura.



Nota: El número de serie del aparato sigue siendo el mismo.

12. Mantenga el cable de la consola conectado durante el proceso de conversión. Permita que se complete el proceso, momento en el que aparece el mensaje de inicio de sesión de netscaler-sdx:.

Si el SSD de arranque no se inserta completamente en la ranura designada, el dispositivo NetScaler SDX intenta iniciarse desde la unidad de disco duro y el proceso de inicio da lugar a un mensaje diferente del mencionado anteriormente. Si no aparece el mensaje de inicio de sesión de netscaler-sdx:, vuelva a insertar cuidadosamente la SSD, cierre el identificador de bloqueo y reinicie el dispositivo.

Conversión de un dispositivo NetScaler MPX

8005/8010/8015/8200/8400/8600/8800 en un dispositivo NetScaler SDX 8010/8015/8400/8600

January 23, 2024

Para convertir un dispositivo NetScaler MPX 8005 en un dispositivo NetScaler SDX 8010, acceda al dispositivo a través de un cable de consola conectado a un equipo o terminal.

Antes de conectar el cable de la consola, configure el equipo o terminal para que admita la siguiente configuración:

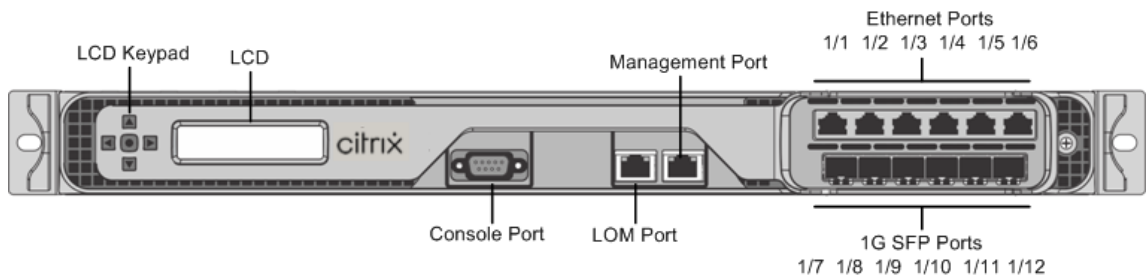
1. Emulación de terminal VT100
2. 9600 baudios
3. 8 bits de datos
4. 1 bit de parada
5. Control de paridad y flujo establecido en NINGUNO

Para convertir un dispositivo NetScaler MPX 8005/8010/8015/8200/8400/8600/8800 en un dispositivo NetScaler SDX 8010/8015/8400/8600

1. Conecte un extremo del cable de la consola al puerto serie RS232 del dispositivo y el otro extremo al ordenador o terminal.

Nota:

Para utilizar un cable con un convertidor RJ45, inserte el convertidor opcional en el puerto de la consola y conecte el cable a él.



2. En el dispositivo NetScaler MPX, compruebe que la unidad de estado sólido, las fuentes de alimentación, la CPU, los núcleos SSL y las interfaces estén operativas.
3. Acceda al puerto de la consola e introduzca las credenciales de administrador.
4. Ejecute el siguiente comando desde la interfaz de línea de comandos NetScaler para mostrar el número de serie y confirmar el SYSID del dispositivo: `show hardware`
5. Ejecute el siguiente comando para mostrar el estado de las interfaces activas: `show interface`
6. En la salida del `show interface` comando, compruebe que todas las interfaces están habilitadas y que el estado de cada interfaz se muestra como UP/UP.

Nota:

Si sólo tiene un número limitado de transceptores SFP+, verifique las interfaces por etapas. Después de comprobar el primer conjunto de interfaces, desconecte los transceptores SFP+ y conéctelos al siguiente conjunto de puertos. Los transceptores SFP+ no son intercambiables en caliente. Por lo tanto, reinicie el dispositivo MPX después de conectar los transceptores.

7. Ejecute los siguientes comandos para cada una de las interfaces:

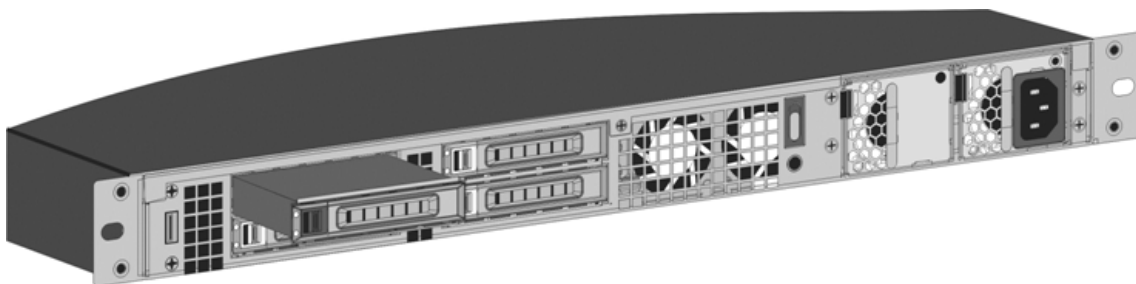
```
enable interface 1/x
```

```
enable interface 10/x
```

donde x es el nuevo número de interfaz.

El SSD se rellena previamente con una nueva versión del BIOS, y una compilación reciente del software de Service VM requerido.

21. Retire la unidad SSD instalada actualmente empujando el pestillo de seguridad de la tapa de la unidad hacia la derecha y retirando el mango de la unidad y la unidad existente.
22. Abra el mango de la unidad de la nueva unidad completamente a la izquierda e inserte la unidad en la ranura. La siguiente figura muestra la unidad parcialmente insertada. Empuje la unidad hasta el final en la ranura.



23. Cierre la manija al ras con la parte posterior del aparato para que la unidad de estado sólido se bloquee firmemente en la ranura.

Importante:

La orientación de la unidad de estado sólido es importante. Asegúrese de que la etiqueta del producto de NetScaler quede hacia arriba cuando inserte la unidad.

24. Almacene el SSD antiguo.
25. Inicie el dispositivo NetScaler. El proceso de conversión tarda aproximadamente 30 minutos en completarse. El proceso de conversión realiza las siguientes acciones:
 - Actualiza el BIOS.
 - Instala Citrix Hypervisor y el sistema operativo Service VM.
 - Copia la imagen de NetScaler VPX en la unidad de estado sólido para el aprovisionamiento de instancias.

Cuando comienza la conversión, la pantalla LCD del panel frontal indica el arranque NSMPX-8200... o el arranque 10G NSMPX-8200...según el modelo del dispositivo. Cuando la conversión se realiza correctamente, la pantalla LCD indica Citrix NSSDX-8200 o Citrix NSSDX-8200 10G, según el modelo del dispositivo.

```
1 > **Note:**
2 >
3 > The serial number of the appliance remains the same.
```

1. Mantenga el cable de la consola conectado durante el proceso de conversión. Permita que el proceso continúe hasta que aparezca el mensaje de inicio de sesión de netscaler-sdx:

2. Cuando el dispositivo finaliza el proceso de conversión, ya no tiene la configuración que funcionaba anteriormente. Por lo tanto, sólo puede acceder al dispositivo a través de un explorador Web. Utilice la dirección IP predeterminada: 192.168.100.1/16. Configure un equipo en la red 192.168.0.0 y conéctelo directamente al puerto de administración 0/1 del dispositivo mediante un cable Ethernet cruzado. Alternativamente, acceda al dispositivo NetScaler SDX a través de un concentrador de red mediante un cable Ethernet directo. Utilice las credenciales predeterminadas.
3. Seleccione la ficha **Configuración**.
4. Compruebe que la sección **Recursos del sistema** muestra 8 núcleos de CPU, 4 núcleos SSL y 32 GB de memoria total para el dispositivo NetScaler SDX.
5. Seleccione el **nodo del sistema** y haga clic en el enlace Configuración de red de la página del sistema para modificar la dirección IP de la máquina virtual del servicio.
6. En el cuadro de diálogo **Modificar la configuración de red**, especifique los siguientes detalles:
 - Interfaz: interfaz a través de la cual los clientes se conectan al Servicio de administración. Valores posibles: 0/1, 0/2. Predeterminado: 0/1.
 - Dirección IP de Citrix Hypervisor: la dirección IP de Citrix Hypervisor.
 - Dirección IP del servicio de administración: la dirección IP del servicio de administración.
 - Netmask: máscara de subred para la subred en la que se encuentra el dispositivo SDX.
 - Gateway: la puerta de enlace predeterminada para la red.
 - Servidor DNS: La dirección IP del servidor DNS.

*Un parámetro opcional

7. Haga clic en **Aceptar**.
8. Conecte el dispositivo NetScaler SDX a un conmutador para acceder a él a través de la red. Vaya a la dirección IP del Servicio de administración definida en el paso 31 e inicie sesión con las credenciales predeterminadas.
9. Para obtener instrucciones sobre cómo aplicar las licencias, consulte [Descripción general de las licencias de NetScaler SDX](#).

Conversión de un dispositivo NetScaler MPX 24100 y 24150 a un dispositivo NetScaler SDX 24100 y 24150

January 23, 2024

Puede convertir un dispositivo NetScaler MPX en un dispositivo NetScaler SDX actualizando el software a través de una nueva unidad de estado sólido (SSD). NetScaler suministra un kit de conversión de campo para migrar un dispositivo NetScaler MPX a un dispositivo NetScaler SDX.

La conversión requiere un mínimo de cuatro SSD.

Nota

Citrix recomienda configurar el puerto de administración de luces fuera (LOM) del dispositivo NetScaler antes de iniciar el proceso de conversión. Para obtener más información sobre el puerto LOM del dispositivo NetScaler, consulte [Lights Out Management Port del dispositivo NetScaler](#).

Para convertir un dispositivo NetScaler MPX en un dispositivo NetScaler SDX, debe acceder al dispositivo a través de un cable de consola conectado a un equipo o terminal. Antes de conectar el cable de la consola, configure el equipo o terminal para que admita la siguiente configuración:

- Emulación de terminal VT100
- 9600 baudios
- 8 bits de datos
- 1 bit de parada
- Control de paridad y flujo establecido en NINGUNO

Conecte un extremo del cable de la consola al puerto serie RS232 del dispositivo y el otro extremo al equipo o terminal.

Nota

Para utilizar un cable con un convertidor RJ-45, inserte el convertidor opcional en el puerto de la consola y conecte el cable a él.

Citrix recomienda conectar un monitor VGA al dispositivo para supervisar el proceso de conversión, ya que la conexión LOM se pierde durante el proceso de conversión.

Con el cable conectado, compruebe que los componentes del dispositivo MPX funcionan correctamente. Entonces estará listo para comenzar la conversión. El proceso de conversión modifica el BIOS, instala Citrix Hypervisor y una imagen de Management Service, y copia la imagen de NetScaler VPX en la unidad de estado sólido.

El proceso de conversión también configura un controlador Redundant Array of Independent Disks (RAID) para almacenamiento local (ranura SSD # 1 y ranura SSD # 2) y almacenamiento NetScaler VPX (ranura SSD # 3 y ranura SSD # 4).

Después del proceso de conversión, modifique la configuración del dispositivo y aplique una nueva licencia. A continuación, puede aprovisionar las instancias VPX a través del Servicio de administración en lo que ahora es un dispositivo NetScaler SDX.

Para verificar el correcto funcionamiento de los componentes del dispositivo MPX

1. Acceda al puerto de la consola e introduzca las credenciales de administrador.
2. Ejecute el siguiente comando desde la interfaz de línea de comandos del dispositivo para mostrar el número de serie:
`show hardware`
El número de serie puede resultar útil si desea ponerse en contacto con el soporte técnico de Citrix.
3. Ejecute el siguiente comando para mostrar el estado de las interfaces 10G activas: `show interface`
4. En el resultado del comando `show interface`, compruebe que todas las interfaces están habilitadas y que el estado de cada interfaz se muestra como UP/UP.

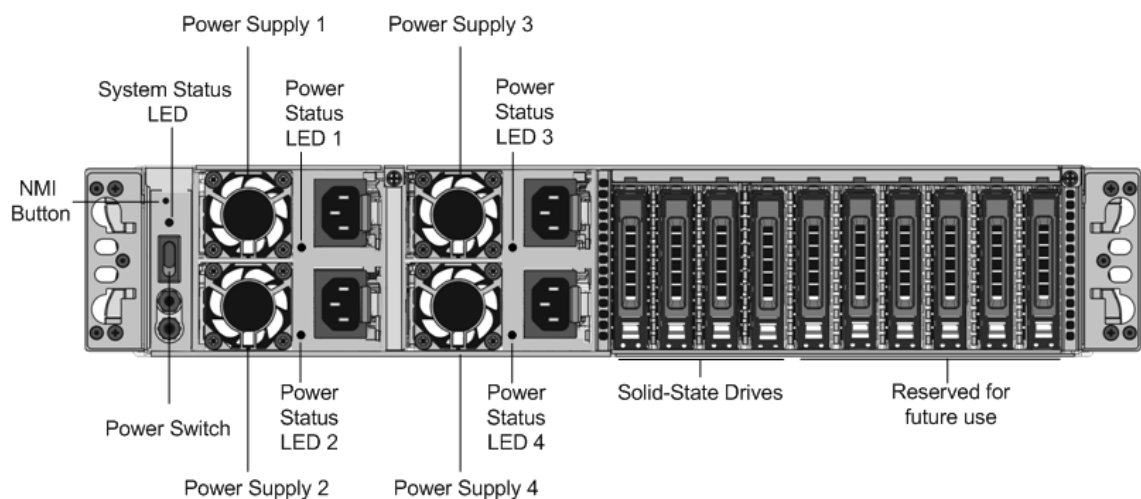
Nota

Si no tiene un transceptor SFP+ para cada puerto, verifique las interfaces por etapas. Después de comprobar el primer conjunto de interfaces, desconecte los transceptores SFP+ y conéctelos al siguiente conjunto de puertos.

5. Ejecute el siguiente comando para cada una de las interfaces que no están en el estado UP/UP:

Para actualizar el dispositivo

1. Apague el dispositivo NetScaler.
2. Busque dos unidades de estado sólido (SSD) en la parte posterior del dispositivo en la ranura #1 y la ranura #2, como se muestra en la siguiente figura:



3. Compruebe que las unidades de estado sólido (SSD) de reemplazo son las necesarias para el modelo de NetScaler. La conversión requiere un mínimo de cuatro SSD. La etiqueta NetScaler se encuentra en la parte superior de una de las unidades de estado sólido, que viene rellena previamente con una nueva versión de BIOS y una versión reciente del servicio de administración NetScaler SDX requerido. Este SSD debe estar instalado en la ranura # 1.
4. Retire las unidades SSD empujando hacia abajo el pestillo de seguridad de la tapa de la unidad mientras tira de la manija de accionamiento.
5. En la nueva unidad SSD certificada por NetScaler, abra el mango de la unidad completamente hacia la izquierda y, a continuación, inserte la nueva unidad en la ranura #1 en la medida de lo posible.
6. Para sentar la unidad, cierre la manija al ras con la parte trasera del aparato para que la unidad se bloquee firmemente en la ranura.

Importante

La orientación de la SSD es importante. Al insertar la unidad, asegúrese de que la etiqueta del producto de NetScaler esté en la parte superior.

7. Inserte una segunda SSD certificada por NetScaler, que coincida con la capacidad de la SSD en la ranura #1, en la ranura #2. Inserte más SSD en blanco con certificación NetScaler en las ranuras #3 y #4.

Importante

No se admite la mezcla y el emparejamiento de SSD antiguos y nuevos. Los SSD en la ranura #1 y la ranura #2, que constituyen el primer par RAID (almacenamiento local), deben tener el mismo tamaño y tipo. Del mismo modo, los SSD en la ranura #3 y la ranura #4, que constituyen el segundo par RAID (almacenamiento VPX), deben ser del mismo tamaño y tipo. Utilice únicamente unidades que formen parte del kit de conversión proporcionado.

8. Desconecte todos los cables de red de los puertos de datos y de los puertos de administración.
9. Inicie el dispositivo NetScaler. Para obtener instrucciones, consulte «Encendido del dispositivo» en Instalación del hardware. El proceso de conversión puede ejecutarse durante aproximadamente 30 minutos, durante los cuales no debe encender el dispositivo. Es posible que todo el proceso de conversión no esté visible en la consola y parezca que no responde. El proceso de conversión actualiza el BIOS, instala Citrix Hypervisor y Management Service. También copia la imagen de NetScaler VPX en el SSD para el aprovisionamiento de instancias y forma el par Raid1.

