net>scaler

NetScaler SDX

Machine translated content

Disclaimer

La versión oficial de este contenido está en inglés. Para mayor comodidad, parte del contenido de la documentación de Cloud Software Group solo tiene traducción automática. Cloud Software Group no puede controlar el contenido con traducción automática, que puede contener errores, imprecisiones o un lenguaje inadecuado. No se ofrece ninguna garantía, ni implícita ni explícita, en cuanto a la exactitud, la fiabilidad, la idoneidad o la precisión de las traducciones realizadas del original en inglés a cualquier otro idioma, o que su producto o servicio de Cloud Software Group se ajusten a cualquier contenido con traducción automática, y cualquier garantía provista bajo el contrato de licencia del usuario final o las condiciones de servicio, o cualquier otro contrato con Cloud Software Group, de que el producto o el servicio se ajusten a la documentación no se aplicará en cuanto dicha documentación se ha traducido automáticamente. Cloud Software Group no se hace responsable de los daños o los problemas que puedan surgir del uso del contenido traducido automáticamente.

Contents

Matriz de compatibilidad de hardware y software NetScaler SDX	3
Plataformas de hardware SDX	5
NetScaler SDX 8900	5
NetScaler SDX 9100	7
NetScaler SDX 14000	10
NetScaler SDX 14000-40G funda para PC	12
NetScaler SDX 14xxx-40 S	15
NetScaler SDX 14030 FIPS, 14060 FIPS, 14080 FIPS	17
NetScaler SDX 15000	19
NetScaler SDX 15000-50 G	21
NetScaler SDX 16000	24
NetScaler SDX 25100A, SDX 25160A	27
NetScaler SDX 25100-40G cable de software	29
NetScaler SDX 26000	31
NetScaler SDX 26000-50S	33
NetScaler SDX 26000-100 G	36
Componentes de hardware comunes	38
Unidades reemplazables en campo	48
Seguridad, precauciones, advertencias y otra información	53
Para preparar la instalación	54
Instalar el hardware	56
Configuración inicial	67
llumina el puerto de administración del dispositivo NetScaler SDX	72

Configurar la configuración de red en el puerto LOM	76
Cree e instale un certificado SSL en SDX 9100 y SDX 16000	81
Instalar un certificado y una clave en plataformas más antiguas mediante la GUI de LOM	86
Obtención de la dirección MAC, el número de serie y las propiedades de host del dispositivo	92
Realizar operaciones de control de energía mediante el puerto LOM	93
Restauración de la configuración de BMC a los valores predeterminados de fábrica	95
Especificación del puerto para conmutación por error IPMI BMC	96
Uso del código POST del BIOS para detectar errores	97
Atributos de estado del hardware de los dispositivos NetScaler SDX	97
Atributos de estado del hardware para la plataforma SDX 16000	106
Actualización del firmware de NIC de Fortville en dispositivos NetScaler SDX	111
Conversión de un dispositivo NetScaler MPX en un dispositivo NetScaler SDX	113
Convertir un dispositivo NetScaler MPX 26000-50S en un dispositivo NetScaler SDX 26000- 50S	114
Conversión de un dispositivo NetScaler MPX 24100 y 24150 a un dispositivo NetScaler SDX 24100 y 24150	134
Convertir un dispositivo NetScaler MPX 14020/14030/14040/ 14060/14080/14100 en un dispositivo NetScaler SDX 14020/14030/14040/ 14060/14080/14100	137
Convertir un dispositivo NetScaler MPX 14020 40G, MPX 14040 40G, MPX 14060 40G, MPX 14080 40G en un dispositivo NetScaler SDX 14020 40G, SDX 14040 40G, SDX 14060 40G, SDX 14080 40G	145
Convertir un dispositivo NetScaler MPX 8900 en un dispositivo NetScaler SDX 8900	162
Convertir un dispositivo NetScaler MPX 15000 en un dispositivo NetScaler SDX 15000	171
Migrar la configuración de una instancia de NetScaler entre dispositivos SDX	187
Solución de problemas	193

Matriz de compatibilidad de hardware y software NetScaler SDX

April 1, 2025

Tenga en cuenta los siguientes puntos acerca de la compatibilidad entre hardware, software y software de NetScaler SDX:

- Para cada plataforma, solo se menciona la compilación inicial para cada versión. Todas las compilaciones posteriores dentro de una versión son compatibles.
- En la versión 10.5 y versiones anteriores, el dispositivo SDX se distribuía con un paquete virtual. El paquete incluía una combinación específica de imagen de Management Service, imagen de Citrix Hypervisor y paquetes complementarios de Citrix Hypervisor.
- A partir de la versión 11.0 y versiones posteriores, se envía la imagen de un solo paquete, que combina todos los componentes.
- Cualquier combinación de versión de imagen SDX y versiones de imagen VPX se admite siempre que cumplan los requisitos mínimos de versión para una plataforma de hardware en particular.
- Desde 12.0 57,19, la imagen de un solo paquete también incluye el firmware de administración de luces fuera (LOM).
- No se admite la actualización directa de la versión 10.5 a la versión 13.1. Primero actualice de 10.5 a 11.1 o 12.0 o 12.1 y, a continuación, actualice a SDX 13.1.
- Por lo general, la imagen SDX y la imagen VPX no son interdependientes, lo que significa que el dispositivo SDX y las instancias VPX no necesitan la misma versión de imagen.

Excepción: si aprovisione una nueva instancia VPX o actualiza una instancia VPX existente a 12.0-58.15, también debe actualizar la versión de SDX a 12.0-58.15. Consulte https://support.ci trix.com/article/CTX236730.

Si utiliza NetScaler ADM para administrar dispositivos NetScaler que ejecutan 12.0–58.15, debe actualizar NetScaler ADM a 12.0-58.15.

Las tablas siguientes enumeran la matriz de compatibilidad para todas las plataformas de hardware NetScaler SDX y las imágenes SDX y VPX compatibles con estas plataformas.

Cómo leer la tabla

La versión de imagen SDX y la versión de imagen VPX se enumeran para cada plataforma. La imagen SDX y la imagen VPX no son interdependientes, lo que significa que el dispositivo SDX y las instancias VPX no necesitan la misma versión de imagen. Compruebe la nota para ver una excepción a la compatibilidad.

IMPORTANTE

La primera compilación admitida para cada plataforma de hardware y versión de software se enumeran en la siguiente tabla. **Se admiten todas las compilaciones posteriores, a menos que la palabra "solo"siga al número de compilación. Cuando lo hace, solo se admite la compilación especificada en esa plataforma.**

| Plataformas de hardware/versión SDX SBI y versión de imagen VPX | 11.1 | 12.1 | 13.0 | 13.1 | 14.1 |

| SDX 8015 | 11.1–47.14 | 12.1–48.13 | 13.0–36.x | 13.1–4.x | 14.1–4.x | | SDX 8400/8600 | 11.1–47.14 | 12.1–48.13 | 13.0–36.x | 13.1–4.x | 14.1–4.x | | SDX 8920/8930 | 11.1–57.11 (Véase la nota después del cuadro) | 12.1–48.13 | 13.0–36.x | 13.1–4.x | 14.1–4.x | | SDX 9100 | X | X | X | 13.1–21.50 | 14.1–4.x | SDX 11500/13500/14500/16500/18500/20500 | 11.1-47.14 | 12.1-48.13 | 13.0-36.x | 13.1-4.x | X | | SDX 11515/11520/11530/11540/11542 | 11.1–47.14 | 12.1–48.13 | 13.0–36.x | 13.1–4.x | X | | SDX 14020/14030/14040/14060/14080/14100 | 11.1-47.14 | 12.1-48.13 | 13.0-36.x | 13.1-4.x | 14.1-4.x SDX 14020-40G/14040-40G/14060-40G/14080-40G/14100-40G | 11.1-47.14 | 12.1-48.13 | 13.0-36.x | 13.1–4.x | 14.1–4.x | SDX 14040-40S/14060-40S/14080-40S/14100-40S | 11.1-48.10 | 12.1-48.13 | 13.0-36.x | 13.1-4.x | 14.1–4.x SDX 14030 FIPS/14060 FIPS/14080 FIPS | 11.1–52.13 | 12.1–48.13 | 13.0–36.x | 13.1–4.x | 14.1–4.x | SDX 15020/15030/15040/15060/15080/15100/15120 | 11.1-63.x | 12.1-56.x | 13.0-52.x | 13.1-4.x | 14.1–4.x SDX 15020-50G/15030-50G/15040-50G/15060-50G/15080-50G/15100-50G/15120-50G | 11.1-59.10 | 12.1–48.13 | 13.0–36.x | 13.1–4.x | 14.1–4.x | | SDX 16000 | X | X | X | 13.1–37.x | 14.1–4.x | SDX 22040/22060/22080/22100/22120 | 11.1–47.14 | 12.1–48.13 | 13.0–36.x | 13.1–4.x | 14.1–4.x | | SDX 24100/24150 | 11.1–47.14 | 12.1–48.13 | 13.0–36.x | 13.1–4.x | 14.1–4.x | SDX 25100A/25160A/25200A | 11.1–51.21 | 12.1–48.13 | 13.0–36.x | 13.1–4.x | 14.1–4.x | SDX 25100-40G/25160-40G/25200-40G | 11.1–51.21 | 12.1–48.13 | 13.0–36.x | 13.1–4.x | 14.1–4.x | SDX 26100/26160/26200 | 11.1–63.9 | 12.1–56.x | 13.0–52.x | 13.1–4.x | 14.1–4.x |

| SDX 26100-100G/26160-100G/26200-100G | 11.1–58.13 | 12.1–48.13 | 13.0–36.x | 13.1–4.x | 14.1–4.x |

| SDX 26100-50S/26160-50S/26200-50S | 11.1–63.9 | 12.1–56.x | 13.0–52.x | 13.1–4.x | 14.1–4.x |

Notas:

• En el dispositivo NetScaler SDX 8900, se admite la imagen 11.1 56.15 VPX. La imagen SDX 11.1 56.15 no es compatible.

- NetScaler Secure Web Gateway (SWG) se admite a partir de la versión 12.0 56.20 y posteriores.
- El clúster de NetScaler no es compatible con las instancias SWG de NetScaler SDX.

Información relacionada

Para obtener información sobre cómo actualizar NetScaler SDX y la instancia VPX, consulte Actualización de paquete único para la versión 12.1.

Plataformas de hardware SDX

September 30, 2024

Las diversas plataformas de hardware NetScaler ofrecen una amplia gama de funciones, puertos de comunicación y prestaciones de procesamiento. Todas las plataformas tienen procesadores multinúcleo.

El dispositivo NetScaler SDX es una plataforma multiarrendatario en la que puede aprovisionar y administrar varias instancias virtuales. Todos los dispositivos NetScaler tienen flujo de aire de adelante hacia atrás.

Para ver la lista actualizada de las plataformas actuales, haga clic en Product matrix y seleccione **Citrix ADC**.

NetScaler SDX 8900

January 23, 2024

El dispositivo NetScaler SDX 8900 es un dispositivo de 1U. Esta plataforma tiene un solo procesador de 8 núcleos y 32 GB de memoria. El dispositivo proporciona un total de 10 puertos de red:

- Seis puertos Ethernet 10/100/1000Base-T RJ45 de cobre.
- Cuatro puertos 10G SFP+ Ethernet.

Los transceptores de cobre 1G son compatibles con ranuras 10G. Los transceptores de fibra 1G no son compatibles.

El dispositivo incluye dos instancias VPX y admite hasta siete instancias. Puede comprar por separado cinco instancias adicionales.

Para obtener información sobre las versiones de software compatibles con las plataformas de hardware de NetScaler, consulte la Matriz de compatibilidad de hardware y software deNetScaler SDX.

Las cifras son sólo para fines ilustrativos.





Los dispositivos NetScaler SDX 8900 tienen los siguientes puertos:

- Puerto de consola serie RS232.
- Un puerto LOM Ethernet 10/100/1000Base-T RJ45 de cobre. Utilice este puerto para supervisar y administrar de forma remota el dispositivo independientemente del software NetScaler.
- Un puerto de administración Ethernet 10/100/1000Base-T RJ45 de cobre, numerado 0/1. Este puerto se utiliza para conectarse directamente al dispositivo para las funciones de administración de NetScaler.
- Seis puertos Ethernet 10/100/1000Base-T RJ45 de cobre, numerados 1/1 a 1/6 de izquierda a derecha.
- Cuatro puertos 10G SFP+ Ethernet, numerados 10/1 a 10/4 de izquierda a derecha.
- Puerto USB (reservado para una versión futura).



Figura 2. Panel posterior del NetScaler SDX 8900

Los siguientes componentes están visibles en el panel posterior de los dispositivos SDX 8900:

• Una unidad de estado sólido (SSD) extraíble de 240 GB o más.

Nota: Las densidades de las unidades pueden aumentar a medida que los componentes se convierten en EOL, pero su tamaño nunca es menor que el original.

- Interruptor de alimentación, que enciende o apaga la alimentación del dispositivo.
 - Si el sistema operativo funciona, presione el interruptor durante menos de dos segundos para apagar el sistema con un apagado elegante.
 - Si el sistema operativo no responde, presione el interruptor de encendido durante más de 4 segundos para forzar el apagado.
- Una fuente de alimentación, 100-240 VCA (la segunda fuente de alimentación para redundancia es una opción instalable por el cliente). Cada fuente de alimentación tiene un LED que indica su estado:

Color LED	LED indica
APAGADO	No hay alimentación a ninguna fuente de alimentación en el dispositivo.
Intermitente ROJO	No hay energía para esta fuente de alimentación.
Intermitente VERDE	La fuente de alimentación está en modo de espera.
VERDE	La fuente de alimentación es funcional.
ROJO	Fallo de la fuente de alimentación.

- **Desactive el botón de alarma**, que solo funciona cuando el dispositivo tiene dos fuentes de alimentación. Pulse este botón para silenciar la alarma de alimentación cuando una de las dos fuentes de alimentación pierde la alimentación de entrada (segunda fuente de alimentación opcional) o cuando una fuente de alimentación no funciona correctamente.
- Botón de interrupción no enmascarable (NMI), que se utiliza a petición de la asistencia técnica para iniciar una descarga de núcleos. Para presionar este botón rojo, que está empotrado para evitar la activación involuntaria, utilice un lápiz, un lápiz u otro objeto puntiagudo. El botón NMI también está disponible de forma remota a través de la red en la GUI de LOM, en el menú de control remoto. Para obtener más información, consulte el puerto de administración Lights Out del dispositivo NetScaler SDX.

NetScaler SDX 9100

January 23, 2024

El dispositivo NetScaler SDX 9100 es un dispositivo de 1U. Esta plataforma cuenta con un solo procesador de 10 núcleos y 64 GB de memoria. El dispositivo proporciona un total de ocho puertos SFP28 de 25G.

Para obtener información sobre las versiones de software compatibles con las plataformas de hardware ADC, consulte Tabla de versiones de hardware-software.

En la siguiente figura se muestra el panel frontal del dispositivo SDX 9100.

Figura 1. NetScaler SDX 9100, panel frontal



Los dispositivos NetScaler serie SDX 9100 tienen los siguientes puertos:

- Puerto de consola de serie RS232.
- Un puerto LOM Ethernet 10/100/1000Base-T RJ45 de cobre. Utilice este puerto para supervisar y administrar el dispositivo de forma remota de forma independiente del software ADC.
- Un puerto de administración Ethernet de cobre RJ45 10/100/1000Base-T, numerado 0/1. Este puerto se utiliza para conectarse directamente al dispositivo para las funciones de administración de ADC.
- Dos puertos USB (reservados para una versión futura).
- Ocho puertos SFP28 de 25G, numerados de 25/1 a 25/8. Para obtener información sobre los transceptores compatibles por puerto, consulte Puertos de 25 G, 40 G, 50 G y 100 G.

En la siguiente ilustración se muestra el panel posterior del dispositivo SDX 9100.

Figura 2. NetScaler SDX 9100, panel posterior



Los siguientes componentes están visibles en el panel posterior del dispositivo SDX 9100:

• Una unidad de estado sólido (SSD) extraíble de 480 GB.

Nota: Las densidades de las unidades pueden aumentar a medida que los componentes se convierten en EOL, pero su tamaño nunca es menor que el original.

- Interruptor de alimentación, que enciende o apaga la alimentación del dispositivo.
 - Si el sistema operativo funciona, presione el interruptor durante menos de dos segundos para apagar el sistema con un apagado elegante.
 - Si el sistema operativo no responde, presione el interruptor de encendido durante más de 4 segundos para forzar el apagado.
- Dos fuentes de alimentación (para hardware enviado después del 13 de diciembre de 2023), con una potencia nominal de 450 vatios, de 100 a 240 VCA. El consumo máximo de energía es 275 W y el consumo de energía típico es 225 W. La siguiente tabla indica el estado del LED de cada fuente de alimentación:

Color del LED	El LED indica
APAGADO	No hay alimentación a ninguna fuente de alimentación en el dispositivo.
Intermitente ROJO	No hay energía para esta fuente de alimentación.
Intermitente VERDE	La fuente de alimentación está en modo de espera.
VERDE	La fuente de alimentación es funcional.
ROJO	Fallo de la fuente de alimentación.

• **Desactive el botón de alarma**, que solo funciona cuando el dispositivo tiene dos fuentes de alimentación. Pulse este botón para silenciar la alarma de alimentación cuando una de las dos

fuentes de alimentación pierde la alimentación de entrada (segunda fuente de alimentación opcional) o cuando una fuente de alimentación no funciona correctamente.

 Botón de interrupción no enmascarable (NMI), que se utiliza a petición del soporte técnico para iniciar un volcado de núcleos. Para presionar este botón rojo, que está empotrado para evitar la activación involuntaria, utilice un lápiz, un lápiz u otro objeto puntiagudo. El botón NMI también está disponible de forma remota a través de la red en la GUI de LOM, en el menú de control remoto. Para obtener más información sobre el puerto de administración con luces apagadas del dispositivo, consulte Lights out management port del dispositivo NetScaler SDX.

NetScaler SDX 14000

January 23, 2024

El NetScaler SDX 14020/14030/14040/14060/14080/14100 son dispositivos de 2U. Cada modelo tiene dos procesadores de 6 núcleos y 64 GB de memoria y dieciséis puertos SFP+ 10G (16x10G SFP+).

Nota

Para obtener información sobre la matriz de compatibilidad de hardware y componentes de NetScaler SDX, consulte la matriz de compatibilidad de hardware y software deNetScalerSDX.

La siguiente figura muestra el panel frontal del dispositivo SDX 14020/14030/14040/14060/14080/ 14100 (16x10G SFP+).



Figura 1. NetScaler SDX 14020/14030/14040/14060/14080/14100 (16x10G SFP+), panel frontal

Los dispositivos NetScaler SDX 14020/14030/14040/14060/14080/14100 tienen los siguientes puertos:

• Puerto de consola serie RS232.

- Puerto Ethernet de cobre 10/100Base-T (RJ45), también llamado puerto LOM. Puede utilizar este puerto para supervisar y administrar de forma remota el dispositivo independientemente del software NetScaler.
- Dos puertos de administración Ethernet de cobre 10/100/1000Base-T (RJ45), numerados 0/1 y 0/2 de izquierda a derecha. Estos puertos se utilizan para conectarse directamente al dispositivo para las funciones de administración del sistema.
- Puertos de red, dieciséis puertos SFP+ 10G (16x10G SFP+).
- Puertos USB (reservados para una versión futura).

Nota

Los puertos SFP+ 10G de estos dispositivos admiten transceptores SFP 1G de cobre.

La siguiente figura muestra el panel posterior del dispositivo SDX 14020/14030/14040/14060/14080/ 14100.



Figura 2. NetScaler SDX 14020/14030/14040/14060/14080/14100, panel posterior

Los siguientes componentes están visibles en el panel posterior del dispositivo SDX 14020/14030/14040/14060/140

• Dos unidades de estado sólido extraíbles de 240 GB o más en una configuración redundante de discos independientes (RAID).

Nota: Estas unidades almacenan el software NetScaler y los usuarios no pueden aumentarlas.

• Dos a seis unidades de estado sólido de 300 GB o más.

Nota: Estas unidades se utilizan para aprovisionar instancias VPX. Póngase en contacto con el soporte de ventas de NetScaler para comprar unidades adicionales.

Para obtener más información sobre la administración de la asignación de RAID, consulte Administrar la asignación de discos RAID en el SDX 22XXX.

- **Interruptor** de encendido que enciende o apaga la alimentación del aparato. Pulse el interruptor durante menos de dos segundos para apagar la alimentación.
- **Dos fuentes de alimentación.** cada uno con una capacidad nominal de 1000 vatios, 100— 240 voltios. Cada fuente de alimentación tiene un LED que indica el estado de la fuente de alimentación, tal como se describe en Componentes de hardware comunes.
- ****Desactivar el botón de alarma**.** que solo funciona cuando el dispositivo tiene dos fuentes de alimentación. Pulse este botón para evitar que la alarma de energía suene cuando se cumple alguna de las siguientes condiciones:
 - Ha enchufado el dispositivo a una sola toma de corriente
 - Una fuente de alimentación está mal funcionando y desea continuar funcionando el dispositivo hasta que se repare.
- Botón de interrupción no enmascarable (NMI). utilizado a petición del Servicio de Apoyo Técnico para iniciar un vertedero de núcleo. Para presionar este botón rojo, que está empotrado para evitar la activación involuntaria, utilice un lápiz, un lápiz u otro objeto puntiagudo. El botón NMI también está disponible a través de la red, de manera remota, en la GUI de LOM, en el menú Remote Control. Para obtener más información sobre el puerto de administración con luces apagadas del dispositivo, consulte Lights out management port del dispositivo NetScaler SDX.

Nota:Si compras un paquete de licencias de instancias para el SDX 14000 que incluye SSD adicionales, lee CTX215581. Complete los pasos para agregar una unidad lógica antes de intentar utilizar las licencias de instancia adicionales.

NetScaler SDX 14000-40G funda para PC

April 1, 2025

Los NetScaler SDX 14020-40G, SDX 14040-40G, SDX 14060-40G, SDX 14080-40G y SDX 14100-40G son dispositivos de 2U. Cada modelo tiene dos procesadores de 6 núcleos y 64 GB de memoria. Los dispositivos SDX 14020-40G/14040-40G/14060-40G/14080-40G/14100-40G están disponibles en la configuración de cuatro puertos QSFP+ 40G y dieciséis puertos SFP+ 10G (4x40G QSFP+ + 16x10G SFP+).

Para obtener información sobre las versiones de software compatibles con las plataformas de hardware NetScaler, consulte Matriz de compatibilidad de hardware y software de NetScaler SDX.

En la siguiente figura se muestra el panel frontal del dispositivo SDX 14000-40G.

Ilustración 1. NetScaler SDX 14020-40G, SDX 14040-40G, SDX 14060-40G, SDX 14080-40G, SDX 14100-40G (4 x 40 G QSFP+ + 16 x 10 G SFP+), panel frontal



Los dispositivos NetScaler SDX 14000-40G tienen los siguientes puertos:

- Puerto de consola serie RS232.
- Puerto Ethernet de cobre 10/100Base-T (RJ45), también llamado puerto LOM. Puede utilizar este puerto para supervisar y administrar de forma remota el dispositivo independientemente del software NetScaler.
- Dos puertos de administración Ethernet (RJ45) 10/100/1000Base-T de cobre, numerados 0/1y 0/2 de izquierda a derecha. Estos puertos se utilizan para conectarse directamente al dispositivo para las funciones de administración del sistema.
- Puertos de red: cuatro puertos 40G QSFP+ y dieciséis puertos 10G SFP+ (4x40G QSFP+ + 16x10G). Para obtener información sobre los transceptores compatibles por puerto, consulte Puertos de 25 G, 40 G, 50 G y 100 G.
- Puertos USB (reservados para una versión futura).

En la siguiente figura se muestra el panel posterior del dispositivo SDX 14000-40G.

Ilustración 2. NetScaler SDX 14020/14040/14060/14080/14100-40G (4x40G QSFP+, 16x10G SFP+), panel posterior



Los siguientes componentes están visibles en el panel posterior del dispositivo SDX 14000-40G:

 Dos unidades de estado sólido (SSD) extraíbles de 240 GB o más. Las dos unidades de estado sólido más a la izquierda almacenan el software NetScaler. Las dos siguientes unidades de estado sólido almacenan datos de usuario. Las cuatro unidades de estado sólido restantes están reservadas para su uso futuro. Estos dispositivos son una matriz redundante de dispositivos de discos independientes (RAID). En una configuración RAID, los mismos datos se almacenan en varias unidades para mejorar el rendimiento, aumentar la capacidad de almacenamiento, reducir el riesgo de pérdida de datos y proporcionar tolerancia a fallos.

- Interruptor de alimentación, que enciende o apaga la alimentación del aparato. Pulse el interruptor durante menos de dos segundos para apagar la alimentación.
- Dos fuentes de alimentación, cada fuente de alimentación tiene una potencia nominal de 1000 vatios, 100—240 voltios. Cada fuente de alimentación tiene un LED que indica el estado de la fuente de alimentación.
- **Desactivar el botón de alarma**. Este botón solo funciona cuando el dispositivo tiene dos fuentes de alimentación. Pulse este botón para evitar que la alarma de energía suene cuando se cumple alguna de las siguientes condiciones:
 - Ha enchufado el aparato a una sola toma de corriente.
 - Una fuente de alimentación está mal funcionando y desea continuar funcionando el dispositivo hasta que se repare.
- Botón de interrupción no enmascarable (NMI) que se utiliza a petición del soporte técnico para iniciar un volcado de núcleos. Para presionar este botón rojo, que está empotrado para evitar

la activación involuntaria, utilice un lápiz, un lápiz u otro objeto puntiagudo. El botón NMI también está disponible a través de la red, de manera remota, en la GUI de LOM, en el menú Remote Control. Para obtener más información sobre el puerto de administración con luces apagadas del dispositivo, consulte Lights out management port del dispositivo NetScaler SDX.

NetScaler SDX 14xxx-40 S

April 1, 2025

Los NetScaler SDX 14040-40S, SDX 14060-40S, SDX 14080-40S y SDX 14100-40S son dispositivos de 2U. Cada modelo tiene dos procesadores de 6 núcleos y 64 GB de memoria. Los dispositivos SDX 14040-40S/14060-40S/14080-40S/SDX 14100-40S están disponibles en los puertos QSFP+ de cuatro 40 y dieciséis puertos SFP+ 10G (4x40G QSFP+ + 8x10G SFP+) configuración.

Para obtener información sobre las versiones de software compatibles con las plataformas de hardware NetScaler, consulte Matriz de compatibilidad de hardware y software de NetScaler SDX.

En la siguiente figura se muestra el panel frontal del dispositivo SDX 14xxx-40s.

Ilustración 1. NetScaler SDX 14040-40S, SDX 14060-40S, SDX 14080-40S, SDX 14100-40S (4x40G QSFP+ + 8x10G SFP+), panel frontal



Los dispositivos NetScaler SDX 14xxx-40s tienen los siguientes puertos:

- Puerto de consola serie RS232.
- Puerto Ethernet de cobre 10/100Base-T (RJ45), también llamado puerto LOM. Puede utilizar este puerto para supervisar y administrar de forma remota el dispositivo independientemente del software NetScaler.
- Dos puertos de administración Ethernet (RJ45) 10/100/1000Base-T de cobre, numerados 0/1y 0/2 de izquierda a derecha. Estos puertos se utilizan para conectarse directamente al dispositivo para las funciones de administración del sistema.

• Puertos de red: cuatro puertos QSFP+ 40S y ocho puertos SFP+ 10G (4x40G QSFP+ 8x10G SFP+). Para obtener información sobre los transceptores compatibles por puerto, consulte Puertos de 25 G, 40 G, 50 G y 100 G.

En la siguiente figura se muestra el panel posterior del dispositivo SDX 14xxx-40s.

Ilustración 2. NetScaler SDX 14040/14060/14080/14100-40S (4x40G QSFP+, 8x10G SFP+), panel posterior



Los siguientes componentes están visibles en el panel posterior del dispositivo SDX 14xxX-40S:

 Dos unidades de estado sólido (SSD) extraíbles de 240 GB o más. Las dos unidades de estado sólido más a la izquierda almacenan el software NetScaler. Las dos siguientes unidades de estado sólido almacenan datos de usuario. Las cuatro unidades de estado sólido restantes están reservadas para su uso futuro. Estos dispositivos son una matriz redundante de dispositivos de discos independientes (RAID). En una configuración RAID, los mismos datos se almacenan en varias unidades para mejorar el rendimiento, aumentar la capacidad de almacenamiento, reducir el riesgo de pérdida de datos y proporcionar tolerancia a fallos.

- Interruptor de alimentación, que enciende o apaga la alimentación del aparato. Pulse el interruptor durante menos de dos segundos para apagar la alimentación.
- Dos fuentes de alimentación, cada fuente de alimentación tiene una potencia nominal de 1000 vatios, 100—240 voltios. Cada fuente de alimentación tiene un LED que indica el estado de la fuente de alimentación.
- **Desactivar el botón de alarma**. Este botón solo funciona cuando el dispositivo tiene dos fuentes de alimentación. Pulse este botón para evitar que la alarma de energía suene cuando

se cumple alguna de las siguientes condiciones:

- Ha enchufado el aparato a una sola toma de corriente.
- Una fuente de alimentación está mal funcionando y desea continuar funcionando el dispositivo hasta que se repare.
- Botón de interrupción no enmascarable (NMI) que se utiliza a petición del soporte técnico para iniciar un volcado de núcleos. Para presionar este botón rojo, que está empotrado para evitar la activación involuntaria, utilice un lápiz, un lápiz u otro objeto puntiagudo. El botón NMI también está disponible a través de la red, de manera remota, en la GUI de LOM, en el menú Remote Control. Para obtener más información sobre el puerto de administración con luces apagadas del dispositivo, consulte Lights out management port del dispositivo NetScaler SDX.

NetScaler SDX 14030 FIPS, 14060 FIPS, 14080 FIPS

April 1, 2025

Los modelos NetScaler SDX 14030 FIPS, SDX 14060 FIPS y SDX 14080 FIPS son dispositivos 2U. Cada modelo tiene dos procesadores de 6 núcleos, 64 GB de memoria, 16 puertos 10G SFP+ (16x10G SFP+).



Figura 1. Panel frontal FIPS NetScaler SDX 14030/14060/14080

Los dispositivos FIPS NetScaler SDX 14030/14060/14080 tienen los siguientes puertos:

- Puerto de consola serie RS232.
- Puerto Ethernet de cobre 10/100Base-T (RJ45), también llamado puerto LOM. Puede utilizar este puerto para supervisar y administrar de forma remota el dispositivo independientemente del software NetScaler.
- Dos puertos de administración Ethernet (RJ45) 10/100/1000Base-T de cobre, numerados 0/1y 0/2 de izquierda a derecha. Estos puertos se utilizan para conectarse directamente al dispositivo para las funciones de administración del sistema.

- Dieciséis puertos SFP+ 10G.
- Puertos USB (reservados para una versión futura).

Nota:

NMI Button

(recessed)

FIPS SDX 14060 y FIPS SDX 14080:

- Los puertos 10G no admiten transceptores 1G de cobre o fibra 1G.
- Los puertos 40G no admiten transceptores 10G y 1G.



GND Stud

Po

Disable

Alarm Button

ver Status

Los siguientes componentes están visibles en el panel posterior de los dispositivos FIPS SDX 14030,

Power Supply 2

Figura 2. Panel posterior del dispositivo FIPS NetScaler SDX 14030/14060/14080

 Dos unidades de estado sólido extraíbles de 240 GB o más en una configuración redundante de discos independientes (RAID).

Nota: Estas unidades almacenan el software NetScaler y los usuarios no pueden aumentarlas.

• Dos a seis unidades de estado sólido de 300 GB o más.

Nota: Estas unidades se utilizan para aprovisionar instancias VPX. Póngase en contacto con el soporte de ventas de NetScaler para comprar unidades adicionales.

- **Interruptor**de alimentación Que enciende o apaga la alimentación del aparato. Que enciende o apaga el aparato. Pulse el interruptor durante menos de dos segundos para apagar la alimentación.
- Dos fuentes de alimentación, cada una de 1000 vatios, 100—240 voltios. Cada fuente de alimentación tiene un LED que indica el estado de la fuente de alimentación, consulte Componentes de hardware comunes.
- **Desactivar el botón de alarma**. Funciona sólo cuando el dispositivo dispone de fuentes de alimentación dobles redundantes e intercambiables en caliente. Pulse este botón para silenciar la alarma de alimentación cuando una de las dos fuentes de alimentación pierde la alimentación de entrada o cuando una fuente de alimentación no funciona correctamente.

• **Botón**de interrupción no enmascarable (NMI) . Se utiliza a petición del Soporte Técnico para iniciar un vertedero de núcleo. Para presionar este botón rojo, que está empotrado para evitar la activación involuntaria, utilice un lápiz, un lápiz u otro objeto puntiagudo. El botón NMI también está disponible de forma remota a través de la red en la GUI de administración de luces apagadas, en el control remoto. Para obtener más información, consulte Apaga el puerto de administración del dispositivo NetScaler SDX.

Consulte Configuración de un dispositivo FIPS SDX 14000 para obtener más información sobre cómo configurar un dispositivo FIPS SDX 14030/14060/14080.

NetScaler SDX 15000

January 23, 2024

Los dispositivos NetScaler SDX 15020/15030/15040/15060/15080/15100/15120 son dispositivos de 2U. Esta plataforma tiene dos procesadores de 8 núcleos y 128 GB de memoria. El dispositivo proporciona un total de 16 puertos Ethernet 25G.

Para obtener información sobre las versiones de software compatibles con las plataformas de hardware NetScaler, consulte Matriz de compatibilidad de hardware y software de NetScaler SDX.

En la siguiente ilustración se muestra el panel frontal de los dispositivos de la serie SDX 15000.



Figura 1. NetScaler SDX 15000, panel frontal

Los dispositivos NetScaler serie SDX 15000 tienen los siguientes puertos:

• Puerto de consola serie RS232.

- Un puerto LOM Ethernet 10/100/1000Base-T RJ45 de cobre. Utilice este puerto para supervisar y administrar de forma remota el dispositivo independientemente del software NetScaler.
- Un puerto de administración Ethernet 10/100/1000Base-T RJ45 de cobre, numerado 0/1. Este puerto se utiliza para conectarse directamente al dispositivo para las funciones de administración de NetScaler.
- Dieciséis puertos Ethernet 25G, numerados 25/1 a 25/16. Para obtener información sobre los transceptores compatibles por puerto, consulte Puertos de 25 G, 40 G, 50 G y 100 G.

En la siguiente ilustración se muestra el panel posterior del dispositivo SDX 15000.

	_		Power S	upply	1
Solid State Drive	S Power Switch	Po St	ower atus LED	1	
				CON CON	j
NMI Button (Recessed)	GND Stud	F	Power Status LED	2	
	Disable Alarm Button		Power S	upply	2

Figura 2. NetScaler SDX 15000, panel posterior

Los siguientes componentes están visibles en el panel posterior del dispositivo SDX 15000:

• Cuatro unidades de estado sólido (SSD) extraíbles de 240 GB y cuatro de 480 GB. El sistema utiliza dos 240 GB, mientras que el resto se usa para instancias virtuales y en pares RAID 1.

- Interruptor de alimentación, que enciende o apaga la alimentación del dispositivo.
 - Si el sistema operativo funciona, presione el interruptor durante menos de dos segundos para apagar el sistema correctamente.
 - Si el sistema operativo no responde, presione el interruptor de encendido durante más de 4 segundos para forzar el apagado.

• Dos módulos de fuente de alimentación de entrada de 100-240 VCA intercambiables en caliente. Cada fuente de alimentación tiene un LED que indica su estado:

Color del LED	El LED indica
APAGADO	No hay alimentación a ninguna fuente de alimentación en el dispositivo.
Intermitente ROJO	No hay energía para esta fuente de alimentación.
Intermitente VERDE	La fuente de alimentación está en modo de espera.
VERDE	La fuente de alimentación es funcional.
ROJO	Fallo de la fuente de alimentación.
Intermitente ROJO y VERDE	Advertencia (OVP/UVP/OCP/OTP/ventilador); OVP = protección contra sobrevoltaje; UVP = protección contra bajo voltaje; OCP = protección contra sobrecorriente; OTP = protección contra
	sobretemperatura

- **Desactivar el botón de alarma**: funciona solo cuando el dispositivo tiene dos fuentes de alimentación. Pulse este botón para silenciar la alarma de alimentación cuando una de las dos fuentes de alimentación pierde la alimentación de entrada (segunda fuente de alimentación opcional) o cuando una fuente de alimentación no funciona correctamente.
- Botón de interrupción no enmascarable (NMI): empotrado para evitar la activación involuntaria y se utiliza a petición del Soporte Técnico para iniciar un volcado de núcleo. Para presionar este botón rojo, utilice un lápiz, un lápiz u otro objeto puntiagudo. El botón NMI también está disponible de forma remota a través de la red en la GUI de LOM, en el menú Control remoto. Para obtener más información, consulte el tema Puerto de administración de luces del dispositivo NetScaler SDX.

NetScaler SDX 15000-50 G

April 1, 2025

Los modelos NetScaler SDX 15020/15030/15040/15060/15080/15100/15120 50G son dispositivos 2U. Esta plataforma tiene un procesador dual de 8 núcleos y 128 GB de memoria. El dispositivo SDX 15000-50G proporciona un total de 12 puertos de red:

• Ocho puertos Ethernet SFP+ 10G

• Cuatro puertos Ethernet 50G

Para obtener información sobre las versiones de software compatibles con las plataformas de hardware NetScaler, consulte Matriz de compatibilidad de componentes y hardware de NetScaler SDX

Las ilustraciones de esta guía son sólo indicativas y pueden no representar el dispositivo NetScaler real.

Figura 1. NetScaler SDX 15000-50G, panel frontal



El dispositivo NetScaler SDX 15000-50G tiene los siguientes puertos:

- Un puerto de consola serie RS232.
- Un puerto Ethernet 10/100/1000 Base-T RJ45 de cobre ilumina el puerto de administración. Utilice este puerto para supervisar y administrar de forma remota el dispositivo independientemente del software NetScaler.
- Dos puertos de administración Ethernet 10/100/1000Base-T RJ45 de cobre, numerados 0/1 y 0/2. Estos puertos se utilizan para conectarse directamente al dispositivo para las funciones de administración de NetScaler.
- Ocho puertos 10G SFP+ Ethernet, numerados 10/1 a 10/8. Cada puerto tiene su propio LED.
- Cuatro puertos 50G, numerados 50/1 a 50/4. Cada puerto tiene su propio LED. Para obtener información sobre los transceptores compatibles por puerto, consulte Puertos de 25 G, 40 G, 50 G y 100 G.

Figura 2. NetScaler SDX 15000-50G, panel trasero



El panel posterior del dispositivo SDX 15000-50G tiene los siguientes componentes:

 Dos unidades de estado sólido (SSD) de arranque extraíbles soportadas por RAID de 240 GB (ranuras 1 y 2), como se muestra en la figura 2. Dos SSD de 240 GB compatibles con RAID (ranuras 3 y 4 emparejadas) y cuatro repositorios de almacenamiento de 480 GB (ranuras 5-6 emparejadas y 7-8 emparejadas) SSD.

- Un interruptor de alimentación, que enciende o apaga la alimentación del aparato. Si el sistema operativo funciona, presione el interruptor durante menos de dos segundos para apagar el sistema con un apagado elegante. Si el sistema operativo no responde, presione el interruptor de encendido durante más de 4 segundos para forzar el apagado.
- Dos módulos de fuente de alimentación de entrada de 100-240 VCA intercambiables en caliente.
 Cada fuente de alimentación tiene un LED que indica su estado, como se muestra en la tabla siguiente.

Color del LED	El LED indica
APAGADO	No hay alimentación a ninguna fuente de
	alimentación en el dispositivo.
Intermitente ROJO	No hay alimentación para este módulo de fuente
	de alimentación.
Intermitente VERDE	La fuente de alimentación está en modo de
	espera.
VERDE	La fuente de alimentación es funcional.

Color del LED	El LED indica
ROJO	Fallo de la fuente de alimentación.
Intermitente ROJO y VERDE	Advertencia (OVP/UVP/OCP/OTP/ventilador); OVP = protección contra sobrevoltaje; UVP = protección contra bajo voltaje; OTP = protección contra sobretemperatura.

- Un **botón Desactivar alarma**, que solo funciona cuando el dispositivo tiene fuentes de alimentación dobles redundantes e intercambiables en caliente. Pulse este botón para silenciar la alarma de alimentación cuando una de las dos fuentes de alimentación pierde la alimentación de entrada o cuando una fuente de alimentación no funciona correctamente.
- Botón Interrupción no enmascarable (NMI), que se utiliza a petición del Soporte Técnico para iniciar un volcado de núcleo. Para presionar este botón rojo, que está empotrado para evitar la activación involuntaria, utilice un lápiz, un lápiz u otro objeto puntiagudo. El botón NMI también está disponible a través de la red, de manera remota, en la GUI de LOM, en el menú Remote Control. Para obtener más información sobre el puerto de administración con luces apagadas del dispositivo, consulte Lights out management port del dispositivo NetScaler SDX.

NetScaler SDX 16000

January 23, 2024

El dispositivo NetScaler SDX 16000 es un dispositivo de 2U. Esta plataforma tiene dos procesadores de 16 núcleos y 256 GB (16 x 16 GB DIMM) de memoria. El dispositivo proporciona un total de ocho puertos SFP28 de 25G y cuatro puertos Ethernet QSFP28 de 100G.

Para obtener información sobre las versiones de software compatibles con las plataformas de hardware ADC, consulte Tabla de versiones de hardware-software.

En la siguiente figura se muestra el panel frontal del dispositivo SDX 16000.

Figura 1. NetScaler SDX 16000, panel frontal



Los dispositivos NetScaler serie SDX 16000 tienen los siguientes puertos:

- Puerto de consola de serie RS232.
- Un puerto LOM Ethernet 10/100/1000Base-T RJ45 de cobre. Utilice este puerto para supervisar y administrar el dispositivo de forma remota de forma independiente del software ADC.
- Dos puertos de administración Ethernet de cobre 10/100/1000Base-T RJ45, numerados 0/1 y 0/2. Estos puertos se utilizan para conectarse directamente al dispositivo para las funciones de administración del ADC.
- Dos puertos USB (reservados para una versión futura).
- Ocho puertos SFP28 de 25G, numerados de 25/1 a 25/8. Cuatro puertos QSFP28 de 100 G, numerados de 100/1 a 100/4. Para obtener información sobre los transceptores compatibles por puerto, consulte Puertos de 25 G, 40 G, 50 G y 100 G.

En la siguiente ilustración se muestra el panel posterior del dispositivo SDX 16000.

Figura 2. NetScaler SDX 16000, panel posterior



Los siguientes componentes están visibles en el panel posterior del dispositivo SDX 16000:

- Dos unidades de estado sólido extraíbles de 480 GB (unidades de arranque).
- Seis unidades de estado sólido extraíbles de 480 GB para almacenar datos.

- Interruptor de alimentación, que enciende o apaga la alimentación del dispositivo.
 - Si el sistema operativo funciona, presione el interruptor durante menos de dos segundos para apagar el sistema con un apagado elegante.
 - Si el sistema operativo no responde, presione el interruptor de encendido durante más de 4 segundos para forzar el apagado.
- Dos fuentes de alimentación, cada una con una potencia nominal de 850 vatios, de 100 a 240 VCA. La siguiente tabla indica el estado del LED de cada fuente de alimentación:

Color del LED	El LED indica
APAGADO	No hay alimentación a ninguna fuente de alimentación en el dispositivo.
Intermitente ROJO	No hay energía para esta fuente de alimentación.
Intermitente VERDE	La fuente de alimentación está en modo de espera.
VERDE	La fuente de alimentación es funcional.

Color del LED	El LED indica
ROJO	Fallo de la fuente de alimentación.

- **Desactive el botón de alarma**, que solo funciona cuando el dispositivo tiene dos fuentes de alimentación. Pulse este botón para silenciar la alarma de alimentación cuando una de las dos fuentes de alimentación pierde la alimentación de entrada (segunda fuente de alimentación opcional) o cuando una fuente de alimentación no funciona correctamente.
- Botón de interrupción no enmascarable (NMI), que se utiliza a petición del soporte técnico para iniciar un volcado de núcleos. Para presionar este botón rojo, que está empotrado para evitar la activación involuntaria, utilice un lápiz, un lápiz u otro objeto puntiagudo. El botón NMI también está disponible de forma remota a través de la red en la GUI de LOM, en el menú de control remoto. Para obtener más información sobre el puerto de administración con luces apagadas del dispositivo, consulte Lights out management port del dispositivo NetScaler SDX.

NetScaler SDX 25100A, SDX 25160A

January 23, 2024

Los dispositivos NetScaler SDX 25100A y SDX 25160A son dispositivos de 2U. Cada modelo tiene dos procesadores de 10 núcleos, 256 GB de memoria, ocho puertos QSFP+ 40GE (QSFP+ 8x40GE).