Nota

El número de serie del dispositivo sigue siendo el mismo.

10. Mantenga el cable de la consola conectado durante el proceso de conversión. Permita que se complete el proceso, momento en el que aparece el mensaje de inicio de sesión de netscaler-sdx:.
11. Durante el proceso de conversión, la conexión del puerto LOM podría perderse ya que restablece la dirección IP al valor predeterminado 192.168.1.3. La salida del estado de conversión está disponible en el monitor VGA.

Convertir un dispositivo NetScaler MPX 14020/14030/14040/ 14060/14080/14100 en un dispositivo NetScaler SDX 14020/14030/14040/ 14060/14080/14100

January 23, 2024

Puede convertir un dispositivo NetScaler MPX en un dispositivo NetScaler SDX actualizando el software a través de una nueva unidad de estado sólido (SSD). NetScaler suministra un kit de conversión de campo para migrar un dispositivo NetScaler MPX a un dispositivo SDX.

La conversión requiere un mínimo de cuatro SSD.

Nota: Citrix recomienda configurar el puerto de administración de luces fuera (LOM) del dispositivo NetScaler antes de iniciar el proceso de conversión. Para obtener más información sobre el puerto LOM del dispositivo NetScaler, consulte [Apagar el puerto de administración del dispositivo NetScalerSDX](#).

Para convertir un dispositivo NetScaler MPX en un dispositivo SDX, debe acceder al dispositivo a través de un cable de consola conectado a un equipo o terminal. Antes de conectar el cable de la consola, configure el equipo o terminal para que admita la siguiente configuración:

- Emulación de terminal VT100
- 9600 baudios
- 8 bits de datos
- 1 bit de parada
- Control de paridad y flujo establecido en NINGUNO

Conecte un extremo del cable de la consola al puerto serie RS232 del dispositivo y el otro extremo al equipo o terminal.

Nota: Para utilizar un cable con un convertidor RJ-45, inserte el convertidor opcional en el puerto de la consola y conecte el cable a él.

Citrix recomienda conectar un monitor VGA al dispositivo para supervisar el proceso de conversión, ya que la conexión LOM podría perderse durante el proceso de conversión.

Con el cable conectado, compruebe que los componentes del dispositivo MPX funcionan correctamente. Entonces estará listo para comenzar la conversión. El proceso de conversión modifica el BIOS, instala Citrix Hypervisor y una imagen de Management Service, y copia la imagen VPX en la unidad de estado sólido.

El proceso de conversión configura una matriz redundante de controladores de discos independientes (RAID) para almacenamiento local:

- (ranura SSD # 1 y ranura SSD # 2)
- Almacenamiento NetScaler VPX (ranura SSD # 3 y ranura SSD # 4)

Después del proceso de conversión, se modifica la configuración del dispositivo y se aplica una nueva licencia. A continuación, puede aprovisionar las instancias VPX a través del Servicio de administración en lo que ahora es un dispositivo SDX.

Para verificar el correcto funcionamiento de los componentes del dispositivo MPX

1. Acceda al puerto de la consola e introduzca las credenciales de administrador.
2. Ejecute el siguiente comando desde la interfaz de línea de comandos del dispositivo para mostrar el número de serie: `show hardware`

El número de serie puede resultar útil en caso de que desee ponerse en contacto con el soporte técnico de Citrix.

Ejemplo

```
1 show hardware
2 Platform: NSMPX-14000 12\*CPU+16\*IX+2\*E1K+2\*CVM N3
   250101
3 Manufactured on: 10/2/2015
4 CPU: 2600MHZ
5 Host Id: 234913926
6 Serial no: JSW4UCKKM5
7 Encoded serial no: JSW4UCKKM5
8 Done
9 <!--NeedCopy-->
```

3. Ejecute el siguiente comando para mostrar el estado de las interfaces 10G activas: `show interface`

4. En la salida del `show interface` comando, compruebe que todas las interfaces están habilitadas y que el estado de cada interfaz se muestra como UP/UP.

Nota: Si no tiene un transceptor SFP+ para cada puerto, verifique las interfaces por etapas. Después de comprobar el primer conjunto de interfaces, desconecte los transceptores SFP+ y conéctelos al siguiente conjunto de puertos.

5. Ejecute el siguiente comando para cada una de las interfaces que no están en el estado UP/UP:
`enable interface 10/x`
donde x es el nuevo número de interfaz.

6. Ejecute el siguiente comando para comprobar que el estado de las fuentes de alimentación es normal: `stat system -detail`

7. Ejecute el siguiente comando para generar un tar de datos y estadísticas de configuración del sistema: `show techsupport`

Nota: La salida del comando está disponible en el `/var/tmp/support/collector_<IP_address>_P_<date>.tar.gz` archivo. Copie este archivo en otro equipo para su referencia futura. El resultado del comando puede resultar útil si desea ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de Citrix.

8. En la interfaz de línea de comandos, cambie al símbolo del shell. Tipo: `shell`
9. Ejecute el siguiente comando para verificar el número de tarjetas Cavium disponibles en función del dispositivo: `root@ns# grep "cavium"/var/nslog/dmesg.boot`

Ejemplo

```
1 root@ns# grep "cavium"; /var/nslog/dmesg.boot
2 Cavium cavium_probe : found card 0x177d,device=0x11
3 cavium0 mem 0xdd600000-0xdd6fffff irq 32 at device 0.0 on pci3
4 Cavium cavium_probe : found card 0x177d,device=0x11
5 cavium1 mem 0xfaa00000-0xfaafffff irq 64 at device 0.0 on pci136
6 <!--NeedCopy-->
```

10. Ejecute el siguiente comando para comprobar la memoria RAM reservada para la memoria compartida en función del dispositivo: `root@ns# grep "memory"/var/nslog/dmesg.boot`

Ejemplo

```
1 root@ns# grep "memory"; /var/nslog/dmesg.boot
2 real memory = 70866960384 (67584 MB)
3 avail memory = 66267971584 (63198 MB)
4 <!--NeedCopy-->
```

11. Ejecute el siguiente comando para comprobar el número de núcleos de CPU en función del dispositivo: `root@ns# grep "cpu"/var/nslog/dmesg.boot`

Ejemplo

```
1 root@ns# grep "cpu" /var/nslog/dmesg.boot
2 cpu0 (BSP): APIC ID: 0
3 cpu1 (AP): APIC ID: 2
4 cpu2 (AP): APIC ID: 4
5 cpu3 (AP): APIC ID: 6
6 cpu4 (AP): APIC ID: 8
7 cpu5 (AP): APIC ID: 10
8 cpu6 (AP): APIC ID: 32
9 cpu7 (AP): APIC ID: 34
10 cpu8 (AP): APIC ID: 36
11 cpu9 (AP): APIC ID: 38
12 cpu10 (AP): APIC ID: 40
13 cpu11 (AP): APIC ID: 42
14 cpu0: <ACPI CPU> on acpi0
15 acpi_throttle0: <ACPI CPU Throttling> on cpu0
16 cpu1: <ACPI CPU> on acpi0
17 acpi_throttle1: <ACPI CPU Throttling> on cpu1
18 cpu2: <ACPI CPU> on acpi0
19 acpi_throttle2: <ACPI CPU Throttling> on cpu2
20 cpu3: <ACPI CPU> on acpi0
21 acpi_throttle3: <ACPI CPU Throttling> on cpu3
22 cpu4: <ACPI CPU> on acpi0
23 acpi_throttle4: <ACPI CPU Throttling> on cpu4
24 cpu5: <ACPI CPU> on acpi0
25 acpi_throttle5: <ACPI CPU Throttling> on cpu5
26 cpu6: <ACPI CPU> on acpi0
27 acpi_throttle6: <ACPI CPU Throttling> on cpu6
28 cpu7: <ACPI CPU> on acpi0
29 acpi_throttle7: <ACPI CPU Throttling> on cpu7
30 cpu8: <ACPI CPU> on acpi0
31 acpi_throttle8: <ACPI CPU Throttling> on cpu8
32 cpu9: <ACPI CPU> on acpi0
33 acpi_throttle9: <ACPI CPU Throttling> on cpu9
34 cpu10: <ACPI CPU> on acpi0
35 acpi_throttle10: <ACPI CPU Throttling> on cpu10
36 cpu11: <ACPI CPU> on acpi0
37 acpi_throttle11: <ACPI CPU Throttling> on cpu11
38 root@ns#
39 <!--NeedCopy-->
```

12. Ejecute el siguiente comando para verificar que la unidad /var está montada como /dev/ad8s1e:
root@ns# df -h

13. Ejecute el `ns_hw_err.bash` script, que comprueba si hay errores de hardware latentes:
root@ns# ns_hw_err.bash

Ejemplo

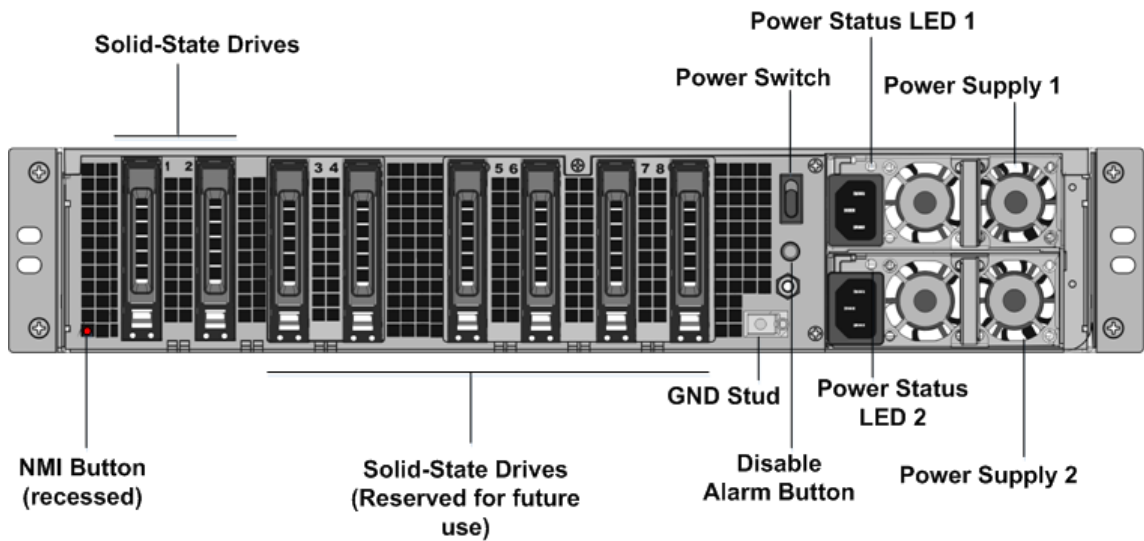
```
1 root@ns# ns_hw_err.bash
2 NetScaler NS10.1: Build 133.11.nc, Date: Sep 21 2015, 17:59:51
3 platform: serial JSW4UCKKM5
```

```
4 platform: sysid 250101 - NSMPX-14000 12\*CPU+16\*IX+2\*E1K+2\*CVM
  N3
5 HDD MODEL: ar0: 227328MB &lt;Intel MatrixRAID RAID1&gt; status:
  READY
6 Generating the list of newslog files to be processed...
7 Generating the events from newslog files...
8 Checking for HDD errors...
9 Checking for HDD SMART errors...
10 Checking for Flash errors...
11 /var/nslog/dmesg.prev:* DEVELOPER mode - run NetScaler manually!
12 *****
13 FOUND          1 Flash errors: DEVELOPER mode - run NetScaler
  manually
14 *****
15 Checking for SSL errors...
16 Checking for BIOS errors...
17 Checking for SMB errors...
18 Checking for MotherBoard errors...
19 Checking for CMOS errors...
20      License year: 2015: OK
21 License server failed at startup. Check /var/log/license.log
22 Vendor daemon failed at startup. Check /var/log/license.log
23 Checking for SFP/NIC errors...
24 Checking for Firmware errors...
25 Checking for License errors...
26 Checking for Undetected CPUs...
27 Checking for DIMM flaps...
28 Checking for LOM errors...
29 Checking the Power Supply Errors...
30 root@ns#
31 <!--NeedCopy-->
```

14. Importante: Desconecte físicamente de la red todos los puertos excepto el puerto LOM, incluido el puerto de administración.
15. En el símbolo del shell, cambie a la línea de comandos de NetScaler. Tipo: `exit`
16. Ejecute el siguiente comando para apagar el dispositivo: `shutdown -p now`

Para actualizar el dispositivo

1. Apague el dispositivo NetScaler.
2. Busque dos unidades de estado sólido (SSD) en la parte posterior del dispositivo en la ranura #1 y la ranura #2, como se muestra en la siguiente figura:



3. Compruebe que las unidades SSD de reemplazo sean las necesarias para su modelo de NetScaler. La conversión requiere un mínimo de cuatro SSD. La etiqueta de NetScaler está en la parte superior de una de las SSD. El SSD se rellena previamente con una nueva versión del BIOS y una compilación reciente del servicio de administración. Este SSD debe estar instalado en la ranura # 1.
4. Retire las unidades SSD empujando hacia abajo el pestillo de seguridad de la tapa de la unidad mientras tira de la manija de accionamiento.
5. En la nueva unidad SSD certificada por NetScaler, abra el mango de la unidad completamente hacia la izquierda. A continuación, inserte la nueva unidad en la ranura #1 en la medida de lo posible.
6. Para sentar la unidad, cierre la manija al ras con la parte trasera del aparato para que la unidad se bloquee firmemente en la ranura.

Importante: La orientación del SSD es importante. Al insertar la unidad, asegúrese de que la etiqueta del producto de NetScaler esté en la parte superior.

7. Inserte una segunda SSD certificada por NetScaler, que coincida con la capacidad de la SSD en la ranura #1, en la ranura #2. Inserte otros SSD certificados por NetScaler vacíos en las ranuras #3 y #4.

Nota: Si la licencia del dispositivo es 14040, inserte otras SSD certificadas por NetScaler en blanco en las ranuras #3, #4, #5 y #6.

Si la licencia del dispositivo es 14060/14080/14100, inserte otros SSD certificados por NetScaler vacíos en las ranuras #3, #4, #5, #6, #7 y #8.

Important: Mixing and matching of old and new SSDs is not supported. SSDs in slot #1 and slot # 2, which constitute the first RAID pair (local storage), must be of the same size and type. Similarly, SSDs in slot # 3 and slot # 4, which constitute the second RAID pair (VPX storage), must

be of the same size and type. Only use drives that are part of the provided conversion kit.

8. Almacene los SSD antiguos para su manejo futuro.
9. Desconecte todos los cables de red de los puertos de datos y de los puertos de administración.
10. Inicie el dispositivo NetScaler. Para obtener instrucciones, consulte «Encender el dispositivo» en [Instalación del hardware](#).

El proceso de conversión puede ejecutarse durante aproximadamente 30 minutos, durante los cuales no debe encender el dispositivo. Es posible que todo el proceso de conversión no esté visible en la consola y parezca que no responde.

El proceso de conversión actualiza el BIOS, instala Citrix Hypervisor y Management Service. También copia la imagen VPX en el SSD para el aprovisionamiento de instancias, y forma el par Raid1.

Nota: El número de serie del aparato sigue siendo el mismo.

11. Mantenga el cable de la consola conectado durante el proceso de conversión. Permita que se complete el proceso, momento en el que aparece el mensaje de inicio de sesión de netscaler-sdx:.
12. Durante el proceso de conversión, la conexión del puerto LOM podría perderse ya que restablece la dirección IP al valor predeterminado 192.168.1.3. La salida del estado de conversión está disponible en el monitor VGA.
13. Para asegurarse de que la conversión se realiza correctamente, compruebe que el resultado de FVT indica éxito. Ejecute el siguiente comando: `tail /var/log/fvt/fvt.log`

Ejemplo

```
1 [root@netscaler-sdx ~]# tail /var/log/fvt/fvt.log
2 Wed, 28 Oct 2015 04:40:47 /opt/xensource/packages/files/fvt/workers/
  check_vf_count --pf_device="0000:89:00.1" --vf_count=
  40;
3 Wed, 28 Oct 2015 04:40:47 => PASS
4 Wed, 28 Oct 2015 04:40:47 /opt/xensource/packages/files/fvt/workers/
  check_vf_count --pf_device="0000:03:00.0" --vf_count=
  8;
5 Wed, 28 Oct 2015 04:40:47 => PASS
6 Wed, 28 Oct 2015 04:40:47 /opt/xensource/packages/files/fvt/workers/
  check_vf_count --pf_device="0000:88:00.0" --vf_count=
  8;
7 Wed, 28 Oct 2015 04:40:47 => PASS
8 Wed, 28 Oct 2015 04:40:47 FVT RESULT: SUCCESS!<br />
9 [root@netscaler-sdx ~]#
10 <!--NeedCopy-->
```


Para volver a configurar el dispositivo convertido

Después del proceso de conversión, el dispositivo ya no tiene su configuración de trabajo anterior. Por lo tanto, sólo puede acceder al dispositivo a través de un explorador web utilizando la dirección IP predeterminada: 192.168.100.1/16. Configure un equipo en la red 192.168.0.0 y conéctelo directamente al puerto de administración del dispositivo (0/1) con un cable Ethernet cruzado. Alternativamente, acceda al dispositivo SDX a través de un concentrador de red mediante un cable Ethernet directo. Utilice las credenciales predeterminadas para iniciar sesión y, a continuación, haga lo siguiente:

1. Seleccione la ficha **Configuración**.
2. Compruebe que la sección Recursos del sistema muestra el número exacto de núcleos de CPU, núcleos SSL y la memoria total del dispositivo SDX.
3. Seleccione el nodo **Sistema** y, en **Configurar dispositivo**, haga clic en **Configuración de red** para modificar la dirección IP del Servicio de administración.
4. En el cuadro de diálogo **Configurar configuración de red**, especifique los detalles siguientes:
 - Interfaz *: Interfaz a través de la cual los clientes se conectan a Management Service. Valores posibles: 0/1, 0/2. Predeterminado: 0/1.
 - Dirección IP de Citrix Hypervisor *: la dirección IP de Citrix Hypervisor.
 - Dirección IP del servicio de administración*: la dirección IP del Servicio de administración.
 - Netmask*: máscara de subred para la subred en la que se encuentra el dispositivo SDX.
 - Gateway*: la puerta de enlace predeterminada para la red.
 - Servidor DNS: La dirección IP del servidor DNS.

*Un parámetro obligatorio

5. Haga clic en Aceptar. La conexión con el Servicio de administración se pierde a medida que se cambió la información de red.
6. Conecte el puerto de administración 0/1 del dispositivo SDX a un conmutador para acceder a él a través de la red. Busque la dirección IP utilizada anteriormente e inicie sesión con las credenciales predeterminadas.
7. Aplique las nuevas licencias. Para obtener instrucciones, consulte [Descripción general de las licencias de SDX](#).
8. Vaya a **Configuración > Sistema** y, en el grupo **Administración del sistema**, haga clic en **Reiniciar dispositivo**. Haga clic en **Sí** para confirmar. Ahora está listo para aprovisionar las instancias VPX en el dispositivo NetScaler SDX. Para obtener instrucciones, consulte [Provisioning de instancias de NetScaler](#).

Convertir un dispositivo NetScaler MPX 14020 40G, MPX 14040 40G, MPX 14060 40G, MPX 14080 40G en un dispositivo NetScaler SDX 14020 40G, SDX 14040 40G, SDX 14060 40G, SDX 14080 40G

January 23, 2024

Puede convertir un dispositivo NetScaler MPX en un dispositivo NetScaler SDX actualizando el software a través de una nueva unidad de estado sólido (SSD). NetScaler suministra un kit de conversión de campo para migrar un dispositivo NetScaler MPX a un dispositivo SDX.

La conversión requiere un mínimo de cuatro SSD.

Nota: Citrix recomienda configurar el puerto de administración de luces fuera (LOM) del dispositivo antes de iniciar el proceso de conversión. Para obtener más información sobre el puerto LOM del dispositivo NetScaler, consulte [Apagar el puerto de administración del dispositivo NetScalerSDX](#).

Para convertir un dispositivo MPX en un dispositivo SDX, debe acceder al dispositivo a través de un cable de consola conectado a un equipo o terminal. Antes de conectar el cable de la consola, configure el equipo o terminal para que admita la siguiente configuración:

- Emulación de terminal VT100
- 9600 baudios
- 8 bits de datos
- 1 bit de parada
- Control de paridad y flujo establecido en NINGUNO

Conecte un extremo del cable de la consola al puerto serie RS232 del dispositivo y el otro extremo al equipo o terminal.

Nota: Para utilizar un cable con un convertidor RJ-45, inserte el convertidor opcional en el puerto de la consola y conecte el cable a él.

Citrix recomienda conectar un monitor VGA al dispositivo para supervisar el proceso de conversión, ya que la conexión LOM se pierde durante el proceso de conversión.

Con el cable conectado, compruebe que los componentes del dispositivo MPX funcionan correctamente. Entonces estará listo para comenzar la conversión. El proceso de conversión modifica el BIOS, instala una imagen Citrix Hypervisor y Service Virtual Machine, y copia la imagen NetScaler VPX en la unidad de estado sólido.

El proceso de conversión también configura una matriz redundante de controladores de discos independientes (RAID) para almacenamiento local (ranura SSD # 1 y ranura SSD # 2) y almacenamiento NetScaler VPX (ranura SSD # 3 y ranura SSD # 4).

Después del proceso de conversión, realice modificaciones en la configuración del dispositivo y aplique una nueva licencia. A continuación, puede aprovisionar las instancias VPX a través del Servicio de administración en lo que ahora es un dispositivo NetScaler SDX.

Verifique el correcto funcionamiento de los componentes del dispositivo MPX

1. Acceda al puerto de la consola e introduzca las credenciales de administrador.
2. Ejecute el siguiente comando desde la interfaz de línea de comandos del dispositivo para mostrar el número de serie: `show hardware`

Ejemplo

```
1 show hardware
2     Platform: NSMPX-14000-40G 12\*CPU+16\*F1X+4\*F4X+2\*E1K+2*CVM
3         N3 250140
4     Manufactured on: 3/21/2016
5     CPU: 2600MHZ
6     Host Id: 234913926
7     Serial no: KZCHGCN810
8     Encoded serial no: KZCHGCN810
9 Done
9 <!--NeedCopy-->
```

El número de serie puede resultar útil si desea ponerse en contacto con el soporte técnico de Citrix.

3. Ejecute el siguiente comando para mostrar el estado de las interfaces activas:

`show interface`

Ejemplo

```
1 show interface
2 1) Interface 0/1 (Gig Ethernet 10/100/1000 Mbits) #10
3     flags=0xc020 &lt;ENABLED, UP, UP, autoneg, HAMON, 802.1q&gt;
4     MTU=1500, native vlan=1, MAC=0c:c4:7a:41:ea:94, uptime 43
5         h59m55s
6     Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
7         throughput 0
8     Actual: media UTP, speed 1000, duplex FULL, fctl OFF,
9         throughput 1000
10    LLDP Mode: NONE
11    RX: Pkts(44337150) Bytes(2767558041) Errs(0) Drops(41260552)
12        Stalls(0)
13    TX: Pkts(128116) Bytes(9004699) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
14    NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
15    Bandwidth thresholds are not set.
16 2) Interface 0/2 (Gig Ethernet 10/100/1000 Mbits) #11
17     flags=0x4000 &lt;ENABLED, DOWN, down, autoneg, HAMON, 802.1q&gt;
18     ;
19     MTU=1500, native vlan=1, MAC=0c:c4:7a:41:ea:95, downtime 44
20         h00m08s
```

```
16 Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
17 throughput 0
18 LLDP Mode: NONE
19 RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
20 TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
21 NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
22 Bandwidth thresholds are not set.
23 3) Interface 10/1 (10G Ethernet) #17
24 flags=0x4000 &lt;ENABLED, DOWN, down, autoneg, HAMON, 802.1q&gt;
25 ;
26 MTU=1500, native vlan=1, MAC=68:05:ca:30:e1:40, downtime 44
27 h00m08s
28 Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
29 throughput 0
30 LLDP Mode: NONE
31 RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
32 TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
33 NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
34 Bandwidth thresholds are not set.
35 4) Interface 10/2 (10G Ethernet) #18
36 flags=0x4000 &lt;ENABLED, DOWN, down, autoneg, HAMON, 802.1q&gt;
37 ;
38 MTU=1500, native vlan=1, MAC=68:05:ca:30:e1:41, downtime 44
39 h00m08s
40 Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
41 throughput 0
42 LLDP Mode: NONE
43 RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
44 TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
45 NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
46 Bandwidth thresholds are not set.
47 5) Interface 10/3 (10G Ethernet) #19
48 flags=0x4000 &lt;ENABLED, DOWN, down, autoneg, HAMON, 802.1q&gt;
49 ;
50 MTU=1500, native vlan=1, MAC=68:05:ca:30:e1:42, downtime 44
51 h00m08s
52 Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
53 throughput 0
54 LLDP Mode: NONE
55 RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
56 TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
57 NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
58 Bandwidth thresholds are not set.
59 6) Interface 10/4 (10G Ethernet) #20
60 flags=0x4000 &lt;ENABLED, DOWN, down, autoneg, HAMON, 802.1q&gt;
61 ;
62 MTU=1500, native vlan=1, MAC=68:05:ca:30:e1:43, downtime 44
63 h00m08s
64 Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
65 throughput 0
66 LLDP Mode: NONE
67 RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
68 TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
```

```
61     NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
62     Bandwidth thresholds are not set.
63 7)   Interface 10/5 (10G Ethernet) #13
64     flags=0x4000 &lt;ENABLED, DOWN, down, autoneg, HAMON, 802.1q&gt;
65     ;
66     MTU=1500, native vlan=1, MAC=68:05:ca:2e:6b:a0, downtime 44
67     h00m08s
68     Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
69     throughput 0
70     LLDP Mode: NONE
71     RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
72     TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
73     NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
74     Bandwidth thresholds are not set.
75 8)   Interface 10/6 (10G Ethernet) #14
76     flags=0x4000 &lt;ENABLED, DOWN, down, autoneg, HAMON, 802.1q&gt;
77     ;
78     MTU=1500, native vlan=1, MAC=68:05:ca:2e:6b:a1, downtime 44
79     h00m08s
80     Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
81     throughput 0
82     LLDP Mode: NONE
83     RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
84     TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
85     NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
86     Bandwidth thresholds are not set.
87 9)   Interface 10/7 (10G Ethernet) #15
88     flags=0x4000 &lt;ENABLED, DOWN, down, autoneg, HAMON, 802.1q&gt;
89     ;
90     MTU=1500, native vlan=1, MAC=68:05:ca:2e:6b:a2, downtime 44
91     h00m08s
92     Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
93     throughput 0
94     LLDP Mode: NONE
95     RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
96     TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
97     NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
98     Bandwidth thresholds are not set.
99 10)  Interface 10/8 (10G Ethernet) #16
100    flags=0x4000 &lt;ENABLED, DOWN, down, autoneg, HAMON, 802.1q&gt;
101    ;
102    MTU=1500, native vlan=1, MAC=68:05:ca:2e:6b:a3, downtime 44
103    h00m08s
104    Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
105    throughput 0
106    LLDP Mode: NONE
107    RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
108    TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
109    NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
110    Bandwidth thresholds are not set.
111 11)  Interface 10/9 (10G Ethernet) #0
112    flags=0x4000 &lt;ENABLED, DOWN, down, autoneg, HAMON, 802.1q&gt;
113    ;
114    MTU=1500, native vlan=1, MAC=68:05:ca:30:e1:a0, downtime 44
115    h00m08s
```

```
106 Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
107 throughput 0
108 LLDP Mode: NONE
109 RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
110 TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
111 NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
112 Bandwidth thresholds are not set.
113 12) Interface 10/10 (10G Ethernet) #1
114 flags=0x4000 &lt;ENABLED, DOWN, down, autoneg, HAMON, 802.1q&gt;
;
115 MTU=1500, native vlan=1, MAC=68:05:ca:30:e1:a1, downtime 44
h00m08s
116 Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
117 throughput 0
118 LLDP Mode: NONE
119 RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
120 TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
121 NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
122 Bandwidth thresholds are not set.
123 13) Interface 10/11 (10G Ethernet) #2
124 flags=0x4000 &lt;ENABLED, DOWN, down, autoneg, HAMON, 802.1q&gt;
;
125 MTU=1500, native vlan=1, MAC=68:05:ca:30:e1:a2, downtime 44
h00m08s
126 Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
127 throughput 0
128 LLDP Mode: NONE
129 RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
130 TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
131 NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
132 Bandwidth thresholds are not set.
133 14) Interface 10/12 (10G Ethernet) #3
134 flags=0x4000 &lt;ENABLED, DOWN, down, autoneg, HAMON, 802.1q&gt;
;
135 MTU=1500, native vlan=1, MAC=68:05:ca:30:e1:a3, downtime 44
h00m08s
136 Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
137 throughput 0
138 LLDP Mode: NONE
139
140 RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
141 TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
142 NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
143 Bandwidth thresholds are not set.
144
145 15) Interface 10/13 (10G Ethernet) #4
146 flags=0x4000 &lt;ENABLED, DOWN, down, autoneg, HAMON, 802.1q&gt;
gt;
147 MTU=1500, native vlan=1, MAC=68:05:ca:30:e2:70, downtime 44
h00m08s
148 Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
149 throughput 0
150 LLDP Mode: NONE
```

```
151 RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
152 TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
153 NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
154 Bandwidth thresholds are not set.
155 16) Interface 10/14 (10G Ethernet) #5
156 flags=0x4000 &lt;ENABLED, DOWN, down, autoneg, HAMON, 802.1q&
    gt;
157 MTU=1500, native vlan=1, MAC=68:05:ca:30:e2:71, downtime 44
    h00m15s
158 Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
159 throughput 0
160 LLDP Mode: NONE
161 RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
162 TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
163 NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
164 Bandwidth thresholds are not set.
165 17) Interface 10/15 (10G Ethernet) #6
166 flags=0x4000 &lt;ENABLED, DOWN, down, autoneg, HAMON, 802.1q&
    gt;
167 MTU=1500, native vlan=1, MAC=68:05:ca:30:e2:72, downtime 44
    h00m15s
168 Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
169 throughput 0
170 LLDP Mode: NONE
171 RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
172 TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
173 NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
174 Bandwidth thresholds are not set.
175 18) Interface 10/16 (10G Ethernet) #7
176 flags=0x4000 &lt;ENABLED, DOWN, down, autoneg, HAMON, 802.1q&
    gt;
177 MTU=1500, native vlan=1, MAC=68:05:ca:30:e2:73, downtime 44
    h00m15s
178 Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
179 throughput 0
180 LLDP Mode: NONE
181
182 RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
183 TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
184 NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
185 Bandwidth thresholds are not set.
186 19) Interface 40/1 (40G Ethernet) #9
187 flags=0x4000 &lt;ENABLED, DOWN, down, autoneg, HAMON, 802.1q&
    gt;
188 MTU=1500, native vlan=1, MAC=3c:fd:fe:9c:f9:98, downtime 44
    h00m15s
189 Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
190 throughput 0
191 LLDP Mode: NONE
192 RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
193 TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
194 NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
195 Bandwidth thresholds are not set.
```



```

196 20) Interface 40/2 (40G Ethernet) #21
197 flags=0x4000 &lt;ENABLED, DOWN, down, autoneg, HAMON, 802.1q&
    gt;
198 MTU=1500, native vlan=1, MAC=3c:fd:fe:9c:fa:68, downtime 44
    h00m15s
199 Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
200 throughput 0
201 LLDP Mode: NONE
202 RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
203 TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
204 NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
205 Bandwidth thresholds are not set.
206 21) Interface 40/3 (40G Ethernet) #12
207 flags=0x4000 &lt;ENABLED, DOWN, down, autoneg, HAMON, 802.1q&
    gt;
208 MTU=1500, native vlan=1, MAC=3c:fd:fe:9c:f9:f8, downtime 44
    h00m15s
209 Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
210 throughput 0
211 LLDP Mode: NONE
212 RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
213 TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
214 NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
215 Bandwidth thresholds are not set.
216 22) Interface 40/4 (40G Ethernet) #8
217 flags=0x4000 &lt;ENABLED, DOWN, down, autoneg, HAMON, 802.1q&
    gt;
218 MTU=1500, native vlan=1, MAC=3c:fd:fe:9c:f9:e0, downtime 44
    h00m15s
219 Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
220 throughput 0
221 LLDP Mode: NONE
222 RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
223 TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
224 NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
225 Bandwidth thresholds are not set.
226 23) Interface L0/1 (Netscaler Loopback interface) #22
227 flags=0x20008020 &lt;ENABLED, UP, UP&gt;
228 MTU=1500, native vlan=1, MAC=0c:c4:7a:41:ea:94, uptime 44
    h00m15s
229 LLDP Mode: NONE
230 RX: Pkts(103847611) Bytes(14441166499) Errs(0) Drops(0) Stalls
    (0)
231 TX: Pkts(206723664) Bytes(20488047637) Errs(0) Drops(0) Stalls
    (0)
232 Bandwidth thresholds are not set.
233 Done
234 <!--NeedCopy-->

```

4. En el resultado del comando show interface, compruebe que todas las interfaces están habilitadas y que el estado de cada interfaz se muestra como UP/UP.