Figura 1. Panel frontal de NetScaler SDX 25100A y SDX 25160A

Los dispositivos NetScaler SDX 25160A y SDX 25100A tienen los siguientes puertos:

- Puerto de consola serie RS232.
- Puerto Ethernet de cobre 10/100Base-T (RJ45), también llamado puerto LOM. Puede utilizar este puerto para supervisar y administrar de forma remota el dispositivo independientemente del software NetScaler.

• Puertos de red, ocho puertos QSFP+ 40G. Para obtener información sobre los transceptores compatibles por puerto, consulte Puertos de 25 G, 40 G, 50 G y 100 G.

Nota

Los puertos 40G no admiten transceptores 10G y 1G.





Los siguientes componentes están visibles en el panel posterior del dispositivo SDX 25100A y SDX 25160A:

 Dos unidades de estado sólido (SSD) extraíbles de 300 GB. Las dos unidades de estado sólido más a la izquierda almacenan el software NetScaler. Las dos siguientes unidades de estado sólido almacenan datos de usuario. Las cuatro unidades de estado sólido restantes están reservadas para su uso futuro. Estos dispositivos son una matriz redundante de dispositivos de discos independientes (RAID).

- **Interruptor** de alimentación Que enciende o apaga la alimentación del aparato. Pulse el interruptor durante menos de dos segundos para apagar la alimentación.
- **Dos fuentes de alimentación.** cada uno con una capacidad nominal de 1000 vatios, 100— 240 voltios. Cada fuente de alimentación tiene un LED que indica el estado de la fuente de alimentación.
- **Desactivar el botón de alarma**. Funciona sólo cuando el dispositivo dispone de fuentes de alimentación dobles redundantes e intercambiables en caliente. Pulse este botón para silenciar la alarma de alimentación cuando una de las dos fuentes de alimentación pierde la alimentación de entrada o cuando una fuente de alimentación no funciona correctamente.
- Botón de interrupción no enmascarable (NMI). Se utiliza a petición del Soporte Técnico para iniciar un vertedero de núcleo. Para presionar este botón rojo, que está empotrado para evitar la activación involuntaria, utilice un lápiz, un lápiz u otro objeto puntiagudo. El botón NMI también está disponible a través de la red, de manera remota, en la GUI de LOM, en el menú Remote

Control. Para obtener más información sobre el puerto de administración con luces apagadas del dispositivo, consulte Lights out management port del dispositivo NetScaler SDX.

NetScaler SDX 25100-40G cable de software

January 23, 2024

Los dispositivos NetScaler SDX 25100-40G y SDX 25160-40G son dispositivos de 2U. Cada modelo tiene dos procesadores de 10 núcleos, 256 GB de memoria, cuatro puertos QSFP+ 40G y dieciséis puertos SFP+ 10G (4x40G QSFP+ + 16x10G SFP+).

Figura 1. Panel frontal NetScaler SDX 25100 40G, SDX 25160 40G (4x40G QSFP+ + 16x10G SFP+) panel frontal



Los dispositivos NetScaler SDX 25100 40G, SDX 25160 40G tienen los siguientes puertos:

- Puerto de consola serie RS232.
- Puerto Ethernet de cobre 10/100Base-T (RJ45), también llamado puerto LOM. Puede utilizar este puerto para supervisar y administrar de forma remota el dispositivo independientemente del software NetScaler.
- Dos puertos de administración Ethernet (RJ45) 10/100/1000Base-T de cobre, numerados 0/1y 0/2 de izquierda a derecha. Estos puertos se utilizan para conectarse directamente al dispositivo para las funciones de administración del sistema.
- Puertos de red: cuatro puertos 40G QSFP+ y dieciséis puertos 10G SFP+ (4x40G QSFP+ + 16x10G). Para obtener información sobre los transceptores compatibles por puerto, consulte Puertos de 25 G, 40 G, 50 G y 100 G.
- Puertos USB (reservados para una versión futura).

Nota:

- Los puertos 10G no admiten transceptores 1G de cobre o fibra 1G.
- Los puertos 40G no admiten transceptores 10G y 1G.



Figura 2. Panel posterior de NetScaler SDX 25100-40G y SDX 25160-40G

Los siguientes componentes están visibles en el panel posterior del dispositivo SDX 25100-40G, SDX 25160-40G:

• Dos unidades de estado sólido (SSD) extraíbles de 300 GB. Las dos unidades de estado sólido más a la izquierda almacenan el software NetScaler. Las dos unidades de estado sólido siguientes, de 300 GB cada una, almacenan datos de usuario. Las cuatro unidades de estado sólido restantes están reservadas para su uso futuro.

- **Interruptor** de alimentación ¿Qué enciende o apaga la alimentación del aparato? Pulse el interruptor durante menos de dos segundos para apagar la alimentación.
- Dos fuentes de alimentación. Cada uno tiene una capacidad nominal de 1000 vatios, 100 —240 voltios. Cada fuente de alimentación tiene un LED que indica el estado de la fuente de alimentación, como se describe en Componentes de hardware comunes] (/en-us/netscalerhardware-platforms/sdx/common-hardware-components.html).
- **Desactivar el botón de alarma**. Funciona sólo cuando el dispositivo dispone de fuentes de alimentación dobles redundantes e intercambiables en caliente. Pulse este botón para silenciar la alarma de alimentación cuando una de las dos fuentes de alimentación pierde la alimentación de entrada o cuando una fuente de alimentación no funciona correctamente.

• **Botón**de interrupción no enmascarable (NMI) . Se utiliza a petición del Soporte Técnico para iniciar un vertedero de núcleo. Para presionar este botón rojo, que está empotrado para evitar la activación involuntaria, utilice un lápiz, un lápiz u otro objeto puntiagudo. El botón NMI también está disponible a través de la red, de manera remota, en la GUI de LOM, en el menú Remote Control. Para obtener más información sobre el puerto de administración con luces apagadas del dispositivo, consulte Lights out management port del dispositivo NetScaler SDX.

NetScaler SDX 26000

January 23, 2024

Los dispositivos NetScaler SDX 26000 son dispositivos de 2U. Estos dispositivos tienen dos procesadores de 14 núcleos y 256 GB de memoria. El dispositivo cuenta con ocho puertos de red 50G y dieciséis de 25G.

Para obtener información sobre las versiones de software admitidas en las plataformas de hardware NetScaler, consulte Matriz de compatibilidad hardware-software NetScaler SDX.

En la siguiente figura se muestra el panel frontal de los dispositivos NetScaler SDX 26000.

Figura 1. NetScaler SDX 26000, panel frontal



Los dispositivos NetScaler SDX 26000 tienen los siguientes puertos:

- Puerto de consola serie RS232.
- Un puerto LOM Ethernet 10/100/1000Base-T RJ45 de cobre. Utilice este puerto para supervisar y administrar de forma remota el dispositivo independientemente del software NetScaler.

- Dos puertos de administración Ethernet 10/100/1000Base-T RJ45 de cobre, numerados 0/1 y 0/2. Estos puertos se utilizan para conectarse directamente al dispositivo para las funciones de administración de NetScaler.
- Ocho puertos 50G, numerados 50/1 a 50/8.
- Dieciséis puertos 25G, numerados 25/1 a 25/16. Para obtener información sobre los transceptores compatibles por puerto, consulte Puertos de 25 G, 40 G, 50 G y 100 G.

La siguiente figura muestra el panel posterior de los dispositivos SDX 26000.

Figura 2. NetScaler SDX 26000, panel posterior



Los siguientes componentes están visibles en el panel posterior de los dispositivos NetScaler SDX 26000:

• Dos unidades de estado sólido (SSD) extraíbles de 240 GB y seis 960 GB.

- Interruptor de alimentación, que enciende o apaga la alimentación del dispositivo.
 - Si el sistema operativo funciona, presione el interruptor durante menos de dos segundos para apagar el sistema con un apagado elegante.
 - Si el sistema operativo no responde, presione el interruptor de encendido durante más de 4 segundos para forzar el apagado.
- Dos módulos de fuente de alimentación de 1000 W intercambiables en caliente de 100—240
 VCA. El consumo máximo de energía es de 672 W. El consumo de energía típico es de 540 W.
 Cada fuente de alimentación tiene un LED que indica su estado de la siguiente manera:

Color del LED	El LED indica
APAGADO	No hay alimentación a ninguna fuente de alimentación del aparato.
Intermitente ROJO	No hay energía para esta fuente de alimentación.
Intermitente VERDE	La fuente de alimentación está en modo de espera.
VERDE	La fuente de alimentación es funcional.
ROJO	Fallo de la fuente de alimentación.
Intermitente ROJO y VERDE	Advertencia (OVP/UVP/OCP/OTP/ventilador); OVP = protección contra sobrevoltaje; UVP = protección contra bajo voltaje; OCP = protección contra sobrecorriente; OTP = protección contra sobretemperatura

- **Desactivar el botón de alarma**. Pulse este botón para silenciar la alarma de alimentación cuando una de las dos fuentes de alimentación pierde la alimentación de entrada o cuando una fuente de alimentación no funciona correctamente.
- Botón de interrupción no enmascarable (NMI), que se utiliza a petición de la asistencia técnica para iniciar una descarga de núcleos. Para presionar este botón rojo, que está empotrado para evitar la activación involuntaria, utilice un lápiz, un lápiz u otro objeto puntiagudo. El botón NMI también está disponible a través de la red, de manera remota, en la GUI de LOM, en el menú Remote Control. Para obtener más información, consulte Apaga el puerto de administración del dispositivo NetScaler SDX.

NetScaler SDX 26000-50S

January 23, 2024

Los dispositivos NetScaler SDX 26xxX-50s son dispositivos 2U. Estos dispositivos tienen dos procesadores de 14 núcleos y 256 GB de memoria. Los dispositivos tienen cuatro puertos de red 50G y dieciséis 25G.

Para obtener información sobre las versiones de software admitidas en las plataformas de hardware NetScaler, consulte Matriz de compatibilidad hardware-software NetScaler SDX.

En la siguiente figura se muestra el panel frontal de los dispositivos NetScaler SDX 26xxx-50s.

Figura 1. NetScaler SDX 26XXX-50S, panel frontal



Los dispositivos NetScaler SDX 26xxx-50s tienen los siguientes puertos:

- Puerto de consola serie RS232.
- Un puerto LOM Ethernet 10/100/1000Base-T RJ45 de cobre. Utilice este puerto para supervisar y administrar de forma remota el dispositivo independientemente del software NetScaler.
- Dos puertos de administración Ethernet 10/100/1000Base-T RJ45 de cobre, numerados 0/1 y 0/2. Estos puertos se utilizan para conectarse directamente al dispositivo para las funciones de administración de NetScaler.
- Cuatro puertos 50G, numerados 50/1 a 50/4.
- Dieciséis puertos 25G, numerados 25/1 a 25/16. Para obtener información sobre los transceptores compatibles por puerto, consulte Puertos de 25 G, 40 G, 50 G y 100 G.

La siguiente figura muestra el panel posterior de los dispositivos SDX 26xxx-50s.

Figura 2. NetScaler SDX 26XXX-50s, panel posterior



Los siguientes componentes están visibles en el panel posterior de los dispositivos NetScaler SDX

26xxx-50s:

• Dos unidades de estado sólido (SSD) extraíbles de 240 GB y seis 960 GB.

- Interruptor de alimentación, que enciende o apaga la alimentación del dispositivo.
 - Si el sistema operativo funciona, presione el interruptor durante menos de dos segundos para apagarse correctamente.
 - Si el sistema operativo no responde, presione el interruptor de encendido durante más de 4 segundos, para un apagado duro.
- Dos módulos de fuente de alimentación de 1200 W intercambiables en caliente de 100—240
 VCA. El consumo máximo de energía es de 764 W. El consumo de energía típico es de 628 W.
 Cada fuente de alimentación tiene un LED que indica su estado:

Color del LED	El LED indica
APAGADO	No hay alimentación a ninguna fuente de alimentación del aparato.
Intermitente ROJO	No hay energía para esta fuente de alimentación.
Intermitente VERDE	La fuente de alimentación está en modo de espera.
VERDE	La fuente de alimentación es funcional.
ROJO	Fallo de la fuente de alimentación.
Intermitente ROJO y VERDE	Advertencia; (OVP/UVP/OCP/OTP/Fan); OVP = Protección contra sobrevoltaje; UVP = Protección contra bajo voltaje; OCP = Protección contra sobrecorriente; OTP = Protección contra sobretemperatura

- **Desactivar el botón de alarma**. Pulse este botón para silenciar la alarma de alimentación cuando la fuente de alimentación pierda la alimentación de entrada o cuando una fuente de alimentación no funcione correctamente.
- Botón de interrupción no enmascarable (NMI): está empotrado para evitar la activación involuntaria y se utiliza a petición del Soporte Técnico para iniciar un volcado de núcleo. Para presionar este botón rojo, utilice un lápiz, un lápiz u otro objeto puntiagudo. El botón NMI también está disponible a través de la red, de manera remota, en la GUI de LOM, en el menú Remote Control. Para obtener más información, consulte Apaga el puerto de administración del dispositivo NetScaler SDX.
NetScaler SDX 26000-100 G

January 23, 2024

El dispositivo NetScaler SDX 26000-100G es un dispositivo de 2U. Esta plataforma tiene dos procesadores de 14 núcleos y 256 GB de memoria. El dispositivo proporciona un total de 8 puertos de red.

Para obtener información sobre las versiones de software compatibles con las plataformas de hardware de NetScaler, consulte la Matriz de compatibilidad entre hardware y software de NetScaler SDX] (/en-us/netscaler-hardware-platforms/sdx/sdx-hardware-software-compatibility-matrix.html).

Las ilustraciones de esta guía son sólo indicativas y pueden no representar el dispositivo NetScaler real.





Los dispositivos NetScaler SDX 26000-100G tienen los siguientes puertos:

- Puerto de consola serie RS232.
- Un puerto LOM Ethernet 10/100/1000Base-T RJ45 de cobre. Utilice este puerto para supervisar y administrar de forma remota el dispositivo independientemente del software NetScaler.
- Dos puertos de administración Ethernet 10/100/1000Base-T RJ45 de cobre, numerados 0/1 y 0/2. Estos puertos se utilizan para conectarse directamente al dispositivo para las funciones de administración de NetScaler.
- Ocho puertos Ethernet 100G, numerados 100/1 a 100/8 de izquierda a derecha. Para obtener información sobre los transceptores compatibles por puerto, consulte Puertos de 25 G, 40 G, 50

G y 100 G.



Figura 2. NetScaler SDX 26000-100G panel posterior

Los siguientes componentes están visibles en el panel posterior de los dispositivos SDX 26000-100G:

- Dos unidades de estado sólido (SSD) de arranque extraíbles de 240 GB.
- Seis SSD extraíbles de 960 GB.

Nota: Las densidades de las unidades pueden aumentar a medida que los componentes se convierten en EOL, pero su tamaño nunca es menor que el original.

- Interruptor de alimentación, que enciende o apaga la alimentación del dispositivo.
 - Si el sistema operativo funciona, presione el interruptor durante menos de dos segundos para apagar el sistema con un apagado elegante.
 - Si el sistema operativo no responde, presione el interruptor de encendido durante más de 4 segundos para forzar el apagado.
- Dos fuentes de alimentación, 100-240 VCA. Cada fuente de alimentación tiene un LED que indica su estado, como se describe en la siguiente tabla:

Color del LED	El LED indica
APAGADO	No hay alimentación a ninguna fuente de alimentación del aparato.
Intermitente ROJO	No hay energía para esta fuente de alimentación.
Intermitente VERDE	La fuente de alimentación está en modo de
	espera.

Color del LED	El LED indica
VERDE	La fuente de alimentación es funcional.
ROJO	Fallo de la fuente de alimentación.
Intermitente ROJO y VERDE	Advertencia (OVP/UVP/OCP/OTP/ventilador); OVP = protección contra sobretensión; UVP = protección contra subtensión; OCP = protección contra sobrecorriente; OTP = protección contra
	sobretemperatura.

- **Desactive el botón de alarma**, que solo funciona cuando el dispositivo tiene fuentes de alimentación dobles redundantes e intercambiables en caliente. Pulse este botón para silenciar la alarma de alimentación cuando una de las dos fuentes de alimentación pierde la alimentación de entrada o cuando una fuente de alimentación no funciona correctamente.
- Botón de interrupción no enmascarable (NMI), que se utiliza a petición de la asistencia técnica para iniciar una descarga de núcleos. Para presionar este botón rojo, que está empotrado para evitar la activación involuntaria, utilice un lápiz, un lápiz u otro objeto puntiagudo. El botón NMI también está disponible a través de la red, de manera remota, en la GUI de LOM, en el menú Remote Control. Para obtener más información sobre el puerto de administración con luces apagadas del dispositivo, consulte Lights out management port del dispositivo NetScaler SDX.

Componentes de hardware comunes

September 30, 2024

Cada plataforma tiene componentes de hardware del panel frontal y posterior. El panel frontal tiene una pantalla LCD y un puerto de consola serie RS232. El número, el tipo y la ubicación de los puertos: Ethernet de cobre, cobre y fibra 1G SFP, 10GSFP+ y 40G QSFP+. El panel posterior proporciona acceso al ventilador y a las unidades reemplazables en campo (fuentes de alimentación, tarjetas Compact-Flash y unidades de estado sólido y de disco duro).

Pantalla LCD e indicadores LED de estado

En algunos dispositivos NetScaler SDX, la pantalla LCD del panel frontal muestra el número de modelo del dispositivo, pero es posible que el número mostrado no sea el número de modelo con licencia. Para ver el número de modelo con licencia de cualquier dispositivo SDX, inicie sesión en Management Service y compruebe el número de modelo con licencia en la esquina superior izquierda de la pantalla.

Por ejemplo, si ha adquirido una licencia SDX 11515, la pantalla LCD muestra CITRIX NSSDX-11500 y la pantalla Servicio de administración muestra NetScaler SDX (11515).

La retroiluminación LCD del dispositivo NetScaler está siempre encendida.

En el panel posterior del dispositivo, los LED de estado del sistema indican el estado general del dispositivo. En la siguiente tabla se describen los indicadores del LED de estado del sistema.

En el panel posterior del dispositivo, los LED de estado de alimentación indican el estado de cada fuente de alimentación.

Nota

Los LED de estado del sistema solo están disponibles en algunos dispositivos NetScaler SDX.

Color del LED	El LED indica
APAGADO	Sin energía
Verde	El dispositivo está recibiendo energía
Rojo	El dispositivo ha detectado un error

Los LED del puerto muestran si se ha establecido un enlace y el tráfico fluye a través del puerto. En la tabla siguiente se describen los indicadores LED para cada puerto. Hay dos indicadores LED para cada tipo de puerto.

Nota

Esta sección se aplica a todos los dispositivos.

Indicadores LED de estado del puerto

Tipo de puerto	Color LED	LED indica
50 Gbps	No	No se ha establecido un enlace
	Ámbar parpadeante	Indica un problema con el vínculo
	Verde sólido.	Indica un vínculo válido sin tráfico activo
	Verde parpadeante	Indica un vínculo válido con tráfico activo

NetScaler SDX

Tipo de puerto	LED	LED	Color LED	LED indica
10 Gbps	Superior	Velocidad	No	No hay conexión.
			Azul macizo	Velocidad de tráfico de 10 gigabits por segundo
	Inferior	Enlace/Actividad	No	No hay enlace
			Verde sólido.	Se establece un enlace pero no pasa tráfico a través del puerto
			Verde parpadeante	El tráfico pasa a través del puerto
SFP 1G (1 Gbps)	Izquierda	Enlace/Actividad	No	No hay enlace
			Verde sólido.	Se establece un enlace pero no pasa tráfico a través del puerto
			Verde	El tráfico pasa a
			parpadeante	través del puerto
	Derecha	Velocidad	No	Sin conexión
			Amarillo	Velocidad de tráfico de 1 gigabit por segundo
Gestión (RJ45)	Izquierda	Velocidad	No	Sin conexión o una velocidad de tráfico de 10 megabits por segundo (Mbps)
			Verde	Velocidad de tráfico de 100 Mbps
			Ámbar	Velocidad de tráfico de 1 gigabit por segundo

Tipo de puerto	LED	LED	Color LED	LED indica
	Derecha	Enlace/Actividad	No	No hay enlace
			Amarillo macizo	Se establece un enlace pero no pasa tráfico a través del puerto

En cada fuente de alimentación, un indicador LED bicolor muestra el estado de la fuente de alimentación.

Indicadores de	fuente de	e aliment	ación LED
----------------	-----------	-----------	-----------

Tipo de fuente de alimentación	Color LED	LED indica
CA	APAGADO	Sin alimentación a ninguna fuente de alimentación
	Intermitente ROJO	No hay alimentación para esta fuente de alimentación
	Intermitente VERDE	La fuente de alimentación está en modo de espera.
	VERDE	La fuente de alimentación está funcional.
	ROJO	Fallo de fuente de alimentación

Puertos

Los puertos se utilizan para conectar el dispositivo a dispositivos externos. Los dispositivos NetScaler admiten puertos serie RS232, puertos Ethernet de cobre 10/100/1000Base-T, puertos SFP de cobre y fibra de 1 gigabit 1G, SFP+ de fibra de 10 gigabits, 25 GB, 40 GB QSFP+, 50 GB y 100 GB. puertos. Todos los dispositivos NetScaler tienen una combinación de algunos o todos estos puertos. Para obtener información detallada sobre el tipo y el número de puertos disponibles en el dispositivo, consulte la sección que describe esa plataforma.

Nota

dispositivos NetScaler aprovechan la función de escala de nivel de recepción (RSS) para distribuir y procesar el tráfico de forma óptima. La implementación de RSS se basa en el hashing Toeplitz que distribuye el paquete entre sus colas basado en el protocolo de 5 tupla: protocolo TCP/IP, dirección IP de origen, dirección IP de destino, puerto de origen y puerto de destino.

Puerto serie RS232

El puerto de consola serie RS232 proporciona una conexión entre el dispositivo y un equipo, lo que permite el acceso directo al dispositivo para la configuración inicial o la solución de problemas.

Todas las plataformas de hardware se envían con un cable serie apropiado utilizado para conectar el equipo al dispositivo. Para obtener instrucciones sobre cómo conectar el equipo al dispositivo, consulte Instalación del hardware.

Puertos Ethernet de cobre

Los puertos Ethernet de cobre instalados en muchos modelos del dispositivo son puertos RJ45 estándar.

Hay dos tipos de puertos Ethernet de cobre instalados en el dispositivo:

• Puerto 10/100BASE-T

El puerto 10/100BASE-T tiene una velocidad máxima de transmisión de 100 megabits por segundo (Mbps). La mayoría de las plataformas tienen al menos un puerto 10/100BASE-T.

• Puerto 10/100/1000BASE-T

El puerto 10/100/1000BASE-T tiene una velocidad máxima de transmisión de 1 gigabit por segundo, 10 veces más rápido que el otro tipo de puerto Ethernet de cobre. La mayoría de las plataformas tienen al menos un puerto 10/100/1000Base-T.

Para conectar cualquiera de estos puertos a la red, debe conectar un extremo de un cable Ethernet estándar en el puerto y conectar el otro extremo al conector de red apropiado.

Puertos de administración

Los puertos de administración son puertos Ethernet estándar de cobre (RJ45), que se utilizan para acceder directamente al dispositivo para las funciones de administración del sistema.

Puertos 1G SFP, SFP+ 10G y QSFP+ 40G

Un puerto SFP 1G puede funcionar a una velocidad de 1 Gbps. Acepta ya sea un transceptor SFP 1G de cobre para funcionar como un puerto Ethernet de cobre, o un transceptor SFP 1G de fibra para operar como puerto de fibra óptica.

Los 10G SFP+ y Base-T 10G, 40G QSFP+ son puertos de alta velocidad que pueden funcionar a velocidades de hasta 40 Gbps. Necesita un cable de fibra óptica para conectarse a un puerto. Si el otro extremo del cable de fibra óptica está conectado a un puerto SFP 1G, el puerto SFP+ 10G negocia para igualar la velocidad del puerto SFP 1G.

Compatibilidad de puertos

En algunos dispositivos, la ranura 10G admite transceptores 1G de **cobre**, que pueden funcionar a una velocidad de hasta 1 Gbps en una ranura de 10 Gbps.

Nota

- Ciertas plataformas tienen ranuras 10G que no admiten transceptores de cobre. Consulte con su representante de cuenta para obtener detalles de soporte técnico.
- No puede insertar un transceptor de fibra 1G en una ranura de 10G.
- No puede insertar un transceptor 10G en una ranura de 1G.

Los módulos SFP+ 10G son capaces de doble velocidad y admiten tanto 1 Gbps como 10 Gbps, dependiendo del interruptor de par al que se conecte el modelo.

Puertos de 25 G, 40 G, 50 G y 100 G

Un puerto de 100G puede soportar cinco velocidades: 10G, 25G, 40G, 50G y 100G. La velocidad 1G no es compatible con el puerto 100G. Los puertos 50G y 100G utilizan el mismo transceptor. 40G QSFP+ son puertos de alta velocidad que pueden funcionar a velocidades de hasta 40 Gbps. El dispositivo determina la velocidad y no el puerto.

Solo los transceptores 50G/100G (QSFP28) se pueden usar directamente en una interfaz QSFP28. Utilice un adaptador QSA28 en una interfaz QSFP28 para usar transceptores 10G (SFP+) y 25G (SFP28). Utilice un transceptor QSFP+ de 40 G en el puerto de 50 G/100 G si el par es de 40 G.

El siguiente diagrama muestra la compatibilidad del transceptor.





Notas:

- El firmware 8.70 de Fortville no admite conectividad 1G. Los SFP+ 10G/1G de doble velocidad (tanto SR LC como LR LC) no funcionan a 1G si se utiliza el firmware Fortville 8.70.
- Utilice i40e_firmware_view.sh para comprobar la versión del firmware.
- Asegúrese de que el FW esté en la versión 7.0. Para degradar la versión del firmware a 7.0, escriba:

```
1 [root@netscaler-sdx ~]# echo "version 7.00" > /opt/xensource/
packages/files/sdx-firmware/i40efirmware-target
2 [root@netscaler-sdx ~]# echo "version 7.00" > /opt/xensource/
```

```
packages/files/sdx-firmware/i40efirmware-direction
```

3 [root@netscaler-sdx ~]#reboot

La mayoría de las tablas tienen las siguientes columnas:

- Descripción: La descripción de la lista de precios de la pieza.
- Longitud de onda de transmisión: La longitud de onda nominal de transmisión.
- Tipo de cable/fibra: Las características de la fibra afectan la distancia máxima de transmisión alcanzable, especialmente con 10G en fibra multimodo (MMF), donde varios componentes de dispersión se vuelven dominantes. Para obtener más información, consulte http://www.thef oa.org/tech/ref/basic/fiber.html.
- Alcance típico: Distancia máxima de transmisión.
- Productos: Algunos chasis están disponibles con diferentes opciones de medios. Utilice la hoja de datos adecuada para confirmar que su tipo de chasis concreto admite los medios.

Medios conectables 1G

En la siguiente tabla se enumeran las especificaciones de distancia máxima para transceptores 1G.

Especificaciones de distancia SFP de cobre 1G Descripción: NetScaler 1G SFP Ethernet de cobre (100 m) - paquete de 4

Longitud de onda del transmisor (nm): no aplicable

Tipo de cable: cable de cobre de categoría 5 (Cat-5)

Alcance típico (m): 100 m

Plataformas aplicables:

- SDX 14000
- SDX 16000
- SDX 22040/22060/22080/22100/22120
- SDX 24100/24150

Especificaciones de distancia SFP 1G de fibra de alcance corto Descripción: NetScaler 1G SFP Ethernet SX (300 m) - paquete de 4 Longitud de onda del transmisor (nm): 850 nm (nominal) Tipo de fibra: 50/125um MMF, 2000MHz-km (OM3) Alcance típico (m): 550 m Tipo de fibra: 50/125um MMF, 500MHz-km (OM2) Alcance típico (m): 550 m Tipo de fibra: 50/125um MMF, 400MHz-km Alcance típico (m): 550 m Tipo de fibra: 62,5/125um MMF, 200MHz-km (OM1) Alcance típico (m): 300 m Tipo de fibra: 62,5/125um MMF, 160MHz-km Alcance típico (m): 300 m Plataformas aplicables: SDX 22040/22060/22080/22100/22120 SDX 24100/24150

Especificaciones de distancia SFP 1G de fibra de alcance corto Descripción: NetScaler 1G SFP Ethernet de corto alcance (300 m) - Individual

Longitud de onda del transmisor (nm): 850 nm (nominal)

Tipo de fibra: 50/125um MMF, 2000MHz-km (OM3) Alcance típico (m): 550 m

Tipo de fibra: 50/125um MMF, 500MHz-km (OM2) Alcance típico (m): 550 m

Tipo de fibra: 50/125um MMF, 400MHz-km Alcance típico (m): 550 m

Tipo de fibra: 62,5/125um MMF, 200MHz-km (OM1) Alcance típico (m): 275 m

Tipo de fibra: 62,5/125um MMF, 160MHz-km Alcance típico (m): 220 m

Plataformas aplicables:

- SDX 22040/22060/22080/22100/22120
- SDX 24100/24150

Especificaciones de distancia SFP de fibra de largo alcance 1G Descripción: NetScaler 1G SFP Ethernet LX - Individual

Longitud de onda del transmisor (nm): 1310 nm (nominal)

Tipo de fibra: 9/125um SMF

Alcance típico (m): 10 km

Plataformas aplicables:

- SDX 22040/22060/22080/22100/22120
- SDX 24100/24150

Especificaciones de distancia SFP de fibra de largo alcance 1G Descripción: NetScaler 1G SFP Ethernet de largo alcance (10 km) - Individual

Longitud de onda del transmisor (nm): 1310 nm (nominal)

Tipo de fibra: 9/125um SMF

Alcance típico (m): 10 km

Plataformas aplicables:

- SDX 22040/22060/22080/22100/22120
- SDX 24100/24150

Medios conectables de 10 GE

En la tabla siguiente se enumeran las especificaciones de distancia máxima para transceptores 10G.

Especificaciones de distancia de fibra de corto alcance 10G SFP+ Descripción: NetScaler 10G SFP+, Ethernet de corto alcance (300 m) - Single

Longitud de onda del transmisor (nm): 850 nm (nominal)

Tipos de fibra 50/125 um MMF, 2000 MHz- km (OM3), alcance típico (m): 300 m 50/125 um MMF, 500 MHz-km (OM2), alcance típico (m): 82 m 50/125 um MMF, 400 MHz-km, alcance típico 66 m 62,5/125 um MMF, 200 MHz-km (OM1), alcance típico: 33 m 62,5/125 um MMF, 160 MHz-km, alcance típico: 26 m

Plataformas aplicables:

- SDX 9100
- SDX 14000
- SDX 14000-40G

- SDX 14000-40S
- SDX 14000 FIPS
- SDX 15000
- SDX 15000-50G (se requiere adaptador para conectar puertos 50G al transceptor 10G)
- SDX 16000 (se requiere un adaptador para conectar los puertos de 100 G al transceptor de 10 G)
- SDX 22040/22060/22080/22100/22120
- SDX 24100/24150
- SDX 25000-40G
- SDX 26000 (adaptador necesario para conectar puertos 50G al transceptor 10G)
- SDX 26000-50S (se requiere adaptador para conectar puertos 50G al transceptor 10G)
- SDX 26000-100G (se requiere adaptador para conectar puertos 100G al transceptor 10G)

Especificaciones de distancia de fibra de largo alcance 10G SFP+ Descripción: NetScaler 10G SFP+ Ethernet de largo alcance (10 km) - Individual

Longitud de onda del transmisor (nm): 1310 nm (nominal)

Tipo de fibra: 9/125um SMF

Alcance típico (m): 10 km

Plataformas aplicables:

- SDX 9100
- SDX 14000
- SDX 14000-40G
- SDX 14000-40S
- SDX 14000 FIPS
- SDX 15000
- SDX 15000-50G (se requiere adaptador para conectar puertos 50G al transceptor 10G)
- SDX 16000 (se requiere un adaptador para conectar los puertos de 100 G al transceptor de 10 G)
- SDX 22040/22060/22080/22100/22120
- SDX 24100/24150
- SDX 25000-40G
- SDX 26000 (adaptador necesario para conectar puertos 50G al transceptor 10G)
- SDX 26000-50S (se requiere adaptador para conectar puertos 50G al transceptor 10G)
- SDX 26000-100G (se requiere adaptador para conectar puertos 100G al transceptor 10G)

Unidades reemplazables en campo

April 1, 2025

Las unidades reemplazables en campo (FRU) de NetScaler son componentes que se pueden quitar del dispositivo y reemplazarlos por el usuario o un técnico en el sitio del usuario. Las FRU de un dispositivo NetScaler SDX pueden incluir fuentes de alimentación de CC o CA, unidades de estado sólido (SSD) y un cable de conexión directa (DAC).

Todas las FRU de NetScaler deben adquirirse en Citrix. Los componentes no proporcionados por NetScaler no son compatibles con los dispositivos NetScaler. Póngase en contacto con su representante de ventas de NetScaler para comprar FRU para su dispositivo.

Nota

Las cifras de esta sección son ilustrativas. El producto real puede variar dependiendo del número de modelo.

Este tema incluye las siguientes secciones:

- Fuente de alimentación
- Unidad de estado sólido
- Cable de conexión directa

Fuente de alimentación

Para los dispositivos que contienen dos fuentes de alimentación, la segunda fuente de alimentación actúa como una copia de seguridad. Algunos dispositivos pueden acomodar cuatro fuentes de alimentación y requieren dos fuentes de alimentación para un funcionamiento adecuado. Las fuentes de alimentación tercera y cuarta actúan como respaldo. Todas las fuentes de alimentación deben ser del mismo tipo (CA o CC).

El dispositivo SDX se suministra con un cable de alimentación específico del país y un enchufe.

Para conocer las especificaciones de las fuentes de alimentación, consulte el tema Plataformas de hardware SDX, que describe las distintas plataformas.

Nota

Si sospecha que el ventilador de la fuente de alimentación no funciona, compruebe el estado del sistema a través de la GUI de SDX o apague las luces. Para obtener más información, consulte Supervisión del estado del sistema y puerto de administración Lights out del dispositivo NetScaler SDX.

En cada fuente de alimentación, un indicador LED bicolor muestra el estado de la fuente de alimentación. Verde significa que el dispositivo recibe energía. Rojo significa que la fuente de alimentación ha detectado un error. Para obtener más información sobre el indicador LED de la fuente de alimentación, consulte «Pantalla LCD e indicadores LED de estado» en Componentes de hardware comunes.

Precauciones de seguridad eléctrica para reemplazar la fuente de alimentación

- Asegúrese de que el dispositivo tenga una conexión física directa a tierra durante el uso normal. Cuando instale o repare un dispositivo, conecte siempre el circuito de masa primero y desconecte el último.
- Los dispositivos NetScaler SDX no contienen componentes que pueden ser reparados por el usuario, excepto como se indica en la sección (FRU). No intente abrir el chasis.
- Desenchufe siempre el cable de alimentación de la fuente de alimentación antes de retirar la fuente de alimentación.
- Nunca toque una fuente de alimentación cuando el cable de alimentación está enchufado. Mientras el cable de alimentación esté enchufado, los voltajes de línea están presentes en la fuente de alimentación incluso si el interruptor de alimentación está apagado.

Para obtener una lista completa de las precauciones de seguridad, consulte Seguridad, precauciones, advertencias y otra información.

Reemplazar una fuente de alimentación de CA o CC

Si el dispositivo tiene una sola fuente de alimentación, debe apagarlo antes de reemplazar la fuente de alimentación. Si el dispositivo tiene dos fuentes de alimentación, puede reemplazar una fuente de alimentación sin apagar el dispositivo, siempre que la otra fuente de alimentación funcione.

Para instalar o reemplazar una fuente de alimentación de CA o CC en un dispositivo NetScaler SDX

1. Alinee el mango semicircular perpendicular a la fuente de alimentación. Afloje el tornillo manual y presione la palanca hacia el mango y tire de la fuente de alimentación existente, como se muestra en la imagen siguiente.



Figura 1. Quitar una fuente de alimentación de CA existente

Figura 2. Quitar una fuente de alimentación de CC existente



- 2. Retire con cuidado la nueva fuente de alimentación de su caja.
- 3. En la parte posterior del dispositivo, alinee la fuente de alimentación con la ranura de la fuente de alimentación.
- 4. Inserte la fuente de alimentación en la ranura y presione contra el mango semicircular hasta que oiga que la fuente de alimentación encaje en su lugar.

Figura 3. Inserte la fuente de alimentación de CA de repuesto



Figura 4. Inserte la fuente de alimentación de CC de reemplazo



5. Conecte la fuente de alimentación a una fuente de alimentación. Si conecta todas las fuentes de alimentación, conecte los cables de alimentación separados a las fuentes de alimentación y conéctelos a tomas de pared separadas.

Nota

El dispositivo NetScaler SDX emite una alerta de tono alto si se cumplen las siguientes condiciones:

• Una fuente de alimentación falla.

• Si conecta un solo cable de alimentación al dispositivo en el que están instaladas dos fuentes de alimentación.

Para silenciar la alarma, pulse el botón denominado Desactivar alarma en el panel posterior del dispositivo. El **botón Desactivar alarma** solo funciona cuando el dispositivo tiene dos fuentes de alimentación.

Unidades de estado sólido

En un dispositivo NetScaler SDX, las unidades de estado sólido (SSD) almacenan los archivos de arranque del sistema y la VDI de las instancias del servicio de administración. Algunos admiten RAID y otros no.

Los SSD compatibles con RAID son intercambiables en caliente.

Nota:

Para obtener más información sobre cómo administrar la asignación de RAID, consulte Administración de la asignación de discos RAID en la plataforma SDX.

Cable de conexión directa

Un conjunto de cable de conexión directa (DAC) es un enlace de datos dúplex integrado de alto rendimiento para comunicación bidireccional. El cable es compatible con la IPF MSA (SFF-8432) para el factor de forma mecánico y SFP+ MSA para DAC. El cable, que puede tener hasta 5 metros de largo, es independiente de la velocidad de datos. Al soportar velocidades de más de 10 Gbps, es una alternativa rentable a los enlaces ópticos (transceptores SFP+ y cables de fibra óptica). El transceptor con DAC es intercambiable en caliente. Puede insertar y quitar el transceptor con el cable conectado sin apagar el dispositivo. El dispositivo NetScaler solo admite el DAC pasivo.

Puntos que tener en cuenta:

- DAC solo se admite en puertos 10G. No inserte un DAC en un puerto 1G.
- No intente desenchufar el cable de cobre integrado del transceptor e inserte un cable de fibra en el transceptor.

Nota

La negociación automática no se admite en una interfaz a la que está conectado un DAC.

Para reemplazar un DAC

1. Para quitar el DAC, tire de la ficha situada en la parte superior del DAC y, a continuación, extraiga el DAC del puerto.

Figura 9. Extraer un DAC del puerto 10G



2. Para insertar el DAC, deslícelo en el puerto 10G del dispositivo. Se oye un clic cuando el DAC encaja correctamente en el puerto.



Ilustración 10. Insertar un DAC en el puerto 10G

Seguridad, precauciones, advertencias y otra información

January 23, 2024

Lea la información de seguridad y otras normas antes de desempaquetar e instalar el producto. La información de seguridad y otras normas sigue siendo la misma para los dispositivos SDX y MPX. Consulte los siguientes documentos:

- Seguridad, precauciones, advertencias y otra información.
- Declaración RoHS BSMI de Taiwán

NetScaler SDX

Nota: Para obtener la lista de certificaciones de seguridad, normas y cumplimiento de ROHS para cada modelo, consulte la hoja de datos. La hoja de datos está disponible en www.netscaler.com. Vaya a **Plataforma > Factores de forma > Hardware**.

• Declaración de cumplimiento de la FCC

Para preparar la instalación

September 30, 2024

Antes de instalar el nuevo dispositivo, desempaquételo cuidadosamente y asegúrese de que todas las piezas se han entregado. Compruebe que la ubicación en la que se va a instalar el dispositivo cumple los requisitos de temperatura y energía. Asegúrese de que el gabinete del servidor o del piso al techo esté firmemente atornillado al suelo y tenga suficiente flujo de aire.

Sólo personal capacitado y calificado debe instalar, mantener o reemplazar el aparato, y se deben hacer esfuerzos para garantizar que se sigan todas las precauciones y advertencias.

Este documento incluye los siguientes detalles:

- Desempaquetar el dispositivo
- Preparación del sitio y el rack
- Precauciones de seguridad eléctrica

Desempaquetar el dispositivo

Los accesorios de hardware para su equipo particular, como cables, adaptadores y kit de rieles, varían en función de la plataforma de hardware que haya pedido. Desempaqueta la caja que contiene su nuevo dispositivo en una mesa resistente con mucho espacio e inspecciona el contenido.

Compruebe que ha recibido los cables, el adaptador y los kits de rieles especificados para el dispositivo.

Nota:

Asegúrese de que hay una toma de corriente disponible para cada cable. Si el kit que ha recibido no se ajusta a su rack, póngase en contacto con su representante de ventas de NetScaler para solicitar el kit adecuado. Los módulos transceptores se venden por separado. Póngase en contacto con su representante de ventas de NetScaler para solicitar módulos de transceptores para su dispositivo. Solo los transceptores suministrados por Citrix son compatibles con el dispositivo. Para los clientes brasileños, NetScaler no envía un cable de alimentación. Utilice un cable que cumpla con el estándar **ABNT NBR 14136:2002**.

Además de los elementos incluidos en la caja con el nuevo dispositivo, necesita los siguientes elementos para completar la instalación y el proceso de configuración inicial.

- Cables Ethernet para cada puerto Ethernet adicional que conecte a la red
- Un puerto Ethernet disponible en el conmutador o concentrador de red para cada puerto Ethernet de NetScaler que desee conectar a la red Nota: Los módulos transceptores se venden por separado. Póngase en contacto con su representante de ventas de NetScaler para solicitar módulos de transceptores para su dispositivo. Solo los transceptores suministrados por Citrix son compatibles con el dispositivo.
- Una equipo para servir como estación de trabajo de administración

Preparar el sitio y el rack

Existen requisitos específicos de sitio y rack para el dispositivo NetScaler. Asegurarse de que el control ambiental y la densidad de potencia estén disponibles. Los bastidores deben estar atornillados al suelo, tener suficiente flujo de aire y tener conexiones adecuadas de alimentación y red. Preparar el sitio y el bastidor son pasos importantes en el proceso de instalación y ayudan a garantizar una instalación sin problemas.

Requisitos del sitio

El dispositivo debe instalarse en una sala de servidores o en un gabinete de servidores con las siguientes características:

• Control del entorno

An air conditioner, preferably a dedicated computer room air conditioner (CRAC), capable of maintaining the cabinet or server room at a temperature of no more than 27 degrees C/80.6 degrees F at altitudes of up to 2100 m/7000 ft, or 18 degrees C/64.4 degrees F at higher altitudes, a humidity level no greater than 45 percent, and a dustfree environment.

Densidad de potencia

Wiring capable of handling at least 4000 watts per rack unit in addition to power needs **for** the CRAC.

Requisitos de rack

El rack en el que instale el dispositivo debe cumplir los siguientes criterios:

Características del bastidor

Los racks deben integrarse en un gabinete de servidor diseñado específicamente o ser del tipo de piso a techo, atornillados hacia abajo y arriba para garantizar la estabilidad. Si tiene un gabinete, debe instalarse perpendicular a una pared de carga para mayor estabilidad y flujo de aire suficiente. Si tiene una sala de servidores, los racks deben instalarse en filas espaciadas al menos 1 metro/3 pies de distancia para que el flujo de aire sea suficiente. Su bastidor debe permitir a su personal de TI acceso sin restricciones a la parte frontal y posterior de cada servidor y a todas las conexiones de alimentación y red.

• Conexiones de alimentación

Como mínimo, dos tomas de corriente estándar por unidad.

• Conexiones de red

Como mínimo, cuatro conexiones Ethernet por unidad de bastidor.

• Requisitos de espacio

Una unidad de rack vacía para NetScaler SDX 8015/8400/8600, y dos unidades de rack vacías consecutivas para todos los demás modelos de dispositivos.

Puede pedir los siguientes kits de rieles por separado.

- Kit compacto de rieles de 4 postes, que se adapta a bastidores de 23—33 pulgadas.
- Kit de riel de 2 postes, que se adapta a racks de 2 postes.

Precauciones de seguridad eléctrica

Lea la información de precaución y peligro que necesita saber, antes de desempaquetar e instalar el producto. Para obtener más información, consulteSeguridad, precauciones, advertencias y otra información.

Instalar el hardware

September 30, 2024

Determinar que la ubicación en la que planea instalar el dispositivo cumple los estándares ambientales y que el rack del servidor está instalado de acuerdo con las instrucciones. Después de montar el dispositivo, estará listo para conectarlo a la red, a una fuente de alimentación y al terminal de consola que utilizará para la configuración inicial. Para completar la instalación, encienda el dispositivo. Asegúrese de observar las precauciones y advertencias enumeradas con las instrucciones de instalación.

Nota: Tenga a mano el número de serie antes de montar el dispositivo en rack. El número de serie es la contraseña del primer inicio de sesión en el dispositivo y se encuentra en la parte posterior del dispositivo.

Montaje en rack del dispositivo

La mayoría de los dispositivos se pueden instalar en racks de servidor estándar que cumplen con la especificación EIA-310-D. Los dispositivos se envían con un conjunto de rieles, que debe instalar antes de montar el dispositivo. Las únicas herramientas que necesita para instalar un dispositivo son un destornillador Phillips y un destornillador plano.

Precaución: Si va a instalar el dispositivo como única unidad en el rack, móntelo en la parte inferior. Si el bastidor contiene otras unidades, asegúrese de que la unidad más pesada esté en la parte inferior. Si el bastidor dispone de dispositivos estabilizadores, instálelos antes de montar el dispositivo.

Para comprobar las diferentes plataformas de hardware y las unidades de rack necesarias para cada plataforma, consulte los detalles de cada modelo en Plataformas de hardware SDX.

Cada dispositivo se suministra con un kit de rieles de montaje que contiene dos conjuntos de rieles, uno para el lado izquierdo y derecho del dispositivo, y tornillos para fijar los rieles. Un conjunto consiste en un riel interior y un riel de bastidor. El kit de riel suministrado es de 28 pulgadas de largo (38 pulgadas extendido). Póngase en contacto con su representante de ventas de NetScaler para solicitar un kit de rieles de 23 pulgadas (33 pulgadas extendidas).

Nota: El mismo kit de riel se utiliza tanto para bastidores de orificio cuadrado como redondo. Consulte Para instalar los rieles del bastidor en el bastidor para obtener instrucciones específicas para los bastidores roscados con orificios redondos.

Para montar el dispositivo, primero debe instalar los rieles y, a continuación, instalar el dispositivo en el bastidor.

Realice las siguientes tareas para montar el dispositivo:

- Desmonte los rieles interiores del conjunto de raíles.
- Fije los rieles interiores al dispositivo.

- Instale los rieles del bastidor en el bastidor.
- Instale el dispositivo en el bastidor.

El dispositivo se envía con hardware de riel de rack. Este hardware consta de dos rieles interiores que se acoplan al dispositivo, uno a cada lado, y un conjunto de riel de rack que se conecta al rack. La siguiente figura ilustra los pasos necesarios para montar el dispositivo NetScaler SDX en un rack.

Desmonte los rieles interiores del conjunto de raíles

- 1. Coloque el conjunto de barandilla sobre una superficie plana.
- 2. Deslice el raíl interior hacia fuera hacia la parte delantera del conjunto.
- 3. Presione el pestillo hasta que el raíl interior salga todo el recorrido del conjunto del riel.
- 4. Repita los pasos 1 a 3 para quitar el segundo raíl interior.

Coloque los rieles interiores al dispositivo

- 1. Coloque el riel interior derecho detrás de la manija en el lado derecho del dispositivo.
- 2. Alinee los orificios del raíl con los orificios correspondientes del lateral del dispositivo.
- Fije el riel al dispositivo con los tornillos suministrados: 4 por lado para un dispositivo de 1U y 5 por lado para un dispositivo de 2U, como se muestra en la siguiente figura. Ilustración 1. Fijación de rieles interiores



4. Repita los pasos 1 a 3 para instalar el riel interior izquierdo en el otro lado del dispositivo.

Instale los rieles del rack en el rack

- 1. Si tiene un estante roscado con orificio redondo, vaya al paso 3.
- 2. Monte los fiadores de tuercas cuadradas en el poste delantero y posterior de la cremallera como se muestra en estas ilustraciones. Antes de insertar un tornillo, asegúrese de alinear la tuerca cuadrada con el orificio correcto para su dispositivo 1U o 2U. Los tres agujeros no están espaciados uniformemente. Ilustración 2. Instalación de retenedores en los postes del bastidor



lación de retenedores en los postes del bastidor trasero

3. Monte el conjunto de riel ajustable en la cremallera como se muestra en estas ilustraciones. Use un tornillo para bloquear la brida del riel trasero en el bastidor. Con el tornillo que sujeta el riel en su lugar, puede quitar opcionalmente el muelle de cierre. Figura 4. Instalación del conjunto



Instalar el dispositivo en el rack

- 1. Alinee los rieles interiores, unidos al dispositivo, con los rieles de bastidor.
- 2. Deslice el dispositivo en los rieles del rack, manteniendo la presión uniforme en ambos lados.
- Para comprobar que el dispositivo esté bloqueado en su lugar, sáquelo del bastidor. Ilustración
 Montaje en bastidor del dispositivo



Vea este vídeo rápido sobre cómo montar en bastidor un dispositivo de hardware NetScaler.

Instalar y quitar transceptores SFP 1G

Un pequeño factor de forma conectable (SFP) es un transceptor compacto que puede funcionar a velocidades de hasta 1 gigabit por segundo y está disponible en tipos de cobre y fibra. La inserción de un transceptor de cobre SFP 1G convierte el puerto SFP 1G en un puerto 1000BASE-T. La inserción de un transceptor de fibra SFP 1G convierte el puerto SFP 1G en un puerto 1000BASE-X. La negociación automática está habilitada de forma predeterminada en el puerto SFP 1G en el que inserta el transceptor SFP 1G. Cuando se establece un enlace entre el puerto y la red, la velocidad y el modo coinciden en ambos extremos del cable.

Precaución: los dispositivos NetScaler no admiten transceptores SFP 1G de proveedores que no sean Citrix Systems. Está intentando instalar transceptores SFP 1G de terceros en su El dispositivo NetScaler anula la garantía.

Inserte transceptores SFP 1G en los puertos SFP 1G del panel frontal del dispositivo. La instalación y eliminación frecuentes de transceptores acorta su vida útil. Siga el procedimiento de extracción con cuidado para evitar dañar el transceptor 1G SFP o el dispositivo.

Precaución: No instale los transceptores con los cables conectados. Si lo hace, puede dañar el cable, el conector o la interfaz óptica del transceptor.

Instalar un transceptor SFP 1G

- 1. Retire cuidadosamente el transceptor SFP 1G de su caja. Peligro: no mire directamente en transceptores de fibra óptica o cables. Emiten rayos láser que pueden dañar tus ojos.
- 2. Alinee el transceptor SFP 1G con la parte frontal del puerto del transceptor SFP 1G en el panel frontal del dispositivo, como se muestra en la imagen siguiente.

Nota

Es posible que la ilustración de las siguientes ilustraciones no represente el dispositivo real.

Ilustración 6. Instalación de un transceptor SFP 1G



- 3. Sujete el transceptor SFP 1G entre el pulgar y el dedo índice e insértelo en el puerto transceptor SFP 1G. Presiónelo hasta que oiga que el transceptor encaje en su lugar.
- 4. Bloquee el transceptor.
- 5. Verifique que el LED esté verde y parpadee dos veces, lo que indica que el transceptor funciona correctamente.
- 6. Cuando utilice un transceptor SFP 1G de fibra, no retire las tapas antipolvo conectadas al transceptor y al cable hasta que esté listo para insertar el cable.

Quitar un transceptor SFP 1G

- 1. Desconecte el cable del transceptor SFP 1G. Si utiliza un cable de fibra óptica, sustituya la tapa antipolvo del cable antes de guardarlo. Peligro: no mire directamente en transceptores de fibra óptica o cables. Emiten rayos láser que pueden dañar tus ojos.
- 2. Desbloquee el transceptor SFP 1G.
- 3. Sujete el transceptor SFP 1G entre el pulgar y el dedo índice y tire lentamente del puerto.
- 4. Si va a retirar un transceptor SFP 1G de fibra, sustituya el tapón antipolvo antes de guardarlo.
- 5. Coloque el transceptor SFP 1G en su caja original u otro contenedor apropiado.

Instalar y quitar transceptores 10G SFP+

Un conector de factor de forma pequeño de 10 Gigabit (SFP+) es un transceptor óptico compacto que puede funcionar a velocidades de hasta 10 gigabits por segundo. La negociación automática está habilitada de forma predeterminada en los puertos 10G SFP+ en los que inserta el transceptor 10G SFP+. Cuando se establece un enlace entre el puerto y la red, el modo se empareja en ambos extremos del cable y para los transceptores SFP+ 10G, la velocidad también se negocia automáticamente.

Precaución: los dispositivos NetScaler no admiten transceptores SFP+ 10G proporcionados por proveedores que no sean Citrix Systems. Está intentando instalar transceptores 10G SFP+ de terceros en su El dispositivo NetScaler anula la garantía.

Inserte los transceptores SFP+ 10G en los puertos 10G SFP+ del panel frontal del dispositivo. La instalación y eliminación frecuentes de transceptores acorta su vida útil. Siga cuidadosamente el procedimiento de extracción para evitar dañar el transceptor o el dispositivo.

Precaución: No instale los transceptores con los cables conectados. Si lo hace, puede dañar el cable, el conector o la interfaz óptica del transceptor.

Instalar un transceptor SFP+ 10G

- Retire cuidadosamente el transceptor SFP+ 10G de su caja. > Advertencia: No mire directamente en los transceptores y cables de fibra óptica. Emiten rayos láser que pueden dañar tus ojos.
- 2. Alinee el transceptor 10G SFP+ con la parte frontal del puerto del transceptor SFP+ 10G en el panel frontal del dispositivo.
- 3. Sujete el transceptor 10G SFP+ entre el pulgar y el dedo índice e insértelo en el puerto transceptor 10G SFP+, presionándolo hasta que oiga el transceptor encajar en su lugar.
- 4. Bloquee el transceptor.

- 5. Verifique que el LED esté verde y parpadee dos veces, lo que indica que el transceptor funciona correctamente.
- 6. No retire las tapas antipolvo conectadas al transceptor y al cable hasta que esté listo para insertar el cable.

Quitar un transceptor SFP+ 10G

- 1. Desconecte el cable del transceptor 10G SFP+. Sustituya el tapón antipolvo del cable antes de guardarlo. Peligro: no mire directamente en transceptores de fibra óptica o cables. Emiten rayos láser que pueden dañar tus ojos.
- 2. Desbloquee el transceptor SFP+ 10G.
- 3. Sujete el transceptor 10G SFP+ entre el pulgar y el dedo índice y tire lentamente del puerto.
- 4. Sustituya el tapón antipolvo del transceptor antes de guardarlo.
- 5. Coloque el transceptor SFP+ 10G en su caja original u otro contenedor apropiado.

Conecte los cables

Cuando el dispositivo esté montado de forma segura en el bastidor, estará listo para conectar los cables. Los cables Ethernet y el cable de consola opcional se conectan primero. Conecte el cable de alimentación por última vez.

Advertencia: Antes de instalar o reparar el dispositivo, retire todas las joyas y otros objetos metálicos que puedan entrar en contacto con fuentes de alimentación o cables. Cuando toca una fuente de alimentación activa o un alambre y tierra, cualquier objeto metálico puede calentarse rápidamente y causar quemaduras, prender fuego a la ropa o fusionar el objeto metálico con un terminal expuesto.

Conecte los cables Ethernet

Los cables Ethernet conectan el dispositivo a la red. El tipo de cable que necesita depende del tipo de puerto utilizado para conectarse a la red. Utilice un cable Ethernet de categoría 5e o categoría 6 con un conector RJ-45 estándar en un puerto 10/100/1000BASE-T o un transceptor de cobre SFP 1G. Utilice un cable de fibra óptica con un conector LC dúplex con un transceptor de fibra SFP 1G y un transceptor SFP+ 10G. El tipo de conector en el otro extremo del cable de fibra óptica depende del puerto del dispositivo al que se está conectando.

Conecte un cable Ethernet a un puerto 10/100/1000BASE-T o un transceptor de cobre SFP 1G

 Inserte el conector RJ-45 en un extremo del cable Ethernet en un puerto adecuado en el panel frontal del dispositivo, como se muestra en la imagen siguiente. Figura 7. Inserción de un cable Ethernet



- 2. Inserte el conector RJ-45 del otro extremo en el dispositivo de destino, como un enrutador o un conmutador.
- 3. Compruebe que el LED brilla ámbar cuando se establece la conexión.

Conecte el cable Ethernet a una fibra SFP 1G, transceptor SFP+ 10G

- 1. Retire las tapas antipolvo del transceptor y del cable.
- 2. Inserte el conector LC en un extremo del cable de fibra óptica en el puerto apropiado del panel frontal del dispositivo.
- 3. Inserte el conector del otro extremo en el dispositivo de destino, como un enrutador o un conmutador.
- 4. Compruebe que el LED brilla ámbar cuando se establece la conexión.

Conecte el cable de la consola

Puede utilizar el cable de la consola para conectar el dispositivo a un equipo o terminal, desde el que puede configurar el dispositivo. Alternativamente, puede usar un equipo conectado a la red. Antes de conectar el cable de la consola, configure el equipo o terminal para que admita la emulación de terminal VT100, 9600 baudios, 8 bits de datos, 1 bit de parada, paridad y control de flujo establecido en NONE. A continuación, conecte un extremo del cable de la consola al puerto serie RS232 del dispositivo y el otro extremo al equipo o terminal.

Conecte el cable de la consola a un equipo o terminal

1. Inserte el conector DB-9 del extremo del cable en el puerto de consola del panel frontal del dispositivo, como se muestra en la siguiente figura. Figura 8. Inserción de un cable de consola



Nota

Para utilizar un cable con un convertidor RJ-45, inserte el convertidor opcional proporcionado en el puerto de la consola y conecte el cable a él.

2. Inserte el conector RJ-45 en el otro extremo del cable en el puerto serie de la computadora o terminal.

Conecte el cable de alimentación

Un dispositivo SDX 8015/8400/8600 tiene un cable de alimentación. Todos los demás dispositivos vienen con dos cables de alimentación, pero también pueden funcionar si solo hay un cable de alimentación conectado. No se requiere un cable de tierra separado, ya que el enchufe de tres clavijas proporciona conexión a tierra.

Conecte el dispositivo a la fuente de alimentación

 Conecte un extremo del cable de alimentación a la toma de corriente del panel posterior del dispositivo, junto a la fuente de alimentación, como se muestra en la imagen siguiente. Figura
 Inserción de un cable de alimentación



- 2. Conecte el otro extremo del cable de alimentación a una toma de corriente estándar de 110V/220V.
- Si se proporciona una segunda fuente de alimentación, repita los pasos 1 y 2 para conectar la segunda fuente de alimentación. > Nota > > Algunos electrodomésticos emiten una alerta aguda si falla una fuente de alimentación o si solo se conecta un cable de alimentación al dispositivo. Para silenciar la alarma, puede pulsar el pequeño botón rojo del panel posterior del aparato.

Encender el dispositivo

Después de instalar el dispositivo en un bastidor y conectar los cables, compruebe que el cable de alimentación esté correctamente conectado. Si ha instalado una segunda fuente de alimentación, asegúrese de que el segundo cable esté conectado a una toma de un circuito diferente al primero. Después de verificar las conexiones, estará listo para encender el dispositivo.

Para encender el dispositivo

- 1. Compruebe que el dispositivo está conectado a través de una consola o un puerto Ethernet. Esta comprobación garantiza que puede configurar el dispositivo después de encenderse.
- 2. Pulse el interruptor de encendido ON/OFF en el panel posterior del dispositivo.

Precaución: Tenga en cuenta la ubicación del interruptor de apagado de emergencia (EPO), de modo que, si se produce un accidente eléctrico, pueda desconectar rápidamente la alimentación del aparato.

Configuración inicial

January 23, 2024

Una vez instalado el dispositivo en un rack, estará listo para realizar la configuración inicial. Para realizar la configuración inicial, puede utilizar la interfaz de usuario de Management Service o la consola serie. Puede acceder a la interfaz de usuario de Management Service desde cualquier equipo que se encuentre en la misma red que el nuevo dispositivo SDX. Si no tiene un equipo en la misma red, utilice la consola serie para realizar la configuración inicial del dispositivo SDX. Citrix recomienda que, cuando complete la configuración inicial, cambie la contraseña de usuario raíz. Para obtener información sobre cómo cambiar la contraseña del usuario raíz, consulte Configuración de los valores de autenticación y autorización.

Determine la siguiente información para realizar la configuración inicial.

- Dirección IP y máscara de subred de NetScaler SDX: la dirección IP de administración y la máscara utilizadas para definir la subred en la que se encuentra el dispositivo SDX. Esta dirección IP se utiliza para acceder a la interfaz de usuario de NetScaler SDX Management Service.
- Dirección IP de Citrix Hypervisor: la dirección IP del Citrix Hypervisor.
- Puerta de enlace predeterminada: la dirección IP del enrutador que reenvía el tráfico fuera de la subred del dispositivo. La puerta de enlace predeterminada debe estar en la misma subred que la dirección NSIP.
- Contraseña raíz: el usuario raíz tiene privilegios administrativos completos en el dispositivo. La contraseña raíz se utiliza para autenticar al usuario raíz. Cambie esta contraseña durante la configuración inicial del dispositivo.

Este tema incluye las siguientes secciones:

- Configuración inicial a través de la interfaz de usuario del servicio de administración
- Configuración inicial a través de la consola serie
- Cambio de la contraseña de la cuenta de usuario predeterminada

Configuración inicial a través de la interfaz de usuario de Management Service

Para configurar el dispositivo mediante la interfaz de usuario del Servicio de administración, conecte una estación de trabajo o portátil a la misma red que el dispositivo.

Para configurar el dispositivo NetScaler SDX mediante la interfaz de usuario de Management Service

- 1. Conecte el dispositivo NetScaler SDX a una estación de trabajo o red de administración mediante la interfaz 0/1.
- 2. Abra un explorador y escriba: http://192.168.100.1

Nota: NetScaler SDX Management Service está preconfigurado con la dirección IP 192.168.100.1 y Citrix Hypervisor está preconfigurado con la dirección IP 192.168.100.2.

- En Nombre de usuario, escriba naroot. En Contraseña, si la contraseña predeterminada anterior no funciona, intente escribir el número de serie del dispositivo. El código de barras del número de serie está disponible en la parte posterior del dispositivo. Citrix recomienda cambiar la contraseña después del primer inicio de sesión. Para obtener información sobre cómo cambiar la contraseña, consulte Cambiar la contraseña administrativa.
- 2. En el panel de navegación, haga clic en Sistema.
- 3. En el panel de detalles, en Dispositivo de instalación, haga clic en Configuración de red.
- 4. En la página **Configuración de red**, haga lo siguiente:

Management Service	Appliance Supportability
Interface*	Configure Appliance supportal
0/1 ~	
Gateway*	
V IPv4	
Appliance Management IP*	
Netmask*	
255 . 255 . 252 . 0	
DNS	

a. En el campo **Interfaz**, seleccione la interfaz de administración que conecta el dispositivo a una estación de trabajo o red de administración. Valores posibles: 0/1, 0/2. Predeterminado: 0/1.

Nota: Si crea un canal LA de los puertos de administración, solo puede asignar una dirección IP al canal. En el campo **Interfaz**, solo aparece la opción de canal LA en lugar de 0/1 y 0/2. Además, incluso si ambos puertos están conectados, el Servicio de administración solo está activo en un puerto.

b. En el campo **IP de compatibilidad del dispositivo**, introduzca la dirección IP de Citrix Hypervisor.

c. En el campo **Puerta de enlace**, introduzca la dirección IP del enrutador que reenvía el tráfico fuera de la subred del dispositivo.

d. En el campo **DNS**, introduzca la dirección IPv4 del servidor DNS principal.

Nota: Las direcciones IPv6 no son compatibles con el servidor DNS principal.

e. Seleccione la casilla IPv4 si desea usar la dirección IPv4 para el servicio de administración e introduzca los detalles de los siguientes parámetros:

i. **Dirección IP de administración de dispositivos**: Dirección IPv4 que se utiliza para acceder al Servicio de administración mediante un explorador web.

ii. **Máscara de red**: La máscara utilizada para definir la subred en la que se encuentra el dispositivo SDX.

f. Seleccione la casilla **IPv6** si desea usar la dirección IPv6 para el servicio de administración e introduzca los detalles de los siguientes parámetros:

i. **Dirección IP del Servicio de administración**: La dirección IPv6 que se utiliza para acceder al Servicio de administración mediante un explorador web.

Nota **

La dirección IP de Citrix Hypervisor y la dirección IP del Servicio de administración deben estar en la misma subred.

ii. Dirección **IPv6 de puerta** de enlace: dirección IPv4 del enrutador que reenvía el tráfico fuera de la subred del dispositivo.

g. Active la **casilla de verificación DNS adicional** para agregar direcciones IP del servidor DNS como un servidor DNS adicional aparte del servidor DNS principal. Las direcciones IP pueden ser IPv4 o IPv6.

Nota:

Asegúrese de que:

- Añada una dirección IP de servidor DNS o dos direcciones IP de servidor DNS como servidor DNS adicional.
- No se utiliza la misma dirección IP del servidor DNS para el servidor DNS principal y los servidores DNS adicionales.
- No se admite la conexión en cascada de servidores DNS para autenticación, autorización y auditoría en. Para la autenticación, autorización y auditoría de referencias LDAP, RADIUS y TACACS, el servidor DNS principal configurado para la resolución de direcciones siempre se considera para la autenticación, autorización y auditoría.

8. Haga clic en Aceptar y, a continuación, en Cerrar.

Para confirmar que el dispositivo está configurado correctamente, haga ping a la nueva dirección IP del Servicio de administración o utilice la nueva dirección IP para abrir la interfaz de usuario en un explorador.

Nota:

Inicie sesión en el dispositivo NetScaler SDX mediante la CLI, asegúrese de que el archivo /etc /resolv.conf incluye las direcciones IP del servidor DNS adicionales agregadas. Además, el archivo /mpsconfig/svm.conf refleja las direcciones IP del servidor DNS adicionales agregadas.

```
Por ejemplo:

"'

/mps/changenameserver.sh 127.0.0.1

/mps/addnameserver.sh 1.2.3.4

"'
```

Configuración inicial a través de la consola serie

Para realizar la configuración inicial del dispositivo SDX desde fuera del dominio L2, conéctese al puerto de consola del dispositivo y siga las instrucciones cuidadosamente.

Nota

La utilidad networkconfig está disponible desde la compilación 72.5 y posterior.

Para configurar el dispositivo NetScaler SDX mediante la consola serie

- 1. Conecte el cable de la consola al dispositivo.
- 2. Conecte el otro extremo del cable al equipo y ejecute el programa de emulación de terminal vt100 de su elección.
 - Para Microsoft Windows, puede usar HyperTerminal.
 - Para Apple Macintosh OSX, puede utilizar el programa Terminal basado en GUI o el cliente telnet basado en shell.

Nota: OSX se basa en la plataforma FreeBSD UNIX. La mayoría de los programas de shell UNIX estándar están disponibles desde la línea de comandos OSX.

- Para estaciones de trabajo basadas en UNIX, puede utilizar cualquier programa de emulación de terminal compatible.
- Pulse ENTER. La pantalla del terminal muestra el mensaje de inicio de sesión.
 Nota: Es posible que tenga que pulsar ENTER dos o tres veces, según el programa de terminal que esté utilizando.
- 4. Cuando aparezca la solicitud, escriba: ssh nsrecover @169.254.0.10 para iniciar sesión en el servicio de administración. En **Contraseña**, si la contraseña predeterminada anterior no funciona, intente escribir el número de serie del dispositivo. El código de barras del número de serie está disponible en la parte posterior del dispositivo. Citrix recomienda cambiar la contraseña después del primer inicio de sesión. Para obtener información sobre cómo cambiar la contraseña, consulte Cambiar la contraseña administrativa.
- 5. Escriba shell para cambiar al símbolo del shell y escriba networkconfig

Ahora puede utilizar la nueva dirección IP para iniciar sesión en la interfaz de usuario de Management Service.
Cambiar la contraseña de la cuenta de usuario predeterminada

La cuenta de usuario predeterminada proporciona acceso completo a todas las funciones del dispositivo NetScaler SDX. Por razones de seguridad, la cuenta de administrador debe usarse solo cuando sea necesario, y solo las personas cuyas funciones requieran acceso completo deben conocer la contraseña de la cuenta de administrador. Citrix recomienda cambiar la contraseña del administrador con frecuencia. Si pierde la contraseña, puede restablecer la contraseña al valor predeterminado volviendo la configuración del dispositivo a los valores predeterminados de fábrica y, a continuación, puede cambiarla.

Puede cambiar la contraseña de la cuenta de usuario predeterminada en el panel **Usuarios**. En el panel **Usuarios**, puede ver los detalles siguientes:

Nombre

Muestra las cuentas de usuario configuradas en el dispositivo SDX.

Permiso

Muestra el nivel de permiso asignado a la cuenta de usuario.

Cambiar la contraseña administrativa mediante la interfaz gráfica de usuario

- 1. Inicie sesión en el dispositivo mediante las credenciales administrativas.
- 2. Vaya a Sistema > Administración de usuarios > Usuarios.
- 3. En el panel **Usuarios**, haga clic en la cuenta de usuario predeterminada y, a continuación, haga clic en **Modificar**.
- 4. En el cuadro de diálogo **Modificar usuario del sistema**, en **Contraseña** y **Confirmar contraseña**, escriba la contraseña que desee.
- 5. Haga clic en Aceptar.

Para obtener más información sobre la configuración del software NetScaler SDX, consulte la documentación del software NetScaler SDX.

Ilumina el puerto de administración del dispositivo NetScaler SDX

June 12, 2025

Los dispositivos ADC SDX tienen una interfaz de administración de plataforma inteligente (IPMI), también conocida como puerto de administración de luces fuera (LOM), en el panel frontal del dispositivo. Puede utilizar el puerto LOM para supervisar y administrar de forma remota el dispositivo, independientemente del software NetScaler.

Al conectar el puerto LOM a un canal dedicado independiente del canal de datos, puede asegurarse de que la conectividad con el dispositivo se mantiene incluso si la red de datos está inmóvil. Además, puede reducir el cable de datos y la red de datos como un único punto de falla.

Puede acceder al puerto LOM a través de un navegador y utilizar la GUI para la mayoría de las tareas. Todas las tareas se pueden realizar a través del shell de NetScaler.

Puede usar la GUI o un shell para las siguientes tareas:

- Configuración de la configuración de red
- Vigilancia de la salud
- Operaciones de control de energía
- Restablecer valores de fábrica

Los diferentes dispositivos NetScaler ADC admiten diferentes capas:

- Para los dispositivos NetScaler SDX basados en Citrix Hypervisor, utilice el shell raíz dom0 Linux.
 Para acceder al shell dom0, inicie sesión en la dirección IP de administración de Citrix Hypervisor en lugar de la dirección IP del Servicio de administración de SDX, utilizando la root cuenta, no la nsroot cuenta.
- Para dispositivos basados en Linux, utilice el shell root bash de Linux.

Nota

Los términos LOM y Baseboard Management Controller (BMC) se utilizan indistintamente.

Precaución: las versiones de firmware LOM son específicas de la plataforma. La actualización a una versión de firmware de LOM distinta de la que se muestra para su plataforma en la tabla de matriz de soporte de LOM podría resultar en que la LOM se vuelva inutilizable.

Matriz de soporte LOM

La matriz de soporte LOM muestra la versión de firmware de LOM recomendada para diferentes plataformas.

Tabla. Matriz de soporte LOM

Hardware	Versión recomendada
SDX 5900	4.61
SDX 8000	3.56

NetScaler SDX

Hardware	Versión recomendada
SDX 8900	4.61
SDX 9100	2.13.12
	Compilaciones de NetScaler compatibles 14.1 - 43.x 13.1 - 58.x
SDX 14000	4.14
SDX 14000-40S	4.14
SDX 14000 FIPS	4.14
SDX 14000-40G	4.14
SDX 15000	5.56
SDX 15000-50G	5.56
SDX 16000	2.13.12
5DA 10000	3.11.0
	Compilaciones de NetScaler compatibles 14.1 - 43.x 13.1 - 58.x
SDX 25000A	4.14
SDX 25000TA	4.14
SDX 25000-40G	4.14
SDX 26000	5.56
SDX 26000-50S	5.56
SDX 26000-100G	5.56

Actualizar la versión de LOM a 3.11.0

A partir de la versión 13.1 build 58.x y la versión 14.1 build 43.x, la versión 3.11.0 de LOM está disponible para las siguientes plataformas. Esta versión aborda múltiples problemas funcionales.

- SDX 9100
- SDX 16000

Procedimiento de actualización

- 1. Inicie sesión en el shell raíz de Linux dom0.
- 2. Ejecute este comando:

echo "3.11"> /opt/xensource/packages/files/sdx-lom/platforms/
matua/version

- 3. En la interfaz de usuario del Servicio de administración, navegue hasta **Configuración > Sis-tema**.
- 4. Haga clic en **Reiniciar dispositivo**.

Compatibilidad de configuración

El formato de configuración LOM no es compatible entre las versiones LOM 2.12.12 y 2.13.12 y la nueva versión LOM 3.11.00.

Es posible que pierda algunas configuraciones de LOM durante el proceso de actualización de la versión 2.12.12 o 2.13.12 a la nueva versión LOM 3.11.00. Una vez completada la actualización, no podrá utilizar ninguna copia de seguridad de configuración de la versión LOM 2.12.12 o 2.13.12 creada manualmente para restaurar la configuración.

Nota

Recomendamos guardar la configuración LOM actual antes de la actualización. Al guardar la configuración LOM, podrá volver a aplicar manualmente cualquier configuración faltante posteriormente.

El proceso de actualización no conserva todas las configuraciones de LOM; puede ser necesaria una nueva aplicación manual en las siguientes áreas:

- Cuentas de usuario LOM locales creadas manualmente (específicamente, todas las cuentas excepto la cuenta raíz ns predeterminada).
- El servidor RADIUS compartió un secreto.
- Contraseña para la autenticación LDAP.
- Contraseña SMTP en la sección Notificaciones > SMTP .
- Clave de autenticación y clave de cifrado para alertas SNMPv3 en la sección Notificaciones > Alertas.
- La cadena de comunidad de trampa de alerta SNMPv1 en la sección Notificaciones > Alertas .
- Cualquier configuración SNMP en la sección Notificaciones > SNMP .

Configurar la configuración de red en el puerto LOM

September 30, 2024

La dirección IP predeterminada para el acceso inicial al puerto LOM es 192.168.1.3. Cambie las credenciales predeterminadas y la dirección IP la primera vez que inicie sesión. Todas las operaciones de GUI de LOM requieren que se conecte al dispositivo escribiendo la dirección IP de LOM en un explorador web y, a continuación, escriba las credenciales de administrador. Alternativamente, puede acceder a la funcionalidad LOM a través de la línea de comandos mediante la ipmitool utilidad. Mediante la ipmitool utilidad de forma remota, puede determinar el número de versión del firmware de LOM, realizar reinicios en frío y caliente, configurar los ajustes de red LOM, supervisar el estado del dispositivo y realizar operaciones de control de energía. La utilidad está disponible para su descarga en http://ipmitool.sourceforge.net/. La ipmitool utilidad también se incluye en los dispositivos NetScaler MPX y CloudBridge/SDX (dom0) para la configuración inicial de la red del puerto LOM. Al utilizar el shell, puede elegir utilizar la configuración DHCP o IP estática para la configuración inicial de red. Después de configurar la configuración de red, puede usar los ipmitool comandos a través de la red. Por ejemplo, el comando BMC firmware revision necesitaría el mismo nombre de usuario, contraseña y dirección IP que se utiliza para acceder al puerto GUI BMC/LOM.

Para la configuración inicial, conecte el puerto de red de su portátil o estación de trabajo directamente al puerto LOM con un cable cruzado, o a un conmutador en la misma subred local (192.168.1.x) que el puerto LOM. Asigne una dirección IP accesible a la red y cambie las credenciales predeterminadas. Después de guardar la nueva configuración, la LOM se reinicia y los cambios surten efecto. Después del reinicio, debe usar la nueva dirección para acceder a la LOM.

Si comete un error que provoca la pérdida de conectividad de red tanto en las direcciones IP antiguas como en las nuevas, debe utilizar el método de shell local para recuperarse.

Consulte la Guía de implementación segura para conocer las prácticas recomendadas para administrar las credenciales administrativas y configurar su red para una implementación LOM segura.

Nota

En todas las plataformas SDX, excepto SDX 22040/22060/22080/22100/22120 y SDX 24100/24150, los LED del puerto LOM no funcionan por diseño.

Consejo: Para realizar la configuración por primera vez en una red, para facilitar la solución de problemas, asegúrese de que el ordenador portátil/PC esté conectado directamente al puerto LOM. Si puede hacer ping y acceder a la GUI LOM en la dirección IP predeterminada (192.168.1.3) mediante el uso de direccionamiento estático en el equipo, pero el acceso remoto no funciona:

• Eche un vistazo más de cerca a la configuración del firewall de red y las directivas de la lista de control de acceso (ACL) de todos los dispositivos de red a lo largo de la ruta de red.

Sugerencia: Si algunas características de GUI LOM funcionan pero otras no (por ejemplo, la salida normal de la consola de NetScaler está visible en la ventana de la consola de NetScaler en la GUI de LOM, pero escribir en la consola no funciona), intente con el método anterior para aislar la causa del protocolo BMC específico bloqueado por el red.

Consejo: Utilice la función iKVM (HTML5) para acceder a la interfaz gráfica de usuario LOM. Alternativamente, use Java. Asegúrese de que las actualizaciones más recientes de Java están instaladas en su equipo.

Para configurar el puerto LOM de NetScaler mediante la interfaz gráfica de usuario

 En un explorador web, escriba http://192.168.1.3 e introduzca las credenciales de usuario predeterminadas. En Contraseña, si la contraseña predeterminada anterior no funciona, intente escribir el número de serie del dispositivo. El código de barras del número de serie está disponible en la parte posterior del dispositivo.

Nota

El puerto de NetScaler LOM está preconfigurado con la dirección IP 192.168.1.3 y la máscara de subred 255.255.255.0. Consulta Solución de problemas si algunas de las opciones aparecen atenuadas.

- 2. En la ficha **Configuración**, haga clic en **Red** y escriba nuevos valores para los parámetros siguientes:
 - Dirección IP: Dirección IP del puerto LOM.
 - Máscara de subred utilizada para definir la subred del puerto LOM.
 - Puerta de enlace predeterminada: Dirección IP del enrutador que conecta el puerto LOM a la red.
- 3. Haga clic en **Guardar**.
- 4. Si desea cambiar las credenciales de usuario, vaya a **Configuración > Usuarios**, seleccione el usuario, haga clic en **Modificar usuario**y cambie las credenciales.

Para configurar el puerto de LOM de NetScaler mediante el shell

Nota: Necesita credenciales de superusuario (admin) para acceder al shell.

- 1. Configure el modo de direccionamiento IP:
 - Para utilizar DHCP, en el símbolo del shell, escriba:

ipmitool lan set 1 ipsrc dhcp

No se requiere más configuración de nivel IP.

• Para usar direccionamiento estático, en el símbolo del shell escriba:

El BMC se reinicia para aplicar los cambios. Los pings al BMC tienen éxito después de aproximadamente 60 segundos.

2. Opcionalmente, para configurar el ID y la prioridad de Ethernet VLAN, en el símbolo del shell de NetScaler, escriba:

```
1 >ipmitool lan set 1 vlan id <off|ID>
2 >ipmitool lan set 1 vlan priority <priority>
```

Puede deshabilitar o habilitar la VLAN. Establezca el ID de VLAN en un valor de 1 a 4094 y la prioridad de VLAN en un valor de 0 a 7. Una vez que la configuración de red se haya aplicado correctamente, puede acceder a la de ipmitool forma remota desde una máquina físicamente separada a través de la red. Para el acceso remoto, introduzca el nombre de usuario de BMC, la contraseña de BMC y la dirección IP de BMC. Por ejemplo, para ejecutar el ipmitool mc info comando, en el símbolo del shell de un equipo remoto, escriba:

ipmitool -U <username> -P <password> -H <bmc IP address> mc info

Obtener información de supervisión del estado

Hay dos MIB de NetScaler: la MIB de administración de software de NetScaler y la MIB de administración de hardware de NetScaler IPMI LOM. La MIB de administración de software se utiliza principalmente para supervisar el software de la aplicación y la utilización de recursos de hardware por parte del software de aplicación, como% de CPU y% de memoria. Proporciona una vista de alto nivel del dispositivo y, por lo tanto, es adecuado para la función de supervisión de aplicaciones llevada a cabo por un grupo de aplicaciones dentro de una organización. La MIB LOM se utiliza para supervisar el estado del hardware y, por lo tanto, proporciona una vista de nivel inferior del dispositivo. Este tipo de supervisión es más aplicable a la función de supervisión de la red que lleva a cabo un grupo de supervisión de la red.

Las capturas SNMP LOM en la MIB de LOM informan de fallos de hardware. Las capturas SNMP de NetScaler en NetScaler MIB informan de fallos de software y problemas de carga de hardware.

El NetScaler MIB tiene un pequeño subconjunto de sensores de hardware. No cubre ningún fallo en el nivel de BIOS, ya que el BIOS comprueba el hardware principalmente durante el tiempo de arranque, antes de que se inicie el software NetScaler. Si el BIOS detecta una falla, no carga el gestor de arranque. Si el gestor de arranque no se carga, el sistema operativo no se carga y, por lo tanto, el servicio de software SNMP de NetScaler responsable de enviar las capturas no se carga.

La MIB de administración del software NetScaler emite una advertencia únicamente en las siguientes condiciones:

- Si el error es lo suficientemente gradual como para que la CPU principal emita una alerta SNMP. Una falla eléctrica cercana a la CPU, como un condensador eléctrico defectuoso, ocurre demasiado rápido para que la CPU emita una alerta.
- 2. Si el error ocurre después de que el BIOS, el sistema operativo y el servicio SNMP se han iniciado y el arranque normal se ha realizado correctamente.
- 3. Si el error ocurre mientras el sistema operativo y otro software del sistema están en un estado lo suficientemente estable para que se ejecute el servicio de software SNMP.

Siempre que NetScaler MIB no pueda notificar estas advertencias, debido a un error de hardware o software, la MIB LOM supervisa e informa de las advertencias. El microcontrolador LOM funciona independientemente del software NetScaler. Para supervisar el hardware y el software del dispositivo NetScaler, debe utilizar la MIB de NetScaler y la MIB LOM.

El firmware MIB SNMP de gestión de hardware de NetScaler IPMI LOM se ejecuta en el chip del microcontrolador BMC. La CPU del chip BMC envía una advertencia en caso de fallo de hardware, independientemente de si se produce alguna de las condiciones anteriores. Por ejemplo, si el BIOS detiene el sistema durante el arranque debido a una falla en la memoria DIMM, el chip BMC utiliza el mecanismo de investigación del código POST del BIOS para detectar el fallo y envía una alerta SNMP DIMM incorrecta.

Puede iniciar sesión en el puerto LOM para ver la información de estado del dispositivo. Toda la información del sensor del sistema, como la temperatura del sistema, la temperatura de la CPU y el estado de los ventiladores y las fuentes de alimentación, aparece en la página de lecturas del sensor. El registro de sucesos registra marcas de tiempo de eventos rutinarios, como un ciclo de alimentación, además de grabar eventos de falla de hardware. Si las capturas SNMP están habilitadas, estos eventos se pueden enviar al software SNMP Network Monitoring. Para obtener más información acerca de cómo configurar una alerta SNMP, consulte Configuración de alertas SNMP.

Para obtener información sobre la supervisión del estado

- 1. En la barra de **menús**, haga clic en **Estado del sistema**.
- 2. En Opciones, haga clic en Lecturas del sensor.

Instalar la MIB

Descargue la base de información de administración (MIB) de IPMI SNMP para su versión de firmware de LOM e impórtelo al software de supervisión SNMP.

Para obtener una configuración de ejemplo, consulte http://www.net-snmp.org/tutorial/tutorial-5/commands/snmptrap.html. Para obtener los pasos exactos de este procedimiento específicos para su entorno, póngase en contacto con el proveedor de software de supervisión de red SNMP.

Configurar alertas SNMP

Puede configurar alertas SNMP en la LOM. Opcionalmente, puede configurar una alerta para enviar mensajes de correo electrónico.

Para configurar las alertas, puede utilizar la GUI de LOM o el shell de NetScaler.

Para configurar alertas SNMP en la LOM mediante la GUI

- Descargue la utilidad IPMI View desde ftp://ftp.supermicro.com/utility/IPMIView/ e instálelo en su equipo. Utilice esta utilidad para probar la configuración. Para obtener más información, consulte la sección acerca de la configuración de las alertas en IPMI View User Guide (Guía del usuario de IPMI View) en http://supermicro.com.
- 2. Abra la utilidad IPMI View.
- 3. En la GUI de LOM, vaya a **Configuración > Alertas**, haga clic en **Alerta número 1**y, a continuación, en **Modificar**.
- 4. Seleccione el nivel de gravedad de los eventos para los que desea generar alertas.
- 5. Establezca la IP de destino en la dirección IP en la que instaló la utilidad IPMI View.
- 6. Opcionalmente, para recibir alertas por correo electrónico, especifique una dirección de correo electrónico. Para evitar recibir mensajes de correo electrónico para alertas de rutina, especifique una gravedad superior a la Informativa.
- 7. Haz clic en Guardar.
- 8. La LOM comienza a enviar alertas a la utilidad IPMI View en un minuto o dos. Después de que la utilidad IPMI View comience a recibir alertas de la LOM, vuelva a configurar la dirección IP de destino para que apunte al software de administración de red SNMP, como HP OpenView.

Configurar alertas SNMP en la LOM mediante el shell de NetScaler

Para personalizar la configuración de filtro y directiva, consulte la documentación de IPMI Specification 2.0 rev. 1.1.

Las especificaciones IPMI más recientes están disponibles en la sección IPMI del sitio web de Intel:

http://www.intel.com/content/www/us/en/servers/ipmi/ipmi-specifications.html

Normalmente, la personalización en el software de administración de redes SNMP es el método preferido, ya que se puede realizar una vez en una ubicación central. Por lo tanto, la siguiente

configuración envía todos los eventos de todos los sensores al software de administración de red SNMP. Estos eventos son eventos de bajo tráfico y, por lo tanto, no dan lugar a un uso significativo de red.

Para configurar filtros SNMP para permitir todos los eventos:

Para configurar una lista de directivas para todos los sensores y eventos:

ipmitool raw 4 0x12 9 0x10 0x18 0x11 0x81

Para configurar una dirección IP de destino para un evento SNMP:

ipmitool lan alert set 1 1 ipaddr <x.x.x>

Donde, es la dirección IP a la que se debe enviar el evento SNMP.

Para especificar un nombre de cadena de comunidad SNMP:

ipmitool lan set 1 snmp <community string>

Cree e instale un certificado SSL en SDX 9100 y SDX 16000

September 30, 2024

Use OpenSSL para crear una clave, generar una solicitud de firma de certificado (CSR) y generar un certificado SSL autofirmado. Utilice la GUI de LOM para instalar el certificado SSL. Tras una instalación correcta, la GUI de LOM utiliza el nuevo certificado SSL para proteger las conexiones.

Requisitos previos

- Acceso a una plataforma SDX que ejecute una máquina FreeBSD o Linux con OpenSSL instalado.
- Credenciales de acceso administrativo (nsroot/password) a la interfaz web de LOM.

Crear un certificado SSL mediante OpenSSL

Realice los siguientes pasos desde OpenSSL:

Genere una clave privada RSA de 2048 bits. Tipo: openssl genersa -out private_key
 .pem 2048

Se crea un archivo denominado private_key.pem en el directorio actual que contiene la clave privada RSA.

- 2. Genere una CSR con esta clave privada. Escriba: openssl req -**new** -key private_key .pem -out request.csr Introduzca valores para los siguientes parámetros:
 - Nombre del país (código de 2 letras): Por ejemplo, EE. UU.
 - Nombre del estado o la provincia (nombre completo): Por ejemplo, California
 - Nombre de localidad: Por ejemplo, San Francisco
 - Nombre de la organización: Por ejemplo, Mi empresa
 - Nombre de la unidad organizativa: por ejemplo, Departamento de TI
 - Nombre común Por ejemplo, su nombre (o el nombre de host de su servidor)
 - Dirección de correo electrónico: Por ejemplo, admin@mycompany.com
 - Contraseña de desafío: dejar en blanco
 - Nombre opcional de la empresa: dejar en blanco

Se crea un archivo denominado request.csr en el directorio actual que contiene la solicitud de firma del certificado.

3. Genere un certificado SSL autofirmado con la CSR y la clave privada. El certificado es válido durante 365 días. Escriba: openssl x509 -req -in request.csr -signkey private_key.pem -out lom_certificate.pem -days 365

Se crea un archivo denominado lom_certificate.pem en el directorio actual que contiene el certificado SSL autofirmado.