Notas:

- El estado de la interfaz se muestra como UP/UP sólo si los cables están conectados a las interfaces.
- Si no tiene un transceptor SFP+ para cada puerto, verifique las interfaces por etapas. Después de comprobar el primer conjunto de interfaces, desconecte los transceptores SFP+ y conéctelos al siguiente conjunto de puertos.

5. Ejecute el siguiente comando para cada una de las interfaces que no están en el estado UP/UP:

```
1 enable interface 10/x
2 enable interface 40/x
3 <!--NeedCopy-->
```

Donde x es el nuevo número de interfaz.

Ejemplo:

```
1 enable interface 10/1
2 Done
3 &gt; enable interface 40/1
4 Done
5 <!--NeedCopy-->
```

6. Ejecute el siguiente comando para comprobar que el estado de las fuentes de alimentación es normal: stat system —detail

Ejemplo

```
1 stat system -detail
2 NetScaler Executive View
3 System Information:
4 Up since      Mon Mar 21 13:53:22 2016
5 Memory usage (MB)          1177
6 InUse Memory (%)           5.37
7 Number of CPUs              7
8 System Health Statistics (Standard):
9 CPU 0 Core Voltage (Volts)    0.99
10 CPU 1 Core Voltage (Volts)    0.98
11 Main 3.3 V Supply Voltage     3.36
12 Standby 3.3 V Supply Voltage  3.31
13 +5.0 V Supply Voltage         5.06
14 +12.0 V Supply Voltage        12.08
15 Battery Voltage (Volts)       3.17
16 Intel CPU Vtt Power(Volts)    1.01
17 5V Standby Voltage(Volts)     0.00
18 Voltage Sensor2(Volts)        0.00
19 CPU Fan 0 Speed (RPM)         4650
20 CPU Fan 1 Speed (RPM)         4575
21 System Fan Speed (RPM)        4650
22 System Fan 1 Speed (RPM)      4650
23 System Fan 2 Speed (RPM)      4650
24 CPU 0 Temperature (Celsius)    42
25 CPU 1 Temperature (Celsius)    49
```

```
26 Internal Temperature (Celsius) 36
27 Power supply 1 status NORMAL
28 Power supply 2 status NORMAL
29 Power supply 3 status NOT SUPPORTED
30 Power supply 4 status NOT SUPPORTED
31 System Disk Statistics:
32 /flash Size (MB) 16858
33 /flash Used (MB) 186
34 /flash Available (MB) 15323
35 /flash Used (%) 1
36 /var Size (MB) 143802
37 /var Used (MB) 781
38 /var Available (MB) 131517
39 /var Used (%) 0
40 System Health Statistics(Auxiliary):
41 Voltage 0 (Volts) 1.49
42 Voltage 1 (Volts) 1.49
43 Voltage 2 (Volts) 1.50
44 Voltage 3 (Volts) 1.49
45 Voltage 4 (Volts) 1.49
46 Voltage 5 (Volts) 0.00
47 Voltage 6 (Volts) 0.00
48 Voltage 7 (Volts) 0.00
49 Fan 0 Speed (RPM) 4650
50 Fan 1 Speed (RPM) 0
51 Fan 2 Speed (RPM) 0
52 Fan 3 Speed (RPM) 0
53 Temperature 0 (Celsius) 28
54 Temperature 1 (Celsius) 43
55 Temperature 2 (Celsius) 0
56 Temperature 3 (Celsius) 0
57 Done
58 <!--NeedCopy-->
```

7. Ejecute el siguiente comando para generar un tar de datos y estadísticas de configuración del sistema: `show techsupport`

Ejemplo

```
1 show techsupport
2 showtechsupport data collector tool - $Revision: #2 $!
3 NetScaler version 10.5
4 Creating /var/tmp/support ....
5 The NS IP of this box is 192.168.100.1
6 Current HA state: Primary (or this is not part of HA pair!)
7 All the data will be collected under
8     /var/tmp/support/collector_P_192.168.100.1_23Mar2016_10_00
9 Copying selected configuration files from nsconfig ....
10 Copying WebInterface configuration files (if WI is installed) ....
11     .... WI is not installed on this system. Nothing to copy.
12 Running shell commands ....
13 Running CLI show commands ....
14 Running CLI stat commands ....
```

```
15 Running vtysh commands ....
16 Determining newslog files to archive ....
17     Last newslog file index=1
18     Warning! Missing newslog.0 and newslog.0.tar and newslog.0.
19     tar.gz file!
20     Warning! Missing newslog.199 and newslog.199.tar and
21     newslog.199.tar.gz file!
22     Warning! Missing newslog.198 and newslog.198.tar and
23     newslog.198.tar.gz file!
24     Warning! Missing newslog.197 and newslog.197.tar and
25     newslog.197.tar.gz file!
26     Warning! Missing newslog.196 and newslog.196.tar and
27     newslog.196.tar.gz file!
28     Five newslog files missing
29
30     .... copied 2 files from this directory.
31 Copying core files from /var/core .... (last 5 files created within
32 the last week)
33     .... Nothing to copy .... No files created within the last one
34 week
35 Copying core files from /var/crash .... (last 5 files created within
36 the last week)
37     .... Nothing to copy .... No files created within the last one
38 week
39 Copying imported files and mapping files ....
40 Copying GSLB location database files ....
41 Copying files from /var/log/db ....
42 Copying messages,ns.log,dmesg and other log files ....
43 Warning : cluster showtech node failure log file: /var/tmp/support/
44 collector_P_192.168.100.1_23Mar2016_10_00/
45 cluster_showtech_node_failure.log is not present
46 Archiving all the data into &quot;/var/tmp/support/collector_P_192
47 .168.100.1_23Mar2016_10_00.tar.gz&quot; ....
48 Created a symbolic link for the archive with /var/tmp/support/support.
49 tgz
50 /var/tmp/support/support.tgz ---- points to ---&gt; /var/tmp/support/
51 collector_P_192.168.100.1_23Mar2016_10_00.tar.gz
52 If this node is part of HA pair, please run it on the other node also
53 !!
54 Done
55 <!--NeedCopy-->
```

Nota<IP_address\> <date\>: El resultado del comando está disponible en el archivo /var/tmp/support/collector_P_tar.gz. Copie este archivo en otro equipo para su referencia futura. El resultado del comando puede resultar útil si desea ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de Citrix.

8. En la interfaz de línea de comandos, cambie al símbolo del shell. Tipo: `shell`

Ejemplo

```
1 shell
2 Copyright (c) 1992-2013 The FreeBSD Project.
```

```
3 Copyright (c) 1979, 1980, 1983, 1986, 1988, 1989, 1991, 1992, 1993,
4     1994
5     The Regents of the University of California. All rights
6     reserved.
7 <!--NeedCopy-->
```

9. Ejecute el siguiente comando para verificar el número de tarjetas Cavium disponibles en función del dispositivo:

```
root@ns# grep "cavium"/var/nslog/dmesg.boot
```

Ejemplo

```
1 /var/nslog/dmesg.boot
2 Cavium cavium_probe : found card 0x177d,device=0x11
3 cavium0 mem 0xde200000-0xde2ffffff irq 32 at device 0.0 on pci3
4 cavium0: [ITHREAD]
5 Cavium cavium_probe : found card 0x177d,device=0x11
6 cavium1 mem 0xfb400000-0xfb4ffffff irq 64 at device 0.0 on pci136
7 cavium1: [ITHREAD]
8 Cavium cavium_probe : found card 0x177d,device=0x11
9 cavium0 mem 0xde200000-0xde2ffffff irq 32 at device 0.0 on pci3
10 cavium0: [ITHREAD]
11 Cavium cavium_probe : found card 0x177d,device=0x11
12 cavium1 mem 0xfb400000-0xfb4ffffff irq 64 at device 0.0 on pci136
13 cavium1: [ITHREAD]
14 root@ns#
15 <!--NeedCopy-->
```

10. Ejecute el siguiente comando para comprobar la memoria RAM reservada para la memoria compartida en función del dispositivo:

```
root@ns # grep «memoria» /var/nslog/dmesg.boot
```

Ejemplo

```
1 /var/nslog/dmesg.boot
2 real memory = 70866960384 (67584 MB)
3 avail memory = 66206515200 (63139 MB)
4 NS-KERN map_shared_mem_ioctl (cpu 11, NSPPE-00): Reserving 596 MB for
5     shared memory type 0
6 real memory = 70866960384 (67584 MB)
7 avail memory = 66206515200 (63139 MB)
8 root@ns#
9 <!--NeedCopy-->
```

11. Ejecute el siguiente comando para comprobar el número de núcleos de CPU en función del dispositivo:

```
root@ns# grep "cpu"/var/nslog/dmesg.boot
```

Ejemplo

```
1 root@ns# grep "cpu"; /var/nslog/dmesg.boot
2  cpu0 (BSP): APIC ID: 0
3  cpu1 (AP): APIC ID: 2
4  cpu2 (AP): APIC ID: 4
5  cpu3 (AP): APIC ID: 6
6  cpu4 (AP): APIC ID: 8
7  cpu5 (AP): APIC ID: 10
8  cpu6 (AP): APIC ID: 32
9  cpu7 (AP): APIC ID: 34
10 cpu8 (AP): APIC ID: 36
11 cpu9 (AP): APIC ID: 38
12 cpu10 (AP): APIC ID: 40
13 cpu11 (AP): APIC ID: 42
14 cpu0: <ACPI CPU> on acpi0
15 cpu1: <ACPI CPU> on acpi0
16 cpu2: <ACPI CPU> on acpi0
17 cpu3: <ACPI CPU> on acpi0
18 cpu4: <ACPI CPU> on acpi0
19 cpu5: <ACPI CPU> on acpi0
20 cpu6: <ACPI CPU> on acpi0
21 cpu7: <ACPI CPU> on acpi0
22 cpu8: <ACPI CPU> on acpi0
23 cpu9: <ACPI CPU> on acpi0
24 cpu10: <ACPI CPU> on acpi0
25 cpu11: <ACPI CPU> on acpi0
26 est0: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu0
27 p4tcc0: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu0
28 est1: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu1
29 p4tcc1: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu1
30 est2: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu2
31 p4tcc2: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu2
32 est3: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu3
33 p4tcc3: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu3
34 est4: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu4
35 p4tcc4: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu4
36 est5: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu5
37 p4tcc5: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu5
38 est6: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu6
39 p4tcc6: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu6
40 est7: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu7
41 p4tcc7: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu7
42 est8: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu8
43 p4tcc8: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu8
44 est9: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu9
45 p4tcc9: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu9
46 est10: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu10
47 p4tcc10: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu10
48 est11: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu11
49 p4tcc11: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu11
50 NS-KERN map_shared_mem_ioctl (cpu 11, NSPPE-00): Reserving 596 MB for
    shared memory type 0
51  cpu0 (BSP): APIC ID: 0
52  cpu1 (AP): APIC ID: 2
```

```
53  cpu2 (AP): APIC ID: 4
54  cpu3 (AP): APIC ID: 6
55  cpu4 (AP): APIC ID: 8
56  cpu5 (AP): APIC ID: 10
57  cpu6 (AP): APIC ID: 32
58  cpu7 (AP): APIC ID: 34
59  cpu8 (AP): APIC ID: 36
60  cpu9 (AP): APIC ID: 38
61  cpu10 (AP): APIC ID: 40
62  cpu11 (AP): APIC ID: 42
63  cpu0: <ACPI CPU> on acpi0
64  cpu1: <ACPI CPU> on acpi0
65  cpu2: <ACPI CPU> on acpi0
66  cpu3: <ACPI CPU> on acpi0
67  cpu4: <ACPI CPU> on acpi0
68  cpu5: <ACPI CPU> on acpi0
69  cpu6: <ACPI CPU> on acpi0
70  cpu7: <ACPI CPU> on acpi0
71  cpu8: <ACPI CPU> on acpi0
72  cpu9: <ACPI CPU> on acpi0
73  cpu10: <ACPI CPU> on acpi0
74  cpu11: <ACPI CPU> on acpi0
75  est0: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu0
76  p4tcc0: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu0
77  est1: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu1
78  p4tcc1: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu1
79  est2: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu2
80  p4tcc2: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu2
81  est3: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu3
82  p4tcc3: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu3
83  est4: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu4
84  p4tcc4: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu4
85  est5: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu5
86  p4tcc5: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu5
87  est6: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu6
88  p4tcc6: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu6
89  est7: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu7
90  p4tcc7: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu7
91  est8: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu8
92  p4tcc8: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu8
93  est9: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu9
94  p4tcc9: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu9
95  est10: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu10
96  p4tcc10: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu10
97  est11: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu11
98  p4tcc11: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu11
99  root@ns#
100 <!--NeedCopy-->
```

12. Ejecute el siguiente comando para verificar que la unidad /var está montada como /dev/ ar0s1a:
root@ns# df -h

Ejemplo

```

1 root@ns# df -h
2 Filesystem      Size      Used      Avail Capacity  Mounted on
3 /dev/md0        327M      317M      3.1M     99%         /
4 devfs           1.0k      1.0k       0B     100%        /dev
5 procfs          4.0k      4.0k       0B     100%        /proc
6 /dev/ar0s1a     16G       186M      15G       1%         /flash
7 /dev/ar0s1e    140G      857M     128G       1%         /var
8 root@ns#
9 <!--NeedCopy-->

```

13. Escriba el siguiente comando para ejecutar el script ns_hw_err.bash, que comprueba si hay errores de hardware latentes: root@ns# ns_hw_err.bash

Ejemplo

```

1 root@ns# ns_hw_err.bash
2 NetScaler NS10.5: Build 59.71.nc, Date: Mar  2 2016, 05:22:19
3 platform: serial KZCHGCN810
4 platform: sysid 250140 - NSMPX-14000-40G 12\*CPU+16\*F1X+4\*F4X+2\*E1K
   +2\*CVM N3
5 HDD MODEL: ar0: 227328MB &lt;Intel MatrixRAID RAID1&gt;; status: READY
6
7 Generating the list of newslog files to be processed...
8 Generating the events from newslog files...
9 Checking for HDD errors...
10 Checking for HDD SMART errors...
11 Checking for Flash errors...
12 /var/nslog/dmesg.boot:* DEVELOPER mode - run NetScaler manually! *
13 /var/tmp/ns_hw_tmp_10831//dmesg-a.out:* DEVELOPER mode - run NetScaler
   manually! *
14 *****
15 FOUND          2 Flash errors: DEVELOPER mode - run NetScaler manually
16 *****
17 Checking for Mega Raid Controller errors...
18 Checking for SSL errors...
19 Checking for BIOS errors...
20 Checking for SMB errors...
21 Checking for MotherBoard errors...
22 Checking for CMOS errors...
23     License year: 2016: OK
24 License server failed at startup. Check /var/log/license.log
25 Vendor daemon failed at startup. Check /var/log/license.log
26 Checking for SFP/NIC errors...
27 Checking for Firmware errors...
28 Checking for License errors...
29 Checking for Undetected CPUs...
30 Checking for DIMM flaps...
31 Checking for LOM errors...
32 Checking the Power Supply Errors...
33 root@ns#
34 <!--NeedCopy-->

```

14. **Importante:** Desconecte físicamente de la red todos los puertos excepto el puerto LOM, incluido el puerto de administración.

15. En el símbolo del shell, cambie a la línea de comandos de NetScaler. Tipo: salida

Ejemplo

```

1 root@ns# exit
2 logout
3 Done
4 <!--NeedCopy-->
    
```

16. Ejecute el siguiente comando para apagar el dispositivo. Se le preguntará si desea detener completamente el NetScaler. Tipo: apagado -p ahora

Ejemplo

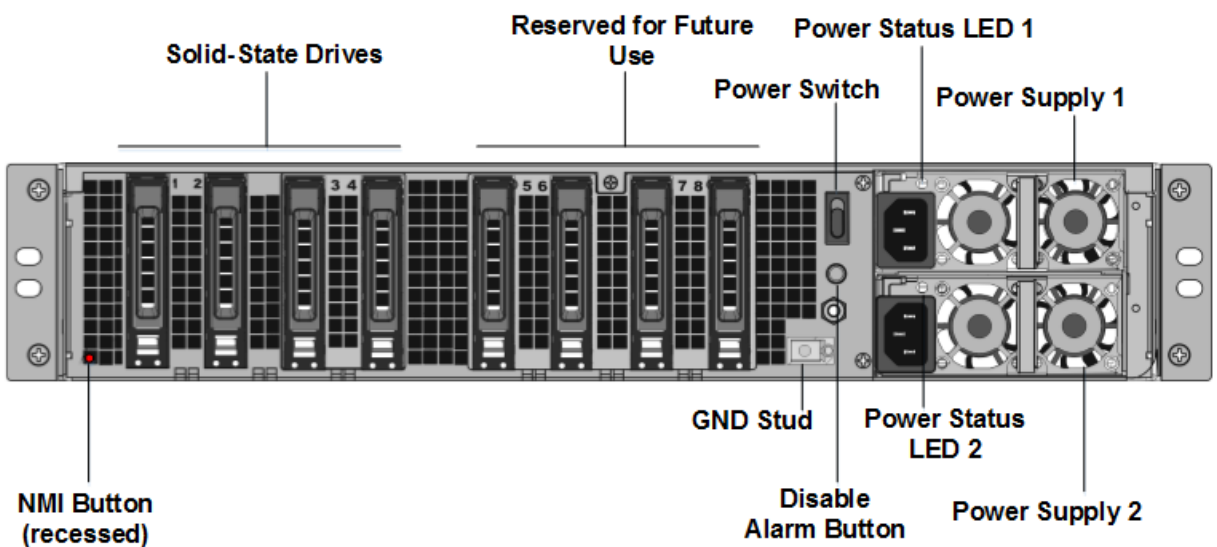
```

1 root@ns#
2 root@ns# exit
3 logout
4 Done
5 <!--NeedCopy-->
    
```

Actualizar el dispositivo

Para actualizar el dispositivo, siga estos pasos:

1. Apague el dispositivo NetScaler.
2. Busque dos unidades de estado sólido (SSD) en la parte posterior del dispositivo en la ranura #1 y la ranura #2, como se muestra en la siguiente figura:



3. Compruebe que las unidades de estado sólido (SSD) de reemplazo son las necesarias para el modelo de NetScaler. La conversión requiere un mínimo de cuatro SSD. La etiqueta NetScaler se encuentra en la parte superior de una de las unidades de estado sólido, que viene rellena previamente con una nueva versión de BIOS y una versión reciente del servicio de administración NetScaler SDX requerido. Este SSD debe estar instalado en la ranura # 1.

4. Retire las unidades SSD empujando hacia abajo el pestillo de seguridad de la tapa de la unidad mientras tira de la manija de accionamiento.

5. En la nueva unidad SSD certificada por NetScaler, abra el mango de la unidad completamente hacia la izquierda y, a continuación, inserte la nueva unidad en la ranura #1 en la medida de lo posible.

6. Para sentar la unidad, cierre la manija al ras con la parte trasera del aparato para que la unidad se bloquee firmemente en la ranura.

Importante: La orientación del SSD es importante. Al insertar la unidad, asegúrese de que la etiqueta del producto de NetScaler esté en el lateral.

7. Inserte una segunda SSD certificada por NetScaler, que coincida con la capacidad de la SSD en la ranura #1, en la ranura #2.

Nota: Si la licencia del dispositivo es 14040 40G, 14060 40G, 14080 40G, inserte más SSD con certificación NetScaler en blanco en las ranuras #3, #4, #5 y #6.

|—|—|—|—|—|

| Modelo NetScaler SDX| Instancias virtuales incluidas | Máximo de plataforma | SSD incluidos en el modelo básico|SSD extra para instancias máx.

|| SDX 14020 40G|5|25|Dos 240 GB; dos 300 GB|Dos 300

GB| | SDX 14040 40G, SDX 14080 40G | 25| Dos 240 GB; Cuatro 300 GB| N/A|

Importante: No se admite la combinación y combinación de SSD antiguas y nuevas. Los SSD en la ranura #1 y la ranura #2, que constituyen el primer par RAID (almacenamiento local), deben tener el mismo tamaño y tipo. Del mismo modo, los SSD en la ranura #3 y la ranura #4, que constituyen el segundo par RAID (almacenamiento VPX), deben ser del mismo tamaño y tipo. Utilice sólo unidades que formen parte del kit de conversión proporcionado.

8. Desconecte todos los cables de red de los puertos de datos y de los puertos de administración.

9. Inicie el dispositivo NetScaler. Para obtener instrucciones, consulte «Encendido del dispositivo» en Instalación del hardware.

El proceso de conversión puede ejecutarse durante aproximadamente 30 minutos, durante los cuales no debe encender el dispositivo. Es posible que todo el proceso de conversión no esté visible en la consola y parezca que no responde.

El proceso de conversión actualiza el BIOS, instala Citrix Hypervisor y el sistema operativo Management Service, copia la imagen de NetScaler VPX en el SSD para el aprovisionamiento de instancias, y forma el par Raid1.

Nota: El número de serie del dispositivo sigue siendo el mismo.

10. Mantenga el cable de la consola conectado durante el proceso de conversión. Permita que se complete el proceso, momento en el que aparece el mensaje de inicio de sesión de netscaler-sdx:

11. Durante el proceso de conversión, la conexión del puerto LOM podría perderse ya que restablece la dirección IP al valor predeterminado 192.168.1.3. La salida del estado de conversión está disponible en el monitor VGA.

12. Las credenciales predeterminadas ahora se cambian de nsroot/nsroot a root/nsroot una vez que el dispositivo se convierte de MPX a SDX.

13. Para asegurarse de que la conversión se realiza correctamente, compruebe que el resultado de FVT indica éxito. Ejecute el siguiente comando: `tail /var/log/fvt/fvt.log`

Volver a configurar el dispositivo convertido

Después del proceso de conversión, el dispositivo ya no tiene su configuración de trabajo anterior. Por lo tanto, sólo puede acceder al dispositivo a través de un explorador web utilizando la dirección IP predeterminada: 192.168.100.1/16. Configure un equipo en la red 192.168.0.0 y conéctelo directamente al puerto de administración del dispositivo (0/1) con un cable Ethernet cruzado, o acceda al dispositivo NetScaler SDX a través de un concentrador de red mediante un cable Ethernet directo. Utilice las credenciales predeterminadas para iniciar sesión y, a continuación, haga lo siguiente:

1. Seleccione la ficha Configuración.
2. Compruebe que la sección Recursos del sistema muestra el número exacto de núcleos de CPU, núcleos SSL y la memoria total del dispositivo NetScaler SDX.
3. Seleccione el nodo **Sistema** y, en **Configurar dispositivo**, haga clic en **Configuración de red** para modificar la información de red del Servicio de administración.
4. En el cuadro de diálogo **Modificar la configuración de red**, especifique los siguientes detalles:
 - Interfaz *: Interfaz a través de la cual los clientes se conectan a Management Service. Valores posibles: 0/1, 0/2. Predeterminado: 0/1.
 - Dirección IP de Citrix Hypervisor *: la dirección IP de Citrix Hypervisor.
 - Dirección IP del servicio de administración*: la dirección IP del Servicio de administración.
 - Netmask*: máscara de subred para la subred en la que se encuentra el dispositivo SDX.
 - Gateway*: la puerta de enlace predeterminada para la red.
 - Servidor DNS: La dirección IP del servidor DNS.

*Un parámetro obligatorio

1. Haga clic en Aceptar. La conexión con el Servicio de administración se pierde a medida que se cambió la información de red.

2. Conecte el puerto de administración 0/1 del dispositivo NetScaler SDX a un conmutador para acceder a él a través de la red. Busque la dirección IP utilizada anteriormente e inicie sesión con las credenciales predeterminadas.
3. Aplique las nuevas licencias. Para obtener instrucciones, consulte [Descripción general de las licencias de SDX](#).
4. Vaya a **Configuración > Sistema** y, en el grupo **Administración del sistema**, haga clic en **Reiniciar dispositivo**. Haga clic en **Sí** para confirmar. Ahora está listo para aprovisionar las instancias VPX en el dispositivo NetScaler SDX. Para obtener instrucciones, consulte [Provisioning de instancias de NetScaler](#).

Convertir un dispositivo NetScaler MPX 8900 en un dispositivo NetScaler SDX 8900

January 23, 2024

Puede convertir un dispositivo NetScaler MPX en un dispositivo NetScaler SDX actualizando el software a través de una nueva unidad de estado sólido (SSD). NetScaler suministra un kit de conversión de campo para migrar un dispositivo NetScaler MPX a un dispositivo NetScaler SDX.

Nota

Citrix recomienda configurar el puerto de administración de luces fuera (LOM) del dispositivo NetScaler antes de iniciar el proceso de conversión. Para obtener más información sobre el puerto LOM del dispositivo NetScaler, consulte [Apagar el puerto de administración del dispositivo NetScaler](#).

Para convertir un dispositivo NetScaler MPX en un dispositivo NetScaler SDX, debe acceder al dispositivo a través de un cable de consola conectado a un equipo o terminal. Antes de conectar el cable de la consola, configure el equipo o terminal para que admita la siguiente configuración:

- Emulación de terminal VT100
- 9600 baudios
- 8 bits de datos
- 1 bit de parada
- Control de paridad y flujo establecido en NINGUNO

Conecte un extremo del cable de la consola al puerto serie RS232 del dispositivo y el otro extremo al equipo o terminal.

Nota

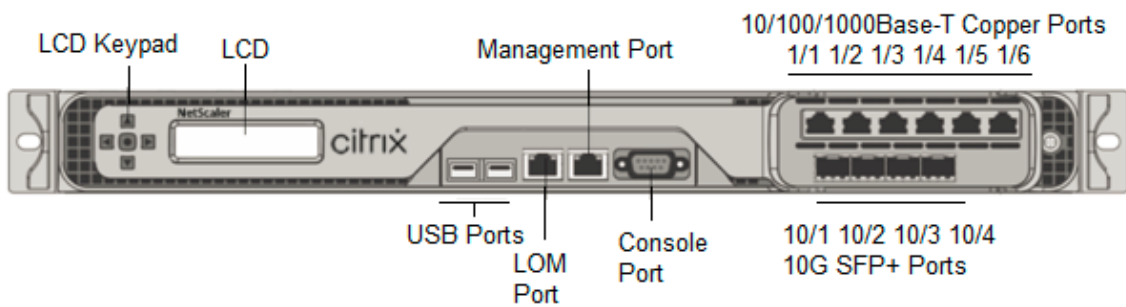
Para utilizar un cable con un convertidor RJ-45, inserte el convertidor opcional en el puerto de la consola y conecte el cable a él.

Con el cable conectado, compruebe que los componentes del dispositivo MPX funcionan correctamente. Entonces estará listo para comenzar la conversión. El proceso de conversión modifica el BIOS, instala una imagen Citrix Hypervisor y Service Virtual Machine, y copia la imagen de NetScaler VPX en el SSD.

Después del proceso de conversión, puede modificar la configuración del dispositivo y aplicar una nueva licencia. A continuación, puede aprovisionar las instancias VPX a través del Servicio de administración en lo que ahora es un dispositivo NetScaler SDX.

La siguiente figura muestra el panel frontal del MPX 89xx.

Figura 1. NetScaler MPX 89xx panel frontal



Para verificar el correcto funcionamiento de los componentes del dispositivo MPX

1. Acceda al puerto de la consola e introduzca las credenciales de administrador.
2. Ejecute el siguiente comando desde la interfaz de línea de comandos del dispositivo para mostrar el número de serie: **show hardware**

El número de serie puede resultar útil en caso de que desee ponerse en contacto con el soporte técnico de Citrix.

Ejemplo

```

1 > show hardware
2 Platform: NSMPX-8900 8\CPU+4\FIX+6\E1K+1\E1K+1*COL 8955
3 30010
4 Manufactured on: 12/3/2018
5 CPU: 2100MHZ
6 Host Id: 1862303878
7 Serial no: JVFUJCZT1E
    
```

```

7   Encoded serial no: JVFUJCZT1E
8   BMC Revision: 4.51
9   Done
10  <!--NeedCopy-->

```

3. Ejecute el siguiente comando para mostrar el estado de las interfaces 1G y 10G activas: **show interface**
4. En el resultado del comando show interface, compruebe que todas las interfaces están habilitadas y que el estado de cada interfaz se muestra como UP/UP.

Nota

Si no tiene un transceptor SFP+ para cada puerto, verifique las interfaces por etapas. Después de comprobar el primer conjunto de interfaces, desconecte los transceptores SFP+ y conéctelos al siguiente conjunto de puertos. Los transceptores SFP+ no son intercambiables en caliente. Por lo tanto, reinicie el dispositivo MPX después de conectar los transceptores.

5. Ejecute los siguientes comandos para cada una de las interfaces que no estén en estado UP/UP:
 - **habilitar la interfaz 1/x**
 - **habilitar interfaz 10/x**

donde x es el nuevo número de interfaz.

6. Ejecute el siguiente comando para comprobar que el estado de las fuentes de alimentación es normal: **stat system -detail**

Ejemplo

```

1  > stat system -detail
2  NetScaler Executive View
3  System Information:
4  Up since      Tue Dec  4 14:01:49 2018
5  Memory usage (MB)                859
6  InUse Memory (%)                 4.81
7  Number of CPUs                    5
8  System Health Statistics (Standard):
9  CPU 0 Core Voltage (Volts)        1.78
10 CPU 1 Core Voltage (Volts)        0.00
11 Main 3.3 V Supply Voltage         3.28
12 Standby 3.3 V Supply Voltage      3.28
13 +5.0 V Supply Voltage             4.90
14 +12.0 V Supply Voltage            11.81
15 Battery Voltage (Volts)          3.02
16 Intel CPU Vtt Power(Volts)       0.00
17 5V Standby Voltage(Volts)        5.05
18 Voltage Sensor2(Volts)           0.00
19 CPU Fan 0 Speed (RPM)             6900
20 CPU Fan 1 Speed (RPM)             6700

```

```
21 System Fan Speed (RPM) 6800
22 System Fan 1 Speed (RPM) 6800
23 System Fan 2 Speed (RPM) 6900
24 CPU 0 Temperature (Celsius) 44
25 CPU 1 Temperature (Celsius) 0
26 Internal Temperature (Celsius) 37
27 Power supply 1 status NORMAL
28 Power supply 2 status NORMAL
29 Power supply 3 status NOT SUPPORTED
30 Power supply 4 status NOT SUPPORTED
31 System Disk Statistics:
32 /flash Size (MB) 16858
33 /flash Used (MB) 323
34 /flash Available (MB) 15186
35 /flash Used (%) 2
36 /var Size (MB) 143802
37 /var Used (MB) 1880
38 /var Available (MB) 130418
39 /var Used (%) 1
40 System Health Statistics(Auxiliary):
41 Voltage 0 (Volts) 1.20
42 Voltage 1 (Volts) 1.20
43 Voltage 2 (Volts) 0.00
44 Voltage 3 (Volts) 0.00
45 Voltage 4 (Volts) 0.00
46 Voltage 5 (Volts) 0.00
47 Voltage 6 (Volts) 0.00
48 Voltage 7 (Volts) 0.00
49 Fan 0 Speed (RPM) 7000
50 Fan 1 Speed (RPM) 0
51 Fan 2 Speed (RPM) 0
52 Fan 3 Speed (RPM) 0
53 Temperature 0 (Celsius) 28
54 Temperature 1 (Celsius) 34
55 Temperature 2 (Celsius) 0
56 Temperature 3 (Celsius) 0
57 Done
58
59 <!--NeedCopy-->
```

7. Ejecute el siguiente comando para generar un tar de datos y estadísticas de configuración del sistema: **show techsupport**

Ejemplo

```
1 > show techsupport
2 showtechsupport data collector tool - $Revision: #13 $!
3 NetScaler version 11.1
4 Creating /var/tmp/support ....
5 The NS IP of this box is 10.221.44.30
6 This is not HA configuration
7 Copying selected configuration files ....
8 Running shell commands ....
```

```

 9 Running CLI show commands ....
10 Collecting ns running configuration....
11 Collecting running gslb configuration....
12 Running CLI stat commands ....
13 Running vtysh commands ....
14 Copying newslog files ....
15 Copying core files from /var/core ....
16 Copying core files from /var/crash ....
17 Copying GSLB location database files ....
18 Copying GSLB auto sync log files ....
19 Copying Safenet Gateway log files ....
20 Copying messages, ns.log, dmesg and other log files ....
21 Creating archive ....
22 /var/tmp/support/support.tgz ---- points to ---> /var/tmp/support
    /collector_P_10.221.44.30_4Dec2018_14_14.tar.gz
23
24 Done
25
26 <!--NeedCopy-->

```

Nota

La salida del comando está disponible en el `/var/tmp/support/collector_<IP_address>_P_<date>.tar.gz` archivo. Copie este archivo en otro equipo para su referencia futura. El resultado del comando puede resultar útil si desea ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de Citrix.