Instalación de un certificado SSL mediante la GUI de LOM

- 1. Inicie sesión en la interfaz web de LOM con la cuenta de administrador predeterminada (nsroot).
- 2. Navegue hasta Configuration > Network > SSL Certificates.
- 3. En Nuevo certificado SSL, haga clic en Seleccione el archivo.
- 4. Navegue hasta la ubicación del archivo del certificado (lom_certificate.pem).
- 5. En Nueva clave privada, haga clic en Seleccione el archivo.
- 6. Busque la ubicación del archivo de claves (private_key.pem).
- 7. Haga clic en Cargar.

El BMC se reiniciará después de cargar el certificado SSL y la clave privada en la interfaz de usuario de LOM y el sistema estará bloqueado de forma predeterminada. Comprueba los detalles del certificado SSL en el navegador para confirmar que coincide con el lom_certificate.pem que generaste.

Ejemplo

```
1 [root@netscaler-sdx SSL_Cert]# openssl version
```

```
2 OpenSSL 1.0.2k-fips 26 Jan 2017
```

```
3 [root@netscaler-sdx SSL_Cert]# uname -a
4 Linux netscaler-sdx 4.4.0+2 #1 SMP Fri Apr 30 02:46:33 UTC 2021 x86_64
      x86_64 x86_64 GNU/Linux
5 [root@netscaler-sdx SSL_Cert]# cat /etc/centos-release
6 XenServer release 7.1.2 (xenenterprise)
7
  [root@netscaler-sdx SSL_Cert]# openssl genrsa -out private_key.pem 2048
8 Generating RSA private key, 2048 bit long modulus
9 .....+++
10 .....+++
11 e is 65537 (0x10001)
12 [root@netscaler-sdx SSL_Cert]# ls
13 private_key.pem
14 [root@netscaler-sdx SSL_Cert]# openssl req -new -key private_key.pem -
      out request.csr
15 You are about to be asked to enter information that will be
      incorporated
16 into your certificate request.
17 What you are about to enter is what is called a Distinguished Name or a
       DN.
18 There are quite a few fields but you can leave some blank
19 For some fields there will be a default value,
20 If you enter '.', the field will be left blank.
  ____
21
22 Country Name (2 letter code) [XX]:US
23 State or Province Name (full name) []:California
24 Locality Name (eg, city) [Default City]:Santa_Clara
25 Organization Name (eg, company) [Default Company Ltd]:CSG
26 Organizational Unit Name (eg, section) []:Engineering
27 Common Name (eg, your name or your server's hostname) []: cloud.com
28 Email Address []: none@cloud.com
29
30 Please enter the following 'extra' attributes
31 to be sent with your certificate request
32 A challenge password []:
33 An optional company name []:
34 [root@netscaler-sdx SSL_Cert]# ls
35 private_key.pem request.csr
  [root@netscaler-sdx SSL_Cert]# openssl x509 -reg -in request.csr -
      signkey private_key.pem -out lom_certificate.pem -days 365
37 Signature ok
38 subject=/C=US/ST=California/L=Santa_Clara/0=CSG/0U=Engineering/CN=cloud
      .com/emailAddress=none@cloud.com
39 Getting Private key
40 [root@netscaler-sdx SSL_Cert]# ls
41 lom_certificate.pem private_key.pem request.csr
42
43 [root@netscaler-sdx SSL_Cert]# openssl version
44 OpenSSL 1.0.2k-fips 26 Jan 2017
45 [root@netscaler-sdx SSL_Cert]# uname -a
46 Linux netscaler-sdx 4.4.0+2 #1 SMP Fri Apr 30 02:46:33 UTC 2021 x86_64
      x86_64 x86_64 GNU/Linux
47 [root@netscaler-sdx SSL_Cert]# cat /etc/centos-release
48 XenServer release 7.1.2 (xenenterprise)
```

```
49 [root@netscaler-sdx SSL_Cert]# openssl genrsa -out private_key.pem 2048
50 Generating RSA private key, 2048 bit long modulus
51 .....+++
52 .....+++
53 e is 65537 (0x10001)
54 [root@netscaler-sdx SSL_Cert]# ls
55 private_key.pem
56 [root@netscaler-sdx SSL_Cert]# openssl req -new -key private_key.pem -
      out request.csr
57 You are about to be asked to enter information that will be
      incorporated
58 into your certificate request.
59 What you are about to enter is what is called a Distinguished Name or a
       DN.
60 There are quite a few fields but you can leave some blank
61 For some fields there will be a default value,
62 If you enter '.', the field will be left blank.
63 ---
64 Country Name (2 letter code) [XX]:US
65 State or Province Name (full name) []:California
66 Locality Name (eg, city) [Default City]:Santa_Clara
67 Organization Name (eg, company) [Default Company Ltd]:CSG
68 Organizational Unit Name (eg, section) []:Engineering
69 Common Name (eg, your name or your server's hostname) []: cloud.com
70 Email Address []: none@cloud.com
71
72 Please enter the following 'extra' attributes
73 to be sent with your certificate request
74 A challenge password []:
75 An optional company name []:
76 [root@netscaler-sdx SSL_Cert]# ls
77 private_key.pem request.csr
78 [root@netscaler-sdx SSL_Cert]# openssl x509 -req -in request.csr -
      signkey private_key.pem -out lom_certificate.pem -days 365
79 Signature ok
80 subject=/C=US/ST=California/L=Santa_Clara/0=CSG/0U=Engineering/CN=cloud
       .com/emailAddress=none@cloud.com
81 Getting Private key
82 [root@netscaler-sdx SSL_Cert]# ls
83 lom_certificate.pem private_key.pem request.csr
```

Ejemplo de private_key.pem (2048 bits)

```
    -----BEGIN RSA PRIVATE KEY-----
    MIIEogIBAAKCAQEAlWON9EghsirHkPsgAiwXHuPdNw6DOstwC9V7ZLu38g36pqYk
    X1yhON4yF61nCqS+Mfiu+plPEDbXc5dwtd7Le4JEW80FHko5mBz3Uj9MSenJTBVT
    V1d+hyu82nR0VWdAxe72kPiiTG7PuM34ZZqeHuy+tLU9FkAXDtxyjlPf/TDJPQl/
    Th1klnTW5t9s2rSXznj3jsX0g88xF8S/ksGP106F507XoZYtpafUB/SqfZuX95qv
    12EbbusifBwrmKVd/Z5/FguSGCeszBmrCol0dfUT44lMRPP2zW0m60234j4HmOuh
    Z/qL34seA1SmIMHkr9K57VHWqWoc3NmTDK2n0wIDAQABAoIBAEaI7AVb50wLFZlC
    caGU3nUeatYKa7fdQE7VvyGV2wbPwnnYA2NgfloxyMOUfwdvLLi6Ax8YL1IgESPn
```

9 YLT5LmRm4Y3PhY7+yqEbS0PvzTs2uGbJykV4b6mu477bKe8GhnTokEtukm4yAKvj 10 zlVn3ywJ5Ru4UdWm+ztwpEK7JQiGvkoMSn7+qDhEAw5sw9cdCRxqLITm0xVhda5L 11 x0576NCAvSMCGlkwu9F6nnscP2TIT6Do44AiERAQRUdWVrNWNAbQQwQ+9Q0LRLIn 12 lg+h8UIzBdUo4+HPm6ewSKTM1VBtQWTrLzKSEatUoqxXBznx1FpPbjo0G5xcTnXS 13 pzoztIECgYEAxxV1c706Hcy56hNv1q4G1UYDhRvBMIyeCnZWrr5lFD0Q5v7I/azH 14 i2EN4B/XZEQjstGxjGzCUXwngZoMykth67+bfynGkuAzdDQFgTXZCT1LSGWbJJQw 15 XhMTkL9Qpc9F1pByeX3G/o5pBc4xtjInMqf1wPEFD14ujeE/WMC0eCsCgYEAwCU9 16 azqLK1LMPgjcmep4Zl51xTVbaCzo5mreQAMoljxc4QDEW+HIK7/hhD57/MyA7Zya 6xIhIQ0q26xGV+MrJ9tWIhyUfoC07kV9jc0TcszaMAzNk0+vKVEwmvQC7833csC9 17 18 Tx/hS4jSiYkyqeIVYV0IZWjZvSlFqfmsZCl1UvkCgYAGSPolRkMQb8cqyaRNPb8/ 19 em9gA2lM9B0FNwkziRU9110yRzbnM041a0H54md1ZeVOnuohCcn0spu4rrlapZiY 20 **zbrF**//ah6mwVbhMCakXI0e0PjI2iUP9Z6PZEKpYMNgf5ZyQGC999Z9e09FyDaP/t 21 zHmotrM3Mfz8Q7ExRxwrcwKBgCwRnneUcszZ7Zwgvi/S9hBMg+haJ3/KJRSL2DOI RevHJmo4mdCVBSr7lEaXaip940gebe2SN+Tztyuw5GVN5dz7UlL6iRhGfrjTWUuH 23 iHlhAH3awd+SfBMW2vX/FxlW/PTlvcWDA1ImrFr9C5CpGMw+4SkZFi9rYt3sNJy4 24 YX9JAoGAbAKC332U9iTPXajrygPkAtDjJQXnwp0BAXHU9NxNHF00X2gkU+RQSotC 25 8muqyDgA0SLuagd0bAZS59wQCjTtHXB8WR5R5fri7a1MdmW+/0nhGG09CwV4Vw/n 26 ZEFexXmC1uU01jfj0HtXrKgmkalj/1e60tjr/r6UxV/vM900gtw= 27 ----END RSA PRIVATE KEY-----

Solicitud de muestra.csr

1	BEGIN CERTIFICATE REQUEST
2	MIIC3DCCAcQCAQAwgZYxCzAJBgNVBAYTAlVTMRMwEQYDVQQIDApDYWxpZm9ybmlh
3	MRQwEgYDVQQHDAtTYW50YV9DbGFyYTEMMAoGA1UECgwDQ1NHMRQwEgYDVQQLDAtF
4	bmdpbmVlcmluZzESMBAGA1UEAwwJY2xvdWQuY29tMSQwIgYJKoZIhvcNAQkBFhVr
5	aG9hLm5ndXllbkBjbG91ZC5jb20wggEiMA0GCSqGSIb3DQEBAQUAA4IBDwAwggEK
6	AoIBAQCVbQ30SCGyKseQ+yACLBce4903DoM6y3AL1Xtku7fyDfqmpiRfXKE43jIX
7	rWcKpL4x+K76mU8QNtdzl3C13st7gkRbw4UeSjmYHPdSP0xJ6clMFVNXV36HK7za
8	dHRVZ0DF7vaQ+KJMbs+4zfhlmp4e7L60tT0WQBcO3HKOU9/9MMk9CX/uHWSWdNbm
9	<pre>32zatJf0ePe0xc6DzzEXxL+SwY/U7oXk7tehli2lp9QH9Kp9m5f3mq/XYRtu6yJ8</pre>
10	HCuYpV39nn8WC5IYJ6zMGasKiXR19RPjiUxE8/bNbSbo7bfiPgeY66Fn+ovfix4D
11	VKYgweSv0rntUdapahzc2ZMMrafTAgMBAAGgADANBgkqhkiG9w0BAQsFAAOCAQEA
12	I9rsE/tsUgGNHzgsJ6Bq45a1AFN1hDS2IPuvEVl+3eGECR6ZRMxcHRn3ZGS0ISmD
13	mYeTfzwxT/IcCRXbVqFvAPkdiRwZwDvCjDg3BN1petrSURbyYbd9BTRkthSn+N10
14	9 Szyik0EKbuHnQ9TbeCBOvAKpSFIz+jImfNYXYIlvFTsJRJaDFDN0Xlv6QgDAX2J
15	qxjVaiOisJVz5QXjzD/NpWtFFQJYblLphS4uXmMllg3sWaAI9LhfAd1wJC9uSr8R
16	CZyqnV6UjC0AXMsBbchR2SNa5lWNBH6F9Kjv2StlrpglmJfq63MqDQLq3HFfKrfA
17	aQi9OlrjSMWkdIQX22pZxw==
18	END CERTIFICATE REOUEST

Ejemplo de lom_certificate.pem

1	BEGIN CERTIFICATE
2	MIIDqjCCApICCQDaiXN+twsKSjANBgkqhkiG9w0BAQsFADCBljELMAkGA1UEBhMC
3	VVMxEzARBgNVBAgMCkNhbGlmb3JuaWExFDASBgNVBAcMC1NhbnRhX0NsYXJhMQww
4	CgYDVQQKDANDU0cxFDASBgNVBAsMC0VuZ2luZWVyaW5nMRIwEAYDVQQDDAljbG91
5	ZC5jb20xJDAiBgkqhkiG9w0BCQEWFWtob2Eubmd1eWVuQGNsb3VkLmNvbTAeFw0y
6	NDA2MTEwMjAxMDRaFw0yNTA2MTEwMjAxMDRaMIGWMQswCQYDVQQGEwJVUzETMBEG

7 A1UECAwKQ2FsaWZvcm5pYTEUMBIGA1UEBwwLU2FudGFfQ2xhcmExDDAKBgNVBAoM 8 A0NTRzEUMBIGA1UECwwLRW5naW5lZXJpbmcxEjAQBgNVBAMMCWNsb3VkLmNvbTEk 9 MCIGCSqGSIb3DQEJARYVa2hvYS5uZ3V5ZW5AY2xvdWQuY29tMIIBIjANBgkqhkiG 10 9w0BAQEFAAOCAQ8AMIIBCgKCAQEAlW0N9EghsirHkPsgAiwXHuPdNw6DOstwC9V7 11 ZLu38g36pqYkX1yhON4yF61nCqS+Mfiu+plPEDbXc5dwtd7Le4JEW80FHko5mBz3 12 Uj9MSenJTBVTV1d+hyu82nR0VWdAxe72kPiiTG7PuM34ZZqeHuy+tLU9FkAXDtxy 13 jlPf/TDJPQl/7h1klnTW5t9s2rSXznj3jsX0g88xF8S/ksGP106F507XoZYtpafU 14 B/SqfZuX95qv12EbbusifBwrmKVd/Z5/FguSGCeszBmrCol0dfUT441MRPP2zW0m 15 60234j4HmOuhZ/qL34seA1SmIMHkr9K57VHWqWoc3NmTDK2n0wIDAQABMA0GCSqG 16 SIb3DQEBCwUAA4IBAQBLojhxNsw24N0uTIQ3dJh6WZATiiBjw8kQyEJqyiB8oCm0 oAVleDAjI44C2eaR1vj321yNQI6bmBGPffwUoIX6YMAfll6nJq0fl9+rJd1FYCCd 17 18 FIqt76sC9YTu8WL3j7X1LE2lhQj7RZUt321QcG30qxQoXlQIM5oP7q17WkmPY0tW 19 JQZ4LjQRGHtc9rDiSlkzeMeBgtG3HqdNSorn2S15JJf/4sm5JXQXd7GByicv9aNM 20 AagjqwlkziJUpL02r2bRX+3Qn0NE5WlxaYYisIPe9py3TsnLXHcrnTqrHbh6e4wc 21 +yF9+4nouCHPj0s2i0QV7koFHz8lnEiUYaxYT8wl 22 ----END CERTIFICATE----

Instalar un certificado y una clave en plataformas más antiguas mediante la GUI de LOM

April 1, 2025

Citrix recomienda usar HTTPS para acceder a la GUI de LOM. Para utilizar HTTPS, debe reemplazar el certificado SSL predeterminado por uno de una entidad emisora de certificados de confianza y cargar una clave privada en la GUI de LOM.

Para cifrar alertas SNMP, configure un certificado SSL y una clave privada. En la GUI, vaya a **Configuración** > **Certificación SSL** y aplique el certificado SSL y la clave privada. Consulte NetScaler Secure Deployment Guide para obtener más información acerca de cómo implementar de forma segura la LOM en la red. Para habilitar el cifrado y conocer las medidas de seguridad para LOM, consulte http://support.citrix.com/article/CCTX200084.

Si comete un error, debe restaurar el BMC a los valores predeterminados de fábrica para borrar el certificado y la clave.

Nota

El archivo de certificado debe contener sólo el certificado. El certificado y la clave no deben estar en el mismo archivo. Asegúrese de que el certificado contiene sólo el certificado y que el archivo de clave sólo contiene la clave.

Para cargar un certificado de confianza y una clave privada mediante la GUI de LOM



- 1. Vaya a Configuración > Certificación SSL.
- 2. En el panel derecho, haga clic en los botones Elegir archivo para seleccionar un nuevo certifi-

	CİTRI	X.		Host Identification Server: 010.217 User: nsi	.216.016 root (Administrator)	
	System	System Health	Configuration SSL Upload	Remote Contr	ol Virtual Media	Maintenance
	 Alerts Date and Time 		The validity of the def Certificate and New F	fault certificate is shown be Private Key.	elow. To renew SSL certificate	a, please upload New SS
	 LDAP Active Directory RADIUS Mouse Mode Network 	/	Certification ∀alid From Certification ∀alid Until	n 2/8/2011 1/31/204	10:36:37 PM 11 10:36:37 PM	
			New SSL Certificate Choose File No file ch New Private Key Choose File No file ch	e File No file chosen e File No file chosen		
	 Remote Session SMTP 	n	Upload			
cado SSL y una nueva clave privada. 🗕	SSL Certification	in				

3. Para comprobar que ha seleccionado el certificado y la clave privada correctos, compruebe los nombres de archivo del certificado y la clave. Los nombres de archivo aparecen junto a los

	CITRI	X °		[lost id S	entification erver: 010 User:	.217.216.0 nsroot)16 (Administrat	or)		🛞 Critica
	System	System Health		Configuration		Remote C	ontrol	Virtual Media	a	Maintenance	Miscellaneou
	Configuration	٢	SSL	Upload							
	 Alerts Date and Time LDAP Active Directory 				ifacto in cher	- heless 7		fasta alassa	unland Mary COL		
		The validity of the d Certificate and New		tauit certificate is shown below. To renew SSL certificate, ple Private Key.			icate, pieasi	e upload New SSL			
		,	Certification Valid From Certification Valid Until New SSL Certificate New Private Key	fication ∀alid From	lid From 2/8/2011 10:36:37 PM lid Until 1/31/2041 10:36:37 PM	2/8/	2/8/2011 10:36:37 PM				
	S RADIUS			fication Valid Until							
	Mouse Mode			Choose F	hoose File certkey.pem	.pem					
	Network										
	Remote Session	1	Uplo	bad							
	SMTP										
botones Elegir archivo .	SSL Certification	n									

4. Haga clic en **Cargar**. Un mensaje le informa de que cargar un nuevo certificado SSL reemplaza al certificado existente (predeterminado).

	The page at ht	tps://10.217	7.216.16 sa	ys:
	A SSL Certificate al will replace the exi Do you want to co	ready exists. l sting certifica ntinue?	.oading a new te.	/ SSL certificate
			OK	Cancel
5. Haz clic en Aceptar.				

6. Cuando un mensaje le informe de que el certificado y la clave se han cargado correctamente,

The page at https://10.217.21

The Certificate and Key were uploaded device needs to be reset for the new of effective. Click 'OK' if you want to reso you Click 'OK', you will have to recont a new browser session. Click 'Cancel' device later.



haga clic en Aceptar para restablecer el dispositivo.

El restablecimiento tarda aproximadamente 60 segundos. A continuación, se le redirige a la página de inicio de sesión.

Ð	SSL Upload	LOADING
	The device is rebooting itself. You will be redirected to the login page in 60 seconds. Click <u>here</u> if you are not redirected automatically.	

7. Inicie sesión en la GUI de LOM utilizando sus credenciales predeterminadas.

Nota

Si el certificado o la clave no son válidos, el BMC se reinicia, intenta la nueva configuración y vuelve a utilizar la configuración anterior.

8. En la barra de direcciones, haga clic en el icono de candado para mostrar la pestaña de conexión,



9. Haga clic en Información del certificado para mostrar detalles sobre el certificado que ha car-

19	Certificat	e Information		
Window this cer	vs does no tificate.	ot have enough	information t	o verify
Iss	ued to:	ee_server		
Iss	sued by:	ca_1		
Va	lid from	2/ 8/ 2011 to	1/ 31/ 2041	
				Issuer Stateme

> Nota: Para conocer las mejores prácticas de seguridad de LOM y NetScaler, consulte http://support.citrix.com/article/CTX200084.

Obtención de la dirección MAC, el número de serie y las propiedades de host del dispositivo

March 1, 2025

Una dirección de control de acceso al medio (dirección MAC) es un identificador único asignado a las interfaces de red para la comunicación en el segmento de red físico. El número de serie se encuentra en el panel posterior del aparato. Si no tiene fácil acceso al panel posterior, puede obtener el número de serie del dispositivo iniciando sesión en el puerto de administración de luces apagadas (LOM). También puede recuperar los parámetros asignados a las direcciones IP configuradas en el dispositivo, como el estado de ARP, ICMP, telnet, acceso seguro a shell y enrutamiento dinámico.

Para obtener la dirección MAC, el número de serie y las propiedades del host del dispositivo mediante la GUI de LOM

- 1. Inicie sesión en la GUI de LOM.
- 2. Vaya a Sistema > Información del componente.
- 3. En la pestaña Descripción general ** , puede ver la dirección MAC, el número de serie y las propiedades del host del dispositivo.

Para obtener la dirección MAC y las propiedades de host del BMC mediante el shell del dispositivo

En el símbolo del shell, escriba:

ipmitool lan print

Ejemplo

1	Set in Progress	: Set Complete
2	Auth Type Support	: MD2 MD5 OEM
3	Auth Type Enable	: Callback : MD2 MD5 OEM
4		: User : MD2 MD5 OEM
5		: Operator : MD2 MD5 OEM
6		: Admin : MD2 MD5 OEM
7		: OEM :
8	IP Address Source	: Static Address
9	IP Address	: 192.168.1.3
10	Subnet Mask	: 255.255.255.0
11	MAC Address	: 00:25:90:3f:5e:d0
12	SNMP Community String	: public

13	IP Header	: TTL=0x00 Flags=0x00 Precedence=0x00 TOS=0
	×00	
14	BMC ARP Control	: ARP Responses Enabled, Gratuitous ARP
	Disabled	
15	Gratituous ARP Intrvl	: 0.0 seconds
16	Default Gateway IP	: 0.0.0.0
17	Default Gateway MAC	: 00:00:00:00:00:00
18	Backup Gateway IP	: 0.0.0.0
19	Backup Gateway MAC	: 00:00:00:00:00:00
20	802.1q VLAN ID	: Disabled
21	802.1q VLAN Priority	: 0
22	RMCP+ Cipher Suites	: 1,2,3,6,7,8,11,12,0
23	Cipher Suite Priv Max	: aaaaXXaaaXXaaXX
24		: X=Cipher Suite Unused
25		: c=CALLBACK
26		: u=USER
27		• o=OPERATOR
28		: a=ADMIN
29		: O=OEM

Realizar operaciones de control de energía mediante el puerto LOM

January 23, 2024

A través del puerto LOM, puede realizar operaciones de control de energía de forma remota, como apagado y reinicio elegantes, ciclo de encendido del dispositivo y reinicio del microcontrolador BMC. Un reinicio en frío tarda más tiempo que un reinicio caliente. En un reinicio en frío, apaga la alimentación del dispositivo y, a continuación, vuelve a encenderse.

Realizar operaciones de control de energía mediante la interfaz gráfica de usuario

- 1. En la barra de **menús**, haga clic en **Control remoto**.
- 2. En **Opciones**, haga clic en **Control de energía** y, a continuación, seleccione una de las siguientes opciones:
 - **Restablecer sistema**: reinicie correctamente el dispositivo. Se detienen todas las operaciones del dispositivo, no se aceptan nuevas conexiones con el cliente o servidor y todas las conexiones existentes se cierran antes de que se reinicie el dispositivo. Esta opción es similar a un reinicio en caliente, por ejemplo, ingresando el comando reboot. El BMC no se reinicia durante esta operación.
 - Sistema de apagado: Inmediato: desconecte la alimentación del aparato inmediatamente, sin apagar correctamente el aparato. El BMC sigue funcionando normalmente en

este modo para permitir que el usuario encienda el dispositivo de forma remota. Esta opción es la misma que presionar el botón de encendido hasta que la unidad se apague.

- Sistema de apagado: apagado ordenado: apague correctamente el aparato y, a continuación, desconecte la alimentación del dispositivo. Tiene el mismo efecto que presionar el botón de encendido en el panel posterior del aparato durante menos de cuatro segundos. Se detienen todas las operaciones del dispositivo, no se aceptan nuevas conexiones con el cliente o servidor y todas las conexiones existentes se cierran antes de que se cierre el dispositivo. El BMC sigue funcionando normalmente en este modo para permitir que el usuario encienda el dispositivo de forma remota. Esta opción es la misma que introducir el comando shutdown en el shell del dispositivo.
- Sistema de**encendido (Power On System**): encienda el dispositivo. El BMC no se reinicia durante esta operación. Esta opción es la misma que presionar el botón de encendido.
- Sistema de ciclo de alimentación: apague el dispositivo y vuelva a encenderlo. El BMC no se reinicia durante esta operación. Esta opción es la misma que pulsar el botón de encendido hasta que la unidad se apague y, a continuación, pulsar el botón de encendido para encender la unidad.
- 3. Haga clic en **Realizar acción**.

Realizar un ciclo de alimentación del BMC

Un reinicio en caliente, un reinicio en frío o un ciclo de encendido del aparato, utilizando el botón de encendido, no incluye el ciclo de encendido del BMC. El BMC funciona en espera directamente desde la fuente de alimentación. Por lo tanto, el BMC no se ve afectado por ningún estado del botón de encendido del dispositivo. La única forma de encender el BMC es retirar todos los cables de alimentación del aparato durante 60 segundos.

Realizar operaciones de control de energía en el BMC utilizando el shell del dispositivo

Al realizar un reinicio en caliente o en frío del microcontrolador BMC, no puede comunicarse con el puerto LOM. Ambas acciones reinician el BMC pero no la CPU principal. Para realizar un reinicio en caliente de LOM desde el dispositivo, escriba:

ipmitool mc reset warm

Realizar un reinicio en caliente de forma remota desde otro equipo de la red

```
ipmitool -U <bmc_gui_username> -P <bmc_gui_password> -H <bmc IP
address> mc reset warm
```

Realizar un reinicio en frío de la LOM desde el dispositivo

ipmitool mc reset cold

Realizar un reinicio en caliente de forma remota desde otro equipo de la red

```
ipmitool -U <bmc_gui_username> -P <bmc_gui_password> -H <bmc IP
address> mc reset cold
```

Realizar un volcado de núcleo

Si el dispositivo falla o deja de responder, puede realizar un volcado de núcleo de forma remota. Este procedimiento tiene el mismo efecto que presionar el botón **NMI** en el panel posterior del dispositivo.

Realizar un volcado de núcleo mediante la interfaz gráfica de usuario

- 1. En la barra de **menús**, haga clic en **Control remoto**.
- 2. En Opciones, haga clic en NMIy, a continuación, haga clic en Iniciar NMI.

Realizar un volcado de núcleo de forma remota desde otro equipo de la red mediante el shell

En el símbolo del shell, escriba:

```
ipmitool -U <bmc_gui_username> -P <bmc_gui_password> -H <bmc IP
address> chassis power diag
```

Restauración de la configuración de BMC a los valores predeterminados de fábrica

January 23, 2024

Puede restaurar el BMC a su configuración predeterminada de fábrica, incluida la eliminación del certificado SSL y la clave SSL.

Para restablecer la configuración a los valores predeterminados de fábrica mediante la interfaz gráfica de usuario

- 1. Vaya a Mantenimiento > Valores predeterminados de fábrica.
- 2. Haga clic en **Restaurar**.

Para restablecer la configuración a los valores predeterminados de fábrica mediante el shell

En el símbolo del shell, escriba:

ipmitool raw 0x30 **0**x40

Especificación del puerto para conmutación por error IPMI BMC

January 23, 2024

Con la versión 3.x o posterior del firmware de LOM, el modo predeterminado para la conmutación por error entre el puerto LOM dedicado y el puerto LOM/administración compartido es la conmutación por error al puerto activo. De forma predeterminada, no se necesita ninguna configuración de usuario que no sea seleccionar el puerto al que conectar el cable. La placa base tiene un conmutador Ethernet entre el MAC de administración y el puerto de administración, y entre el MAC LOM y el puerto LOM. La siguiente figura muestra el conmutador Ethernet.





Puede configurar este conmutador para dirigir el tráfico LOM a través del puerto LOM dedicado o a través del puerto de administración compartido. Un puerto LOM dedicado elimina el puerto de administración como un único punto de falla, mientras que un puerto LOM/administración compartido reduce los costos de cableado.

Uso del código POST del BIOS para detectar errores

January 23, 2024

Puede leer el código POST del BIOS utilizando la GUI LOM o el shell. Para interpretar los códigos de sonido del BIOS, consulte https://www.supermicro.com/manuals/other/AMI_AptioV_BIOS_POST_ Codes_for_SM_Motherboards.pdf.

Para leer el código postal del BIOS mediante la GUI de LOM

Vaya a Varios > Snooping de la publicación del BIOS.

Para leer el código POST del BIOS mediante el shell

En el símbolo del sistema, escriba:

ipmitool raw 0x30 0x2a

Atributos de estado del hardware de los dispositivos NetScaler SDX

September 30, 2024

Los rangos operativos de las plataformas de hardware NetScaler varían según los diferentes atributos.

Nota

Utilice el comando stat system -detail para mostrar los valores actuales de los atributos.

Atributos de salud para la plataforma SDX 9100

En la siguiente tabla se enumeran los atributos de estado de la plataforma SDX 9100.

Atributo Salud	Rango recomendado
Temperatura de la CPU (Celsius)	10–95
Temperatura de PCH (Celsius)	10–85
Temperatura del sistema (Celsius)	10-80

Atributo Salud	Rango recomendado
Temperatura periférica (Celsius)	10-80
Temperatura de CPU_VRMIN (Celsius)	10–95
Temperatura de VRMABCD (Celsius)	10–95
Temperatura de VRMEFGH (Celsius)	10–95
Temperatura de DIMMABCD (Celsius)	10-80
Temperatura de DIMMEFGH (Celsius)	10-80
Ventilador del sistema 1 velocidad (RPM)	1300–18000
Ventilador del sistema 2 velocidades (RPM)	1300–18000
Ventilador del sistema 3 velocidades (RPM)	1300–18000
Ventilador del sistema 4 velocidades (RPM)	1300–18000
Ventilador del sistema 5 velocidades (RPM)	1300–18000
Ventilador del sistema 6 velocidades (RPM)	1300–18000
Fuente en espera de 3,3 V (voltios)	2.885–3.69
Suministro de +5,0 V (voltios)	4.466–5.737
Suministro de +12,0 V (voltios)	10.704–13.476
VBAT (voltios)	2.591–3.464
3,3 VSB (voltios)	2.954–3.552
5 VSB (voltios)	4.496–5.378
PCH de 1,8 V (voltios)	1.618–1.943
PCH de PVNN (voltios)	0.892–1.072
PCH de 1,05 V (voltios)	0.915–1.176
BMC de 1,0 V (voltios)	0.892–1.072
BMC de 1,2 V (voltios)	1.074–1.29
BMC de 1,8 V (voltios)	1.62–1.944
BMC de 2,5 V (voltios)	2.177–2.804
VcpuVRM (voltios)	1.616–1.944
vCPU (voltios)	0.931–1.195
VDimmABCD (voltios)	1.096–1.344

VDimmEFGH (voltios)

1.096-1.344

Atributos de salud para la plataforma SDX 8900

En la siguiente tabla se enumeran los atributos de estado de la plataforma SDX 8900.

Atributo Salud	Rango recomendado
CPU 0 núcleo (voltios)	1.77–1.81
Alimentación principal de 3,3 V (voltios)	3.25–3.32
Fuente en espera de 3,3 V (voltios)	3.25–3.32
Suministro de +5,0 V (voltios)	4.84–4.95
Suministro de +12,0 V (voltios)	11.75–12.00
Batería (voltios)	3.02–3.13
5 V en modo de espera (voltios)	5.05–5.16
Velocidad del ventilador de CPU 0 (RPM)	6600–12600
Ventilador de CPU 1 velocidad (RPM)	6300–12200
Velocidad del ventilador del sistema (RPM)	6700–8600
Ventilador del sistema 1 velocidad (RPM)	6600–8500
Ventilador del sistema 2 velocidades (RPM)	6700–8500
Temperatura de CPU 0 (Celsius)	40–57
Temperatura de CPU 1 (Celsius)	35–45
Temperatura interna (Celsius)	30–49
Estado de la fuente de alimentación 1	NORMAL
Estado de la fuente de alimentación 2	NO PRESENTE: NORMAL

Atributos de salud para las plataformas SDX 15000 y SDX 26000

En la siguiente tabla se enumeran los atributos de estado de las plataformas SDX 15000 y SDX 26000.

NetScaler SDX

Valor		
ValuooMator		
Atrib utón - máx-		
Salundinatati mo		
Voltajeiar 82.835		
de		
nú-		
cleo		
CPU		
0		
Voltojtejate, 82, 8353_3voltata2, 33, 48 3_3voltata2, 33, 48 5Va 6 ki jaz, 050. 28 p12volt ilo 82.02, 67V B & a taijats. 030. 200V	FT	5\
del	NANANANA-	
nú-		
cleo		
de		
la		
CPU		
1		

Atributos de salud para la plataforma SDX 14000

En la siguiente tabla se enumeran los atributos de estado de la plataforma SDX 14000.

Atributo Salud	Rango recomendado
CPU 0 núcleo (voltios)	0.85–0.91
CPU de 1 núcleo voltios	0.85–0.93
Alimentación principal de 3,3 V (voltios)	3.31–3.36
Fuente en espera de 3,3 V (voltios)	3.26–3.31
Suministro de +5,0 V (voltios)	4.99–5.06
Suministro de +12,0 V (voltios)	11.98–12.08
Tensión de batería	3.02–3.12
Potencia Vtt de CPU interna	0.99–1.01
Velocidad del ventilador de CPU 0 (RPM)	1875–4350
Ventilador de CPU 1 velocidad (RPM)	1875–4200

NetScaler SDX

Atributo Salud	Rango recomendado
Velocidad del ventilador del sistema (RPM)	1875–4350
Ventilador del sistema 1 velocidad (RPM)	1875–4275
Ventilador del sistema 2 velocidades (RPM)	1875–4200
Temperatura de CPU 0 (Celsius)	33–43
Temperatura de CPU 1 (Celsius)	35–45
Temperatura interna (Celsius)	28–38
Estado de la fuente de alimentación 1	NORMAL
Estado de la fuente de alimentación 2	NORMAL

Atributos de salud para la plataforma SDX 22040

En la siguiente tabla se enumeran los atributos de estado de la plataforma SDX 22040.

		Menor No					Superior
Atributo		Recupera-	Crítica	Menor No	Superior	Crítica	No Recu-
Salud	Unidad	ble	inferior	Crítico	No Crítico	superior	perable
Temperatura de la	agrados C	0.000	0.000	0.000	90.000	93.000	95.000
Temperatura de la	agrados C	0.000	0.000	0.000	90.000	93.000	95.000
Temperatura del	agrados C	-9.000	-7.000	-5.000	80.000	85.000	90.000
sistema Temperatura periférica	agrados C	-9.000	-7.000	-5.000	80.000	85.000	90.000
Temperatura PCH	agrados C	-11.000	-8.000	-5.000	90.000	95.000	100.000
FPC_Temp	grados C	• NA -	• NA -	• NA -	66.000	70.000	75.000
FPC_Temp	grados C	• NA -	• NA -	• NA -	72.000	76.000	82.000
FPC_Temp 3	grados C	• NA -	• NA -	• NA -	72.000	76.000	82.000

Atributo Salud	Unidad	Menor No Recupera- ble	Crítica inferior	Menor No Crítico	Superior No Crítico	Crítica superior	Superior No Recu- perable
HDDBP_Te	m g rados C	• NA -	• NA -	• NA -	72.000	76.000	82.000
HDDBP_Te	m g rados C	• NA -	• NA -	• NA -	72.000	76.000	82.000
VENTILADO 1	DRRPM	• NA -	1980.000	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
VENTILADO 2	DRRPM	• NA -	1980.000	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
VENTILADO 3	ORRPM	• NA -	1980.000	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
VENTILADO 4	ORRPM	• NA -	1980.000	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
VENTILADO 5	DRRPM	• NA -	1980.000	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
VENTILADO 6	DRRPM	• NA -	1980.000	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
VENTILADO 7	DRRPM	• NA -	1980.000	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
VENTILADO 8	DRRPM	• NA -	1980.000	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
Estado de PS_1	discreto	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
VENTILADO PS_1	DRRPM	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
PS_1 Temp	grados C	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
Estado de PS 2	discreto	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
VENTILADO	DRRPM	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
PS_2 Temp	grados C	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
Estado de PS_3	discreto	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
VENTILADO PS_3	DRRPM	• NA -	1980.000	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -

		Monor No					Superior
Atributo Salud	Unidad	Recupera- ble	Crítica inferior	Menor No Crítico	Superior No Crítico	Crítica superior	No Recu- perable
PS_3 Temp	grados C	• NA -	• NA -	• NA -	72.000	76.000	82.000
Estado de PS_4	discreto	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
VENTILADC PS_4	RRPM	• NA -	1980.000	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
PS_4 Temp	grados C	• NA -	• NA -	• NA -	72.000	76.000	82.000
Estado FPC	discreto	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
VTT	Voltios	0.816	0.864	0.912	1.344	1.392	1.440
CPU1	Voltios	0.480	0.512	0.544	1.488	1.520	1.552
Vcore CPU2 Vcore	Voltios	0.480	0.512	0.544	1.488	1.520	1.552
VDIMM AB	Voltios	1.104	1.152	1.200	1.648	1.696	1.744
VDIMM CD	Voltios	1.104	1.152	1.200	1.648	1.696	1.744
VDIMM EF	Voltios	1.104	1.152	1.200	1.648	1.696	1.744
VDIMM GH	Voltios	1.104	1.152	1.200	1.648	1.696	1.744
+1.5 V	Voltios	1.248	1.296	1.344	1.648	1.696	1.744
3.3 V	Voltios	2.640	2.784	2.928	3.648	3.792	3.936
+3.3VSB	Voltios	2.640	2.784	2.928	3.648	3.792	3.936
5 V	Voltios	4.096	4.288	4.480	5.504	5.696	6.912
12 V	Voltios	10.176	10.494	10.812	13.250	13.568	13.886
VBAT	Voltios	2.400	2.544	2.688	3.312	3.456	3.600

Atributos de salud para la plataforma SDX 24100

En la siguiente tabla se enumeran los atributos de estado de SDX 24100/24150.

	Menor No					Superior
Atributo	Recupera-	Crítica	Menor No	Superior	Crítica	No Recu-
Salud Unidad	ble	inferior	Crítico	No Crítico	superior	perable
Temperaturagrados C de la	0.000	0.000	0.000	90.000	93.000	95.000
Temperaturagrados C de la CPU2	0.000	0.000	0.000	90.000	93.000	95.000
Temperaturagrados C del sistema	-9.000	-7.000	-5.000	80.000	85.000	90.000
Temperaturagrados C periférica	-9.000	-7.000	-5.000	80.000	85.000	90.000
Temperaturagrados C PCH	-11.000	-8.000	-5.000	90.000	95.000	100.000
FPC_Temp grados C 1	• NA -	• NA -	• NA -	66.000	70.000	75.000
FPC_Temp grados C 2	• NA -	• NA -	• NA -	72.000	76.000	82.000
FPC_Temp grados C 3	• NA -	• NA -	• NA -	72.000	76.000	82.000
HDDBP_Tem g rados C 1	• NA -	• NA -	• NA -	72.000	76.000	82.000
HDDBP_Tem g rados C 2	• NA -	• NA -	• NA -	72.000	76.000	82.000
VENTILADORRPM 1	• NA -	1980.000	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
VENTILADORRPM 2	• NA -	1980.000	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
VENTILADORRPM 3	• NA -	1980.000	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
VENTILADORRPM 4	• NA -	1980.000	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
VENTILADORRPM	• NA -	1980.000	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
VENTILADORRPM	• NA -	1980.000	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
VENTILADORRPM	• NA -	1980.000	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -

Atributo Salud	Unidad	Menor No Recupera- ble	Crítica inferior	Menor No Crítico	Superior No Crítico	Crítica superior	Superior No Recu- perable
VENTILADO	DRRPM	• NA -	1980.000	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
8							
Estado de PS_1	discreto	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
VENTILADO PS_1	DRRPM	• NA -	1980.000	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
PS_1 Temp	grados C	• NA -	• NA -	• NA -	72.000	76.000	82.000
Estado de PS_2	discreto	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
VENTILADO PS_2	DRRPM	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
PS_2 Temp	grados C	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
Estado de PS_3	discreto	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
VENTILADO PS_3	DRRPM	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
PS_3 Temp	grados C	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
Estado de PS_4	discreto	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
VENTILADO PS_4	DRRPM	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
PS_4 Temp	grados C	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
Estado FPC	discreto	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -	• NA -
VTT	Voltios	0.816	0.864	0.912	1.344	1.392	1.440
CPU1 Vcore	Voltios	0.480	0.512	0.544	1.488	1.520	1.552
CPU2 Vcore	Voltios	0.480	0.512	0.544	1.488	1.520	1.552
VDIMM AB	Voltios	1.104	1.152	1.200	1.648	1.696	1.744
VDIMM CD	Voltios	1.104	1.152	1.200	1.648	1.696	1.744

		Menor No					Superior
Atributo Salud	Unidad	Recupera- ble	Crítica inferior	Menor No Crítico	Superior No Crítico	Crítica superior	No Recu- perable
VDIMM EF	Voltios	1.104	1.152	1.200	1.648	1.696	1.744
VDIMM GH	Voltios	1.104	1.152	1.200	1.648	1.696	1.744
+1.5 V	Voltios	1.248	1.296	1.344	1.648	1.696	1.744
3.3 V	Voltios	2.640	2.784	2.928	3.648	3.792	3.936
+3.3VSB	Voltios	2.640	2.784	2.928	3.648	3.792	3.936
5 V	Voltios	4.096	4.288	4.480	5.504	5.696	6.912
12 V	Voltios	10.176	10.494	10.812	13.250	13.568	13.886
VBAT	Voltios	2.400	2.544	2.688	3.312	3.456	3.600

Atributos de estado del hardware para la plataforma SDX 16000

September 30, 2024

La siguiente tabla enumera los rangos recomendados para los atributos de salud en la plataforma SDX 16000.

Ejecute el comando ipmitool sdr list desde el shell. Este comando enumera los datos de los parámetros sensoriales en detalle.

Ejecute el comando stat system -detail desde la CLI. Este comando muestra un subconjunto de los parámetros.

Atributo de estado (shell)	Atributo de estado (CLI)	Rango recomendado
Temperatura de la CPU1	Temperatura de CPU 0 (Celsius)	10–95
Temperatura de la CPU2	Temperatura de CPU 1 (Celsius)	10–95
Temperatura PCH	Temperatura 1 (Celsius)	10–85
Temperatura del sistema	Temperatura interna (Celsius)	10-80
Temperatura periférica	Temperatura 0 (Celsius)	10-80
Ventilador 1	Velocidad del ventilador de CPU 0 (RPM)	1260-8260

Atributo de estado (shell)	Atributo de estado (CLI)	Rango recomendado
Ventilador 2	Ventilador de CPU 1 velocidad (RPM)	1260-8260
Ventilador 3	Velocidad del ventilador del sistema (RPM)	1260-8260
Ventilador 4	Ventilador del sistema 1 velocidad (RPM)	1260–8260
Ventilador 5	Ventilador del sistema 2 velocidades (RPM)	1260-8260
Ventilador 6	Velocidad del ventilador 0 (RPM)	1260-8260
12V	Tensión de alimentación de +12,0 V	11.330–12.520
5VCC	Tensión de alimentación de +5.0 V	4.713–5.217
3.3VCC	Tensión de alimentación principal de 3,3 V	3.134–3.464
VBAT	Voltaje de la batería (voltios)	2.591–3.464
CPU 1 VCC en	Voltaje de núcleo de la CPU 0 (voltios)	1.616–2.016
VCPU 2 VCC	Voltaje de núcleo de la CPU 1 (voltios)	1.616–2.016
vCPU 1 vddqabcd	Tensión 0 (voltios)	1.096–1.344
vCPU1vddqefgh	Tensión 1 (voltios)	1.096–1.344
vCPU 2 VDDQABCD	Tensión 2 (voltios)	1.096–1.344
vCPU 2 Vddqefgh	Tensión 3 (voltios)	1.096–1.344
5VSB	Voltaje de espera de 5 V (voltios)	4.745–5.249
3.3VSB	Tensión de alimentación de 3,3 V en espera	3.117–3.447
PCH DE 1,8 V	Tensión 4 (voltios)	1.698–1.883
Estado de PS1	Estado de la fuente de	• no aplicable -
	alimentación 1	
Estado de PS2	Estado de la fuente de alimentación 2	 no aplicable -
Resultado de ejemplo

En las siguientes secciones se enumeran las diferentes formas de ver los atributos de estado de los sensores del sistema. Los datos son solo una representación de muestra. Es posible que el resultado de su dispositivo sea diferente. Para conocer los intervalos aceptables, consulte la tabla anterior.

- Desde la CLI
- Desde shell
- Desde la GUI de LOM

CLI

En la línea de comandos, escriba: stat system -detail

1	>stat system -detail			
2	NetScaler Executive View			
4	Netseater Executive view			
5	System Information.			
6	Up since Tue Nov 15 13:50:59 2	022		
7	Up since(Local) Tue Nov 15 13:50:59 2	2022		
8	Memory usage (MB) 3	3562		
9	InUse Memory (%) 6	5.24		
10	Number of CPUs	9		
11				
12	System Health Statistics (Standard):			
13	CPU O Core Voltage (Volts)		1.77	
14	CPU 1 Core Voltage (Volts)		1.77	
15	Main 3.3 V Supply Voltage		3.49	
16	Standby 3.3 V Supply Voltage		3.45	
17	+5.0 V Supply Voltage		5.26	
18	+12.0 V Supply Voltage		12.44	
19	Battery Voltage (Volts)		3.11	
20	Intel CPU Vtt Power(Volts)		0.00	
21	5V Standby Voltage(Volts)		5.04	
22	CPU Fan O Snood (PDM)		0.00	
23	CPU Fan 1 Speed (RPM)		3300	
24	System Ean Speed (RFM)		3360	
26	System Fan 1 Speed (RPM)		3360	
27	System Fan 2 Speed (RPM)		3360	
28	CPU 0 Temperature (Celsius)		54	
29	CPU 1 Temperature (Celsius)		53	
30	Internal Temperature (Celsius)		33	
31	Power supply 1 status		NORMAL	
32	Power supply 2 status		NORMAL	
33	Power supply 3 status	NOT	SUPPORTED	
34	Power supply 4 status	NOT	SUPPORTED	
35				
36	System Disk Statistics:			

27	(flook Cine (MD)	20740	
37	/ I Lash Size (MB)	29748	
38	/flash Used (MB)	3927	
39	/flash Available (MB)	23441	
40	/flash Used (%)	14	
41	/var Size (MB)	800856	
42	/var Used (MB)	20127	
43	/var Available (MB)	716660	
44	/var Used (%)	2	
45			
46	System Health Statistics(Auxiliary):		
47	Voltage 0 (Volts)	1.20	
48	Voltage 1 (Volts)	1.20	
49	Voltage 2 (Volts)	1.20	
50	Voltage 3 (Volts)	1.20	
51	Voltage 4 (Volts)	1.88	
52	Voltage 5 (Volts)	0.00	
53	Voltage 6 (Volts)	0.00	
54	Voltage 7 (Volts)	0.00	
55	Fan O Speed (RPM)	3360	
56	Fan 1 Speed (RPM)	Θ	
57	Fan 2 Speed (RPM)	Θ	
58	Fan 3 Speed (RPM)	Θ	
59	Temperature 0 (Celsius)	28	
60	Temperature 1 (Celsius)	34	
61	Temperature 2 (Celsius)	Θ	
62	Temperature 3 (Celsius)	Θ	
63	Done		
64	>		

Shell

En la línea de comandos, escriba: shell

1	> shell		
2	root@ns# ipmitool	sdr list	
3			
4	CPU1 Temp	54 degrees C	ok
5	CPU2 Temp	53 degrees C	ok
6	PCH Temp	34 degrees C	ok
7	System Temp	33 degrees C	ok
8	Peripheral Temp	28 degrees C	ok
9	CPU1_VRMIN Temp	65 degrees C	ok
10	CPU1_VRMIO Temp	44 degrees C	ok
11	CPU2_VRMIN Temp	46 degrees C	ok
12	CPU2_VRMIO Temp	47 degrees C	ok
13	P1_VRMABCD Temp	38 degrees C	ok
14	P1_VRMEFGH Temp	43 degrees C	ok
15	P2_VRMABCD Temp	42 degrees C	ok
16	P2_VRMEFGH Temp	45 degrees C	ok
17	FAN1	3360 RPM	ok
18	FAN2	3360 RPM	ok
19	FAN3	3360 RPM	ok

20	FAN4	3360 RPM	ok
21	FAN5	3360 RPM	ok
22	FAN6	3360 RPM	ok
23	P1_DIMMA~D Temp	38 degrees C	ok
24	P1_DIMME~H Temp	33 degrees C	ok
25	P2_DIMMA~D Temp	30 degrees C	ok
26	P2_DIMME~H Temp	30 degrees C	ok
27	12V	12.44 Volts	ok
28	5VCC	5.26 Volts	ok
29	3.3VCC	3.49 Volts	ok
30	VBAT	3.11 Volts	ok
31	Vcpu1VCCIN	1.77 Volts	ok
32	Vcpu1VCCI0	1.00 Volts	ok
33	Vcpu2VCCIN	1.77 Volts	ok
34	Vcpu2VCCI0	1.00 Volts	ok
35	Vcpu1VDDQABCD	1.20 Volts	ok
36	Vcpu1VDDQEFGH	1.20 Volts	ok
37	Vcpu2VDDQABCD	1.20 Volts	ok
38	Vcpu2VDDQEFGH	1.20 Volts	ok
39	5VSB	5.04 Volts	ok
40	3.3VSB	3.45 Volts	ok
41	2.5V BMC	2.56 Volts	ok
42	1.8V BMC	1.83 Volts	ok
43	1.2V BMC	1.20 Volts	ok
44	1.0V BMC	1.02 Volts	ok
45	1.8V PCH	1.88 Volts	ok
46	PVNN PCH	1.06 Volts	ok
47	1.05V PCH	1.06 Volts	ok
48	PS1 Status	0×01	ok
49	PS2 Status	0×01	ok
50	AOC_NIC2 Temp	51 degrees C	ok
51	AOC_NIC4 Temp	51 degrees C	ok
52	root@ns#		

LOM GUI

- 1. Inicie sesión en la GUI de LOM.
- 2. En el panel de mandos, haga clic en **Sensor** para ver los valores de temperatura y voltaje. Haga clic en **Ventilador** para ver los valores del ventilador.

shboard								
stem +	Overview	CPU Memory	PSU	Power	Sens	×	Fan	
nfiguration +	Se Filter							-
mote Control								
intenance +	Show Thresholds	ON O						
	Select a sensor type category	X Voltage X Temperature						
	Sensor Readings							
	Export to Excel							٩
	Severity • •	Name	Reading	Type	Low NR	Low CT	High CT	High NR
		CPU2 Temp	55	Temperature	5	5	100	100
	9	CPU1 Temp	55	Temperature	5	5	100	100
	2	PCH Temp	33	Temperature	5	5	90	105
	2	System Temp	33	Temperature	5	5	85	90
		Peripheral Temp	28	Temperature	5	5	85	90
		CPU1_VRMIN Temp	65	Temperature	5	5	100	105
	2	CPU1_VRMI0 Temp	44	Temperature	5	5	100	105
		CPU2_VRMIN Temp	46	Temperature	5	5	100	105
	9	CPU2_VRMIO Temp	47	Temperature	5	5	100	105
	2	P1_VRMABCD Temp	38	Temperature	5	5	100	105
		P1_VRMEFGH Temp	43	Temperature	5	5	100	105
		P2_VRMABCD Temp	42	Temperature	5	5	100	105
		P2_VRMEEGH Temp	45	Temperature	5	5	100	105
		P1_DIMMA~D Temp	38	Temperature	5	5	85	90
		P1_DIMME-H Temp	33	Temperature	5	5	85	90
	2	P2_DIMMA-D Temp	30	Temperature	5	5	85	90
	9	P2_DBMME~H Temp	30	Temperature	5	5	85	90
		AOC_NIC2 Temp	51	Temperature	5	5	100	105
	9	AOC_NIC4 Temp	51	Temperature	5	5	100	105
	9	12V	12.435	Voitage	10.735	10.735	13.2	13.2
		SVCC	5.259	Voitage	4.461	4.461	5.469	5.469
		3.3VCC	3.464	Voltage	2.958	2.968	3.629	3.629
shboard								
item +	Overview	CPU Memory	PSU	Power	Sens	or	Fan	
nfiguration +	Fan							
mote Control								
intenance +	Operating State	Health Status	Name	RPM	Low NR	Low CT	High CT	High NR
	<i>,</i>	OK	FAN1	3360	980	1120	8680	8960
	<i>"</i>	OK	FAN2	3360	980	1120	8680	8960
	<i>"</i>	OK	FAN3	3360	980	1120	8690	8960
	<i>,</i>	OK	FAN4	3360	980	1120	8680	8960
A DESCRIPTION OF TAXABLE PARTY.	<i>"</i>	OK	FAN5	3360	980	1120	8680	8960

Actualización del firmware de NIC de Fortville en dispositivos NetScaler SDX

January 23, 2024

Actualice el firmware de los dispositivos NetScaler SDX que contienen NIC de Fortville para remediarlo https://support.citrix.com/article/CTX263807.

Plataformas compatibles

Importante: Antes de actualizar la imagen de paquete único (SBI), primero actualice la instancia VPX a una de las siguientes versiones:

- Versión 11.1 compilación 65.x y posterior
- Versión 12.1 compilación 57.x y posterior
- Versión 13.0 compilación 58.x y posterior

El firmware y el controlador NIC se actualizan automáticamente a la versión 7.0 cuando el SDX SBI se actualiza a las siguientes versiones mínimas. El tiempo necesario para completar la actualización varía según la plataforma. Por ejemplo, en una plataforma SDX 14000 con 6 NIC de Fortville, el tiempo total de actualización es de unos 30 minutos.

Versión de software	Versión del OSE
11.1 compilación 65.x	11.1 compilación 65.x
12.1 compilación 57.x	12.1 compilación 57.x
13.0 compilación 58.x	13.0 compilación 58.x

Los siguientes dispositivos SDX y los correspondientes dispositivos de capacidad cero contienen NIC de Fortville:

- SDX 8900
- SDX 14000-40S
- SDX 14000-40G
- SDX 15000
- SDX 15000-50G
- SDX 25000-40G
- SDX 26000
- SDX 26000-50S

Compatibilidad con el firmware y el controlador NIC actualizados en NetScaler SDX con NIC de 10G/25G/40G

Al actualizar a la versión 14.1-8.x y posterior de Single Bundle Image (SBI) o 13.1-50.x y posterior, el controlador y el firmware de la NIC 10G/25G/40G se actualizan automáticamente a la versión 8.70 en las siguientes plataformas. La versión 8.70 del firmware de la NIC corrige los errores CVE-2020-8690, CVE-2020-8691, CVE-2020-8692 y CVE-2020-8693.

• SDX 8900

- SDX 14000-40G
- SDX 15000
- SDX 15000-50G
- SDX 25000-40G
- SDX 16000
- SDX 9100
- SDX 26000
- SDX 26000-50S

Conversión de un dispositivo NetScaler MPX en un dispositivo NetScaler SDX

January 23, 2024

Puede convertir un dispositivo NetScaler MPX en un dispositivo SDX para implementar varias instancias ADC virtualizadas en un único dispositivo físico diseñado específicamente con soporte multiservicio y multiinquilino completo.

Nota: No se admite la conversión de un dispositivo SDX a un dispositivo MPX.

Puede convertir los dispositivos NetScaler MPX 11515/11520/11530/11540/11542 a dispositivos NetScaler SDX 11515/11520/11530/11540/11542. Para convertir, actualice el software a través de una nueva unidad de estado sólido (SSD) y una nueva unidad de disco duro (HDD).

Los modelos NetScaler SDX 11515/11520/11530/11540/11542 son dispositivos 2U. Cada modelo tiene dos procesadores de 6 núcleos para un total de 12 núcleos físicos (24 núcleos con hyper-threading) y 48 GB de memoria.

Los dispositivos SDX 11515/11520/11530/11540/11542 tienen los siguientes puertos:

- Puerto de consola serie RS232.
- Puerto Ethernet de cobre 10/100Base-T (RJ45), también llamado puerto LOM. Puede utilizar este puerto para supervisar y administrar de forma remota el dispositivo independientemente del software NetScaler.

Nota:

En los dispositivos SDX 11515/11520/11530/11540/11542, los LED del puerto LOM no están operativos, por diseño.

• Dos puertos de administración Ethernet de cobre 10/100/1000Base-T (RJ45), numerados 0/1 y 0/2 de izquierda a derecha. Estos puertos se utilizan para conectarse directamente al disposi-

tivo para las funciones de administración del sistema. Ocho puertos SFP+ 10G y cuatro puertos SFP de cobre o fibra 1G.

Puede convertir los dispositivos NetScaler MPX 8005/8010/8015/8200/8400/8600/8800 a dispositivos NetScaler SDX 8010/8015/8400/8600 actualizando el software a través de una nueva unidad de estado sólido (SSD).

Los modelos NetScaler SDX 8010/8015/8400/8600 son dispositivos 1U. Cada modelo tiene un procesador de cuatro núcleos (8 núcleos con hyper-threading) y 32 GB de memoria. Los dispositivos SDX 8010/8015/8400/8600 están disponibles en dos configuraciones de puertos:

- Seis puertos Ethernet de cobre 10/100/1000Base-T y seis puertos SFP 1G (puertos Ethernet de cobre 6x10/100/1000Base-T + 6x1G SFP)
- Seis puertos Ethernet de cobre 10/100/1000Base-T y dos puertos SFP+ 10G (puertos Ethernet de cobre 6x10/100/1000Base-T + 2x10G SFP+

Convertir un dispositivo NetScaler MPX 26000-50S en un dispositivo NetScaler SDX 26000-50S

September 30, 2024

Puede convertir un dispositivo NetScaler MPX en un dispositivo NetScaler SDX actualizando el software a través de una nueva unidad de estado sólido (SSD). NetScaler suministra un kit de conversión de campo para migrar un dispositivo NetScaler MPX a un dispositivo SDX.

La conversión requiere los ocho SSD.

Nota:

Citrix recomienda configurar el puerto de administración de luces fuera (LOM) del dispositivo antes de iniciar el proceso de conversión. Para obtener más información sobre el puerto LOM del dispositivo ADC, consulte Lights Out Management port del dispositivo NetScalerSDX.

Para convertir un dispositivo MPX en un dispositivo SDX, debe acceder al dispositivo a través de un cable de consola conectado a un equipo o terminal. Antes de conectar el cable de la consola, configure el equipo o terminal para que admita la siguiente configuración:

- Emulación de terminal VT100
- 9600 baudios
- 8 bits de datos
- 1 bit de parada
- Control de paridad y flujo establecido en NINGUNO

Conecte un extremo del cable de la consola al puerto serie RS232 del dispositivo y el otro extremo al equipo o terminal.

Nota:

Para utilizar un cable con un convertidor RJ-45, inserte el convertidor opcional en el puerto de la consola y conecte el cable a él.

Con el cable conectado, compruebe que los componentes del dispositivo MPX funcionan correctamente. Entonces estarás listo para comenzar la conversión. El proceso de conversión modifica el BIOS, instala una imagen Citrix Hypervisor y Service Virtual Machine, y copia la imagen NetScaler VPX en la unidad de estado sólido.

El proceso de conversión también configura una matriz redundante de controladores de discos independientes (RAID) para el almacenamiento local y el almacenamiento NetScaler VPX. Las ranuras SSD n.° 1 y n.° 2 se utilizan para almacenamiento local y las ranuras SSD n.° 3, n.° 4, n.° 5, n.° 6, n.° 7 y n.° 8 se utilizan para almacenamiento NetScaler VPX.

Después del proceso de conversión, modifique la configuración del dispositivo y aplique una nueva licencia. A continuación, puede aprovisionar las instancias VPX a través del Servicio de administración en lo que ahora es un dispositivo NetScaler SDX.

Verifique el correcto funcionamiento de los componentes del dispositivo MPX

- 1. Acceda al puerto de la consola e introduzca las credenciales de administrador.
- 2. Ejecute el siguiente comando desde la interfaz de línea de comandos del dispositivo para mostrar el número de serie: show hardware. Es posible que necesite el número de serie para iniciar sesión en el dispositivo después de la conversión.

Ejemplo

```
1 > show hardware
2 Platform: NSMPX-26000-50S 28*CPU+256GB+4*MLX(50)+16*F2X+2*E1K+4*4-
CHIP C0 520310
3 Manufactured on: 9/15/2020
4 CPU: 2400MHZ
5 Host Id: 1862303878
6 Serial no: 83WRVD62EM
7 Encoded serial no: 83WRVD62EM
8 Netscaler UUID: 258f9971-f7db-11ea-b021-00e0ed9041b6
9 BMC Revision: 5.03
10 Done
```

El número de serie puede resultar útil si desea ponerse en contacto con el soporte técnico de Citrix.

3. Ejecute el siguiente comando para mostrar el estado de las interfaces activas:

show interface

```
1 > show interface
2
3 1) Interface 0/1 (Gig Ethernet 10/100/1000 MBits) #8
4 flags=0xc020 <ENABLED, UP, UP, autoneg, HAMON, HEARTBEAT, 802.1q>
5 MTU=1500, native vlan=1, MAC=0c:c4:7a:56:64:7e, uptime 120h29m33s
6 Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
            throughput 0
  Actual: media UTP, speed 1000, duplex FULL, fctl OFF, throughput
8
      1000
9 LLDP Mode: NONE,
                               LR Priority: 1024
10
11 RX: Pkts(1614945) Bytes(104805024) Errs(0) Drops(1601312) Stalls
      (0)
12 TX: Pkts(9166) Bytes(2556380) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
13 NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
14 Bandwidth thresholds are not set.
15
16 2) Interface 0/2 (Gig Ethernet 10/100/1000 MBits) #9
17 flags=0x4000 <ENABLED, DOWN, down, autoneg, HAMON, HEARTBEAT,
      802.1q>
18 MTU=1500, native vlan=1, MAC=0c:c4:7a:56:64:7f, downtime 120
      h29m53s
19 Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
           throughput 0
21 LLDP Mode: NONE,
                               LR Priority: 1024
22
23 RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
24 TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
25 NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
26 Bandwidth thresholds are not set.
28 3) Interface 25/1 (25G Ethernet, unknown device) #10
29 flags=0x4000 <ENABLED, DOWN, down, autoneg, HAMON, HEARTBEAT,
      802.1q>
30 MTU=1500, native vlan=1, MAC=00:e0:ed:90:41:bc, downtime 120
      h29m53s
31 Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
32
            throughput 0
                                LR Priority: 1024
33 LLDP Mode: NONE,
34
35 RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
36 TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
37 NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
38 Bandwidth thresholds are not set.
39 Rx Ring: Configured size=2048, Actual size=512, Type: Elastic
40
41 4) Interface 25/2 (25G Ethernet, unknown device) #11
42 flags=0x4000 <ENABLED, DOWN, down, autoneg, HAMON, HEARTBEAT,
```

```
802.1q>
43 MTU=1500, native vlan=1, MAC=00:e0:ed:90:41:bd, downtime 120
      h29m53s
44 Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
45
            throughput 0
46 LLDP Mode: NONE,
                               LR Priority: 1024
47
48 RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
49 TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
50 NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
51 Bandwidth thresholds are not set.
52 Rx Ring: Configured size=2048, Actual size=512, Type: Elastic
53
54 5) Interface 25/3 (25G Ethernet, unknown device) #12
  flags=0x4000 <ENABLED, DOWN, down, autoneg, HAMON, HEARTBEAT,
      802.1q>
  MTU=1500, native vlan=1, MAC=00:e0:ed:90:41:be, downtime 120
      h29m53s
  Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
            throughput 0
58
59 LLDP Mode: NONE,
                               LR Priority: 1024
61
   RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
   TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
62
63 NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
64 Bandwidth thresholds are not set.
65 Rx Ring: Configured size=2048, Actual size=512, Type: Elastic
67 6) Interface 25/4 (25G Ethernet, unknown device) #13
  flags=0x4000 <ENABLED, DOWN, down, autoneg, HAMON, HEARTBEAT,
      802.1q>
69 MTU=1500, native vlan=1, MAC=00:e0:ed:90:41:bf, downtime 120
      h29m53s
70 Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
71
            throughput 0
72 LLDP Mode: NONE,
                               LR Priority: 1024
73
74 RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
   TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
76 NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
77 Bandwidth thresholds are not set.
78 Rx Ring: Configured size=2048, Actual size=512, Type: Elastic
80 7) Interface 25/5 (25G Ethernet, unknown device) #14
81 flags=0x4000 <ENABLED, DOWN, down, autoneg, HAMON, HEARTBEAT,
      802.1q>
82
  MTU=1500, native vlan=1, MAC=00:e0:ed:90:41:f2, downtime 120
      h29m53s
83 Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
84
            throughput O
85 LLDP Mode: NONE,
                               LR Priority: 1024
87 RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
```

```
88 TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
 89 NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
90 Bandwidth thresholds are not set.
91 Rx Ring: Configured size=2048, Actual size=512, Type: Elastic
92
93 8) Interface 25/6 (25G Ethernet, unknown device) #15
   flags=0x4000 <ENABLED, DOWN, down, autoneg, HAMON, HEARTBEAT,
94
       802.1q>
   MTU=1500, native vlan=1, MAC=00:e0:ed:90:41:f3, downtime 120
       h29m53s
   Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
             throughput 0
                                 LR Priority: 1024
98 LLDP Mode: NONE,
99
100 RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
   TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
101
102 NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
103 Bandwidth thresholds are not set.
104 Rx Ring: Configured size=2048, Actual size=512, Type: Elastic
105
106 9) Interface 25/7 (25G Ethernet, unknown device) #16
   flags=0x4000 <ENABLED, DOWN, down, autoneg, HAMON, HEARTBEAT,</pre>
       802.1q>
   MTU=1500, native vlan=1, MAC=00:e0:ed:90:41:f4, downtime 120
108
       h29m53s
109 Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
110
             throughput 0
111 LLDP Mode: NONE,
                                 LR Priority: 1024
112
113 RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
   TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
114
115 NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
116 Bandwidth thresholds are not set.
117 Rx Ring: Configured size=2048, Actual size=512, Type: Elastic
118
119 10) Interface 25/8 (25G Ethernet, unknown device) #17
120 flags=0x4000 <ENABLED, DOWN, down, autoneg, HAMON, HEARTBEAT,
       802.1q>
121 MTU=1500, native vlan=1, MAC=00:e0:ed:90:41:f5, downtime 120
       h30m00s
122 Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
             throughput 0
                                 LR Priority: 1024
124 LLDP Mode: NONE,
125
126 RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
127
   TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
128 NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
129 Bandwidth thresholds are not set.
130 Rx Ring: Configured size=2048, Actual size=512, Type: Elastic
131
132 11) Interface 25/9 (25G Ethernet, unknown device) #2
133 flags=0x4000 <ENABLED, DOWN, down, autoneg, HAMON, HEARTBEAT,
       802.1q>
```

```
134 MTU=1500, native vlan=1, MAC=00:e0:ed:90:41:b4, downtime 120
       h30m00s
    Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
135
136
             throughput 0
137 LLDP Mode: NONE,
                                 LR Priority: 1024
138
    RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
139
    TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
140
141 NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
142 Bandwidth thresholds are not set.
143 Rx Ring: Configured size=2048, Actual size=512, Type: Elastic
144
145 12) Interface 25/10 (25G Ethernet, unknown device) #3
146 flags=0x4000 <ENABLED, DOWN, down, autoneg, HAMON, HEARTBEAT,
       802.1q>
   MTU=1500, native vlan=1, MAC=00:e0:ed:90:41:b5, downtime 120
147
       h30m00s
   Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
148
             throughput 0
149
150 LLDP Mode: NONE,
                                 LR Priority: 1024
151
    RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
152
    TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
154 NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
155 Bandwidth thresholds are not set.
156 Rx Ring: Configured size=2048, Actual size=512, Type: Elastic
157
158 13) Interface 25/11 (25G Ethernet, unknown device) #0
159 flags=0x4000 <ENABLED, DOWN, down, autoneg, HAMON, HEARTBEAT,
       802.1q>
160 MTU=1500, native vlan=1, MAC=00:e0:ed:90:41:b6, downtime 120
       h30m00s
161 Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
162
             throughput 0
                                 LR Priority: 1024
163 LLDP Mode: NONE,
164
165 RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
    TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
   NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
   Bandwidth thresholds are not set.
168
169 Rx Ring: Configured size=2048, Actual size=512, Type: Elastic
170
171 14) Interface 25/12 (25G Ethernet, unknown device) #1
172 flags=0x4000 <ENABLED, DOWN, down, autoneg, HAMON, HEARTBEAT,
       802.1q>
173 MTU=1500, native vlan=1, MAC=00:e0:ed:90:41:b7, downtime 120
       h30m00s
174 Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
175
             throughput 0
                                 LR Priority: 1024
176 LLDP Mode: NONE,
177
178 RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
179 TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
```

```
180 NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
181 Bandwidth thresholds are not set.
182 Rx Ring: Configured size=2048, Actual size=512, Type: Elastic
184 15) Interface 25/13 (25G Ethernet, unknown device) #6
185 flags=0x4000 <ENABLED, DOWN, down, autoneg, HAMON, HEARTBEAT,
        802.1q>
186 MTU=1500, native vlan=1, MAC=00:e0:ed:90:41:ee, downtime 120
       h30m00s
187 Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
188
             throughput 0
                                 LR Priority: 1024
189 LLDP Mode: NONE,
190
   RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
192
    TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
193 NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
194 Bandwidth thresholds are not set.
195 Rx Ring: Configured size=2048, Actual size=512, Type: Elastic
196
197 16) Interface 25/14 (25G Ethernet, unknown device) #7
198 flags=0x4000 <ENABLED, DOWN, down, autoneg, HAMON, HEARTBEAT,
        802.1q>
199 MTU=1500, native vlan=1, MAC=00:e0:ed:90:41:ef, downtime 120
       h30m00s
200 Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
201
             throughput 0
202 LLDP Mode: NONE,
                                 LR Priority: 1024
203
204 RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
    TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
206 NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
207 Bandwidth thresholds are not set.
208 Rx Ring: Configured size=2048, Actual size=512, Type: Elastic
209
210 17) Interface 25/15 (25G Ethernet, unknown device) #4
211 flags=0x4000 <ENABLED, DOWN, down, autoneg, HAMON, HEARTBEAT,
        802.1q>
212 MTU=1500, native vlan=1, MAC=00:e0:ed:90:41:f0, downtime 120
       h30m00s
213 Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
214
             throughput 0
215 LLDP Mode: NONE,
                                 LR Priority: 1024
216
217 RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
218 TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
219 NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
220 Bandwidth thresholds are not set.
221 Rx Ring: Configured size=2048, Actual size=512, Type: Elastic
222
223 18) Interface 25/16 (25G Ethernet, unknown device) #5
224 flags=0x4000 <ENABLED, DOWN, down, autoneg, HAMON, HEARTBEAT,
       802.1q>
225 MTU=1500, native vlan=1, MAC=00:e0:ed:90:41:f1, downtime 120
```

```
h30m00s
226 Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
227
            throughput 0
228 LLDP Mode: NONE,
                                LR Priority: 1024
229
230 RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
   TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
231
232 NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
233 Bandwidth thresholds are not set.
234 Rx Ring: Configured size=2048, Actual size=512, Type: Elastic
235
236 19) Interface 50/1 (mce Ethernet, unknown device) #20
237 flags=0xc020 <ENABLED, UP, UP, autoneg, HAMON, HEARTBEAT, 802.1q>
238 MTU=9216, native vlan=1, MAC=24:8a:07:a4:91:0c, uptime 99h59m54s
239 Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
240
            throughput 0
241 Actual: media UTP, speed 50000, duplex FULL, fctl OFF, throughput
       50000
242 LLDP Mode: NONE,
                                LR Priority: 1024
243
244 RX: Pkts(215681) Bytes(11431096) Errs(0) Drops(215680) Stalls(0)
245 TX: Pkts(131) Bytes(5516) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
246 NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
247 Bandwidth thresholds are not set.
248
249 20) Interface 50/2 (mce Ethernet, unknown device) #21
250 flags=0xc020 <ENABLED, UP, UP, autoneg, HAMON, HEARTBEAT, 802.1q>
251 MTU=1500, native vlan=1, MAC=24:8a:07:a4:91:0d, uptime 100h00m22s
252 Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
253
            throughput 0
254 Actual: media UTP, speed 50000, duplex FULL, fctl OFF, throughput
       50000
255 LLDP Mode: NONE,
                                 LR Priority: 1024
256
257 RX: Pkts(313720) Bytes(17365302) Errs(0) Drops(312232) Stalls(0)
258 TX: Pkts(114) Bytes(4788) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
259 NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
260 Bandwidth thresholds are not set.
261
262 21) Interface 50/3 (100G Ethernet) #18
263 flags=0x4000 <ENABLED, DOWN, down, autoneg, HAMON, HEARTBEAT,
       802.1q>
264 MTU=1500, native vlan=1, MAC=24:8a:07:a4:91:00, downtime 120
       h30m07s
265 Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
            throughput O
267 LLDP Mode: NONE,
                                LR Priority: 1024
268
269 RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
270 TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
271 NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
272 Bandwidth thresholds are not set.
273
```

```
274 22) Interface 50/4 (100G Ethernet) #19
275 flags=0x4000 <ENABLED, DOWN, down, autoneg, HAMON, HEARTBEAT,
       802.1q>
276 MTU=1500, native vlan=1, MAC=24:8a:07:a4:91:01, downtime 120
       h30m07s
277 Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
278
             throughput 0
279 LLDP Mode: NONE,
                                 LR Priority: 1024
280
281 RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
282 TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
283 NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
284 Bandwidth thresholds are not set.
285
            Interface L0/1 (Netscaler Loopback interface) #22
286 23)
        flags=0x20008020 <ENABLED, UP, UP>
287
288 MTU=9216, native vlan=1, MAC=0c:c4:7a:56:64:7e, uptime 120h30m01s
289 LLDP Mode: NONE,
                                 LR Priority: 1024
290
291 RX: Pkts(611167959) Bytes(89143315781) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
292 TX: Pkts(1207140213) Bytes(120806672260) Errs(0) Drops(0) Stalls
        (0)
293 Bandwidth thresholds are not set.
294
295 Done
296 >
```

4. En la salida del show **interface** comando, compruebe que todas las interfaces están habilitadas y que el estado de cada interfaz se muestra como UP/UP.

Notas:

- >- El estado de la interfaz se muestra como UP/UP sólo si los cables están conectados a las interfaces.
- >- Si no tiene un transceptor SFP+ para cada puerto, verifique las interfaces por etapas. Después de comprobar el primer conjunto de interfaces, desconecte los transceptores SFP+ y conéctelos al siguiente conjunto de puertos.
- 1. Ejecute el siguiente comando para cada una de las interfaces que no estén en el estado UP/UP: enable **interface** 50/x Donde x es el nuevo número de interfaz.

```
1 > enable interface 50/1
2 Done
3 > enable interface 50/2
4 Done
5 > enable interface 50/3
6 Done
7 > enable interface 50/4
8 Done
```

2. Ejecute el siguiente comando para comprobar que el estado de las fuentes de alimentación es

normal:

stat system -detail

1	> stat system -detail		
3	Citrix ADC Executive View		
4 5 6 7 8 9 10	System Information: Up since Wed Jan 20 21:35:18 Up since(Local) Wed Jan 20 21:35 Memory usage (MB) InUse Memory (%) Number of CPUs	2021 :18 202 5802 2.52 15	21
11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35	System Health Statistics (Standa CPU 0 Core Voltage (Volts) CPU 1 Core Voltage (Volts) Main 3.3 V Supply Voltage Standby 3.3 V Supply Voltage +5.0 V Supply Voltage H12.0 V Supply Voltage Battery Voltage (Volts) Intel CPU Vtt Power(Volts) 5V Standby Voltage(Volts) Voltage Sensor2(Volts) CPU Fan 0 Speed (RPM) CPU Fan 1 Speed (RPM) System Fan 1 Speed (RPM) System Fan 2 Speed (RPM) CPU 0 Temperature (Celsius) CPU 1 Temperature (Celsius) Internal Temperature (Celsius) Power supply 1 status Power supply 2 status Power supply 3 status Power supply 4 status	nd): NOT NOT	1.80 1.80 3.35 3.25 5.03 12.13 2.98 0.00 4.97 0.00 3100 300 3
36 37 38 39 40 41 42 43 43 44	System Disk Statistics: /flash Size (MB) /flash Used (MB) /flash Available (MB) /flash Used (%) /var Size (MB) /var Used (MB) /var Used (%)		23801 787 21110 3 341167 112391 201482 35
46 47 48	System Health Statistics(Auxilia Voltage 0 (Volts) Voltage 1 (Volts)	ry):	1.20 1.20

49	Voltage 2 (Volts)	1.21
50	Voltage 3 (Volts)	1.20
51	Voltage 4 (Volts)	1.54
52	Voltage 5 (Volts)	0.00
53	Voltage 6 (Volts)	0.00
54	Voltage 7 (Volts)	0.00
55	Fan O Speed (RPM)	3200
56	Fan 1 Speed (RPM)	Θ
57	Fan 2 Speed (RPM)	Θ
58	Fan 3 Speed (RPM)	Θ
59	Temperature 0 (Celsius)	27
60	Temperature 1 (Celsius)	38
61	Temperature 2 (Celsius)	Θ
62	Temperature 3 (Celsius)	Θ
63	Done	
64	>	

1. Ejecute el siguiente comando para generar un tar de datos y estadísticas de configuración del sistema:

show techsupport

1	> show techsupport
2	
3	showtechsupport data collector tool – \$Revision\$!
4	NetScaler version 13.0
5	The NS IP of this box is 10.217.206.43
6	This is not HA configuration
7	Copying selected configuration files
8	Running shell commands
9	Running CLI show commands
10	Collecting ns running configuration
11	Collecting running gslb configuration
12	Running CLI stat commands
13	Running vtysh commands
14	Copying newnslog files
15	Copying core files from /var/core
16	Copying core files from /var/crash
17	Copying GSLB location database files
18	Copying GSLB auto sync log files
19	Copying Safenet Gateway log files
20	Copying messages, ns.log, dmesg and other log files
21	Creating archive
22	<pre>/var/tmp/support/support.tgz points to> /var/tmp/support</pre>
	/collector_P_10.217.206.43_5Dec2020_05_32.tar.gz
23	
24	showtechsupport script took 1 minute(s) and 17 second(s) to
	execute.
25	Done

Nota

La salida del comando está disponible en el /var/tmp/support/collector_< IP_address>_P_<date>.tar.gz archivo. Copie este archivo en otro equipo para su referencia futura. El resultado del comando puede resultar útil si desea ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de Citrix.

1. En la interfaz de línea de comandos, cambie al símbolo del shell. Tipo: shell

Ejemplo

2. Ejecute el siguiente comando para verificar la memoria en su dispositivo:

root@ns# grep "memory"/var/nslog/dmesg.boot

Ejemplo

```
1 root@ns# grep "memory" /var/nslog/dmesg.boot
2 real memory = 274877906944 (262144 MB)
3 avail memory = 264024535040 (251793 MB)
4 root@ns#
```

3. Ejecute el siguiente comando para comprobar el número de núcleos de CPU en función del dispositivo:

```
root@ns# grep "cpu"/var/nslog/dmesg.boot
```

```
1 root@ns# grep "cpu" /var/nslog/dmesg.boot
2 cpu0 (BSP): APIC ID: 0
3 cpu1 (AP): APIC ID: 2
4 cpu2 (AP): APIC ID: 4
5 cpu3 (AP): APIC ID: 6
6 cpu4 (AP): APIC ID: 8
7 cpu5 (AP): APIC ID: 10
8 cpu6 (AP): APIC ID: 12
9 cpu7 (AP): APIC ID: 12
9 cpu7 (AP): APIC ID: 16
10 cpu8 (AP): APIC ID: 18
11 cpu9 (AP): APIC ID: 20
12 cpu10 (AP): APIC ID: 22
13 cpu11 (AP): APIC ID: 24
14 cpu12 (AP): APIC ID: 26
15 cpu13 (AP): APIC ID: 28
```

1.0	
16	cpul4 (AP): APIC ID: 32
10	cpuis (AP): APIC ID: 34
18	cpul6 (AP): APIC ID: 36
19	cpul7 (AP): APIC ID: 38
20	cpul8 (AP): APIC ID: 40
21	cpul9 (AP): APIC ID: 42
22	cpu20 (AP): APIC ID: 44
23	cpu21 (AP): APIC ID: 48
24	cpu22 (AP): APIC ID: 50
25	cpu23 (AP): APIC ID: 52
26	cpu24 (AP): APIC ID: 54
27	cpu25 (AP): APIC ID: 56
28	cpu26 (AP): APIC ID: 58
29	cpu27 (AP): APIC ID: 60
30	cpu0: <acpi cpu=""> on acpi0</acpi>
31	cpul: <acpi cpu=""> on acpi0</acpi>
32	cpu2: <acpi cpu=""> on acpi0</acpi>
33	cpu3: <acpi cpu=""> on acpi0</acpi>
34	cpu4: <acpi cpu=""> on acpi0</acpi>
35	cpu5: <acpi cpu=""> on acpi0</acpi>
36	cpu6: <acpi cpu=""> on acpi0</acpi>
37	cpu/: <acpi cpu=""> on acpi0</acpi>
38	cpu8: <acp1 cpu=""> on acp10</acp1>
39	cpu9: <acpi cpu=""> on acpi0</acpi>
40	cpul0: <acpi cpu=""> on acpi0</acpi>
41	cpull: <acpi cpu=""> on acpi0</acpi>
42	cpul2: <acpi cpu=""> on acpi0</acpi>
43	cpul3: <acpi cpu=""> on acpi0</acpi>
44	cpul4: <acpi cpu=""> on acpio</acpi>
45	cpuls: <acpi cpu=""> on acpio</acpi>
40	cpulo: <acpi cpu=""> on acpio</acpi>
47	cpull: (ACPI CPU) on acpio
40	cpulo: CACPI CPUS on acpio
49 50	cpulo: (ACPI CPU) on acpio
50	cpu21: (ACPI CPU) on acpi0
52	cpu22: (ACPI CPU) on acpi0
52	cpu22: (ACPI CPU) on acpi0
54	cpu24: < <u>ACPT</u> (PU) on acpi0
55	cpu25 (ACPT CPU) on $acpi0$
56	cpu26: <acpt cpu=""> on acpi0</acpt>
57	cpu27: (ACPI CPU) on acpin
58	est0: <enhanced control="" frequency="" speedstep=""> on cpu0</enhanced>
59	p4tcc0: <cpu control="" frequency="" thermal=""> on cpu0</cpu>
60	est1: <enhanced control="" frequency="" speedstep=""> on coul</enhanced>
61	p4tcc1: <cpu control="" frequency="" thermal=""> on cpu1</cpu>
62	est2: <enhanced control="" frequency="" speedstep=""> on cou2</enhanced>
63	p4tcc2: <cpil cnu2<="" controls="" frequency="" on="" th="" thermal=""></cpil>
64	est3: (Enhanced SpeedStep Frequency Control) on chu3
65	p4tcc3: <cpu control="" frequency="" thermal=""> on cpu3</cpu>
66	est4: <enhanced control="" frequency="" speedstep=""> on cnu4</enhanced>
67	p4tcc4: <cpu control="" frequency="" thermal=""> on cpu4</cpu>
68	est5: <enhanced control="" frequency="" speedstep=""> on cpu5</enhanced>

69 p4tcc5: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu5 70 est6: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu6 71 p4tcc6: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu6 72 est7: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu7 73 p4tcc7: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu7 74 est8: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu8 75 p4tcc8: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu8 76 est9: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu9 77 p4tcc9: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu9 78 est10: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu10 79 p4tcc10: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu10 80 est11: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpul1 81 p4tcc11: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu11 est12: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu12 82 p4tcc12: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu12 84 est13: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu13 85 p4tcc13: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu13 86 est14: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu14 87 p4tcc14: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu14 88 est15: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu15 89 p4tcc15: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu15 90 est16: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu16 91 p4tcc16: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu16 92 est17: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu17 93 p4tcc17: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu17 94 est18: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu18 95 p4tcc18: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu18 96 est19: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu19 97 p4tcc19: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu19 est20: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu20 99 p4tcc20: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu20 100 est21: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu21 101 p4tcc21: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu21 102 est22: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu22 103 p4tcc22: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu22 104 est23: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu23 105 p4tcc23: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu23 106 est24: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu24 p4tcc24: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu24 108 est25: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu25 109 p4tcc25: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu25 110 est26: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu26 111 p4tcc26: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu26 112 est27: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu27 113 p4tcc27: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu27 114 root@ns#

 Ejecute el siguiente comando para comprobar que la unidad /var está montada como /dev/ ar0s1a: root@ns# df -h

Ejemplo

1 root@ns# df -h

2	Filesystem	Size	Used	Avail	Capacity	Mounted on
3	/dev/md0	422M	404M	9.1M	98%	/
4	devfs	1.0k	1.0k	0 B	100%	/dev
5	procfs	4.0k	4.0k	0 B	100%	/proc
6	/dev/ar0s1a	23 <mark>6</mark>	6.9 <mark>G</mark>	14G	32%	/flash
7	/dev/ar0s1e	333 <mark>6</mark>	32 <mark>G</mark>	274 <mark>6</mark>	10%	/var
8	root@ns#					

5. Escriba el siguiente comando para ejecutar el script ns_hw_err.bash, que verifica si hay errores de hardware latentes:

root@ns# ns_hw_err.bash

Ejemplo

```
1 root@ns# ns hw err.bash
2 NetScaler NS13.0: Build 73.17.nc, Date: Nov 11 2020, 07:56:08
       (64-bit)
3 platform: serial 83WRVD62EM
4 platform: sysid 520310 - NSMPX-26000-50S 28*CPU+256GB+4*MLX(50)
      +16*F2X+2*E1K+4*4-CHIP COL 8955
5 HDD MODEL: ar0: 434992MB <Intel MatrixRAID RAID1> status: READY
6
7 Generating the list of newnslog files to be processed...
8 Generating the events from newnslog files...
9 Checking for HDD errors...
10 Checking for HDD SMART errors...
11 Checking for Flash errors...
12 Checking for Mega Raid Controller errors...
13 Checking for SSL errors...
14 Checking for BIOS errors...
15 Checking for SMB errors...
16 Checking for MotherBoard errors...
17 Checking for CMOS errors...
18
           License year: 2021: OK
19 Checking for SFP/NIC errors...
20
21 Checking for Firmware errors...
22 Checking for License errors...
23 Checking for Undetected CPUs...
24 Checking for DIMM flaps...
25 Checking for Memory Channel errors...
26 Checking for LOM errors...
27 Checking the Power Supply Errors...
28 Checking for Hardware Clock errors...
29 Script Done.
30 root@ns#
```

Importante: Desconecte físicamente todos los puertos, excepto el puerto LOM, incluido el puerto de administración de la red.