8. En la interfaz de línea de comandos de NetScaler, cambie al símbolo del shell. Tipo `shell`
9. Ejecute el siguiente comando para comprobar que 270 MB de RAM están reservados para la memoria compartida: `root@ns# dmesg | grep memory`

Ejemplo

```

1 root@ns# dmesg | grep memory
2 real memory = 36507222016 (34816 MB)
3 avail memory = 32728735744 (31212 MB)
4 NS-KERN nsppe_rendezvous: NSPPE-02 on CPU3NS-KERN
    map_shared_mem_ioctl (cpu 2, NSPPE-01): Reserving 270 MB for
    shared memory type 0
5 root@ns#
6
7 <!--NeedCopy-->

```

10. Ejecute el siguiente comando para comprobar que el dispositivo tiene 12 núcleos de CPU: `root@ns# dmesg | grep cpu`

Ejemplo

```

1 root@ns# dmesg | grep cpu
2 cpu0 (BSP): APIC ID: 0
3 cpu1 (AP): APIC ID: 2

```

```

4  cpu2 (AP): APIC ID: 4
5  cpu3 (AP): APIC ID: 6
6  cpu4 (AP): APIC ID: 8
7  cpu5 (AP): APIC ID: 10
8  cpu6 (AP): APIC ID: 12
9  cpu7 (AP): APIC ID: 14
10 cpu0: <ACPI CPU> on acpi0
11 cpu1: <ACPI CPU> on acpi0
12 cpu2: <ACPI CPU> on acpi0
13 cpu3: <ACPI CPU> on acpi0
14 cpu4: <ACPI CPU> on acpi0
15 cpu5: <ACPI CPU> on acpi0
16 cpu6: <ACPI CPU> on acpi0
17 cpu7: <ACPI CPU> on acpi0
18 est0: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu0
19 p4tcc0: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu0
20 est1: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu1
21 p4tcc1: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu1
22 est2: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu2
23 p4tcc2: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu2
24 est3: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu3
25 p4tcc3: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu3
26 est4: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu4
27 p4tcc4: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu4
28 est5: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu5
29 p4tcc5: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu5
30 est6: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu6
31 p4tcc6: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu6
32 est7: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu7
33 p4tcc7: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu7
34 NS-KERN nsppe_rendezvous: NSPPE-02 on CPU3NS-KERN
    map_shared_mem_ioctl (cpu 2, NSPPE-01): Reserving 270 MB for
    shared memory type 0
35 root@ns#
36
37 <!--NeedCopy-->

```

11. Ejecute el siguiente comando para comprobar que la unidad /var está montada como /dev/ad0s1e: root@ns# df -h

Ejemplo

```

1  root@ns# df -h
2  Filesystem      Size      Used    Avail Capacity  Mounted on
3  /dev/md0        354M      342M      5M      99%      /
4  devfs           1.0k      1.0k      0B      100%     /dev
5  procfs          4.0k      4.0k      0B      100%     /proc
6  /dev/ad0s1a     16G       323M      14G       2%      /flash
7  /dev/ad0s1e     140G      1.9G      127G      1%      /var
8  root@ns#
9
10 <!--NeedCopy-->

```


12. Ejecute el script `ns_hw_err.bash`, que comprueba si hay errores de hardware latentes:
`root@ns# /netscaler/ns_hw_err.bash`

Ejemplo

```
1 root@ns# ns_hw_err.bash
2 NetScaler NS11.1: Build 60.5.nc, Date: Oct  3 2018, 10:58:21
3 platform: serial JVFUJCZT1E
4 platform: sysid 30010 - NSMPX-8900 8\CPU+4\F1X+6\E1K+1\E1K+1*
  COL 8955
5 HDD MODEL: ad0: 228936MB <MICRON M510DC MTFDDAK240MBP 0013> at
  ata0-master UDMA33
6
7 Generating the list of newslog files to be processed...
8 Generating the events from newslog files...
9 Checking for HDD errors...
10 Checking for HDD SMART errors...
11 Checking for Flash errors...
12     skipping flash check because HDD and flash are same physical
     device: ad0.
13     Please refer to HDD error output.
14 Checking for Mega Raid Controller errors...
15 Checking for SSL errors...
16 Checking for BIOS errors...
17 Checking for SMB errors...
18 Checking for MotherBoard errors...
19 Checking for CMOS errors...
20     License year: 2018: OK
21 License server failed at startup. Check /var/log/license.log
22 Vendor daemon failed at startup. Check /var/log/license.log
23 Checking for SFP/NIC errors...
24 Checking for Firmware errors...
25 Checking for License errors...
26 Checking for Undetected CPUs...
27 Checking for DIMM flaps...
28 Checking for LOM errors...
29 Checking the Power Supply Errors...
30 Checking for Hardware Clock errors...
31 *****
32 NS hardware check: Found 2 errors
33 *****
34 Script Done.
35 root@ns#
36 <!--NeedCopy-->
```

13. **Importante:** Desconecte físicamente de la red todos los puertos excepto el puerto LOM, incluido el puerto de administración.
14. En el símbolo del shell, cambie a la línea de comandos de NetScaler. Tipo: **salida**
15. Ejecute el siguiente comando para apagar el dispositivo: `shutdown -p now`

Ejemplo

```
1 > shutdown -p now
2 Are you sure you want to completely stop NetScaler (Y/N)? [N]:y
3 <!--NeedCopy-->
```

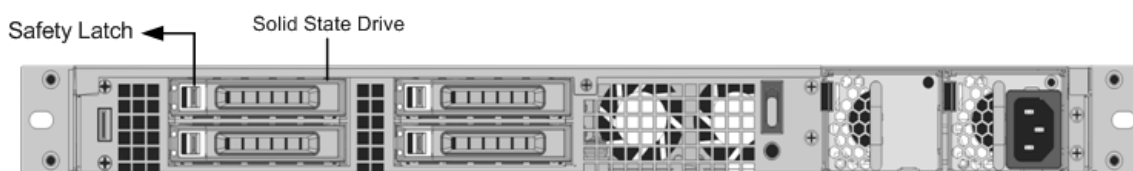
Actualizar el dispositivo

El proceso de actualización implica los dos pasos siguientes:

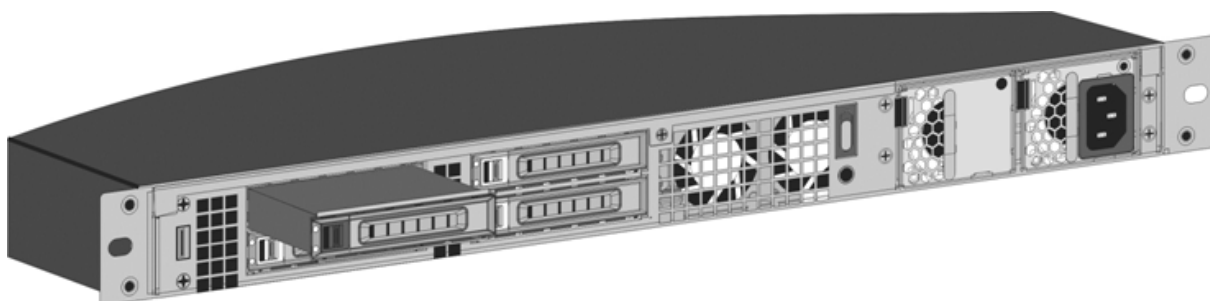
- Reemplazar el SSD
- Iniciar el dispositivo

Reemplazar el SSD

1. Busque la unidad de estado sólido en el panel posterior del dispositivo, como se muestra en la siguiente figura:



2. Compruebe que la unidad de estado sólido (SSD) de reemplazo es la necesaria para el modelo de NetScaler. La etiqueta de NetScaler se encuentra en la parte superior de la SSD. El SSD se rellena previamente con una nueva versión del BIOS y una compilación reciente del software de Service VM requerido.
3. Retire la unidad SSD instalada actualmente empujando el pestillo de seguridad de la tapa de la unidad hacia la derecha y sacando la unidad por su asa.
4. Abra el mango de la unidad de la nueva unidad completamente a la izquierda e inserte la unidad en la ranura. La siguiente figura muestra la unidad parcialmente insertada. Empuje la unidad hasta el final en la ranura.



1. Cierre la manecilla al ras con la parte trasera del aparato para que la unidad se bloquee firmemente en la ranura.

Importante

La orientación de la unidad de estado sólido es importante. Al insertar la unidad, asegúrese de que la etiqueta del producto de NetScaler esté en la parte superior.

Iniciar el dispositivo

1. Inicie el dispositivo NetScaler. Para obtener instrucciones, consulte la sección Encender el dispositivo en [Instalación del hardware](#).

El proceso de conversión tarda aproximadamente 30 minutos en completarse. El proceso de conversión realiza las siguientes acciones:

- Actualiza el BIOS.
- Instala Citrix Hypervisor y el sistema operativo Service VM.
- Copia la imagen de NetScaler VPX en la unidad de estado sólido para el aprovisionamiento de instancias.

Cuando comienza la conversión, la pantalla LCD del bisel frontal indica NSMPX-8900, como se muestra en la siguiente figura.

```
1 ![SDX 8900 before conversion](/es-es/netScaler-hardware-platforms/sdx/
  media/89xx-before-conversion.png)
2
3 When the conversion is successful, the LCD indicates Citrix NSSDX -
  8900, as shown in the following figure.
4
5 ![SDX 8900 after conversion](/es-es/netScaler-hardware-platforms/sdx/
  media/89xx-after-conversion.png)
6
7 > Note
8 >
9 > The serial number of the appliance remains the same.
```

1. Mantenga el cable de la consola conectado durante el proceso de conversión. Permita que se complete el proceso, momento en el que aparece el mensaje de inicio de sesión de netScaler-sdx:.
2. Cuando el dispositivo finaliza el proceso de conversión, ya no tiene la configuración que funcionaba anteriormente. Por lo tanto, sólo puede acceder al dispositivo a través de un explorador Web. Utilice la dirección IP predeterminada: 192.168.100.1/16. Configure un equipo en la red 192.168.0.0 y conéctelo directamente al puerto de administración 0/1 del dispositivo mediante un cable Ethernet cruzado. Alternativamente, acceda al dispositivo a través de un concentrador de red mediante un cable Ethernet directo. Utilice las credenciales predeterminadas.
3. Seleccione la ficha **Configuración**.

4. Compruebe que la sección Recursos del sistema muestra núcleos de CPU, núcleos SSL y memoria total para el dispositivo NetScaler SDX.
5. Seleccione el nodo del sistema y haga clic en el enlace Configuración de red de la página del sistema para modificar la dirección IP de la máquina virtual del servicio.
6. En el cuadro de diálogo Modificar configuración de red, especifique los detalles siguientes:
 - Interfaz: interfaz a través de la cual los clientes se conectan al Servicio de administración. Valores posibles: 0/1, 0/2. Predeterminado: 0/1.
 - Dirección IP de Citrix Hypervisor: la dirección IP de Citrix Hypervisor.
 - Dirección IP del servicio de administración: la dirección IP del servicio de administración.
 - Netmask: máscara de subred para la subred en la que se encuentra el dispositivo SDX.
 - Gateway: la puerta de enlace predeterminada para la red.
 - Servidor DNS: la dirección IP del servidor DNS. *Un parámetro opcional
7. Haga clic en **Aceptar**.
8. Conecte el dispositivo NetScaler SDX a un conmutador para acceder a él a través de la red. Busque la dirección IP del servicio de administración e inicie sesión con las credenciales predeterminadas.
9. Para obtener instrucciones sobre cómo aplicar las licencias, consulte Descripción general de las licencias de [NetScaler SDX].([./en-us/sdx/current-release/manage-monitor-appliance-network-configuration/licensing-overview.html](https://en-us/sdx/current-release/manage-monitor-appliance-network-configuration/licensing-overview.html))

Convertir un dispositivo NetScaler MPX 15000 en un dispositivo NetScaler SDX 15000

January 23, 2024

Puede convertir un dispositivo NetScaler MPX en un dispositivo NetScaler SDX actualizando el software a través de una nueva unidad de estado sólido (SSD). NetScaler suministra un kit de conversión de campo para migrar un dispositivo NetScaler MPX a un dispositivo SDX.

La conversión requiere los ocho SSD.

Nota

Citrix recomienda configurar el puerto de administración de luces fuera (LOM) del dispositivo antes de iniciar el proceso de conversión. Para obtener más información sobre el puerto LOM del dispositivo ADC, consulte [Lights Out Management port del dispositivo NetScalerSDX](#).

Para convertir un dispositivo MPX en un dispositivo SDX, debe acceder al dispositivo a través de un cable de consola conectado a un equipo o terminal. Antes de conectar el cable de la consola, configure el equipo o terminal para que admita la siguiente configuración:

- Emulación de terminal VT100
- 9600 baudios
- 8 bits de datos
- 1 bit de parada
- Control de paridad y flujo establecido en NINGUNO

Conecte un extremo del cable de la consola al puerto serie RS232 del dispositivo y el otro extremo al equipo o terminal.

Nota

Para utilizar un cable con un convertidor RJ-45, inserte el convertidor opcional en el puerto de la consola y conecte el cable a él.

Citrix recomienda conectar un monitor VGA al dispositivo para supervisar el proceso de conversión, ya que la conexión LOM se pierde durante el proceso de conversión.

Con el cable conectado, compruebe que los componentes del dispositivo MPX funcionan correctamente. Entonces estará listo para comenzar la conversión. El proceso de conversión modifica el BIOS, instala una imagen Citrix Hypervisor y Service Virtual Machine, y copia la imagen NetScaler VPX en la unidad de estado sólido.

El proceso de conversión también configura una matriz redundante de controladores de discos independientes (RAID) para el almacenamiento local y el almacenamiento NetScaler VPX. Las ranuras SSD #1 y #2 se utilizan para el almacenamiento local y las ranuras SSD #3 y #4 para el almacenamiento NetScaler VPX.

Después del proceso de conversión, modifique la configuración del dispositivo y aplique una nueva licencia. A continuación, puede aprovisionar las instancias VPX a través del Servicio de administración en lo que ahora es un dispositivo NetScaler SDX.

Verifique el correcto funcionamiento de los componentes del dispositivo MPX

1. Acceda al puerto de la consola e introduzca las credenciales de administrador.
2. Ejecute el siguiente comando desde la interfaz de línea de comandos del dispositivo para mostrar el número de serie: `show hardware`. Es posible que necesite el número de serie para iniciar sesión en el dispositivo después de la conversión.

Ejemplo

```

1 > show hardware
2 Platform: NSMPX-15000-50G 16\*CPU+128GB+4\*MLX(50)+8\*F1X+2\*E1K
  +2*2-CHIP COL 520400
3 Manufactured on: 9/13/2017
4 CPU: 2100MHZ
5 Host Id: 1862303878
6 Serial no: 4VCX9CUFN6
7 Encoded serial no: 4VCX9CUFN6
8 Netscaler UUID: d9de2de3-dc89-11e7-ab53-00e0ed5de5aa
9 BMC Revision: 5.56
10 Done
11 <!--NeedCopy-->

```

El número de serie puede resultar útil si desea ponerse en contacto con el soporte técnico de Citrix.