6. En el símbolo del shell, cambie a la línea de comandos ADC. Tipo: salida

Ejemplo

```
1 root@ns# exit
2 logout
3 Done
```

7. Ejecute el siguiente comando para apagar el dispositivo. Se le preguntará si desea detener completamente el ADC. Tipo: shutdown -p now

```
1 > shutdown -p now
2 Are you sure you want to completely stop NetScaler (Y/N)? [N]:y
3 Done
4 > Dec 5 06:09:11 <auth.notice> ns shutdown: power-down by root:
5 Dec 5 06:09:13 <auth.emerg> ns init: Rebooting via init mechanism
6 Dec 5 06:09:13 <syslog.err> ns syslogd: exiting on signal 15
7 Dec 5 06:09:13 aslearn[1662]: before pthread_join(), task name:
      Aslearn_Packet_Loop_Task
8 Dec 5 06:09:15 aslearn[1662]: Exiting function ns_do_logging
9 Dec 5 06:09:15 aslearn[1662]: before pthread_join(), task name:
      Aslearn_WAL_Cleanup_Task
10 Dec 5 06:09:15 aslearn[1662]: before pthread_join(), task name:
      Aslearn_HA_Primary_Task
11 Dec 5 06:09:15 aslearn[1662]: 1662 exiting gracefully
12 Dec 5 06:09:18 [1672]: nsnet_tcpipconnect: connect() failed;
      returned -1 errno=61
13 qat0: qat_dev0 stopped 12 acceleration engines
14 pci4: Resetting device
15 gat1: gat_dev1 stopped 12 acceleration engines
16 pci6: Resetting device
17 qat2: qat_dev2 stopped 12 acceleration engines
18 pci132: Resetting device
19 gat3: gat_dev3 stopped 12 acceleration engines
20 pci134: Resetting device
21 Dec 5 06:09:33 init: some processes would not die; ps axl advised
22 reboot initiated by init with parent kernel
23 Waiting (max 60 seconds) for system process `vnlru' to stop...done
24 Waiting (max 60 seconds) for system process `bufdaemon' to stop...
      done
25 Waiting (max 60 seconds) for system process `syncer' to stop...
26 Syncing disks, vnodes remaining...0 0 0 done
27 All buffers synced.
28 Uptime: 1h53m18s
29 ixl_shutdown: lldp start 0
30 ixl shutdown: lldp start 0
31 ixl_shutdown: lldp start 0
32 ixl_shutdown: lldp start 0
33 usbus0: Controller shutdown
34 uhub0: at usbus0, port 1, addr 1 (disconnected)
35 usbus0: Controller shutdown complete
36 usbus1: Controller shutdown
37 uhub1: at usbus1, port 1, addr 1 (disconnected)
```

```
38 ugen1.2: <vendor 0x8087> at usbus1 (disconnected)
39 uhub3: at uhub1, port 1, addr 2 (disconnected)
40 ugen1.3: <FTDI> at usbus1 (disconnected)
41 uftdi0: at uhub3, port 1, addr 3 (disconnected)
42 ugen1.4: <vendor 0x1005> at usbus1 (disconnected)
43 umass0: at uhub3, port 3, addr 4 (disconnected)
44 (da0:umass-sim0:0:0:0): lost device - 0 outstanding, 0 refs
   (da0:umass-sim0:0:0:0): removing device entry
45
46 usbus1: Controller shutdown complete
47 usbus2: Controller shutdown
48 uhub2: at usbus2, port 1, addr 1 (disconnected)
49 ugen2.2: <vendor 0x8087> at usbus2 (disconnected)
50 uhub4: at uhub2, port 1, addr 2 (disconnected)
51 ugen2.3: <vendor 0x0557> at usbus2 (disconnected)
52 uhub5: at uhub4, port 7, addr 3 (disconnected)
53 ugen2.4: <vendor 0x0557> at usbus2 (disconnected)
54 ukbd0: at uhub5, port 1, addr 4 (disconnected)
55 ums0: at uhub5, port 1, addr 4 (disconnected)
56 usbus2: Controller shutdown complete
57 ixl_shutdown: lldp start 0
58 ixl_shutdown: lldp start 0
59 ixl_shutdown: lldp start 0
60 ixl_shutdown: lldp start 0
61 acpi0: Powering system off
```

Actualizar el dispositivo

Para actualizar el dispositivo, siga estos pasos:

- 1. Apague el dispositivo ADC.
- 2. Ubique las dos unidades de estado sólido (SSD) en la parte posterior del dispositivo en la ranura n.° 1 y la ranura n.° 2, como se muestra en la siguiente figura:



- 3. Compruebe que las unidades de estado sólido (SSD) de reemplazo son las necesarias para el modelo ADC. La conversión requiere un mínimo de cuatro SSD. La etiqueta de NetScaler está en la parte superior de una de las SSD. La SSD viene precargada con una nueva versión de la BIOS y una versión reciente del servicio de administración NetScaler SDX requerido. Este SSD debe estar instalado en la ranura # 1.
- 4. Retire las unidades SSD empujando hacia abajo el pestillo de seguridad de la tapa de la unidad mientras tira de la manija de accionamiento.
- 5. En la nueva unidad SSD certificada por Citrix, abra la manija de la unidad completamente hacia la izquierda. A continuación, inserte la nueva unidad en la ranura #1 en la medida de lo posible.
- 6. Para sentar la unidad, cierre la manija al ras con la parte trasera del aparato para que la unidad se bloquee firmemente en la ranura.

Importante: La orientación del SSD es importante. Al insertar la unidad, asegúrese de que la etiqueta del producto NetScaler esté en el costado, similar a los SSD ya insertados.

7. Inserte un segundo SSD certificado por Citrix, que coincida con la capacidad del SSD en la ranura n.º 1, en la ranura n.º 2.

Importante

No se admite la mezcla y el emparejamiento de SSD antiguos y nuevos. Los SSD en la ranura #1 y la ranura #2, que constituyen el primer par RAID (almacenamiento local), deben tener el mismo tamaño y tipo. Del mismo modo, los SSD en la ranura #3 y la ranura #4, que constituyen el segundo par RAID (almacenamiento VPX), deben ser del mismo tamaño y tipo. Utilice sólo unidades que formen parte del kit de conversión proporcionado.

- 1. Inserte las unidades SSD en blanco de 960 GB en las ranuras 3, 4, 5, 6, 7 y 8.
- 2. Desconecte todos los cables de red de los puertos de datos y de los puertos de administración.
- 3. Inicie el dispositivo ADC. Para obtener instrucciones, consulte Encienda el aparato.

El proceso de conversión puede tardar hasta 90 minutos, durante los cuales no deberá apagar y encender el aparato. Es posible que todo el proceso de conversión no esté visible en la consola y parezca que no responde.

El proceso de conversión actualiza el BIOS, instala Citrix Hypervisor y el sistema operativo del servicio de administración.

- 4. Mantenga el cable de la consola conectado durante el proceso de conversión. Deje que el proceso se complete, momento en el que aparecerá el mensaje de inicio de sesión de SDX.
- 5. Durante el proceso de conversión, la conexión del puerto LOM podría perderse ya que restablece la dirección IP al valor predeterminado 192.168.1.3.

6. Las credenciales predeterminadas para Citrix Hypervisor se cambian a root/nsroot después de convertir el dispositivo de MPX a SDX. Si esta contraseña no funciona, intente escribir nsroot/el número de serie del dispositivo. El código de barras del número de serie está disponible en la parte posterior del dispositivo y también está disponible en la salida del show hardware comando.

Nota:

El número de serie del dispositivo sigue siendo el mismo.

7. Para asegurarse de que la conversión se realiza correctamente, compruebe que el resultado de FVT indica éxito. Ejecute el siguiente comando: tail /var/log/fvt/fvt.log

Volver a configurar el dispositivo convertido

Después del proceso de conversión, el dispositivo ya no tiene su configuración de trabajo anterior. Por lo tanto, sólo puede acceder al dispositivo a través de un explorador web utilizando la dirección IP predeterminada: 192.168.100.1/16. Configure un equipo en la red 192.168.0.0 y conéctelo directamente al puerto de administración del dispositivo (0/1) con un cable Ethernet cruzado. Alternativamente, acceda al dispositivo NetScaler SDX a través de un concentrador de red mediante un cable Ethernet directo. Utilice las credenciales predeterminadas para iniciar sesión y, a continuación, haga lo siguiente:

- 1. Seleccione la pestaña Tablero .
- 2. Verifique que la sección **Recurso del sistema** muestre la cantidad exacta de núcleos de CPU, núcleos SSL y la memoria total para su dispositivo NetScaler SDX.
- 3. Navegue a **Configuración > Sistema** para modificar la información de red del Servicio de administración.
- 4. En el cuadro de diálogo Modificar la configuración de red, especifique los siguientes detalles:
 - **Interfaz**: Interfaz de administración que conecta el dispositivo a una estación de trabajo o red de administración. Valores posibles: 0/1, 0/2. Predeterminado: 0/1.
 - **Puerta de enlace**: Dirección IP del enrutador que reenvía el tráfico fuera de la subred del dispositivo.
 - Seleccione la casilla IPv4 si desea usar la dirección IPv4 para el servicio de administración e introduzca los detalles de los siguientes parámetros:
 - **IP de administración del dispositivo**: la dirección IPv4 que se utiliza para acceder al servicio de administración mediante un navegador web.
 - Máscara de red: La máscara de subred en la que se encuentra el dispositivo SDX.
 - **DNS**: Dirección IPv4 del servidor DNS principal. Las direcciones IPv6 no son compatibles con el servidor DNS principal.

- Seleccione la casilla IPv6 si desea usar la dirección IPv6 para el servicio de administración e introduzca los detalles de los siguientes parámetros:
 - **Dirección IP del servicio de administración**: La dirección IPv6 que se utiliza para acceder al servicio de administración mediante un navegador web.
 - **Dirección IPv6 de la puerta de enlace**: La dirección IPv4 del enrutador que reenvía el tráfico fuera de la subred del dispositivo.
- Seleccione **DNS adicional** para agregar las direcciones IP del servidor DNS como un servidor DNS adicional aparte del servidor DNS principal. Las direcciones IP pueden ser IPv4 o

Management Service	Appliance Supportability
Interface*	🗸 Configure Appliance supportabili
0/1 ~	Appliance supportability IP*
Gateway*	10 . 217 . 29 . 26
10 . 217 . 29 . 1	Gateway*
V IPv4	10 . 217 . 29 . 1
Appliance Management IP*	Netmask*
10 . 217 . 29 . 27	255 . 255 . 255 . 0
Netmask*	DNS
255 . 255 . 255 . 0	127 . 0 . 0 . 2
DNS	
127 . 0 . 0 . 2	Auto Disable Hypervisor Access

- 5. Haga clic en **OK**. La conexión con el Servicio de administración se pierde a medida que se cambió la información de red.
- 6. Conecte el puerto de administración 0/1 del dispositivo NetScaler SDX a un conmutador para acceder a él a través de la red. Busque la dirección IP utilizada anteriormente e inicie sesión con las credenciales predeterminadas.
- 7. Aplique las nuevas licencias. Para obtener instrucciones, consulte Descripción general de las licencias de SDX.
- Vaya a Configuración > Sistema y, en el grupo Administración del sistema, haga clic en Reiniciar dispositivo. Haga clic en Sí para confirmar. Ahora está listo para aprovisionar las instancias VPX en el dispositivo NetScaler SDX. Para obtener instrucciones, consulte Provisioning de instancias de NetScaler.

Conversión de un dispositivo NetScaler MPX 24100 y 24150 a un dispositivo NetScaler SDX 24100 y 24150

January 23, 2024

Puede convertir un dispositivo NetScaler MPX en un dispositivo NetScaler SDX actualizando el software a través de una nueva unidad de estado sólido (SSD). NetScaler suministra un kit de conversión de campo para migrar un dispositivo NetScaler MPX a un dispositivo NetScaler SDX.

La conversión requiere un mínimo de cuatro SSD.

Nota

Citrix recomienda configurar el puerto de administración de luces fuera (LOM) del dispositivo NetScaler antes de iniciar el proceso de conversión. Para obtener más información sobre el puerto LOM del dispositivo NetScaler, consulte Lights Out Management Port del dispositivo NetScaler.

Para convertir un dispositivo NetScaler MPX en un dispositivo NetScaler SDX, debe acceder al dispositivo a través de un cable de consola conectado a un equipo o terminal. Antes de conectar el cable de la consola, configure el equipo o terminal para que admita la siguiente configuración:

- Emulación de terminal VT100
- 9600 baudios
- 8 bits de datos
- 1 bit de parada
- Control de paridad y flujo establecido en NINGUNO

Conecte un extremo del cable de la consola al puerto serie RS232 del dispositivo y el otro extremo al equipo o terminal.

Nota

Para utilizar un cable con un convertidor RJ-45, inserte el convertidor opcional en el puerto de la consola y conecte el cable a él.

Citrix recomienda conectar un monitor VGA al dispositivo para supervisar el proceso de conversión, ya que la conexión LOM se pierde durante el proceso de conversión.

Con el cable conectado, compruebe que los componentes del dispositivo MPX funcionan correctamente. Entonces estarás listo para comenzar la conversión. El proceso de conversión modifica el BIOS, instala Citrix Hypervisor y una imagen de Management Service, y copia la imagen de NetScaler VPX en la unidad de estado sólido. El proceso de conversión también configura un controlador Redundant Array of Independent Disks (RAID) para almacenamiento local (ranura SSD # 1 y ranura SSD # 2) y almacenamiento NetScaler VPX (ranura SSD # 3 y ranura SSD # 4).

Después del proceso de conversión, modifique la configuración del dispositivo y aplique una nueva licencia. A continuación, puede aprovisionar las instancias VPX a través del Servicio de administración en lo que ahora es un dispositivo NetScaler SDX.

Para verificar el correcto funcionamiento de los componentes del dispositivo MPX

- 1. Acceda al puerto de la consola e introduzca las credenciales de administrador.
- 2. Ejecute el siguiente comando desde la interfaz de línea de comandos del dispositivo para mostrar el número de serie:

show hardware

El número de serie puede resultar útil si desea ponerse en contacto con el soporte técnico de Citrix.

- 3. Ejecute el siguiente comando para mostrar el estado de las interfaces 10G activas: show interface
- 4. En el resultado del comando show interface, compruebe que todas las interfaces están habilitadas y que el estado de cada interfaz se muestra como UP/UP.

Nota

Si no tiene un transceptor SFP+ para cada puerto, verifique las interfaces por etapas. Después de comprobar el primer conjunto de interfaces, desconecte los transceptores SFP+ y conéctelos al siguiente conjunto de puertos.

5. Ejecute el siguiente comando para cada una de las interfaces que no están en el estado UP/UP:

Para actualizar el dispositivo

- 1. Apague el dispositivo NetScaler.
- Busque dos unidades de estado sólido (SSD) en la parte posterior del dispositivo en la ranura #1 y la ranura #2, como se muestra en la siguiente figura:



- 3. Compruebe que las unidades de estado sólido (SSD) de reemplazo son las necesarias para el modelo de NetScaler. La conversión requiere un mínimo de cuatro SSD. La etiqueta NetScaler se encuentra en la parte superior de una de las unidades de estado sólido, que viene rellenada previamente con una nueva versión de BIOS y una versión reciente del servicio de administración NetScaler SDX requerido. Este SSD debe estar instalado en la ranura # 1.
- 4. Retire las unidades SSD empujando hacia abajo el pestillo de seguridad de la tapa de la unidad mientras tira de la manija de accionamiento.
- 5. En la nueva unidad SSD certificada por NetScaler, abra el mango de la unidad completamente hacia la izquierda y, a continuación, inserte la nueva unidad en la ranura #1 en la medida de lo posible.
- 6. Para sentar la unidad, cierre la manija al ras con la parte trasera del aparato para que la unidad se bloquee firmemente en la ranura.

Importante

La orientación de la SSD es importante. Al insertar la unidad, asegúrese de que la etiqueta del producto de NetScaler esté en la parte superior.

7. Inserte una segunda SSD certificada por NetScaler, que coincida con la capacidad de la SSD en la ranura #1, en la ranura #2. Inserte más SSD en blanco con certificación NetScaler en las ranuras #3 y #4.

Importante

No se admite la mezcla y el emparejamiento de SSD antiguos y nuevos. Los SSD en la ranura #1 y la ranura #2, que constituyen el primer par RAID (almacenamiento local), deben tener el mismo tamaño y tipo. Del mismo modo, los SSD en la ranura #3 y la ranura #4, que constituyen el segundo par RAID (almacenamiento VPX), deben ser del mismo tamaño y

tipo. Utilice únicamente unidades que formen parte del kit de conversión proporcionado.

- 8. Desconecte todos los cables de red de los puertos de datos y de los puertos de administración.
- 9. Inicie el dispositivo NetScaler. Para obtener instrucciones, consulte «Encendido del dispositivo» en Instalación del hardware. El proceso de conversión puede ejecutarse durante aproximadamente 30 minutos, durante los cuales no debe encender el dispositivo. Es posible que todo el proceso de conversión no esté visible en la consola y parezca que no responde. El proceso de conversión actualiza el BIOS, instala Citrix Hypervisor y Management Service. También copia la imagen de NetScaler VPX en el SSD para el aprovisionamiento de instancias y forma el par Raid1.

Nota

El número de serie del dispositivo sigue siendo el mismo.

- 10. Mantenga el cable de la consola conectado durante el proceso de conversión. Permita que se complete el proceso, momento en el que aparece el mensaje de inicio de sesión de netscaler-sdx:.
- 11. Durante el proceso de conversión, la conexión del puerto LOM podría perderse ya que restablece la dirección IP al valor predeterminado 192.168.1.3. La salida del estado de conversión está disponible en el monitor VGA.

Convertir un dispositivo NetScaler MPX 14020/14030/14040/ 14060/14080/14100 en un dispositivo NetScaler SDX 14020/14030/14040/ 14060/14080/14100

January 23, 2024

Puede convertir un dispositivo NetScaler MPX en un dispositivo NetScaler SDX actualizando el software a través de una nueva unidad de estado sólido (SSD). NetScaler suministra un kit de conversión de campo para migrar un dispositivo NetScaler MPX a un dispositivo SDX.

La conversión requiere un mínimo de cuatro SSD.

Nota: Citrix recomienda configurar el puerto de administración de luces fuera (LOM) del dispositivo NetScaler antes de iniciar el proceso de conversión. Para obtener más información sobre el puerto LOM del dispositivo NetScaler, consulte Apagar el puerto de administración del dispositivo NetScalerSDX. Para convertir un dispositivo NetScaler MPX en un dispositivo SDX, debe acceder al dispositivo a través de un cable de consola conectado a un equipo o terminal. Antes de conectar el cable de la consola, configure el equipo o terminal para que admita la siguiente configuración:

- Emulación de terminal VT100
- 9600 baudios
- 8 bits de datos
- 1 bit de parada
- Control de paridad y flujo establecido en NINGUNO

Conecte un extremo del cable de la consola al puerto serie RS232 del dispositivo y el otro extremo al equipo o terminal.

Nota: Para utilizar un cable con un convertidor RJ-45, inserte el convertidor opcional en el puerto de la consola y conecte el cable a él.

Citrix recomienda conectar un monitor VGA al dispositivo para supervisar el proceso de conversión, ya que la conexión LOM podría perderse durante el proceso de conversión.

Con el cable conectado, compruebe que los componentes del dispositivo MPX funcionan correctamente. Entonces estarás listo para comenzar la conversión. El proceso de conversión modifica el BIOS, instala Citrix Hypervisor y una imagen de Management Service, y copia la imagen VPX en la unidad de estado sólido.

El proceso de conversión configura una matriz redundante de controladores de discos independientes (RAID) para almacenamiento local:

- (ranura SSD # 1 y ranura SSD # 2)
- Almacenamiento NetScaler VPX (ranura SSD # 3 y ranura SSD # 4)

Después del proceso de conversión, se modifica la configuración del dispositivo y se aplica una nueva licencia. A continuación, puede aprovisionar las instancias VPX a través del Servicio de administración en lo que ahora es un dispositivo SDX.

Para verificar el correcto funcionamiento de los componentes del dispositivo MPX

- 1. Acceda al puerto de la consola e introduzca las credenciales de administrador.
- 2. Ejecute el siguiente comando desde la interfaz de línea de comandos del dispositivo para mostrar el número de serie: show hardware

El número de serie puede resultar útil en caso de que desee ponerse en contacto con el soporte técnico de Citrix.

```
1 show hardware
2 Platform: NSMPX-14000 12\*CPU+16\*IX+2\*E1K+2\*CVM N3
250101
3 Manufactured on: 10/2/2015
4 CPU: 2600MHZ
5 Host Id: 234913926
6 Serial no: JSW4UCKKM5
7 Encoded serial no: JSW4UCKKM5
8 Done
```

- 3. Ejecute el siguiente comando para mostrar el estado de las interfaces 10G activas: show **interface**
- 4. En la salida del show **interface** comando, compruebe que todas las interfaces están habilitadas y que el estado de cada interfaz se muestra como UP/UP.

Nota: Si no tiene un transceptor SFP+ para cada puerto, verifique las interfaces por etapas. Después de comprobar el primer conjunto de interfaces, desconecte los transceptores SFP+ y conéctelos al siguiente conjunto de puertos.

 Ejecute el siguiente comando para cada una de las interfaces que no están en el estado UP/UP: enable interface 10/x donde x es el puevo púmero de interfaz

donde x es el nuevo número de interfaz.

- 6. Ejecute el siguiente comando para comprobar que el estado de las fuentes de alimentación es normal: stat system -detail
- 7. Ejecute el siguiente comando para generar un tar de datos y estadísticas de configuración del sistema: show techsupport

Nota: La salida del comando está disponible en el /var/tmp/support/collector_< IP_address>_P_<date>.tar.gz archivo. Copie este archivo en otro equipo para su referencia futura. El resultado del comando puede resultar útil si desea ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de Citrix.

- 8. En la interfaz de línea de comandos, cambie al símbolo del shell. Tipo: shell
- 9. Ejecute el siguiente comando para verificar el número de tarjetas Cavium disponibles en función del dispositivo: root@ns# grep "cavium"/var/nslog/dmesg.boot

Ejemplo

```
1 root@ns# grep "cavium" /var/nslog/dmesg.boot
2 Cavium cavium_probe : found card 0x177d,device=0x11
3 cavium0 mem 0xdd600000-0xdd6fffff irq 32 at device 0.0 on pci3
4 Cavium cavium_probe : found card 0x177d,device=0x11
5 cavium1 mem 0xfaa00000-0xfaafffff irq 64 at device 0.0 on pci136
```

10. Ejecute el siguiente comando para comprobar la memoria RAM reservada para la memoria

compartida en función del dispositivo: root@ns# grep "memory"/var/nslog/dmesg
.boot

Ejemplo

```
1 root@ns# grep "memory" /var/nslog/dmesg.boot
2 real memory = 70866960384 (67584 MB)
3 avail memory = 66267971584 (63198 MB)
```

11. Ejecute el siguiente comando para comprobar el número de núcleos de CPU en función del dispositivo: root@ns# grep "cpu"/var/nslog/dmesg.boot

1	root@ns# grep "cpu" /var/nslog/dmesg.boot
2	cpu0 (BSP): APIC ID: 0
3	cpul (AP): APIC ID: 2
4	cpu2 (AP): APIC ID: 4
5	cpu3 (AP): APIC ID: 6
6	cpu4 (AP): APIC ID: 8
7	cpu5 (AP): APIC ID: 10
8	cpu6 (AP): APIC ID: 32
9	cpu7 (AP): APIC ID: 34
10	cpu8 (AP): APIC ID: 36
11	cpu9 (AP): APIC ID: 38
12	cpul0 (AP): APIC ID: 40
13	cpull (AP): APIC ID: 42
14	cpu0: <acpi cpu=""> on acpi0</acpi>
15	acpi_throttle0: <acpi cpu="" throttling=""> on cpu0</acpi>
16	cpu1: <acpi cpu=""> on acpi0</acpi>
17	acpi_throttle1: <acpi cpu="" throttling=""> on cpu1</acpi>
18	cpu2: <acpi cpu=""> on acpi0</acpi>
19	acpi_throttle2: <acpi cpu="" throttling=""> on cpu2</acpi>
20	cpu3: <acpi cpu=""> on acpi0</acpi>
21	acpi_throttle3: <acpi cpu="" throttling=""> on cpu3</acpi>
22	cpu4: <acpi cpu=""> on acpi0</acpi>
23	acpi_throttle4: <acpi cpu="" throttling=""> on cpu4</acpi>
24	cpu5: <acpi cpu=""> on acpi0</acpi>
25	acpi_throttle5: <acpi cpu="" throttling=""> on cpu5</acpi>
26	cpu6: <acpi cpu=""> on acpi0</acpi>
27	acpi_throttle6: <acpi cpu="" throttling=""> on cpu6</acpi>
28	cpu7: <acpi cpu=""> on acpi0</acpi>
29	acpi_throttle7: <acpi cpu="" throttling=""> on cpu7</acpi>
30	cpu8: <acpi cpu=""> on acpi0</acpi>
31	acpi_throttle8: <acpi cpu="" throttling=""> on cpu8</acpi>
32	cpu9: <acpi cpu=""> on acpi0</acpi>
33	acpi_throttle9: <acpi cpu="" throttling=""> on cpu9</acpi>
34	cpu10: <acpi cpu=""> on acpi0</acpi>
35	acpi_throttle10: <acpi cpu="" throttling=""> on cpul0</acpi>
36	cpull: ≪ACP1 CPU> on acpi0
37	acpi_throttlell: <acpi cpu="" throttling=""> on cpull</acpi>
38	root@ns#

- 12. Ejecute el siguiente comando para verificar que la unidad /var está montada como /dev/ad8s1e: root @ns # df -h
- 13. Ejecute el ns_hw_err.bash script, que comprueba si hay errores de hardware latentes: root@ns# ns_hw_err.bash

Ejemplo

```
1 root@ns# ns_hw_err.bash
2 NetScaler NS10.1: Build 133.11.nc, Date: Sep 21 2015, 17:59:51
3 platform: serial JSW4UCKKM5
4 platform: sysid 250101 - NSMPX-14000 12\*CPU+16\*IX+2\*E1K+2\*CVM
      N3
5 HDD MODEL: ar0: 227328MB <Intel MatrixRAID RAID1&gt; status:
      READY
6 Generating the list of newnslog files to be processed...
7 Generating the events from newnslog files...
8 Checking for HDD errors...
9 Checking for HDD SMART errors...
10 Checking for Flash errors...
11 /var/nslog/dmesg.prev:* DEVELOPER mode - run NetScaler manually!
13 FOUND
               1 Flash errors: DEVELOPER mode - run NetScaler
      manually
15 Checking for SSL errors...
16 Checking for BIOS errors...
17 Checking for SMB errors...
18 Checking for MotherBoard errors...
19 Checking for CMOS errors...
20
          License year: 2015: OK
21 License server failed at startup. Check /var/log/license.log
22 Vendor daemon failed at startup. Check /var/log/license.log
23 Checking for SFP/NIC errors...
24 Checking for Firmware errors...
25 Checking for License errors...
26 Checking for Undetected CPUs...
27 Checking for DIMM flaps...
28 Checking for LOM errors...
29 Checking the Power Supply Errors...
30 root@ns#
```

- 14. Importante: Desconecte físicamente de la red todos los puertos excepto el puerto LOM, incluido el puerto de administración.
- 15. En el símbolo del shell, cambie a la línea de comandos de NetScaler. Tipo: exit
- 16. Ejecute el siguiente comando para apagar el dispositivo: shutdown -p now

Para actualizar el dispositivo

1. Apague el dispositivo NetScaler.

 Busque dos unidades de estado sólido (SSD) en la parte posterior del dispositivo en la ranura #1 y la ranura #2, como se muestra en la siguiente figura:



- 3. Compruebe que las unidades SSD de reemplazo sean las necesarias para su modelo de NetScaler. La conversión requiere un mínimo de cuatro SSD. La etiqueta de NetScaler está en la parte superior de una de las SSD. El SSD se rellena previamente con una nueva versión del BIOS y una compilación reciente del servicio de administración. Este SSD debe estar instalado en la ranura # 1.
- 4. Retire las unidades SSD empujando hacia abajo el pestillo de seguridad de la tapa de la unidad mientras tira de la manija de accionamiento.
- 5. En la nueva unidad SSD certificada por NetScaler, abra el mango de la unidad completamente hacia la izquierda. A continuación, inserte la nueva unidad en la ranura #1 en la medida de lo posible.
- 6. Para sentar la unidad, cierre la manija al ras con la parte trasera del aparato para que la unidad se bloquee firmemente en la ranura.

Importante: La orientación del SSD es importante. Al insertar la unidad, asegúrese de que la etiqueta del producto de NetScaler esté en la parte superior.

 Inserte una segunda SSD certificada por NetScaler, que coincida con la capacidad de la SSD en la ranura #1, en la ranura #2. Inserte otros SSD certificados por NetScaler vacíos en las ranuras #3 y #4.

Nota: Si la licencia del dispositivo es 14040, inserte otras SSD certificadas por NetScaler en blanco en las ranuras #3, #4, #5 y #6.

Si la licencia del dispositivo es 14060/14080/14100, inserte otros SSD certificados por NetScaler vacíos en las ranuras #3, #4, #5, #6, #7 y #8.

Important: Mixing and matching of old and new SSDs is not supported. SSDs in slot #1 and

slot # 2, which constitute the first RAID pair (local storage), must be of the same size and type. Similarly, SSDs in slot # 3 and slot # 4, which constitute the second RAID pair (VPX storage), must be of the same size and type. Only use drives that are part of the provided conversion kit.

- 8. Almacene los SSD antiguos para su manejo futuro.
- 9. Desconecte todos los cables de red de los puertos de datos y de los puertos de administración.
- 10. Inicie el dispositivo NetScaler. Para obtener instrucciones, consulte «Encender el dispositivo» en Instalación del hardware.

El proceso de conversión puede ejecutarse durante aproximadamente 30 minutos, durante los cuales no debe encender el dispositivo. Es posible que todo el proceso de conversión no esté visible en la consola y parezca que no responde.

El proceso de conversión actualiza el BIOS, instala Citrix Hypervisor y Management Service. También copia la imagen VPX en el SSD para el aprovisionamiento de instancias, y forma el par Raid1.

Nota: El número de serie del aparato sigue siendo el mismo.

- 11. Mantenga el cable de la consola conectado durante el proceso de conversión. Permita que se complete el proceso, momento en el que aparece el mensaje de inicio de sesión de netscaler-sdx:.
- 12. Durante el proceso de conversión, la conexión del puerto LOM podría perderse ya que restablece la dirección IP al valor predeterminado 192.168.1.3. La salida del estado de conversión está disponible en el monitor VGA.
- 13. Para asegurarse de que la conversión se realiza correctamente, compruebe que el resultado de FVT indica éxito. Ejecute el siguiente comando: tail /var/log/fvt/fvt.log
Para volver a configurar el dispositivo convertido

Después del proceso de conversión, el dispositivo ya no tiene su configuración de trabajo anterior. Por lo tanto, sólo puede acceder al dispositivo a través de un explorador web utilizando la dirección IP predeterminada: 192.168.100.1/16. Configure un equipo en la red 192.168.0.0 y conéctelo directamente al puerto de administración del dispositivo (0/1) con un cable Ethernet cruzado. Alternativamente, acceda al dispositivo SDX a través de un concentrador de red mediante un cable Ethernet directo. Utilice las credenciales predeterminadas para iniciar sesión y, a continuación, haga lo siguiente:

- 1. Seleccione la ficha **Configuración**.
- 2. Compruebe que la sección Recursos del sistema muestra el número exacto de núcleos de CPU, núcleos SSL y la memoria total del dispositivo SDX.
- 3. Seleccione el nodo **Sistema** y, en **Configurar dispositivo**, haga clic en **Configuración de red** para modificar la dirección IP del Servicio de administración.
- 4. En el cuadro de diálogo **Configurar configuración de red**, especifique los detalles siguientes:
 - Interfaz *: Interfaz a través de la cual los clientes se conectan a Management Service. Valores posibles: 0/1, 0/2. Predeterminado: 0/1.
 - Dirección IP de Citrix Hypervisor *: la dirección IP de Citrix Hypervisor.
 - Dirección IP del servicio de administración*: la dirección IP del Servicio de administración.
 - Netmask*: máscara de subred para la subred en la que se encuentra el dispositivo SDX.
 - Gateway*: la puerta de enlace predeterminada para la red.
 - Servidor DNS: La dirección IP del servidor DNS.

*Un parámetro obligatorio

- 5. Haga clic en Aceptar. La conexión con el Servicio de administración se pierde a medida que se cambió la información de red.
- 6. Conecte el puerto de administración 0/1 del dispositivo SDX a un conmutador para acceder a él a través de la red. Busque la dirección IP utilizada anteriormente e inicie sesión con las credenciales predeterminadas.
- 7. Aplique las nuevas licencias. Para obtener instrucciones, consulte Descripción general de las licencias de SDX.
- Vaya a Configuración > Sistema y, en el grupo Administración del sistema, haga clic en Reiniciar dispositivo. Haga clic en Sí para confirmar. Ahora está listo para aprovisionar las instancias VPX en el dispositivo NetScaler SDX. Para obtener instrucciones, consulte Provisioning de instancias de NetScaler.

Convertir un dispositivo NetScaler MPX 14020 40G, MPX 14040 40G, MPX 14060 40G, MPX 14080 40G en un dispositivo NetScaler SDX 14020 40G, SDX 14040 40G, SDX 14060 40G, SDX 14080 40G

January 23, 2024

Puede convertir un dispositivo NetScaler MPX en un dispositivo NetScaler SDX actualizando el software a través de una nueva unidad de estado sólido (SSD). NetScaler suministra un kit de conversión de campo para migrar un dispositivo NetScaler MPX a un dispositivo SDX.

La conversión requiere un mínimo de cuatro SSD.

Nota: Citrix recomienda configurar el puerto de administración de luces fuera (LOM) del dispositivo antes de iniciar el proceso de conversión. Para obtener más información sobre el puerto LOM del dispositivo NetScaler, consulte Apagar el puerto de administración del dispositivo NetScalerSDX.

Para convertir un dispositivo MPX en un dispositivo SDX, debe acceder al dispositivo a través de un cable de consola conectado a un equipo o terminal. Antes de conectar el cable de la consola, configure el equipo o terminal para que admita la siguiente configuración:

- Emulación de terminal VT100
- 9600 baudios
- 8 bits de datos
- 1 bit de parada
- Control de paridad y flujo establecido en NINGUNO

Conecte un extremo del cable de la consola al puerto serie RS232 del dispositivo y el otro extremo al equipo o terminal.

Nota: Para utilizar un cable con un convertidor RJ-45, inserte el convertidor opcional en el puerto de la consola y conecte el cable a él.

Citrix recomienda conectar un monitor VGA al dispositivo para supervisar el proceso de conversión, ya que la conexión LOM se pierde durante el proceso de conversión.

Con el cable conectado, compruebe que los componentes del dispositivo MPX funcionan correctamente. Entonces estarás listo para comenzar la conversión. El proceso de conversión modifica el BIOS, instala una imagen Citrix Hypervisor y Service Virtual Machine, y copia la imagen NetScaler VPX en la unidad de estado sólido.

El proceso de conversión también configura una matriz redundante de controladores de discos independientes (RAID) para almacenamiento local (ranura SSD # 1 y ranura SSD # 2) y almacenamiento NetScaler VPX (ranura SSD # 3 y ranura SSD # 4). Después del proceso de conversión, realice modificaciones en la configuración del dispositivo y aplique una nueva licencia. A continuación, puede aprovisionar las instancias VPX a través del Servicio de administración en lo que ahora es un dispositivo NetScaler SDX.

Verifique el correcto funcionamiento de los componentes del dispositivo MPX

- 1. Acceda al puerto de la consola e introduzca las credenciales de administrador.
- 2. Ejecute el siguiente comando desde la interfaz de línea de comandos del dispositivo para mostrar el número de serie: show hardware

Ejemplo

El número de serie puede resultar útil si desea ponerse en contacto con el soporte técnico de Citrix.

3. Ejecute el siguiente comando para mostrar el estado de las interfaces activas:

show interface

1	show	interface
2	1)	Interface 0/1 (Gig Ethernet 10/100/1000 MBits) #10
3		flags=0xc020 <enabled, 802.1q="" autoneg,="" hamon,="" up,=""></enabled,>
4		MTU=1500, native vlan=1, MAC=0c:c4:7a:41:ea:94, uptime 43 h59m55s
5		Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
6		throughput O
7		Actual: media UTP, speed 1000, duplex FULL, fctl OFF,
		throughput 1000
8		LLDP Mode: NONE
9		RX: Pkts(44337150) Bytes(2767558041) Errs(0) Drops(41260552)
		Stalls(0)
10		TX: Pkts(128116) Bytes(9004699) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
11		NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
12		Bandwidth thresholds are not set.
13	2)	Interface 0/2 (Gig Ethernet 10/100/1000 MBits) #11
14		flags=0x4000 <enabled, 802.1q><="" autoneg,="" down,="" hamon,="" th=""></enabled,>
		;
15		MTU=1500, native vlan=1, MAC=0c:c4:7a:41:ea:95, downtime 44 h00m08s
16		Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,

17		throughput 0
18		LLDP Mode: NONE
19		RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
20		<pre>TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)</pre>
21		NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
22		Bandwidth thresholds are not set.
23	3)	Interface 10/1 (10G Ethernet) #17
24		flags=0x4000 <enabled, 802.1q><="" autoneg,="" down,="" hamon,="" td=""></enabled,>
		;
25		MTU=1500, native vlan=1, MAC=68:05:ca:30:e1:40, downtime 44
		h00m08s
26		Requested: media AUIO, speed AUIO, duplex AUIO, fctl OFF,
27		throughput U
28		LLDP Mode: NUNE
29		XX: PKLS(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Statts(0) XY: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Statts(0)
21		NIC: $IpDisc(0) OutDisc(0) Ectls(0) Stalls(0) Happs(0) Mutod(0)$
33		Bandwidth thresholds are not set
32	4)	Interface $10/2$ (10G Ethernet) #18
34	-)	flags=0x4000 <·ENABLED DOWN down autoneg HAMON 802 la>
54		:
35		MTU=1500. native vlan=1. MAC=68:05:ca:30:e1:41. downtime 44
		h00m08s
36		Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
37		throughput 0
38		LLDP Mode: NONE
39		RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
40		TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
41		NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
42		Bandwidth thresholds are not set.
43	5)	Interface 10/3 (10G Ethernet) #19
44		flags=0x4000 <enabled, 802.1q><="" autoneg,="" down,="" hamon,="" td=""></enabled,>
		;
45		MTU=1500, native vlan=1, MAC=68:05:ca:30:e1:42, downtime 44
		h00m08s
46		Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
47		throughput 0
48		LLDP Mode: NUNE
49		RX: $Pkts(0)$ Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
50		NTC: $PRLS(0)$ Byles(0) Errs(0) Drops(0) Statts(0) NTC: $PRLS(0)$ OutDisc(0) Fatls(0) Statts(0) Hange(0) Mutad(0)
52		Randwidth thresholds are not set
53	6)	Interface $10/4$ (10G Ethernet) #20
54	0)	flags=0x4000 <·ENABLED DOWN down autoneg HAMON 802 la>
54		
55		MTU=1500. native vlan=1. MAC=68:05:ca:30:e1:43. downtime 44
00		h00m08s
56		Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF.
57		throughput 0
58		LLDP Mode: NONE
59		RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
60		TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
61		NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)

62 63 64	7)	Bandwidth thresholds are not set. Interface 10/5 (10G Ethernet) #13 flags=0x4000 <enabled, 802.1q><="" autoneg,="" down,="" hamon,="" th=""></enabled,>
65		; MTU=1500, native vlan=1, MAC=68:05:ca:2e:6b:a0, downtime 44 h00m08s
66 67 68		Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF, throughput 0 LLDP Mode: NONE
69 70		<pre>RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0) TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0) NIC: InDice(0) OutDice(0) Estle(0) Stalle(0) Hence(0) Muted(0)</pre>
71 72 73	8)	Bandwidth thresholds are not set.
74 75	0)	<pre>flags=0x4000 <ENABLED, DOWN, down, autoneg, HAMON, 802.1q> MTU=1500, native vlan=1, MAC=68:05:ca:2e:6b:a1, downtime 44 h00m08s</pre>
76 77 79		Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF, throughput 0
79		RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
80 81		<pre>TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0) NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Ectls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)</pre>
82		Bandwidth thresholds are not set.
83 84	9)	Interface 10/7 (10G Ethernet) #15 flags=0x4000 <enabled, 802.1q><="" autoneg,="" down,="" hamon,="" td=""></enabled,>
85		, MTU=1500, native vlan=1, MAC=68:05:ca:2e:6b:a2, downtime 44 h00m08s
86 87		Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
88		LLDP Mode: NONE
89		RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
91		NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
92	10)	Bandwidth thresholds are not set.
93 94	10)	flags=0x4000 <enabled, 802.1q><br="" autoneg,="" down,="" hamon,="">;</enabled,>
95		MTU=1500, native vlan=1, MAC=68:05:ca:2e:6b:a3, downtime 44 h00m08s
96		Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
97		LLDP Mode: NONE
99		<pre>RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)</pre>
100		TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0) NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Ectls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
102		Bandwidth thresholds are not set.
103	11)	Interface 10/9 (10G Ethernet) #0
104 105		<pre>tlags=0x4000 <ENABLED, DOWN, down, autoneg, HAMON, 802.1q> MTU=1500. native vlan=1. MAC=68:05:ca:30:e1:a0. downtime 44</pre>
100		h00m08s
106		Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,

107		throughput 0
108		LLDP Mode: NONE
109		RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
110		TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
111		NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
112		Bandwidth thresholds are not set
113	12)	Interface 10/10 (10G Ethernet) #1
114		flags=0x4000 <enabled, 802.1q><="" autoneg,="" down,="" hamon,="" td=""></enabled,>
115		; MTU=1500 native vlan=1 MAC=68:05:ca:30:e1:a1 downtime 44
110		h00m08s
116		Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
117		throughput 0
118		LLDP Mode: NONE
119		RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
120		<pre>TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)</pre>
121		NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
122	10)	Bandwidth thresholds are not set.
123	13)	Interface 10/11 (10G Ethernet) #2
124		Tlags=0x4000 <enabled, 802.1q><="" autoneg,="" down,="" hamon,="" td=""></enabled,>
125		, MTU=1500 native vlan=1 MAC=68:05:ca:30:e1:a2 downtime 44
120		h00m08s
126		Requested: media AUTO. speed AUTO. duplex AUTO. fctl OFF.
127		throughput 0
128		LLDP Mode: NONE
129		RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
130		<pre>TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)</pre>
131		NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
132		Bandwidth thresholds are not set.
133	14)	Interface 10/12 (10G Ethernet) #3
134		flags=0x4000 <enabled, 802.1q><="" autoneg,="" down,="" hamon,="" td=""></enabled,>
125		; MTU-1500 mative vlan=1 MAC-C0:05:co:20:cl:c2 downtime 44
122		MID-1500, Native Vian-1, MAC-08:05:Ca:30:01:a3, downitime 44
136		Requested, media AUTO speed AUTO dupley AUTO fctl OFF
137		throughout 0
138		LLDP Mode: NONE
139		
140		<pre>RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)</pre>
141		<pre>TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)</pre>
142		NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
143		Bandwidth thresholds are not set.
144	. = `	
145	15)	Interface 10/13 (10G Ethernet) #4
146		at:
1/7		BU, MTU=1500 pative vlan=1 MAC=68:05:ca:20:o2:70 downtime 44
141		h00m08s
148		Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF.
149		throughput 0
150		LLDP Mode: NONE
151		<pre>RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)</pre>

150		$TV = P(t_{2}(0) - P(t_{2}(0)) - F(t_{2}(0)) - P(t_{2}(0)) - F(t_{2}(0))$
152		TX: PKts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Statts(0)
153		NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
154		Bandwidth thresholds are not set.
155	16)	Interface 10/14 (10G Ethernet) #5
156		flags=0x4000 <:ENABLED, DOWN, down, autoneg, HAMON, 802.1g&
		g+•
157		Still 1500 pative vlan=1 MAC-68:05:co:20:c2:71 downtime 44
1 CT		MIO-1500, Mative Vian-1, MAC-08:05:Ca:30:e2:71, downthie 44
		hoomiss
158		Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
159		throughput 0
160		LLDP Mode: NONE
161		RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
162		$TX \cdot Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)$
102		$N(c)$, T_{T} $D(c)$, $D(c)$
163		NIC: INDISC(0) OUDISC(0) FELLS(0) Statts(0) Hangs(0) Muled(0)
164		Bandwidth thresholds are not set.
165	17)	Interface 10/15 (10G Ethernet) #6
166		flags=0x4000 <enabled, 802.1q&<="" autoneg,="" down,="" hamon,="" td=""></enabled,>
		gt:
167		MTU=1500, native vlan=1, MAC=68:05:ca:30:e2:72, downtime 44
101		h00m15c
1.00		
168		Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fott OFF,
169		throughput O
170		LLDP Mode: NONE
171		RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
172		TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
173		NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Ectls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
174		Bandwidth thresholds are not set
175	10)	Tatarface 10/10/ Thermat 47
1/5	18)	Interface 10/16 (10G Ethernet) #7
176		flags=0x4000 <enabled, 802.1q&<="" autoneg,="" down,="" hamon,="" td=""></enabled,>
		gt;
177		MTU=1500, native vlan=1, MAC=68:05:ca:30:e2:73, downtime 44
		h00m15s
178		Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
179		throughput 0
180		
101		LEDI HORE. NONE
101		
182		RX: PKts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Statts(0)
183		TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
184		NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
185		Bandwidth thresholds are not set.
186	19)	Interface 40/1 (40G Ethernet) #9
187	,	flags=0x4000 & 1+ ENABLED DOWN down autoneg HAMON 802 1gk
101		at.
100		$g_{\rm c}$, MTU-1500 metrics viewell MAC-2016d for 00160.000 downtime 44
199		MIG-1500, native Vian-1, MAC-3c:Id:Te:9c:19:98, downline 44
		h00ml5s
189		Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
190		throughput O
191		LLDP Mode: NONE
192		RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
193		$TX \cdot Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Statis(0)$
104		NIC: InDisc((0) DutDisc((0) Estle((0) Stalle((0) Hence((0) Muted((0))
194		Derdwidth thresholds are not est
195		Banuwidin thresholds are not set.
196	20)	Interface 40/2 (406 Ethernet) #21

197		flags=0x4000 <enabled, 802.1q&<="" autoneg,="" down,="" hamon,="" th=""></enabled,>
198		MTU=1500, native vlan=1, MAC=3c:fd:fe:9c:fa:68, downtime 44 h00m15s
199		Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
200		throughput 0
201		LLDP Mode: NONE
202		RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
203		TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
204		NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
205		Bandwidth thresholds are not set.
206	21)	Interface 40/3 (40G Ethernet) #12
207		<pre>flags=0x4000 <ENABLED, DOWN, down, autoneg, HAMON, 802.1q& gt:</pre>
208		MTU=1500, native vlan=1, MAC=3c:fd:fe:9c:f9:f8, downtime 44 h00m15s
209		Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
210		throughput 0
211		LLDP Mode: NONE
212		RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
213		TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
214		NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
215		Bandwidth thresholds are not set
216	22)	Interface 40/4 (40G Ethernet) #8
217		<pre>flags=0x4000 <ENABLED, DOWN, down, autoneg, HAMON, 802.1q& gt;</pre>
218		MTU=1500, native vlan=1, MAC=3c:fd:fe:9c:f9:e0, downtime 44 h00m15s
219		Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
220		throughput 0
221		LLDP Mode: NONE
222		RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
223		TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
224		NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
225		Bandwidth thresholds are not set.
226	23)	Interface LO/1 (Netscaler Loopback interface) #22
227		flags=0x20008020 <enabled, up="" up,=""></enabled,>
228		MTU=1500, native vlan=1, MAC=0c:c4:7a:41:ea:94, uptime 44 h00m15s
229		LLDP Mode: NONE
230		<pre>RX: Pkts(103847611) Bytes(14441166499) Errs(0) Drops(0) Stalls (0)</pre>
231		<pre>TX: Pkts(206723664) Bytes(20488047637) Errs(0) Drops(0) Stalls (0)</pre>
232		Bandwidth thresholds are not set.
233	Done	

4. En el resultado del comando show interface, compruebe que todas las interfaces están habilitadas y que el estado de cada interfaz se muestra como UP/UP.

Notas:

• El estado de la interfaz se muestra como UP/UP sólo si los cables están conectados a las inter-

faces.

- Si no tiene un transceptor SFP+ para cada puerto, verifique las interfaces por etapas. Después de comprobar el primer conjunto de interfaces, desconecte los transceptores SFP+ y conéctelos al siguiente conjunto de puertos.
- 5. Ejecute el siguiente comando para cada una de las interfaces que no están en el estado UP/UP:

```
1 enable interface 10/x
2 enable interface 40/x
```

Donde x es el nuevo número de interfaz.

Ejemplo:

```
    enable interface 10/1
    Done
    > enable interface 40/1
    Done
```

6. Ejecute el siguiente comando para comprobar que el estado de las fuentes de alimentación es normal: stat system —detail

1	stat system -detail	
2	NetScaler Executive View	
3	System Information:	
4	Up since Mon Mar 21 13:53:22 2016	
5	Memory usage (MB) 1177	
6	InUse Memory (%) 5.37	
7	Number of CPUs 7	
8	System Health Statistics (Standard):	
9	CPU 0 Core Voltage (Volts)	0.99
10	CPU 1 Core Voltage (Volts)	0.98
11	Main 3.3 V Supply Voltage	3.36
12	Standby 3.3 V Supply Voltage	3.31
13	+5.0 V Supply Voltage	5.06
14	+12.0 V Supply Voltage	12.08
15	Battery Voltage (Volts)	3.17
16	Intel CPU Vtt Power(Volts)	1.01
17	5V Standby Voltage(Volts)	0.00
18	Voltage Sensor2(Volts)	0.00
19	CPU Fan O Speed (RPM)	4650
20	CPU Fan 1 Speed (RPM)	4575
21	System Fan Speed (RPM)	4650
22	System Fan 1 Speed (RPM)	4650
23	System Fan 2 Speed (RPM)	4650
24	CPU 0 Temperature (Celsius)	42
25	CPU 1 Temperature (Celsius)	49
26	Internal Temperature (Celsius)	36
27	Power supply 1 status	NORMAL
28	Power supply 2 status	NORMAL

29	Power supply 3 status	NOT SUPPORTED	
30	Power supply 4 status	NOT SUPPORTED	
31	System Disk Statistics:		
32	/flash Size (MB)	16858	
33	/flash Used (MB)	186	
34	/flash Available (MB)	15323	
35	/flash Used (%)	1	
36	/var Size (MB)	143802	
37	/var Used (MB)	781	
38	/var Available (MB)	131517	
39	/var Used (%)	Θ	
40	System Health Statistics(Auxiliary):		
41	Voltage 0 (Volts)	1.49	
42	Voltage 1 (Volts)	1.49	
43	Voltage 2 (Volts)	1.50	
44	Voltage 3 (Volts)	1.49	
45	Voltage 4 (Volts)	1.49	
46	Voltage 5 (Volts)	0.00	
47	Voltage 6 (Volts)	0.00	
48	Voltage 7 (Volts)	0.00	
49	Fan O Speed (RPM)	4650	
50	Fan 1 Speed (RPM)	Θ	
51	Fan 2 Speed (RPM)	Θ	
52	Fan 3 Speed (RPM)	Θ	
53	Temperature 0 (Celsius)	28	
54	Temperature 1 (Celsius)	43	
55	Temperature 2 (Celsius)	Θ	
56	Temperature 3 (Celsius)	0	
57	Done		

7. Ejecute el siguiente comando para generar un tar de datos y estadísticas de configuración del sistema: show techsupport

```
1 show techsupport
   showtechsupport data collector tool - $Revision: #2 $!
2
3 NetScaler version 10.5
    Creating /var/tmp/support ....
4
5
    The NS IP of this box is 192.168.100.1
    Current HA state: Primary (or this is not part of HA pair!)
6
7
    All the data will be collected under
8
            /var/tmp/support/collector_P_192.168.100.1_23Mar2016_10_00
9
    Copying selected configuration files from nsconfig ....
    Copying WebInterface configuration files (if WI is installed) ....
10
11
            .... WI is not installed on this system. Nothing to copy.
12
    Running shell commands ....
13
    Running CLI show commands ....
14
    Running CLI stat commands ....
15
    Running vtysh commands ....
16
    Determining newnslog files to archive ....
17
            Last newnslog file index=1
18
            Warning! Missing newnslog.0 and newnslog.0.tar and newnslog.0.
```

```
tar.gz file!
            Warning! Missing newnslog.199 and newnslog.199.tar and
               newnslog.199.tar.gz file!
            Warning! Missing newnslog.198 and newnslog.198.tar and
               newnslog.198.tar.gz file!
21
            Warning! Missing newnslog.197 and newnslog.197.tar and
               newnslog.197.tar.gz file!
            Warning! Missing newnslog.196 and newnslog.196.tar and
22
                newnslog.196.tar.gz file!
            Five newnslog files missing
23
24
            .... copied 2 files from this directory.
25
26
    Copying core files from /var/core .... (last 5 files created within
       the last week)
            .... Nothing to copy .... No files created within the last one
27
                week
    Copying core files from /var/crash .... (last 5 files created within
28
       the last week)
29
            .... Nothing to copy .... No files created within the last one
                week
    Copying imported files and mapping files ....
    Copying GSLB location database files ....
31
    Copying files from /var/log/db ....
32
    Copying messages, ns.log, dmesg and other log files ....
33
34
    Warning : cluster showtech node failure log file: /var/tmp/support/
       collector_P_192.168.100.1_23Mar2016_10_00/
       cluster_showtech_node_failure.log is not present
35
    Archiving all the data into "/var/tmp/support/collector_P_192
        .168.100.1_23Mar2016_10_00.tar.gz" ....
    Created a symbolic link for the archive with /var/tmp/support/support.
       tgz
    /var/tmp/support/support.tgz ---- points to ---> /var/tmp/support/
37
       collector_P_192.168.100.1_23Mar2016_10_00.tar.gz
38
    If this node is part of HA pair, please run it on the other node also
       11
39
    Done
```

Nota<IP_address\> <date\>: El resultado del comando está disponible en el archivo /var/tmp/support/collector__P_ \.tar.gz. Copie este archivo en otro equipo para su referencia futura. El resultado del comando puede resultar útil si desea ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de Citrix.

8. En la interfaz de línea de comandos, cambie al símbolo del shell. Tipo: shell

9. Ejecute el siguiente comando para verificar el número de tarjetas Cavium disponibles en función del dispositivo:

root@ns# grep "cavium"/var/nslog/dmesg.boot

Ejemplo

1	/var/nslog/dmesg.boot	
2	Cavium cavium_probe : found card	0x177d,device=0x11
3	cavium0 mem 0xde200000-0xde2ffff	irq 32 at device 0.0 on pci3
4	cavium0: [ITHREAD]	
5	Cavium cavium_probe : found card	0x177d,device=0x11
6	cavium1 mem 0xfb400000-0xfb4ffff	irq 64 at device 0.0 on pci136
7	cavium1: [ITHREAD]	
8	Cavium cavium_probe : found card	0x177d,device=0x11
9	cavium0 mem 0xde200000-0xde2fffff	irq 32 at device 0.0 on pci3
10	cavium0: [ITHREAD]	
11	Cavium cavium_probe : found card	0x177d,device=0x11
12	cavium1 mem 0xfb400000-0xfb4ffff	irq 64 at device 0.0 on pci136
13	cavium1: [ITHREAD]	
14	root@ns#	

10. Ejecute el siguiente comando para comprobar la memoria RAM reservada para la memoria compartida en función del dispositivo:

root @ns # grep «memoria» /var/nslog/dmesg.boot

Ejemplo

```
1 /var/nslog/dmesg.boot
2 real memory = 70866960384 (67584 MB)
3 avail memory = 66206515200 (63139 MB)
4 NS-KERN map_shared_mem_ioctl (cpu 11, NSPPE-00): Reserving 596 MB for
shared memory type 0
5 real memory = 70866960384 (67584 MB)
6 avail memory = 66206515200 (63139 MB)
7 root@ns#
```

11. Ejecute el siguiente comando para comprobar el número de núcleos de CPU en función del dispositivo:

root@ns# grep "cpu"/var/nslog/dmesg.boot

```
root@ns# grep "cpu" /var/nslog/dmesg.boot
cpu0 (BSP): APIC ID: 0
cpu1 (AP): APIC ID: 2
cpu2 (AP): APIC ID: 4
cpu3 (AP): APIC ID: 6
cpu4 (AP): APIC ID: 8
cpu5 (AP): APIC ID: 10
cpu6 (AP): APIC ID: 32
```

9	cpu7 (AP): APIC ID: 34
10	cpu8 (AP): APIC ID: 36
11	cpu9 (AP): APIC ID: 38
12	cpul0 (AP): APIC ID: 40
13	cpull (AP): APIC ID: 42
14	cpu0: <:ACPI CPU>: on acpi0
15	cpu1: <acpi cpu=""> on acpi0</acpi>
16	cpu2: <:ACPI CPU>: on acpi0
17	cpu3: <acpi cpu=""> on acpi0</acpi>
18	cpu4: <acpi cpu=""> on acpi0</acpi>
19	cpu5: <acpi cpu=""> on acpi0</acpi>
20	cpu6: <acpi cpu=""> on acpi0</acpi>
21	cpu7: <acpi cpu=""> on acpi0</acpi>
22	cpu8: <acpi cpu=""> on acpi0</acpi>
23	cpu9: <acpi cpu=""> on acpi0</acpi>
24	cpu10: <acpi cpu=""> on acpi0</acpi>
25	cpull: <acpi cpu=""> on acpi0</acpi>
26	est0: <enhanced control="" frequency="" speedstep=""> on cpu0</enhanced>
27	p4tcc0: <cpu control="" frequency="" thermal=""> on cpu0</cpu>
28	est1: <enhanced control="" frequency="" speedstep=""> on cpu1</enhanced>
29	p4tcc1: <cpu control="" frequency="" thermal=""> on cpu1</cpu>
30	est2: <enhanced control="" frequency="" speedstep=""> on cpu2</enhanced>
31	p4tcc2: <cpu control="" frequency="" thermal=""> on cpu2</cpu>
32	est3: <enhanced control="" frequency="" speedstep=""> on cpu3</enhanced>
33	p4tcc3: <cpu control="" frequency="" thermal=""> on cpu3</cpu>
34	est4: <enhanced control="" frequency="" speedstep=""> on cpu4</enhanced>
35	p4tcc4: <cpu control="" frequency="" thermal=""> on cpu4</cpu>
36	est5: <enhanced control="" frequency="" speedstep=""> on cpu5</enhanced>
37	p4tcc5: <cpu control="" frequency="" thermal=""> on cpu5</cpu>
38	est6: <enhanced control="" frequency="" speedstep=""> on cpu6</enhanced>
39	p4tcc6: <cpu control="" frequency="" thermal=""> on cpu6</cpu>
40	est7: <enhanced control="" frequency="" speedstep=""> on cpu7</enhanced>
41	p4tcc/: <cpu control="" frequency="" thermal=""> on cpu/</cpu>
42	est8: <enhanced control="" frequency="" speedstep=""> on cpu8</enhanced>
43	p4tcc8: & t;CPU Frequency Inermal Control> on cpu8
44	esty: <ennanced control="" frequency="" speedstep=""> on cpu9</ennanced>
45	p4tcc9: & t;CPU Frequency Inermal Control> on cpu9
40	estic: all, Ennanced Speedslep Frequency Controlagt, on cpuid
47	estil: Alt.Enhanced SpeedStep Frequency Control>, on cpull
40	estil. & tt, Ennanced Speedstep Frequency Control & gt, on cpull
50	NS-KEPN man shared mem joct] (cnu 11 NSPDE-00). Reserving 596 MB for
50	shared memory type 0
51	CDUO (BSP) · APTC TD · O
52	cpul (AP): APIC ID: 2
53	cpu2 (AP): APTC TD: 4
54	cpu3 (AP): APTC TD: 6
55	cpu4 (AP): APIC ID: 8
56	cpu5 (AP): APIC ID: 10
57	cpu6 (AP): APIC ID: 32
58	cpu7 (AP): APIC ID: 34
59	cpu8 (AP): APIC ID: 36
60	cpu9 (AP): APIC ID: 38

61	cpul0 (AP): APIC ID: 40
62	cpull (AP): APIC ID: 42
63	cpu0: <acpi cpu=""> on acpi0</acpi>
64	cpu1: <acpi cpu=""> on acpi0</acpi>
65	cpu2: <acpi cpu=""> on acpi0</acpi>
66	cpu3: <acpi cpu=""> on acpi0</acpi>
67	cpu4: <acpi cpu=""> on acpi0</acpi>
68	cpu5: <acpi cpu=""> on acpi0</acpi>
69	cpu6: <acpi cpu=""> on acpi0</acpi>
70	cpu7: <acpi cpu=""> on acpi0</acpi>
71	cpu8: <acpi cpu=""> on acpi0</acpi>
72	cpu9: <acpi cpu=""> on acpio</acpi>
73	cpu10: <acpi cpu=""> on acpi0</acpi>
74	cpull: <acpi cpu=""> on acpi0</acpi>
75	est0: <enhanced control="" frequency="" speedstep=""> on cpu0</enhanced>
76	p4tcc0: <cpu control="" frequency="" thermal=""> on cpu0</cpu>
77	est1: <enhanced control="" frequency="" speedstep=""> on cpu1</enhanced>
78	p4tcc1: <cpu control="" frequency="" thermal=""> on cpul</cpu>
79	est2: <enhanced control="" frequency="" speedstep=""> on cpu2</enhanced>
80	p4tcc2: <cpu control="" frequency="" thermal=""> on cpu2</cpu>
81	est3: <enhanced control="" frequency="" speedstep=""> on cpu3</enhanced>
82	p4tcc3: <cpu control="" frequency="" thermal=""> on cpu3</cpu>
83	est4: <enhanced control="" frequency="" speedstep=""> on cpu4</enhanced>
84	p4tcc4: <cpu control="" frequency="" inermal=""> on cpu4</cpu>
85	ests: & t; Ennanced Speedstep Frequency Control> on cpus
86 07	p4tcc5: <cpu control="" frequency="" inermal=""> on cpu5</cpu>
00	esto: ⁢Ennanced speedstep Frequency Control> on cpub
00	est7: Plt:Enhanced SpeedStep Erequency Control> on cpub
09	pates7: Alt:CPU Eroquency Thermal ControlAgt: on cpu7
01	est? . Alt. Enhanced SpeedStep Frequency Control>. on cpu?
91	ndtec?: Alt:CPU Eroquency Thermal ControlAgt: on cpu?
92	est ^Q . Alt. Enhanced SpeedStep Frequency Control>. on cpu9
94	n4tcc9: <:CPU Erequency Thermal Control>: on cpu9
95	est10: <.Enhanced SpeedStep Frequency Control>. on cpu10
96	n4tcc10: <.CPU Frequency Thermal Control>. on cpu10
97	est11: & 1: Enhanced SpeedStep Frequency Control>. on could
98	p4tcc11: & t:CPU Frequency Thermal Control>: on cpull
99	root@ns#

12. Ejecute el siguiente comando para verificar que la unidad /var está montada como /dev/ ar0s1a: root @ns # df —h

1	root@ns# df -	h				
2	Filesystem	Size	Used	Avail	Capacity	Mounted on
3	/dev/md0	327M	317M	3.1M	99%	/
4	devfs	1.0k	1.0k	0 B	100%	/dev
5	procfs	4.0k	4.0k	0 B	100%	/proc
6	/dev/ar0s1a	16 <mark>6</mark>	186 <mark>M</mark>	15 <mark>6</mark>	1%	/flash
7	/dev/ar0s1e	140 <mark>6</mark>	857M	128 <mark>6</mark>	1%	/var
8	root@ns#					

13. Escriba el siguiente comando para ejecutar el script ns_hw_err.bash, que comprueba si hay errores de hardware latentes: root @ns # ns_hw_err.bash

Ejemplo

```
1
    root@ns# ns_hw_err.bash
2
    NetScaler NS10.5: Build 59.71.nc, Date: Mar 2 2016, 05:22:19
    platform: serial KZCHGCN810
3
    platform: sysid 250140 - NSMPX-14000-40G 12\*CPU+16\*F1X+4\*F4X+2\*E1K
4
       +2*CVM N3
5
    HDD MODEL: ar0: 227328MB < Intel MatrixRAID RAID1&gt; status: READY
6
    Generating the list of newnslog files to be processed...
7
8
    Generating the events from newnslog files...
    Checking for HDD errors...
9
10
    Checking for HDD SMART errors...
11
    Checking for Flash errors...
12
    /var/nslog/dmesg.boot:* DEVELOPER mode - run NetScaler manually! *
13
    /var/tmp/ns_hw_tmp_10831//dmesg-a.out:* DEVELOPER mode - run NetScaler
        manually! *
14
    15
    FOUND
                2 Flash errors: DEVELOPER mode - run NetScaler manually
    ******
16
17
    Checking for Mega Raid Controller errors...
    Checking for SSL errors...
18
19
    Checking for BIOS errors...
    Checking for SMB errors...
20
21
    Checking for MotherBoard errors...
22
    Checking for CMOS errors...
23
            License year: 2016: OK
   License server failed at startup. Check /var/log/license.log
24
    Vendor daemon failed at startup. Check /var/log/license.log
25
    Checking for SFP/NIC errors...
26
27
    Checking for Firmware errors...
    Checking for License errors...
28
    Checking for Undetected CPUs...
29
    Checking for DIMM flaps...
    Checking for LOM errors...
31
32
    Checking the Power Supply Errors...
    root@ns#
```

14. **Importante:** Desconecte físicamente de la red todos los puertos excepto el puerto LOM, incluido el puerto de administración.

15. En el símbolo del shell, cambie a la línea de comandos de NetScaler. Tipo: salida

Ejemplo

```
1 root@ns# exit
2 logout
3 Done
```

16. Ejecute el siguiente comando para apagar el dispositivo. Se le preguntará si desea detener com-

pletamente el NetScaler. Tipo: apagado -p ahora

Ejemplo

```
1 root@ns#
2 root@ns# exit
3 logout
4 Done
```

Actualizar el dispositivo

Para actualizar el dispositivo, siga estos pasos:

- 1. Apague el dispositivo NetScaler.
- Busque dos unidades de estado sólido (SSD) en la parte posterior del dispositivo en la ranura #1 y la ranura #2, como se muestra en la siguiente figura:



3. Compruebe que las unidades de estado sólido (SSD) de reemplazo son las necesarias para el modelo de NetScaler. La conversión requiere un mínimo de cuatro SSD. La etiqueta NetScaler se encuentra en la parte superior de una de las unidades de estado sólido, que viene rellenada previamente con una nueva versión de BIOS y una versión reciente del servicio de administración NetScaler SDX requerido. Este SSD debe estar instalado en la ranura # 1.

4. Retire las unidades SSD empujando hacia abajo el pestillo de seguridad de la tapa de la unidad mientras tira de la manija de accionamiento.

5. En la nueva unidad SSD certificada por NetScaler, abra el mango de la unidad completamente hacia la izquierda y, a continuación, inserte la nueva unidad en la ranura #1 en la medida de lo posible.

6. Para sentar la unidad, cierre la manija al ras con la parte trasera del aparato para que la unidad se bloquee firmemente en la ranura.

Importante: La orientación del SSD es importante. Al insertar la unidad, asegúrese de que la etiqueta del producto de NetScaler esté en el lateral.

7. Inserte una segunda SSD certificada por NetScaler, que coincida con la capacidad de la SSD en la ranura #1, en la ranura #2.

Nota: Si la licencia del dispositivo es 14040 40G, 14060 40G, 14080 40G, inserte más SSD con certificación NetScaler en blanco en las ranuras #3, #4, #5 y #6.

|--|--|--|

| Modelo NetScaler SDX| Instancias virtuales incluidas | Máximo de plataforma | SSD incluidos en el modelo básico|SSD extra para instancias máx.

|| SDX 14020 40G|5|25|Dos 240 GB; dos 300 GB|Dos 300

GB| | SDX 14040 40G, SDX 14080 40G | 25| Dos 240 GB; Cuatro 300 GB| N/A|

Importante: No se admite la combinación y combinación de SSD antiguas y nuevas. Los SSD en la ranura #1 y la ranura #2, que constituyen el primer par RAID (almacenamiento local), deben tener el mismo tamaño y tipo. Del mismo modo, los SSD en la ranura #3 y la ranura #4, que constituyen el segundo par RAID (almacenamiento VPX), deben ser del mismo tamaño y tipo. Utilice sólo unidades que formen parte del kit de conversión proporcionado.

8. Desconecte todos los cables de red de los puertos de datos y de los puertos de administración.

9. Inicie el dispositivo NetScaler. Para obtener instrucciones, consulte «Encendido del dispositivo» en Instalación del hardware.

El proceso de conversión puede ejecutarse durante aproximadamente 30 minutos, durante los cuales no debe encender el dispositivo. Es posible que todo el proceso de conversión no esté visible en la consola y parezca que no responde.

El proceso de conversión actualiza el BIOS, instala Citrix Hypervisor y el sistema operativo Management Service, copia la imagen de NetScaler VPX en el SSD para el aprovisionamiento de instancias, y forma el par Raid1.

Nota: El número de serie del dispositivo sigue siendo el mismo.

10. Mantenga el cable de la consola conectado durante el proceso de conversión. Permita que se complete el proceso, momento en el que aparece el mensaje de inicio de sesión de netscaler-sdx:.

11. Durante el proceso de conversión, la conexión del puerto LOM podría perderse ya que restablece la dirección IP al valor predeterminado 192.168.1.3. La salida del estado de conversión está disponible en el monitor VGA.

12. Las credenciales predeterminadas ahora se cambian de nsroot/nsroot a root/nsroot una vez que el dispositivo se convierte de MPX a SDX.

13. Para asegurarse de que la conversión se realiza correctamente, compruebe que el resultado de FVT indica éxito. Ejecute el siguiente comando: tail /var/log/fvt/fvt.log

Volver a configurar el dispositivo convertido

Después del proceso de conversión, el dispositivo ya no tiene su configuración de trabajo anterior. Por lo tanto, sólo puede acceder al dispositivo a través de un explorador web utilizando la dirección IP predeterminada: 192.168.100.1/16. Configure un equipo en la red 192.168.0.0 y conéctelo directamente al puerto de administración del dispositivo (0/1) con un cable Ethernet cruzado, o acceda al dispositivo NetScaler SDX a través de un concentrador de red mediante un cable Ethernet directo. Utilice las credenciales predeterminadas para iniciar sesión y, a continuación, haga lo siguiente:

- 1. Seleccione la ficha Configuración.
- 2. Compruebe que la sección Recursos del sistema muestra el número exacto de núcleos de CPU, núcleos SSL y la memoria total del dispositivo NetScaler SDX.
- 3. Seleccione el nodo **Sistema** y, en **Configurar dispositivo**, haga clic en **Configuración de red** para modificar la información de red del Servicio de administración.
- 4. En el cuadro de diálogo Modificar la configuración de red, especifique los siguientes detalles:
 - Interfaz *: Interfaz a través de la cual los clientes se conectan a Management Service. Valores posibles: 0/1, 0/2. Predeterminado: 0/1.
 - Dirección IP de Citrix Hypervisor *: la dirección IP de Citrix Hypervisor.
 - Dirección IP del servicio de administración*: la dirección IP del Servicio de administración.
 - Netmask*: máscara de subred para la subred en la que se encuentra el dispositivo SDX.
 - Gateway*: la puerta de enlace predeterminada para la red.
 - Servidor DNS: La dirección IP del servidor DNS.

*Un parámetro obligatorio

- 1. Haga clic en Aceptar. La conexión con el Servicio de administración se pierde a medida que se cambió la información de red.
- 2. Conecte el puerto de administración 0/1 del dispositivo NetScaler SDX a un conmutador para acceder a él a través de la red. Busque la dirección IP utilizada anteriormente e inicie sesión con las credenciales predeterminadas.
- 3. Aplique las nuevas licencias. Para obtener instrucciones, consulte Descripción general de las licencias de SDX.
- 4. Vaya a Configuración > Sistema y, en el grupo Administración del sistema, haga clic en Reiniciar dispositivo. Haga clic en Sí para confirmar. Ahora está listo para aprovisionar las instancias VPX en el dispositivo NetScaler SDX. Para obtener instrucciones, consulte Provisioning de instancias de NetScaler.

Convertir un dispositivo NetScaler MPX 8900 en un dispositivo NetScaler SDX 8900

January 23, 2024

Puede convertir un dispositivo NetScaler MPX en un dispositivo NetScaler SDX actualizando el software a través de una nueva unidad de estado sólido (SSD). NetScaler suministra un kit de conversión de campo para migrar un dispositivo NetScaler MPX a un dispositivo NetScaler SDX.

Nota

Citrix recomienda configurar el puerto de administración de luces fuera (LOM) del dispositivo NetScaler antes de iniciar el proceso de conversión. Para obtener más información sobre el puerto LOM del dispositivo NetScaler, consulte Apagar el **puerto de administración del dispositivo NetScaler**.

Para convertir un dispositivo NetScaler MPX en un dispositivo NetScaler SDX, debe acceder al dispositivo a través de un cable de consola conectado a un equipo o terminal. Antes de conectar el cable de la consola, configure el equipo o terminal para que admita la siguiente configuración:

- Emulación de terminal VT100
- 9600 baudios
- 8 bits de datos
- 1 bit de parada
- Control de paridad y flujo establecido en NINGUNO

Conecte un extremo del cable de la consola al puerto serie RS232 del dispositivo y el otro extremo al equipo o terminal.

Nota

Para utilizar un cable con un convertidor RJ-45, inserte el convertidor opcional en el puerto de la consola y conecte el cable a él.

Con el cable conectado, compruebe que los componentes del dispositivo MPX funcionan correctamente. Entonces estarás listo para comenzar la conversión. El proceso de conversión modifica el BIOS, instala una imagen Citrix Hypervisor y Service Virtual Machine, y copia la imagen de NetScaler VPX en el SSD.

Después del proceso de conversión, puede modificar la configuración del dispositivo y aplicar una nueva licencia. A continuación, puede aprovisionar las instancias VPX a través del Servicio de administración en lo que ahora es un dispositivo NetScaler SDX.

La siguiente figura muestra el panel frontal del MPX 89xx.

Figura 1. NetScaler MPX 89xx panel frontal



Para verificar el correcto funcionamiento de los componentes del dispositivo MPX

- 1. Acceda al puerto de la consola e introduzca las credenciales de administrador.
- 2. Ejecute el siguiente comando desde la interfaz de línea de comandos del dispositivo para mostrar el número de serie: **show hardware**

El número de serie puede resultar útil en caso de que desee ponerse en contacto con el soporte técnico de Citrix.

Ejemplo

```
> show hardware
1
      Platform: NSMPX-8900 8\*CPU+4\*F1X+6\*E1K+1\*E1K+1*COL 8955
          30010
3
      Manufactured on: 12/3/2018
4
      CPU: 2100MHZ
5
      Host Id: 1862303878
      Serial no: JVFUJCZT1E
6
      Encoded serial no: JVFUJCZT1E
7
8
      BMC Revision: 4.51
9
      Done
```

- 3. Ejecute el siguiente comando para mostrar el estado de las interfaces 1G y 10G activas: **show interface**
- 4. En el resultado del comando show interface, compruebe que todas las interfaces están habilitadas y que el estado de cada interfaz se muestra como UP/UP.

Nota

Si no tiene un transceptor SFP+ para cada puerto, verifique las interfaces por etapas. Después de comprobar el primer conjunto de interfaces, desconecte los transceptores SFP+ y conéctelos al siguiente conjunto de puertos. Los transceptores SFP+ no son intercambiables en caliente. Por lo tanto, reinicie el dispositivo MPX después de conectar los transceptores.

- 5. Ejecute los siguientes comandos para cada una de las interfaces que no estén en estado UP/UP:
 - habilitar la interfaz 1/x
 - habilitar interfaz 10/x

donde x es el nuevo número de interfaz.

6. Ejecute el siguiente comando para comprobar que el estado de las fuentes de alimentación es normal: **stat system -detail**

> stat system -detail			
NetScaler Executive View			
System Information:			
Up since Tue Dec 4 14:01:49	2018		
Memory usage (MB)	859		
InUse Memory (%)	4.81		
Number of CPUs	5		
System Health Statistics (Standard):	:		
CPU 0 Core Voltage (Volts)		1.78	
CPU 1 Core Voltage (Volts)		0.00	
Main 3.3 V Supply Voltage		3.28	
Standby 3.3 V Supply Voltage		3.28	
+5.0 V Supply Voltage		4.90	
+12.0 V Supply Voltage		11.81	
Battery Voltage (Volts)		3.02	
Intel CPU Vtt Power(Volts)		0.00	
5V Standby Voltage(Volts)		5.05	
Voltage Sensor2(Volts)		0.00	
CPU Fan O Speed (RPM)		6900	
CPU Fan 1 Speed (RPM)		6700	
System Fan Speed (RPM)		6800	
System Fan 1 Speed (RPM)		6800	
System Fan 2 Speed (RPM)		6900	
CPU 0 Temperature (Celsius)		44	
CPU 1 Temperature (Celsius)		Θ	
Internal Temperature (Celsius)		37	
Power supply 1 status		NORMAL	
Power supply 2 status		NORMAL	
Power supply 3 status	NOT	SUPPORTED	
Power supply 4 status	NOT	SUPPORTED	
System Disk Statistics:			
/flash Size (MB)		16858	
/flash Used (MB)		323	
/flash Available (MB)		15186	
/flash Used (%)		2	
/var Size (MB)		143802	
/var Used (MB)		1880	
/var Available (MB)		130418	
/var Used (%)		1	
	<pre>> stat system -detail NetScaler Executive View System Information: Up since Tue Dec 4 14:01:49 Memory usage (MB) InUse Memory (%) Number of CPUs System Health Statistics (Standard) CPU 0 Core Voltage (Volts) Main 3.3 V Supply Voltage Standby 3.3 V Supply Voltage +5.0 V Supply Voltage Battery Voltage (Volts) Intel CPU Vtt Power(Volts) 5V Standby Voltage(Volts) Voltage Sensor2(Volts) CPU Fan 0 Speed (RPM) CPU Fan 1 Speed (RPM) System Fan 1 Speed (RPM) System Fan 2 Speed (RPM) CPU 0 Temperature (Celsius) Internal Temperature (Celsius) Internal Temperature (Celsius) Fower supply 1 status Power supply 1 status Power supply 4 status System Disk Statistics: /flash Size (MB) /flash Used (%) /var Size (MB) /var Used (MB) /var Used (MB) /var Used (MB) /var Used (%)</pre>	<pre>> stat system -detail NetScaler Executive View System Information: Up since Tue Dec 4 14:01:49 2018 Memory usage (MB) 859 InUse Memory (%) 4.81 Number of CPUs 5 System Health Statistics (Standard): CPU 0 Core Voltage (Volts) CPU 1 Core Voltage (Volts) Main 3.3 V Supply Voltage Standby 3.3 V Supply Voltage +5.0 V Supply Voltage Battery Voltage (Volts) Intel CPU Vtt Power(Volts) 5V Standby Voltage(Volts) CPU Fan 0 Speed (RPM) CPU Fan 1 Speed (RPM) System Fan Speed (RPM) System Fan 2 Speed (RPM) CPU 0 Temperature (Celsius) Internal Temperature (Celsius) Power supply 1 status Power supply 1 status Power supply 3 status NOT System Disk Statistics: /flash Size (MB) /flash Used (%) /var Size (MB) /var Used (%)</pre>	<pre>> stat system -detail NetScaler Executive View System Information: Up since Tue Dec 4 14:01:49 2018 Memory usage (MB) 859 InUse Memory (%) 4.81 Number of CPUs 5 System Health Statistics (Standard): CPU 0 Core Voltage (Volts) 0.00 Main 3.3 V Supply Voltage 3.28 Standby 3.3 V Supply Voltage 4.90 +12.0 V Supply Voltage 11.81 Battery Voltage (Volts) 0.00 FV Standby Voltage (Volts) 0.00 CPU Fan 0 Speed (RPM) 6900 CPU Fan 1 Speed (RPM) 6800 System Fan 1 Speed (RPM) 6800 System Fan 2 Speed (RPM) 6800 System Fan 2 Speed (RPM) 6800 CPU 0 Temperature (Celsius) 0 Internal Temperature (Celsius) 37 Power supply 1 status NOT SUPPORTED Power supply 2 status NOT SUPPORTED Power supply 4 status NOT SUPPORTED System Disk Statistics: /flash Vsed (MB) 15186 /flash Used (MB) 16800 /var Size (MB) 16800 /var Used (MB) 16800 /var Used (MB) 16800 /var Used (MB) 16800 /var Used (MB) 16800 /var Vailable (MB) 16800 /var Vailable (MB) 16800 /var Vailable (MB) 16800 /var Vailable (MB) 16800 /var Vsed (MB) 168000 /var Vsed (MB)</pre>

40	System Health Statistics(Auxiliary):		
41	Voltage 0 (Volts)	1.20	
42	Voltage 1 (Volts)	1.20	
43	Voltage 2 (Volts)	0.00	
44	Voltage 3 (Volts)	0.00	
45	Voltage 4 (Volts)	0.00	
46	Voltage 5 (Volts)	0.00	
47	Voltage 6 (Volts)	0.00	
48	Voltage 7 (Volts)	0.00	
49	Fan 0 Speed (RPM)	7000	
50	Fan 1 Speed (RPM)	Θ	
51	Fan 2 Speed (RPM)	Θ	
52	Fan 3 Speed (RPM)	Θ	
53	Temperature 0 (Celsius)	28	
54	Temperature 1 (Celsius)	34	
55	Temperature 2 (Celsius)	Θ	
56	Temperature 3 (Celsius)	Θ	
57	Done		

7. Ejecute el siguiente comando para generar un tar de datos y estadísticas de configuración del sistema: **show techsupport**

```
1 > show techsupport
2 showtechsupport data collector tool - $Revision: #13 $!
3 NetScaler version 11.1
4 Creating /var/tmp/support ....
5 The NS IP of this box is 10.221.44.30
6 This is not HA configuration
7 Copying selected configuration files ....
8 Running shell commands ....
9 Running CLI show commands ....
10 Collecting ns running configuration....
11 Collecting running gslb configuration....
12 Running CLI stat commands ....
13 Running vtysh commands ....
14 Copying newnslog files ....
15 Copying core files from /var/core ....
16 Copying core files from /var/crash ....
17 Copying GSLB location database files ....
18 Copying GSLB auto sync log files ....
19 Copying Safenet Gateway log files ....
20 Copying messages, ns.log, dmesg and other log files ....
21 Creating archive ....
22 /var/tmp/support/support.tgz ---- points to ---> /var/tmp/support
      /collector_P_10.221.44.30_4Dec2018_14_14.tar.gz
23
24 Done
```

Nota

La salida del comando está disponible en el /var/tmp/support/collector_< IP_address>_P_<date>.tar.gz archivo. Copie este archivo en otro equipo para su referencia futura. El resultado del comando puede resultar útil si desea ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de Citrix.

- 8. En la interfaz de línea de comandos de NetScaler, cambie al símbolo del shell. Tipo shell
- 9. Ejecute el siguiente comando para comprobar que 270 MB de RAM están reservados para la memoria compartida: root@ns# dmesg | grep memory

Ejemplo

```
1 root@ns# dmesg | grep memory
2 real memory = 36507222016 (34816 MB)
3 avail memory = 32728735744 (31212 MB)
4 NS-KERN nsppe_rendezvous: NSPPE-02 on CPU3NS-KERN
map_shared_mem_ioctl (cpu 2, NSPPE-01): Reserving 270 MB for
shared memory type 0
5 root@ns#
```

10. Ejecute el siguiente comando para comprobar que el dispositivo tiene 12 núcleos de CPU: root@ns# dmesg | grep cpu

1	root@ns# dmesg grep cpu
2	cpu0 (BSP): APIC ID: 0
3	cpul (AP): APIC ID: 2
4	cpu2 (AP): APIC ID: 4
5	cpu3 (AP): APIC ID: 6
6	cpu4 (AP): APIC ID: 8
7	cpu5 (AP): APIC ID: 10
8	cpu6 (AP): APIC ID: 12
9	cpu7 (AP): APIC ID: 14
10	cpu0: <acpi cpu=""> on acpi0</acpi>
11	cpu1: <acpi cpu=""> on acpi0</acpi>
12	cpu2: <acpi cpu=""> on acpi0</acpi>
13	cpu3: <acpi cpu=""> on acpi0</acpi>
14	cpu4: <acpi cpu=""> on acpi0</acpi>
15	cpu5: <acpi cpu=""> on acpi0</acpi>
16	cpu6: <acpi cpu=""> on acpi0</acpi>
17	cpu7: <acpi cpu=""> on acpi0</acpi>
18	est0: <enhanced control="" frequency="" speedstep=""> on cpu0</enhanced>
19	p4tcc0: <cpu control="" frequency="" thermal=""> on cpu0</cpu>
20	est1: <enhanced control="" frequency="" speedstep=""> on cpu1</enhanced>
21	p4tcc1: <cpu control="" frequency="" thermal=""> on cpu1</cpu>
22	est2: <enhanced control="" frequency="" speedstep=""> on cpu2</enhanced>
23	p4tcc2: <cpu control="" frequency="" thermal=""> on cpu2</cpu>
24	est3: <enhanced control="" frequency="" speedstep=""> on cpu3</enhanced>
25	p4tcc3: <cpu control="" frequency="" thermal=""> on cpu3</cpu>

26 est4: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu4 27 p4tcc4: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu4 28 est5: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu5 29 p4tcc5: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu5 30 est6: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu6 31 p4tcc6: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu6 32 est7: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu7 33 p4tcc7: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu7 34 NS-KERN nsppe_rendezvous: NSPPE-02 on CPU3NS-KERN 35 map_shared_mem_ioctl (cpu 2, NSPPE-01): Reserving 270 MB for 35 root@ns#

11. Ejecute el siguiente comando para comprobar que la unidad /var está montada como /dev/ad0s1e: root@ns# df -h

Ejemplo

1	root@ns# df -ł	า					
2	Filesystem	Size	Used	Avail	Capacity	Mounted on	
3	/dev/md0	354M	342M	5M	99%	/	
4	devfs	1.0k	1.0k	0 B	100%	/dev	
5	procfs	4.0k	4.0k	0 B	100%	/proc	
6	/dev/ad0s1a	16 <mark>6</mark>	323M	14G	2%	/flash	
7	/dev/ad0s1e	140 <mark>G</mark>	1.9 <mark>G</mark>	127 <mark>6</mark>	1%	/var	
8	root@ns#						

12. Ejecute el script ns_hw_err.bash, que comprueba si hay errores de hardware latentes: root@ns# /netscaler/ns_hw_err.bash

```
1 root@ns# ns_hw_err.bash
2 NetScaler NS11.1: Build 60.5.nc, Date: Oct 3 2018, 10:58:21
3 platform: serial JVFUJCZT1E
4 platform: sysid 30010 - NSMPX-8900 8\*CPU+4\*F1X+6\*E1K+1\*E1K+1*
      COL 8955
5 HDD MODEL: ad0: 228936MB <MICRON M510DC MTFDDAK240MBP 0013> at
      ata0-master UDMA33
6
7 Generating the list of newnslog files to be processed...
8 Generating the events from newnslog files...
9 Checking for HDD errors...
10 Checking for HDD SMART errors...
11 Checking for Flash errors...
       skipping flash check because HDD and flash are same physical
12
          device: ad0.
       Please refer to HDD error output.
13
14 Checking for Mega Raid Controller errors...
15 Checking for SSL errors...
16 Checking for BIOS errors...
17 Checking for SMB errors...
18 Checking for MotherBoard errors...
```

```
19 Checking for CMOS errors...
     License year: 2018: OK
21 License server failed at startup. Check /var/log/license.log
22 Vendor daemon failed at startup. Check /var/log/license.log
23 Checking for SFP/NIC errors...
24 Checking for Firmware errors...
25 Checking for License errors...
26 Checking for Undetected CPUs...
27 Checking for DIMM flaps...
28 Checking for LOM errors...
29 Checking the Power Supply Errors...
30 Checking for Hardware Clock errors...
32 NS hardware check: Found 2 errors
34 Script Done.
35 root@ns#
```

- 13. **Importante**: Desconecte físicamente de la red todos los puertos excepto el puerto LOM, incluido el puerto de administración.
- 14. En el símbolo del shell, cambie a la línea de comandos de NetScaler. Tipo: salida
- 15. Ejecute el siguiente comando para apagar el dispositivo: shutdown -p now

Ejemplo

```
1 > shutdown -p now
2 Are you sure you want to completely stop NetScaler (Y/N)? [N]:y
```

Actualizar el dispositivo

El proceso de actualización implica los dos pasos siguientes:

- Reemplazar el SSD
- Iniciar el dispositivo

Reemplazar el SSD

1. Busque la unidad de estado sólido en el panel posterior del dispositivo, como se muestra en la siguiente figura:



- 2. Compruebe que la unidad de estado sólido (SSD) de reemplazo es la necesaria para el modelo de NetScaler. La etiqueta de NetScaler se encuentra en la parte superior de la SSD. El SSD se rellena previamente con una nueva versión del BIOS y una compilación reciente del software de Service VM requerido.
- 3. Retire la unidad SSD instalada actualmente empujando el pestillo de seguridad de la tapa de la unidad hacia la derecha y sacando la unidad por su asa.
- 4. Abra el mango de la unidad de la nueva unidad completamente a la izquierda e inserte la unidad en la ranura. La siguiente figura muestra la unidad parcialmente insertada. Empuje la unidad hasta el final en la ranura.



1. Cierre la manecilla al ras con la parte trasera del aparato para que la unidad se bloquee firmemente en la ranura.

Importante

La orientación de la unidad de estado sólido es importante. Al insertar la unidad, asegúrese de que la etiqueta del producto de NetScaler esté en la parte superior.

Iniciar el dispositivo

1. Inicie el dispositivo NetScaler. Para obtener instrucciones, consulte la sección Encender el dispositivo en Instalación del hardware.

El proceso de conversión tarda aproximadamente 30 minutos en completarse. El proceso de conversión realiza las siguientes acciones:

- Actualiza el BIOS.
- Instala Citrix Hypervisor y el sistema operativo Service VM.
- Copia la imagen de NetScaler VPX en la unidad de estado sólido para el aprovisionamiento de instancias.