3. Ejecute el siguiente comando para mostrar el estado de las interfaces activas:

show interface

Ejemplo

```

1 > show interface
2
3 1) Interface 0/1 (Gig Ethernet 10/100/1000 Mbits) #4
4 flags=0xc020 <ENABLED, UP, UP, autoneg, HAMON, HEARTBEAT,
  802.1q>
5 MTU=1500, native vlan=1, MAC=0c:c4:7a:e5:3c:50, uptime 1
  h08m02s
6 Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
7 throughput 0
8 Actual: media UTP, speed 1000, duplex FULL, fctl OFF,
  throughput 1000
9 LLDP Mode: NONE, LR Priority: 1024
10
11 RX: Pkts(19446) Bytes(1797757) Errs(0) Drops(19096) Stalls(0)
12 TX: Pkts(368) Bytes(75619) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
13 NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
14 Bandwidth thresholds are not set.
15
16 2) Interface 0/2 (Gig Ethernet 10/100/1000 Mbits) #5
17 flags=0x4000 <ENABLED, DOWN, down, autoneg, HEARTBEAT, 802.1q>
18 MTU=1500, native vlan=1, MAC=0c:c4:7a:e5:3c:51, downtime 1
  h08m15s
19 Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
20 throughput 0
21 LLDP Mode: NONE, LR Priority: 1024
22
23 RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
24 TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
25 NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
26 Bandwidth thresholds are not set.
27

```

```
28 3) Interface 10/1 (10G Ethernet) #6
29 flags=0x4000 <ENABLED, DOWN, down, autoneg, HAMON, HEARTBEAT,
    802.1q>
30 MTU=1500, native vlan=200, MAC=00:e0:ed:5d:e5:76, downtime 1
    h08m15s
31 Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
32 throughput 0
33 LLDP Mode: NONE, LR Priority: 1024
34
35 RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
36 TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
37 NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
38 Bandwidth thresholds are not set.
39 Rx Ring: Configured size=2048, Actual size=512, Type: Elastic
40
41 4) Interface 10/2 (10G Ethernet) #7
42 flags=0x4000 <ENABLED, DOWN, down, autoneg, HEARTBEAT, 802.1q>
43 MTU=1500, native vlan=200, MAC=00:e0:ed:5d:e5:77, downtime 1
    h08m15s
44 Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
45 throughput 0
46 LLDP Mode: NONE, LR Priority: 1024
47
48 RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
49 TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
50 NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
51 Bandwidth thresholds are not set.
52 Rx Ring: Configured size=2048, Actual size=512, Type: Elastic
53
54 5) Interface 10/3 (10G Ethernet) #8
55 flags=0x4000 <ENABLED, DOWN, down, autoneg, HEARTBEAT, 802.1q>
56 MTU=1500, native vlan=1, MAC=00:e0:ed:5d:e5:78, downtime 1
    h08m15s
57 Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
58 throughput 0
59 LLDP Mode: NONE, LR Priority: 1024
60
61 RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
62 TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
63 NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
64 Bandwidth thresholds are not set.
65 Rx Ring: Configured size=2048, Actual size=512, Type: Elastic
66
67 6) Interface 10/4 (10G Ethernet) #9
68 flags=0x4000 <ENABLED, DOWN, down, autoneg, HEARTBEAT, 802.1q>
69 MTU=1500, native vlan=1, MAC=00:e0:ed:5d:e5:79, downtime 1
    h08m15s
70 Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
71 throughput 0
72 LLDP Mode: NONE, LR Priority: 1024
73
74 RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
75 TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
```

```
76 NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
77 Bandwidth thresholds are not set.
78 Rx Ring: Configured size=2048, Actual size=512, Type: Elastic
79
80 7) Interface 10/5 (10G Ethernet) #0
81 flags=0x4000 <ENABLED, DOWN, down, autoneg, HEARTBEAT, 802.1q>
82 MTU=1500, native vlan=1, MAC=00:e0:ed:5d:e5:aa, downtime 1
    h08m15s
83 Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
84             throughput 0
85 LLDP Mode: NONE,                LR Priority: 1024
86
87 RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
88 TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
89 NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
90 Bandwidth thresholds are not set.
91 Rx Ring: Configured size=2048, Actual size=512, Type: Elastic
92
93 8) Interface 10/6 (10G Ethernet) #1
94 flags=0x4000 <ENABLED, DOWN, down, autoneg, HEARTBEAT, 802.1q>
95 MTU=1500, native vlan=1, MAC=00:e0:ed:5d:e5:ab, downtime 1
    h08m15s
96 Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
97             throughput 0
98 LLDP Mode: NONE,                LR Priority: 1024
99
100 RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
101 TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
102 NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
103 Bandwidth thresholds are not set.
104 Rx Ring: Configured size=2048, Actual size=512, Type: Elastic
105
106 9) Interface 10/7 (10G Ethernet) #2
107 flags=0x4000 <ENABLED, DOWN, down, autoneg, HEARTBEAT, 802.1q>
108 MTU=1500, native vlan=1, MAC=00:e0:ed:5d:e5:ac, downtime 1
    h08m15s
109 Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
110             throughput 0
111 LLDP Mode: NONE,                LR Priority: 1024
112
113 RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
114 TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
115 NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
116 Bandwidth thresholds are not set.
117 Rx Ring: Configured size=2048, Actual size=512, Type: Elastic
118
119 10) Interface 10/8 (10G Ethernet) #3
120 flags=0x4000 <ENABLED, DOWN, down, autoneg, HEARTBEAT, 802.1q>
121 MTU=1500, native vlan=1, MAC=00:e0:ed:5d:e5:ad, downtime 1
    h08m15s
122 Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
123             throughput 0
124 LLDP Mode: NONE,                LR Priority: 1024
```



```
125
126     RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
127     TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
128     NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
129     Bandwidth thresholds are not set.
130     Rx Ring: Configured size=2048, Actual size=512, Type: Elastic
131
132 11) Interface 50/1 (50G Ethernet) #13
133     flags=0x4000 <ENABLED, DOWN, down, autoneg, HEARTBEAT, 802.1q>
134     MTU=1500, native vlan=1, MAC=24:8a:07:a3:1f:84, downtime 1
135         h08m22s
136     Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
137         throughput 0
138     LLDP Mode: NONE,                LR Priority: 1024
139
140     RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
141     TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
142     NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
143     Bandwidth thresholds are not set.
144
145 12) Interface 50/2 (50G Ethernet) #12
146     flags=0x4000 <ENABLED, DOWN, down, autoneg, HEARTBEAT, 802.1q>
147     MTU=1500, native vlan=1, MAC=24:8a:07:a3:1f:6c, downtime 1
148         h08m22s
149     Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
150         throughput 0
151     LLDP Mode: NONE,                LR Priority: 1024
152
153     RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
154     TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
155     NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
156     Bandwidth thresholds are not set.
157
158 13) Interface 50/3 (50G Ethernet) #11
159     flags=0x4000 <ENABLED, DOWN, down, autoneg, HEARTBEAT, 802.1q>
160     MTU=1500, native vlan=1, MAC=24:8a:07:a3:1f:98, downtime 1
161         h08m22s
162     Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
163         throughput 0
164     LLDP Mode: NONE,                LR Priority: 1024
165
166     RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
167     TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
168     NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
169     Bandwidth thresholds are not set.
170
171 14) Interface 50/4 (50G Ethernet) #10
172     flags=0x4000 <ENABLED, DOWN, down, autoneg, HEARTBEAT, 802.1q>
173     MTU=1500, native vlan=1, MAC=24:8a:07:94:b9:b6, downtime 1
174         h08m22s
175     Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
176         throughput 0
177     LLDP Mode: NONE,                LR Priority: 1024
```

```

174
175     RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
176     TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
177     NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
178     Bandwidth thresholds are not set.
179
180 15) Interface L0/1 (Netscaler Loopback interface) #14
181     flags=0x20008020 <ENABLED, UP, UP>
182     MTU=1500, native vlan=1, MAC=0c:c4:7a:e5:3c:50, uptime 1
183         h08m18s
184     LLDP Mode: NONE,                LR Priority: 1024
185     RX: Pkts(5073645) Bytes(848299459) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
186     TX: Pkts(9923625) Bytes(968741778) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
187     Bandwidth thresholds are not set.
188
189 Done
190 <!--NeedCopy-->

```

4. En el resultado del comando `show interface`, compruebe que todas las interfaces están habilitadas y que el estado de cada interfaz se muestra como UP/UP.

Notas:

- 1 >\- El estado de la interfaz se muestra como UP/UP sólo si los cables están conectados a las interfaces.
- 2
- 3 >\- Si no tiene un transceptor SFP+ para cada puerto, verifique las interfaces por etapas. Después de comprobar el primer conjunto de interfaces, desconecte los transceptores SFP+ y conéctelos al siguiente conjunto de puertos.

5. Ejecute el siguiente comando para cada una de las interfaces que no están en el estado UP/UP:

```

1 > enable interface 50/1
2 Done
3 > enable interface 50/2
4 Done
5 > enable interface 50/3
6 Done
7 > enable interface 50/4
8 Done
9 <!--NeedCopy-->

```

Donde x es el nuevo número de interfaz

6. Ejecute el siguiente comando para comprobar que el estado de las fuentes de alimentación es normal:

```
stat system -detail
```

Ejemplo

```
1 > stat system -detail
2
3 NetScaler Executive View
4
5 System Information:
6 Up since          Sat Dec  5 04:17:29 2020
7 Up since(Local)  Sat Dec  5 04:17:29 2020
8 Memory usage (MB)          4836
9 InUse Memory (%)          4.08
10 Number of CPUs            13
11
12 System Health Statistics (Standard):
13 CPU 0 Core Voltage (Volts)          1.80
14 CPU 1 Core Voltage (Volts)          1.80
15 Main 3.3 V Supply Voltage          3.35
16 Standby 3.3 V Supply Voltage        3.23
17 +5.0 V Supply Voltage               5.00
18 +12.0 V Supply Voltage              12.06
19 Battery Voltage (Volts)             3.02
20 Intel CPU Vtt Power(Volts)          0.00
21 5V Standby Voltage(Volts)           4.95
22 Voltage Sensor2(Volts)              0.00
23 CPU Fan 0 Speed (RPM)               3500
24 CPU Fan 1 Speed (RPM)               3600
25 System Fan Speed (RPM)              3600
26 System Fan 1 Speed (RPM)            3600
27 System Fan 2 Speed (RPM)            3500
28 CPU 0 Temperature (Celsius)         37
29 CPU 1 Temperature (Celsius)         47
30 Internal Temperature (Celsius)      26
31 Power supply 1 status                NORMAL
32 Power supply 2 status                NORMAL
33 Power supply 3 status                NOT SUPPORTED
34 Power supply 4 status                NOT SUPPORTED
35
36 System Disk Statistics:
37 /flash Size (MB)                    23801
38 /flash Used (MB)                     7009
39 /flash Available (MB)                14887
40 /flash Used (%)                       32
41 /var Size (MB)                       341167
42 /var Used (MB)                       56502
43 /var Available (MB)                  257371
44 /var Used (%)                         18
45
46 System Health Statistics(Auxiliary):
47 Voltage 0 (Volts)                    1.20
48 Voltage 1 (Volts)                    1.20
49 Voltage 2 (Volts)                    1.20
50 Voltage 3 (Volts)                    1.20
51 Voltage 4 (Volts)                    1.54
52 Voltage 5 (Volts)                    0.00
53 Voltage 6 (Volts)                    0.00
```

```

54 Voltage 7 (Volts) 0.00
55 Fan 0 Speed (RPM) 3600
56 Fan 1 Speed (RPM) 0
57 Fan 2 Speed (RPM) 0
58 Fan 3 Speed (RPM) 0
59 Temperature 0 (Celsius) 24
60 Temperature 1 (Celsius) 30
61 Temperature 2 (Celsius) 0
62 Temperature 3 (Celsius) 0
63 Done
64 <!--NeedCopy-->

```

7. Ejecute el siguiente comando para generar un tar de datos y estadísticas de configuración del sistema:

```
show techsupport
```

Ejemplo

```

1 > show techsupport
2
3 showtechsupport data collector tool - $Revision$!
4 NetScaler version 13.0
5 The NS IP of this box is 10.217.206.43
6 This is not HA configuration
7 Copying selected configuration files ....
8 Running shell commands ....
9 Running CLI show commands ....
10 Collecting ns running configuration....
11 Collecting running gslb configuration....
12 Running CLI stat commands ....
13 Running vtysh commands ....
14 Copying newslog files ....
15 Copying core files from /var/core ....
16 Copying core files from /var/crash ....
17 Copying GSLB location database files ....
18 Copying GSLB auto sync log files ....
19 Copying Safenet Gateway log files ....
20 Copying messages, ns.log, dmesg and other log files ....
21 Creating archive ....
22 /var/tmp/support/support.tgz ---- points to ---> /var/tmp/support
   /collector_P_10.217.206.43_5Dec2020_05_32.tar.gz
23
24 showtechsupport script took 1 minute(s) and 17 second(s) to
   execute.
25 Done
26 <!--NeedCopy-->

```

Nota

<IP_address\><date\> La salida del comando está disponible en el archivo /var/tmp/support/collector_P_tar.gz. Copie este archivo en otro equipo para su referencia futura. El

resultado del comando puede resultar útil si desea ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de Citrix.

8. En la interfaz de línea de comandos, cambie al símbolo del shell. Tipo: `shell`

Ejemplo

```
1 > shell
2 Copyright (c) 1992-2013 The FreeBSD Project.
3 Copyright (c) 1979, 1980, 1983, 1986, 1988, 1989, 1991, 1992,
  1993, 1994
4   The Regents of the University of California. All rights
  reserved.
5
6 root@ns#
7 <!--NeedCopy-->
```

9. Ejecute el siguiente comando para verificar el número de tarjetas Cavium disponibles en función del dispositivo:

```
root@ns# grep "memory"/var/nslog/dmesg.boot
```

Ejemplo

```
1 root@ns# grep "memory" /var/nslog/dmesg.boot
2 real memory = 139586437120 (133120 MB)
3 avail memory = 132710871040 (126562 MB)
4 root@ns#
5 <!--NeedCopy-->
```

10. Ejecute el siguiente comando para comprobar el número de núcleos de CPU en función del dispositivo:

```
root@ns# grep "cpu"/var/nslog/dmesg.boot
```

Ejemplo

```
1 root@ns# grep "cpu" /var/nslog/dmesg.boot
2 cpu0 (BSP): APIC ID: 0
3 cpu1 (AP): APIC ID: 2
4 cpu2 (AP): APIC ID: 4
5 cpu3 (AP): APIC ID: 6
6 cpu4 (AP): APIC ID: 8
7 cpu5 (AP): APIC ID: 10
8 cpu6 (AP): APIC ID: 12
9 cpu7 (AP): APIC ID: 14
10 cpu8 (AP): APIC ID: 16
11 cpu9 (AP): APIC ID: 18
12 cpu10 (AP): APIC ID: 20
13 cpu11 (AP): APIC ID: 22
14 cpu12 (AP): APIC ID: 24
15 cpu13 (AP): APIC ID: 26
16 cpu14 (AP): APIC ID: 28
```

```
17 cpu15 (AP): APIC ID: 30
18 cpu0: <ACPI CPU> on acpi0
19 cpu1: <ACPI CPU> on acpi0
20 cpu2: <ACPI CPU> on acpi0
21 cpu3: <ACPI CPU> on acpi0
22 cpu4: <ACPI CPU> on acpi0
23 cpu5: <ACPI CPU> on acpi0
24 cpu6: <ACPI CPU> on acpi0
25 cpu7: <ACPI CPU> on acpi0
26 cpu8: <ACPI CPU> on acpi0
27 cpu9: <ACPI CPU> on acpi0
28 cpu10: <ACPI CPU> on acpi0
29 cpu11: <ACPI CPU> on acpi0
30 cpu12: <ACPI CPU> on acpi0
31 cpu13: <ACPI CPU> on acpi0
32 cpu14: <ACPI CPU> on acpi0
33 cpu15: <ACPI CPU> on acpi0
34 est0: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu0
35 p4tcc0: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu0
36 est1: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu1
37 p4tcc1: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu1
38 est2: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu2
39 p4tcc2: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu2
40 est3: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu3
41 p4tcc3: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu3
42 est4: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu4
43 p4tcc4: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu4
44 est5: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu5
45 p4tcc5: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu5
46 est6: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu6
47 p4tcc6: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu6
48 est7: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu7
49 p4tcc7: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu7
50 est8: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu8
51 p4tcc8: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu8
52 est9: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu9
53 p4tcc9: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu9
54 est10: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu10
55 p4tcc10: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu10
56 est11: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu11
57 p4tcc11: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu11
58 est12: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu12
59 p4tcc12: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu12
60 est13: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu13
61 p4tcc13: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu13
62 est14: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu14
63 p4tcc14: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu14
64 est15: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu15
65 p4tcc15: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu15
66 root@ns#
67 <!--NeedCopy-->
```

11. Ejecute el siguiente comando para comprobar que la unidad /var está montada como /dev/

```
ar0s1a: root@ns# df -h
```

Ejemplo

```
1 root@ns# df -h
2 Filesystem      Size      Used    Avail Capacity  Mounted on
3 /dev/md0        422M      404M     9.1M    98%      /
4 devfs           1.0k      1.0k      0B    100%     /dev
5 procfs          4.0k      4.0k      0B    100%     /proc
6 /dev/ar0s1a     23G       6.9G     14G     32%     /flash
7 /dev/ar0s1e    333G       32G     274G     10%     /var
8 root@ns#
9 <!--NeedCopy-->
```

12. Escriba el siguiente comando para ejecutar el script `ns_hw_err.bash`, que comprueba si hay errores de hardware latentes: `root@ns`

```
# ns_hw_err.bash
```

Ejemplo

```
1 root@ns# ns_hw_err.bash
2 NetScaler NS13.0: Build 71.3602.nc, Date: Nov 12 2020, 07:26:41
  (64-bit)
3 platform: serial 4VCX9CUFN6
4 platform: sysid 520400 - NSMPX-15000-50G 16\CPU+128GB+4\MLX(50)
  +8\F1X+2\E1K+2*2-CHIP COL 8955
5 HDD MODEL: ar0: 434992MB <Intel MatrixRAID RAID1> status: READY
6
7 Generating the list of newslog files to be processed...
8 Generating the events from newslog files...
9 Checking for HDD errors...
10 Checking for HDD SMART errors...
11 Checking for Flash errors...
12 Checking for Mega Raid Controller errors...
13 Checking for SSL errors...
14 Dec  5 06:00:31 <daemon.err> ns monit[996]: 'safenet_gw' process
  is not running
15 Checking for BIOS errors...
16 Checking for SMB errors...
17 Checking for MotherBoard errors...
18 Checking for CMOS errors...
19 License year: 2020: OK
20 Checking for SFP/NIC errors...
21 Dec  5 06:02:32 <daemon.err> ns monit[996]: 'safenet_gw' process
  is not running
22 Checking for Firmware errors...
23 Checking for License errors...
24 Checking for Undetected CPUs...
25 Checking for DIMM flaps...
26 Checking for Memory Channel errors...
27 Checking for LOM errors...
28 Checking the Power Supply Errors...
29 Checking for Hardware Clock errors...
```

```
30 Script Done.
31 root@ns#
32 <!--NeedCopy-->
```

13. **Importante:** Desconecte físicamente de la red todos los puertos excepto el puerto LOM, incluido el puerto de administración.