Cuando comienza la conversión, la pantalla LCD del bisel frontal indica NSMPX-8900, como se muestra en la siguiente figura.

```
1 ![SDX 8900 before conversion](/es-es/netscaler-hardware-platforms/sdx/
media/89xx-before-conversion.png)
```

```
2
3 When the conversion is successful, the LCD indicates Citrix NSSDX -
8900, as shown in the following figure.
4
5 ![SDX 8900 after conversion](/es-es/netscaler-hardware-platforms/sdx/
media/89xx-after-conversion.png)
6
7 > **Note**
8 >
9 > The serial number of the appliance remains the same.
```

- 1. Mantenga el cable de la consola conectado durante el proceso de conversión. Permita que se complete el proceso, momento en el que aparece el mensaje de inicio de sesión de netscaler-sdx:.
- 2. Cuando el dispositivo finaliza el proceso de conversión, ya no tiene la configuración que funcionaba anteriormente. Por lo tanto, sólo puede acceder al dispositivo a través de un explorador Web. Utilice la dirección IP predeterminada: 192.168.100.1/16. Configure un equipo en la red 192.168.0.0 y conéctelo directamente al puerto de administración 0/1 del dispositivo mediante un cable Ethernet cruzado. Alternativamente, acceda al dispositivo a través de un concentrador de red mediante un cable Ethernet directo. Utilice las credenciales predeterminadas.
- 3. Seleccione la ficha Configuración.
- 4. Compruebe que la sección Recursos del sistema muestra núcleos de CPU, núcleos SSL y memoria total para el dispositivo NetScaler SDX.
- 5. Seleccione el nodo del sistema y haga clic en el enlace Configuración de red de la página del sistema para modificar la dirección IP de la máquina virtual del servicio.
- 6. En el cuadro de diálogo Modificar configuración de red, especifique los detalles siguientes:
 - Interfaz: interfaz a través de la cual los clientes se conectan al Servicio de administración. Valores posibles: 0/1, 0/2. Predeterminado: 0/1.
 - Dirección IP de Citrix Hypervisor: la dirección IP de Citrix Hypervisor.
 - Dirección IP del servicio de administración: la dirección IP del servicio de administración.
 - Netmask: máscara de subred para la subred en la que se encuentra el dispositivo SDX.
 - Gateway: la puerta de enlace predeterminada para la red.
 - Servidor DNS: la dirección IP del servidor DNS. *Un parámetro opcional
- 7. Haga clic en **Aceptar**.
- Conecte el dispositivo NetScaler SDX a un conmutador para acceder a él a través de la red. Busque la dirección IP del servicio de administración e inicie sesión con las credenciales predeterminadas.
- 9. Para obtener instrucciones sobre cómo aplicar las licencias, consulte Descripción general de las

licencias de [NetScaler SDX].(/en-us/sdx/current-release/manage-monitor-appliance-network-configuration/licensing-overview.html)

Convertir un dispositivo NetScaler MPX 15000 en un dispositivo NetScaler SDX 15000

January 23, 2024

Puede convertir un dispositivo NetScaler MPX en un dispositivo NetScaler SDX actualizando el software a través de una nueva unidad de estado sólido (SSD). NetScaler suministra un kit de conversión de campo para migrar un dispositivo NetScaler MPX a un dispositivo SDX.

La conversión requiere los ocho SSD.

Nota

Citrix recomienda configurar el puerto de administración de luces fuera (LOM) del dispositivo antes de iniciar el proceso de conversión. Para obtener más información sobre el puerto LOM del dispositivo ADC, consulte Lights Out Management port del dispositivo NetScalerSDX.

Para convertir un dispositivo MPX en un dispositivo SDX, debe acceder al dispositivo a través de un cable de consola conectado a un equipo o terminal. Antes de conectar el cable de la consola, configure el equipo o terminal para que admita la siguiente configuración:

- Emulación de terminal VT100
- 9600 baudios
- 8 bits de datos
- 1 bit de parada
- Control de paridad y flujo establecido en NINGUNO

Conecte un extremo del cable de la consola al puerto serie RS232 del dispositivo y el otro extremo al equipo o terminal.

Nota

Para utilizar un cable con un convertidor RJ-45, inserte el convertidor opcional en el puerto de la consola y conecte el cable a él.

Citrix recomienda conectar un monitor VGA al dispositivo para supervisar el proceso de conversión, ya que la conexión LOM se pierde durante el proceso de conversión.

Con el cable conectado, compruebe que los componentes del dispositivo MPX funcionan correctamente. Entonces estarás listo para comenzar la conversión. El proceso de conversión modifica el BIOS, instala una imagen Citrix Hypervisor y Service Virtual Machine, y copia la imagen NetScaler VPX en la unidad de estado sólido.

El proceso de conversión también configura una matriz redundante de controladores de discos independientes (RAID) para el almacenamiento local y el almacenamiento NetScaler VPX. Las ranuras SSD #1 y #2 se utilizan para el almacenamiento local y las ranuras SSD #3 y #4 para el almacenamiento NetScaler VPX.

Después del proceso de conversión, modifique la configuración del dispositivo y aplique una nueva licencia. A continuación, puede aprovisionar las instancias VPX a través del Servicio de administración en lo que ahora es un dispositivo NetScaler SDX.

Verifique el correcto funcionamiento de los componentes del dispositivo MPX

- 1. Acceda al puerto de la consola e introduzca las credenciales de administrador.
- 2. Ejecute el siguiente comando desde la interfaz de línea de comandos del dispositivo para mostrar el número de serie: show hardware. Es posible que necesite el número de serie para iniciar sesión en el dispositivo después de la conversión.

Ejemplo

```
1 > show hardware
2 Platform: NSMPX-15000-50G 16\*CPU+128GB+4\*MLX(50)+8\*F1X+2\*E1K
        +2*2-CHIP COL 520400
3 Manufactured on: 9/13/2017
4 CPU: 2100MHZ
5 Host Id: 1862303878
6 Serial no: 4VCX9CUFN6
7 Encoded serial no: 4VCX9CUFN6
8 Netscaler UUID: d9de2de3-dc89-11e7-ab53-00e0ed5de5aa
9 BMC Revision: 5.56
10 Done
```

El número de serie puede resultar útil si desea ponerse en contacto con el soporte técnico de Citrix.

3. Ejecute el siguiente comando para mostrar el estado de las interfaces activas:

show interface

```
Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
6
 7
                 throughput 0
       Actual: media UTP, speed 1000, duplex FULL, fctl OFF,
8
           throughput 1000
       LLDP Mode: NONE,
                                         LR Priority: 1024
10
       RX: Pkts(19446) Bytes(1797757) Errs(0) Drops(19096) Stalls(0)
11
12
       TX: Pkts(368) Bytes(75619) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
13
       NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
14
       Bandwidth thresholds are not set.
15
16
  2) Interface 0/2 (Gig Ethernet 10/100/1000 MBits) #5
       flags=0x4000 <ENABLED, DOWN, down, autoneg, HEARTBEAT, 802.1q>
17
       MTU=1500, native vlan=1, MAC=0c:c4:7a:e5:3c:51, downtime 1
18
           h08m15s
19
       Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
                throughput 0
                                         LR Priority: 1024
21
       LLDP Mode: NONE,
22
23
       RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
24
       TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
25
       NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
26
       Bandwidth thresholds are not set.
27
28 3)
      Interface 10/1 (10G Ethernet) #6
29
       flags=0x4000 <ENABLED, DOWN, down, autoneg, HAMON, HEARTBEAT,
           802.1q>
       MTU=1500, native vlan=200, MAC=00:e0:ed:5d:e5:76, downtime 1
           h08m15s
       Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
                throughput 0
                                         LR Priority: 1024
       LLDP Mode: NONE,
34
35
       RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
       TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
37
       NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
38
       Bandwidth thresholds are not set.
       Rx Ring: Configured size=2048, Actual size=512, Type: Elastic
40
41
      Interface 10/2 (10G Ethernet) #7
  4)
42
       flags=0x4000 <ENABLED, DOWN, down, autoneg, HEARTBEAT, 802.1q>
       MTU=1500, native vlan=200, MAC=00:e0:ed:5d:e5:77, downtime 1
43
           h08m15s
       Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
44
45
                throughput 0
46
       LLDP Mode: NONE,
                                         LR Priority: 1024
47
48
       RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
49
       TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
       NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
50
51
       Bandwidth thresholds are not set.
52
       Rx Ring: Configured size=2048, Actual size=512, Type: Elastic
53
```

```
Interface 10/3 (10G Ethernet) #8
54
   5)
        flags=0x4000 <ENABLED, DOWN, down, autoneg, HEARTBEAT, 802.1q>
        MTU=1500, native vlan=1, MAC=00:e0:ed:5d:e5:78, downtime 1
           h08m15s
        Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
57
58
                 throughput 0
                                          LR Priority: 1024
        LLDP Mode: NONE,
61
        RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
        TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
63
        NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
        Bandwidth thresholds are not set.
65
        Rx Ring: Configured size=2048, Actual size=512, Type: Elastic
66
67
   6)
        Interface 10/4 (10G Ethernet) #9
        flags=0x4000 <ENABLED, DOWN, down, autoneg, HEARTBEAT, 802.1q>
        MTU=1500, native vlan=1, MAC=00:e0:ed:5d:e5:79, downtime 1
           h08m15s
        Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
71
                 throughput 0
72
        LLDP Mode: NONE,
                                          LR Priority: 1024
74
        RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
75
        TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
76
        NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
77
        Bandwidth thresholds are not set.
78
        Rx Ring: Configured size=2048, Actual size=512, Type: Elastic
79
        Interface 10/5 (10G Ethernet) #0
   7)
        flags=0x4000 <ENABLED, DOWN, down, autoneg, HEARTBEAT, 802.1q>
        MTU=1500, native vlan=1, MAC=00:e0:ed:5d:e5:aa, downtime 1
           h08m15s
        Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
83
84
                 throughput 0
                                          LR Priority: 1024
        LLDP Mode: NONE,
87
        RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
        TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
        NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
90
        Bandwidth thresholds are not set.
91
        Rx Ring: Configured size=2048, Actual size=512, Type: Elastic
   8)
       Interface 10/6 (10G Ethernet) #1
94
        flags=0x4000 <ENABLED, DOWN, down, autoneg, HEARTBEAT, 802.1q>
95
        MTU=1500, native vlan=1, MAC=00:e0:ed:5d:e5:ab, downtime 1
           h08m15s
96
        Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
                 throughput 0
                                          LR Priority: 1024
        LLDP Mode: NONE,
99
        RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
        TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
101
        NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
```

```
Bandwidth thresholds are not set.
104
        Rx Ring: Configured size=2048, Actual size=512, Type: Elastic
105
        Interface 10/7 (10G Ethernet) #2
106 9)
107
        flags=0x4000 <ENABLED, DOWN, down, autoneg, HEARTBEAT, 802.1q>
        MTU=1500, native vlan=1, MAC=00:e0:ed:5d:e5:ac, downtime 1
           h08m15s
        Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
110
                 throughput 0
111
        LLDP Mode: NONE,
                                          LR Priority: 1024
112
        RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
113
114
        TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
115
        NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
        Bandwidth thresholds are not set.
        Rx Ring: Configured size=2048, Actual size=512, Type: Elastic
117
118
119
   10) Interface 10/8 (10G Ethernet) #3
120
        flags=0x4000 <ENABLED, DOWN, down, autoneg, HEARTBEAT, 802.1q>
121
        MTU=1500, native vlan=1, MAC=00:e0:ed:5d:e5:ad, downtime 1
           h08m15s
        Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
122
                 throughput 0
124
        LLDP Mode: NONE,
                                          LR Priority: 1024
125
126
        RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
127
        TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
128
        NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
129
        Bandwidth thresholds are not set.
        Rx Ring: Configured size=2048, Actual size=512, Type: Elastic
131
132
   11) Interface 50/1 (50G Ethernet) #13
        flags=0x4000 <ENABLED, DOWN, down, autoneg, HEARTBEAT, 802.1q>
134
        MTU=1500, native vlan=1, MAC=24:8a:07:a3:1f:84, downtime 1
           h08m22s
135
        Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
136
                 throughput 0
                                          LR Priority: 1024
137
        LLDP Mode: NONE,
138
139
        RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
140
        TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
141
        NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
        Bandwidth thresholds are not set.
142
143
144 12) Interface 50/2 (50G Ethernet) #12
145
        flags=0x4000 <ENABLED, DOWN, down, autoneg, HEARTBEAT, 802.1q>
146
        MTU=1500, native vlan=1, MAC=24:8a:07:a3:1f:6c, downtime 1
           h08m22s
        Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
147
148
                 throughput 0
149
        LLDP Mode: NONE,
                                          LR Priority: 1024
150
        RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
151
```

```
TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
153
        NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
154
        Bandwidth thresholds are not set.
155
156 13) Interface 50/3 (50G Ethernet) #11
157
        flags=0x4000 <ENABLED, DOWN, down, autoneg, HEARTBEAT, 802.1q>
        MTU=1500, native vlan=1, MAC=24:8a:07:a3:1f:98, downtime 1
           h08m22s
        Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
                 throughput 0
161
        LLDP Mode: NONE,
                                          LR Priority: 1024
162
163
        RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
        TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
164
        NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
        Bandwidth thresholds are not set.
168
   14) Interface 50/4 (50G Ethernet) #10
169
        flags=0x4000 <ENABLED, DOWN, down, autoneg, HEARTBEAT, 802.1q>
170
        MTU=1500, native vlan=1, MAC=24:8a:07:94:b9:b6, downtime 1
           h08m22s
171
        Requested: media AUTO, speed AUTO, duplex AUTO, fctl OFF,
172
                  throughput 0
                                          LR Priority: 1024
173
        LLDP Mode: NONE,
174
175
        RX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
176
        TX: Pkts(0) Bytes(0) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
177
        NIC: InDisc(0) OutDisc(0) Fctls(0) Stalls(0) Hangs(0) Muted(0)
178
        Bandwidth thresholds are not set.
179
   15) Interface LO/1 (Netscaler Loopback interface) #14
        flags=0x20008020 <ENABLED, UP, UP>
181
182
        MTU=1500, native vlan=1, MAC=0c:c4:7a:e5:3c:50, uptime 1
           h08m18s
        LLDP Mode: NONE,
                                          LR Priority: 1024
183
184
185
        RX: Pkts(5073645) Bytes(848299459) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
        TX: Pkts(9923625) Bytes(968741778) Errs(0) Drops(0) Stalls(0)
        Bandwidth thresholds are not set.
189 Done
```

4. En el resultado del comando show interface, compruebe que todas las interfaces están habilitadas y que el estado de cada interfaz se muestra como UP/UP.

Notas:

```
    >\- El estado de la interfaz se muestra como UP/UP sólo si los cables están conectados a las interfaces.
    >\- Si no tiene un transceptor SFP+ para cada puerto, verifique las interfaces por etapas. Después de comprobar el primer conjunto de interfaces, desconecte los transceptores SFP+ y con
```

éctelos al siguiente conjunto de puertos.

5. Ejecute el siguiente comando para cada una de las interfaces que no están en el estado UP/UP:

```
    enable interface 50/1
    Done
    enable interface 50/2
    Done
    enable interface 50/3
    Done
    enable interface 50/4
    Done
    Done
    Done
```

Donde x es el nuevo número de interfaz

6. Ejecute el siguiente comando para comprobar que el estado de las fuentes de alimentación es normal:

stat system -detail

1	> stat system -detail		
2	NotScolor Executive View		
4	NetStater Executive view		
5	System Information:		
6	Up since Sat Dec 5 04:17:29 2020		
7	Up since(Local) Sat Dec 5 04:17:29 2020		
8	Memory usage (MB) 4836		
9	InUse Memory (%) 4.08		
10	Number of CPUs 13		
11			
12	System Health Statistics (Standard):		
13	CPU 0 Core Voltage (Volts)	1.80	
14	CPU 1 Core Voltage (Volts)	1.80	
15	Main 3.3 V Supply Voltage	3.35	
16	Standby 3.3 V Supply Voltage	3.23	
17	+5.0 V Supply Voltage	5.00	
18	+12.0 V Supply Voltage	12.06	
19	Battery Voltage (Volts)	3.02	
20	Intel CPU Vtt Power(Volts)	0.00	
21	5V Standby Voltage(Volts)	4.95	
22	Voltage Sensor2(Volts)	0.00	
23	CPU Fan O Speed (RPM)	3500	
24	CPU Fan 1 Speed (RPM)	3600	
25	System Fan Speed (RPM)	3600	
26	System Fan 1 Speed (RPM)	3600	
27	System Fan 2 Speed (RPM)	3500	
28	CPU 0 Temperature (Celsius)	37	
29	CPU 1 Temperature (Celsius)	47	
30	Internal Temperature (Celsius)	26	
31	Power supply 1 status	NORMAL	
32	Power supply 2 status	NORMAL	

33	Power supply 3 status	NOT SUPPORTED	
34	Power supply 4 status	NOT SUPPORTED	
35			
36	System Disk Statistics:		
37	/flash Size (MB)	23801	
38	/flash Used (MB)	7009	
39	/flash Available (MB)	14887	
40	/flash Used (%)	32	
41	/var Size (MB)	341167	
42	/var Used (MB)	56502	
43	/var Available (MB)	257371	
44	/var Used (%)	18	
45			
46	System Health Statistics(Auxiliary):		
47	Voltage 0 (Volts)	1.20	
48	Voltage 1 (Volts)	1.20	
49	Voltage 2 (Volts)	1.20	
50	Voltage 3 (Volts)	1.20	
51	Voltage 4 (Volts)	1.54	
52	Voltage 5 (Volts)	0.00	
53	Voltage 6 (Volts)	0.00	
54	Voltage 7 (Volts)	0.00	
55	Fan O Speed (RPM)	3600	
56	Fan 1 Speed (RPM)	Θ	
57	Fan 2 Speed (RPM)	Θ	
58	Fan 3 Speed (RPM)	Θ	
59	Temperature 0 (Celsius)	24	
60	Temperature 1 (Celsius)	30	
61	Temperature 2 (Celsius)	Θ	
62	Temperature 3 (Celsius)	Θ	
63	Done		

7. Ejecute el siguiente comando para generar un tar de datos y estadísticas de configuración del sistema:

show techsupport

```
1 > show techsupport
2
3 showtechsupport data collector tool - $Revision$!
4 NetScaler version 13.0
5 The NS IP of this box is 10.217.206.43
6 This is not HA configuration
7 Copying selected configuration files ....
8 Running shell commands ....
9 Running CLI show commands ....
10 Collecting ns running configuration....
11 Collecting running gslb configuration....
12 Running CLI stat commands ....
13 Running vtysh commands ....
14 Copying newnslog files ....
```

```
15 Copying core files from /var/core ....
16 Copying core files from /var/crash ....
17 Copying GSLB location database files ....
18 Copying GSLB auto sync log files ....
19 Copying Safenet Gateway log files ....
20 Copying messages, ns.log, dmesg and other log files ....
21 Creating archive ....
22 /var/tmp/support/support.tgz ---- points to ---> /var/tmp/support
22 /var/tmp/support/support.tgz ---- points to ---> /var/tmp/support
23 /var/tmp/support script took 1 minute(s) and 17 second(s) to
24 showtechsupport script took 1 minute(s) and 17 second(s) to
25 Done
```

Nota

<IP_address\><date\> La salida del comando está disponible en el archivo /var/tmp/support/collector__P_\.tar.gz. Copie este archivo en otro equipo para su referencia futura. El resultado del comando puede resultar útil si desea ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de Citrix.

8. En la interfaz de línea de comandos, cambie al símbolo del shell. Tipo: shell

Ejemplo

9. Ejecute el siguiente comando para verificar el número de tarjetas Cavium disponibles en función del dispositivo:

root@ns# grep "memory"/var/nslog/dmesg.boot

Ejemplo

```
1 root@ns# grep "memory" /var/nslog/dmesg.boot
2 real memory = 139586437120 (133120 MB)
3 avail memory = 132710871040 (126562 MB)
4 root@ns#
```

10. Ejecute el siguiente comando para comprobar el número de núcleos de CPU en función del dispositivo:

```
root@ns# grep "cpu"/var/nslog/dmesg.boot
```
1 root@ns# grep "cpu" /var/nslog/dmesg.boot 2 cpu0 (BSP): APIC ID: 0 3 cpu1 (AP): APIC ID: 2 4 cpu2 (AP): APIC ID: 4 5 cpu3 (AP): APIC ID: 6 6 cpu4 (AP): APIC ID: 8 7 cpu5 (AP): APIC ID: 10 8 cpu6 (AP): APIC ID: 12 9 cpu7 (AP): APIC ID: 14 10 cpu8 (AP): APIC ID: 16 11 cpu9 (AP): APIC ID: 18 12 cpu10 (AP): APIC ID: 20 13 cpu11 (AP): APIC ID: 22 14 cpu12 (AP): APIC ID: 24 15 cpu13 (AP): APIC ID: 26 16 cpu14 (AP): APIC ID: 28 17 cpu15 (AP): APIC ID: 30 18 cpu0: <ACPI CPU> on acpi0 19 cpu1: <ACPI CPU> on acpi0 20 cpu2: <ACPI CPU> on acpi0 21 cpu3: <ACPI CPU> on acpi0 22 cpu4: <ACPI CPU> on acpi0 23 cpu5: <ACPI CPU> on acpi0 24 cpu6: <ACPI CPU> on acpi0 25 cpu7: <ACPI CPU> on acpi0 26 cpu8: <ACPI CPU> on acpi0 27 cpu9: <ACPI CPU> on acpi0 28 cpu10: <ACPI CPU> on acpi0 29 cpull: <ACPI CPU> on acpi0 30 cpu12: <ACPI CPU> on acpi0 31 cpu13: <ACPI CPU> on acpi0 32 cpu14: <ACPI CPU> on acpi0 33 cpu15: <ACPI CPU> on acpi0 34 est0: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu0 35 p4tcc0: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu0 36 est1: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu1 37 p4tcc1: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu1 38 est2: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu2 39 p4tcc2: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu2 40 est3: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu3 41 p4tcc3: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu3 42 est4: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu4 43 p4tcc4: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu4 44 est5: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu5 45 p4tcc5: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu5 46 est6: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu6 47 p4tcc6: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu6 48 est7: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu7 49 p4tcc7: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu7 50 est8: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu8 51 p4tcc8: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu8 52 est9: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu9 53 p4tcc9: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu9

54 est10: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu10 55 p4tcc10: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu10 56 est11: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu11 57 p4tcc11: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu11 58 est12: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu12 59 p4tcc12: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu12 60 est13: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu13 61 p4tcc13: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu13 62 est14: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu14 63 p4tcc14: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu14 64 est15: <Enhanced SpeedStep Frequency Control> on cpu15 65 p4tcc15: <CPU Frequency Thermal Control> on cpu15 66 root@ns#

11. Ejecute el siguiente comando para comprobar que la unidad /var está montada como /dev/ ar0s1a: root@ns# df _h

Ejemplo

1	root@ns# df -h					
2	Filesystem	Size	Used	Avail	Capacity	Mounted on
3	/dev/md0	422M	404M	9.1M	98%	/
4	devfs	1.0k	1.0k	0 B	100%	/dev
5	procfs	4.0k	4.0k	0 B	100%	/proc
6	/dev/ar0s1a	23 <mark>6</mark>	6.9 <mark>G</mark>	14G	32%	/flash
7	/dev/ar0s1e	333 <mark>6</mark>	32 <mark>G</mark>	274 <mark>6</mark>	10%	/var
8	root@ns#					

12. Escriba el siguiente comando para ejecutar el script ns_hw_err.bash, que comprueba si hay errores de hardware latentes: root @ns

ns_hw_err.bash

Ejemplo

```
1 root@ns# ns_hw_err.bash
2 NetScaler NS13.0: Build 71.3602.nc, Date: Nov 12 2020, 07:26:41
      (64-bit)
3 platform: serial 4VCX9CUFN6
4 platform: sysid 520400 - NSMPX-15000-50G 16\*CPU+128GB+4\*MLX(50)
      +8\*F1X+2\*E1K+2*2-CHIP COL 8955
5 HDD MODEL: ar0: 434992MB <Intel MatrixRAID RAID1> status: READY
6
7 Generating the list of newnslog files to be processed...
8 Generating the events from newnslog files...
9 Checking for HDD errors...
10 Checking for HDD SMART errors...
11 Checking for Flash errors...
12 Checking for Mega Raid Controller errors...
13 Checking for SSL errors...
14 Dec 5 06:00:31 <daemon.err> ns monit[996]: 'safenet_gw' process
      is not running
15 Checking for BIOS errors...
```

```
16 Checking for SMB errors...
17 Checking for MotherBoard errors...
18 Checking for CMOS errors...
19 License year: 2020: OK
20 Checking for SFP/NIC errors...
21 Dec 5 06:02:32 <daemon.err> ns monit[996]: 'safenet_gw' process
      is not running
22 Checking for Firmware errors...
23 Checking for License errors...
24 Checking for Undetected CPUs...
25 Checking for DIMM flaps...
26 Checking for Memory Channel errors...
27 Checking for LOM errors...
28 Checking the Power Supply Errors...
29 Checking for Hardware Clock errors...
30 Script Done.
31 root@ns#
```

- 13. **Importante:** Desconecte físicamente de la red todos los puertos excepto el puerto LOM, incluido el puerto de administración.
- 14. En el símbolo del shell, cambie a la línea de comandos ADC. Tipo: salida

Ejemplo

```
1 root@ns# exit
2 logout
3 Done
```

15. Ejecute el siguiente comando para apagar el dispositivo. Se le preguntará si desea detener completamente el ADC. Tipo: shutdown -p now

Ejemplo

```
1 > shutdown -p now
2 Are you sure you want to completely stop NetScaler (Y/N)? [N]:y
3 Done
4 > Dec 5 06:09:11 <auth.notice> ns shutdown: power-down by root:
5 Dec 5 06:09:13 <auth.emerg> ns init: Rebooting via init mechanism
6 Dec 5 06:09:13 <syslog.err> ns syslogd: exiting on signal 15
7 Dec 5 06:09:13 aslearn[1662]: before pthread_join(), task name:
      Aslearn_Packet_Loop_Task
8 Dec 5 06:09:15 aslearn[1662]: Exiting function ns_do_logging
9 Dec 5 06:09:15 aslearn[1662]: before pthread_join(), task name:
      Aslearn_WAL_Cleanup_Task
10 Dec 5 06:09:15 aslearn[1662]: before pthread_join(), task name:
      Aslearn_HA_Primary_Task
11 Dec 5 06:09:15 aslearn[1662]: 1662 exiting gracefully
12 Dec 5 06:09:18 [1672]: nsnet_tcpipconnect: connect() failed;
      returned -1 errno=61
13 gat0: gat_dev0 stopped 12 acceleration engines
14 pci4: Resetting device
15 gat1: gat_dev1 stopped 12 acceleration engines
```

```
16 pci6: Resetting device
17 qat2: qat_dev2 stopped 12 acceleration engines
18 pci132: Resetting device
19 gat3: gat_dev3 stopped 12 acceleration engines
20 pci134: Resetting device
21 Dec 5 06:09:33 init: some processes would not die; ps axl advised
22 reboot initiated by init with parent kernel
23 Waiting (max 60 seconds) for system process `vnlru' to stop...done
24 Waiting (max 60 seconds) for system process `bufdaemon' to stop...
      done
25 Waiting (max 60 seconds) for system process `syncer' to stop...
26 Syncing disks, vnodes remaining...0 0 0 done
27 All buffers synced.
28 Uptime: 1h53m18s
29 ixl_shutdown: lldp start 0
30 ixl_shutdown: lldp start 0
31 ixl_shutdown: lldp start 0
32 ixl_shutdown: lldp start 0
33 usbus0: Controller shutdown
34 uhub0: at usbus0, port 1, addr 1 (disconnected)
35 usbus0: Controller shutdown complete
36 usbus1: Controller shutdown
37 uhub1: at usbus1, port 1, addr 1 (disconnected)
38 ugen1.2: <vendor 0x8087> at usbus1 (disconnected)
39 uhub3: at uhub1, port 1, addr 2 (disconnected)
40 ugen1.3: <FTDI> at usbus1 (disconnected)
41 uftdi0: at uhub3, port 1, addr 3 (disconnected)
42 ugen1.4: <vendor 0x1005> at usbus1 (disconnected)
43 umass0: at uhub3, port 3, addr 4 (disconnected)
44 (da0:umass-sim0:0:0:0): lost device - 0 outstanding, 0 refs
45
   (da0:umass-sim0:0:0:0): removing device entry
46 usbus1: Controller shutdown complete
47 usbus2: Controller shutdown
48 uhub2: at usbus2, port 1, addr 1 (disconnected)
49 ugen2.2: <vendor 0x8087> at usbus2 (disconnected)
50 uhub4: at uhub2, port 1, addr 2 (disconnected)
51 ugen2.3: <vendor 0x0557> at usbus2 (disconnected)
52 uhub5: at uhub4, port 7, addr 3 (disconnected)
53 ugen2.4: <vendor 0x0557> at usbus2 (disconnected)
54 ukbd0: at uhub5, port 1, addr 4 (disconnected)
55 ums0: at uhub5, port 1, addr 4 (disconnected)
56 usbus2: Controller shutdown complete
57 ixl_shutdown: lldp start 0
58 ixl_shutdown: lldp start 0
59 ixl_shutdown: lldp start 0
60 ixl_shutdown: lldp start 0
61 acpi0: Powering system off
```

Actualizar el dispositivo

Para actualizar el dispositivo, siga estos pasos:

- 1. Apague el dispositivo ADC.
- Busque dos unidades de estado sólido (SSD) en la parte posterior del dispositivo en la ranura #1 y la ranura #2, como se muestra en la siguiente figura:



- 3. Compruebe que las unidades de estado sólido (SSD) de reemplazo son las necesarias para el modelo ADC. La conversión requiere un mínimo de cuatro SSD. La etiqueta de NetScaler está en la parte superior de una de las SSD. La SSD viene precargada con una nueva versión de la BIOS y una versión reciente del servicio de administración NetScaler SDX requerido. Este SSD debe estar instalado en la ranura # 1.
- 4. Retire las unidades SSD empujando hacia abajo el pestillo de seguridad de la tapa de la unidad mientras tira de la manija de accionamiento.
- 5. En la nueva unidad SSD certificada por NetScaler, abra el mango de la unidad completamente hacia la izquierda. A continuación, inserte la nueva unidad en la ranura #1 en la medida de lo posible.
- 6. Para sentar la unidad, cierre la manija al ras con la parte trasera del aparato para que la unidad se bloquee firmemente en la ranura.

Importante: La orientación del SSD es importante. Al insertar la unidad, asegúrese de que la etiqueta del producto de NetScaler esté en el lateral.

7. Inserte una segunda SSD certificada por NetScaler, que coincida con la capacidad de la SSD en la ranura #1, en la ranura #2.

Nota: Si la licencia del dispositivo es 14040 40G, 14060 40G, 14080 40G, inserte más SSD con certificación NetScaler en blanco en las ranuras #3, #4, #5 y #6.

|--|--|--|

| Modelo SDX de NetScaler| Instancias virtuales incluidas | Plataforma máxima | SSD incluidas en el modelo base|SSD adicionales para un máximo de instancias || SDX 15020/SDX 15020-50G | 5 | 55 | Dos unidades de estado sólido (SSD) de arranque extraíbles de 240 GB compatibles con RAID (ranuras 1 y 2). Dos SSD de 240 GB admitidos por RAID (ranuras 3 y 4 emparejadas) y cuatro repositorios de almacenamiento de 480 GB (ranuras 5-6 emparejadas y 7-8 emparejadas) SSD. | NA

|| SDX 15030/SDX 15030-50G | 20 | 55| Dos unidades de estado sólido extraíbles de arranque (SSD) extraíbles de 240 GB compatibles con RAID (ranuras 1 y 2). Dos SSD de 240 GB de repositorios de almacenamiento extraíbles compatibles con RAID (ranuras 3 y 4 emparejadas) y cuatro repositorios de almacenamiento de 480 GB (ranuras 5-6 emparejadas y 7-8 emparejadas). | NA | NA |

Importante

No se admite la mezcla y el emparejamiento de SSD antiguos y nuevos. Los SSD en la ranura #1 y la ranura #2, que constituyen el primer par RAID (almacenamiento local), deben tener el mismo tamaño y tipo. Del mismo modo, los SSD en la ranura #3 y la ranura #4, que constituyen el segundo par RAID (almacenamiento VPX), deben ser del mismo tamaño y tipo. Utilice sólo unidades que formen parte del kit de conversión proporcionado.

- 8. Desconecte todos los cables de red de los puertos de datos y de los puertos de administración.
- 9. Inicie el dispositivo ADC. Para obtener instrucciones, consulte «Encendido del dispositivo» en Instalación del hardware.

El proceso de conversión puede ejecutarse durante aproximadamente 30 minutos, durante los cuales no debe encender el dispositivo. Es posible que todo el proceso de conversión no esté visible en la consola y parezca que no responde.

El proceso de conversión actualiza el BIOS, instala Citrix Hypervisor y el sistema operativo Management Service. También copia la imagen de NetScaler VPX en el SSD para el aprovisionamiento de instancias y forma el par Raid1.

Nota: El número de serie del dispositivo sigue siendo el mismo.

- 10. Mantenga el cable de la consola conectado durante el proceso de conversión. Permita que se complete el proceso, momento en el que aparece el indicador de inicio de sesión de SDX:.
- 11. Durante el proceso de conversión, la conexión del puerto LOM podría perderse ya que restablece la dirección IP al valor predeterminado 192.168.1.3. La salida del estado de conversión está disponible en el monitor VGA.
- 12. Las credenciales predeterminadas para Citrix Hypervisor se cambian a root/nsroot después de convertir el dispositivo de MPX a SDX. Si esta contraseña no funciona, intente escribir nsroot/el número de serie del dispositivo. El código de barras del número de serie está disponible en la parte posterior del dispositivo y también está disponible en la salida del show hardware comando.

13. Para asegurarse de que la conversión se realiza correctamente, compruebe que el resultado de FVT indica éxito. Ejecute el siguiente comando: tail /var/log/fvt/fvt.log

Volver a configurar el dispositivo convertido

Después del proceso de conversión, el dispositivo ya no tiene su configuración de trabajo anterior. Por lo tanto, sólo puede acceder al dispositivo a través de un explorador web utilizando la dirección IP predeterminada: 192.168.100.1/16. Configure un equipo en la red 192.168.0.0 y conéctelo directamente al puerto de administración del dispositivo (0/1) con un cable Ethernet cruzado. Como alternativa, acceda al dispositivo NetScaler SDX a través de un hub de red mediante un cable Ethernet directo. Utilice las credenciales predeterminadas para iniciar sesión y, a continuación, haga lo siguiente:

- 1. Seleccione la ficha Configuración.
- 2. Compruebe que la sección Recursos del sistema muestra el número exacto de núcleos de CPU, núcleos SSL y la memoria total del dispositivo NetScaler SDX.
- 3. Seleccione el nodo **Sistema** y, en **Configurar dispositivo**, haga clic en **Configuración de red** para modificar la información de red del Servicio de administración.
- 4. En el cuadro de diálogo Modificar la configuración de red, especifique los siguientes detalles:
 - Interfaz *: Interfaz a través de la cual los clientes se conectan a Management Service. Valores posibles: 0/1, 0/2. Predeterminado: 0/1.
 - Dirección IP de Citrix Hypervisor *: la dirección IP de Citrix Hypervisor.
 - Dirección IP del servicio de administración*: la dirección IP del Servicio de administración.
 - Netmask*: máscara de subred para la subred en la que se encuentra el dispositivo SDX.
 - Gateway*: la puerta de enlace predeterminada para la red.
 - Servidor DNS: La dirección IP del servidor DNS.

*Un parámetro obligatorio

- 5. Haga clic en **Aceptar**. La conexión con el Servicio de administración se pierde a medida que se cambió la información de red.
- 6. Conecte el puerto de administración 0/1 del dispositivo NetScaler SDX a un conmutador para acceder a él a través de la red. Busque la dirección IP utilizada anteriormente e inicie sesión con las credenciales predeterminadas.
- 7. Aplique las nuevas licencias. Para obtener instrucciones, consulte Descripción general de las licencias de SDX.
- Vaya a Configuración > Sistema y, en el grupo Administración del sistema, haga clic en Reiniciar dispositivo. Haga clic en Sí para confirmar. Ahora está listo para aprovisionar las instancias VPX en el dispositivo NetScaler SDX. Para obtener instrucciones, consulte Provisioning de instancias de NetScaler.

Migrar la configuración de una instancia de NetScaler entre dispositivos SDX

September 30, 2024

Antes de migrar la configuración de la instancia de NetScaler a un nuevo dispositivo SDX, primero debe configurar el nuevo dispositivo SDX.

La siguiente tabla enumera los nombres de los dispositivos involucrados en el proceso de migración:

Término	Descripción
SDX-OLD-A1, SDX-OLD-A2	Nombre de la antigua plataforma SDX
SDX-NUEVO-A1, SDX-NUEVO-A2	Nombre de la nueva plataforma SDX
VPX-VIEJO-A1, VPX-VIEJO-A2	Nombre de la instancia VPX alojada en la antigua plataforma SDX
VPX-NUEVO-A1, VPX-NUEVO-A2	Nombre de la instancia VPX alojada en la nueva plataforma SDX

Las siguientes imágenes explican el proceso de migración y muestran los estados actual, provisional y final de las configuraciones de alta disponibilidad (HA).

Ilustración 1. Estado actual



Ilustración 2. Estado interino



Figura 3. Estado deseado



La siguiente tabla explica las leyendas de colores utilizadas en el diagrama:

Leyendas de colores	Descripción		
Verde	Representa las plataformas e instancias en su		
	estado actual o deseado.		
Naranja	Representa las plataformas e instancias en		
	transición o pendientes de migración.		

Requisitos previos

- Actualice el nuevo dispositivo SDX (SDX-NEW-A2) a la misma versión de compilación que el anterior. Si la compilación del antiguo dispositivo SDX no es compatible con el nuevo SDX, primero actualice el antiguo dispositivo SDX a una compilación que sea compatible con el nuevo SDX.
- En el nuevo dispositivo SDX (SDX-NEW-A2), complete la configuración inicial, incluida la configuración de nombres de usuario, contraseñas, direcciones IP y configuraciones de puerta de enlace.
- Si existen configuraciones específicas en los antiguos dispositivos SDX que necesitan replicarse, utilice el Servicio de administración para configurar ajustes como creación de canales, configuraciones de MTU y perfiles de administrador en el nuevo dispositivo SDX.

• Aprovisione una instancia de NetScaler (VPX-NEW-A2) en el nuevo dispositivo SDX (SDX-NEW-A2) con la misma compilación y configuración que el anterior. Para obtener más información, consulte Aprovisionar instancia de NetScaler en el dispositivo SDX.

Escenarios de migración admitidos

Esta migración se aplica a los siguientes escenarios:

- Configuración de alta disponibilidad (HA)
- Implementaciones independientes
- Migración a una plataforma SDX idéntica
- Migración a una plataforma SDX diferente

Notas:

- Este proceso de migración no admite la migración de SDX a instancias VPX alojadas en hipervisores de terceros.
- Estos pasos descritos están validados para migrar plataformas SDX de SDX 14000 a 15000, de SDX 14000 a 16000 y de SDX 22000 a 15000. Los mismos pasos también se aplican a otras plataformas SDX.

A continuación se explican los diferentes escenarios:

Caso 1: Sin canal y misma velocidad y numeración de interfaz Si la instancia VPX antigua (VPX-OLD-A2) está configurada con las interfaces 10/1, 10/2, ..., 10/n, la nueva instancia VPX (VPX-NEW-A2) debe replicar esta configuración con precisión.

Caso 2: No hay canal y la velocidad o numeración de la interfaz es diferente Si la instancia VPX antigua (VPX-OLD-A2) está configurada con las interfaces 10/1 y 10/2, y la nueva instancia VPX (VPX-NEW-A2) está configurada con las interfaces 10/3 y 10/4. Como alternativa, la nueva instancia VPX (VPX-NEW-A2) podría usar las interfaces 25/1 y 25/2.

Caso 3: Misma numeración de canales Si la instancia VPX antigua (VPX-OLD-A2) está configurada con los canales LA/1, LA/2, ..., LA/n, entonces la nueva instancia VPX (VPX-NEW-A2) debe replicar esta configuración con precisión. La numeración o la velocidad de la interfaz del miembro subyacente no afectan este requisito.

Caso 4: Numeración de canales diferente Si la antigua instancia VPX (VPX-OLD-A2) está configurada con los canales LA/1 y LA/2, mientras que la nueva instancia VPX (VPX-NEW-A2) está configurada con los canales LA/3 y LA/4.

Fases de la migración

Fase 1: Romper HA (si corresponde) y eliminar el VPX secundario

Si HA está habilitado, debe interrumpir la configuración de HA y eliminar el VPX secundario (VPX-OLD-A2) de la configuración de HA.

- 1. Romper la configuración de HA
 - a) Inicie sesión en la CLI de la instancia VPX principal (VPX-OLD-A1).
 - b) Para configurar el estado de HA en VPX-OLD-A1 para que permanezca como nodo principal, escriba:

1 set ha node -hastatus STAYPRIMARY

c) Para deshabilitar el estado de sincronización de HA en el nodo principal (VPX-OLD-A1), escriba:

1 set ha node -haSync DISABLED

- 2. Eliminar el VPX secundario del par HA
 - a) Inicie sesión en la CLI de la instancia VPX secundaria (VPX-OLD-A2).
 - b) Para configurar el estado de HA en VPX-OLD-A2 para que permanezca como nodo secundario, escriba:

1 set ha node -hastatus STAYSECONDARY

c) Elimine VPX-OLD-A2 del par HA para romper la configuración de HA. Identifique el ID del nodo VPX-OLD-A2 y ejecute el siguiente comando:

1 rm ha node <node_id>

Fase 2: Formar un par HA entre el antiguo VPX principal y el nuevo VPX

Para establecer un par HA entre el VPX principal antiguo (VPX-OLD-A1) y el nuevo VPX (VPX-NEW-A2):

1. En la CLI del VPX principal antiguo (VPX-OLD-A1), escriba:

1 add ha node 1 <IP address of VPX-NEW-A2>

2. En la CLI del nuevo VPX (VPX-NEW-A2), escriba:

```
1 add ha node 1 <IP address of VPX-OLD-A1>
```

Fase 3: Migrar la configuración de VPX

En el VPX principal (VPX-OLD-A1), habilite la sincronización de alta disponibilidad mediante el siguiente comando:

1 set ha node -haSync ENABLED

Fase 4 (opcional): Pasos adicionales necesarios para el caso 2 y el caso 4

Realice los siguientes pasos para abordar escenarios específicos en el caso 2 (sin canal y diferente velocidad o numeración de interfaz) y el caso 4 (numeración de canal diferente) de migración.

Sobre el nuevo VPX secundario (VPX-NEW-A2):

- 1. Revise el archivo de registro en /var/nssynclog/sync_batch_status.log para ver si hay errores.
- 2. La configuración relacionada con la interfaz podría generar errores. Arregle manualmente las configuraciones de enlace VLAN y de configuración de interfaz.
- 3. Si se encuentran otros errores, corríjalos manualmente.
- 4. Guarde la configuración utilizando el comando save configo save ns config -all.

Notas:

Antes de iniciar la conmutación por error de tráfico al nuevo VPX en el nuevo dispositivo SDX, asegúrese de lo siguiente:

- Verifique que la sincronización de HA esté habilitada.
- Valide la configuración del VPX secundario actual (VPX-NEW-A2) usando el comando show ns runningconfig.
- Verifique si hay errores en el archivo de registro ubicado en /var/nssynclog/ sync_batch_status.log en el nodo secundario.

Fase 5: Forzar la conmutación por error para migrar el tráfico al nuevo VPX en el nuevo dispositivo SDX

Para iniciar una conmutación por error forzada para cambiar el tráfico al nuevo VPX (VPX-NEW-A2) alojado en el nuevo dispositivo SDX, realice los siguientes pasos:

1. En VPX-OLD-A1, para habilitar el par HA, escriba:

1 set ha node -haStatus ENABLED

Aquí, VPX-OLD-A1 se activa en el par HA.

2. Para forzar la conmutación por error del tráfico al nuevo VPX (VPX-NEW-A2), escriba:

1 force ha failover

VPX-NEW-A2 se convierte en el nodo principal que maneja el tráfico entrante.

En la transición de la plataforma SDX anterior, SDX-OLD-A2, a la nueva plataforma SDX, SDX-NEW-A2, el VPX-NEW-A2 en SDX-NEW-A2 es ahora el nodo principal y administra el tráfico. Estos pasos también son aplicables para reemplazar SDX-OLD-A1 con la nueva plataforma SDX, SDX-NEW-A1.

Solución de problemas

September 30, 2024

A continuación se muestra la lista de artículos de solución de problemas de hardware de NetScaler SDX:

- 1. Solución de problemas de la fuente de alimentación de NetScaler: https://support.citrix.com /article/CTX202340
- 2. Solución de problemas de NetScaler Small Form Pluggable (SFP): https://support.citrix.com/a rticle/CTX236074
- 3. Solución de problemas con la tarjeta SSL de NetScaler: https://support.citrix.com/article/CTX 236094
- 4. Solución de problemas de la GUI de LOM de NetScaler: https://support.citrix.com/s/artic le/CTX477557-mpxsdx-series-910016000-gui-lom-access-to-configuration-settings-arereadonly?language=en_US

net>scaler

© 2025 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved. This document is subject to U.S. and international copyright laws and treaties. No part of this document may be reproduced in any form without the written authorization of Cloud Software Group, Inc. This and other products of Cloud Software Group may be covered by registered patents. For details, please refer to the Virtual Patent Marking document located at https://www.cloud.com/legal. Citrix, the Citrix logo, NetScaler, and the NetScaler logo and other marks appearing herein are either registered trademarks or trademarks of Cloud Software Group, Inc. and/or its subsidiaries in the United States and/or other countries. Other marks are the property of their respective owner(s) and are mentioned for identification purposes only. Please refer to Cloud SG's Trademark Guidelines and Third Party Trademark Notices (https://www.cloud.com/legal) for more information.

© 1999–2025 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.