14. En el símbolo del shell, cambie a la línea de comandos ADC. Tipo: salida

Ejemplo

```
1 root@ns# exit
2 logout
3 Done
4 <!--NeedCopy-->
```

15. Ejecute el siguiente comando para apagar el dispositivo. Se le preguntará si desea detener completamente el ADC. Tipo: `shutdown -p now`

Ejemplo

```
1 > shutdown -p now
2 Are you sure you want to completely stop NetScaler (Y/N)? [N]:y
3 Done
4 > Dec 5 06:09:11 <auth.notice> ns shutdown: power-down by root:
5 Dec 5 06:09:13 <auth.emerg> ns init: Rebooting via init mechanism
6 Dec 5 06:09:13 <syslog.err> ns syslogd: exiting on signal 15
7 Dec 5 06:09:13 aslearn[1662]: before pthread_join(), task name:
  Aslearn_Packet_Loop_Task
8 Dec 5 06:09:15 aslearn[1662]: Exiting function ns_do_logging
9 Dec 5 06:09:15 aslearn[1662]: before pthread_join(), task name:
  Aslearn_WAL_Cleanup_Task
10 Dec 5 06:09:15 aslearn[1662]: before pthread_join(), task name:
  Aslearn_HA_Primary_Task
11 Dec 5 06:09:15 aslearn[1662]: 1662 exiting gracefully
12 Dec 5 06:09:18 [1672]: nsnet_tcpipconnect: connect() failed;
  returned -1 errno=61
13 qat0: qat_dev0 stopped 12 acceleration engines
14 pci4: Resetting device
15 qat1: qat_dev1 stopped 12 acceleration engines
16 pci6: Resetting device
17 qat2: qat_dev2 stopped 12 acceleration engines
18 pci132: Resetting device
19 qat3: qat_dev3 stopped 12 acceleration engines
20 pci134: Resetting device
21 Dec 5 06:09:33 init: some processes would not die; ps axl advised
22 reboot initiated by init with parent kernel
23 Waiting (max 60 seconds) for system process `vnlrud' to stop...done
24 Waiting (max 60 seconds) for system process `bufdaemon' to stop...
  done
25 Waiting (max 60 seconds) for system process `syncer' to stop...
26 Syncing disks, vnodes remaining...0 0 0 done
27 All buffers synced.
```

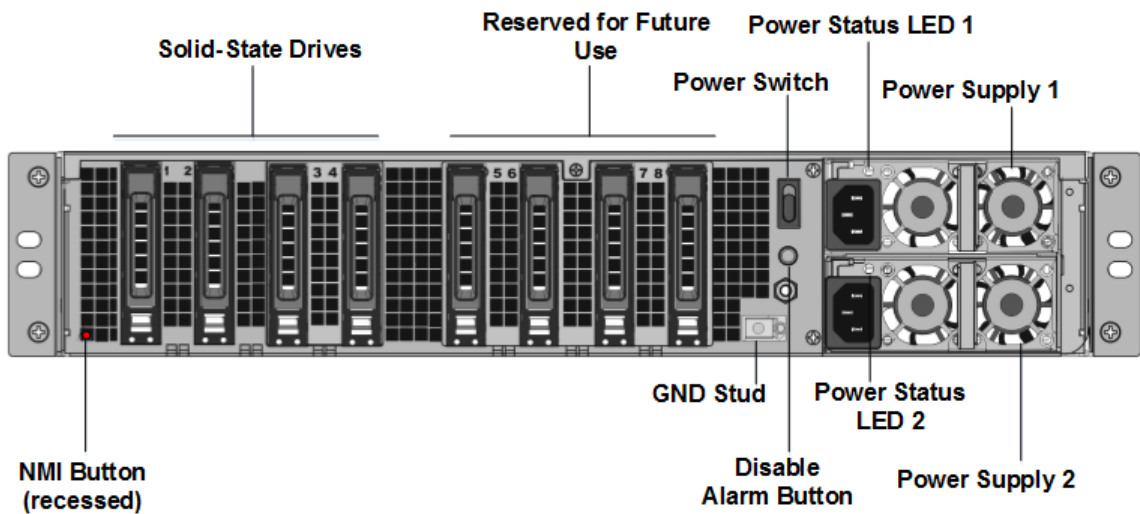


```
28 Uptime: 1h53m18s
29 ixl_shutdown: lldp start 0
30 ixl_shutdown: lldp start 0
31 ixl_shutdown: lldp start 0
32 ixl_shutdown: lldp start 0
33 usb0: Controller shutdown
34 uhub0: at usb0, port 1, addr 1 (disconnected)
35 usb0: Controller shutdown complete
36 usb1: Controller shutdown
37 uhub1: at usb1, port 1, addr 1 (disconnected)
38 ugen1.2: <vendor 0x8087> at usb1 (disconnected)
39 uhub3: at uhub1, port 1, addr 2 (disconnected)
40 ugen1.3: <FTDI> at usb1 (disconnected)
41 uftdi0: at uhub3, port 1, addr 3 (disconnected)
42 ugen1.4: <vendor 0x1005> at usb1 (disconnected)
43 umass0: at uhub3, port 3, addr 4 (disconnected)
44 (da0:umass-sim0:0:0:0): lost device - 0 outstanding, 0 refs
45 (da0:umass-sim0:0:0:0): removing device entry
46 usb1: Controller shutdown complete
47 usb2: Controller shutdown
48 uhub2: at usb2, port 1, addr 1 (disconnected)
49 ugen2.2: <vendor 0x8087> at usb2 (disconnected)
50 uhub4: at uhub2, port 1, addr 2 (disconnected)
51 ugen2.3: <vendor 0x0557> at usb2 (disconnected)
52 uhub5: at uhub4, port 7, addr 3 (disconnected)
53 ugen2.4: <vendor 0x0557> at usb2 (disconnected)
54 ukbd0: at uhub5, port 1, addr 4 (disconnected)
55 ums0: at uhub5, port 1, addr 4 (disconnected)
56 usb2: Controller shutdown complete
57 ixl_shutdown: lldp start 0
58 ixl_shutdown: lldp start 0
59 ixl_shutdown: lldp start 0
60 ixl_shutdown: lldp start 0
61 acpi0: Powering system off
62 <!--NeedCopy-->
```

Actualizar el dispositivo

Para actualizar el dispositivo, siga estos pasos:

1. Apague el dispositivo ADC.
2. Busque dos unidades de estado sólido (SSD) en la parte posterior del dispositivo en la ranura #1 y la ranura #2, como se muestra en la siguiente figura:



3. Compruebe que las unidades de estado sólido (SSD) de reemplazo son las necesarias para el modelo ADC. La conversión requiere un mínimo de cuatro SSD. La etiqueta de NetScaler está en la parte superior de una de las SSD. La SSD viene precargada con una nueva versión de la BIOS y una versión reciente del servicio de administración NetScaler SDX requerido. Este SSD debe estar instalado en la ranura # 1.
4. Retire las unidades SSD empujando hacia abajo el pestillo de seguridad de la tapa de la unidad mientras tira de la manija de accionamiento.
5. En la nueva unidad SSD certificada por NetScaler, abra el mango de la unidad completamente hacia la izquierda. A continuación, inserte la nueva unidad en la ranura #1 en la medida de lo posible.
6. Para sentar la unidad, cierre la manija al ras con la parte trasera del aparato para que la unidad se bloquee firmemente en la ranura.

Importante: La orientación del SSD es importante. Al insertar la unidad, asegúrese de que la etiqueta del producto de NetScaler esté en el lateral.

7. Inserte una segunda SSD certificada por NetScaler, que coincida con la capacidad de la SSD en la ranura #1, en la ranura #2.

Nota: Si la licencia del dispositivo es 14040 40G, 14060 40G, 14080 40G, inserte más SSD con certificación NetScaler en blanco en las ranuras #3, #4, #5 y #6.

|—|—|—|—|—|

| Modelo SDX de NetScaler | Instancias virtuales incluidas | Plataforma máxima | SSD incluidas en el modelo base | SSD adicionales para un máximo de instancias | | SDX 15020/SDX 15020-50G | 5 | 55 | Dos unidades de estado sólido (SSD) de arranque extraíbles de 240 GB compatibles con RAID (ranuras 1 y 2). Dos SSD de 240 GB admitidos por RAID (ranuras 3 y 4 emparejadas) y cuatro repositorios de almacenamiento de 480 GB (ranuras 5-6 emparejadas y 7-8 emparejadas) SSD.

| NA

| | SDX 15030/SDX 15030-50G | 20 | 55| Dos unidades de estado sólido extraíbles de arranque (SSD) extraíbles de 240 GB compatibles con RAID (ranuras 1 y 2). Dos SSD de 240 GB de repositorios de almacenamiento extraíbles compatibles con RAID (ranuras 3 y 4 emparejadas) y cuatro repositorios de almacenamiento de 480 GB (ranuras 5-6 emparejadas y 7-8 emparejadas). | NA
| NA |

Importante

No se admite la mezcla y el emparejamiento de SSD antiguos y nuevos. Los SSD en la ranura #1 y la ranura #2, que constituyen el primer par RAID (almacenamiento local), deben tener el mismo tamaño y tipo. Del mismo modo, los SSD en la ranura #3 y la ranura #4, que constituyen el segundo par RAID (almacenamiento VPX), deben ser del mismo tamaño y tipo. Utilice sólo unidades que formen parte del kit de conversión proporcionado.

8. Desconecte todos los cables de red de los puertos de datos y de los puertos de administración.
9. Inicie el dispositivo ADC. Para obtener instrucciones, consulte «Encendido del dispositivo» en Instalación del hardware.

El proceso de conversión puede ejecutarse durante aproximadamente 30 minutos, durante los cuales no debe encender el dispositivo. Es posible que todo el proceso de conversión no esté visible en la consola y parezca que no responde.

El proceso de conversión actualiza el BIOS, instala Citrix Hypervisor y el sistema operativo Management Service. También copia la imagen de NetScaler VPX en el SSD para el aprovisionamiento de instancias y forma el par Raid1.

Nota: El número de serie del dispositivo sigue siendo el mismo.

10. Mantenga el cable de la consola conectado durante el proceso de conversión. Permita que se complete el proceso, momento en el que aparece el indicador de inicio de sesión de SDX:.
11. Durante el proceso de conversión, la conexión del puerto LOM podría perderse ya que restablece la dirección IP al valor predeterminado 192.168.1.3. La salida del estado de conversión está disponible en el monitor VGA.
12. Las credenciales predeterminadas para Citrix Hypervisor se cambian a root/nsroot después de convertir el dispositivo de MPX a SDX. Si esta contraseña no funciona, intente escribir nsroot/el número de serie del dispositivo. El código de barras del número de serie está disponible en la parte posterior del dispositivo y también está disponible en la salida del `show hardware` comando.
13. Para asegurarse de que la conversión se realiza correctamente, compruebe que el resultado de FVT indica éxito. Ejecute el siguiente comando: `tail /var/log/fvt/fvt.log`

Volver a configurar el dispositivo convertido

Después del proceso de conversión, el dispositivo ya no tiene su configuración de trabajo anterior. Por lo tanto, sólo puede acceder al dispositivo a través de un explorador web utilizando la dirección IP predeterminada: 192.168.100.1/16. Configure un equipo en la red 192.168.0.0 y conéctelo directamente al puerto de administración del dispositivo (0/1) con un cable Ethernet cruzado. Como alternativa, acceda al dispositivo NetScaler SDX a través de un hub de red mediante un cable Ethernet directo. Utilice las credenciales predeterminadas para iniciar sesión y, a continuación, haga lo siguiente:

1. Seleccione la ficha Configuración.
2. Compruebe que la sección Recursos del sistema muestra el número exacto de núcleos de CPU, núcleos SSL y la memoria total del dispositivo NetScaler SDX.
3. Seleccione el nodo **Sistema** y, en **Configurar dispositivo**, haga clic en **Configuración de red** para modificar la información de red del Servicio de administración.
4. En el cuadro de diálogo **Modificar la configuración de red**, especifique los siguientes detalles:
 - Interfaz *: Interfaz a través de la cual los clientes se conectan a Management Service. Valores posibles: 0/1, 0/2. Predeterminado: 0/1.
 - Dirección IP de Citrix Hypervisor *: la dirección IP de Citrix Hypervisor.
 - Dirección IP del servicio de administración*: la dirección IP del Servicio de administración.
 - Netmask*: máscara de subred para la subred en la que se encuentra el dispositivo SDX.
 - Gateway*: la puerta de enlace predeterminada para la red.
 - Servidor DNS: La dirección IP del servidor DNS.

*Un parámetro obligatorio

5. Haga clic en **Aceptar**. La conexión con el Servicio de administración se pierde a medida que se cambió la información de red.
6. Conecte el puerto de administración 0/1 del dispositivo NetScaler SDX a un conmutador para acceder a él a través de la red. Busque la dirección IP utilizada anteriormente e inicie sesión con las credenciales predeterminadas.
7. Aplique las nuevas licencias. Para obtener instrucciones, consulte [Descripción general de las licencias de SDX](#).
8. Vaya a **Configuración > Sistema** y, en el grupo **Administración del sistema**, haga clic en **Reiniciar dispositivo**. Haga clic en **Sí** para confirmar. Ahora está listo para aprovisionar las instancias VPX en el dispositivo NetScaler SDX. Para obtener instrucciones, consulte [Provisioning de instancias de NetScaler](#).

Solución de problemas

January 23, 2024

A continuación se muestra la lista de artículos de solución de problemas de hardware de NetScaler SDX:

1. Solución de problemas de la fuente de alimentación de NetScaler: <https://support.citrix.com/article/CTX202340>
2. Solución de problemas de NetScaler Small Form Pluggable (SFP): <https://support.citrix.com/article/CTX236074>
3. Solución de problemas con la tarjeta SSL de NetScaler: <https://support.citrix.com/article/CTX236094>



© 2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved. Cloud Software Group, the Cloud Software Group logo, and other marks appearing herein are property of Cloud Software Group, Inc. and/or one or more of its subsidiaries, and may be registered with the U.S. Patent and Trademark Office and in other countries. All other marks are the property of their respective owner(s).
